

A close-up photograph of a young child with light brown hair, wearing a blue knitted sweater, being examined by a healthcare professional. The professional, wearing a green scrub top, is using a black otoscope to examine the child's right ear. The child's eyes are closed, and the scene is softly lit, creating a calm and professional atmosphere.

# Vuosikertomus 2021

**Terveystalo**

Kohti parempaa.



# Johdanto

Terveystalon vuosikertomuskokonaisuus 2021 sisältää neljä osiota: Vuosi 2021, Vastuullisuus, Hallinnointi ja Talous.

Vuosi 2021 -osiossa on perustiedot Terveystalon liiketoiminnasta, markkinaympäristöstä, strategiasta ja arvonluonnista. Vastuullisuus-osiossa on kuvattuna Terveystalon vastuullisuustyötä ja sen tuloksia ja se noudattaa GRI Standards- raportointiohjeiston perustasoa (Core). Kirjanpitolain edellyttämä selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen. Hallinnointi-osio sisältää selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sekä palkitsemispolitiikan ja -raportin. Taloudellinen katsaus sisältää hallituksen toimintakertomuksen, tilinpäätöksen liitetietoineen, tilintarkastuskertomuksen sekä tietoja osakkeenomistajille.

Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi.

# Sisällys

## Vuosi 2021

- 3 Terveystalo lyhyesti
- 4 Avainluvut
- 5 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Vuoden 2021 tapahtumia
- 10 Terveystalon kohtamien trendit
- 11 Terveystalon kohdemarkkinat
- 13 Strategia
- 16 Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen
- 17 Arvonluontimalli
- 19 Miksi sijoittaa Terveystaloon?

## Vastuullisuus

### Vastuullisuus Terveystalossa

- 23 Vastuullisuuden teemat
- 24 Tavoitteet ja saavutukset
- 27 Terveystalo mukana kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumisessa
- 29 Vastuullisuuden johtaminen
- 32 Sidosryhmävuorovaikutus
- 33 Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana

## Terveystalon vastuullisuusteemat

- 35 Terveystalon hyvinvointia
- 43 Eettistä liiketoimintaa
- 47 Vastuullista työtä
- 55 Kestävää taloudellista kasvua
- 59 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

## Raportointiperiaatteet

- 65 Yritysvastuun raportointiperiaatteet
- 66 Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet
- 69 GRI-indeksi

## Hallinnointi

- 73 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021
- 86 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
- 91 Palkitsemisraportti

## Talous

- 96 Hallituksen toimintakertomus
- 119 Tilinpäätös
- 173 Tilintarkastuskertomus
- 177 Tietoa osakkeenomistajille
- 179 Yhteystiedot



# Vuosi 2021

- 3 Terveystalo lyhyesti
- 4 Avainluvut
- 5 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Vuoden 2021 tapahtumia
- 10 Terveystalon kohdemarkkinat
- 11 Strategia
- 13 Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen
- 16 Arvonluontimalli
- 17 Miksi sijoittaa Terveystaloon?

# Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa.

Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveystalon ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 360 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa tarjoamme työterveyden palveluita noin 120 toimipaikassa. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus.

## Terveystalo on edelläkävijä työterveydessä Pohjoismaissa ja Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys Pohjoismaissa

- 8 miljoonaa asiakaskäyntiä Suomessa vuonna 2021
- 2 miljoonaa etävastaanottoa Suomessa vuonna 2021
- 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta Suomessa vuonna 2021
- Noin 1,5 miljoonaa työterveyden loppuasiakasta Suomessa ja Ruotsissa

### Suomessa

# 360

Toimipaikkaa, joista  
18 sairaalayksikköä ja  
38 hammaslääkärikeskusta  
Yli 14 700 ammattilaista

### Ruotsissa

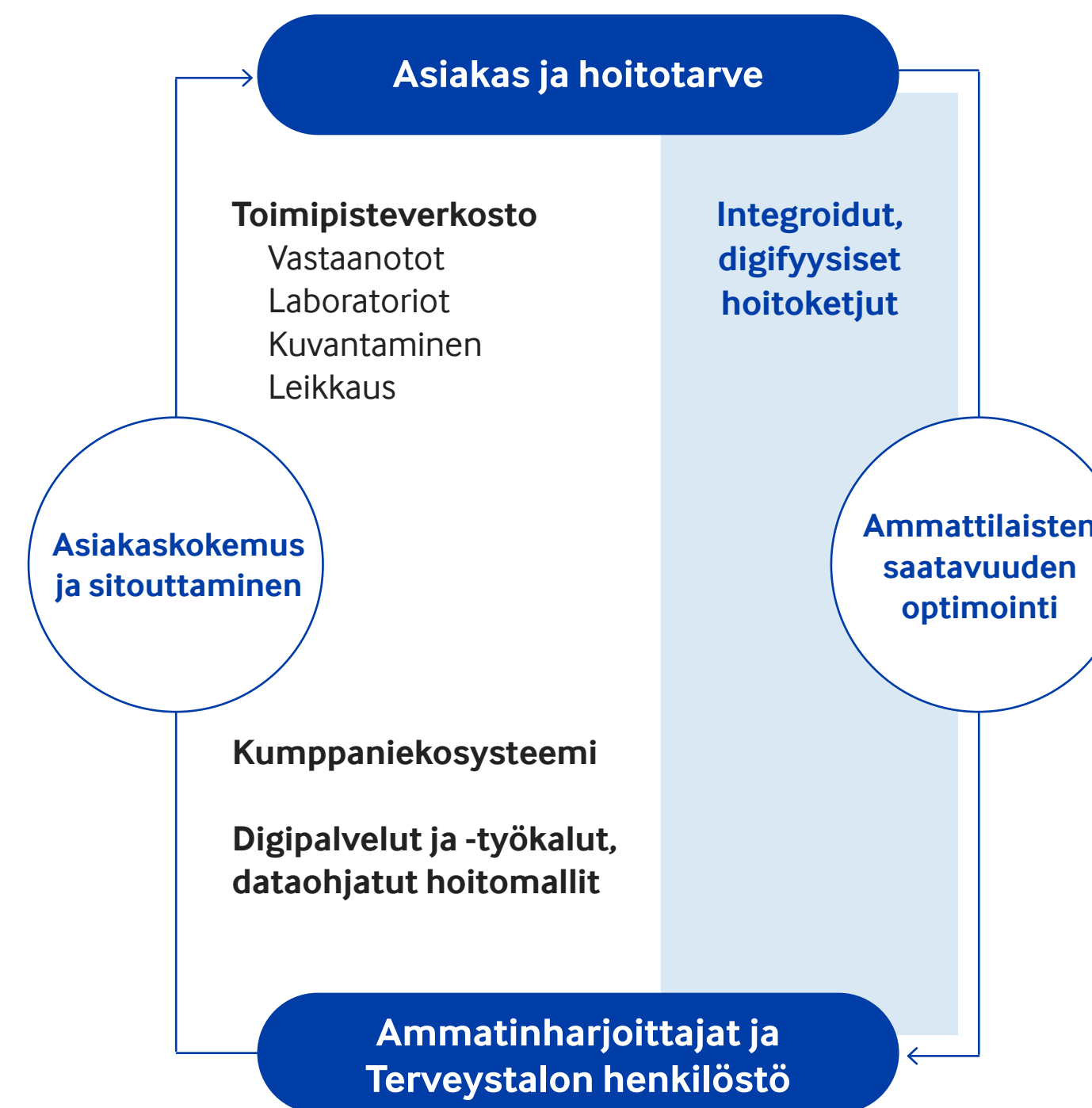
# 120

Toimipaikkaa tarjoaa  
työterveyspalveluita  
Noin 780 ammattilaista

# 24/7

Digitaaliset palvelut  
paikasta riippumatta

## Terveystalon alusta-liiketoimintamalli yhdistää asiakkaan ammattilaisiin ja integroi hoitajat tehokkaiksi hoitoketjuiksi



## Palveluntarjoama

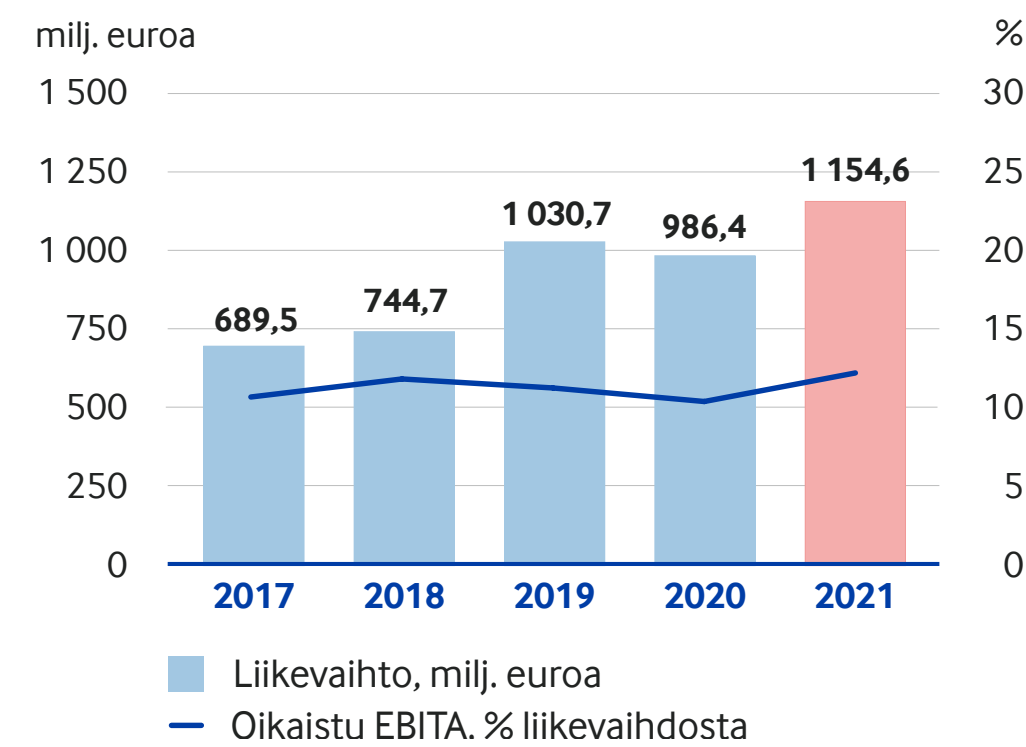
Terveystalo tarjoaa palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

- Työterveyspalvelut
- Yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Hyvinvointipalvelut
- Kuvantaminen ja laboratorio-tutkimukset
- Päiväkirurgia
- Vaativa kirurgia
- Suunterveys
- Ulkoistuspalvelut
- Henkilöstövuokrauspalvelut
- Lastensuojelu

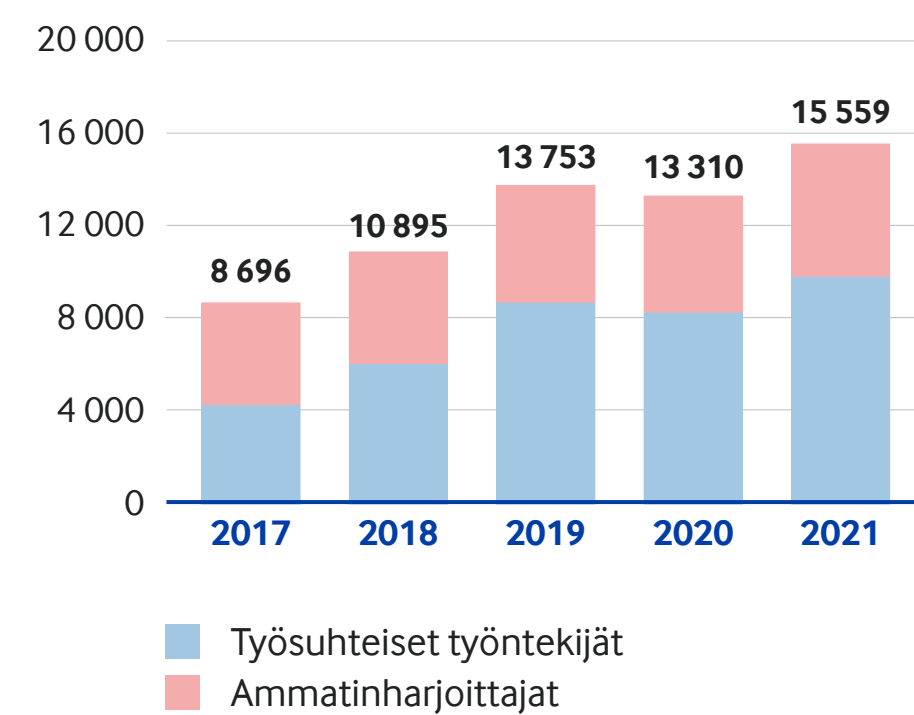


# Avainluvut

## Liikevaihto ja EBITA-%

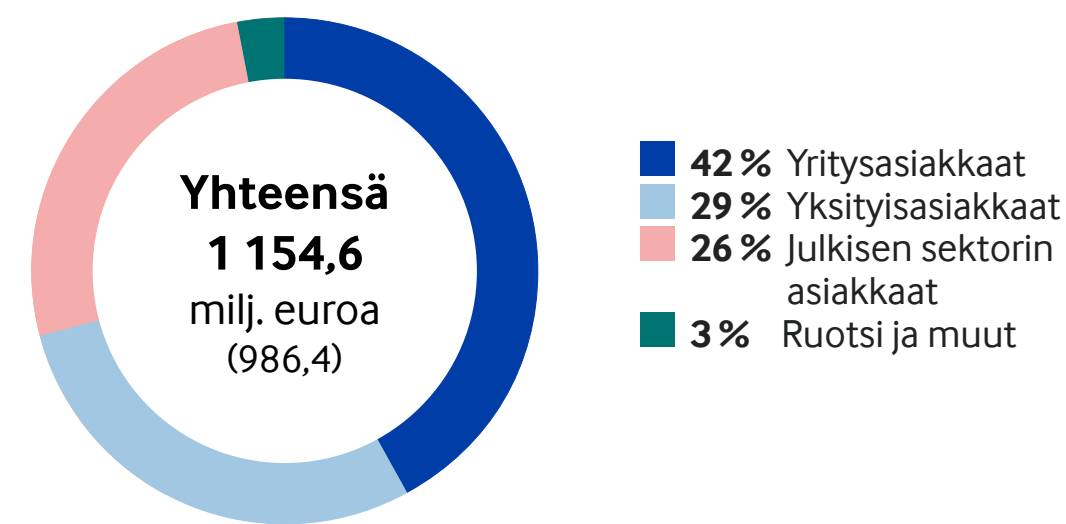


## Henkilöstö ja ammatinharjoittajat



## Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdesta 2021



Feelgood (Ruotsi) yhdistelty 1.7.2021 alkaen.

| Terveystalo konserni, milj. euroa                                              | 2021               | 2020  | 2019    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|
| Liikevaihto                                                                    | 1 154,6            | 986,4 | 1 030,7 |
| Oikaistu EBITA <sup>1)</sup>                                                   | 141,0              | 101,9 | 115,1   |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1)</sup>                                     | 13,6               | 8,2   | 10,3    |
| Omavaraisuusaste, % <sup>1)</sup>                                              | 42,2               | 42,1  | 39,9    |
| Osakekohtainen tulos (€)                                                       | 0,63               | 0,36  | 0,43    |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1)</sup>                               | 85,2               | 85,9  | 101,3   |
| Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) <sup>1)</sup> | 2,5                | 3,0   | 3,1     |
| Osinko/osake (€)                                                               | 0,28 <sup>2)</sup> | 0,26  | 0,20    |
| Henkilöstö kauden lopussa                                                      | 9 805              | 8 253 | 8 685   |
| Ammatinharjoittajat kauden lopussa                                             | 5 754              | 5 057 | 5 068   |

<sup>1)</sup> Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia

<sup>2)</sup> Hallituksen ehdotus

# 1 155

Liikevaihto milj. euroa

# 1 milj.

Digivastaanottoa vuonna 2021

# 12,2 %

Liikevoitto (oikaistu EBITA) % liikevaihdesta

# 83

NPS<sup>1)</sup>, vastaanotot

# 500 000

Koronatestiä vuonna 2021

# 32

eNPS<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score

<sup>2)</sup> Henkilöstön suositteluindeksi (tyytyväisyys)



Toimitusjohtaja Ville Iho:

## Ennätysvuosi monella rintamalla

Vuosi 2021 oli Terveystalolle erittäin vahva vuosi. Rikoimme ennätyksiä monella rintamalla; saavutimme kaikki taloudelliset tavoitteemme, voitimme markkinaosuutta, paransimme edelleen asiakastyytyväisyyttä ja säilytimme johtavan asemamme alan houkuttelevimpana työnantajana. Liikevaihto, EBITA, EBITA-marginaali, digitaalisten käyntien määrä, Net Promoter Score (NPS) ja Employee Net Promoter Score (eNPS) saavuttivat kaikkien aikojen ennätykset.

### Kysyntä normalisoitui, kasvua rajoitti tarjonta

Koronaturbulenssin keskellä ydinliiketoimintamme on tehnyt hyvää tulosta ja vahvistunut entisestään. Terveyspalveluiden kysyntä oli laaja-alaista ja erittäin vahvaa. Liikevaihtomme kasvoi 17 prosenttia noin 1,2 miljardiin euroon ja kannattavuutemme oli erinomainen oikaistun EBITA-marginaalin noustua tavoitetasolle, yli 12 prosenttiin liikevaihdosta.

Vastaanottotoimintamme varausasteet nousivat korkean kysynnän vuoksi loppuvuonna ennätyskorkealle ja tarjonnan pullonkaulat rajoittivat liikevaihdon kasvua. Hyödyimme kuitenkin panostuksista, joita olemme tehneet jo





usean vuoden ajan tarjonnan ja kysynnän älykkääseen ohjaukseen. Fyysisten vastaanottojen pullonkauloja kompensoitiin myös kasvattamalla Terveystalon digitaalista tarjontaa. Tarjonnan pullonkaulojen avaamiseksi jatkamme luonnollisesti myös halutuin työntekijän asemamme hyödyntämistä rekrytoinnissa.

## Ydinliiketoimintamme on hyvässä kunnossa ja edessämme on aiempaa enemmän kasvumahdollisuuksia

Ydinliiketoiminnassamme kysyntä on vahvaa, ja sitä tukevat useat tekijät, kuten pandemian aikana patoutunut hoidon tarve sekä trendinomaisesti kasvava kiinnostus terveyteen ja hyvinvointiin. Onnistunut avauksemme Ruotsin terveydenhuollon markkinoille Feelgood-kaupan myötä tuplasi markkinapotentiaalimme ja oli erittäin tärkeä askel Terveystalon kasvutarinassa. Saimme yritys-kaupan jälkeisen integraatiovaiheen tehokkaasti maaliin ja olemme jo jatkaneet arvoa luovia yrityskauppoja Ruotsissa. Näemme markkinassa vahvaa kasvupotentiaalia sekä orgaanisesti, että yritysostojen kautta. Pitkän aikavälin tavoitteenamme on kasvaa Ruotsissa myös yritys-terveyden ulkopuolelle ja hyödyntää johtavaa osaamistamme integroiduista hoitoketjuista.

Digitaalinen terveydenhuolto on osa Terveystalon ydinliiketoimintaa; alustallamme tehdään jo miljoona asiakaskäyntiä vuodessa ja sillä on 1,7 miljoonaa rekisteröityä käyttäjää. Digitaalisten kyvykkyyksiemme hyödyntämisessä on myös selvää synergia potentiaalia eri markkinoilla.

Tämä on selkeästi nähtävissä Ruotsissa, jossa aloitamme ratkaisujemme toteuttamisen työterveydessä. Tulemme panostamaan entistä enemmän digitaaliseen liiketoimintaamme, erityisesti vauhdittaaksemme omien palvelujemme kasvua, mutta näemme sovelluksillamme myös itsenäistä kaupallista potentiaalia.

Tavoitteenamme on vahvistaa markkinajohtajuuttamme ja vauhdittaa kasvua kaikissa asiakasryhmissämme. Tuotteistamme asiakasryhmiemme eri tarpeisiin ja elämänvaiheisiin sopivia uusia palveluita ja kehitämme personoitua ja sitouttavaa asiakaskokemusta. Haluamme tulevaisuudessa myös muuttaa terveydenhuollon traditiota episodimaisesta sairauden hoidosta kokonaisterveyden hoitoon ja olla miljoonan ihmisen terveyskumppani Pohjolassa.

Ruotsiin laajentumisen ohella jatkoi liiketoimintaamme täydentäviä yritysostoja myös Suomessa tekemällä 11 yrityskauppaa muun muassa lastensuojelun, kuntoutus- ja terapiapalveluiden, hierontapalveluiden, vaativan kirurgian sekä työterveyden alueilla. Strategiset ja täydentävät yritysostot ovat jatkossakin keskeinen osa strategiaamme, ja osaamisemme yritysostokohteiden valinnassa sekä synergioiden toteuttamisessa on meille tärkeä kilpailuvaltti.

Strategiamme toteuttaminen etenee suunnitellusti, perusliiketoimintamme on hyvässä kunnossa ja uusille markkinoille laajentumisen myötä mahdollisuudet lisäarvoa luovaan pääoman allokaatioon ovat parantuneet. Vuoden 2021 vahvan tuloksen ja tulevaisuudennäkymiemme pohjalta hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 0,28 euroa osakkeelta, mikä vastaa

44 prosenttia vuoden 2021 nettotuloksesta. Vahvan taseemme ansiosta meillä on hyvät mahdollisuudet investoida kasvuun.

Haluan esittää lämpimät kiitokseni kaikille terveystalolaisille omistautumisesta ja kovasta työstä yhteisten tavoitteidemme saavuttamiseksi, sekä kiittää asiakkaitamme luottamuksesta.

## Edistämme terveyttä ja hyvinvointia

Vastuullisuuden saralla jatkoi työtämme hoidon saatavuuden, laadun ja vaikuttavuuden kehittämiseksi. Mittaamme laatutyön tuloksia parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti ja laadun kokonaisindeksimme nousi edellisvuodesta. Olimme jälleen myös tutkitusti toimialan houkuttelevin työpaikka sekä alan ammattilaisten että opiskelijoiden silmissä. Ympäristövastuussa asetimme uudet kunnianhimoiset tavoitteet; Terveystalo on hiilivapaa vuonna 2022 ja oma toimintamme päästötöntä vuonna 2030. Kannustamme kaikkia terveydenhuollon organisaatiota läpinäkyvyyteen laadun, vaikuttavuuden ja hoidon kustannusten osalta. Vertailtavuus vie meitä koko alana eteenpäin.

Missiomme on taistella terveemmän elämän puolesta ja ydinmarkkinoidemme johtavana palveluntarjoajana meillä on keskeinen rooli ihmisten elämässä. Olemme sitoutuneet visioomme; maailmaan, jossa on vähemmän sairauspäiviä ja enemmän terveitä, onnellisia vuosia.

Kohti parempaa,  
**Ville Iho**

## Tuemme YK:n Global Compact -aloitetta

"Terveystalo on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen. Olemme sitoutuneet jatkamaan työtämme Global Compactin ympäristöön, ihmisoikeuksiin, työhön sekä korruption torjuntaan liittyvien periaatteiden integroimiseksi osaksi toimintaamme, kulttuuriamme ja arvoketjuamme"

**Ville Iho,**  
Terveystalon toimitusjohtaja





# Vuoden 2021 tapahtumia



## Terveystalo 20 vuotta

Vuonna 2021 tuli kuluneeksi 20 vuotta Terveystalon perustamisesta. Yhtiö on lähtenyt liikkeelle neljän lääkärin visiosta rakentaa koko Suomen kattava lääkärikeskusverkosto. Vuonna 2001 Terveystalolla oli neljä toimipaikkaa ja palveluksessaan noin 60 terveydenhuollon ammattilaista. Tänäpä meitä terveystalolaisia on jo 15 500. Olemme laajentaneet toimintamme kattamaan koko Suomen, tehneet yli 200 yrityskauppaa ja viimeisimpänä uutena askeleena, lähteneet maailmalle; ensimmäisenä Ruotsin työterveysmarkkinoille Feelgood -kaupan myötä.



## Terveystalo laajentui Ruotsin markkinoille Feelgood AB:n yrityskaupalla

Terveystalo on työterveyden markkinajohtaja Pohjoismaissa johtavilla työterveyden prosesseilla, palveluilla sekä digitaalisilla työkaluilla. Feelgoodin hankinta on tärkeä ensimmäinen askel kyvykkyyksiemme skaalaamisessa Suomen rajojen ulkopuolelle. Tavoitteenamme on kasvaa Ruotsin työterveyden markkinalla sekä orgaanisesti että lisäyrittöystöin. Näemme lisäksi potentiaalia laajentaa palveluvalikoimaa Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.

## Fokus erikoisyksiköiden tavoitteena tarjota markkinoiden parasta palvelua ja houkutteleva työympäristö ammattilaisille

Terveystalo perusti ensimmäiset Fokus-erikoisyksiköt mielen hyvinvoinnin, tuki- ja liikuntaelinsairauksien sekä vatsan alueen erikoisaloille. Verkostona toimivien yksiköiden tavoitteena on korkean lääketieteellisen laadun lisäksi palveluiden helppo saavutettavuus, ja ne vahvistavat Terveystalon asemaa erikoissairaanhoidon palveluissa. Uusi toimintamalli laajenee myöhemmin myös muille erikoisaloille, joissa näemme mahdollisuuksia asiakasarvon luomiseen ja kasvuun.



## Terveystalo kiinnostavin työpaikka sekä alan ammattilaisten että opiskelijoiden keskuudessa

Terveystalo on Universumin tutkimuksen mukaan terveys- ja lääkealan kiinnostavin ja koko lääketieteen alalla toiseksi kiinnostavin työpaikka ammattilaisten keskuudessa jo toista vuotta peräkkäin. Yksityisistä terveyspalveluyrityksistä Terveystalo on toimialansa paras. Alan opiskelijoiden mielestä Terveystalo on alan houkuttelevin työpaikka jo kahdeksan vuotta peräkkäin.





## Terveystalo ja Nightingale yhteistyöhön – asiakkaille lanseerattiin täysin uudenlainen hyvinvointijäsenyys

Terveystalo + Nightingale -hyvinvointijäsenyys on erinomainen esimerkki ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa sekä asiakkaan terveystumppanuutta tukevasta palvelusta. Palvelu perustuu Nightingalen verianalyysiin, sen pohjalta muodostuvaan säännöllisesti mitattavaan terveysindeksiin sekä Terveystalon asiantuntijoiden kokoamiin elintapojen muutosta tukeviin digitaalisiin hyvinvointisisältöihin ja -ohjelmiin Terveystalo-sovelluksessamme.



## Terveystalosta ohjelmistopohjaisten lääkinnällisten laitteiden valmistaja

Terveystalolle myönnettiin ISO 13485 -laatu-järjestelmäsertifikaatti Suomen ensimmäisenä terveystaloyrityksenä. Sertifioinnin myötä Terveystalosta tulee ohjelmistopohjaisten lääkinnällisten laitteiden valmistaja, jakelija, myyjä ja markkinoija. Sertifiointi on Terveystalolle strateginen kyvykkyys ja olemme nyt etulinjassa lääketiede edellä kulkevassa ohjelmistokehityksessä.



## Lasten Terveystalo avasi ovensa ja satsaa digiin

Kuluttajaliiketoiminnassa tavoitteenamme on kasvun kiihdyttäminen ja ykkösasemamme vahvistaminen. Lanseerasimme vahvasti digitaalisen Lasten Terveystalon palvellaksemme lapsiperheitä entistä paremmin. Etävastaanotot ovat keskeinen osa palvelukokonaisuutta 19 lähivastaanoton ohella. Konsepti on otettu erittäin hyvin vastaan ja lasten palveluidemme asiakasmäärät ovat moninkertaistuneet aikaisempaan verrattuna.



## Hoidonohjausta kehitetään yhteisillä hoitoprotokollilla

Tavoitteenamme on tukea ammattilaisia ja asiakkaita entistä vaikuttavamman hoidon suunnittelussa ja toteuttamisessa. Hoitoprotokollat ovat Terveystalon määrittelemiä, Käypä hoito -suositukseen perustuvia tapoja hoitaa tiettyä sairautta, jonka vuoksi asiakas on hakeutunut hoitoon. Ensimmäisinä otimme käyttöön epäspesifin alaselkävivun, masennuksen ja ahdistuksen hoitoon laaditut hoitoprotokollat.



## Uudet ilmastotavoitteet: hiilineutraali vuonna 2022, oma toiminta päästötöntä 2030

Terveystalo asetti uudet kunnianhimoiset ilmastotavoitteet. Tavoitteenamme on pienentää hiilijalanjälkeämme siten, että vuonna 2022 Terveystalon toiminta on hiilineutraalia ja vuonna 2030 oma toiminta on päästötöntä. Vuosien 2022-2030 välillä kompensoimme jäljelle jäävät päästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin.



## Helsinki valitsi Terveystalon Kannelmäen terveysaseman kumppaniksi

Terveystalo vastaa julkisen sektorin kumppanina jo yli 200 000 suomalaisen terveydenhuollosta, ja syksystä 2021 joukkoon liittyivät Kannelmäen terveysaseman alueella olevat noin 20 000 helsinkiläistä. Kyseessä oli Helsingin kaupungin ensimmäinen terveysasemahankinta. Sujuvan hoitoon pääsyn lisäksi haluamme luoda kannelmäkeläisille entistä paremman asiointikokemuksen terveysasemalla.

## Vuoden 2021 aikana teimme useita liiketoimintaamme täydentäviä yritysostoja:

- **Espoon Keskusten Hammaslääkärit Oy** (hammaslääkäripalvelut)
- **Attentio Oy** (kuntoutus- ja terapiapalvelut)
- **Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy** (vaativat lastensuojelupalvelut)
- **Helsinki Hospital Oy** (vaativa kirurgia)
- **Fysiopiste Mervi Nivukoski** (fysioterapiapalvelut)
- **Sivupersoon Oy** (puheterapia ja viittomakielentulkkaus)
- **Dalarnas Företagshälsa Ab:n** (työterveys)
- **Ankkurin lastensuojelupalvelut** (lastensuojelupalvelut)
- **Medimar Scandinavia Ab** (lääkärikeskus Ahvenanmaalla)
- **AITO Työterveys – Vantaan Työterveys Oy** (työterveyspalvelut)
- **Suomen Hierojakoulut Oy** (hierojakoulutus)



# Terveystaloon vaikuttavat trendit

## 1. Terveystaloon digitalisaatio

- Koronapandemia kiihdytti terveydenhuollon digitalisoitumista ja siihen liittyvän teknologian kehittymistä.
- Terveystaloon ammattilaiset ovat aiempaa halukkaampia hyödyntämään etäpalveluita osana hybridi-toimintamallia.
- Asiakkaiden vaatimukset digipalveluita kohtaan kasvavat ja he odottavat parempaa palvelun laatua, saatavuutta, sujuvuutta sekä personointia.

## 2. Väestön ikääntyminen

- Suomen väestö ikääntyy toiseksi nopeimmin koko maailmassa, ja ikääntymisen arvioidaan jatkuvan tulevina vuosikymmeninä. Myös Ruotsissa näkyy sama trendi.
- Muutos väestörakenteessa tulee vaikuttamaan ratkaisevasti huoltosuhteeseen, samaan aikaan kun julkisen terveydenhuollon kustannukset kasvavat.

## 3. Elintapasairaudet, kokonaisvaltainen terveys ja hyvinvointi

- Jopa 50 prosentilla suomalaisista työikäisistä on jokin elintapasairaus tai heillä on riski sairastua sellaiseen.
- Ylipaino, diabetes, korkea verenpaine, unihäiriöt, päihdeongelmat, selkävaivat sekä mielenterveyshaasteet heikentävät työkykyä, aiheuttavat sairauspoissaoloja sekä sairaanhoitokustannuksia ja lisäävät ennenaikaisen työttömyyden määrää.
- Tietyissä väestöryhmissä kiinnostus kokonaisvaltaista terveyttä ja hyvinvointia sekä sitä koskevaa tietoa ja mittaamista kohtaan on kasvussa.

## 4. Pula terveydenhuollon ammattilaisista

- Terveystaloon ammattilaisista on pulaa globaalisti.
- Suomessa on tällä hetkellä arvioitu pelkästään julkisella sektorilla olevan yli tuhannen lääkärin vaje.
- Suomessa sosiaali- ja terveysalalle on arvioitu tarvittavan seuraavan 15 vuoden aikana jopa 200 000 uutta osaajaa korvaamaan eläköityvät työntekijät ja vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen.
- Toimialan vetovoiman ohella haasteena on myös ammattilaisten pitovoima. Erityisesti hoitajien osalta on tuotu esille, että koronapandemia on lisännyt alaa vaihtaneiden lukumäärää tai ammatinvaihtoaikomuksia.

### Vaikutus terveydenhuoltoon

- Hyödyntämällä digitalisaatiota laajasti voidaan tarjota tuotteita ja palveluita nopeammin, edistää innovaatioiden syntyä ja hallita kustannusten kasvua.
- Digitalisaatio ja tekoäly mahdollistavat terveydenhuollon niukkojen resurssien tehokkaamman käytön.
- Hoidon saatavuus ja sujuvuus paranevat.
- Tekoäly (AI) tehostaa terveysriskien tunnistamista ja mahdollistaa asiantuntijoiden nopeamman päätöksenteon antaen enemmän aikaa kohdata asiakas.
- Edistyskeuhkojen digipalveluiden kehitys tuo uusia liiketoimintamahdollisuuksia.
- Väestön ikääntymisen ja ikääntyneiden tyypillisesti korkeamman terveydenhuoltokustannusten odotetaan vaikuttavan terveydenhuoltokustannusten kasvuun.
- Ikääntyneiden osuuden kasvu asettaa terveydenhuollolle monenlaisia haasteita, ja niihin voidaan vastata vain uusien, innovatiivisten ratkaisujen avulla.
- Sujuva yhteistyö ja työnjako julkisen ja yksityisen sektorin välillä ovat edellytyksiä terveydenhuollon toimintakyvyn, laadun ja saatavuuden säilyttämiseksi ja kehittämiseksi.
- Elintapasairaudet lisäävät terveydenhuoltopalvelujen kysyntää ja korostavat ennaltaehkäisevän terveydenhuollon ja varhaisen puuttumisen merkitystä.
- Tarvitaan enemmän dataa, automaatiota ja asiakaskeskeistä lähestymistapaa, jonka avulla voidaan rakentaa parempia hoitosuunnitelmia.
- Kasvava tarve kustannustehokkaille populaatioterveystalouden johtamisen ratkaisuille.
- Käyttöön perustuvasta maksamisesta siirrytään osin tilauspohjaisiin palveluihin, joilla tuetaan elinikäistä terveyttä.
- Rekrytointiongelmien ovat pahentuneet ja kilpailu osaajista kovenee edelleen - vetovoimaisen työpaikan luominen on kriittisen tärkeää.
- Hoitajien ja muiden terveyden ammattilaisten rooli kasvaa.
- Digitalisaation ja etäpalveluiden avulla on mahdollista helpottaa osaajavajetta ja tasata myös alueellisia eroja hoidon saatavuudessa.
- Muutos vaatii myös ammattilaisten kouluttamista digiosaamiseen sekä asiakkaiden kohtaamiseen ja hoitamiseen etänä.



# Terveystalon kohdemarkkinat

Terveystalo toimii Suomessa työterveydessä, perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa sekä hyvinvoinnin palveluissa. Vuonna 2021 Terveystalo laajentui Ruotsin työterveyteen hankkimalla Feelgoodin, joka on yksi Ruotsin johtavista työterveyden toimijoista.

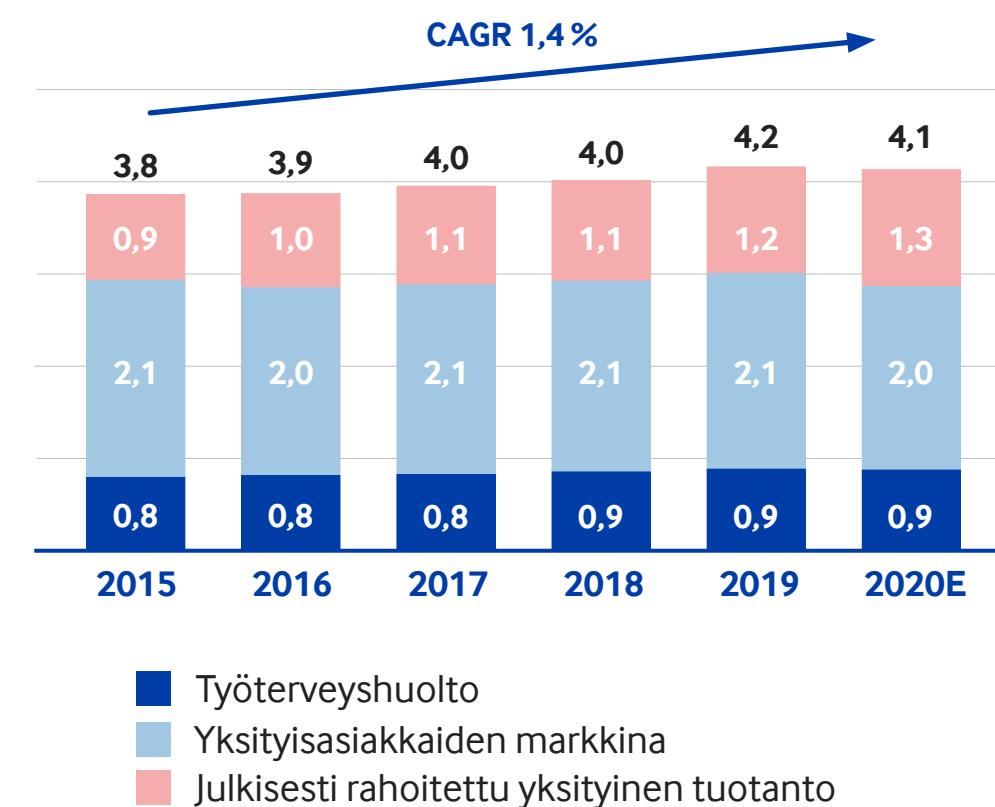
## Terveystalon kohdemarkkinat Suomessa

Suomessa terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat arviolta noin 15 miljardia euroa. Siitä noin 75 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on yhteensä reilu neljännes eli noin 4,1 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun (6 prosenttia terveydenhuollon kokonaismarkkinasta) sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun (20 prosenttia) terveydenhuollon. Terveystalolle relevantti yksityisesti tuotettu markkina sisältää perusterveydenhuollon, suunterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, työterveyshuollon sekä lastensuojelun. Terveystalon osuus tästä koko markkinasta on noin 25-30 prosenttia.

Suomessa on ainutlaatuinen työterveysjärjestelmä, jonka asiakkaina on noin 1,9 miljoonaa suomalaista.

Työterveys on yhteydessä lakisääteiseen eläkejärjestelmään; järjestelmä kannustaa työnantajia investoimaan työterveyteen eläkekustannusten vähentämiseksi. Tällä on vaikutuksia niin kansanterveyteen kuin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin. Tutkimusten mukaan systemaattisesti työkyvyn johtamiseen panostavat yritykset hyötyvät moninkertaisesti. Yksi investoitu euro poikii kuusinkertaisen tuoton sijoitetulle pääomalle, sillä sairauspoissaolokustannukset ja eläkekustannukset

**Terveystalon Suomen kohdemarkkina 2015-2020E**  
mrd. euroa



Lähde: THL, Kela, Tilastokeskus

**Yksityisesti tuotettu terveydenhuolto on olemassaoleva ja kasvava osa Suomen markkinaa**



Lähde: THL, Kela, Tilastokeskus ja asiantuntijoiden haastattelut

alenevat. Terveystalolla on Suomessa yli 25 000 yritysasia-kasta, joissa on noin 650 000 työterveyshuollettavaa.

Vuosien 2015-2020 välillä Terveystalon kohdemark-kina on kasvanut noin 1,4 prosenttia vuodessa (CAGR). Koronapandemia vaikutti markkinakasvuun negatiivisesti 2019-2021, mutta terveydenhuollon markkinakasvun ennustetaan palautuvan positiiviseksi vuonna 2022. Väestön nopea ikääntyminen, koronapandemian aikana kertynyt hoitovelka, sekä korkea elintapasairauksien esiin-tymistiheys kasvattavat hoidon tarvetta tulevina vuosina.

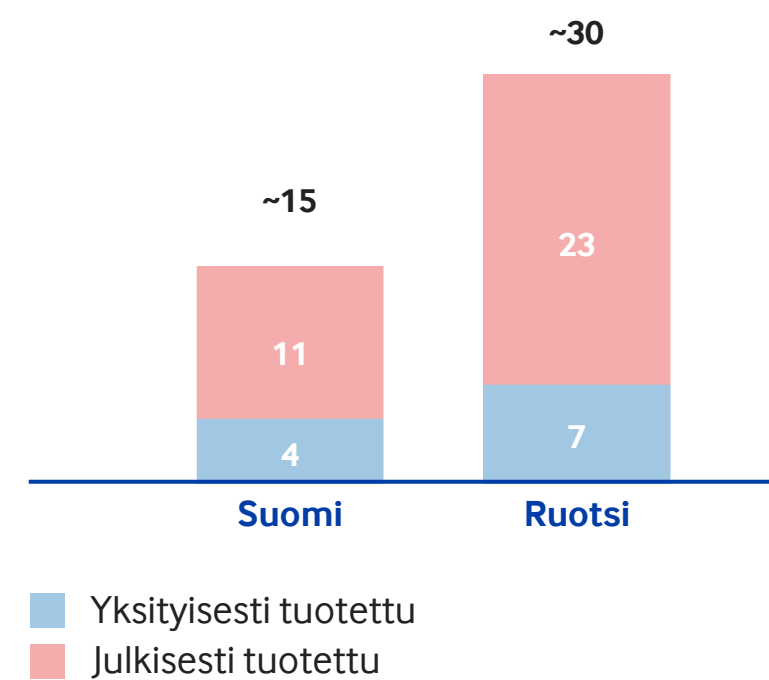
## Terveystalon kohdemarkkinat Ruotsissa

Ruotsin terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat noin 30 miljardia euroa. Siitä noin 73 prosenttia on julki-sesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terve-ydenhuollon osuus on vajaa neljännes eli noin 7 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun (19 prosenttia terveydenhuollon kokonaismarkki-nasta) sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun (5 prosenttia) terveydenhuollon. Ruotsissa yksityisesti tuotettu ja rahoi-tettu markkina koostuu suurelta osin suun terveyden pal-veluista, joita julkinen sektori ei kustanna yli 23-vuotiaille, sekä työnantajien kustantamasta työterveyshuollosta. Yksityisen terveydenhuollon markkinat Ruotsissa ovat melko pirstaloituneet; kymmenen suurimman toimijan yhteenlaskettu markkinaosuus on noin 36 prosenttia. Markkinakasvu on historiallisesti ollut Suomen markkinoita nopeampaa (noin 6,2 prosenttia CAGR 2015-2019).

Ruotsissa yksityisen terveydenhuoltomarkkinan posi-tiiviset ajurit ovat pitkälti samoja kuin Suomessakin, eli väestön ikääntymisen ja elintapasairauksien lisäksi myös pidentyneet hoitojonot, jossain määrin kasvussa oleva vapaaehtoisten sairausvakuutuksien otto, terveys- ja hyvinvointitietoisuuden lisääntyminen, ennaltaehkäisevän hoidon kasvava rooli sekä terveysteknologian kehitty-mi-nen vaikuttavat markkinan kasvuun.

Terveystalo toimii tällä hetkellä Ruotsissa (Feelgoodin kautta) ainoastaan työterveyden markkinalla, ja tarjoaa palveluita työterveydessä ja -turvallisuudessa; riskiar-viointeja, työergonomian, fysioterapian, johtamisen kehittämisen sekä päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja. Lisäksi Terveystalo tarjoaa digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja työterveyden asiakasyritysten työntekijöille ja heidän perheenjäsenil-

### Terveydenhuollon markkinat mrd. euroa



leen Feelgood Plus - palvelun kautta. Ruotsin työtervey-den markkinan koko on noin 0,4 miljardia euroa ja sen kehitys on ollut melko vakaata. Terveystalo on Ruotsin kolmanneksi suurin työterveyspalveluiden tarjoaja noin 19 prosentin markkinaosuudella. Ruotsin työterveysjär-jestelmä poikkeaa Suomen järjestelmästä mm. siinä, että se pitää sisällään vähemmän lain edellyttämiä palveluita ja työterveyden ja yksityisen terveyden palvelut ovat eri järjestelmissä. Työnantajien kiinnostus tarjota laajempaa työterveyshuoltoa ja sairaudenhoidon palveluita on kui-tenkin kasvussa, kun halutaan vähentää sairaspoissaoloja ja pidentää työuria. Ruotsin työterveysmarkkinalla onkin mahdollisuuksia kehittää käytäntöjä sekä yrityksille tarjot-tavia työkaluja ja palveluja. Ruotsissa Terveystalo palvelee noin 8 300 yritysasiakasta, joilla on yhteensä noin 825 000 työterveyshuollettavaa.

## Toimintaympäristö 2021

Koronapandemian vaikutukset terveydenhuoltoon ja sen markkinaan jatkuivat vuonna 2021. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kasvu jatkui vahvana ja uudet toimint-amallit ovat tulleet osaksi normaalia toimintaa. Myös koronaan liittyvien palveluiden kysyntä kasvoi edelleen testivolyymien säilyessä korkealla tasolla ja vuoden 2020 lopussa aloitettujen koronarokotusten jatkuttua pitkin vuotta. Vuoden edetessä useimpien terveyspalveluiden kysyntä normalisoitui. Erityisesti mielenterveyden palve-luiden, ennaltaehkäisevien ja hyvinvoinnin palveluiden kysyntä kasvoi voimakkaasti. Vuoden lopulla myös erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat kasvussa.

Ruotsissa koronapandemia vaikutti heikentävästi työterveyspalveluiden kysyntään yritysten lykätessä työterveyden hankkeitaan. Vuoden kolmas neljännes oli myös kausiluonteisesti heikko kesälomakauden vuoksi. Neljännellä vuosineljänneksellä kysyntä piristyi ja aktivi-teetti ja volyymit olivat hyvällä tasolla. Pandemian vuoksi siirrettyjä suurempia työterveyshankkeita sovittiin kuiten-kin käynnistettäväksi vuoden 2022 aikana.

Suomen hallituksen esitys sote-uudistuksesta hyväk-syttiin eduskunnassa kesäkuussa 2021. Uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy perustettaville 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Tammikuussa 2022 pidettiin Suomen ensim-mäiset aluevaalit, joissa valitut hyvinvointialueiden alueval-tuustot käynnistävät sosiaali- ja terveydenhuollon uuden kauden. Sote-uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista neuvotellaan uudel-leen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia, jotka eivät kuitenkaan ole vaikutuksiltaan Terveystalolle merkittäviä. Suomen Sosiaali- ja terveys-ministeriön (STM) arvion mukaan koronan aiheuttamien hoitojonojen purkamiseen voi mennä jopa kaksi vuotta ja on selvää, että yksityisen sektorin panosta tarvitaan.



# Tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta.

Visionamme on luoda terveyden uusi aika - vähemmän sairaita päiviä ja enemmän terveitä, onnellisia vuosia - tiedolla ja pohjoismaisella osaamisella.

## Arvot

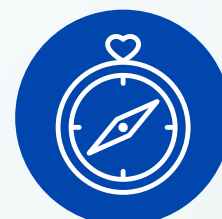
### KAIKEN KESKELLÄ IHMINEN

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



### LÄÄKETIEDE LUOTSAA

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.



### YHTEISEKSI HYVÄKSI

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.



## Strategiset tavoitteet



**KANNATTAVUUDELTAAN POHJOLAN JOHTAVA TOIMIJA YKSITYISISSÄ Terveyspalveluissa.**



**ASIAKKAIDEN JA AMMATTILAISTEN SUOSIKKI.**

## Miten teemme sen



### ÄLYKÄS PALVELUALUSTA

Tarjoamme juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.



### TERVEYSKUMPPANI

Ennakoimme asiakkaan tarpeita, luomme kokonaisvaltaista hyvinvointia tukevia palveluja, pidämme huolta, vahvistamme aktiivisesti suhdetta.



### MAAILMALLE

Kasvamme Pohjolassa ja digitaalisissa palveluissa.

## Taloudelliset tavoitteet

- Kasvu**  
Vähintään 5 % vuotuinen liikevaihdon kasvu
- Pääomarakenne**  
Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen enintään 3,5-kertainen
- Kannattavuus**  
Vähintään 12–13 % oikaistu EBITA-marginaali
- Osinko**  
Vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkona



# Terveystalon strategia

## Älykäs palvelualusta

**Palvelumme ovat sujuvimmin asiakkaiden saatavilla. Tarjoamme juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.**

Kysyntä uudentyypisille terveyspalveluille, hinnoittelumalleille ja siten operatiivisille toimintamalleille kasvaa samalla kun niukkuus terveydenhuollon ammattilaisista lisää tarvetta käyttää osaamista entistä älykkäämmin.

Kehitämme älykästä palvelualustaa, joka ohjaa kasvua, kannattavuutta, asiakastytyväisyyttä ja sitoutumista. Toimialan älykkäimmällä palvelualustalla tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun. Asiakasohjauksen optimoinnilla ja palvelujen personoinnilla pystymme paitsi hyödyntämään omia resurssejamme tehokkaammin, parantamaan myös hoidon saatavuutta, laatua, vaikuttavuutta ja tätä kautta asiakastytyväisyyttä. Älykäs palvelualusta tukee asiakkaan koko hoitopolun johtamista, mikä rakennetaan aina alan parhaita hoitoprotokollia käyttäen mahdollisimman sujuvaksi ja vaikuttavaksi.

Asiakasohjauksessa ja tarjonnan johtamisessa toteutetut toiminnallisuudet ovat jo nyt vähentäneet tarjonnan pullonkauloja, nostaneet itsepalveluastetta ja parantaneet asiointin konversiota. Parannuspotentiaalia löytyy edelleen ja jatkamme panostuksia prosessiemme kehittämiseen sekä älykkääseen alustamme.

## Terveyskumppani

**Ennakoimme asiakkaan tarpeita, luomme kokonaisvaltaista hyvinvointia tukevia palveluja, pidämme huolta, vahvistamme aktiivisesti suhdetta.**

Sairauksien hoidon lisäksi haluamme toimia asiakkaan terveyskumppanina tukemalla ja pitämällä yhteyttä, ennakoimalla asiakkaan tarpeita ja tarjoamalla kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita. Digitaalisilla ratkaisuilla pyrimme tekemään asiointia helppoa ja houkuttelevaa, sitouttamaan asiakkaita sekä tarjoamaan alustan jatkuvalle terveyskumppanuudelle ja henkilöille palveluille. Terveystalo-mobiilisovelluksella on jo yli 500 000 aktiivista käyttäjää ja tavoitteenamme on, että olemme miljoonan ihmisen terveyskumppani Pohjolassa. Tuomme valikoimaan myös uusia, matalan kynnyksen hyvinvointipalveluita ja kehitämme asiakkaidemme elämänvaiheisiin sopivia palveluita. Vuonna 2021 lanseerasimme vahvasti digitaalisen Lasten Terveystalon palvelukseksi lapsiperheitä entistä paremmin, kokonaisvaltaisemmin ja lapsitytävällisemmin. Etävastaanotot ovat keskeinen osa Lasten Terveystalon palvelukokonaisuutta. Konsepti on otettu erittäin hyvin vastaan ja lasten palveluidemme asiakasmäärät ovat moninkertaistuneet aikaisempaan verrattuna. Laajensimme Lasten Terveystaloa syksyllä

## Terveystalo ja Nightingale yhteistyöhön – asiakkaille lanseerattiin täysin uudenlainen hyvinvointijäsenyys

Lokakuussa 2021 lanseeraamamme täysin uudenlainen palvelu, Terveystalo + Nightingale -hyvinvointijäsenyys, on erinomainen esimerkki ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa sekä asiakkaan terveyskumppanuutta tukevasta palvelusta. Palvelu perustuu terveysteknologiayrityksen Nightingalen verianalyysiin, sen pohjalta muodostuvaan säännöllisesti mittavaan terveysindeksiin sekä Terveystalon asiantuntijoiden kokoamiin digitaalisiin hyvinvointisäilytöihin ja -ohjelmiin Terveystalo-sovelluksessamme. Palvelun tarkoitus on motivoida ihmisiä terveellisiin elintapoihin. Elintapojen merkitys sairauksien ennaltaehkäisyssä on merkittävä, sillä tutkimusten mukaan esimerkiksi 40 prosenttia syövästä voidaan ehkäistä elintapamuutoksilla.

Jäsenyys sisältää 2 + 1 Nightingale-terveysindeksin mittauskertaa Terveystalon laboratoriossa, ohjeet tulosten tulkintaan

ja Terveystalo-sovelluksessa käytettävän digitaalisen palvelun hyvinvointisäilytöineen. Palvelun käyttäjä saa yksilöllisen indeksiluvun pilkottuna viiteen osa-alueeseen, joita ovat esimerkiksi sydämen ikä, rasvahappotasapaino, tulehdus ja kolesterolitasapaino. Näitä terveytensä osa-alueita asiakas voi lähteä parantamaan ravitsemusterapeuttien, psykologien, lääkäreiden ja muiden elintapoihin perehtyneiden ammattilaisten laatimien digitaalisten ohjelmien ja suositusten avulla.





13 uuteen yksikköön 6 lanseerausvaiheen yksikön lisäksi. Kehitimme myös uuden Terveystalo + Nightingale -hyvinvointijäsenyyden, joka kannustaa terveyden ylläpitämisessä ja elämäntapojen muuttamisessa. Satsaamme jatkossa myös entistä enemmän senioreihin ja kehitämme heille uusia palvelutuotteita.

Keskeisenä osana ennaltaehkäiseviä palveluitamme on terveystarkastusten ja muun terveystieteen hyödyntäminen terveysriskien tunnistamiseksi ja asiakkaan ohjaamiseksi hänelle sopiviin palveluihin. Olemme tarjonneet ennaltaehkäiseviä palveluita, kuten mielenhyvinvoinnin ja fysioterapian palveluita pitkään yritysasiakkaillemme ja pystyneet todentamaan niiden hyödyt mm. vähentyneiden sairauspoissaolojen kautta. Olemme vahvistaneet palvelutarjontaa lukuisin yritysostoin sekä panostaneet digitaalisiin palvelumuotoihin, kuten mielen hyvinvoinnin palvelukokonaisuuteen (Mielen chat ja Mielen sparra). Tavoitteenamme on jatkaa kasvua näillä osa-alueilla ja laajentaa niiden käyttöä edelleen myös yksityisasiakkuuksissamme.

**Terveystalo on edelläkävijä terveydenhuollon digitalisaatiossa.**

## Maailmalle

### Kasvamme Pohjolassa ja digitaalisissa palveluissa.

Terveystalo on Suomen suurin yksityisen terveydenhuollon tarjoaja sekä työterveyden selkeä markkinajohtaja Pohjoismaissa. Kasvumahdollisuutemme kotimaassa alkavat olla rajalliset, joten suuntaamme katseemme maailmalle.

Pohjoismaat ovat meille luonteva ensimmäinen laajenemissuunta. Yhdistyminen Feelgoodin kanssa, joka on yksi Ruotsin työterveyshuollon johtavista toimijoista, avaa meille oven Ruotsin kasvaville terveydenhuollon markkinoille ja on tärkeä askel Terveystalon laajentumisessa ja kasvussa Suomen ulkopuolella. Tavoitteenamme on kasvaa työterveydessä Ruotsin markkinoilla sekä orgaanisesti että lisäyritysostoin. Pidemmällä aikavälillä näemme Ruotsin työterveysmarkkinoiden hyvien kasvumahdollisuuksien lisäksi potentiaalia laajentua työterveyspalveluissa myös muille lähimarkkinoille ja laajentaa palveluvalikoimaa Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.

Terveystalo on edelläkävijä terveydenhuollon digitalisaatiossa. Meillä on maailmanluokan osaamista asiakkaille ja ammattilaisille suunnatuissa digitaalisissa työkaluissa, joiden kehittämiseen olemme pitkäjänteisesti investoineet. Terveystalolla onkin vahvat edellytykset hyödyntää tätä osaamista myös muilla markkinoilla ja tuottaa tätä kautta merkittävää lisäarvoa eri sidosryhmille.

### Fokus-erikoisyksiköiden tavoitteena tarjota markkinoiden parasta palvelua ja houkutteleva työympäristö ammattilaisille

Terveystalon kasvua siivitetään keskittämällä osaamista erikoisterveydenhuollossa. Terveystalo Fokus -erikoisyksiköissä yhdistyvät paras osaamisemme ja moniammatillinen palvelu valtakunnallisesti, lähivastaanotolla tai etäpalveluna. Mielen hyvinvoinnin, tuki- ja liikuntaelinsairauksien sekä vatsan alueen Fokus-yksiköihin olemme koonneet erikoisalojen parhaan osaamisen, ja verkostona toimivien huippuyksiköiden tavoitteena on korkean lääketieteellisen laadun lisäksi palveluiden helppo saavutettavuus ja osuvuus asiakkaalle. Fokus-erikoisyksiköiden toimintamallissa asiakasta hoidetaan kokonaisvaltaisesti ja jokaiseen vaivaan löytyy erikoisosaaja ja lääketieteellisesti paras mahdollinen hoito. Kun palveluketjumme toimii ja annetun hoidon lääketieteellinen vaikuttavuus on korkea, olemme ammattilaisille houkutteleva

työskentelypaikka. Kun potilas ohjautuu täsmällisemmin oikealle asiantuntijalle, myös asiantuntijoiden työnkuvat täsmentyvät vastaamaan omaa osaamista ja monipuolistuvat. Fokus-erikoisyksiköiden liikkelelähtö on ollut positiivinen ja ne vahvistavat Terveystalon asemaa erikoissairaanhoidon palveluiden tuottajana kaikissa asiakasryhmissä. Uusi toimintamalli laajenee myöhemmin myös muille erikoisaloille, joissa näemme samanlaisia mahdollisuuksia asiakasarvon luomiseen ja liiketoiminnan kasvattamiseen.

**Terveystalo**



**FOKUS**

MIELEN ERIKOISYKSIKKÖ

# Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen

## Kasvu

## Kannattavuus

## Pääomarakenne

## Osinko

### Tavoite

Vähintään 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla

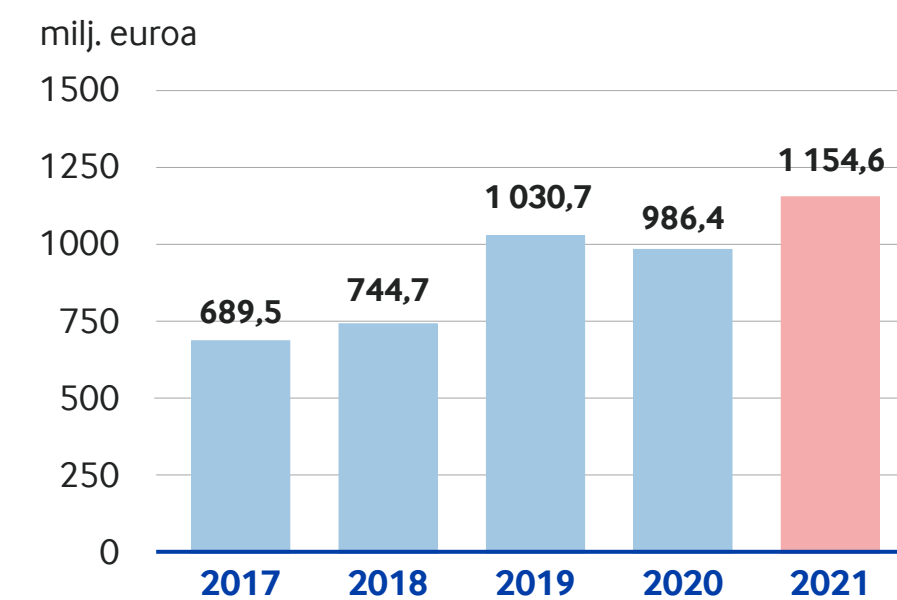
### Saavutukset

# 17 %

Terveystalon liikevaihto kasvoi 17,1 prosenttia 1 154,6 miljoonaan euroon.

### Liikevaihto

Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



### Tavoite

Vähintään 12–13 prosentin oikaistu EBITA-marginaali keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä

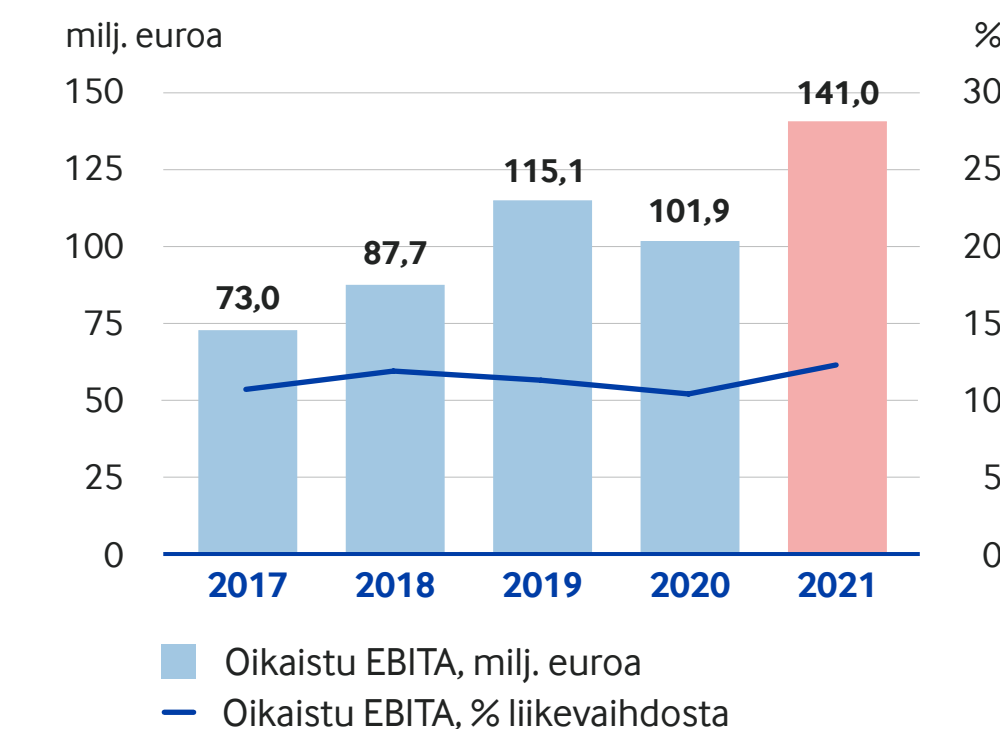
### Saavutukset

# 12,2 %

Terveystalon EBITA kasvoi 38,4 prosenttia 141,0 miljoonaan euroon.

### Oikaistu EBITA ja EBITA-%

Tavoite 12-13 % liikevaihdosta



### Tavoite

Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen tulee olla enintään 3,5-kertainen. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä.

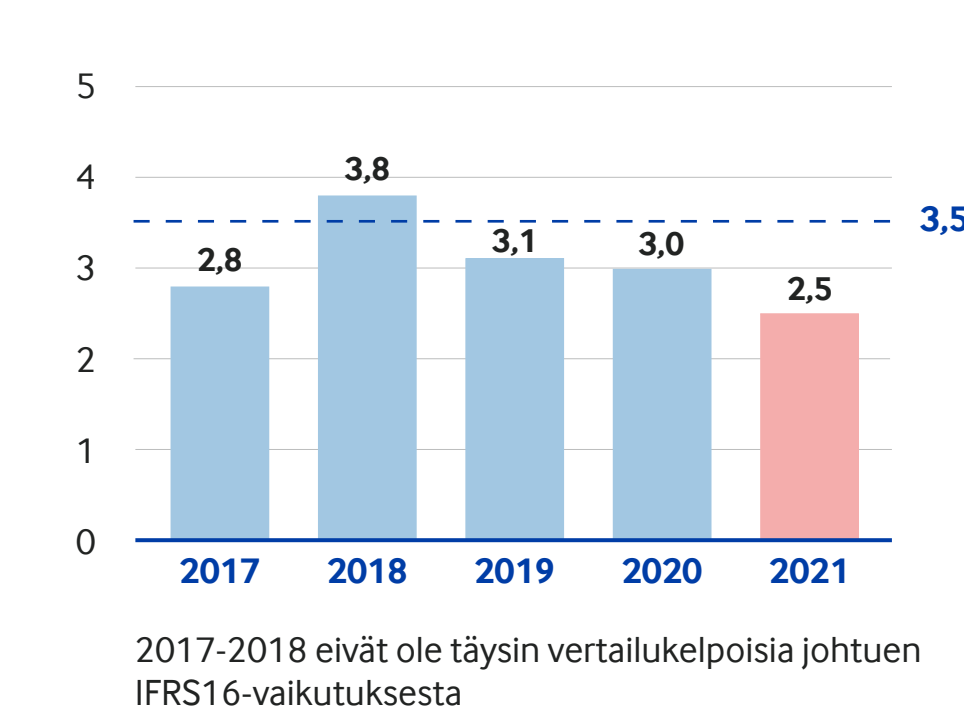
### Saavutukset

# 2,5

Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 2,5 (3,0) vuoden 2021 lopussa.

### Nettovelka/oikaistu käyttökate

Tavoitetaso max 3,5



### Tavoite

Tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

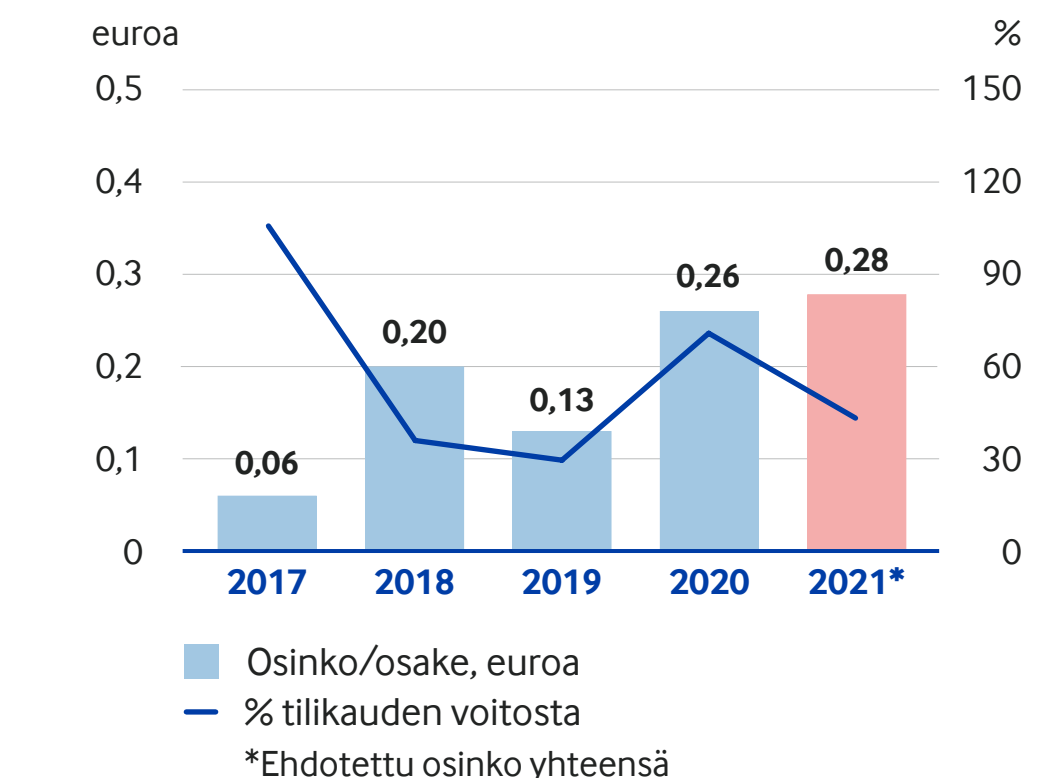
### Saavutukset

# 44 %

Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan vuodelta 2021 0,28 euroa osakkeelta. Tämä on 44 prosenttia tilikauden voitosta.

### Osinko/osake ja % tilikauden voitosta

Tavoite on jakaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkoina





# Arvonluontimalli

## Arvoa luova perusta

### Ihmiset, osaaminen ja kulttuuri

- Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö: yli 15 500 ammattilaista, joista yli 5 700 itsenäisiä ammatinharjoittajia
- Panostamme henkilöstömme osaamiseen, hyvinvointiin sekä kulttuuriimme. Tavoitteenamme on toimialan paras ja vetovoimaisin työnteopaikka.

### Digikyvykkyudet ja innovaatiot

- Digitaaliset ratkaisut lääketieteellisen-, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun parantamiseksi
- Terveystalo-sovellus ja etäpalvelut
- Ammattilaisten digitaaliset työkalut
- Hoidonohjauksen työkalut
- Tehokas ja vastuullinen datan hyödyntäminen

### Aineettomat resurssit

- Vahva brändi
- Iso 9001:2015 -laatusertifiointi
- Iso 13485 -sertifiointi
- Vahva potilasturvallisuus
- Tietosuoja ja -turva

- Sidosryhmäsuhteet ja -luottamus sekä tiivis yhteistyö viranomaisten, toimialajärjestöjen, vakuutus- ja eläke-yhtiöiden ja sairauskassojen kanssa

### Infrastrukturi

- 24/7 digipalvelut
- yli 360 toimipaikkaa Suomessa
- 18 sairaalayksikköä
- 38 hammaslääkärikeskusta
- 73 Rela-hierojat vastaanottoa Suomessa, 1 Virossa
- Työterveyspalveluita 120 toimipaikalla Ruotsissa, joista 62 omia toimipaikkoja

### Taloudellinen pääoma

- Nettovelka, 519 (491) milj. euroa
- Oma pääoma 609 (571) milj. euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 43 (33) milj. euroa

### Ostetut materiaalit ja palvelut

- Ostetut materiaalit ja palvelut yhteensä 489 (448) milj. euroa
- Sähkö 14 195 (15 944) MWh, mistä vihreän sähkön osuus 89 (62) prosenttia

## Toiminta

### Missio

Missionamme on taistella terveemmän elämän puolesta.

### Visio

Visionamme on luoda terveyden uusi aika - vähemmän sairaita päiviä ja enemmän terveitä, onnellisia vuosia - tiedolla ja pohjoismaisella osaamisella.

### Tarjoamme palveluita kolmelle eri asiakasryhmälle:

1. yritysasiakkaille
2. yksityisasiakkaille
3. julkisen sektorin asiakkaille.

- Työterveyspalvelut
- Yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Hyvinvointipalvelut
- Kuvantaminen ja laboratoriotutkimukset
- Päiväkirurgia
- Vaativa kirurgia
- Suunterveys
- Ulkoistuspalvelut
- Henkilöstövuokrauspalvelut
- Lastensuojelu



# 8 milj.

asiakaskäyntiä  
vuonna 2021

# 2 milj.

etävastaanottoa  
vuonna 2021

## Vaikutukset

## Terveyttä ja hyvinvointia

- Vaikutamme asiakkaidemme terveyteen ja hyvinvointiin.
  - Korkea asiakastyytyväisyys, NPS 83 (83)
- Sujuvat hoitoketjut ja digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä.
  - T3 (kolmas kiireetön vapaa aika lääkärille) lääkärikeskuksissamme oli 1,61 (1,17).
  - Chatin kautta apua sekunneissa
- Sairauspoissaolot ja tekemättömän työn kustannukset laskevat.
- Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.
  - Julkisten palveluiden T3 (kolmas vapaa kiireetön aika lääkärille) oli 6,5 (5,6).
- Koronaliitännäisillä palveluilla mahdollistetaan yhteiskunnan auki pysyminen.
  - Yli 500 000 koronatestiä vuonna 2021
- Biopankkinäytteitä hyödynnetään kliinisessä tutkimuksessa sairauksien syiden selvittämiseen ja hoitojen kehittämiseen.

## Vastuullista työtä ja kestävää taloudellista kasvua

- Toimialan houkuttelevin työpaikka ja hyvinvoivat terveystalolaiset
  - Henkilöstösuositteluindeksi, eNPS 32 (18)
  - Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti 4,4 (3,8)
  - Tapaturmataajuus, LTIR 15 (25), selvästi alle alan valtakunnallisen keskiarvon (35)
  - Terveystalo on tutkitusti toimialan kiinnostavin työpaikka ammattilaisten sekä opiskelijoiden keskuudessa.
- Luomme arvoa osakkeenomistajillemme
  - Kannattava kasvu, liikevaihto + 17 prosenttia
  - Osakekohtainen tulos 0,63 (0,36) euroa
  - Tasainen osingonmaksu: osinkoehdotus 0,28 (0,26) euroa osakkeelta
  - Oman pääoman tuotto (ROE) 13,6 (8,2) prosenttia
- Olemme merkittävä työllistäjä ja veronmaksaja
  - Maksetut palkat ja palkkiot 378 (310) milj. euroa
  - Verojalanjälki 191 (152) milj. euroa

## Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

- Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.
  - Hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 -päästöistä pieneni 69 prosenttia edellisvuodesta
- Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä sekä tehostamalla materiaalinhallintaamme.
  - Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste 100 (99) prosenttia
  - Jätteiden kierrätysaste 64 (61) prosenttia
- Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.
  - 25 (26) prosenttia kaikista käynneistä toteutui etävastaanottona, digitaalisesti tai puhelimitse

## SDG





# Miksi sijoittaa Terveystaloon?

Terveystalo on toimialansa kannattavin yhtiö, joka tavoittelee jatkossakin kannattavaa kasvua sekä orgaanisesti että arvoa lisäävin yritysostoin. Terveystalo haluaa myös olla toimialansa kärkiyhtiö vastuullisuudessa ja kestävässä kehityksessä.

Terveystalo on tehnyt viime vuosina merkittäviä investointeja erityisesti digitalisaatioon, asiakaskokemukseen sekä lääketieteelliseen ja toiminnalliseen laatuun. Panostukset älykkääseen palvelualustaan, asiakkaan terveystumpuuden vahvistamiseen sekä laajentuminen onnistunein yritysostoin ovat luoneet Terveystalolle erittäin vahvan aseman kasvavalla markkinalla. Vuonna 2021 Terveystalo laajentui Ruotsin työterveysmarkkinoille ja tavoitteena on jatkaa kansainvälistymistä.



## 1. Terveyden ja hyvinvoinnin markkina kasvaa useiden trendien vetämänä

Ikääntyvä väestö ja suuri elämäntapasairauksien esiintymistiheys lisäävät terveydenhuollon kysyntää ja kustannuksia. Ihmiset ovat myös entistä kiinnostuneempia panostamaan omaan terveyteensä ja hyvinvointiinsa, mikä kasvattaa terveyspalveluiden kysyntää. Tämän lisäksi julkinen terveydenhuolto tarvitsee jatkossakin yksityisten toimijoiden panosta hoitojonojen purkamisessa sekä terveydenhuollon järjestämisessä tehokkaasti ja laadukkaasti. Koronapandemia on entisestään kasvattanut hoitojonoja.

Suomen terveydenhuollon markkinat kasvoivat 2015-2020 keskimäärin 1,4 prosenttia (CAGR) ja samana aikana Terveystalo on pystynyt kasvamaan orgaanisesti yli kolminkertaista vauhtia. Terveystalon tavoitteena on yli 5 prosentin vuosittainen liikevaihdon kasvu.



## 2. Skaalautuva liiketoimintamalli johtavilla digikyvykkyyksillä ja korkealla toiminnallisella vipuvaikutuksella

Terveystalon strategiassa ytimessä on skaalautuvan, älykkään palvelualustan kehittäminen. Se koostuu sekä fyysisestä toimipisteverkostosta että digitaalisista palveluista. Älykäs alusta mahdollistaa ammattilaisen yhdistämisen asiakkaaseen mahdollisimman tehokkaasti tarjoamalla asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun. Vuonna 2021 Terveystalon digitaalisilla palveluilla oli 1,7 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää ja kaikista asiakaskäynneistä jopa 25 prosenttia toteutui etänä. Terveystalolla on vahvat edellytykset hyödyntää näitä kyvykkyyksiä myös muilla markkinoilla arvoa luovasti. Korkean toiminnallisen vipuvaikutuksen vuoksi lisämyynti ja synergiset yrityskaupat tukevat kannattavuuden vahvistumista.



## 3. Vahvat näytöt kannattavasta kasvusta ja arvoa luovista yrityskaupoista

Strategiset ja täydentävät yritysostot ovat keskeinen osa Terveystalon kasvustrategiaa. Terveystalo on tehnyt yli 200 yrityskauppaa, joiden avulla on laajennettu toimipaikkaverkostoa sekä täydennetty palveluvalikoimaa uusille erikoisaloille ja hyvinvointipalveluihin. Terveystalo on kasvanut vuosien 2015-2020 välillä yrityskauppojen ja orgaanisen kasvun avulla noin 14 prosenttia (CAGR), kymmenkertaisesti markkinakasvuun verrattuna. Terveystalolla on vahva osaaminen yritysostokohteiden valinnassa sekä synergioiden toteuttamisessa. Vuosina 2017-2019 tehtyjen suurempien yritysostojen osalta tavoitellut synergiat ylitettiin keskimäärin noin 9 prosentilla ja synergioiden myötä näiden kauppojen EV/EBITDA (LTM) kertoimet laskivat 13x:stä 6x:ään. Myös pienemmissä yritysostokohteissa on päästy hyviin synergioihin.



#### 4. Vahva tase ja kassavirran tuotto mahdollistavat tasaisen osingonjaon sekä investoinnit toiminnan kehittämiseen ja yrityskauppoihin

Terveystalon tase on vahva ja kassavirran tuotto on ollut tasaista vuodesta toiseen. Pääomarakenteen osalta Terveystalo tavoittelee nettovelka/oikaistu käyttökate tasoa, joka on enintään 3,5x (2021: 2,5x). Suurten yritysostojen seurauksena yhtiö voi hetkellisesti ylittää velkaantumistavoitteensa. Terveystalon vahva tase ja kassavirrantuotto mahdollistavat liiketoiminnan kehittämisen ja kasvattamisen niin orgaanisesti kuin yritysostojen kautta. Terveystalo on ollut tasainen osingonmaksaja ja osingonjakopolitiikan tavoite on jakaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta omistajille (44 prosenttia vuodelta 2021).



#### 5. Laajentuminen Ruotsin kasvaville markkinoille Feelgood -kaupalla

Terveystalo on Suomen suurin yksityisen terveydenhuollon tarjoaja sekä työterveyden selkeä markkinajohtaja Pohjoismaissa. Feelgoodin osto on tärkeä askel Terveystalon laajentumisessa ja kasvussa Suomen ulkopuolella. Tavoitteenamme on kasvaa työterveydessä Ruotsin markkinoilla sekä orgaanisesti että lisäyritysostoin. Pidemmällä aikavälillä näemme Ruotsin työterveysmarkkinoiden hyvien kasvumahdollisuuksien lisäksi potentiaalia laajentua työterveyspalveluissa myös muille lähimarkkinoille ja laajentaa palveluvalikoimaa Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.



#### 6. Terveystalo on halutuin työpaikka

Terveystalo on ollut vuosia tutkitusti alan vetovoimaisin ja kiinnostavin työpaikka sekä alan ammattilaisten että opiskelijoiden keskuudessa.

Kyky houkutella terveydenhuollon ammattilaisia ja pitää heidät yhtiön palveluksessa on erittäin tärkeää Terveystalon kasvun sekä strategian toteutumisen kannalta. Terveystalo panostaa vahvasti henkilöstönsä työhyvinvointiin, yrityskulttuuriin sekä osaamiseen ja strategian ytimessä on olla jatkosakin alan vetovoimaisin työnantaja.





# Vastuullisuus

## Vastuullisuus Terveystalossa

- 23 Vastuullisuuden teemat
- 24 Tavoitteet ja saavutukset
- 27 Kestävän kehityksen tavoitteet
- 29 Vastuullisuuden johtaminen
- 32 Sidosryhmävuorovaikutus
- 33 Olennaisuusanalyysi

## Terveystalon vastuullisuusteemat

- 35 Terveyttä ja hyvinvointia
- 43 Eettistä liiketoimintaa
- 47 Vastuullista työtä
- 55 Kestävää taloudellista kasvua
- 59 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

## Raportointiperiaatteet

- 65 Yritysvastuun raportointiperiaatteet
- 66 Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet
- 69 GRI-indeksi



# Vastuullisuus Terveystalossa

Vastuullinen toiminta on keskeinen arvo Terveystalon toiminnassa. Haluamme ennen kaikkea edistää asiakkaidemme ja henkilöstömme terveyttä ja hyvinvointia. Luomme myös positiivisia vaikutuksia koko ympäröivään yhteiskuntaan ja edistämme eettisiä toimintatapoja koko arvoketjussamme. Pyrimme lisäksi minimoimaan ympäristövaikutuksemme kaikissa toiminnoissamme ja tuotteissamme.

Vastuullisuustyötämme ohjaavat yhtiömme eettiset periaatteet, yhteiset arvomme ja strategiset tavoitteemme sekä sidosryhmiemme olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Seuraamme vastuullisuustyömme tuloksia säännöllisesti.





# Vastuullisuuden teemat

## Terveyttä ja hyvinvointia

- Koko henkilöstömme on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa.
- Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtauksissamme kanavasta riippumatta.
- Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen.

## Eettistä liiketoimintaa

- Terveystalolaisten on toimittava oikein riippumatta siitä, missä olemme, kenen kanssa tai millaisessa tilanteessa.
- Työkulttuuri, jossa emme tingi oikein toimimisesta missään olosuhteissa, luo perustan pitkän aikavälin menestykselle.
- Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct).

## Vastuullista työtä

- Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on toimintamme perusta.
- Tarjoamme monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet erilaisissa tehtävissä.
- Tavoitteemme on olla alan houkuttelevin työntekopaikka niin lääkäreille kuin muille ammattilaisille.
- Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita olemme sitoutuneet noudattamaan.

## Kestävää taloudellista kasvua

- Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävä.
- Luomme arvoa asiakkaillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajillemme kehittämällä jatkuvasti toimintamme laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yli 15 500 osaaajaa.
- Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja.

## Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

- Tavoitteenamme on olla hiilivapaa vuonna 2022 ja toimintamme on määrä olla päästötöntä vuonna 2030.
- Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.
- Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävä käyttöä toimitusketjuissamme vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä sekä tehostamalla materiaalinhallintaamme.
- Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.



# Tavoitteet ja saavutukset

Olemme asettaneet tavoitteet vastuullisuuden pääte-  
mojemme mukaisesti, ja seuraamme tavoitteiden toteu-  
tumista säännöllisesti. Vuonna 2020 kehitimme laadun  
raportointia ja läpinäkyvyyttä edistävän Laatuindeksin, joka  
mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon

saatavuutta sekä ennaltaehkäisevää hoitoa. Seitsemästä  
eri vaikuttavuusmittarista koostuvalla Laatuindeksillä  
mittaamme kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessitulok-  
sia parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti.  
Laatumittaristomme ja sen jatkuvasti päivittyvät tulokset

ovat avoimesti saatavilla [verkkosivuillamme](#). Vuonna  
2021 asetimme uudet kunnianhimoiset ilmastotavoitteet:  
aiomme olla hiilivapaa vuonna 2022 ja oma toimintamme  
on määrä olla päästötöntä vuonna 2030.



| Osa-alue                                                                                                                | Tavoite                                                                                                                                   | Mittari                                                                                                                           | Tavoite  |   | 2021     | 2020     | 2019     | SDG |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----------|----------|----------|-----|
| Laatuindeksi:<br>korkea lääketieteellinen<br>ja kokemuksellinen laatu,<br>hoidon saatavuus ja<br>ennaltaehkäisevä hoito | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %                                                                                       | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa                                                                                        | Yli 99 % | ● | 99,8 %   | 97,8 %   | 97,2 %   | 3   |
|                                                                                                                         | PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %                                                                                  | PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit                                                                                                | < 3,5 %  | ● | 4,3 %    | 4,6 %    | -        | 3   |
|                                                                                                                         | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani),<br>olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus <28 päivää | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman<br>pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen<br>ja polven eturistisiteen korjaus | < 28     | ● | 32       | 36       | 42       | 3   |
|                                                                                                                         | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden<br>vastaanotoista yli 60 %                                                                      | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden<br>vastaanotoista                                                                       | > 60 %   | ● | 70,2 %   | 67,8 %   | 67,5 %   | 3   |
|                                                                                                                         | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan,<br>lääkärikeskukset (T3) alle 1,00                                                                    | T3 eli kolmas vapaa aika                                                                                                          | < 1,00   | ● | 1,61     | 1,17     | 0,98     | 3   |
|                                                                                                                         | Vastaanottojen NPS yli 74                                                                                                                 | Vastaanottojen NPS                                                                                                                | > 74     | ● | 83,0     | 82,8     | 72,5     | 3   |
|                                                                                                                         | eNPS vähintään 14 vuonna 2021                                                                                                             | eNPS                                                                                                                              | > 14     | ● | 32       | 18       | 9        | 3   |
|                                                                                                                         | Laatuindeksi yhteensä                                                                                                                     | Laatuindeksi, %                                                                                                                   | 100      | ● | 94,6     | 94,2     | 96,4     | 3   |
| Hoidon saatavuus,<br>julkiset palvelut                                                                                  | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut<br>< 7,00 lääkäriille, < 1 hoitajalle                                            | T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille                                                                                              | < 7      | ● | 6,5      | 5,6      | 11,7     | 3   |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                           | T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle                                                                                               | < 1      | ● | 1        | 1        | 1        | 3   |
| Potilasturvallisuus                                                                                                     |                                                                                                                                           | Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit                                                                                         |          |   | 0,0019 % | 0,0021 % | 0,0025 % | 3   |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                           | Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat                                                                                        |          |   | 50,0 %   | 57,0 %   | 61,0 %   | 3   |



Eettistä liiketoimintaa

| Osa-alue                                                                                   | Tavoite                                                                 | Mittari                                                                                                                                                   | Tavoite |   | 2021   | 2020   | 2019 | SDG |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|--------|--------|------|-----|
| Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt | 100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen                      | Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä                                                                                 | 100 %   | ● | 66,0 % | 52,3 % | -    | 16  |
| Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat                                 | 100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet | Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista) | 100 %   | ● | 80 %   | 80 %   | 60 % | 16  |

Vastuullista työtä

| Osa-alue                          | Tavoite                                         | Mittari           | Tavoite                  |   | 2021  | 2020  | 2019  | SDG |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---|-------|-------|-------|-----|
| Työturvallisuus                   | Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon           | Tapaturmataajuus  | < 35 (alan keskiarvo)    | ● | 15    | 25    | 27    | 8   |
| Hyvinvoiva henkilöstö             | Sairauspoissaolojen pitäminen matalalla tasolla | Sairauspoissaolot | -                        | ● | 4,4 % | 3,8 % | 3,8 % | 8   |
| Suosittelavan hyvä työntekopaikka | Henkilöstön suosittelevuuden parantaminen       | eNPS              | 31 vuoteen 2025 mennessä | ● | 32    | 18    | 9     | 8   |

Kestävää taloudellista kasvua

| Osa-alue               | Tavoite                                              | Mittari                                            | Tavoite |   | 2021   | 2020   | 2019   | SDG |
|------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------|---|--------|--------|--------|-----|
| Verojalanjälki         | Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme | Verojalanjälki, milj. euroa                        | -       |   | 191,0  | 152,3  | 149,8  | 8   |
| Liikevaihdon kasvu     | Vähintään 5 % vuotuinen kasvu                        | Liikevaihdon kasvu, %                              | 5 %     | ● | 17,1 % | -4,3 % | 38,4 % | 8   |
| Työllistämämme ihmiset | Luomme työtä                                         | Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa | -       |   | 378,2  | 310,2  | 314,3  | 8   |

Luvut sisältävät koko konsernin.

 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

| Osa-alue                                                                              | Tavoite                                                                                                                                                                                                                                   | Mittari                                                                                                                      | Tavoite                      |   | 2021    | 2020    | 2019    | SDG |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---|---------|---------|---------|-----|
| <b>Aiempi ilmastotavoite:<br/>Hiilijalanjäljen pienentäminen</b>                      | Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2018 tasosta) <sup>1)</sup>                                                                                                                                             | Suorat (scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO <sub>2</sub>                                  | - 40 % vuoteen 2030 mennessä | ● | 1 565,6 | 2 168,6 | 2 141,2 | 13  |
| <b>Uudet (vuonna 2021 asetetut) ilmastotavoitteet: Hiilijalanjäljen pienentäminen</b> | Hiilineutraali vuonna 2022, oma toiminta päästötöntä 2030. <sup>2)</sup> Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO <sub>2</sub> tonnia) | -100 % vuoteen 2030 mennessä | ● | -89 %   | -66 %   | -17 %   | 13  |
|                                                                                       | Vähennämme suoria ja epäsuoria CO <sub>2</sub> -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta).                                                                                                                 | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO <sub>2</sub>                                  | -80 % vuoteen 2025 mennessä  | ● | 664,0   | 2 165,4 | 5 255,8 | 13  |
|                                                                                       | Oma toiminta päästötöntä vuonna 2030 <sup>1)</sup>                                                                                                                                                                                        | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO <sub>2</sub> tonnia) | -100 % vuoteen 2030 mennessä | ● | -89 %   | -66 %   | -17 %   | 13  |
| <b>Energian käyttö</b>                                                                | Hankimme 100 % vihreää sähköä Suomessa vuoteen 2025 mennessä <sup>3)</sup>                                                                                                                                                                | Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %                                                                                  | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | ● | 89 %    | 62 %    |         | 13  |
| <b>Jätteiden hyötykäyttö</b>                                                          | Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön                                                                                                                                          | Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % <sup>4)</sup>                                                       | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | ● | 100 %   | 99 %    |         | 12  |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           | Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % <sup>4)</sup>                                                   | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | ● | 64 %    | 61 %    |         | 12  |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           | Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])                                       | Vuosittain pienempi          | ● | 6,4     | 6,0     | 4,9     | 12  |

<sup>1)</sup> Sijaintiperusteinen (location based Scope 2)

<sup>2)</sup> Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Scope 2 päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakauman mukaisella kertoimella.

<sup>3)</sup> Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.

<sup>4)</sup> Ei sisällä jätejakeita joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet.



# Terveystalo mukana kestävän kehityksen tavoitteiden toteuttamisessa

Olemme analysoineet toimintaamme ja liiketoimintastrategiaamme suhteessa YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG:t) pohtimalla positiivisia ja negatiivisia vaikutuksia. Valitsimme ja priorisoimme 17 tavoitteen joukosta meille olennaisimmat. Edistämme toiminnallamme aktiivisesti kahdeksaa kestävän kehityksen tavoitetta.



Tärkein kestävän kehityksen tavoitteemme. Meillä on merkittävä mahdollisuus vaikuttaa kansalaisten terveyteen ja kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Yleiskattavan terveydenhoidon takaamisessa meillä on kokoamme suurempi positiivinen merkitys. Mahdollinen negatiivinen vaikutuksemme syntyy esimerkiksi liiallisesta tai tarpeettomasta lääkkeiden määräämisestä. Tätä pyrimme lääketieteellisessä laatutyössämmme määrätietoisesti vähentämään.

[+ Lue lisää s. 35](#)



Meillä on runsaasti suoria positiivisia vaikutuksia tavoitteeseen muun muassa talouskasvun, tuottavuutta parantavien innovaatioiden ja työllistämisen kautta. Toimimme myös vahvana mahdollistajana tarjoamalla työterveyspalveluita, joilla ylläpidämme ja kehitämme asiakkaidemme työkykyä. Kasvumme lisää ihmisten hyvinvointia vaarantamatta luonnonvaroja.

[+ Lue lisää s. 55](#)



Terveydenhuolto on tärkeä osa infrastruktuuria. Olemme investoineet tarjoamamme hoidon laadun ja vaikuttavuuden kehitykseen ja hoidon saatavuutta parantaviin innovaatioihin. Biopankkimme tukee tieteellistä tutkimusta.



Tuotamme terveyspalveluita kustannustehokkaasti tiiviissä yhteistyössä julkisen sektorin kanssa. Julkiset kumppanuudet muodostavat kolmanneksen liiketoiminnastamme.



Toimimme läpinäkyvästi, oikeudenmukaisesti ja hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti. Olemme jäsenenä sitoutuneet YK:n Global Compact-aloitteen periaatteisiin. Edistämme periaatteiden toteutumista toiminnassamme Eettisillä ohjeilla ja koulutuksilla.

[+ Lue lisää s. 43](#)



Koulutamme ammattilaisiamme ja teemme tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa. Edistämme myös nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmillamme.

[+ Lue lisää s. 47](#)



Raportoimme ympäristövaikutuksistamme läpinäkyvästi. Olemme sitoutuneet kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä yhä enemmän päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Edistämme toimitusketjuissamme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaamme ja vähentämällä pientilaustemme määrää. Edistämällä digitaalisten terveyspalveluiden käyttöä yhteiskunnassa vähennämme tarpeettomasta matkustuksesta aiheutuvia päästöjä.

[+ Lue lisää s. 59](#)

Tärkeimmät sitoumuksemme ja kestävä kehityksen indeksit

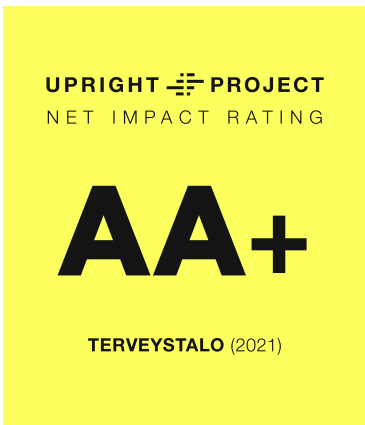
Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, joiden mukaisesti edistämme ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristötyötä ja korruption vastaista toimintaa.

Terveystalolle on myönnetty ensimmäisenä suomalaisena terveystaloyrityksenä ISS ESG Prime -vastuullisuusluokitus. Se tarkoittaa, että täytämme ISS ESG:n korkeat vastuullisuusvaatimukset toimialallamme ja kuulumme ISS ESG Prime -vastuullisuusluokituksen globaalisti parhaaseen 10 prosenttiin. Saimme keskiarvoa paremmat arvosanat erityisesti laadusta, potilasturvallisuudesta, työntekijäsuhteista ja työympäristöstä.

Vuonna 2021 Terveystalo sai Upright Projectin yhteiskunnallisten nettovaikutusten arvioinnissa luokituksen AA+ (Excellent+). Luokitus on korkeampi kuin 93,3 prosentilla kaikista arvioiduista yrityksistä ja 96,1 prosenttia korkeampi kuin Nasdaq Helsingissä listatuilla yrityksillä ja 50 prosenttia korkeampi kuin muilla terveydenhuollon yrityksillä. Nettovaikutuksilla tarkoitetaan positiivisten ja negatiivisten vaikutusten erotusta, eli yritysten kokonaisvaltaista nettoarvonluontia. Yritysten nettovaikutusten Net Impact Scorecard kertoo, mitä resursseja yritys käyttää, ja mitä se saa niillä aikaiseksi. Scorecard on saanut inspiraationsa luottoluokituksista, ja jokaisen yrityksen nettovaikutukset on tiivistetty luokitukseen välille AAA-CC.

Terveystalo on suomalaisen yritysvastuuverkosto FIBS:n jäsen ja Helsinki Priden virallinen kumppani vuonna 2021.

Vuonna 2021 Terveystalo vastasi ensimmäistä kertaa CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) laajaan ilmastoarviointiin ja sai luokituksen C.



Terveystalo has received a net impact rating of **AA+** (Excellent+) in 2021, driven by its contribution to **health** and **society**.  
Only 6.7% of all companies receive this or a higher net impact rating.  
Source: Upright Project, 2021



# Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuustyömme perustana ovat eettiset ohjeemme ja yhteiset arvomme.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti pyrimme varmistamaan, että saavutamme vastuullisuudelle asetetut tavoitteet. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että palve-

lumme luovat arvoa asiakkaillemme myös tulevaisuudessa. Oheisessa taulukossa on kuvattu Terveystalon tärkeimpien vastuullisuuden teemojen johtaminen.



Terveyttä ja hyvinvointia

| Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus                                                                                                                                 | Politiikat ja sitoumukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tavoitteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Resurssit ja Vastuut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Palautemekanismit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Projektit ja aloitteet vuonna 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Miten onnistuimme työmme johtamisessa vuonna 2021?                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asiakkaidemme terveys ja hyvinvointi ovat kaiken toimintamme suunnittelun lähtökohta. Johtamistavan tarkoitus on varmistaa potilasturvallisuus ja laadukas hoito. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Terveystalon toimintapolitiikka, laatupolitiikka, sisäisen valvonnan- ja riskienhallinnanpolitiikka, omavalvonta, eettiset ohjeet, tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka ja menettelysäännöt</li> <li>Toimintaa ohjaavat Käypä hoito -suositukset</li> <li>Valtioneuvoston asetus hyvän työterveys-huoltokäytännön periaatteista 708/2013</li> <li>Tietosuoja-asetus (EU) 2016/679</li> <li>Muu liiketoimintaa, toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa ohjaava lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset</li> <li>Potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistavat yhteiset prosessimme ja toimintatapamme on kuvattu Terveystalon toimintakäsikirjassa.</li> <li>Potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistuksemme on kuvattu potilastyön Tietosuojakäsikirjassa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lääketieteellisesti korkealaatuiset palvelumme ovat sujuvimmin asiakkaiden saatavilla.</li> <li>Tarjoamme juuri sopivaa palvelua ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.</li> <li>Laatuindeksin mittarit, potilasturvallisuus</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lääketieteellisestä laadusta valtakunnallisesti vastaavat johtava yllääkäri, vastaavat lääkärit, vastaavat työterveyslääkärit ja vastaavat hammaslääkärit, sekä alueilla alueiden palvelujohtajat ja erikoisalajohtajat.</li> <li>Asiakaskokemuksen laadusta ja kehittämisestä vastaa asiakaskokemuksesta vastaava johtaja.</li> <li>Laadun ja potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittämistä ohjaavat konsernin laatuohjausryhmä, tietosuojaryhmä, turvallisuusryhmä ja alueellinen laatuverkosto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaaratapahtumailmoitukset, asiakaspalautteet</li> <li>Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle, Terveystalon Laki &amp; Compliance -osastolle tai Terveystalon whistleblowing-kanavan kautta.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutimme potilasturvallisuusriskien vuosittaisen arvioinnin sekä laatujärjestelmän ISO 9001:2015:n mukaiset sisäiset ja ulkoiset auditoinnit.</li> <li>Terveystalolle myönnettiin ISO 13485 -laatujärjestelmäsertifikaatti Suomen ensimmäisenä terveyspalveluyrityksenä.</li> <li>Teimme lukuisia potilas- ja työturvallisuusriskiarvioita Covid-19-pandemiatilanteesta ja uusista testausmenetelmistä.</li> <li>Potilasturvallisuuden toteutumista selvitettiin potilasturvallisuuskyselyllä, minkä tulokset käytiin alueittain läpi potilasturvallisuustiimin johdolla. Tulosten pohjalta käynnistämme kehitystoimenpiteitä niin yksikkö-, alue- kuin konsernitasolla.</li> <li>Laajensimme kaikille Terveystalossa työskenteleville pakollisten tietosuoja- ja tietoturvaverkkokurssien käyttöä.</li> <li>Kehitimme edelleen laadun ja vaikuttavuuden raportointia ja otimme käyttöön uusia laadun mittareita. Julkaisimme 25 mittaria sisältävän laatumittariston <a href="#">internetsivuillamme</a>.</li> </ul> | Arvioimme johtamistapaamme saamiemme palautteiden, tunnistamiemme kehittämis-kohteiden ja tavoitteidemme toteutumisen pohjalta ja muokkaamme sitä tarvittaessa. |

Eettistä liiketoimintaa

| Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus                                                                                                                                                                                                    | Politiikat ja sitoumukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tavoitteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resurssit ja Vastuut                                                                                                                                                                                                                                                           | Palautemekanismit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Projektit ja aloitteet vuonna 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toimintamme vastuullisuutta ohjaavat yleisellä tasolla<br>Terveystalon eettiset ohjeet ja arvot. Johtamistavan tarkoitus on varmistaa strategiamme toteutuminen ja liiketoiminnallisten tavoitteidemme saavuttaminen suunnitellusti. | <ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja Terveystalon eettiset ohjeet toimittajille (Supplier Code of Conduct).</li><li>Toimimme aina lakien ja toimintaamme koskevien säädösten mukaisesti.</li><li>Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi pyrimme toimimaan yleisesti hyväksytyjen eettisten normien, kuten YK:n Global Compact -periaatteiden mukaan. Odotamme myös yhteistyökumppaneidemme ja ali-hankkijoidemme jakavan samat eettiset periaatteet ja noudattavan niitä.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Kaikki Terveystalossa työskentelevät ovat perehtyneet eettisiin ohjeisiin ja suorittaneet Compliance-verkkokurssin sen varmistamiseksi.</li><li>Kaikki toimittajamme ovat hyväksyneet vastuullisen hankinnan periaatteet.</li><li>Potilaiden tietosuojan ja tietoturvan takaaminen.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalon hallitus hyväksyy eettiset ohjeet.</li><li>Terveystalon Laki &amp; Compliance -osasto vastaa eettisten ohjeiden jalkauttamisesta organisaatioon ja esihenkilöt ovat vastuussa ohjeisiin liittyvästä viestinnästä.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava ensisijaisesti esihenkilölleen, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki &amp; Compliance -osastolle. Ilmoituksen voi tehdä myös anonyymisti Terveystalon whistleblowing-kanavan kautta.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalon eri ammattilaisten arjen työn haasteisiin haluttiin vastata paremmin rakentamalla kaksi eri Compliance-kurssia. Vuonna 2021 julkaistiin kokonaan uusi, Eettiset ohjeet tutuksi -verkkokurssi kliinistä työtä tekeville ja tämän lisäksi laajempaa Compliance-kurssia päivitettiin hallinnollista työtä tekeville.</li></ul> |

Vastuullista työtä

| Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus                                                                                                                                                                             | Politiikat ja sitoumukset                                                                                                                               | Tavoitteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resurssit ja Vastuut                                                                                                                | Palautemekanismit                                                                                                                                                   | Projektit ja aloitteet vuonna 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Henkilöstöjohtamisemme tavoite on varmistaa, että henkilöstömme voi hyvin ja onnistuu työssään. Työterveyden ja -turvallisuuden johtamistapa on kuvattu tarkemmin tämän raportin Vastuullista työtä -osiossa. | <ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalo-konsernin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuspolitiikka</li><li>Terveystalon henkilöstöpolitiikka</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työtekopaikka.</li><li>Henkilöstön Terveystalolle antaman suositteľuindeksin eNPS:n parantaminen hyvälle tasolle.</li><li>Tapaturmataajuus, joka on alle alan keskiarvon.</li><li>Sairaspoissaolojen vähentäminen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalon henkilöstöjohtamisesta ja sen kehittämisestä vastaa henkilöstöjohtaja.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstö- ja ammatinharjoittajakyselyt</li><li>Henkilökunnan vaaratapahtumailmoitukset</li><li>Kehityskeskustelut</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Koronapandemian jatkuessa terveystalolaisten turvallisuuden varmistaminen oli edelleen keskiössä.</li><li>Työturvallisuuden kehitystyön käynnistäminen</li><li>Kohti parempaa johtajuutta -ohjelman käynnistäminen kaikille esihenkilöille</li><li>Hybridityömallin kehittäminen</li><li>Panostukset rekrytointiin ja työhyvinvointiin</li></ul> |



Kestävää taloudellista kasvua

| Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Politiikat ja sitoumukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Tavoitteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Resurssit ja Vastuut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Palautemekanismit                                                                                                                                                                                                                                                                 | Projektit ja aloitteet vuonna 2021                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pyrimme aina toimimaan vastuullisesti ja tuomaan tervedenhuoltoon laaja-alaisesti sekä avoimuutta, läpinäkyvyyttä että potilaslähtöisyyttä. Terveystalon uudistamisen ja sairauksien ennaltaehkäisy ohella tämä tarkoittaa vastuullista yrityskansalaisuutta ja veropolitiikkaa. Lisäksi pyrimme hyödyntämään keskeisiä vahvuuk-siamme jatkaaksemme kannatta-vaa kasvuamme ja tehostaaksem-me toimintaamme. | <ul style="list-style-type: none"><li>Tiedottamisessa ja taloudellisessa raportoinnissa olemme sitoutuneet tiedonantopolitiikkamme mukaisesti Helsingin pörssin sääntöihin.</li><li>Verotuksen osalta Terveystalo ja sen tytäryhtiöt noudattavat Terveystalon verostrategian mukaista vastuullista veropolitiikkaa.</li><li>Edellytämme toimittajiemme ja alihankkijoidemme sitoutuvan hankinnan eettisiin ohjeisiin ja noudattavan liiketoimintaansa koskevia lakeja ja määräyksiä.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Kasvu: vähintään 5 % vuotuinen liikevaihdon pitkän aikavälin kasvu</li><li>Kannattavuus: Oikaistu EBITA 12–13 % liikevaihdosta keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä</li><li>Pääomarakenne: Nettovelka / oikaistu käyttökate enintään 3,5x</li><li>Osingonjakopolitiikka: Tavoitteena maksaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkona</li><li>Kerromme verojalanjälkitietomme avoimesti vuosittain.</li><li>Luomme työtä.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Toimitusjohtaja vastaa yhtiön juoksevasta hallin-nosta ja strategian toteu-tuksesta. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava esihenkilöl-leen, esihenkilön esihenki-lölle, Terveystalon Laki &amp; Compliance -osastolle tai Terveystalon whistle-blowing-kanavan kautta.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Strategia ja sen toteuttaminen. Lue lisää s. 13-15</li></ul> |

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

| Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                            | Politiikat ja sitoumukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tavoitteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resurssit ja Vastuut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Palautemekanismit                                                                                 | Projektit ja aloitteet vuonna 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pyrimme kaikessa toimin-nassamme huomioimaan ympäristövaikutukset. Ympäristöohjelmamme tavoite on, että jokainen terveystalolainen ottaa päivittäisessä työssään huomioon toimintansa mahdolliset ympäristö-vaikutukset ja pyrkii toimimaan ympäristöä säästävillä tavoilla. | <ul style="list-style-type: none"><li>Osassa toimipaikoistamme on ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän sertifikaatti, joka laajennettiin vuonna 2021 myös konsernipalveluihin.</li><li>Ympäristöpolitiikkamme ja -ohjelmamme kattavat koko Terveystalo-konsernin ja vastaavat ympäristöstandardin vaatimuksiin.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Hiilineutraali vuonna 2022, oma toiminta päästötöntä 2030. Jäljelle jäävät päästöt kompensoidaan vuosien 2022–2030 aikana.</li><li>Vähennämme suoria ja epäsuoria CO<sub>2</sub>-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta).</li><li>Hankimme 100 % vihreää sähköä Suomessa vuoteen 2025 mennessä.</li><li>Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön:<ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste ja kierrätysaste 100 % vuoteen 2025 mennessä.</li><li>Sekajäteintensiteetin pienentäminen</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Terveystalon ympäristöoh-jelman hyväksyy lääkärikes-kuksista ja yksityisasiakkaista vastaava liiketoimintajohtaja.</li><li>ISO 14001: 2015 -sertifikaatista ja ympäristöohjelman mukaisesta toiminnasta vastaa laatu- ja kehitysjohdaja.</li><li>Ympäristöohjelman toteu-tumista seuraa konsernin laatujohtoryhmä.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Whistleblowing-kanava, vaaratapahtuma-ilmoitukset</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän sertifiointi laajennettiin vuonna 2021 myös konsernipalveluihin.</li><li>Asetimme uudet ympäristötavoitteet.</li><li>Ympäristöriskien vuosittainen arviointi</li><li>ISO 14001:2015 -standardin mukaiset sisäiset ja ulkoiset auditoinnit, toimittaja-auditoinnit.</li><li>Muovit ja kartongit kiertoon -projektia jatkettiin.</li></ul> |

# Sidosryhmävuorovaikutus

Terveystalolla on yhteiskunnallinen rooli ja sen myötä lukuisia sidosryhmiä, joiden kanssa käymme aktiivista vuoropuhelua. Keskeisiin sidosryhmiimme kuuluvat asiakkaidemme, henkilöstömme, ammatinharjoittajien ja omistajiemme lisäksi viranomaiset ja yhteiskunnalliset päättäjät, jotka vaikuttavat alamme lainsäädäntöön ja sen valmisteluun. Muita keskeisiä sidosryhmiämme ovat valvovat viranomaiset ja media. Olemme tiiviissä vuorovaikutuksessa myös toimialamme edunvalvojien kanssa. Avoin vuoropuhelu ja tehokas yhteistyö mahdollistavat ennustettavamman toimintaympäristön kaikille osapuolille. Oheisessa taulukossa kuvataan Terveystalon vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa vuonna 2021.

## Keskeiset jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa

Terveystalon edustajia toimii useissa järjestöissä. Merkittävimmät näistä on listattu alla.

- Elinkeinoelämän keskusliitto ry
- Keskuskauppakamari
- Helsingin seudun kauppakamari
- Hyvinvointiala HALI ry
- Lääkäripalveluyritykset ry
- Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry
- FIBS ry

| Sidosryhmä                        | Sidosryhmän odotukset                                                                                                                                                                              | Miten odotuksiin vastattiin                                                                                                                                                                                                                               | Vuorovaikutuskanavat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asiakkaat                         | Laadukkaat, kilpailukykyiset ja vastuullisesti tuotetut palvelut.                                                                                                                                  | Vastasimme koronan tuomiin haasteisiin tarjoamalla koronaan liittyviä palveluita kuten testausta ja kasvattamalla digitaalisten palvelujemme tarjontaa.                                                                                                   | Fyysiset ja digitaaliset asiakaskohtaamiset, verkkopalvelut, palautekyselyt ja -kanavat, markkinointiviestintä, sosiaalinen media.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Henkilöstö ja ammatinharjoittajat | Vastuullinen johtaminen, toimiva vuorovaikutus, tasa-arvo, hyvä työilmapiiri ja työolot, osaamisen kehittäminen, kilpailukykyinen palkkaus.                                                        | Jatkoimme muutosprosessia, jolla pyrimme tukemaan työssä onnistumista ja entistä toimivampaa yhteistyötä. Viestimme aktiivisesti henkilöstöllemme koronatilanteesta, toimintamallimuutoksista eri epidemiatilanteissa ja muista ajankohtaisista asioista. | Henkilökohtainen kanssakäyminen, intranet, uutiskirjeet, henkilöstötyytyväisyystutkimus, kehityskeskustelut, koulutukset, seminaarit ja tapahtumat.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Omistajat                         | Taloudellisen lisäarvon luominen, avoin viestintä kasvustrategian toteutuksesta ja taloudellisesta suorituksesta, vastuullinen liiketoiminta.                                                      | Viestimme aktiivisesti liiketoiminnan kehityksestä, Terveystalon avauksesta Ruotsin markkinalla, koronan vaikutuksista sekä Terveystalon strategiasta ja sen toimeenpanosta.                                                                              | Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu: säännöllinen ja jatkuva raportointi pörssitiedotteilla ja raporteilla, henkilökohtaiset viestintäkanavat kuten tapaamiset sijoittajien ja analyytikoiden kanssa, yhtiökokoukset ja muut tapahtumat. Sijoittajasuhde-toimintomme koordinoi sijoittajavuorovaikutusta pyrkimyksenään varmistaa tasapuolinen tiedonsaanti ja mahdollisuudet yhtiön johdon tapaamiseen. |
| Viranomaiset ja päättäjät         | Hyvä yhteistyö ja päätösten valmistelua helpottava avoin tiedonsaanti ja vuorovaikutus. Terveystalon kehittäminen ja uudistaminen on Terveystalon, viranomaisten ja päättäjien yhteinen tavoite.   | Kävimme avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista.                                                                                                                                                                                             | Avoin vuoropuhelu, tapaamiset ja yhteydenpito mm. erilaisissa työryhmissä ja tilaisuuksissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Media                             | Viestinnän avoimuus, tietojen luotettavuus ja nopea palvelu. Terveystalon asiantuntemuksen hyödyntäminen terveydenhuoltoa koskevissa aiheissa.                                                     | Viestimme avoimesti toiminnastamme ja mahdollistimme asiantuntijoidemme hyödyntämisen terveyttä ja terveydenhuoltoa koskevissa aiheissa.                                                                                                                  | Avoin ja aktiivinen viestintä eri kanavissa. Nopea ja avoin reagointi median pyyntöihin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toimialan organisaatiot           | Hyvä ja avoin yhteistyö, jonka myötä asiantuntemuksemme on koko alan käytössä. Suomalaisen terveydenhuollon kehittäminen ja kansalaisten terveyden edistäminen ovat toimialan yhteiset tavoitteet. | Kävimme avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista.                                                                                                                                                                                             | Monipuolinen yhteistyö mm. Hyvinvointiala HALI ry:n ja Lääkäripalveluyritykset ry:n. Yhteistyökanaviamme ovat työryhmät ja erilaiset tilaisuudet.                                                                                                                                                                                                                                                    |



# Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana

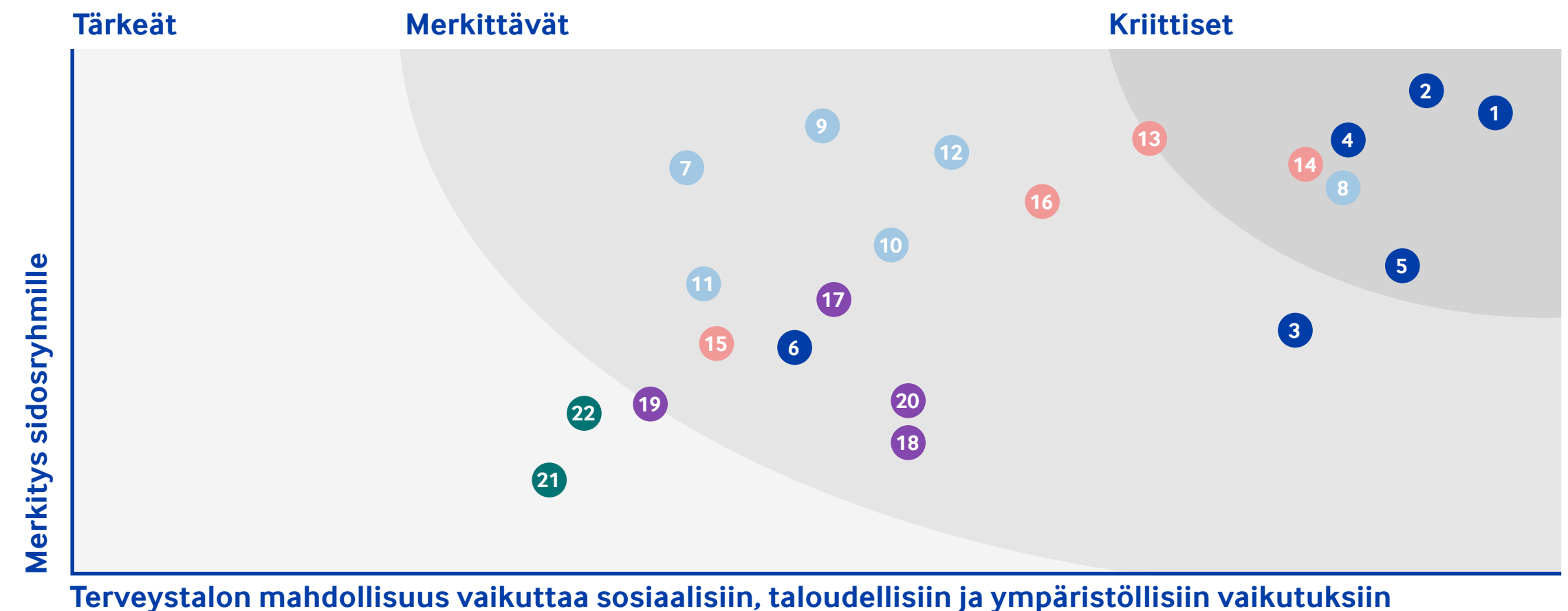
Olemme määritelleet vastuullisuutemme olennaiset aiheet ja pääteemat yhdessä keskeisten sidosryhmiemme edustajien kanssa. Vuonna 2019 tehty olennaisuusanalyysimme toimii pohjana vastuullisuustyöllemme ja -viestinnällemme sekä näiden kehittämislle.

Olennaisuusanalyysimme pohjalta tarkastelimme tarkemmin myös ESG-sijoittajien näkemyksiä eri vastuullisuusaiheista. Olennaisuusanalyysimme taustatyöksi kartoitimme toimialamme kansainvälisen parhaimmiston. Vastuullisuusprioriteettien tunnistamiseksi yhtiömme näkökulmasta toteutimme työpajan valikoitujen asiantuntijoidemme kanssa. Työpajan jälkeen vahvistimme sen tuloksia asiantuntijoillemme kohdennetulla kyselyllä, jonka pohjalta toteutimme sidosryhmäkyselyn verkossa. Erityisesti henkilöstömme ja Terveystalon ammatinharjoittajat olivat kyselyssä vahvasti edustettuina. Muita kyselyssä edustettuja sidosryhmiä olivat omistajamme ja sijoittajat, media ja toimialamme organisaatiot. Verkkokyselyn lisäksi haastattelimme keskeisten sidosryhmiemme edustajia

kumppanimme Milttonin avulla. Olennaisiksi määriteltujen vastuullisuusteemojemme tärkeysjärjestys oli pääosin sama riippumatta sidosryhmäpainotuksesta.

## Tärkeimmät vastuullisuusteemamme liittyvät kiinteästi ydintehtäväämme

Kaikki sidosryhmämme olivat yksimielisiä Terveystalon kriittisistä vastuullisuusteemoista. Terveystalon täytyy toimia ydinliiketoiminnassaan terveydenhuollossa parhaalla mahdollisella tavalla ja varmistaa erityisesti hoidon lääketieteellinen laatu ja vaikuttavuus, potilasturvallisuus, korkealaatuinen palvelu, työturvallisuus, tietosuoja ja -turva sekä asiakkaiden hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ennaltaehkäisy. Terveystalon omistajat korostivat lisäksi hiilijalanjäljen esiin nostamista. Terveystalo on tehnyt viime vuosina useita suuria yrityskauppoja, minkä seurauksena henkilöstön työhyvinvointi korostui olennaisuusanalyysin tuloksissa voimakkaasti. Sekä asiakkaidemme että omistajiemme vastauksissa nousi esiin henkilöstömme hyvinvoinnin linkittyminen potilaidemme hyvinvointiin. Lisäksi kaikkien sidosryhmiemme mukaan toimintamme suurimmat riskit ja mahdollisuudet liittyvät samaan aikaan sekä tietoturvaan että digitalisaation hyödyntämiseen.



### Terveyttä ja hyvinvointia

- 1 Hoidon laatu ja vaikuttavuus
- 2 Potilasturvallisuuden takaaminen
- 3 Hoidon saavutettavuus
- 4 Korkealaatuinen palvelu
- 5 Asiakkaiden hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ennaltaehkäisy
- 6 Uusien palveluinnovaatioiden ja toimintatapojen kehittäminen

### Eettistä liiketoimintaa

- 7 Korruption ja lahjonnan torjunta
- 8 Tietosuojan ja tietoturvan varmistaminen
- 9 Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
- 10 Vastuullinen markkinointi
- 11 Vastuullinen tekoälyn käyttö
- 12 Reilun kilpailun noudattaminen

### Vastuullista työtä

- 13 Henkilöstön hyvinvointi työssä
- 14 Työturvallisuuden takaaminen
- 15 Työntekijöiden monimuotoisuus
- 16 Henkilöstön kehittäminen

### Kestävää taloudellista kasvua

- 17 Vastuullinen veropolitiikka ja veronmaksu
- 18 Taloudellisen lisäarvon tuottaminen yhteiskunnalle ja omistajille
- 19 Vastuulliset hankintakäytännöt ja hankintojen kotimaisuusaste

- 20 Työpaikkojen luominen valtakunnallisesti

### Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

- 21 Hiilijalanjäljen pienentäminen
- 22 Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys



# Terveystalon vastuullisuus- teemat

Olemme määritelleet vastuullisuutemme pääteemat yhdessä keskeisten sidosryhmiemme edustajien kanssa. Viisi vastuullisuuden teemaamme - Terveyttä ja hyvinvointia, Eettistä liiketoimintaa, Vastuullista työtä, Kestävää taloudellista kasvua sekä Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä - esitellään tässä osiossa.





# Terveyttä ja hyvinvointia



Koko henkilöstömme on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissamme kanavasta riippumatta. Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen.

## Laatu ja vaikuttavuus ovat toimintamme ydintä

Olemme toiminnassamme sitoutuneita korkeaan laatuun ja toimintamme jatkuvaan kehittämiseen. Mittaamme, seuraamme ja johdamme laatuamme aktiivisesti. Kun kehitämme palveluitamme entistä laadukkaammiksi ja parannamme oman toimintamme tehokkuutta, takaamme ammattilaisillemme parhaat mahdolliset työskentelyolosuhteet ja asiakkaillemme vaikuttavimman mahdollisen palvelukokemuksen – meille tärkeää inhimillisyyttä ja empaattisuutta unohtamatta.

### Terveyttä ja hyvinvointia

| Osa-alue                                                                                                    | Tavoite                                                                                                                                 | Mittari                                                                                                                     | Tavoite  | 2021     | 2020     | 2019     | SDG |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----|
| Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %                                                                                     | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa                                                                                  | Yli 99 % | 99,8 %   | 97,8 %   | 97,2 %   | 3   |
|                                                                                                             | PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %                                                                                | PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit                                                                                          | < 3,5 %  | 4,3 %    | 4,6 %    | -        | 3   |
|                                                                                                             | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus < 28 päivää | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus | < 28     | 32       | 36       | 42       | 3   |
|                                                                                                             | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %                                                                       | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista                                                                    | > 60 %   | 70,2 %   | 67,8 %   | 67,5 %   | 3   |
|                                                                                                             | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3) alle 1,00                                                                     | T3 eli kolmas vapaa aika                                                                                                    | < 1,00   | 1,61     | 1,17     | 0,98     | 3   |
|                                                                                                             | Vastaanottojen NPS yli 74                                                                                                               | Vastaanottojen NPS                                                                                                          | > 74     | 83,0     | 82,8     | 72,5     | 3   |
|                                                                                                             | eNPS vähintään 14 vuonna 2021                                                                                                           | eNPS                                                                                                                        | > 14     | 32       | 18       | 9        | 3   |
|                                                                                                             | Laatuindeksi yhteensä                                                                                                                   | Laatuindeksi, %                                                                                                             | 100      | 94,6     | 94,2     | 96,4     | 3   |
| Hoidon saatavuus, julkiset palvelut                                                                         | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut < 7 lääkäriille, < 1 hoitajalle                                                | T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille                                                                                        | < 7      | 6,5      | 5,6      | 11,7     | 3   |
|                                                                                                             |                                                                                                                                         | T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle                                                                                         | < 1      | 1        | 1        | 1        | 3   |
| Potilasturvallisuus                                                                                         |                                                                                                                                         | Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit                                                                                   |          | 0,0019 % | 0,0021 % | 0,0025 % | 3   |
|                                                                                                             |                                                                                                                                         | Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat                                                                                  |          | 50,0 %   | 57,0 %   | 61,0 %   | 3   |

## Jaamme laatutyömme neljään eri osa-alueeseen:

### Lääketieteellinen laatu

- Terveystalossa toiminnan pitää perustua tutkimusnäyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin, ja sen on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Me Terveystalossa seuraamme, mittaamme ja johdamme lääketieteellistä laatua aktiivisesti.

### Toiminnallinen laatu

- Sujuvat prosessit ohjaavat resurssien viisasta käyttöä ja toiminnan luotettavuutta. Kattava laatujohtamamme ohjaa kaikkea asiointia Terveystalossa. Asiakkaamme voivat luottaa niin hoidon laatuun, asioinnin sujuvuuteen kuin hoidon ja toimenpiteiden turvallisuuteen. Lisäksi tuemme toimivaa ja tehokasta arkea kehittämällä osaamista ja johtamista. Kattava verkostomme, digitaaliset työkalut sekä laaja palveluvalikoimamme muodostavat alustan, jolla asiakkaita voidaan palvella tehokkaasti, yksilöllisesti ja paikallisesti.

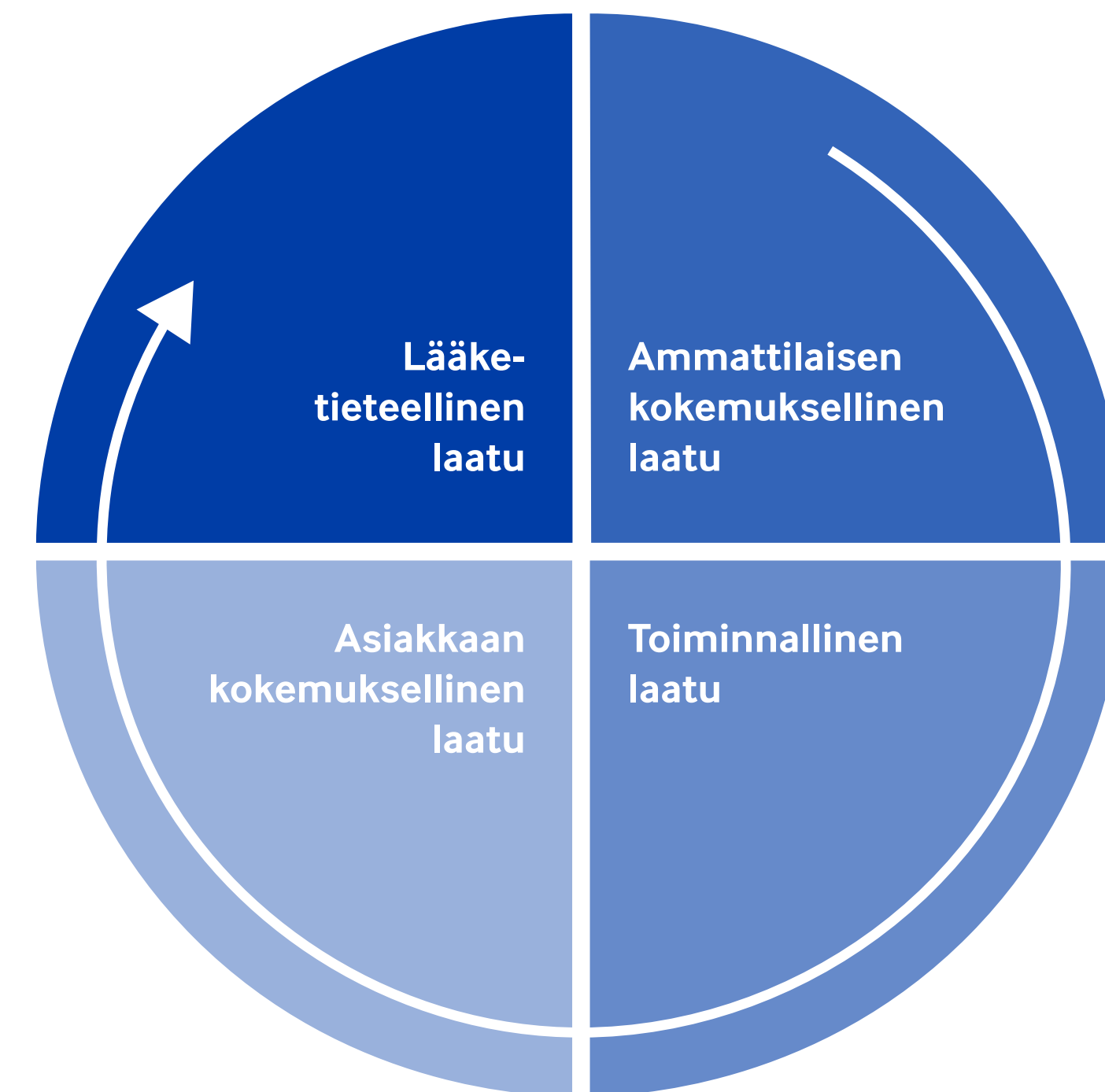
### Asiakkaan kokemuksellinen laatu

- Asiakkaan kokemus on aina yksilöllinen ja rakentuu jokaisessa asiakaskohtaamisessa. Meille on tärkeää, että asiakas saa nopeasti tarvitsemansa hoidon ja tukea omaa hyvinvointiaan edistäviin valintoihin. Tavoitteenamme on olla kaikille asiakasryhmille ensisijainen terveyspalvelujen tarjoaja.

### Ammattilaisen kokemuksellinen laatu

- Uskomme, että tyytyväiset työntekijät tuottavat paremman palvelukokemuksen asiakaskohtaamisissa ja lisäävät siten asiakastyytyväisyyttä. Strategiamme toteutuminen edellyttää, että pystymme houkuttelemaan päteviä ja motivoituneita terveydenhuollon ammattilaisia Terveystaloon ja pitämään heidät palveluksessamme. Näin voimme saavuttaa lääketieteellisen laadun, ylivoimaisen palvelukokemuksen ja toiminnallisen tehokkuuden.

## Laatutyömme perustuu lääketieteelliseen, toiminnalliseen ja kokemukselliseen laatuun





## Johdamme laatua kaikilla organisaatiotasoilla

Laatujärjestelmämme perusta on potilasturvallisuus ja toimialamme kansallinen lainsäädäntö. Laatujärjestelmämme on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaatiomme kaikilla tasoilla. Strategiset painopisteemme, yhteiset prosessimme ja mitattavuus ohjaavat meitä hyvään ja tasalaatuiseen toimintaan. Laatutyöhömmme liittyy olennaisena osana myös toimintamme jatkuva parantaminen. Laatutyömmme tavoitteina on lisäksi varmistaa palvelujemme saatavuus ja potilasturvallisuus, korkeatasoinen asiakaskokemus, suositusten mukainen toiminta ja toteuttaa tietosuoja ja tietoturva sekä kehittää hoidon vaikuttavuutta. Laatutavoitteiden toteutumista seuraamme kvartaaleittain konsernin laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

## Potilasturvallisuus on terveydenhuollon laadun perusta

Lääketieteellinen laatu on laatutyömmme keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Lääketieteellisellä laadulla tarkoitetaan sitä, että potilas saa tarvitsemansa oikean hoidon oikeaan aikaan oikealla tavalla, eikä hoidosta synny vältettävissä olevaa haittaa. Yhteisillä toimintatavoilla, asiantuntijoiden jatkuvalla kouluttautumisella ja nykyaikaisilla tiloilla ja teknologialla varmistamme palvelun laadun, turvallisuuden, asiakaslähtöisyyden ja tulokset-

lisuuden. Potilasturvallisuutta johdamme seuraamalla toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja potilasvakuumuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoitomme turvallisuuden ja tehokkuuden varmistamme lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla.

Terveystalon potilasturvallisuustyöryhmässä valitaan vuosittain potilasturvallisuuden teemat, painopistealueet ja strategia, jotka vahvistetaan laatuohjausryhmässä. Tätä työtä tukevat sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Vuoden 2021 potilasturvallisuuden teemoina olivat potilasturvallisuuskulttuurin sekä tietosuojan parantaminen ja painopistealueina lääkehuollon luvat, potilaan ensiaputilanteen hoito sekä aseptinen käyttäytyminen ja käsihygieniat. Potilasturvallisuuden selkeiden rakenteiden ja strategian tavoitteena on toimiva yhteistyö potilasturvallisuuden parantamiseksi toimipaikkojen sisällä, koko organisaatiossa, valvovien viranomaisten kanssa sekä erityisesti käytännön potilastyössä.

Hyvä potilasturvallisuuskulttuuri tarkoittaa sitä, että toiminnassamme on avoin ilmapiiri, jossa työntekijät pystyvät tuomaan esille hoitotyössä havaitsemiaan epäkohtia sekä vaaratilanteita (läheltä piti- ja haittatapahtumat) ilman pelkoa sanktiosta tai syyllistämisestä. Epäkohdat ja vaaratilanteet käsitellään avoimesti ja huolellisesti, jotta voidaan varmistua siitä, että tapahtuma ei toistu. Terveystalossa toteutettiin vuonna 2021 potilasturvallisuuskulttuurikysely, joka oli osa potilasturvallisuuden teemavuotta 2021.





Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa, miten potilasturvallisuus näkyy Terveystalon arjessa, miten henkilökunta kokee potilasturvallisuuden toteutuvan, millä tasolla potilasturvallisuuskulttuuri Terveystalossa on ja mihin asioihin potilasturvallisuuskulttuurin kehittämisessä tulee keskittyä. Tulosten pohjalta käynnistetään kehitystoimenpiteitä niin yksikkö-, alue- kuin konsernitasolla.

## Laatuindeksi mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme, tarjoamamme hoidon laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakkaidemme palvelukokemusta. Mittaamme kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti.

**Terveystalolla on käytössä laatuindeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta:**

- korkeasta lääketieteellisestä laadusta
- hoidon saatavuudesta
- ennaltaehkäisevästä hoidosta
- kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

**Laatuindeksimme koostuu seitsemästä avainmittarista:**

- WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa
- PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin
- leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa
- ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista
- hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika)
- vastaanottojen nettosuosittelemiseksi NPS
- osaajasuosittelemiseksi eNPS

Vuonna 2021 kehitimme edelleen laadun ja vaikuttavuuden raportointia ja otimme käyttöön myös uusia laadun mittareita. Julkaisimme 25 mittaria sisältävän laatumittariston [internetsivuillamme](#).

## WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa

Teemme leikkauksia 18 sairaalayksikössämme. Käytössämme on vakituisesti WHO:n leikkaussalin tarkistuslista, jota käytämme systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Tarkastamme vakioidulla kysymyssarjalla leikkaussalissa leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 99,8 (97,8) prosentissa leikkauksistamme vuonna 2021.

## PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutustensa vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäriltä erityistä harkintaa. Erityisen PKV-lääkehankkeemme tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuositusten mukaista ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Lääkkeenmääräämiskäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi olemme laatineet PKV-lääkkeiden määräämisestä tarkat ohjeet, jotka perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyviksi havaittuihin toimintamalleihin. Lääkärikäynteihin suhteutettuna PKV-lääkereseptejä määrättiin toimipisteissämme vuonna 2021 4,3 (4,6) prosentinä käynneistä.

## Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa

Leikkaustoiminnassa tavoitteenamme on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Parannamme leikkauspotilaidemme hoitoketjua määrätietoisesti. Tavoitteenamme on nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus sekä

varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 32 (36) päivää vuonna 2021.

## Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he ovat johtamassa. Kohdennettujen terveystarkastusten avulla kartoitamme organisaation terveys- ja työkykyriskit ja saamme johtamista tukevaa tietoa. Liitämme työterveystarkastuksiimme aina sähköisen, tieteellisesti validoidun terveystarkastuksen, joka toteutetaan työntekijän itsearviointina. Sen perusteella voimme tunnistaa terveysriskejä ja mahdollisen työkyvyttömyyden uhan. Kyselyn avulla voimme kohdentaa toimenpiteitä erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveytemme vastaanotoista vuonna 2021 oli 70,2 (67,8) prosenttia.



## Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika) lääkärikeskukset

Kehitämme jatkuvasti hoidon saatavuutta johtamalla kysynnän ja tarjonnan tasapainoa, kehittämällä digipalveluitamme sekä ammattilaistemme työtä. Mittaamme hoidon saatavuutta T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan lääkärikeskuksissamme. Eli mittarin tarkoituksena on kuvata, kuinka nopeasti asiakas pääsee lääkärin vastaanotolle. Vuonna 2021 lääkärivastaanottojen T3-luku oli 1,61 (1,17). Hoidon saatavuutta parantavat fyysisten vastaanottojen lisäksi 24/7 saatavilla olevat digitaaliset yleislääkäriin vastaanotot, joihin jonotusaika on keskimäärin sekunteja. Digitaaliset mielen hyvinvoinnin palvelut laskevat lisäksi myös hoitoon hakeutumisen kynnystä.

## Vastaanottojen nettosuosittelemisindeksi NPS

Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissamme. Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastytytyväisyyttä kuvaavana mittarina käytämme asiakassuosittelua eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Keräämme palautteet tekstiviestillä ja verkkoselaintarkistuksella ja käynnistämme jatkuvasti uusien kohtaamispaikkojen NPS-mittauksia. Vuonna 2021 vas-

taanottojemme NPS oli 83 (83). Sairaalapalveluidemme NPS säilyi korkealla tasolla ollen 94,7 (94,4).

## Osaajasuositteluindeksi eNPS

Haluamme olla houkuttelevin työpaikka ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi tärkeimmistä sisäisten toimintatapojemme ja esihenkilötyön parantamisen välineistämme. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammatti-

laisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seuraamme suositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstämme ja ammatinharjoittajista suosittelee Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuonna 2021 suositteluindeksimme eNPS jatkoi positiivista kehitystä ja nousi hyvälle tasolle ollen 32 (18). Terveystalon osaajakokemus parani vuonna 2021 kaikilla keskeisillä alueilla.

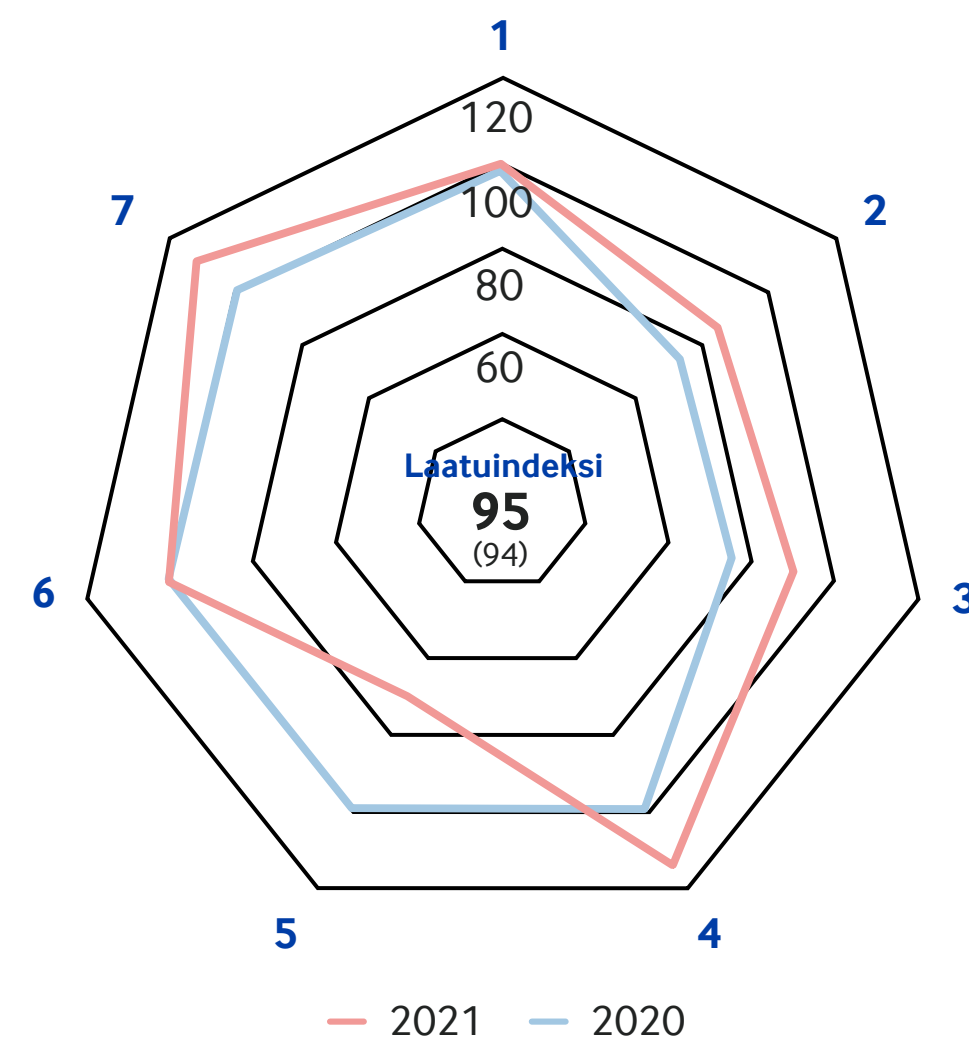
## Digiterveys, koronaan liittyvät palvelut sekä mielenhyvinvoinnin palvelut kasvoivat

Vuonna 2021 koronaan liittyvien palveluiden kysyntä säilyi edelleen korkeana, ja muiden terveydenhuollon palveluiden kysyntä palautui normaalille tasolle. Pandemian alkaessa vuoden 2020 alussa vastasimme koronan tuomiin tarpeisiin nopeasti ja loimme kokonaan uusia palvelukonkaisuuksia riskinarvioinnista testaukseen ja jäljitykseen. Pandemian aikana olemme perustaneet koronatestausyksiköjä ympäri Suomen ja rakentaneet koronatestaukseen täysin digitaalisen hoitopolun Terveystalo -sovellukseen varsinaista näytteenottoa lukuun ottamatta. Koronatestejä toimipisteissämme on tehty pandemian aikana yli 730 000 kappaletta. Olemme tuoneet valikoimaamme myös useita muita testimuotoja, kuten vasta-ainetestin ja kurlaustestin yhteistyössä Synlabin kanssa sekä pikatestin flunssakauden ja koronapandemian parempaan hallintaan. Koronarokotteiden jakelu Suomessa käynnistyi vuoden 2020 lopulla ja työikäisen väestön massarokottaminen toukokuussa 2021. Terveystalo on ollut aktiivisesti mukana rokottamisessa. Terveystalossa koronarokotuksen on voinut saada noin 147 eri kunnan asukas tai työntekijä, jonka työnantaja on sopinut rokotuksista Terveystalon kanssa. Julkaisemme [avoimessa raportoinnissamme](#) tietoja testien, diagnoosien sekä rokottamisen toteuttamisesta päivätasolla.

Koronapandemian myötä palveluidemme kysynnän painopiste on siirtynyt entistä enemmän digitaalisiin pal-

## Laatuindeksi

% tavoitteesta



1. WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa
2. PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit
3. Leikkauksen jälkeisten sairauslomapäivien mediaani
4. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista
5. Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, T3
6. Vastaanottojen NPS
7. eNPS



veluihin, ja etävastaanotot ovat jääneet tärkeäksi osaksi normaalia toimintaa. Digitaalisten kyvykkyksiemme ansiosta olemme pystyneet vastaamaan nopeasti etäpalveluiden kysynnän vahvaan kasvuun. Digitaalisia vastaanottoja oli vuoden aikana yhteensä noin miljoona (700 000) kappaletta, ja yhteyden lääkäriimme sai chatin kautta sekunneissa. Yhteensä 2,0 (1,8) miljoonaa käyntiä toteutettiin etäkanavissa ja 25 (26) prosenttia kaikista käynneistä toteutui etävastaanottona, digitaalisesti tai puhelimitse.

Pandemia on lisännyt mielenterveyden ongelmia. Keräämämme asiakasdatan perusteella vuonna 2021 viiden yleisimmän sairauspoissaoloa aiheuttaneen diagnoosin joukossa oli kolme mielenterveysdiagnoosia. Kaikista vuonna 2021 tehdyistä diagnooseista ahdistuneisuushäiriö oli kolmanneksi yleisin. Mielen hyvinvointiin liittyvien palvelujen kysyntä on myös moninkertaistunut koronan myötä. Terveystalon Fokus Mielen erikoisyksikkö aloitti toimintansa vuoden 2021 alussa. Erikoisyksikön psykologien, psykiatrien ja psykoterapeuttien palveluita on tarjolla työterveysasiakkaille sekä yksityisasiakkaille fyysisten ja etäkanavien kautta. Terveystalon ammattilaiset voivat auttaa mielenterveyden arvioinnissa, tukemisessa ja hoidossa ja myös ennaltaehkäisevästi. Olemme saavuttaneet erinomaisia hoitotuloksia mielenterveyden hoitopoluillamme ja matalan kynnyksen palveluillamme. Matalan kynnyksen mielenterveyspalveluidemme ja lyhytpsykoterapiamme avulla asiakasyrityksissämme on saavutettu jopa yli 30 prosentin vähennyksiä mielenterveyden ongelmiin liittyvissä

sairauspoissaoloissa ja niihin liittyvissä kustannuksissa samalla, kun asiakkaan kokemus omasta hyvinvoinnistaan on palautunut normaaliksi.

## Hoidonohjausta kehitetään yhteisillä hoitoprotokollilla

Lääketieteeseen pohjautuvaa hoidonohjausta kehitetään yhteisten hoitoprotokollien avulla. Tavoitteenamme on tukea ammattilaisia ja asiakkaita entistä vaikuttavamman hoidon suunnittelussa ja toteuttamisessa tekemällä hoitoprotokollan mukaiset valinnat helpoksi arjessa. Hoitoprotokollat ovat Terveystalon määrittelemiä, Käypä hoito -suosituksiin ja muihin yleisesti hyväksyttyihin hoitosuosituksiin perus-

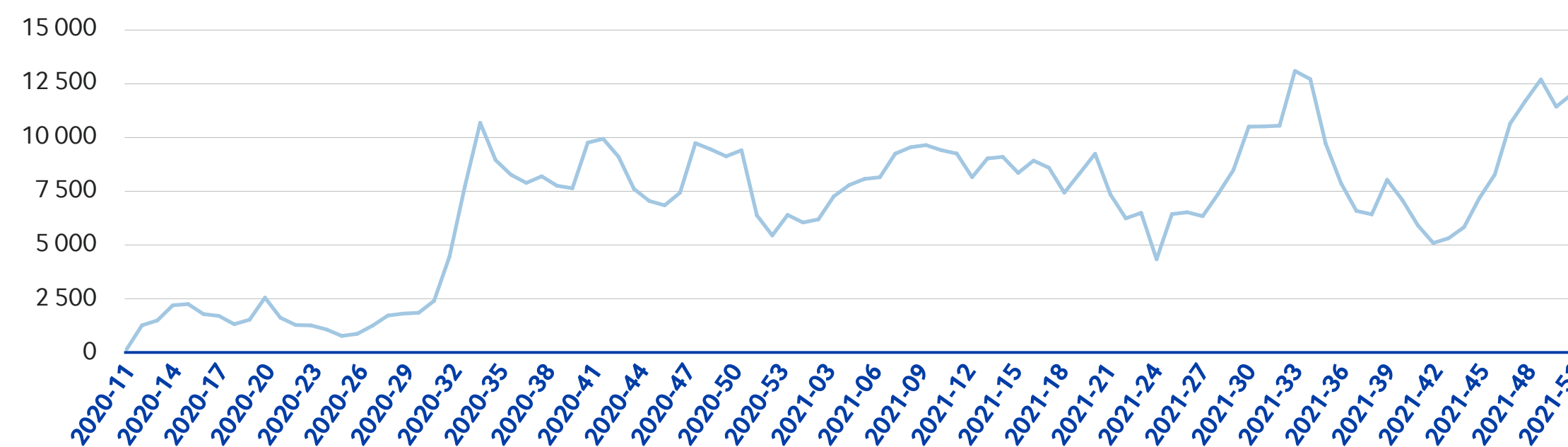
tuvia tapoja hoitaa tiettyä sairautta tai vaivaa, jonka vuoksi asiakas on hakeutunut hoitoon. Tavoitteenamme on määritellä aluksi 6–8 keskeisintä hoitoprotokollaa, joiden avulla mallinamme uutta toimintatapaa. Ensimmäisinä otimme käyttöön epäspesifin alaselkäkivun, masennuksen ja ahdistuksen hoitoon laaditut hoitoprotokollat.

Ammattilaiselle hoitoprotokolla ehdottaa, mitkä askeleet sopisivat asiakkaalle hoitopolulla seuraavaksi, ja ammattilainen sopii yhdessä asiakkaan kanssa, mitkä ehdotuksista otetaan käyttöön asiakkaan yksilöllisen tilanteen ja tarpeen mukaan. Asiakasta voidaan ohjata myös suoraan, kun kyseessä on esimerkiksi muistutus käyttämästä laboratoriolähettestä, valtakunnallinen suositus influenssarokotuksesta, lähete koronatestiin tai muu yksinkertainen hoitoprotokolla.

## Alaselkäkivun hoitoprotokolla

Terveystalossa alaselkäkivun hoitoa ohjaa Käypä hoito -suositukseen ja tutkimusnäyttöön perustuva alaselkäkivun hoitopolku, jonka ensimmäinen askel on ammattilaisen -lääkärin tai fysioterapeutin - arvio selkäkivun luonteesta. Kaikki epäspesifin selkäkivun diagnoosin saaneet ohjataan automaattisesti alaselkäkivun hoitopolulle: asiakkaalle suositellaan ajanvarausta joko työfysioterapeutin tai fysioterapeutin vastaanotolle. Lääkäri ja fysioterapeutti suunnittelevat yksilöllisesti muun tarvittavan hoidon. Asiakas saa automaattisesti Terveystalo-sovellukseen videot selkäkivusta ja sen hoidosta ja ajanvarausmuistutuksia. Kotiharjoittelun ja fysioterapeutin ohjauksen lisäksi hoito voi sisältää myös lääkehoitoa ja psykologista tukea. Sairausloma akuutissa selkäkivussa ei ole yleinen hoitomuoto, sillä yksi selkäkivun hoitokeinoista on aktiivinen liikkuminen ja levon välttäminen.

## Terveystalossa tehtyjen koronatestien määrä viikoittain 2020-2021



Lähde: <https://avoinraportointi.terveystalo.com/korona/>,  
Raportointi ei sisällä asiakasyritysten toimipaikoissa tapahtuvaa testausta.





Asiakasta pyrimme tukemaan erilaisin keinoin, esimerkiksi muistuttamalla digikanavissa hoidon seuraavista vaiheista ja olemalla asiakkaaseen aktiivisesti yhteydessä varmistaaksemme asianmukaisen hoidon toteutumisen. Potilaalle tämä tarkoittaa selkeämpää, sujuvampaa ja ennakoitavampaa hoidon kulkua niin digitaalisten palveluidemme kautta kuin tapaamisissa ammattilaistemme kanssa. Ammattilaiselle hoitoprotokollat puolestaan tarjoavat työtä helpottavia työkaluja ja selkeämpää ja sujuvampaa työntekoa.

### Uusi hyvinvointipalvelu elintapamuutosten tueksi

Terveystalo lanseerasi syyskuussa 2021 kuluttajille ensimmäisen version täysin uudeltaisesta hyvinvointipalvelusta, joka perustuu terveysteknologiayritys Nightingalen verianalyysiin, sen pohjalta muodostuvaan terveysindeksiin ja Terveystalon asiantuntijoiden kokoamiin hyvinvointisisältöihin ja -ohjelmiin. Käytettävä verianalyysiteknologia on yksi maailman laajimmin käytetyistä uuden sukupolven lääketieteellisen tutkimuksen työkaluista, jolla on mitattu jo yli miljoona verinäytettä. Teknologian toimivuus ja hyödyt on osoitettu yli 300 vertaisarvioidussa tieteellisessä julkaisussa, ja teknologia on läpäissyt eurooppalaiset terveydenhuollon regulaatiovaatimukset. Nightingalen bioteknologia jalostaa laajaan datamassaan perustuvien algoritmien avulla verinäytteestä saatavan tiedon selkeään terveysriskimuotoon. Nightingalen määrittämenetelmän

avulla Terveystalo pystyy käyttämään uusinta lääketieteen teknologiaa osana täysin uudenlaista hyvinvointipalvelua. Palvelu julkaistiin Terveystalo + Nightingale -hyvinvointijäsenyytenä, joka sisältää vuosittain kolme näytteenottoa Terveystalon laboratoriossa sekä aktiivisuuteen, ravitsemukseen, uneen ja palautumiseen keskittyviä säännöllisiä valmennussisältöjä ja viikko-ohjelmia. Palvelua käytetään Terveystalo-sovelluksessa.

### Vaikuttavan työkykyjohtamisen toimintamalli ja tekoäly riskien tunnistamisessa

Uudistimme vuoden 2021 aikana työkykyjohtamisen toimintamallin, työkalut, sekä mittarit. Tuloksena on Terve työpaikka -toimintamalli, jolla luomme mitattavaa arvoa

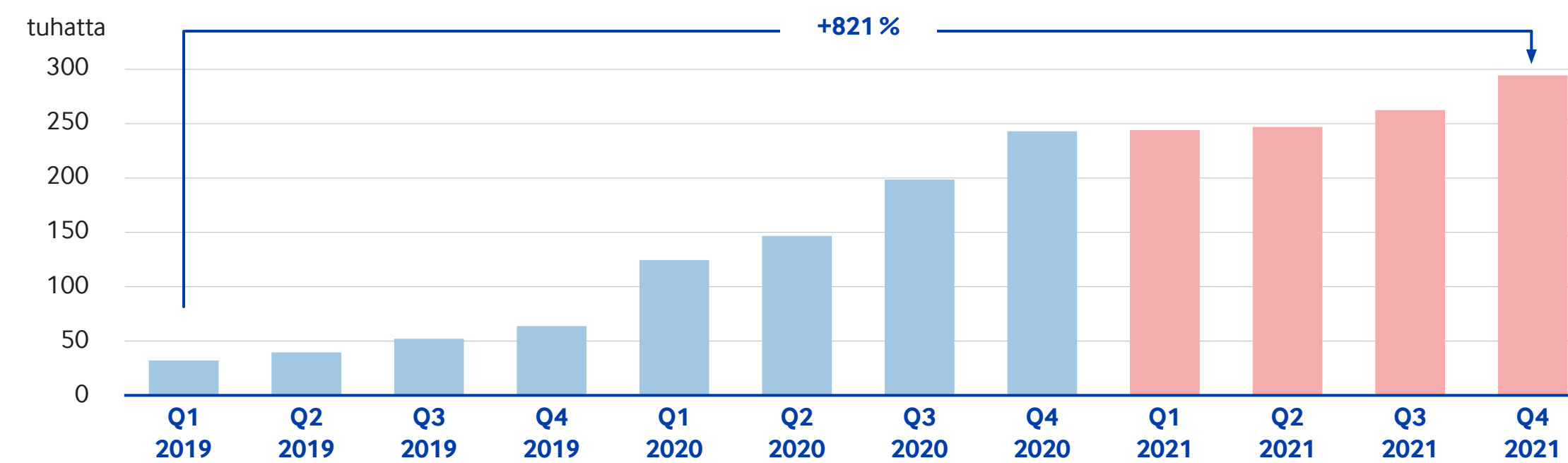
asiakasyrityksillemme. Terve työpaikka ei synny sattumalta vaan suunnitelmallisuuden kautta. Tämä edellyttää tietoa, jonka avulla tuemme työnantajaa työntekijöiden työkyvyn johtamisessa, ennakoimme riskit, ja synnytämme tavat, joilla rakennamme yhteistyöllä terveistä työntekijöistä terveitä työyhteisöjä ja terveistä työyhteisöistä menestyviä yrityksiä. Työn, työkyvyn ja terveyden välillä on moniulotteinen ja vahva yhteys. Terve työpaikka -toimintamallin avulla luomme yhdessä työpaikan, jolla vahvistamme yksilön työkykyä ja yhteisön toimintakykyä. Kun työ on mielekästä ja työkykyä johdetaan, työntekijöiden hyvinvointi kasvaa ja työkyvyttömyyden riski ja tekemättömän työn kustannukset laskevat. Hyvinvoivat ihmiset auttavat yritystä voimaan hyvin, ovat tuottavia ja työskentelevät yhdessä tavoitteiden saavuttamiseksi.

Hyödynnämme tekoälyä työkykyjohtamisen tukena. Luotamme tutkittuun tietoon ja käytössämme ovat akateemisesti validoitut mittarit, jotka tutkitusti pystyvät ennakoimaan potentiaalista työkykyriskiä ja pitkiä sairauspoissaoloja. Käytössämme oleva tekoäly hyödyntävä Etydi-järjestelmä auttaa terveydenhuollon ammattilaisia tunnistamaan jo varhaisemmassa vaiheessa potentiaaliset työkykyriskit. Järjestelmä seuloo työntekijöistä heikotkin työkyvyttömyyssignaalit, joiden perusteella voimme kohdentaa toimenpiteitä oikeisiin henkilöihin. Tekoäly yhdistää keräämäänsä tietoon myös henkilölle tehdyn Terveyskyselyn tulokset, mikä luo hyvän kuvan riskeistä ja vaikuttamismahdollisuuksista. Työterveystiimimme kautta asiakasyrityksemme saa tietoa ja ehdotuksia riskitekijöistä, joihin vaikuttamiseen heidän kannattaa panostaa.

### Suunta-palvelu yhdistää parhaat työterveysyhteistyön työkalut

Yhdistimme uudistettuun, tehokkaan digitaalisen työterveysyhteistyön mahdollistavaan Suunta-palveluumme kaiken mitä asiakasorganisaatio tarvitsee terveen työyhteisön rakentamiseksi. Suunta-palvelu pitää sisällään työkykyjohtamisen työkalut, toiminnan suunnittelun, työterveysyhteistyön työkalut ja raportoinnin sekä muut työterveyden asiakasjärjestelmät ja toiminnallisuudet yhdessä käyttöliittymässä. Työkykyriskejä ennakoivat ja ennaltaehkäisevät mittarit kootaan ammattilaisten käytössä olevaan Etydi-tekoälyyn.

### Digikäyntien kehitys 2019-2021



Ei sisällä Ruotsi ja muut -segmentin digivastaanottoja.

Asiakkaille tämän työn tulokset näkyvät työkykyjoh-  
tamisen tunnuslukuina. Suunta tarjoaa mahdollisuuden  
jatkuvaan dialogiin asiakkaan ja Terveystalon kesken, ja tuo  
läpinäkyvyyttä työterveysyhteistyön laatuun, vaikuttavuus-  
teen ja kustannuksiin.

### Palkittu Terveystalo-sovellus tuo terveyspalvelut lähelle asiakasta

Terveystalossa lääkärin, hoitajan tai terapeutin voi tavata  
myös etänä joko videon tai chatin välityksellä. Digitaaliset  
palvelumme parantavat tehokkaasti hoidon saatavuutta ja  
madaltavat hoitoon hakeutumisen kynnyistä. Terveystalo-  
sovelluksemme kautta pääsee muun muassa lääkärin  
chat-vastaanotolle keskimäärin seitsemässä sekunnissa  
kaikkiin vuorokaudenaikoihin ja jokaisena päivänä. Myös  
matalan kynnyksen Mielen chat on tarjolla työterveysasi-  
akkaillemme joka päivä ympäri vuorokauden. Terveystalo-  
sovelluksemme kautta asiakkaamme voivat hoitaa myös  
reseptiensä uusimisen, saada lähetteet laboratoriotut-  
kimuksiin ja viestiä oman sairaanhoitajansa ja lääkärinsä  
kanssa. Ymmärrettävästi visualisoidut laboratoriotulokset  
ja kuvantamisen tulokset kulkevat sovelluksessa aina  
mukana. Sovelluksesta löytyy niin ikään asiakkaamme  
henkilökohtainen terveydenhoitosuunnitelma nimeltään  
Oma suunnitelma. Sovelluksen kautta asiakkaamme saa  
myös terveyttään koskevat henkilökohtaiset muistutukset.  
Terveystalo-mobiilisovelluksella on jo yli 500 000 aktiivista

käyttäjää ja jopa 1,7 miljoonaa suomalaista on rekiste-  
roitynyt digitaalisten palveluidemme käyttäjäksi.

### Terveystalosta ohjelmistopohjaisten lääkinnällisten laitteiden valmistaja

Terveystalolle myönnettiin elokuussa 2021 ISO 13485  
-laatujärjestelmäsertifikaatti Suomen ensimmäisenä ter-  
veyspalveluyrityksenä. Sertifioinnin myötä Terveystalosta  
tulee ohjelmistopohjaisten lääkinnällisten laitteiden  
valmistaja, jakelija, myyjä ja markkinoija. Sertifikaatti on  
Terveystalolle strateginen kyvykkyys, joka mahdollistaa  
terveydenhuollossa käytettävien älykkäiden ohjelmistojen  
tuotekehityksen. Lääkinnällisten laitteiden myynti ja mark-  
kinointi edellyttää tuotteen CE-merkintää ja sen saamisen  
edellytyksenä on, että tuotteen suunnittelu ja valmistus  
on toteutettu ISO 13485 -laatujärjestelmän vaatimusten  
mukaisesti sekä täyttää muun muassa lääkintälaittease-  
tuksen vaatimukset. Nyt myönnetty sertifikaatti osoittaa,  
että Terveystalon prosessit täyttävät nämä lääkinnällisen  
laitteen valmistajalle asetetut vaateet.

### Biopankki rakentaa tulevaisuuden hyvinvointia

Biopankit luovuttavat näytteitä ja tietoja korkealaatuisille  
tutkimus- ja tuotekehityshankkeille, joiden tavoitteena  
on selvittää sairauksien syitä ja edistää väestön terveyttä.

Terveystalon biopankin tavoitteena on väestön ter-  
veyden edistäminen, tautimekanismeihin vaikuttavien  
tekijöiden tunnistaminen, sairauksien ehkäisy ja väestön  
hyvinvointia tai terveyttä edistävien tai sairaanhoidossa  
käytettävien tuotteiden tai hoitokäytäntöjen kehittämi-  
nen. Selvitämme sairauksien syitä ja tuemme terveyden-  
hoidossa käytettävien tuotteiden ja hoitojen kehittämistä.  
Biopankkitoimintamme edistää myös koronavirukseen  
liittyvää tieteellistä tutkimusta. Terveystalon Biopankilla on  
9001:2015 laatujärjestelmän sertifikaatti.

### Erinomaista hoidon saatavuutta perusterveydenhuollossa

Nopea ja oikea-aikainen hoitoon pääsy on yksi suoma-  
laisen perusterveydenhuollon suurimmista haasteista.  
Olemme kehittäneet terveysasemien toimintamalleja  
pitkäjänteisesti sujuvan hoitoon pääsyn varmistamiseksi.  
Tavoitteenamme on jonoton terveysasema, jossa lääke-  
tieteellisen laadun lisäksi huolehditaan hyvästä asiointi- ja  
henkilöstökokemuksesta.

Terveystalo toimii lukuisten kuntien ja kuntayhtymien  
kumppanina perusterveydenhuollossa. Tuotamme ter-  
veyskeskuksen vastaanottopalvelut 17 kunnan terveysase-  
malla. Lokakuun 2021 alusta käynnistimme Kannelmäen  
terveysaseman toiminnan kumppanuudessa Helsingin  
kaupungin kanssa ja tuotamme nyt palvelut alueen 20 000  
henkilölle. Lisäksi olemme mukana Espoossa palvelusete-

likokeilussa, jossa asiakkaat voivat valita yksityisen palve-  
luntuottajan terveysasemakseen kaupungin myöntämällä  
palvelusetelillä.

Terveyskeskuslääkärin kiireettömälle vastaanotolle  
pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo  
vuonna 2021 oli terveysasemillamme 6,5 (5,6) vuoro-  
kautta. Tavoitteenamme on alle 7 vuorokautta lääkäripal-  
veluissa ja alle 1 vuorokausi hoitajapalveluissa. Hoidon  
saatavuus terveysasemillamme oli kansallisesti erinomai-  
sella tasolla koko vuoden. Myös suun terveydenhuollon  
jonotilanne on pysynyt Terveystalon 12 ulkoistetussa  
hammashoitolassa hyvänä koronapandemian jatkumisesta  
huolimatta. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton  
T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 35 (30) vrk.



# Eettistä liiketoimintaa



Terveystalon arvoihin ja strategiaan on sisäankirjoitettuna oikein toimiminen ja vastuullinen liiketoiminta. Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) luovat puitteet, jotka auttavat meitä varmistamaan arvojemme, lakien ja sisäisten ohjeistustemme mukaisen toiminnan. Ne tukevat eettiset näkökohdat huomioon ottavaa yrityskulttuuria, missä yhdistyvät korkea työmoraaali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessämme.

## Eettistä liiketoimintaa

| Osa-alue                                                                                   | Tavoite                                                                 | Mittari                                                                                                                                                   | Tavoite | 2021   | 2020   | 2019 | SDG |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|------|-----|
| Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt | 100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen                      | Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä                                                                                 | 100 %   | 66,0 % | 52,3 % | -    | 16  |
| Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat                                 | 100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet | Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista) | 100 %   | 80 %   | 80 %   | 60 % | 16  |

## Arvot ohjaavat työtämme



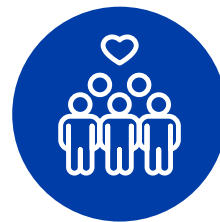
### Kaiken keskellä ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



### Lääketiede luotsaa

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.



### Yhteiseksi hyväksi

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.





## Koulutamme henkilöstöä eettisiin ohjeisiin ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Eettisten ohjeiden avulla arvomme konkretisoituvat periaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassamme ja päätöksenteossamme. Arvot ja etiikka korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan vaatimusten myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisveloitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat [eettiset ohjeet](#) (Code of Conduct) luovat näiden lisäksi jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen kompassin, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Ohjeissa otetaan kantaa muun muassa lahjonnan ja korruption vastaisuuteen, reilun kilpailun ja ympäristövaatimusten noudattamiseen, yksityisyyden suojaan, potilasturvallisuuteen, työntekijöiden tasa-arvoon, syrjimättömyyteen sekä liittymisvapauteen.

Päivitimme vuonna 2021 oikein toimimiseen ja eettisiin ohjeisiin perehdyttävän koulutuksen. Kliinistä työtä tekeville henkilöille laadittiin kokonaan uusi kurssi vastaamaan arjen haasteisiin, ja hallinnollista työtä tekeville suunnattu kurssi päivitettiin uusilla kysymyksillä. Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää, ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena

on parantaa käsitystä keskeisistä aiheeseen liittyvistä teemoista, kuten reilusta kilpailusta, intressiristiriitojen välttämisestä, lahjonnan ehkäisystä, tietosuojasta ja väärinkäytöksiin ilmoittamisesta. Vuonna 2021 koulutuksen suoritti hyväksytysti 7 485 terveystalolaista (6 032 työsuh-teista, 66,0 (52,3) prosenttia työsuhteisista Suomessa). Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisiin ohjeisiin koulutettujen työntekijöiden määrässä. Terveystalolaiset ovat ottaneet eettisiin ohjeisiin liittyvän koulutuksen hyvin vastaan - ohjeistuksella ja koulutuksella on ollut positiivinen vaikutus kokemukseen työn merkityksellisyydestä ja vastuullisuudesta.

## Korruption ja lahjonnan vastaisuus

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös eettiset ohjeemme, joissa on lahjonnan ja korruption vastaisia ohjeita muun muassa lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamisesta ja vastaanottamisesta sekä eturistiriitojen välttämisestä.

Korruption torjunta sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, missä käsitellään lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista, sponsorointia ja lahjoitusten hyväksymistä ja tekemistä, eturistiriitatilanteiden ymmärtämistä ja välttämistä sekä lobbaamisen pelisääntöjä. Korostamme, että emme Terveystalossa tarjoa, anna,







emmekä pyydä tai vastaanota lahjuksia tai muita etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin, tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Emme myöskään jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille taikka rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita. Vuonna 2021 tietoon ei tullut korruptioon liittyviä tapauksia.

## Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työnteekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon tavarantoimittajien odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja Hankinnan eettisiin ohjeisiin.

## Kilpailuedun säilyttäminen ja vastuullinen markkinointi

Terveystalo on sitoutunut reiluun kilpailuun eettisissä ohjeissa. Kilpailemme reilusti, rehellisesti ja soveltuvien lakien mukaisesti. Kaikkien työntekijöidemme on noudatettava kilpailua koskevia lakeja, säännöksiä ja sisäisiä ohjeistuksia. Kunnioitamme toisten immateriaaliomaisuutta ja luottamuksellisia tietoja. Terveystalo on markkinoinnissaan sitoutunut noudattamaan eettisiä ohjeita lääkäripalveluiden markkinoinnista. Lääkäripalvelujen markkinoinnin tulee antaa potilaille oikea ja luotettava kuva lääkärin ja lääkäripalveluja tarjoavien yritysten antamista palveluista ja sitä kautta tukea potilaiden mahdollisuutta saada asiallista tietoa sekä tukea potilaiden valinnan vapautta hoitoon hakeutumisessa.

## Hankinnan eettisillä ohjeilla varmistetaan toimittajien vastuullisuus

Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita yli 4 000 toimittajalta, joten palvelu- ja tavarantoimittajaverkostolla sekä hyvällä toimittajayhteistyöllä on keskeinen rooli toiminnassamme. Haluamme meille palveluita tai tavaroita toimittavien sopimuskumppaneidemme tiedostavan Terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän. Haluamme myös, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita

niiden toiminnalla on. Jotta toimittajien vastuullisuudesta voidaan varmistua, sopimustoimittajien sekä kilpailutukseen osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Hankinnan eettiset ohjeet ([Supplier Code of Conduct](#)), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Vuoden 2021 lopussa 80 (80) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet. Terveystalolla on myös käytössä toimittajien itsearviointilomake, jolla kartoitetaan muun muassa Hankinnan eettisten ohjeiden mukaista toimintaa.

## Kaikille mahdollisuus kertoa väärinkäytösepäilyistä whistleblowing-kanavan kautta

Tärkeä osa oikein toimimisen kulttuuriamme on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi. Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä ilmoitetaan ensisijaisesti esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon laki- ja compliance -osastolle. Terveystalolla on lisäksi käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmiänto-

järjestelmä (WhistleB). Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista ilmoittaa anonyymisti väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa [www.report.whistleb.com/terveystalo](http://www.report.whistleb.com/terveystalo). Kaikki epäillyt väärinkäytökset tai rikkomukset tutkitaan asianmukaisesti ja luotamuksellisesti. Vaikka ilmoitettu epäily väärinkäytöksestä osoittautuisikin tutkimuksessa aiheettomaksi, ilmoittajalle ei aiheudu kielteisiä seuraamuksia, mikäli ilmoitus on tehty vilpittömässä mielessä.

Olemme iloisia siitä, että whistleblowing-kanava on saavuttanut terveystalolaisia ja väärinkäytösepäilyihin on reagoitu kanavan kautta. Vastaanotimme vuonna 2021 yhteensä 22 (10) ilmoitusta whistleblowing-kanavan kautta. Vuonna 2021 vastaanotetuista ilmoituksista, joiden tutkinta on saatettu päätökseen, ei tunnistettu lainsäädännön tai eettisten ohjeiden vastaista toimintaa tai väärinkäytöstä. Yhdestä vuonna 2020 vastaanotetusta ilmoituksesta, jonka tutkinta on saatettu päätökseen vuonna 2021, havaittiin eettisten ohjeiden vastaista toimintaa ja se johti kurinpitoprosessiin. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.



## Varmistamme potilaiden tietosuojan ja -turvan

Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen arvomme. Me Terveystalossa kunnioitamme kaikkien henkilöiden yksityisyyttä. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn. Koulutamme ja ohjeistamme henkilöstöämme henkilötietojen käsittelyssä, ja korostamme potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia.

Terveydenhuollon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palveluiden rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalon potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioituissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat ns. A-luokan järjestelmiä ja ne ovat tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määräysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan sään-

nöllisesti ISO 9001:2015 laatujärjestelmän mukaisesti sisäisesti ja ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkkoliikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujemme suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaan.

## Hyödynnämme dataa ja tekoälyä vastuullisesti

Sairauksien ja terveysriskien tunnistaminen, ennakoiminen ja ennaltaehkäisy ovat sekä potilaan että yhteiskunnan etu. Oleellinen osa terveysriskien tunnistamista on potilaiden terveysdatan kerääminen, analysointi ja hyödyntä-

minen. Tämä mahdollistaa sen, että pystymme tekemään asiakkaille oikea-aikaisia hoitotoimenpiteitä ja antamaan suosituksia, joiden hyödyntämisestä asiakas kuitenkin viime kädessä itse päättää. Käytämme ja kehitämme tekoälyä luotettavasti ja eettisesti. Seuraamme aktiivisesti, että hyödyntämämme tekoälyratkaisut toimivat vastuullisesti ihmisen hyväksi, ovat relevantteja sekä Terveystalolle että asiakkaalle, ja että niille määritellyt tavoitteet toteutuvat. Kunnioitamme ja valvomme perusoikeuksien toteutumista myös tekoälyä hyödyntäessämme, ja suojaamme kaikissa tilanteissa asiakkaidemme tietoja ja yksityisyyttä.

Käymme yhtiön sisällä keskustelua tekoälyn oikeutuksesta, eettisyydestä ja tietosuojaan liittyvistä aiheista (mukaan lukien toisiolaki). Seuraamme aktiivisesti tekoälyratkaisuja, niihin liittyvää keskustelua ja suosituksia (ml. kehitteillä oleva EU-tasoinen tekoälyä koskeva sääntely). Olemme sitoutuneet tekoälyn kehittämisessä ja hyödyntämisessä lainsäädännön mukaiseen toimintaan sekä noudattamme yleisiä eettisiä suosituksia tekoälyn käytöstä.

**Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen arvomme. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn.**



# Vastuullista työtä



Terveystalossa työmme ytimessä on taistella terveemmän elämän puolesta. Tahdomme olla terveydenhoitoalan edelläkävijä, joten kehitämme jatkuvasti ajatteluamme, osaamistamme sekä työskentelytapojamme. Meillä terveydenhuollon ammattilainen pääsee osaksi huippuosaajien moniammatillista yhteisöä, jossa autamme toinen toisiamme onnistumaan. Arvojemme mukaisesti pidämme ihmisen kaiken keskellä ja toimimme aina yhteiseksi hyväksi. Strategisena tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työtekopaikka niin lääkäreille kuin muille ammattilaisille.

## Terveystalo on merkittävä työllistäjä

Terveystalo on merkittävä työllistäjä Suomessa. Vuoden 2021 lopussa meillä työskenteli Suomessa 9 805 (8 253) työsuhteista henkilöä ja 5 644 (5 057) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Vuoden 2021 aikana yhdistyimme

## Vastuullista työtä

| Osa-alue                         | Tavoite                                         | Mittari           | Tavoite                  | 2021  | 2020  | 2019  | SDG |
|----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-----|
| Työturvallisuus                  | Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon           | Tapaturmataajuus  | < 35 (alan keskiarvo)    | 15    | 25    | 27    | 8   |
| Hyvinvoiva henkilöstö            | Sairauspoissaolojen pitäminen matalalla tasolla | Sairauspoissaolot | -                        | 4,4 % | 3,8 % | 3,8 % | 8   |
| Suosittelavan hyvä työtekopaikka | Henkilöstön suositelluindeksin parantaminen     | eNPS              | 31 vuoteen 2025 mennessä | 32    | 18    | 9     | 8   |

ruotsalaisen työterveyden toimijan Feelgoodin kanssa, ja saimme noin 668 työsuhteista työntekijää ja 110 ammatinharjoittajaa Ruotsiin. Teimme myös 11 muuta täydentävää yritysostoa vuoden aikana, jotka kasvattivat henkilöstömääräämme 172 henkilöllä. Lähtövaihtuvuus Suomen henkilöstön osalta oli 14,0 (17,1) prosenttia.

## Kasvumme tueksi tarvitsemme paljon ammattilaisia

Terveydenhuoltoalalla on krooninen pula henkilöstöstä. Keskeinen strateginen painopistealueemme onkin varmistaa, että Terveystalossa on riittävästi terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisia, jotta voimme saavuttaa

strategiamme mukaiset kasvutavoitteet. Tähän voimme päästä rekrytoimalla uusia ammattilaisia, saamalla nykyiset Terveystalossa työskentelevät ammattilaiset tekemään enemmän töitä (esimerkiksi osa-aikaisesti työskentelevät ammatinharjoittajat kokoaikaisiksi) ja pienentämällä lähtövaihtuvuutta. Jotta nämä toteutuisivat, on Terveystalon houkuttelevuus työntajana sekä Terveystalossa työskentelevien työhyvinvointi ja -tyytyväisyys kaiken toimintamme perusta. Tätä vahvistamme tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet sekä varmistamalla, että ammattilaiset voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Työnantajana lupaamme, että meillä on hyvä työyhteisö, toimimme moniammatillisesti, kehitymme

niin yhtiönä kuin yksilöinä ja olemme edelläkävijöitä alalamme. Tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työtekopaikka. Sen eteen olemme tehneet järjestelmällisesti töitä useiden vuosien ajan ja olemme tutkitusti toimialamme suosituin työnantaja Suomessa niin alan opiskelijoiden kuin ammattilaisten mielestä.

## Ammattilaisten työn muutos ja muutoksessa tukeminen

Edistämme osaltamme terveyden ja hyvinvoinnin saralla tapahtuvaa työn muutosta pyrkimällä luomaan sujuvimman ja tehokkaimman työympäristön ja tukemalla laajasti



ammattilaisiamme työn muutoksessa. Digitalisaatio on muuttanut terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisten työtä ja tuonut uusia vaatimuksia myös osaamiselle. Työn muutos on mahdollisuus, sillä sen avulla voidaan selkeyttää ammattilaisen työtä sekä lisätä työn sujuvuutta ja tuottavuutta. Ammattilainen voi keskittyä asiakkaan kohtaamiseen ja ongelmanratkaisuun. Muutos vaatii myös uudenlaista johtamista ja uudenlaisia palkitsemismalleja. Ammattilaisen työn muutoksessa ja sen tukemisessa panostamme erityisesti työn sisällön ja ohjauksen parantamiseen, jossa keskeistä on hoidonohjauksen kehittäminen hoitoprotokollien avulla. Hoitoprotokollaan perustuvan hoidonohjauksen tavoitteena on tarjota tasalaatuisempaa ja tehokkaampaa hoitoa asiakkaillemme sekä helpottaa ammattilaisen työtä. Tuomme myös ammattilaisten työn tueksi uusia työkaluja kuten Terveystalo+ Nightingale -terveysindeksin sekä asiakkaille suunnatut digitaaliset terveyden ja hyvinvoinnin sisällöt, ohjeet ja viikko-ohjelmat Terveystalo-sovelluksessa, joita myös ammattilainen voi hyödyntää asiakkaan ohjaamisessa ja neuvomisessa. Tarjoamme ammattilaisillemme monipuoliset digitaaliset työkalut, joiden kehitystyö on jatkuvaa. Työterveyden työkykyjohtamisen malli, tekoälyä hyödyntävä ja työkykyriskejä tunnistava Etydi, ammattilaisen oman työn hallinnan mobiilisovellus Terveystalo Pro, lääketieteellinen raportointi sekä Dashboard tukevat ammattilaisia työssään ja tarjoavat lisäksi välineitä tutkimustyöhön.

## Huolehdimme työntekijöidemme terveydestä ja turvallisuudesta

Työterveyshuollolla on tärkeä rooli tunnistaa terveyttä uhkaavia riskitekijöitä ja ennaltaehkäistä sairauksia. Työterveyshuoltomme ja työturvallisuutemme on järjestetty yhtiö- ja aluekohtaisesti noudattaen Suomen lainsäädäntöä, jonka mukaan työnantajan on kustannuksellaan järjestettävä työterveyshuolto työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi.

Lakisääteisten vaatimusten lisäksi tarjoamme työntekijöillemme Suomessa laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanoton ja mielen hyvinvointia tukevat digipalvelut Mielen chatin ja Mielen sparrin. Mielen chat ja Mielen sparrin ovat matalan kynnyksen palveluja, jotka toteutamme Terveystalo-sovelluksemme avulla etäpalveluina. Palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhyt-psykoterapia on osa työterveyspalveluitamme. Pyrimme tunnistamaan työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa.

Työterveyspalvelumme tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstöllemme kaikkialla Suomessa. Keskitetyn ja tavoitteellisen johtamisen ansiosta työterveyshuol-

## Terveystalo kiinnostavin työpaikka sekä alan ammattilaisten että opiskelijoiden mielestä

Terveystalo on terveys- ja lääkealan kiinnostavin ja koko lääketieteen alalla toiseksi kiinnostavin työpaikka ammattilaisten mielestä jo toista vuotta peräkkäin. Yksityisistä terveyspalveluyrityksistä Terveystalo on toimialansa paras. Asia käy ilmi Universumin vuonna 2021 toteuttamasta työnantajakuvatutkimuksesta, johon vastasi noin 1 500 terveydenhuollon

ammattilaista yksityiseltä ja julkiselta sektorilta. Kyselyssä arvioitiin liki 60 toimijaa julkiselta sektorilta, terveyspalvelualan yksityisistä yrityksistä ja lääkeyrityksistä. Universumin toteuttamassa alan opiskelijoille suunnatussa työnantajakuva-tutkimuksessa Terveystalo on alan houkuttelevin työpaikka jo kahdeksan vuotta peräkkäin.



Toimialansa Paras  
Sairaala & Terveystalo

**Terveystalo**

Lääketieteen/Terveysalan ammattilaiset  
Suomen Ihanteellisimmat Työnantajat 2021





tomme sisältö ja toimintatavat ovat yhtenäisiä ja tuloksellisia. Työterveyspalveluillamme on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Konsernissamme työntekijöiden terveyteen ja työhyvinvointiin liittyvä neuvonta ja ohjaus, työhön liittyvien terveydellisten riskien kartoittaminen ja sairauksien ennaltaehkäisy ja hoito kuuluvat normaaliin yhteistyöhön työterveyshuoltomme ja vakuutusyhtiökumppaneidemme kanssa. Vakavien sairauksien hoidossa toimimme yhteistyössä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa.

Koronapandemian aikana työterveyshuoltomme on investoinut merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Terveystalolaiset ovat toimineet koronapandemian ytimessä. Henkilöstön sairauspoissaolot nousivat hieman ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 4,4 (3,8) prosenttia tehdyistä työtunneista.

Lakisääteinen työterveyshuollon toimintasuunnitelmamme sisältää työterveyshuollon yleiset tavoitteet sekä työpaikan olosuhteisiin perustuvat tarpeet ja niistä johdettavat toimenpiteet. Tarkastamme toimintasuunnitelman vuosittain muun muassa työpaikkakäyntien ja muiden työterveyshuollon selvitysten perusteella.

Työterveystoimintamme perustuu Terve Työpaikka-toimintamalliimme, jolla pyrimme varmistamaan, että työ on mahdollisimman sujuvaa, työyhteisö toimiva, johtamisen aktiivista ja yksilö voi työssään hyvin.

Työterveydessä yritys, henkilöstö ja työterveys toimivat yhteistyössä asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Toimintasuunnitelma on henkilöstön nähtävillä yhtiön intranetissä.

Terveystalossa työskentelevät itsenäiset ammatinharjoittajat eivät kuulu työterveyshuollon piiriin, vaan he järjestävät yrittäjinä oman työterveyshuoltonsa. Itsenäinen ammatinharjoittaja ei ole työsuhteessa Terveystaloon, vaan päättää itse palkkiostaan ja tuottaa palvelut suoraan asiakkaalle osana palvelutarjoamaamme.

Teemme aktiivisesti yrityskauppoja. Ostetuista yrityksistä palvelukseemme siirtyvän henkilöstön työterveyden järjestämme pääsääntöisesti ostetun yhtiön aiemman sopimuksen mukaisesti vähintään siirtymäajan, mikäli yhtiö on tytäryhtiö, eikä sitä fuusioida Suomen Terveystaloon.

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2021 yhtään kuolemaan tai vakavaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Tapaturmataajuutemme Suomessa vuonna 2021 oli 15 (25), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (35).

## Työturvallisuus merkittävässä roolissa terveystalolaisten arjessa koronapandemian aikana

Vuonna 2021 terveystalolaisten turvallisuuden varmistaminen oli edelleen keskiössä. Seurasimme koronatilanteen kehittymistä tiiviisti ja päivitimme sen mukaisesti ohjei-

tamme eri rooleissa toimiville terveystalolaisille. Aktiivisella sisäisellä viestinnällä oli myös merkittävä rooli. Järjestimme muun muassa Ajankohtaista koronasta -webinaareja säännöllisesti koko henkilöstölle.

Vuonna 2021 käynnistimme myös muun työturvallisuuden kehitystyön, jonka osana aloitimme uudistamaan työturvallisuuden toimintamalleja, työkaluja ja ohjeistuksia. Vuoden 2021 lopulla laadimme toimintasuunnitelman niistä toimenpiteistä, joita toteutamme muutaman seuraavan vuoden aikana turvataksemme terveystalolaisten turvallisuuden työssä entistäkin paremmin. Toimintasuunnitelma sisältää mm. työturvallisuuskoulutuksia, selvennytyksiä turvallisuusvastuita sekä uusia toimintamalleja muun muassa työturvallisuusriskien arviointiin. Syksyllä 2021 tehdyssä osaajatutkimuksemme kysyttiin ensimmäistä kertaa terveystalolaisten mielipidettä oman työnsä turvallisuuteen. Vastaajista 85 prosenttia koki, että omassa työympäristössä on turvallista työskennellä.

## Kehitämme osaamistamme ja terveystaloa työntekopaikkana

Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen, hyvä esihenkilötyö varmistavat henkilöstömme hyvinvoinnin, mikä puolestaan välittyy asiakkailemme parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena. Edellytämme, että jokainen

terveystalolainen hallitsee työssään määrittelemämme osaajataidot, jotka perustuvat toimintaamme ohjaaviin arvoihin. Terveystalossa osaaminen kehittyy tekemällä (70 prosenttia), toisilta oppimalla (20 prosenttia) sekä koulutusten kautta (10 prosenttia). Kehityskeskustelussa kartoitetaan tarve osaamisen kehittämiseen ja samalla sovitaan myös siitä, miten kehittyminen toteutuisi. Tarjoamme ammatillista koulutusta sekä työssä oppimisen mahdollisuuksia. Olemme panostaneet erityisesti johtamisen ja esihenkilötyön kehittämiseen sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa lisäämällä verkko-oppimista.

Vuonna 2021 käynnistimme kaikille Terveystalon esihenkilöille suunnatun Kohti parempaa johtajuutta -kehittämishjelman. Ohjelman taustalla on uuden strategiamme toteuttamisen vaatimat johtamisen muutokset sekä uudet terveystalolaisen johtamisen periaatteet: ihmislähtöisyys, tuloksellisuus ja vastuullisuus. Kehittämishjelmassa syvennytään muun muassa siihen, mitä on terveystalolainen johtajuus sekä miten voimme valmentaa yksilöitä ja ryhmiä onnistumaan paremmin työssään. Käsitlemme ohjelmassa myös sitä, miten luomme turvallisen työilma- piirin, jossa kaikki uskaltavat osallistua, vaikuttaa, kantaa vastuuta ja toimia rohkeasti myös tilanteissa, joissa voi olla mahdollisuus epäonnistumiseen. Johtamisohjelman ohella järjestimme työterveyden ammattilaisille vuoden aikana Työterveyden Sparri -tilaisuuksia, aloitimme kehittämään työterveyshoitajiemme työhyvinvointia ja työn sujuvuutta, koulutimme uusien työkalujen ja toimintamallien käyt-



töönnotossa sekä pidimme lukuisia eri ammattiryhmille suunnattuja ammatillista kehittymistä tukevia koulutuksia. Lisäksi koulutimme eri henkilöstöryhmiämme tietosuoja- ja tietoturva-asioissa sekä eettisissä ohjeissa.

Vuonna 2021 järjestimme koulutuksia Suomessa yhteensä 79 847 (63 864) tuntia, mikä vastaa 8,7 (7,5) tuntia työsuhteista työntekijää kohden.

Sisäisten koulutusten ohella teemme lisäksi tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistämme nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmillamme.

Osana työntekopaikan kehittämistä Terveystalossa tehdään työtä joustavasti paikasta riippumattomasti siten, että työn tavoitteet ja tarkoituksenmukaisuus ratkaisevat työnteon tavan. Muun muassa konsernipalvelumme ovat siirtymässä hybridityöhön, jossa tiimit sopivat heille toimivimman työnteon tavan, johon vaikuttavat esimerkiksi työn sujuvuus, tavoitteet, joustavuus sekä henkilöstön hyvinvointi. Lisäksi haluamme jatkossa vahvistaa yhdessä tekemistä, joten kannustamme tiimejä myös säännöllisiin kohtaamisiin toimistolla. Olemme kehittäneet myös asiakasrajapinnassa työskentelevien ammattilaistemme mahdollisuuksia tehdä joustavaa työtä. Joustava työ on arkipäivää esimerkiksi lääkäreillä, työterveyden ammattilaisilla ja asiakaspalvelukeskuksissa työskentelevillä. Olemme tukeneet ja valmentaneet siirtymää ensin etätyöhön koronapandemian aikana, ja nyt tuemme vahvasti siirty-

mää joustavaan hybridityöhön. Keskeistä muutoksessa on osallistaa tiimejä sen suunnitteluun sekä johtaa erilaisia työskentelytapoja ja yhteisöllisyyttä arjessa.

## Kehityskeskustelut johtamisen ja työtyytyväisyyden työkaluna

Terveystalossa kaikkien kokoaikaisten, työsuhteisten työntekijöiden kanssa käydään vuosittaiset kehityskeskustelut, joilla tuetaan tavoitteellista ja motivoitunutta työntekoa. Kehityskeskustelun ydintä ovat edeltävän kauden onnistumisten ja oppien tarkastelu ja arviointi yhdessä esihenkilön kanssa, uuden kauden tavoitteiden asettaminen sekä ennen kaikkea avoin keskusteluilmapiiri molemminpuoliselle palautteelle. Edeltävän ja tulevan kauden tavoitteiden lisäksi keskustellaan osaamisesta, työhyvinvoinnista, Terveystalon osaajataitojen mukaisesta toiminnasta, yhteistyöstä sekä pidemmän aikavälin tavoitteista ja toiveista. Kehityskeskustelun teemoihin palataan vähintään kuukausittain pidettävissä one to one -keskusteluissa sekä laajemmassa puolivuotiskatsauksessa. Kehityskeskustelut ovat keskeinen osa Terveystalon strategian, arvojen ja osaajataitojen jalkauttamista sekä onnistumisen johtamista ja tavoitteiden toteutumisen seurantaa.

## Työelämän taitoja yrityskylässä

Terveystalon kumppani Talous ja Nuoret TAT tarjoaa lapsille ja nuorille mahdollisuuden oppia ja innostua työelämästä ja talouden toiminnasta sekä tavoitella itsenäistä elämää aktiivisena yhteiskunnan jäsenenä. TAT:n kehittämä Yrityskylä on perusopetuksen opetussuunnitelmaan pohjautuva oppimis-kokonaisuus. Yrityskylien kautta jopa 83 prosenttia Suomen 6. luokkalaisista ja 73 prosenttia 9. luokkalaisista pääsee tutustumaan yhteiskunnan toimintaan ja työelämään. Vuonna 2021 pienoisi-Terveystalo löytyi kahdeksasta Yrityskylästä, jotka tavoittivat 51 121 kuudesluokkalaista ympäri Suomen. Yrityskylien pienoisi-Terveystaloissa kuudesluokkalaiset oppilaat huolehtivat Yrityskylän työntekijöiden hyvinvoinnista. Päivä Yrityskylässä voi herättää kiinnostuksen tulevaisuuden unelma-ammattiin.







Terveystalon osaajataidot ovat:

Osaava

Ammattiosaamiseni on vankkaa, ja jaan osaamistani. Minulla on rohkeutta ja tahtoa kehittyä ja uudistaa, toimin ratkaisuhakuisesti itseäni haastaen ja verkostoituen muiden osaajien kanssa.

Välittävä

Rakennan yhteistyötä ja luottamusta osaajiemme ja asiakkaidemme kanssa. Toimin työssäni osallistavalla ja kannustavalla tavalla ja osoitan käytökselläni, että arvostan muita.

Asiakaslähtöinen

Teen kaikkeni huolehtiakseni asiakkaasta ennakoivasti lähtien kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeista ja päätyen asiakasta palvelemaan ratkaisuun. Varmistan, että asiakas tuntee hoito-/palvelupolkunsa. Luon asiakkaalle sujuvan ja lämpimän asiakaskokemuksen.

Tuloksellinen

Toimin tavoitelähtöisesti ja oma-aloitteisesti. Saan tuloksia aikaan omassa työssäni ja yhdessä muiden osaajiemme ja asiakkaan kanssa.

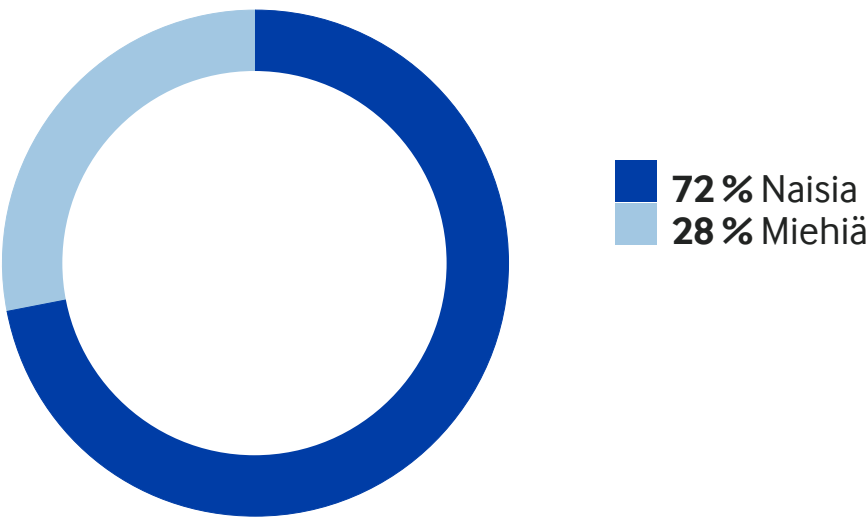
Vastuullinen

Kannan vastuun työni laadusta. Hoidan jokaisen asiakkaan laadukkaasti. Lisäksi kannan vastuun työyhteisöstäni kohtelemalla ympärilläni olevia osaajia tasa-arvoisesti ja käyttäytymällä itse ystävällisesti. Yhdessä kasvamalla kasvamme.

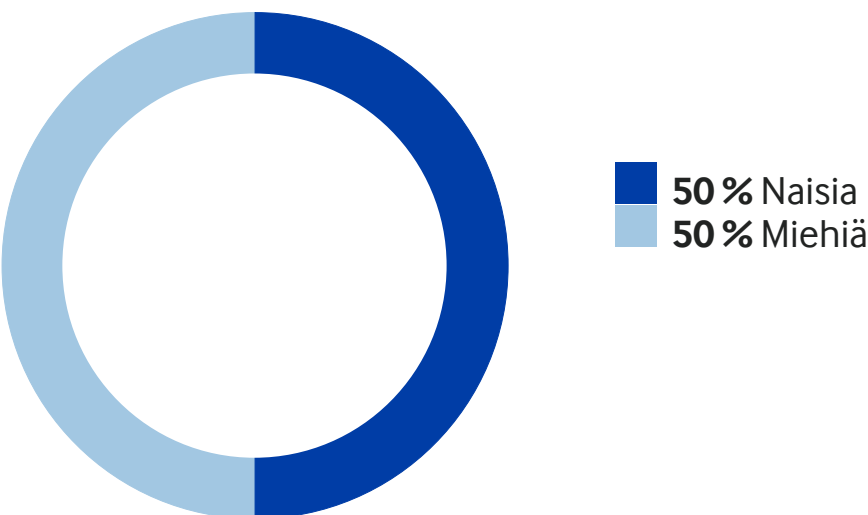
Osaajatutkimus on keskeinen kehittämisen työkalu

Osaajatutkimus on yksi tärkeimmistä sisäisten toimintatapojemme ja esihenkilötyön parantamisen välineistämme. Tutkimus on suunnattu koko henkilöstöllemme, konsernissa työskentelevät itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Kahdesti vuodessa toteutettavalla osaajatutkimuksella selvitetään terveystalolaisten kokemuksia mm. työhyvinvoinnista, johtamisesta ja työyhteisön toimivuudesta. Henkilöstötutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seuraamme työntekijäsuositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstämme ja ammatinharjoittajista suosittelee Terveystaloa työtekopaikkana muille. Vuoden 2020 tutkimuksesta kehityskohteiksi nousivat mm. tiedonsaannin helppous, työprosessit ja toimintatavat sekä yksiköiden, toimipaikkojen ja ammattiryhmien väli-

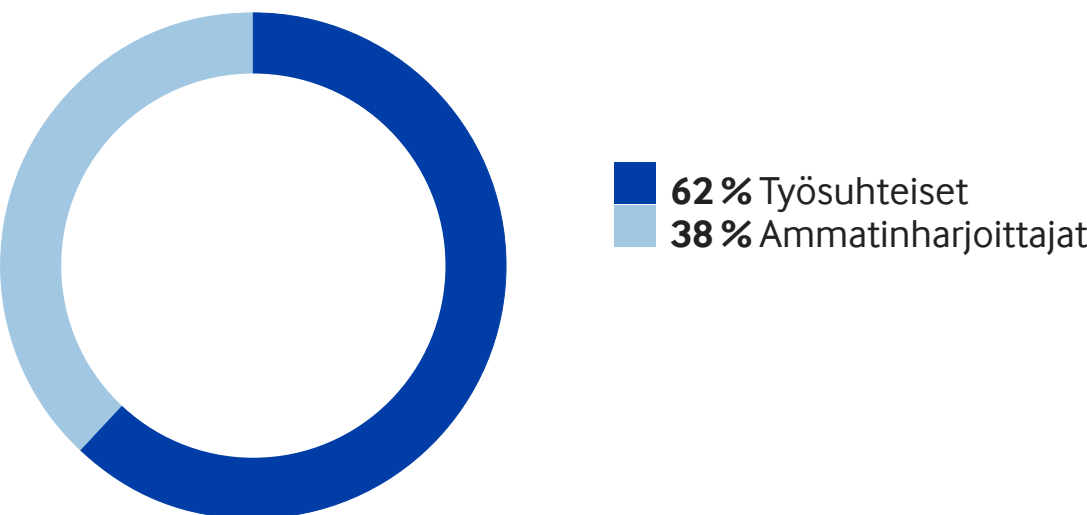
Naisten ja miesten osuus Suomen henkilöstöstä 2021 %



Naisten ja miesten osuus ylimmästä johdosta 2021 %



Työsuhteiset ja ammatinharjoittajat Suomessa 2021 %





nen yhteistyö. Tulosten pohjalta käynnistimme esimerkiksi työterveyshoitajien työn kehittämishankkeen sekä lähdimme kehittämään käytäntöjä yhteisen tiedon sijainnille ja parantamaan intranetin toiminnallisuuksia. Vuonna 2021 käynnistimme kaikille Terveystalon esihenkilöille suunnatun Kohti parempaa johtajuutta -kehittämishajelman.

Vuoden 2021 osaajatutkimuksessa eNPS-suositte-luindeksi jatkoi positiivista kehitystään ennätystasolle 32 (18). Tulosten perusteella Terveystalon vahvuuksia ovat muun muassa kehittyvä ja uudistuva yritys, ihmisten erilaisuuden kunnioittaminen sekä tyytyväisyys esihenkilön toimintaan. Jatkamme työtä erityisesti tiedonsaannin helpottamiseksi sekä tiimien yhteisöllisyyden vahvistamiseksi. Tavoitteemme on saada aikaiseksi lisää konkreettisia parannuksia ja nostaa suositte-luindeksi hyvälle tasolle eli yli 31 vuoteen 2025 mennessä.

## Edistämme monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta

Noudatamme tasa-arvon, oikeudenmukaisuuden, syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden periaatteita. Emme syrji ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai

olosuhteiden perusteella. Henkilövalinnoissa kiinnitämme huomiota ennen kaikkea henkilön ammatilliseen päte- vyyteen, vastuunotto-kykyyn sekä haluun kehittää toimin- taamme ja kehittyä itse.

Näiden periaatteiden toteutumiseksi Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt Suomessa tekevät lakisääteiset yhtiökoh- taiset henkilöstö-, koulutus- ja tasa-arvo- sekä yhdenver- taisuussuunnitelmat ja määrittelevät parannustavoitteet.

Hallituksemme monimuotoisuuspolitiikan mukaisesti tavoitteenamme on tasapainoinen sukupuolijakauma hal- lituskokoonpanossa. Vuonna 2021 hallituksen seitsemästä jäsenestä kaksi oli naisia. Konsernin johtoryhmän yhdestä- toista jäsenestä naisia oli viisi.

Henkilöstömme palkkaus ja palkitseminen perustuvat suorituksen, yhdenvertaisen kohtelun ja kilpailukyvyn peri- aatteisiin. Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien tehtävissä, kuten hoitajat, käytämme työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat myös tehtävään perustuvat vastuulliset ja kokemusvuodet. Ylempien toimihenkilöiden palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella muun muassa osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella. Yhtiökohtaisissa tasa-arvosuunnitelmissa tarkastelemme palkkauksen tasa-arvoa ja pyrimme edistämään palkkata- sa-arvon toteutumista. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä.

## Terveystalo Helsinki Priden virallinen yhteistyökumppani – keskitymme yhden- vertaisuuden edistämiseen

Terveystalo oli vuonna 2021 Helsinki Priden virallinen yhteistyökumppani ja mukana Helsinki Pride 2021 -viikolla juhlimassa ihmisoikeustyötä ja saavutettuja historiallisia merkkipaaluja. Vaikka yhdenvertaisu- dessa on saavutettu valtavasti kehitystä, vielä monta askelta on edessä – myös meillä Terveystalossa. Tiedostamme, että yhdenvertainen maailma ei ole vielä valmis. Se vaatii jatkuvaa työtä sen eteen, että tulevaisuudessa kaikki voisivat olla vapaasti sellaisia kuin ovat – Terveystalossa haluamme olla osa tätä muutosta. Tätä tuke- maan julkaisimme Terveystalon viisi askelta kohti yhdenvertaisempaa työelämää, joihin olemme sitoutuneet ja joiden toteutumista seuraamme. Järjestimme syksyllä tietoiskun seksuaali- ja sukupuolivähemmistöistä sekä

moninaisuudesta kaikille terveystalolaisille yhteistyössä Helsinki Priden kanssa. Jaamme lisäksi tietoa sateenkaarisensitiivisyyden huo- mioimisesta asiakaskohtaamisissa. Syksyn osaajatutkimuksessa terveystalolaisten koke- mus kaikkien yhdenvertaisesta kohtelusta ja erilaisuuden kunnioittamisesta oli parantunut selvästi aiemmasta hyvästä lähtötasosta.







Työsuhteisen henkilöstön ja ammatinharjoittajien määrä Suomessa

|                         | 2021  | 2020  | 2019  | 2018  |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Työsuhteinen henkilöstö | 9 137 | 8 253 | 8 685 | 4 494 |
| Ammatinharjoittajat     | 5 644 | 5 057 | 5 068 | 4 877 |

Henkilöstö ammattiryhmittäin Suomessa

|                                     | 2021   | 2020   | 2019   |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|
| Koko henkilöstö Suomessa            | 14 781 | 13 310 | 12 983 |
| Lääkärit                            | 5 900  | 5 707  | 5 599  |
| Hoitajat                            | 3 933  | 3 628  | 3 302  |
| Muut terveydenhuollon ammattilaiset | 2 554  | 1 963  | 1 603  |
| Asiakaspalvelu                      | 915    | 749    | 646    |
| Hallinto                            | 1 462  | 1 210  | 878    |
| Ylin johto                          | 12     | 12     | 12     |

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Henkilöstö toimintamaittain

|                | 2021   | 2020   |
|----------------|--------|--------|
| Suomi          | 14 781 | 13 310 |
| Ruotsi ja muut | 778    | 0      |
| Yhteensä       | 15 559 | 13 310 |

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Suomen henkilöstö työsuhdetyypeittäin, %

|               | 2021 | 2020 | 2019 |
|---------------|------|------|------|
| Vakituisia    | 77   | 84   | 64   |
| Määräaikaisia | 23   | 16   | 36   |
| Kokoaikaisia  | 50   | 55   | 49   |
| Osa-aikaisia  | 50   | 45   | 51   |

Naisten ja miesten osuus, %

|                                     | 2021   |        | 2020   |        |
|-------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                     | Naisia | Miehiä | Naisia | Miehiä |
| Koko henkilöstö Suomessa            | 72     | 28     | 71     | 29     |
| Lääkärit                            | 49     | 51     | 48     | 52     |
| Hoitajat                            | 95     | 5      | 96     | 4      |
| Muut terveydenhuollon ammattilaiset | 78     | 22     | 83     | 17     |
| Asiakaspalvelu                      | 91     | 9      | 95     | 5      |
| Hallinto                            | 77     | 23     | 80     | 20     |
| Ylin johto                          | 50     | 50     | 55     | 45     |
| Hallitus                            | 29     | 71     | 29     | 71     |
| Työsuhteinen henkilöstö Ruotsissa   | 83     | 17     | N/A    | N/A    |

Suomen koko henkilöstön ikärakenne, %

|                | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------------|------|------|------|
| Alle 30 vuotta | 14   | 13   | 13   |
| 30–49 vuotta   | 49   | 48   | 48   |
| yli 50 vuotta  | 37   | 39   | 39   |

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat



Sairauspoissaolot, %

|                                     | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Työsuhteinen henkilöstö Suomessa    | 4,4  | 3,8  | 3,8  |
| Lääkärit                            | 0,9  | 1,3  | 1,8  |
| Hoitajat                            | 5,6  | 5,7  | 5,9  |
| Muut terveydenhuollon ammattilaiset | 4,5  | 4,3  | 5,4  |
| Asiakaspalvelu                      | 9,5  | 5,6  | 6,3  |
| Hallinto                            | 1,4  | 1,3  | 1,6  |
| Työsuhteinen henkilöstö Ruotsissa   | 4,0  | N/A  | N/A  |

Vuonna 2020 julkaistut luvut raportoitiin ilman ns. omailmoitteisia sairauspoissaoloja, jotka on nyt lisätty myös vertailuvuosien lukuihin.

Suomen henkilöstö, lähtövaihtuvuus, %

|                                     | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------------------|------|------|------|
| Koko henkilöstö                     | 14,0 | 17,1 | 13,2 |
| Lääkärit                            | 19,8 | 28,8 | 20,2 |
| Hoitajat                            | 13,8 | 13,2 | 9,7  |
| Muut terveydenhuollon ammattilaiset | 7,8  | 6,0  | 5,5  |
| Asiakaspalvelu                      | 8,9  | 8,4  | 8,2  |
| Hallinto                            | 8,1  | 6,0  | 9,3  |

Toiminnan luonteen erilaisuuden vuoksi henkilöstöpalvelut eivät ole mukana luvuissa.

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS

|                          | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------------|------|------|------|
| Koko henkilöstö Suomessa | 32   | 18   | 9    |

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Tapaturmat ja tapaturmataajuus

|                                       | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|---------------------------------------|------|------|------|------|
| Työsuhteinen henkilöstö Suomessa      |      |      |      |      |
| Tapaturmia, kpl                       | 198  | 253  | 293  | 250  |
| Tapaturmataajuus (per milj.työtuntia) | 15   | 25   | 27   | 30   |
| Työsuhteinen henkilöstö Ruotsissa     |      |      |      |      |
| Tapaturmia, kpl                       | 8    | N/A  | N/A  | N/A  |
| Tapaturmataajuus (per milj.työtuntia) | 0    | N/A  | N/A  | N/A  |

Vuosien 2018-2020 luvut oikaistu, koska saatu tarkemmat laskelmat käyttöön.

Koulutustunnit

|                                     | 2021   | 2020   |
|-------------------------------------|--------|--------|
| Työsuhteinen henkilöstö Suomessa    | 79 847 | 63 864 |
| Lääkärit                            | 3 754  | 7 893  |
| Hoitajat                            | 44 505 | 35 851 |
| Muut terveydenhuollon ammattilaiset | 9 784  | 14 534 |
| Asiakaspalvelu                      | 1 851  | N/A    |
| Hallinto                            | 18 928 | 5 534  |
| Koulutustunteja työntekijää kohden  | 8,7    | 7,5    |
| Lääkärit                            | 1,9    | 3,4    |
| Hoitajat                            | 11,4   | 10,3   |
| Asiakaspalvelu                      | 2,0    | N/A    |
| Muut terveydenhuollon ammattilaiset | 10,8   | 9,4    |
| Hallinto                            | 13,1   | 5,31   |



# Kestävää taloudellista kasvua

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Luomme arvoa asiakkaillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajillemme kehittämällä jatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 15 500 ihmistä. Olemme merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja.

## Terveystalon menestyksestä hyötyy myös muu yhteiskunta

Tuotamme palveluja Suomessa paitsi työnantajille työterveyspalveluina, myös ostopalveluina julkiselle sektorille ja suoraan henkilöasiakkaille. Toimiva työterveyshuolto pitää elinkeinoelämän rattaat pyörimässä. Julkisia palveluja tuottaessamme säästämme veronmaksajien rahoja, koska voimme tarjota laadukkaita terveyspalveluja kustannustehokkaasti. Valitsemalla yksityisen sektorin palveluita asiakas lyhentää myös julkisen sektorin jonoja niin hammashoidossa kuin muussakin terveydenhoidossa. Ruotsissa, mihin laajennuimme ostamalla Feelgoodin vuonna 2021,

tuotamme pääasiassa monipuolisia ennaltaehkäiseviä työterveyspalveluja auttaen siellä yrityksiä ja heidän työntekijöitään voimaan paremmin.

Tuotamme taloudellista lisäarvoa asiakkaidemme lisäksi myös muille keskeisille sidosryhmillemme, joita ovat henkilökuntamme lisäksi itsenäiset ammatinharjoittajat, meille materiaaleja ja palveluja tuottavat yritykset ja yhteiskunta. Merkittävimmät rahavirtamme muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä, hankinnoista tavarantoimittajilta, henkilöstölle maksetuista palkoista ja palkkioista, veroista ja investoinneista sekä voitonjaosta osakkeenomistajille.



Kestävää taloudellista kasvua

**Toimiva työterveyshuolto pitää elinkeinoelämän rattaat pyörimässä.**

## Kestävää taloudellista kasvua

| Osa-alue               | Tavoite                                               | Mittari                                            | Tavoite | 2021   | 2020   | 2019   | SDG |
|------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------|--------|--------|--------|-----|
| Verojalanjälki         | Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme. | Verojalanjälki, milj. euroa                        | -       | 191,0  | 152,3  | 149,8  | 8   |
| Liikevaihdon kasvu     | Vähintään 5 % vuotuinen kasvu                         | Liikevaihdon kasvu, %                              | 5 %     | 17,1 % | -4,3 % | 38,4 % | 8   |
| Työllistämämme ihmiset | Luomme työtä.                                         | Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa | -       | 378,2  | 310,2  | 314,3  | 8   |

Luvut sisältävät koko konsernin.



Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

| milj. euroa                               | 2021    | 2020  | 2019    |
|-------------------------------------------|---------|-------|---------|
| Asiakkaat                                 |         |       |         |
| Liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot | 1 158,0 | 989,1 | 1 032,8 |
| Toimittajat                               |         |       |         |
| Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut | 488,9   | 447,6 | 472,9   |
| Luotu lisäarvo                            | 669,1   | 541,5 | 559,9   |
| Lisäarvon jakaminen                       |         |       |         |
| Jaettu sidosryhmille                      |         |       |         |
| Henkilöstö                                |         |       |         |
| Palkat ja palkkiot                        | 315,9   | 262,5 | 261,9   |
| Julkinen sektori                          |         |       |         |
| Verot ja sosiaalikustannukset             | 82,6    | 58,4  | 65,2    |
| Luotonantajat                             |         |       |         |
| Nettorahoituskulut                        | 9,0     | 10,0  | 14,4    |
| Omistajat                                 |         |       |         |
| Osingot                                   | 33,1    | 16,5  | 25,5    |
| Omien osakkeiden ostot                    | 11,2    | 0     | 0       |
| Yhteisöt                                  |         |       |         |
| Liiketoiminnan kehittäminen               | 42,6    | 32,7  | 33,2    |

Terveystalo on Suomen suurimpia työnantajia

Olimme vuonna 2021 Suomen suurimpia työnantajia. Palveluksessamme Suomessa oli vuoden lopussa noin 9 137 (8 253) työsuhteista työntekijää ja 5 644 (5 057) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Ruotsissa palveluksessamme oli 668 työsuhteista työntekijää ja 110 ammatinharjoittajaa.

Terveystalo maksaa veronsa toimintansa kotimaihin

Terveystalon julkisen verostrategian mukaan maksamme, keräämme, tilitämme ja raportoimme meille kuuluvat välilliset ja välittömät verot oikeamääräisenä oikeaan aikaan ja oikeaan paikkaan eli sinne, missä tulon muodostava taloudellinen toiminta, arvonlisäys ja työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Tämä tarkoittaa, että maksamme konsernina miltei kaikki veromme Suomeen, missä valtaosa toiminnastamme tapahtuu. Feelgoodin yritysoston, Relahierojien toiminnan laajentumisen ja Evaluan myyntiyhtiön myötä maksamme veroja lisäksi Ruotsiin, Viroon ja Hollantiin paikallisten yhtiöiden toiminnasta. Vastuullinen veropolitiikkamme takaa, että toimintamme taloudellinen tulos jakautuu oikeudenmukaisesti keskeisten sidosryhmiemme eli asiakkaiden, osakkeenomistajien sekä kuntien ja valtion hyväksi. Verotuloilla puolestaan rahoitetaan julkisia palveluita ja investointeja, joilla tuetaan valtion valmiuksia, vastuullisuutta ja reagointikykyä.

Julkaisemme vuosittain verojalanjälkemme, joka kuvaa toiminnastamme yhteiskunnalle kertyvien verojen ja veroluonteisten maksujen kokonaissummaa ja jakautumista. Välittömiä verojamme ovat muun muassa yhteisön tulovero eli yhteisövero, varainsiirtovero ja kiinteistövero, ja välillisiä verojamme esimerkiksi arvonlisävero. Maksamastamme yhteisöverosta tilitetään työntekijämäärän mukaan verontilityslain mukainen osuus niille kunnille, joissa terveystalolaiset ovat työskennelleet. Näin kaikki Terveystalon toimipisteet ja ulkoistuskohdeet kerryttävät osaltaan kotikuntansa verotuloja.

Arvonlisävero on terveydenhuollossa toimiville yrityksille merkittävä tekijä, sillä yksityisillä terveystalovelu yrityksillä ei ole lähtökohtaisesti vähennysoikeutta arvonlisäverollisista hankinnoistaan. Vähentämättä jäävän arvonlisäveron osuus kasvattaakin osaltaan verojalanjälkeämme. Asiakkaalle yksityisen palveluntuottajan myymät terveyden- ja sairaanhoitopalvelut ovat verottomia. Osa palveluista, kuten esteettinen kirurgia, voi kuitenkin olla asiakkaalle arvonlisäverollista, jolloin keräämme ja tilitämme arvonlisäveroja.

Terveystalo-konsernin emoyhtiö sekä rahoitus- ja hankintayhtiö toimivat Suomessa ja maksavat veronsa Suomeen. Terveydenhoito- ja muita palveluita tarjoavia yhtiöitä Terveystalolla on nykyisin Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Kaikki konserniyhtiöt harjoittavat taloudellista toimintaansa sijoittautumisvaltioissaan ja maksavat toimintansa verot paikallisia säädöksiä noudattaen toimintamaahansa. Terveystalon verojalan-





jälkiraportointi kattaa Suomen osalta kaikki kotimaiset yhtiöt. Ruotsin ja Feelgoodin osalta verojalanjälki esitetään Terveystalon omistusajalta. Virossa ja Hollannissa toimivien tytäryhtiöiden liikevaihdon osuus on toistaiseksi pienimuotoista suhteessa koko konsernin liikevaihtoon ja siksi muiden maiden osuus verojalanjäljestä esitetään yhdisteltynä.

Verojalanjälkemme vuonna 2021 oli yhteensä 191,0 (152,3) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi tilitimme ammatinharjoittajille palkkioita yhteensä 316,3 (283,2) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei sisällytetä Terveystalon omaan verojalanjälkeen.

Terveystalon verojalanjälki

| milj. euroa                                                           | 2021         | 2020         |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut</b> | <b>62,0</b>  | <b>47,8</b>  |
| Tyel-maksut (työnantajan osuus)                                       | 50,6         | 38,6         |
| Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)                          | 5,3          | 4,3          |
| Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut + muut sivukulut  | 0,7          | 0,7          |
| Työnantajan sairausvakuutusmaksut                                     | 5,1          | 3,5          |
| Sivukulut Suomen ulkopuolelle                                         | 0,4          | 0,6          |
| <b>Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset<sup>1)</sup></b>             | <b>76,4</b>  | <b>65,1</b>  |
| <b>Maksetut verot</b>                                                 | <b>52,5</b>  | <b>39,5</b>  |
| Arvonlisävero <sup>2)</sup>                                           | 29,1         | 21,3         |
| Kiinteistövero                                                        | 0,3          | 0,1          |
| Tuloverot (kassaperusteinen)                                          | 20,7         | 17,2         |
| Varansiirtovero                                                       | 0,4          | 0,1          |
| Maksetuista osingoista perityt verot                                  | 1,9          | 0,8          |
| <b>Verojalanjälki yhteensä</b>                                        | <b>191,0</b> | <b>152,3</b> |

<sup>1)</sup> Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 316,3 (283,2) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.  
<sup>2)</sup> Arvonlisävero on yksityisille terveyspalveluyrityksille merkittävä tekijä, sillä niillä ei ole lähtökohtaisesti arvonlisäveron vähennysoikeutta.

Terveystalon verojalanjälki maittain 2021

| milj. euroa     | 2021         |
|-----------------|--------------|
| Suomi           | 182,8        |
| Ruotsi ja muut  | 8,2          |
| <b>Yhteensä</b> | <b>191,0</b> |

Verot Suomen Terveystalon toiminnassa







# Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Olemme sitoutuneet kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteemme on olla hiilivapaa vuonna 2022 ja oman toimintamme on määrä olla päästötöntä vuonna 2030. Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissamme vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaamme ja vähentämällä pientilaustemme määrää. Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

## Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

| Osa-alue                                                                       | Tavoite                                                                                                                                                                                                                                   | Mittari                                                                                                                      | Tavoite                      | 2021    | 2020    | 2019    | SDG |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|---------|---------|-----|
| Aiempi ilmastotavoite: Hiilijalanjäljen pienentäminen                          | Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2018 tasosta) <sup>1)</sup>                                                                                                                                             | Suorat (scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO <sub>2</sub>                                  | - 40 % vuoteen 2030 mennessä | 1 565,6 | 2 168,6 | 2 141,2 | 13  |
| Uudet (vuonna 2021 asetetut) ilmastotavoitteet: Hiilijalanjäljen pienentäminen | Hiilineutraali vuonna 2022, oma toiminta päästötöntä 2030. <sup>2)</sup> Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. | Suorat (scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO <sub>2</sub> tonnia) | -100 % vuoteen 2030 mennessä | -89 %   | -66 %   | -17 %   | 13  |
|                                                                                | Vähennämme suoria ja epäsuoria CO <sub>2</sub> -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)                                                                                                                  | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO <sub>2</sub>                                  | -80 % vuoteen 2025 mennessä  | 664,0   | 2 165,4 | 5 255,8 | 13  |
|                                                                                | Oma toiminta päästötöntä vuonna 2030 <sup>2)</sup>                                                                                                                                                                                        | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO <sub>2</sub> tonnia) | -100 % vuoteen 2030 mennessä | -89 %   | -66 %   | -17 %   | 13  |
| Energian käyttö                                                                | Hankimme 100 % vihreää sähköä Suomessa vuoteen 2025 mennessä <sup>3)</sup>                                                                                                                                                                | Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %                                                                                  | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | 89 %    | 62 %    |         | 13  |
| Jätteiden hyötykäyttö                                                          | Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön                                                                                                                                          | Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % <sup>4)</sup>                                                       | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | 100 %   | 99 %    |         | 12  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           | Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % <sup>4)</sup>                                                   | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | 64 %    | 61 %    |         | 12  |
|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           | Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])                                       | Vuosittain pienempi          | 6,4     | 6,0     | 4,9     | 12  |

<sup>1)</sup> Sijaintiperusteinen (location based Scope 2)  
<sup>2)</sup> Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensaatiodista voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakautuksen mukaisella kertoimella.  
<sup>3)</sup> Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.  
<sup>4)</sup> Ei sisällä jätelajeita joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet.

## Päivitimme ympäristöpolitiikkamme ja laajensimme ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmäsertifionnin konsernipalveluihin

Terveystalon ympäristöpolitiikan mukaisesti rakennamme kestävää suhdetta ympäristöön. Ympäristöpolitiikkaamme ohjaavat Terveystalon arvot ja strategia, joita johto ja henkilökunta ovat sitoutuneet noudattamaan.

Toimimme kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä ja toimialan potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä.

## Terveystalo hiilineutraali 2022 ja oma toiminta päästötöntä 2030.

### Ympäristöpäämäärämme ovat:

- Ympäristöjohtamisen ja -tietoisuuden kehittyminen kaikilla organisaatiotasolla
- Suorien ja epäsuorien ympäristövaikutusten tunnistaminen, ennakointi ja seuranta
- Ympäristöhaittojen vähentäminen arjen toiminnassa
- Kestävää kehitystä varmistavien toimintatapojen kehittäminen

### Ehkäisemme ympäristöhaittoja muun muassa:

- vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energiamuotoihin,
- vähentämällä toiminnastamme syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä,
- optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta teknologinen kehitys huomioiden,
- huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassamme,
- kehittämällä digitaalisia palveluita ja digitaalista asiointia,
- suunnittelemalla ja toteuttamalla lääkehuoltoa ajanmukaisesti,
- huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa ja varmistamalla tehokkaan varastojen hallinnan sekä
- huomioimalla kestävän kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikkamme Suomessa ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Osa toimipaikoistamme on ISO 14001:2015 -sertifioituja. Vuonna 2021 lisäsimme konsernipalvelut ISO 14001:2015 -sertifioinnin piiriin.

## Uudet ilmastotavoitteet: hiilineutraali 2022, oma toiminta päästötöntä 2030

Asetimme vuoden 2021 lopulla uudet kunnianhimoiset ilmastotavoitteet. Tavoitteenamme on pienentää hiilijalanjälkeämme siten, että vuonna 2022 Terveystalo on hiilineutraali ja vuonna 2030 oma toimintamme on päästötöntä. Vuosina 2022–2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä.

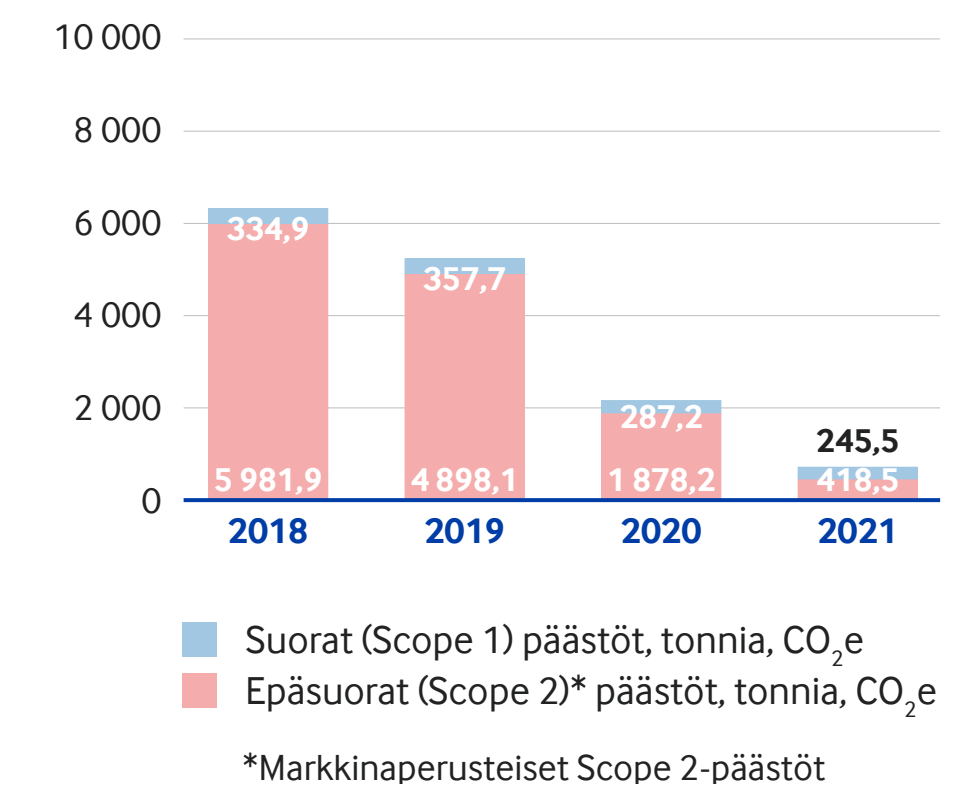
Tavoitteenamme on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO<sub>2</sub>-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteenamme on, että vihreän sähkön osuus Suomen toimintoihin hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Keskeinen teema ympäristövastuussamme on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteenamme on minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassamme. Tätä mittaamme sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla.

 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

## Hiilijalanjälkemme pieneni 69 prosentilla

Vuonna 2021 Terveystalon hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 644,0 (2165,4) tCO<sub>2</sub> e, mikä oli 69 (59) prosenttia vähemmän kuin vuonna 2020. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähkөөn ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.

## Kasvihuonekaasupäästöjen kehitys





## Päästöt

Raportoimme toiminnastamme aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti.

### Scope 1

Emme pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa toimimme, joten suorat kasvihuonekaasupäästömme koostuvat pääosin hallinnoimamme autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojemme päästöistä. Omien ja suorassa ohjauksessamme olevien ajojemme päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2021 Scope 1 CO<sub>2</sub>-päästöt olivat yhteensä 245,5 (287,2) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO<sub>2</sub>e).

### Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2021 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin yhteensä 14 159 (15 944) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on CO<sub>2</sub>-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2021 hankittu CO<sub>2</sub>-vapaa sähkö oli 12 696 (9 934) MWh mikä vastaa noin 89 (62) prosenttia yhtiön sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei vihreän

sähkön osuus oli 1 499 (6 010) MWh, mikä vastaa 418,5 (1878,2) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO<sub>2</sub>e, markkina-perusteinen). Energian käytössä tavoitteenamme on, että vihreän sähkön osuus Suomen toimintoihin hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia.

### Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä raportoimme henkilöstön työmatkustamisesta sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Pyrimme välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa kannustamalla etänevottelujen pitoon aina, kun se on mahdollista. Henkilökuntamme työmatkalentämistä kertyi vuonna 2021 0,3 (0,3) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 39 (37) CO<sub>2</sub>e-tonnia. Henkilökuntamme kilometrikorvattuja työmatkoja kertyi yhteensä 1,9 (1,6) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 322,1 (273,4) CO<sub>2</sub>e-tonnia. Kannustamme henkilöstöämme valitsemaan vähäpäästöisiä työsuhteajoneuvoja. Konsernimme käyttämät työsuhteautot ovat päästöarvoltaan keskimäärin 92 (118) g CO<sub>2</sub>e/km.

Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt olivat vuonna 2021 36,6 (30,2) tCO<sub>2</sub>e.







Terveystalon hiilidioksidipäästö-intensiteetti on alhainen

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO<sub>2</sub>-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2021 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 0,6 gCO<sub>2</sub> ekvivalenttia / EUR (2020: 2,2 gCO<sub>2</sub> e/EUR). Suhteutettuna työsuhteisten työntekijöiden määrään päästöintensiteetti oli 0,12 (0,44) tCO<sub>2</sub>-ekv.

Digitaalisilla palveluilla parannetaan hoitoon pääsyä ja vähennetään ympäristövaikutuksia

Digitaalisilla palveluilla voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaidemme matka-aikaa ja matkoista aiheutuvia päästöjä. Vuonna 2021 digitaalisten vastaanottojen määrä kasvoi 48 prosenttia edellisvuodesta ollen noin miljoona. Kaikista käynneistä noin 25 (26) prosenttia toteutui etänä, joko digitaalisissa kanavissa tai puhelimitse.

Jätteet minimiin ja hyötykäyttöön

Keskeinen teema ympäristövastuussamme on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteenamme on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa toiminnassamme ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistämme hyötykäyttöön. Tätä mittaamme sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla. Olemme sitoutuneet vähentämään toiminnastamme aiheutuvaa muovijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystämme ja tarkastelemalla toimittajiemme pakkausvaihtoehtoja silloin, kun se on mahdollista. Seuraamme tarkasti myös lääkehävikkiämme, jota pyrimme ehkäisemään varastonhallintaamme tehostamalla. Koronaepidemia vaikutti myös vuonna 2021 toiminnasta syntyvän jätteen määrään, sillä koronatestaukseen, rokottamiseen ja henkilöstön ja asiakkaiden suojaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käyttö kasvoi vuoden aikana. Sekajättemäärää kasvattivat myös usean yksikön remontit.

Kasvihuonekaasupäästöt / Hiilijalanjälki

| Tonnia CO2-ekv                                             | 2021    | 2020                  | 2019    | 2018     |
|------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|---------|----------|
| <strong>Suorat (Scope 1)</strong>                          |         |                       |         |          |
| Terveystalon hallinnoimat kuljetukset                      | 245,5   | 287,2                 | 357,7   | 334,9    |
| <strong>Epäsuorat (Scope 2)</strong>                       |         |                       |         |          |
| Ostettu sähkö Suomessa (markkinaperusteinen) <sup>2)</sup> | 418,5   | 1 878,2               | 4 898,1 | 5 981,9  |
| Ostettu sähkö Suomessa (sijaintiperusteinen)               | 1 320,1 | 1 881,4 <sup>1)</sup> | 1 784,1 | 2 125,4  |
| Scope 1 ja 2 (markkinaperusteinen) yhteensä                | 664,0   | 2 165,4               | 5 255,8 | 6 316,8  |
| Muutos vuodesta 2018                                       | -89 %   | -66 %                 | -17 %   | N/A      |
| Muutos edellisvuodesta                                     | -69 %   | -59 %                 | -17 %   | N/A      |
| Scope 1 ja 2 (sijaintiperusteinen) yhteensä                | 1 565,6 | 2 168,6               | 2 141,1 | 2 460,30 |
| Muutos vuodesta 2018                                       | -36 %   | -12 %                 | -13 %   | N/A      |
| Muutos edellisvuodesta                                     | -28 %   | 1 %                   | -13 %   | N/A      |
| <strong>Epäsuorat (Scope 3)</strong>                       |         |                       |         |          |
| Työmatkustaminen                                           | 374,5   | 312,5                 | 400,3   | 270,5    |
| Jätteet                                                    | 36,6    | 30,2                  | 25,6    | 29,7     |

<sup>1)</sup> Vuoden 2020 raportoidussa Scope 2 -luvussa oli virhe ja siksi tässä esitetty vertailuluku eroaa aiemmin raportoidusta.  
<sup>2)</sup> Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energia-tuotannon alkuperäjakautaman mukaisella kertoimella.



Päästöintensiteetti

|                                                                            | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Päästöintensiteetti: Scope 1+2/<br>liikevaihto, gCO <sub>2</sub> -ekv/euro | 0,6  | 2,2  | 5,0  |
| Päästöintensiteetti: Scope 1+2 /<br>henkilötyövuosi, tCO <sub>2</sub> -ekv | 0,1  | 0,4  | 1,1  |
| Scope 2 markkinaperusteinen                                                |      |      |      |

Jätteet

| Tonnia               | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------------|------|------|------|------|
| Tietosuojamateriaali | 120  | 106  | 122  | 101  |
| Sekajäte             | 72   | 59   | 50   | 58   |
| Vaarallinen jäte     | 27   | 22   | 23   | 19   |
| Kartonki             | 23   | 28   | 24   | 22   |
| Keräyspaperi         | 12   | 13   | 13   | 13   |
| Jätteet yhteensä     | 254  | 228  | 232  | 212  |

Ostettu sähkö

| MWh                                                                                   | 2021   | 2020    | 2019    | 2018    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|---------|---------|
| Ostettu sähkö                                                                         | 14 195 | 15 944  | 16 219  | 17 140  |
| josta vihreää sähköä (CO <sub>2</sub> -vapaa)                                         | 12 696 | 9 934   | 0       | 0       |
| osuus sähkön kulutuksesta, %                                                          | 89 %   | 62 %    | 0 %     | 0 %     |
| Päästöt (CO <sub>2</sub> -ekv) ei-vihreästä sähköstä<br>(Scope 2 markkinaperusteinen) | 418,5  | 1 878,2 | 4 898,1 | 5 981,9 |

Sisältää sähkön ostot niissä Suomen yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.  
Luvut sisältävät vain Terveystalon Suomen toiminnot.

Muovit kiertoon -projekti

Terveystalossa käynnistettiin vuoden 2018 lopulla Muovit kiertoon -projekti yhteistyössä jätehuollon toimittajan Lassila & Tikanojan kanssa.

Projekti sai alkunsa erään leikkaussalihoitajan ideasta, jota pilotoitiin Helsingin Ruoholahden yksikössä. Projekti on tarkoitus laajentaa kaikkiin sairaalayksiköihimme ja tällä hetkellä mukana ovat Helsinki Ruoholahti, Turku Pulssi, Turku Aninkainen, Helsinki Kamppi, Pori Lääkäritalo sekä Seinäjoki ja Joensuu.

Projektissa kerätään ja analysoidaan muovijätettä, jota voidaan hyödyntää eristeenä, materiaalina tai energiana. Kyse on niin sanotun puhtaan yritysmuovin kierrättämisestä, joka eroaa kotitalouksista ja kahvihuoneista kerättävästä kuluttajamuovista.

L&T:n Merikarvian kierrätyslaitokselle avattu uusi linjasto mahdollistaa monipuolisemman muovin käsittelyn, jolloin muovi pää-

tyy jatkossa polttamisen sijaan takaisin kiertoon teollisuuden raaka-aineeksi. Projektin yhteisenä tavoitteena on nostaa muovien kierrätysastetta ja erilliskeräystä sekä vähentää sekajätteen määrää.





# Raportointi- periaatteet

- 65 Yritysvastuun  
raportointiperiaatteet
- 66 Vastuullisuuden teemat  
ja olennaiset aiheet
- 69 GRI-indeksi





# Yritysvastuun raportointiperiaatteet

Raportoimme yritysvastuusta osana vuosikertomusta. Vastuullisuusosiossa on kuvattuna Terveystalon vastuullisuustyötä ja sen tuloksia ja se noudattaa GRI Standards-raportointiohjeiston perustasoa (Core). Kirjanpitolain edellyttämä selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen.

Raportointimme täyttää muiden kuin taloudellisten tietojen ja monimuotoisuutta koskevien tietojen julkistamista koskevan EU-direktiivin sekä Suomen kirjanpitolain vaatimukset. Vaaditut muut kuin taloudelliset tiedot kerrotaan selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuuraportoinnissamme keskitymme toimintamme kannalta olennaisimpiin vastuullisuusteemoihin ja -näkökohtiin yritysvastuuohjelmamme mukaisesti. Yritysvastuun olennaiset näkökohdat on määritelty vuonna 2019 tehdyssä olennaisuusanalyysissä. Olennaisuuden lisäksi raportoinnissa on pyritty huomioimaan GRI-standardien mukaiset muut raportointiperiaatteet.

Terveystalo on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteen kymmentä periaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämän oikeuksiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan. Tämä raportti on aloitteen mukainen COP-raportti (Communication on Progress). Raportoidut Global Compact -periaatteet on listattu GRI-indeksissä.

Yritysvastuuraportointimme kattaa raportointikauden 1.1.–31.12.2021. Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi. Vuoden 2020 raportti julkaistiin helmikuussa 2021.

## Raportoinnin kattavuus ja varmennus

Eettiset ohjeemme ja toimintaperiaattemme koskevat oman toimintamme lisäksi myös Terveystalossa toimivia itsenäisiä ammatinharjoittajia. Lisäksi edellytämme toimittajiltamme hankinnan eettisten ohjeiden (Supplier Code of Conduct) hyväksymistä. Raportti ei kata muilta osin ulkoistusliiketoimintaamme, integroimattomia yrityskauppa-kohteitamme, itsenäisiä tytäryhtiöitämme eikä toimittajiamme, ellei toisin erikseen ole todettu. Vastuullisuusraportointi ei sisällä Feelgoodin lukuja, ellei toisin ole mainittu. Raportissa kuvaamme, miten olemme edistyneet olennaisimpien vastuullisuusaiheidemme keskeisissä tavoitteissamme ja sitoumuksissamme.

Ellei toisin mainita, tässä raportissa esitettyt suoritustiedot kattavat toiminnot, jotka on integroitu kokonaan Terveystaloon ja jotka toimivat kiinteästi osana Terveystalon verkostoa. Henkilöstöä ja ympäristöä koskevat osiot kattavat Terveystalon henkilöstön ja toiminnan, pois lukien integroimattomat yrityskauppa-kohteet ja itsenäiset tytäryhtiöt. Noudatamme GHG:n vaatimuksia päästöraportoinnissa.

Raporttia ei ole varmennettu.

# Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet

Raportoitavat aiheet on valittu olennaisuuden perusteella.

| Vastuullisuuden teema     | Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritysvastuun aiheet |                                                                                                                           | GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori              |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Terveyttä ja hyvinvointia | Hoidon laatu ja vaikuttavuus                                               | Oma aihealue: Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa                      |
|                           | Hoidon saavutettavuus                                                      |                                                                                                                           | PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit                              |
|                           | Potilasturvallisuuden takaaminen                                           |                                                                                                                           | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani),     |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | Olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus |
|                           | Asiakkaiden hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ennaltaehkäisy         |                                                                                                                           | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista        |
|                           | Korkealaatuinen palvelu                                                    |                                                                                                                           | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3)       |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | NPS, Vastaanottojen asiakassuositteluaste                       |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | eNPS, Henkilöstön suositteluaste                                |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | Laatuindeksi- % yhteensä                                        |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut        |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit                       |
|                           |                                                                            |                                                                                                                           | Läheltä piti -tapahtumat/ vaaratapahtumat                       |
|                           | Uusien palveluinnovaatioiden ja toimintatapojen kehittäminen               |                                                                                                                           | Ei määritelty mittaria / indikaattoria                          |

| Vastuullisuuden teema   | Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritysvastuun aiheet |                                                    | GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori                                                                                   |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eettistä liiketoimintaa | Korruption ja lahjonnan torjunta                                           | GRI 205: Korruption vastaisuus (2016)              | 205-2 Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus                                        |
|                         |                                                                            |                                                    | 205-3 Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet                                                                |
|                         | Vaativuudenmukaisuus/ Compliance                                           | Oma aihealue: Vaativuudenmukaisuus/Compliance      | Oma indikaattori: Compliance-koulutuksen suorittaneet henkilöt                                                                       |
|                         |                                                                            |                                                    | 102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet                                                                                             |
|                         |                                                                            |                                                    | 102-17 Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen                                                                                      |
|                         | Tietosuojan ja tietoturvan varmistaminen                                   | GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)    | 418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset                               |
|                         | Ihmisoikeuksien kunnioittaminen                                            | GRI 412: Ihmisoikeuksien arviointi (2016)          | 412-2 Henkilöstön ihmisoikeuskoulutukset                                                                                             |
|                         | Vastuullinen markkinointi                                                  | GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio | 417-3 Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset                              |
|                         | Vastuullinen tekoälyn käyttö                                               | GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)    | 418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset                               |
|                         | Reilun kilpailun noudattaminen                                             | GRI 206: Kilpailun rajoittaminen                   | 206-1 Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet |



| Vastuullisuuden teema | Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritys vastuun aiheet |                                                         | GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori                                                      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vastuullista työtä    | Henkilöstön hyvinvointi työssä                                              | Oma aihealue: Suosteltavan hyvä työntekopaikka          | Oma indikaattori: eNPS, Henkilöstön suositelluaste                                                      |
|                       |                                                                             |                                                         | Oma indikaattori: Sairauspoissaolot                                                                     |
|                       |                                                                             | GRI 401: Työllistäminen (2016)                          | 401-1 Henkilöstön vaihtuvuus                                                                            |
|                       | Työturvallisuuden takaaminen                                                | GRI 403: Työterveys ja turvallisuus (2018)              | 403-1 Työterveyden ja - turvallisuuden johtaminen                                                       |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-2 Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta                          |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-3 Työterveyshuolto                                                                                  |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-4 Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalvelujen kehittämiseen                                  |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen                                                              |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-7 Liikesuhteiden kautta vaikuttavien työterveys ja -turvallisuusriskien välttäminen ja vähentäminen |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-8 Työterveyden piirissä olevat työntekijät                                                          |
|                       |                                                                             |                                                         | 403-9 Työhön liittyvät tapaturmat ja vammat                                                             |
|                       | Työntekijöiden monimuotoisuus                                               | GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet | 405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus                                                     |
|                       | Henkilöstön kehittäminen                                                    | GRI 404: Koulutus (2016)                                | 404-2 Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat                             |

| Vastuullisuuden teema         | Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritys vastuun aiheet |                                                          | GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kestävää taloudellista kasvua | Vastuullinen veropolitiikka ja veronmaksu                                   | GRI 207: Verot (2019)                                    | 207-1 Lähestymistapa verotukseen                                                                     |
|                               |                                                                             |                                                          | 207-2 Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen                                             |
|                               |                                                                             |                                                          | 207-3 Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita            |
|                               |                                                                             |                                                          | 207-4 Verotietojen maakohtainen raportointi                                                          |
|                               |                                                                             | Oma aihealue: Verojalanjälki                             | Oma indikaattori: Verojalanjälki                                                                     |
|                               | Taloudellisen lisäarvon tuottaminen yhteiskunnalle ja omistajille           | GRI 201: Taloudellinen toiminta (2016)                   | 201-1 Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen                                            |
|                               |                                                                             |                                                          | Oma indikaattori: Liikevaihdon kasvu                                                                 |
|                               | Vastuulliset hankintakäytännöt ja hankintojen kotimaisuusaste               | GRI 414: Toimittajien sosiaalisten vaikutusten arviointi | 414-1 Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti |
|                               |                                                                             | GRI 308: Toimittajien ympäristöarvioinnit                | 308-1 Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä                                      |
|                               | Työpaikkojen luominen valtakunnallisesti                                    |                                                          | Oma indikaattori: Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut                                              |

| Vastuullisuuden teema              | Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritysvastuun aiheet | GRI-aihe/standardi                                | GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori                         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä | Hiilijalanjäljen pienentäminen                                             | GRI 305: Päästöt (2016)                           | 305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)                          |
|                                    |                                                                            |                                                   | 305-2 Epäsuoran energian kasvihuone-kaasujen päästöt (Scope 2)             |
|                                    |                                                                            |                                                   | 305-3 Muut epäsuorat kasvihuone-kaasujen päästöt (Scope 3)                 |
|                                    |                                                                            |                                                   | 305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti                               |
|                                    |                                                                            |                                                   | Oma indikaattori: Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä                 |
|                                    | Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys                                 | Oma aihealue: Jätteiden minimointi ja hyötykäyttö | Oma indikaattori: Sekajäteintensiteetti                                    |
|                                    |                                                                            |                                                   | Oma indikaattori: Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % |
|                                    |                                                                            | GRI 306: Jätteet (2020)                           | 306-1 Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset                |
|                                    |                                                                            |                                                   | 306-2 Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta                            |
|                                    |                                                                            |                                                   | 306-3 Syntynyt jäte                                                        |

Ota meihin yhteyttä

Toivomme lukijoiden pitävän tätä raporttia mielenkiintoisena ja informatiivisena, ja otamme mielellämme vastaan palautetta ja kysymyksiä.

Lisätietoja antaa:

Kati Kaksonen  
Johtaja, Viestintä, IR & CR  
Puh. +358 10 345 2034  
kati.kaksonen@terveystalo.com



# GRI-indeksi

| GRI-tunnus               | Raportointisisältö                                                                         | Sijainti                                                                                                            | Lisätiedot                                   | Global Compact | SDG   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------|-------|
| GRI 102: Yleinen sisältö |                                                                                            |                                                                                                                     |                                              |                |       |
| Organisaation kuvaus     |                                                                                            |                                                                                                                     |                                              |                |       |
| 102-1                    | Raportoivan organisaation nimi                                                             | Etukansi                                                                                                            |                                              |                |       |
| 102-2                    | Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut                                                   | Terveystalo lyhyesti, s. 3                                                                                          |                                              |                |       |
| 102-3                    | Organisaation pääkonttorin sijainti                                                        | <a href="https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/yhteystiedot/">https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/yhteystiedot/</a> |                                              |                |       |
| 102-4                    | Toimintamaat                                                                               | Terveystalo lyhyesti, s. 3                                                                                          |                                              |                |       |
| 102-5                    | Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto                                                 | Terveystalo lyhyesti, s. 3                                                                                          |                                              |                |       |
| 102-6                    | Markkina-alueet, toimialat                                                                 | Terveystalo lyhyesti, s. 3                                                                                          |                                              |                |       |
| 102-7                    | Raportoivan organisaation koko                                                             | Terveystalo lyhyesti, s. 3                                                                                          |                                              |                |       |
| 102-8                    | Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä                                             | Vastuullista työtä, s. 47, 51, 53                                                                                   |                                              | 6              | 8     |
| 102-9                    | Toimitusketju                                                                              | Eettistä liiketoimintaa, s. 43–45                                                                                   |                                              |                |       |
| 102-10                   | Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa                                  | Toimitusjohtajan katsaus, s. 5–6                                                                                    |                                              |                |       |
| 102-11                   | Varovaisuusperiaatteen soveltaminen                                                        | GRI-indeksi                                                                                                         | Terveystalo noudattaa varovaisuusperiaatetta | 7              |       |
| 102-12                   | Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet | Terveystalo mukana kestävän kehityksen tavoitteiden toteuttamisessa, s. 27–28                                       |                                              |                |       |
| 102-13                   | Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvonta-organisaatioissa                                   | Sidosryhmävuorovaikutus, s. 32, Tärkeimmät sitouksemme ja kestävän kehityksen indeksit, s. 28                       |                                              |                | 17    |
| Strategia                |                                                                                            |                                                                                                                     |                                              |                |       |
| 102-14                   | Toimitusjohtajan katsaus                                                                   | Toimitusjohtajan katsaus, s. 5–6                                                                                    |                                              |                |       |
| Liiketoiminnan eettisyys |                                                                                            |                                                                                                                     |                                              |                |       |
| 102-16                   | Arvot ja liiketoimintaperiaatteet                                                          | Strategia, s. 13, Eettistä liiketoimintaa, s. 43–46,                                                                |                                              | 10             | 8, 16 |

| GRI-tunnus              | Raportointisisältö                                                          | Sijainti                                                                                                                                       | Lisätiedot                                                                                                                                                          | Global Compact | SDG |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----|
| Hallinto                |                                                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-18                  | Hallintorakenne                                                             | Selvitys hallinto- ja ohjaus-järjestelmästä, s. 73–78                                                                                          | Vastuullisuuteen liittyvät aiheet käsitellään hallituksessa kollektiivisesti.                                                                                       |                |     |
| Sidosryhmävuorovaikutus |                                                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-40                  | Luettelo organisaation sidosryhmistä                                        | Sidosryhmävuorovaikutus, s. 32                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-41                  | Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö | GRI-indeksi                                                                                                                                    | Terveystalo kunnioittaa henkilöstönsä oikeutta järjestäytyä. Koko henkilöstöstämme 100 % kuuluu työehtosopimusten piiriin ylempiä toimihenkilöitä lukuun ottamatta. | 3              |     |
| 102-42                  | Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet                                | Sidosryhmävuorovaikutus, s. 32                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-43                  | Sidosryhmätoiminnan periaatteet                                             | Sidosryhmävuorovaikutus, s. 32                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-44                  | Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet               | Sidosryhmävuorovaikutus, s. 32                                                                                                                 |                                                                                                                                                                     |                |     |
| Raportointikäytäntö     |                                                                             |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-45                  | Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt                                   | Toimintakertomus ja tilinpäätös, s. 126                                                                                                        |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-46                  | Raportin sisällön sekä olennaisten aiheiden vaikutusten määrittely          | Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana, s. 33, Raportointiperiaatteet, s. 65, Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet s. 66–68  |                                                                                                                                                                     |                |     |
| 102-47                  | Olennaiset aiheet                                                           | Vastuullisuuden teemat, s. 23, Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana, s. 33, Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet, s. 66–68 |                                                                                                                                                                     |                |     |

| GRI-tunnus                      | Raportointisisältö                                                                          | Sijainti                                | Lisätiedot | Global Compact | SDG |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------|----------------|-----|
| 102-48                          | Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa                                                   | Raportointiperiaatteet, s. 65           |            |                |     |
| 102-49                          | Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden vaikutusten rajauksessa              | Raportointiperiaatteet, s. 65           |            |                |     |
| 102-50                          | Raportointijakso                                                                            | Raportointiperiaatteet, s. 65           |            |                |     |
| 102-51                          | Edellisen raportin päiväys                                                                  | GRI-indeksi                             | 18.02.2021 |                |     |
| 102-52                          | Raportointitiheys                                                                           | Raportointiperiaatteet, s. 65           |            |                |     |
| 102-53                          | Yhteystiedot raportointiin liittyen                                                         | Raportointiperiaatteet, s. 68           |            |                |     |
| 102-54                          | GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus                                             | Raportointiperiaatteet, s. 65           |            |                |     |
| 102-55                          | GRI-sisältöindeksi                                                                          | GRI-indeksi                             |            |                |     |
| 102-56                          | Raportoinnin varmennus                                                                      | Raportointiperiaatteet, s. 65           |            |                |     |
| GRI 103: Johtamismalli          |                                                                                             |                                         |            |                |     |
| 103-1                           | Olennot ja niiden vaikutukset                                                               | Vastuullisuuden johtaminen, s. 29–31    |            |                |     |
| 103-2                           | Johtamistapa ja sen osa-alueet                                                              | Vastuullisuuden johtaminen, s. 29–31    |            |                |     |
| 103-3                           | Johtamistavan arviointi                                                                     | Vastuullisuuden johtaminen, s. 29–31    |            |                |     |
| Taloudelliset standardit        |                                                                                             |                                         |            |                |     |
| GRI 201: Taloudelliset tulokset |                                                                                             |                                         |            |                |     |
| 201-1                           | Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen                                         | Kestävää taloudellista kasvua, s. 55–56 |            |                | 8   |
| GRI 205: Korruptionvastaisuus   |                                                                                             |                                         |            |                |     |
| 205-2                           | Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus | Eettistä liiketoimintaa, s. 44–45       |            | 10             | 16  |
| 205-3                           | Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet                             | Eettistä liiketoimintaa, s. 45          |            | 10             |     |

| GRI-tunnus                       | Raportointisisältö                                                                                                             | Sijainti                                     | Lisätiedot                | Global Compact | SDG       |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|----------------|-----------|
| GRI 206: Kilpailun rajoittaminen |                                                                                                                                |                                              |                           |                |           |
| 206-1                            | Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet | GRI-indeksi                                  | Ei tapauksia vuonna 2021. |                | 16        |
| GRI 207: Verot                   |                                                                                                                                |                                              |                           |                |           |
| 207-1                            | Lähestymistapa verotukseen                                                                                                     | Kestävää taloudellista kasvua, s. 56–57      |                           |                |           |
| 207-2                            | Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen                                                                             | Kestävää taloudellista kasvua, s. 56–57      |                           |                |           |
| 207-3                            | Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita                                            | Kestävää taloudellista kasvua, s. 56–57      |                           |                |           |
| 207-4                            | Maakohtainen raportointi                                                                                                       | Kestävää taloudellista kasvua, s. 56–57      |                           |                |           |
| Ympäristöstandardit              |                                                                                                                                |                                              |                           |                |           |
| GRI 305: Päästöt                 |                                                                                                                                |                                              |                           |                |           |
| 305-1                            | Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)                                                                                    | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 60–62 |                           | 7,8            | 12, 13    |
| 305-2                            | Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)                                                                        | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 60–62 |                           | 7,8            | 9, 12, 13 |
| 305-3                            | Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)                                                                            | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 60–62 |                           | 7,8            | 12, 13    |
| 305-4                            | Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti                                                                                         | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 62–63 |                           | 7,8            | 12, 13    |



| GRI-tunnus                                 | Raportointisisältö                                                                                                       | Sijainti                                                     | Lisätiedot                                                                                                                                                         | Global Compact | SDG  |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|
| GRI 306: Jätteet                           |                                                                                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                    |                |      |
| 306-1                                      | Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset                                                                    | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 62–63                 |                                                                                                                                                                    | 8              | 12   |
| 306-2                                      | Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta                                                                                | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 62–63                 | Kiinteistön omistaja hallinnoi jätteitä niissä yksiköissä, joissa Terveystalo ei itse vastaa jätteiden käsittelystä. Muissa tapauksissa L&T on sopimuskumppanimme. | 8              | 12   |
| 306-3                                      | Syntynyt jäte                                                                                                            | Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä, s. 62–63                 |                                                                                                                                                                    | 8              | 12   |
| GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi   |                                                                                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                    |                |      |
| 308-1                                      | Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä                                                                | GRI-indeksi                                                  | Hankintaperiaattemme sisältävät vaatimuksia ympäristö-vastuun toteutumisesta.                                                                                      | 8              | 12   |
| Sosiaaliset standardit                     |                                                                                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                    |                |      |
| GRI 401: Työsuhteet                        |                                                                                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                    |                |      |
| 401-1                                      | Henkilöstön vaihtuvuus                                                                                                   | Vastuullista työtä, s. 47, 54                                |                                                                                                                                                                    | 6              | 8    |
| GRI 403:Työterveys- ja turvallisuus (2018) |                                                                                                                          |                                                              |                                                                                                                                                                    |                |      |
| 403-1                                      | Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät                                                                     | Vastuullisuuden johtaminen, s. 30, Vastuullista työtä 47–51. |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |
| 403-2                                      | Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta                                                           | Vastuullista työtä, s. 47–49                                 |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |
| 403-3                                      | Työterveyspalvelut                                                                                                       | Vastuullista työtä, s. 47–49                                 |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |
| 403-4                                      | Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille | Vastuullista työtä, s. 49, 51–52                             |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |
| 403-5                                      | Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen                                                                | Vastuullista työtä, s. 49–50                                 |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |
| 403-6                                      | Työntekijöiden terveyden edistäminen                                                                                     | Vastuullista työtä, s. 47–50                                 |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |
| 403-7                                      | Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen             | Vastuullista työtä, s. 48–50                                 |                                                                                                                                                                    |                | 3, 8 |

| GRI-tunnus                                           | Raportointisisältö                                                                                 | Sijainti                          | Lisätiedot                                                                                                                              | Global Compact | SDG   |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|
| 403-8                                                | Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät                  | Vastuullista työtä, s. 49         |                                                                                                                                         |                | 3, 8  |
| 403-9                                                | Työhön liittyvät tapaturmat                                                                        | Vastuullista työtä, s. 49, 54     |                                                                                                                                         |                | 3, 8  |
| 403-10                                               | Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle                                                            | Vastuullista työtä, s. 49, 54     |                                                                                                                                         |                | 3, 8  |
| GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen        |                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                         |                |       |
| 404-1                                                | Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden                                                   | Vastuullista työtä, s. 49–50      |                                                                                                                                         | 6              | 4, 8  |
| 404-2                                                | Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat                              | Vastuullista työtä, s. 49–50      |                                                                                                                                         | 6              | 4, 8  |
| GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet |                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                         |                |       |
| 405-1                                                | Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus                                                      | Vastuullista työtä, s. 51–52      |                                                                                                                                         | 6              | 8     |
| GRI 412: Ihmisoikeusarviointit                       |                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                         |                |       |
| 412-2                                                | Henkilöstön ihmisoikeuskoulutukset                                                                 | Eettistä liiketoimintaa, s. 44–45 | Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on osana Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävää koulutusta.                            | 1,2            | 8, 16 |
| GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi  |                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                         |                |       |
| 414-1                                                | Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti     | GRI-indeksi                       | Hankintaperiaattemme sisältävät vaatimuksia sosiaalisen vastuun toteutumisesta.                                                         | 2,4,5          | 8, 16 |
| GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio   |                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                         |                |       |
| 417-3                                                | Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset  | Eettistä liiketoimintaa, s. 45    | Ei rikkomuksia vuonna 2021.                                                                                                             | 10             | 16    |
| GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja             |                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                         |                |       |
| 418-1                                                | Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset | GRI-indeksi                       | Tietosuojaviranomainen pyysi vuonna 2021 Terveystalolta selvitystä kahdesta erillisestä yksityisyyden suojaan liittyvästä valituksesta. |                | 16    |

# Hallinnointi

- 73 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2021
- 86 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
- 91 Palkitsemisraportti



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

## I. Johdanto

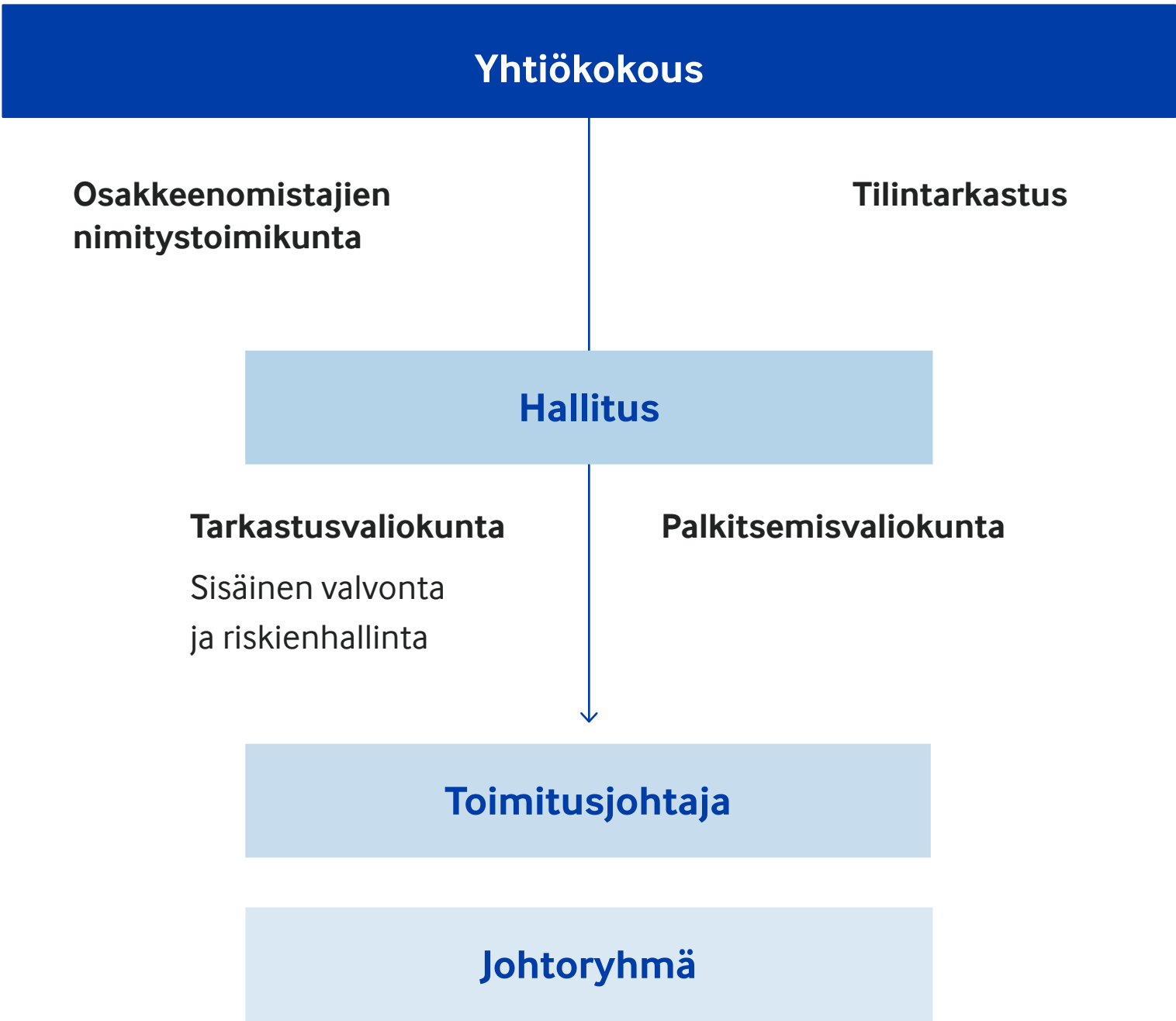
Terveystalo Oyj:n (jäljempänä ”Terveystalo” tai ”Yhtiö”) hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n (jäljempänä ”Helsingin pörssi”) sääntöihin ja suosituksiin sekä Yhtiön yhtiöjärjestykseen. Lisäksi Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2020 (jäljempänä ”Hallinnointikoodi”), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia. Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti.

Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/>.

## II. Hallinnointia koskevat kuvaukset

Terveystalo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin (jäljempänä ”Konserni”). Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoinnista ja toiminnasta on Konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee Yhtiön hallituksen jäsenet suurimmista osakkeenomistajista koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallitustyöskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Hallituksen valitsema toimitusjohtaja johtaa Terveystalo-konsernin operatiivista toimintaa muun johtoryhmän avustuksella. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät Yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekovelvoiteen välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu viereisessä kaaviossa.

Terveystalon hallinnointirakenne



## Yhtiökokous

Terveystalon ylin päätöksentekoeelin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/>. Vuoden 2021 varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3.2021. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/yhtiokokous/>.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta (jäljempänä ”Nimitystoimikunta”) valmistelee yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten ja etsii hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaista. Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja pääsääntöisesti Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos Yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina Nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyy kunkin kalenterivuoden syyskuun ensimmäisen pankkipäivän omistustilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu Nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle. Nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta Nimitystoimikunta jatkossa kokoontuu. Nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Selostus nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/>.

Terveystalon Nimitystoimikunnassa on 1.9.2021 omistustilanteen mukaan edustettuna Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja. Edellä esitetyn mukaisesti Terveystalon Nimitystoimikunnan jäseninä jatkoivat 10.9.2021 lähtien: Risto Murto, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma, Matts Rosenberg, Rettig Group AB, Peter Therman, Hartwall Capital, Olli Lehtilä, OP Ryhmä ja Kari Kauniskangas, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Nimitystoimikunnan kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2021 aikana.

Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 10.9.2021 puheenjohtajakseen uudelleen Risto Murron. Nimitystoimikunta toimitti Terveystalon hallitukselle 23.12.2021 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2021 5 kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 prosenttia.

## Hallitus

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Vuoden 2021 yhtiökokous valitsi Yhtiön hallitukseen seitsemän jäsentä. Tarkemmat esittelyt ovat seuraavalla sivulla.





## Dag Andersson

s. 1961, KTK, MBA, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

### Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan jäsen

### Päätoimi:

Toimitusjohtaja, XVIVO Perfusion AB

### Keskeinen työkokemus:

2008–2018 Diaverum AB (entinen Gambro Health Care), toimitusjohtaja, 1998–2007 Mölnlycke Health Care AB, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä konsernin kirurgisen-divisioonan johtaja

### Keskeiset luottamustehtävät:

GHP International, hallituksen puheenjohtaja

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

2018–2019 Diaverium Arabia, hallituksen puheenjohtaja, 2009–2011 Terveystalo, hallituksen jäsen, 2015–2020 Nolato, hallituksen jäsen, 2018–2020 GHP AB, hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 4 888



## Kari Kauniskangas

s. 1962, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

### Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja, Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

### Päätoimi:

Hallitusammattilainen

### Keskeinen työkokemus:

2008–2017 Fiskars Oyj, toimitusjohtaja, 1999–2007, Amer Sports Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä myynnin ja jakelun johtajana ja ulkoiluliiketoiminta-segmentin johtajana

### Keskeiset luottamustehtävät:

2020–Ahlström Capital Oyj, hallituksen puheenjohtaja, 2019–Veho Oy AB, hallituksen puheenjohtaja, 2021–Ahlström Invest B.V., hallintoneuvoston puheenjohtaja

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

2018–2019 Raisio Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2008–2010 Wärtsilä Oyj, hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 10 992



## Åse Aulie Michelet

s. 1952, Prov., Norjan kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

### Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan jäsen

### Päätoimi:

Hallitusammattilainen

### Keskeinen työkokemus:

Teres Medical Group AS:n toimitusjohtaja, Marine Harvest ASA:n toimitusjohtaja sekä useita johtotehtäviä GE Healthcaressa

### Keskeiset luottamustehtävät:

Spin Chip Diagnostics AS:n, Csam Health Group AS:n ja BI Norwegian Business Schoolin hallitusten puheenjohtaja, Odfjell SE:n hallituksen jäsen

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Photocure ASA:n hallituksen puheenjohtaja, Royal Greenland AS:n, Cermaq ASA:n, Norske Skog ASA:n, Orkla ASA:n ja Yara ASA:n hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 28 951



## Niko Mokka

s. 1979, DI, KTM, Suomen kansalainen. Hallituksen jäsen 2020 alkaen. Riippumaton yhtiöstä.

### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen

### Päätoimi:

Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja, Hartwall Capital Oy Ab

### Keskeinen työkokemus:

2007–2019 Altor Equity Partners, useita tehtäviä, viimeisimpänä Director, 2005–2007 Merrill Lynch, analyytikko

### Keskeiset luottamustehtävät:

2021– Duell Yhtiöt Oy, hallituksen jäsen, 2020–Konecranes Oyj, hallituksen jäsen, 2019– Remeo Oy, hallituksen jäsen, 2019– LeaseGreen Group Oy, hallituksen puheenjohtaja

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

2016–2021 Realia Group Oy, hallituksen jäsen, 2018–2019 Trioplast Industrier AB, hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 3 193



## Kristian Pullola

s. 1973, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2021 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

### Päätoimi:

Neuvonantaja ja hallitusammattilainen

### Keskeinen työkokemus:

2017–2020 Nokia Corporation, Executive Vice President, CFO, 2006–2016 useita talouden ja rahoituksen johtotehtäviä Nokia Oyj:ssä, viimeisimpänä Senior Vice President, Corporate Controller

### Keskeiset luottamustehtävät:

2020– Antilooppi kiinteistösijoitusyhtiö, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Kemira Oyj, hallituksen jäsen, 2021– Eduhouse Oy, hallituksen puheenjohtaja

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

2010 – 2020 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 1 783



## Tomas von Rettig

s. 1980, BBA (Bachelor of Business Administration), CEFA (Certified European Financial Analyst), Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä.

### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen

### Päätoimi:

2019– Rettig Group Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja

### Keskeinen työkokemus:

2016–2019 Rettig Group Oy Ab, toimitusjohtaja, useita johtotehtäviä Rettig Group Oy Ab 2008–2016, 2006–2008 Skandinaviska Enskilda Banken Ab.

### Keskeiset luottamustehtävät:

Purmo Group Oy, hallituksen puheenjohtaja, EQ Oyj, hallituksen jäsen

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Nordkalk Oy, Bore Oy, Roof Productions Oy, hallituksen puheenjohtaja, Finlayson Oy, hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 7 944



## Katri Viippola

s. 1976, Executive MBA, Master of Arts, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä.

### Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan jäsen

### Päätoimi:

2016– Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR ja viestintä

### Keskeinen työkokemus:

2013–2015 Keva, HR- ja hallintojohtaja, HR-johtaja, 2008–2013 Yle, henkilöstönkehittämispäällikkö, HR-päällikkö, HR-konsultti, 2002–2008 Yle, Yle Uutiset ja Aamu-tv, toimittaja ja uutisankkuri

### Keskeiset luottamustehtävät:

Yle, hallituksen varapuheenjohtaja, Taloudellinen tiedustustoimisto TAT, hallituksen jäsen

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: -

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 6 327



Kaikki hallituksen jäsenet ovat hallituksen arvion mukaan riippumattomia Yhtiöstä. Dag Andersson, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet ja Kristian Pullola ovat lisäksi riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus on arvioinut, että seuraavat hallituksen jäsenet eivät päätoimiensa johdosta ole riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista: Niko Morkila (Hartwall Capital Oy Ab:n Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja), Katri Viippola (Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR ja viestintä) ja Tomas von Rettig (Rettig Group Oy Ab:n hallituksen puheenjohtaja).

Hallituksen jäsenenä 25.3.2021 saakka toimivat 2020 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Dag Andersson, Lasse Heinonen, Åse Aulie Michelet, Niko Morkila, Katri Viippola ja Tomas von Rettig.

## Hallituksen monimuotoisuus

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka tulivat voimaan 27.9.2017. Yhtiön hallitus on päivittänyt monimuotoisuutta koskevat periaatteet 10.2.2021. Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteuttamista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee Yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä sekä lisäksi Yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulu-

tus- ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolten tulee olla edustettuna hallituksessa. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa Nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa Yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden. Vuonna 2021 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakauma on 41–69 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi on naisia ja viisi miehiä.

## Kuvaus hallituksen toiminnasta

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt 23.1.2018 sekä päivittänyt 10.2.2021 hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä suoraan toimitusjohtajalle raportoivien johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokoontumiskäytännöt ja Terveystalon toimivan johdon raportointi hallitukselle. Toimitusjohtaja osallistuu hallituksen kokouksiin.

Talousjohtaja, lakiasiainjohtaja ja muut Yhtiön johtoryhmän jäsenet osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta. Hallituksella on yleistöimivalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu yhtiökokoukselle tai toimitusjohtajan yleistöimivallan piiriin lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asian-

mukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Hallitus päättää Yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista. Lisäksi hallitus määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä Yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös Yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida Yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä yhtiön taloudelliset raportit ja seurata yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Hallitus myös varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava Yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla. Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimitusjohtajan ja palkkion sekä muut korvaukset palkitsemisvaliokunnan suosituksesta sekä yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan muun johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimitusjohtajan ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten

irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Selostus hallituksen työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/>.

Hallitus voi perustaa valiokuntia tehostamaan Yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa. Hallitus määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyy valiokuntien työjärjestykset.

Vuonna 2021 hallitus kokoontui 20 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli noin 96 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2021.

## Hallituksen valiokunnat

Yhtiön hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

### Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen 23.1.2018 hyväksymän ja 10.2.2021 päivittämän työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin ja tilintarkastukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi taloudellista raportointijärjestelmää, tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä sekä Yhtiön taloudellista suorituskykyä. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi myös tilinpäätöksen, konsernitilinpäätöksen sekä vuosikertomusten ja puolivuotis- ja osavuosikatsausten lakisääteistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi Yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle, valmistelee ulkoisen tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien

ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta valmistelee ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi, miten Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävät sopimukset ja muut oikeustoimet täyttävät vaatimukset tavanomaiseen toimintaan kuulumisesta ja markkinaehdoista. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Selostus tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/>.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä asiantuntemusta ja riippumattomuutta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset. Näihin kuuluu muun muassa se, että tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Lasse Heinonen ja jäseninä Niko Mokka ja Tomas Von Rettig 25.3.2021 saakka. Valiokunnan jäseninä toimi 25.3.2021 alkaen tehtävissään jatkaneiden Niko Mokkalan ja Tomas

Von Rettigin lisäksi puheenjohtaja Kristian Pullola. Tarkastusvaliokunta kokoontui tilikaudella 2021 yhteensä viisi (5) kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2021.

### Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys hyväksyttiin 23.1.2018 ja päivitettiin 10.2.2021. Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee toimielinten palkitsemispolitiikan ja -raportin Yhtiön johdolle. Palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän nimitysasiat. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa merkittävissä toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa Yhtiön johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoitvien muun johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa ja palkitsemisessa, valvoo Yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia sekä tarkastaa asianmukaiset seuraajamenettelyt johtoryhmän osalta. Selostus palkitsemisvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/>.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Palkitsemisvaliokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyhtiöiden palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon ja johdon sekä henkilöstön palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja kokoontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimi sekä ennen 25.3.2021 että 25.3.2021 alkaen Kari Kauniskangas ja jäseninä toimivat Dag Andersson, Åse Aulie Michelet ja Katri Viippola. Palkitsemisvaliokunta kokoontui tilikaudella 4 kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2021.



Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin 2021

| Nimi                                   | Osallistuminen<br>Hallituksen kokouksiin* | Osallistuminen Tarkastus-<br>valiokunnan kokouksiin* | Osallistuminen Palkitsemis-<br>valiokunnan kokouksiin* |
|----------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Kari Kauniskangas                      | 20/20                                     |                                                      | 4/4                                                    |
| Dag Andersson                          | 15/20                                     |                                                      | 4/4                                                    |
| Åse Aulie Michelet                     | 19/20                                     |                                                      | 4/4                                                    |
| Niko Mokka                             | 20/20                                     | 5/5                                                  |                                                        |
| Kristian Pullola                       | 16/16                                     | 4/4                                                  |                                                        |
| Katri Viippola                         | 20/20                                     |                                                      | 4/4                                                    |
| Tomas von Rettig                       | 20/20                                     | 5/5                                                  |                                                        |
| Hallituksen jäsenenä 25.3.2021 saakka: |                                           |                                                      |                                                        |
| Lasse Heinonen                         | 4/4                                       | 1/1                                                  |                                                        |

\* Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Ville Iho on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana loppuvuodesta 2019. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön toimitusjohtaja ja siihen kuuluivat vuonna 2021 tämän lisäksi johtava ylilääkäri ja digitalisaatiosta, taloudesta, henkilöstöstä, lakiasioista sekä eri liiketoiminnoista ja lääkärikeskusverkostosta vastaavat johtajat. Alla on esitetty johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvalta-yhteisöidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2021.



## Ville Iho

toimitusjohtaja

s.1969, DI, Suomen kansalainen.  
Toimitusjohtaja 6.12.2019 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Nurminen Logistics Oyj:n toimitusjohtaja,  
useita johtotehtäviä Finnairilla, viimeisimpinä  
operatiivisena johtajana, varatoimitusjohtajana  
ja vt. toimitusjohtajana

### Keskeiset luottamustehtävät:

Hyvinvointiala HALI ry, hallituksen puheenjohtaja,  
Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n hallituksen sekä  
työvaliokunnan jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 0



## Petri Bono

johtava ylilääkäri

s. 1970, LT, Dosentti, syöpätautien erikoislääkäri,  
Suomen kansalainen. Johtava ylilääkäri ja johto-  
ryhmän jäsen 2019 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

HUS vs. johtajaylilääkäri, HYKS johtava ylilääkäri,  
HYKS syöpäkeskuksen johtaja

### Keskeiset luottamustehtävät:

Lääkäripalveluyritykset (LPY) varapuheen-  
johtaja, Lääkäriliiton laatuineuvoston jäsen, TILT  
therapeutics, Oncorena ja Faron Pharmaceuticals  
tieteellisen neuvoston jäsen ja Instru tiedesäätiön  
hallituksen puheenjohtaja

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

HUS Kiinteistöt Oy, HYKS Instituutti Oy hallituksen  
jäsen, Orionin tutkimussäätiön varapuheenjohtaja

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 0



## Juha Juosila

digitalisaatiosta vastaava johtaja

s. 1972, KTM, Suomen kansalainen. Digitalisaatiosta  
vastaava johtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta  
2016 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Sanoma Pro Oy:n kehitysjohtaja, Realia Group Oy:n  
markkinointi- ja ICT-johtaja, useita johtotehtäviä MTV  
Sisällöt Oy:ssä (aputoiminimi MTV3) ja Sonera Oyj:ssä

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Realia Isännöinti Oy:n, Huoneistokeskus Oy:n,  
Huoneistomarkkinointi Oy:n, Realia Management  
Oy:n, SKV Kiinteistönvälitys Oy:n, Sentraali Oy:n ja  
Jokakoti Oy:n (nykyinen Oikotie Asunnot Oy) halli-  
tusten jäsen, Oy Suomen Uutisradio Ab:n hallituksen  
varajäsen.

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 87 435



## Petri Keksi

johtaja, kasvuliiketoiminnot

s. 1974, KTM, Suomen kansalainen.  
Kasvuliiketoiminnoista vastaava johtaja ja johtoryhmän  
jäsen vuodesta 2021 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Useita johtotehtäviä Terveystalossa vuodesta 2009  
alkaen, viimeisimpänä suunterveyden liiketoimintajoh-  
taja, jota ennen yrityskaupoista vastaava johtaja

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 92 585





## Ilkka Laurila

**talousjohtaja**

s. 1977, MMM, KTM, Suomen kansalainen.  
Talousjohtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2015 alkaen.

### **Keskeinen työkokemus:**

Terveystalon rahoitus- ja hankintajohtaja, rahoitus- ja vt. hankintajohtaja sekä rahoitusjohtaja ja Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy:n apulaisjohtaja, johtotehtäviä Ernst & Young Oy:ssä

### **Keskeiset luottamustehtävät:**

Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n talous- ja verova-liokunnan jäsen, Hurtti-Paino Oy:n hallituksen jäsen. 21.1.2021 alkaen Musti Group Oyj:n hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 281 900



## Siina Saksi

**johtaja, lääkärikeskusverkosto**

s. 1966, kauppatieteiden maisteri, EMBA, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena lääkärikeskusverkosto vuodesta 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

### **Keskeinen työkokemus:**

Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena verkosto, liiketoimintajohtaja vastuualueenaan Länsi- ja Keski-Suomi, HR-asiantuntijamyynnin johtaja Pohjola Vakuutus Oy:ssä ja Tryg Finlandin maajohtaja Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliikkeessä ja Trygin Ruotsi-Suomi johtoryhmän jäsen Tryg A/S:ssa sekä johtotehtäviä Tryg A/S:ssa, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, Merita Pankki Oyj:ssä ja Kansallis-Osake-Pankissa

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 50 559



## Elina Saviharju

**lakiasiainjohtaja**

s. 1981, OTK, LL.M (Harvard), Suomen kansalainen. Lakiasiainjohtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2020 alkaen.

### **Keskeinen työkokemus:**

Vanhempi lakimies Avance Asianajotoimistossa, jossa mm. neuvonantajana terveydenhuollon yritysjärjestelyissä ja immateriaalioikeuksiin sekä terveydenhuoltopalveluiden säätelyyn liittyvissä kysymyksissä. Life Sciences IP Litigation Associate, Paul Hastings LLP (New York City) ja Technology Associate, Roschier Asianajotoimisto Oy

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 0



## Veera Siivonen

**johtaja, kuluttajaliiketoiminta**

s. 1980, DI, Suomen kansalainen. Kuluttajaliiketoiminnan johtaja vuodesta 2021 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2020 alkaen.

### **Keskeinen työkokemus:**

Markkinointi- ja viestintäjohtaja Terveystalossa vuodesta 2020 alkaen. Useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, ml. Sanoma-konsernin uutis- ja feature-medioiden portfoliokehityksestä ja markkinoinnista vastaava johtaja sekä Helsingin Sanomien strategiasta, liiketoiminnan kehityksestä ja markkinoinnista vastaava johtaja. Liiketoimintapäällikkö Blyk Services Oy:ssä ja useita kansainvälisiä johtotehtäviä Nokian matkapuhelinliiketoiminnassa

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 348



## Minttu Sinisalo

henkilöstöjohtaja

s. 1980, KTM, Suomen kansalainen. Henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen 2020 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Useita henkilöstöjohtamisen tehtäviä Finnair-konsernissa, viimeisimpänä Finnair Operations -liiketoiminnan henkilöstöjohtajana. August Associates henkilöstöpäällikkö ja liikkeenjohdon konsultti

### Keskeisimmät luottamustehtävät:

Hakonen Solutions Oy:n hallituksen jäsen

### Keskeisimmät aiemmat luottamustehtävät:

A-Talent Recruiting Oy:n hallituksen jäsen, Finnairin eläkesäätiön hallituksen jäsen ja puheenjohtaja

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 0



## Mikko Tainio

johtaja, julkiset palvelut

s. 1979, KTM, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena julkiset palvelut ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2020 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Viimeisimpänä Finnair Cargo Oy:n toimitusjohtaja sitä ennen useissa keskeisissä johtotehtävissä Finnair Oyj:ssä

### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Elinkeinoelämän keskusliiton EK:n logistiikka-valiokunnan jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 518



## Marja-Leena Tuomola

johtaja, yritysterveys

s. 1962, LL.M., eMBA, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena yritysterveys ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2021 alkaen.

### Keskeinen työkokemus:

Schibsted Finlandin (aik. Sanoma Digital Finlandin) liiketoimintajohtaja ja operatiivinen johtaja. Aikaisemmin useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, muun muassa Sanoma Media Finlandin digitaalisen liiketoiminnan johtajana

### Keskeiset luottamustehtävät:

Suomi Broadcast Networks Holdings Oy:n hallituksen jäsen

**Terveystalon osakeomistus 31.12.2021:** 1 000



Ajankohtaiset tiedot Konsernin johtoryhmästä löytyvät verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/toimitusjohtaja-ja-johtoryhma/>.

Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuu- kaudessa tai tarpeen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa Yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitel- miin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi muu johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää Yhtiön hallitus.

## Yhtiöt – Operatiivinen liiketoiminta

### Konsernin organisaatio

**Terveystalo OYJ**  
Konsernin emoyhtiö

**Terveystalo Healthcare Holding Oy**  
Rahoitus

**Terveystalo Healthcare Oy**  
Konsernin keskitetty hankinta

**Suomen Terveystalo Oy ja muut operatiiviset yhtiöt**  
Operatiivinen liiketoiminta

Konsernin tytäryhtiöiden hallitusten jäseninä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja ja lakiasia- johtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti Konsernin johtamisjärjestelmän mukaan. Konsernin operatiivinen toiminta on Suomessa pääosin Suomen Terveystalo Oy:ssä, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:ssä ja Terveystalo Kuntaturva Oy:ssä ja Ruotsissa pääosin Feelgood Företagshälsovård AB:ssa. Terveystalo Healthcare Oy on Konsernin hankintayhtiö.

## III. Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjes- telmien pääpiirteistä

### Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakas- lupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää julkisuuskuvaa ja yhteiskunta- vastuullisuutta.

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo- konsernin suunnitteluprosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla

ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismitallista. On tär- keää ymmärtää riskien syyt ja seuraukset sekä varmistaa se, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.

### Riskienhallinnan tavoitteita ovat muun muassa:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen
- Tietoturvan, tietosuojan ja ympäristö- vastuullisuuden varmistaminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakoivasti tunnistamaan, analysoi- maan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehi- tystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa

toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mah- dollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Hallitus vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävydestä sekä hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja vastaa konsernin riskienhallinnan organisoinnista. Muu johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallin- nan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

### Riskienhallintaprosessi

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin orga- nisaatiotasoilla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään muun muassa liiketoiminnan tunnuslukuja, markkinati- lastoja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritie- toja, viranomaisten tarkastusraportteja ja selvityspyyntöjä, työturvallisuusriskikartoituksia, vaaratapahtumatietoja, sisäisten tarkastusten sekä auditointien tuloksia ja kilpaili- jatietoja. Terveystalon riskienhallintaa arvioidaan vuosittain sisäisissä ja ulkoisissa ISO 9001:2015 laatujärjestelmän, ISO 14001:2015 ympäristöjärjestelmän ja sovelluskehityk- sen ISO 13485 laatujärjestelmän auditoinneissa.

### Sisäinen valvonta

Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallintapolitiikkaa sekä sisäisen valvonnan politiik- kaa. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo- konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuositarkastukset ja tilinpäätökset on

laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan Yhtiön taloudesta, ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Yhtiön arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä konsernin politiikat ja periaatteet, kuten esimerkiksi riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, luottopolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet ohjaavat sisäistä valvontaa. Compliancen tarkoituksena on varmistaa hallintotapojen noudattaminen koko yhtiössä sekä talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Terveystalolla on käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmiäntoimijärjestelmä (WhistleB). Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa [www.report.whistleb.com/terveystalo](http://www.report.whistleb.com/terveystalo).

Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja on lähtökohtaisesti talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu Yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolloimisympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja

hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmäytykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasoilla.

## IV. Muut selvityksessä annettavat tiedot

### Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäinen tarkastus on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöiltä. Yhtiö laatii tilintarkastusyhteisön laatiman raportin perusteella toimenpidesuunnitelman, jonka toteutumista seurataan. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Mikäli tarkastusvaliokunta katsoo aiheelliseksi, raportti viedään hallituksen käsiteltäväksi.

Yhtiön sisäisessä tarkastuksessa noudatettavista periaatteista keskeisimpiä ovat riippumattomuuden, objektiivisuuden sekä luottamuksellisuuden periaatteet. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyt-

töön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian, liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealueita muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: liiketoimintalähtöinen sisäinen tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus sekä Corporate Governance ja Compliance -asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset. Vuonna 2021 tarkastuksia tehtiin palkkahallinnon prosesseihin ja ulkoistuskumppanuuksien hallintaan sekä Terveystalon Heimokehitystoimintoon ja sen prosesseihin. Terveystalon laatu-järjestelmä on sertifioitu ISO 9001:2015 laatustandardin mukaisesti. Vaatimustenmukaisuutta arvioidaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla ja ulkoisen akkreditoidun toimijan tekemillä auditoinneilla. Yhtiön sisäinen laatutoiminto varmistaa sertifikaatin mukaisesti laatustandardin noudattamisen organisaatiossa.

### Lähipiiritoimet

Yhtiö pitää kirjaa lähipiiriinsä kuuluvista ihmisistä ja oikeushenkilöistä lähipiiritoimien tunnistamiseksi. Yhtiö on määritellyt lähipiirikseen konserniyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan sekä muun johtoryhmän, mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta. Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävissä sopimuksissa ja muissa oikeustoimissa tulee

noudattaa Yhtiön tavanomaiseen toimintaan kuuluvia käytäntöjä ja markkinaehtoja. Mikäli Yhtiön lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet eivät kuuluisi Yhtiön tavanomaiseen toimintaan tai tehtäisiin poiketen tavanomaisista kaupallisista ehdoista, päätös lähipiiritoimen toteuttamisesta tulisi tehdä Yhtiön hallituksessa. Yhtiön ja sen lähipiirin välisissä sopimuksissa tai muissa oikeustoimissa tulee huomioida esteellisyysäännökset soveltuviin määrin eivätkä lähipiiritoimea koskevaan päätöksentekoon saa osallistua ne henkilöt, jonka lähipiiriä toimi koskee.

Yhtiöllä on dokumentoitu menettelytavat lähipiiritoimien käsittelemiseksi sekä ohjeet niiden tunnistamista sekä niistä Yhtiölle tehtävää ilmoitusta varten. Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiiritoimia osana Yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa säännöllisesti lähipiiritoimista. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi tavanomaisen toiminnan ja markkinaehtoisuuden toteutumista Yhtiön ja lähipiirin välisissä toimissa. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

### Sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäytöasetusta (jäljempänä ”MAR”), Suomen arvopaperimarkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan (jäljempänä ”FIVA”) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje



täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa Yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yhtiökohtaista sisäpiiriluetteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiiriluetteloita. Yhtiö on määritellyt MAR-mukaisiksi johtohenkilöikseen hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan, talousjohtajan, lakiasiaintohtajan sekä johtoryhmän tulostavasti liitettyjen johtajien. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja FIVA:lle Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet, jotka ovat saavuttaneet FIVA:n määrittelemän kalenterivuositaisen raja-arvon (5 000 euroa). Jotta Terveystalo voisi paremmin seurata yllä todetun ilmoitusvelvollisuuden noudattamista, Terveystalo on suositellut johtohenkilöitä ja heidän lähipiiriinsä kuuluvia henkilöitä ilmoittamaan Yhtiölle epävirallisesti kaikki Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet riippumatta siitä ovatko ne saavuttaneet edellä mainitun raja-arvon. Terveystalo julkaisee kaikki Yhtiölle virallisesti ilmoitetut johtohenkilöiden liiketoimet pörssitiedotteella. Johtohenkilöt sekä Yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuositarkastuksen ja vuosittain päätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajan-

jakson aikana ennen Yhtiön jokaisen osavuositarkastuksen ja vuosittain päätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

## Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2021 tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Yhtiön vuoden 2020 yhtiökokouksen valitsemana ja vuoden 2021 uudelleen valitsemana KHT Henrik Holmbom. Vuoden 2021 aikana tilintarkastuspalkkiot lakisääteisestä tilintarkastuksesta olivat yhteensä 275 150 euroa ja muista palveluista palkkiot yhteensä 41 245,50 euroa. Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

# Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

## 1. Johdanto

Tämä Terveystalo Oyj:n palkitsemispolitiikka on Arvopaperimarkkinayhdistyksen 1.11.2019 julkaiseman Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin raportointivaatimuksissa tarkoitettu politiikka. Tässä asiakirjassa esitetään Terveystalo-konsernin toimitelinten palkitsemisen hallinnointi ja periaatteet. Tämä politiikka on Terveystalo Oyj:n hallituksen hyväksymä. Politiikka esitetään yhtiökokoukselle keväällä 2022.

Vuoden 2021 yhtiökokouksen hyväksymää palkitsemispolitiikkaa on päivitetty toimitusjohtajan pitkän aikavälin kannustimien ansaintamahdollisuuden osalta selkeyttäen kannustimen enimmäismäärän määritelmää.

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Näitä periaatteita sovelletaan kaikkiin Terveystalon työntekijöihin ja tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, sovittaa yhteen johdon prioriteetit ja Terveystalon osakkeenomistajien edut, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Yhtiön palkitsemisfilosofia perustuu omistaja-arvon luonnin periaatteeseen. Kannustimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian kanssa. Tavoitteena on palkita konkreettisista saavutuksista yrityksen strategian toteuttamisessa ja liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön palkitsemisrakenteiden on tarkoitus olla kilpailukykyisiä asianomaisilla markkinoilla. Tulospalkkausperiaatteen mukaan kannustinjärjestelmissä painotetaan suoritusta, millä pyritään varmistamaan, että johto saavuttaa tavoitteensa.

Palkitsemisen tarkoituksena on houkutellessa ja sitouttaa haluttuja osajia yhtiöön, sekä kannustaa työntekijöitä toteuttamaan yhtiön strategiaa ja maksimoida omistaja-arvon luonti. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ja palkkiot ovat tasapainossa pitkän aikavälin arvonnun ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen välillä.

Tässä politiikassa kuvataan Terveystalon hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisen periaatteet ja hallinnointi. Mahdolliseen toimitusjohtajan sijaiseen sovelletaan samoja periaatteita.

Hallitus voi tehdä vähäisiä muutoksia palkitsemispolitiikassa kuvattuihin toimitusjohtajan palkitsemisjärjestelyihin viranomaisten tai pörssivalvonnan määräysten, verotus- tai hallinnollisten syiden tai lakimuutosten vuoksi.

## 2. Päätöksentekoprosessin kuvaus

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa tässä palkitsemispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua tässä politiikassa määriteltuihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallitusjäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Yhtiökokouksen päätöksen mukaan hallituksen puheenjohtaja on osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen, koska hänen roolinsa hallituksen työn ja kokoonpanon tuntijana on ensiarvoisen tärkeä.

Hallitus tarkastaa ja hyväksyy tässä politiikassa määritellyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtaja osallistuu yleensä palkitsemisvaliokunnan kokouksiin, paitsi kun käsitellään toimitusjohtajan toimisuhteen ehtoihin ja palkitsemiseen liittyviä asioita.

Yhtiön palkitsemista koskevan päätöksenteon hallintotavat noudattavat periaatteita, joiden tarkoituksena on varmistaa eturistiriitojen ehkäiseminen ja hallinta. Perusperiaatteena on, että se yhtiön elin, joka valitsee tietyn toimielimen, myös päättää kyseisen toimielimen palkitsemisesta. Yhtiö noudattaa omien eettisten periaatteidensa, osakeyhtiölain ja Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin sääntöjä, joissa määrätään eturistiriitoja ehkäisevistä hallintotavoista. Edellä kuvatulla päätöksentekoprosessilla pyritään takaamaan, että päätökset ovat oikeudenmukaisia ja tasapuolisia.



### 3. Hallituksen palkitsemisen kuvaus

Hallituksen palkitsemisen tarkoituksena on varmistaa, että Terveystalolla on hallitus, jonka jäsenet edustavat monipuolista yhdistelmää kykyä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen palkitsemisen on oltava avointa, kohtuullista ja markkinatasoon verrannollista. Hallituksen palkitsemisen tarkoitus on sovittaa yhteen hallituksen ja kaikkien osakkeenomistajien edut.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus.

#### Hallituksen palkitseminen

| Palkitsemisen osatekijä | Tarkoitus ja yhteys strategiaan                                                                                                                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vuosipalkkio            | Vuosipalkkion tulee olla riittävä houkuttelemaan, sitouttamaan ja motivoimaan päteviä yksilöitä.                                               | Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen, jonka perusteella yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen palkitsemisesta. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus. Vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana. |
| Kokouspalkkiot          | Kokouspalkkioiden tarkoituksena on suhteuttaa osa palkitsemisesta siihen työmäärään ja aikaan, jonka hallituksen jäsenet käyttävät kokouksiin. | Kokouspalkkiot maksetaan rahana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Matkakulut              | Matkakulukorvauksen tarkoituksena on korvata hallituksen jäsenille heidän työhönsä liittyvät kohtuulliset kulut.                               | Hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta työhönsä liittyvistä kohtuullisista matkakuluista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

#### Päätöksentekoprosessi



## 4. Toimitusjohtajan palkitsemisen kuvaus

Terveystalon lähtökohta toimitusjohtajan palkitsemiseen on, että palkitsemisen tulee edesauttaa toimitusjohtajan etujen ja yhtiön osakkeenomistajien etujen yhteneväisyyttä. Terveystalo käyttää erilaisia palkitsemisen osatekijöitä houkutellakseen, kannustaakseen ja sitouttaakseen osaavia yksilöitä, joilla on oikea asenne ja oikeat taidot ja kyvyt. Palkitsemistaso korreloi suoritustason kanssa, mikä edistää kestäväää tuloksentekoa ja keskittymistä liiketoiminnan tavoitteisiin ja strategian toteuttamiseen. Palkitsemisrakenteen ja -tason tulee vastata valtakunnallisia ja toimialan vertailuarvoja. Toimitusjohtajaa kannustetaan hankkimaan ja omistamaan Terveystalon osakkeita.

### Palkitsemisen osat, palkitsemisen muuttuvien osien määrittämisperusteet ja suhteelliset osuudet kokonaispalkkiosta

Toimitusjohtajan palkitseminen on määriteltä kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen.

#### Toimitusjohtajan palkitsemisen kiinteä osa

| Palkitsemisen osatekijä | Tarkoitus ja yhteys strategiaan                                                                                           | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Peruspalkka             | Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja houkuttelee, motivoi ja sitouttaa päteviä yksilöitä.                     | <p>Peruspalkan määrää hallitus, joka ottaa huomioon useita tekijöitä, kuten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle</li><li>yksilön osaaminen ja kokemus</li><li>sisäiset palkkatasot</li><li>ulkoinen markkinatilanne</li></ul> <p>Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain.</p>                                                                                                                         |
| Etuudet ja vakuutukset  | Muiden etuuksien tarkoituksena on paikallisten markkinakäytäntöjen mukaisesti houkutella ja sitouttaa päteviä henkilöitä. | <p>Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut, ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan.</p> <p>Vakuutukset sisältävät mm. vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen, matkavakuutuksen ja johdon vastuuvakuutuksen.</p> <p>Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäeläkkeestä paikallisen markkinakäytännön mukaisesti. Siinä tapauksessa vuosittainen eläkemaksu saa olla enintään 20 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta</p> |



Toimitusjohtajan palkitsemisen muuttuvat osat

Ajantasaiset kuvaukset käynnissä olevista kannustinjärjestelmistä julkaistaan Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com).

| Palkitsemisen osatekijä      | Tarkoitus ja yhteys strategiaan                                                                                                                                                                                                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lyhyen aikavälin kannustimet | Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategiaan painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.                     | <p>Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla.</p> <p><b>Tuloskriteerit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hallitus asettaa vuosittain tuloskriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta.</li><li>Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta.</li></ul> <p><b>Kannustimien ansaintamahdollisuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla saa olla enintään 120 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pitkän aikavälin kannustimet | Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut. | <p>Hallitus päättää kunkin pitkän aikavälin kannustinohjelman ehdoista. Voimassa olevien pitkän aikavälin kannustinohjelmien ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla.</p> <p><b>Tuloskriteerit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hallitus asettaa tuloskriteerit kullekin kannustinojelmalle ansaintajakson keskeisten painopisteiden perusteella. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta.</li><li>Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta.</li><li>Pitkän aikavälin kannustinohjelmissa ansaintajakson tulee olla pääsääntöisesti vähintään kolme vuotta. Hallitus asettaa kunkin kannustinohjelman tuloskriteerit ansaintajaksolle asetettujen ja sen sisältämien painopisteiden perusteella.</li></ul> <p><b>Harkinta ja takaisinperintä:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta tai peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.</li></ul> <p><b>Kannustimien ansaintamahdollisuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Hallitus päättää pitkän aikavälin kannustimista yksilökohtaisesti.</li><li>Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa saa olla myöntämishetken mukaan enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.</li></ul> |

## Palkitsemisen osatekijöiden suhteelliset osuudet

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen. Lyhyen aikavälin ohjelmissa kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla voi olla enintään 120 prosenttia vuosiperuspalkasta ja samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa myöntämishetken mukaan enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

## Muut toimisuhteeseen sovellettavat keskeiset ehdot

### Osakeomistusvaatimus

Toimitusjohtajaa halutaan kannustaa terveystalon osakkeiden omistukseen, minkä vuoksi hänen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

### Toimisuhteen irtisanominen ja eroraha

Mitä tulee toimitusjohtajan toimisuhteen päättämiseen ja erorahaan, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos yritys irtisanoo sopimuksen, sen on maksettava lisäksi erillinen eroraha, joka vastaa 12 kuukauden peruspalkkaa.

### Lisätietoja

Vertailukohdan saamiseksi toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista varten palkitsemisvaliokunta tarkastelee kooltaan Terveystaloa vastaavien suomalaisten ja tarvittaessa kansainvälisten terveydenhuoltoalan yritysten markkinatietoja. Kyseiset viitetiedot ovat suuntaa antavia ohjeita, eikä palkka määräydy suoraan niiden perusteella. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat henkilön tehtävät ja kokemus, henkilökohtainen suoriutuminen ja yrityksen tulos.

### Lykkäämistä ja mahdollista takaisinperintää koskevat ehdot

Sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmiin sovelletaan takaisinperintäehtoja poikkeustapauksissa. Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.

## Aiemmin sovitut tai myönnetyt palkkiot

Hallitus pidättää oikeuden maksaa palkkio- ja/tai eroraha (mukaan lukien hallituksen harkintavallan käyttäminen tällaisten maksujen yhteydessä), vaikka ne eivät olisi edellä esitetyn politiikan mukaisia, mikäli maksamisen ehdoista on sovittu ennen tämän politiikan esittämistä yhtiökoukselle.

## 5. Tilapäinen poikkeaminen

Hallitus voi tilapäisesti poiketa kaikista tämän palkitsemispolitiikan osista ja sen kaikista sisällöistä täysin oman harkintansa mukaan missä tahansa olosuhteissa seuraavilla perusteilla:

- rakenteellinen muutos (muutos yhtiön yritys-, konserni-, liiketoiminta- tai organisaatorakenteessa tai olennainen muutos omistajuusrakenteessa),
- henkilövaihdos (esimerkiksi muutokset yhtiön hallituksessa tai ylimmässä johdossa tai tarve palkata uusi toimitusjohtaja tai toimitusjohtajan sijainen),
- muu poikkeuksellinen tai odottamaton tapahtuma tai muutos tai olennaisesti muuttuneet olosuhteet yhtiössä tai sen liiketoiminnassa tai toimintaympäristössä tai olennainen muutos yhtiön strategiassa tai liiketoimintasuunnitelmassa,
- olennainen muutos yhtiön taloudellisessa tilanteessa tai näkymissä,
- lainsäädännölliset tai oikeudelliset muutokset, muutokset hallinnollisissa tai viranomaismääräyksissä tai verotuksessa tai verotuskäytännössä, tai
- muut edellä mainitsemattomat muutokset tai olosuhteet, jos yhtiön hallitus katsoo huolellisen harkinnan jälkeen, että poikkeaminen on välttämättöntä tai suositeltavaa yhtiön pitkän aikavälin etujen tai toiminnan jatkuvuuden kannalta, esimerkiksi johdon jatkuvuuden varmistamiseksi.

Poikkeamiseen sovellettava menettely on sama kuin toisaalla tässä palkitsemispolitiikassa kuvattu päätöksentekomenettely tämän politiikan toteuttamiseksi. Jos poikkeaminen koskee hallituksen palkitsemista, päätöksenteko saattaa tapauksesta riippuen edellyttää varsinaista tai ylimääräistä yhtiökokousta. Poikkeaminen ja sen perustelut on kirjattava seuraavaan vuosittaiseen palkitsemisraporttiin ja esitettävä seuraavalle yhtiökokoukselle osana raporttia.



# Palkitsemisraportti

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuoli-suuteen ja kilpailukykyyn. Palkitse-misella tuetaan Terveystalon strate-gisten tavoitteiden saavuttamista ja siten yhtiön pitkän aikavälin talou-dellista menestystä. Toimielinten palkitsemisen periaatteet ja päätöksentekoprosessi on kuvattu tarkemmin palkitsemispolitiikassa.

Terveystalon liikevaihto ja kannattavuus ovat kehit-tyneet tasaisesti viimeisen viiden vuoden aikana, poikkeuksellista vuotta 2020 lukuun ottamatta. Liiketoiminnan myönteinen kehitys näkyy myös mak-setuissa palkkioissa. Palkitsemisen kehityksen osalta vuoden 2017 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia johtuen omistajarakenteen muutoksesta ja pörssilis-tautumisesta vuonna 2017.

## Palkitsemisen kehitys 2017-2021

| Kokonaispalkitseminen, euroa<br>(pyöristettynä lähimpiin tuhansiin) | 2017 <sup>2)</sup> | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|---------|---------|
| Hallituksen puheenjohtaja                                           | 50 000             | 102 000 | 91 000  | 101 000 | 102 000 |
| Hallituksen varapuheenjohtaja                                       | 25 000             | 54 000  | 62 000  | 67 000  | 69 000  |
| Hallituksen muut jäsenet keskimäärin                                | 25 000             | 50 000  | 53 000  | 57 000  | 56 000  |
| Toimitusjohtaja                                                     | 675 000            | 910 000 | 938 000 | 367 000 | 640 000 |
| Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys <sup>1)</sup>              | 58 000             | 55 000  | 62 000  | 62 000  | 65 000  |

<sup>1)</sup> Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys on laskettu jakamalla kunkin vuoden henkilöstökulut (pois lukien muut henkilösivukulut) keskimääräisellä henkilöstön määrällä.

<sup>2)</sup> Ei vertailukelpoinen omistajarakenteen muutoksesta ja pörssilistautumisesta vuonna 2017 johtuen.

Muutos hallituksen palkkioissa vuoden 2017 jälkeen joh-tuu yhtiön omistusrakenteen muutoksesta ja pörssilistau-tumisesta, ja hallituksen palkkiot määritettiin vuoden 2018 yhtiökokouksen päätöksellä vastaamaan markkinatasoa. Palkkioita tarkistettiin uudelleen vuonna 2020.

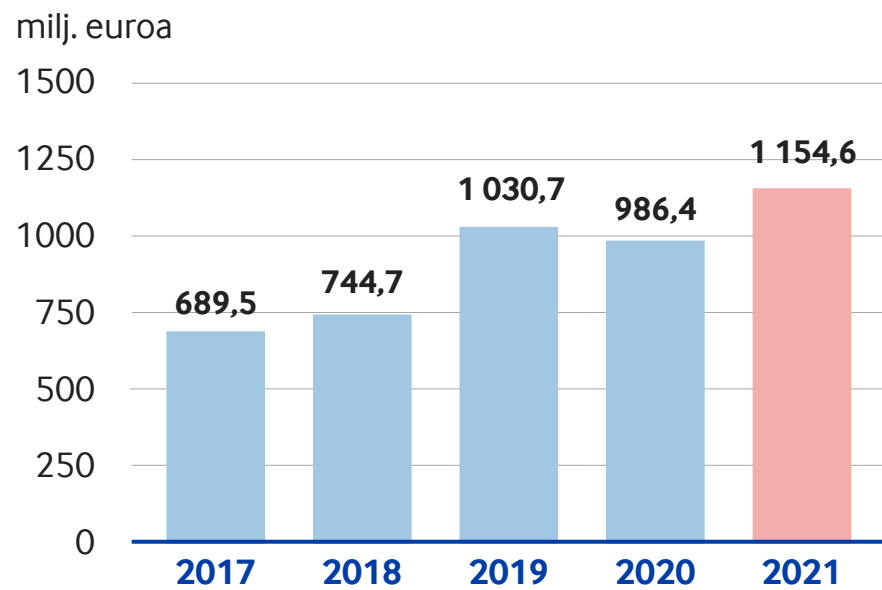
Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkit-semispolitiikan mukaisesti vahvasti suoritukseen ja merkittävä osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemi-sesta koostuu lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ovat suoraan yhteydessä yhtiön tulokseen, ja toimitusjohtajan palkitsemisessa näkyy positiivisen taloudellisen kehityksen perusteella maksetut palkkiot vuosilta 2017–2018. Yhtiön toimi-tusjohtaja vaihtui vuoden 2019 lopussa, ja vuonna 2020

toimitusjohtajan palkitseminen koostui poikkeuksellisesti vain peruspalkasta. Vuonna 2021 toimitusjohtajan koko-naispalkitseminen sisältää lyhyen aikavälin kannustimet ansaintajaksolta 2020. Osana yhtiön sopeutustoimia koronapandemiaan liittyen, toimitusjohtajan lyhyen aika-välin kannustimien ansaintamahdollisuus rajoitettiin 50 prosenttiin normaalista.

Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nousevaa lukuun ottamatta vuotta 2018, jolloin henkilös-tön määrä kasvoi ja rakenne muuttui yritysostojen myötä. Yhtiön henkilöstöstä noin 65 prosenttia kuuluu työehto-sopimusten piiriin, ja työehtosopimuksissa määriteltävät yleiskorotukset ohjaavat tämän henkilöstöryhmän palkka-kehitystä.

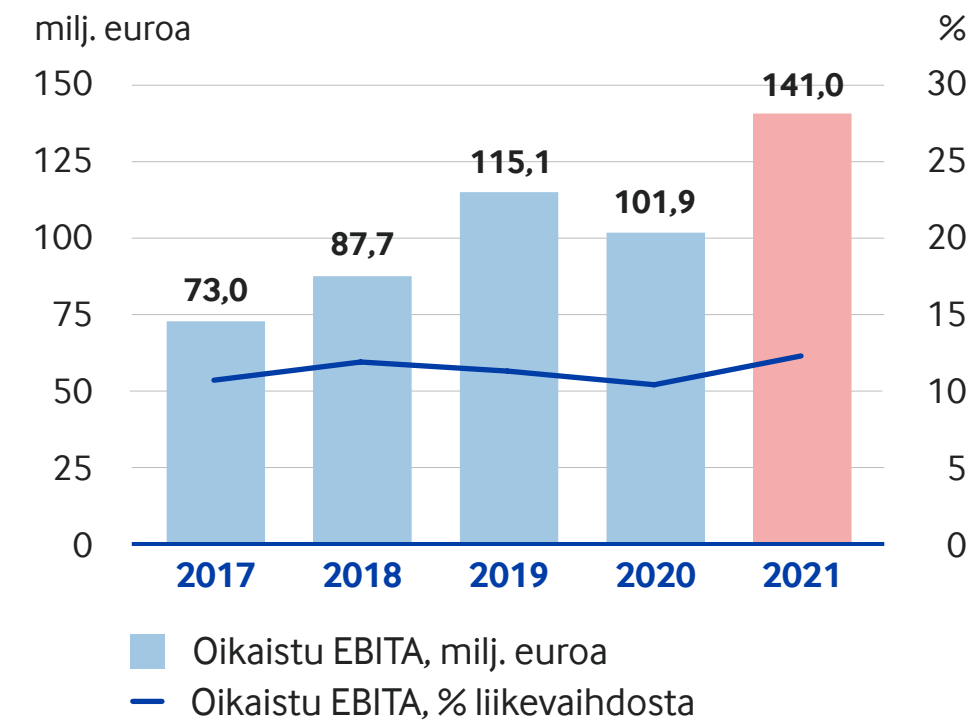
## Liikevaihto

Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



## Oikaistu EBITA ja EBITA-%

Tavoite 12-13 % liikevaihdosta



Hallituksen palkkiot tilikaudella 2021

Terveystalon 25.3.2021 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdo-  
tuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksettavat  
vuosipalkkiot ovat puheenjohtajalle 85 000 euroa, vara-  
puheenjohtajalle 50 500 euroa, jäsenelle 40 250 euroa  
ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 50 500 euroa.  
Lisäksi hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan  
kokouspalkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien koko-  
uksesta Suomessa asuville jäsenille 625 euroa, muualla  
Euroopassa asuville jäsenille 1 300 euroa ja Euroopan  
ulkopuolella asuville jäsenille

2 600 euroa kokoukselta. Osallistuttaessa puhelimella  
tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valio-  
kunnan kokoukseen kokouspalkkio on 625 euroa.  
Matkustuskustannukset korvataan yhtiön matkustuspoli-  
tiikan mukaisesti.  
Hallituksen vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan  
yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia rahana. Yhtiö korvaa  
transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirto-  
veron kustannukset. Kokouspalkkiot maksetaan rahana.  
Seuraavassa taulukossa esitetään hallituksen jäsenille  
tilikauden 2021 aikana maksetut palkkiot:

| Nimi                                   | Kokonais-<br>vuosipalkkio,<br>euroa <sup>1)</sup> | Osakepalkkion<br>osuus vuosi-<br>palkkiosta,<br>euroa | Rahaosuus<br>vuosi-<br>palkkiosta,<br>euroa | Muut<br>taloudelliset<br>etuudet,<br>euroa <sup>2)</sup> | Kokous-<br>palkkiot,<br>euroa | Yhteensä,<br>euroa |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Kari Kauniskangas                      | 85 000                                            | 33 993                                                | 50 464                                      | 544                                                      | 16 875                        | 101 875            |
| Tomas von Rettig                       | 50 500                                            | 20 189                                                | 29 988                                      | 323                                                      | 18 900                        | 69 400             |
| Åse Aulie Michelet                     | 40 250                                            | 16 090                                                | 23 902                                      | 257                                                      | 16 925                        | 57 175             |
| Katri Viippola                         | 40 250                                            | 16 090                                                | 23 902                                      | 257                                                      | 16 875                        | 57 125             |
| Dag Andersson                          | 40 250                                            | 16 090                                                | 23 902                                      | 257                                                      | 13 800                        | 54 050             |
| Niko Morkila                           | 40 250                                            | 16 090                                                | 23 902                                      | 257                                                      | 16 250                        | 56 500             |
| Kristian Pullola<br>(25.3.2021 alkaen) | 50 500                                            | 20 189                                                | 29 988                                      | 323                                                      | 10 000                        | 60 500             |
| Hallituksen jäsenenä 25.3.2021 saakka: |                                                   |                                                       |                                             |                                                          |                               |                    |
| Lasse Heinonen                         | -                                                 | -                                                     | -                                           | -                                                        | 6 875                         | 6 875              |

<sup>1)</sup> Kokonaisvuosipalkkio koostuu osakeosuudesta (40 %) ja rahaosuudesta (60 %).  
<sup>2)</sup> Muut taloudelliset etuudet sisältävät osakkeina maksetun vuosipalkkion varainsiirtoveron osuuden.

Toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2021

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2021 aikana maksetut palkat ja palkkiot:

| Nimi                      | Kiinteä vuosipalkka<br>(sisältäen verotettavat<br>etuudet), euroa | Lyhyen aikavälin<br>kannustinpalkkiot, euroa | Pitkän aikavälin<br>kannustinjärjestelmään<br>perustuvat palkkiot, euroa | Yhteensä,<br>euroa |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Toimitusjohtaja Ville Iho | 400 000                                                           | 240 000                                      | -                                                                        | 640 000            |

Toimitusjohtajan vuoden 2021 ansiot koostuvat kiinteästä  
vuosipalkasta sekä vuoden 2020 perusteella maksetusta  
lyhyen aikavälin kannustimesta. Vuoden 2020 lyhyen aika-  
välin kannustimet perustuivat oikaistuun EBITA:an sekä  
eNPS- ja NPS-mittareihin.  
Ansaintajakson 2021 lyhyen aikavälin kannustimet  
perustuivat seuraaviin mittareihin: oikaistu EBITA, liike-

vaihto, NPS, tuottavuus, eNPS ja henkilöstön vaihtuvuus.  
Toimitusjohtajalle maksetaan keväällä 2022 lyhyen aikavä-  
lin kannustinohjelman perusteella 434 000 euron palkkio,  
joka vastaa 136 prosenttia tavoiteansainnasta.



Toimitusjohtajan ansaintamahdollisuudet pitkän aikavälin kannustinohjelmissa (Toimitusjohtaja Ville Iho):

| Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä                    | Myöntämis-päivä | Ansaintamahdollisuus (myönnettyjen osakkeiden enimmäismäärä) | Ansaintapäivä (seurantajakson päättymispäivä) | Maksuvuosi (riippuen ansaintakriteerien toteutumisesta) | Ansaitut osakkeet* |
|----------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------|
| Siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelma 2021-2022           | 28.4.2021       | 58 600                                                       | 31.12.2022                                    | 2023                                                    | Ohjelma kesken     |
| Suoriteperusteinen osa-kepalkkio-ohjelma (PSP) 2021-2023 | 28.4.2021       | 88 000                                                       | 31.12.2023                                    | 2024                                                    | Ohjelma kesken     |

\* Osakkeiden bruttomäärä, josta mahdollisen maksun yhteydessä vähennetään verot ja jäljelle jäävä netto-osuus maksetaan osakkeina.

Ansaintajaksoilla 2021-2022 sekä 2021-2023 osakepohjaisten pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien ansaintakriteereinä ovat osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR) sekä digitaalinen jalanjälki, joka koostuu tuottavuus- ja digimyyynnin mittarista.

# **Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2021**





Sisällys

96 Hallituksen toimintakertomus

119 Konsernitilinpäätös, IFRS

|     |                                                                                                |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119 | Konsernin laaja tuloslaskelma                                                                  |
| 120 | Konsernitase                                                                                   |
| 121 | Konsernin rahavirtalaskelma                                                                    |
| 122 | Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista                                                    |
| 123 | 1. Konsernin perustiedot                                                                       |
| 123 | 2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet                                                  |
| 123 | 2.1 Laatimisperusta                                                                            |
| 123 | 2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC agendapäätökset           |
| 125 | 2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät |
| 126 | 2.4 Konsolidointiperiaatteet                                                                   |
| 127 | 2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät                                                              |
| 127 | 2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet                                                       |
| 127 | 2.7 Sijoituskiinteistöt                                                                        |
| 127 | 2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet                                                   |
| 128 | 2.9 Arvonalentumiset                                                                           |
| 129 | 2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana                                            |
| 129 | 2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat                                                            |
| 130 | 2.12 Vaihto-omaisuus                                                                           |

|     |                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------|
| 130 | 2.13 Työsuhde-etuudet                               |
| 131 | 2.14 Varaukset ja ehdolliset velat                  |
| 131 | 2.15 Tuloutusperiaatteet                            |
| 131 | 2.16 Segmentti-informaatio                          |
| 131 | 2.17 Julkiset avustukset                            |
| 131 | 2.18 Liikevoitto                                    |
| 132 | 2.19 Osakekohtainen tulos                           |
| 132 | 2.20 Tuloverot                                      |
| 132 | 3. Liiketoimintojen yhdistäminen                    |
| 136 | 4. Liikevaihto                                      |
| 137 | 5. Segmentti-informaatio                            |
| 138 | 6. Liiketoiminnan muut tuotot                       |
| 138 | 7. Materiaalit ja palvelut                          |
| 138 | 8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut             |
| 138 | 9. Poistot ja arvonalentumiset                      |
| 139 | 10. Liiketoiminnan muut kulut                       |
| 140 | 11. Rahoitustuotot ja -kulut                        |
| 140 | 12. Verot                                           |
| 140 | 12.1 Tuloverot                                      |
| 140 | 12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat          |
| 141 | 13. Osakekohtainen tulos                            |
| 142 | 14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet            |
| 143 | 14.1 Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat |
| 144 | 15. Aineettomat hyödykkeet                          |
| 145 | 15.1 Kehittämismenot                                |

|     |                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 145 | 16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus                               |
| 147 | 17. Sijoituskiinteistöt                                                                                         |
| 147 | 18. Osuudet osakkuusyhtiöissä                                                                                   |
| 148 | 19. Osakeperusteiset maksut                                                                                     |
| 149 | 20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia |
| 150 | 21. Rahoitusriskit                                                                                              |
| 150 | 21.1 Rahoitusriskien hallinta                                                                                   |
| 150 | 21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski                                                                          |
| 151 | 21.3 Luottoriski                                                                                                |
| 151 | 21.4 Maksuvalmiusriski                                                                                          |
| 152 | 21.5 Pääoman hallinta                                                                                           |
| 152 | 22. Myyntisaamiset ja muut saamiset                                                                             |
| 153 | 23. Rahavarat                                                                                                   |
| 153 | 24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto                                                       |
| 154 | 25. Rahoitusvelat                                                                                               |
| 155 | 26. Ostovelat ja muut velat                                                                                     |
| 155 | 27. Varaukset                                                                                                   |
| 156 | 28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt                                                                             |
| 157 | 29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset                                                             |
| 157 | 30. Lähipiiritapahtumat                                                                                         |
| 159 | 31. Konserniyritykset                                                                                           |
| 160 | 31.1 Konsernirakenteen muutokset                                                                                |

|     |                                                                                       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 160 | 32. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut                            |
| 161 | 33. Taloudellista kehitystä kuvaavien ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat |
| 163 | 34. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoiisiin tunnuslukuihin                                 |
| 165 | 35. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat                                       |

166 Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

|     |                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 166 | Emoyhtiön tuloslaskelma                                                                     |
| 166 | Emoyhtiön tase                                                                              |
| 167 | Emoyhtiön rahoituslaskelma                                                                  |
| 168 | Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät |
| 168 | Emoyhtiön liitetiedot                                                                       |

172 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä

|     |                            |
|-----|----------------------------|
| 173 | Tilintarkastuskertomus     |
| 177 | Tietoa osakkeenomistajille |
| 179 | Yhteystiedot               |

# Hallituksen toimintakertomus 2021

## Toimintaympäristö

Koronapandemian vaikutukset terveydenhuoltoon ja sen markkinaaan jatkuivat vuonna 2021. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kasvu jatkui vahvana ja uudet toimintamallit ovat tulleet osaksi normaalia toimintaa. Myös koronaan liittyvien palveluiden kysyntä kasvoi edelleen testivolymien säilyessä korkealla tasolla ja vuoden 2020 lopussa aloitettujen koronarokotusten jatkuttua pitkin vuotta. Vuoden edessä useimpien terveystaloiden palveluiden kysyntä normalisoitui. Erityisesti mielenterveyden palveluiden, ennaltaehkäisevien ja hyvinvoinnin palveluiden kysyntä kasvoi voimakkaasti. Vuoden lopulla myös erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat kasvussa.

Ruotsissa koronapandemia vaikutti heikentävästi työterveyspalveluiden kysyntään yritysten lykätessä työterveyden hankkeitaan. Vuoden kolmas neljännes oli myös kausiluonteisesti heikko kesälomakauden vuoksi. Neljännellä vuosineljänneksellä kysyntä piristyi ja aktiviteetti ja volyymit olivat hyvällä tasolla. Pandemian vuoksi siirrettyjä suurempia työterveyshankkeita sovittiin kuitenkin käynnistettäväksi vuoden 2022 aikana.

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisissa terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan 140 032 potilasta odotti hoitoon pääsyä Suomessa elokuussa 2021. Heistä 9 539 (6,8 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Yli puoli vuotta hoitoa odottaneita oli elokuussa 2021 8 189 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin. Ruotsissa tilanne on vastaavanlainen, sillä siellä pandemian aikana on tehty 169 000 leikkausta vähemmän ja jonotilanne on huonontunut merkittävästi. Joulukuussa 2021 Ruotsissa 162 234 henkilöä odotti leikkaukseen tai toimenpiteeseen pääsyä (www.skr.se). Ruotsin pohjoisen Norbottenin alue haki vuonna 2021 kumppanuusia pohjoismaisista yksityisistä toimijoista helpottamaan leikkausjonojen purkua. Terveystalo valittiin raamisopimuksen yhdeksi palvelutuottajaksi.

Suomen hallituksen esitys sote-uudistuksesta hyväksyttiin eduskunnassa kesäkuussa 2021. Uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy perustettaville 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Tammikuussa 2022 pidettiin Suomen ensimmäiset aluevaalit, joissa valitut hyvinvointialueiden aluevaltuustot

käynnistävät sosiaali- ja terveydenhuollon uuden kauden. Aluevaltuustot päättävät muun muassa hyvinvointialue- ja palvelustrategiasta, palveluverkoston periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Aluevaltuuston toimikausi on neljä vuotta ja ne aloittavat toimikautensa 1.3.2022. Sote-uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista neuvotellaan uudelleen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia, jotka eivät kuitenkaan ole vaikutuksiltaan Terveystalolle merkittäviä. Suomen Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) arvion mukaan koronan aiheuttamien hoitojonojen purkamiseen voi mennä jopa kaksi vuotta ja on selvää, että yksityisen sektorin panosta tarvitaan.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentavat lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylös ajossa.

## Covid-19 vaikutukset ja Terveystalon toimenpiteet

Vuonna 2021 Terveystalon palvelutuotannossa korostuivat edelleen koronaan liittyvät palvelukokonaisuudet, sekä hyvinvointi- ja digitaaliset palvelut, joiden kysyntä kasvoi selvästi vertailukaudesta.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne säilyi vahvana. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.



Avainluvut

| Terveystalo konserni,<br>milj. euroa                                                                     | 2021    | 2020    | Muutos, % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|
| Liikevaihto                                                                                              | 1 154,6 | 986,4   | 17,1      |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA),* 1)                                                                        | 206,1   | 162,8   | 26,6      |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), %* 1)                                                                      | 17,8    | 16,5    | -         |
| Käyttökate (EBITDA)1)                                                                                    | 201,8   | 158,3   | 27,4      |
| Käyttökate (EBITDA), % 1)1)                                                                              | 17,5    | 16,1    | -         |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* 1)    | 141,0   | 101,9   | 38,4      |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %* 1) | 12,2    | 10,3    | -         |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)1)               | 136,7   | 97,4    | 40,3      |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %1)            | 11,8    | 9,9     | -         |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* 1)                                                                  | 114,4   | 71,6    | 59,7      |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %* 1)                                                               | 9,9     | 7,3     | -         |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)                                                                               | 110,1   | 67,2    | 64        |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), %                                                                            | 9,5     | 6,8     | -         |
| Oman pääoman tuotto (ROE), %1)                                                                           | 13,6    | 8,2     | -         |
| Omavaraisuusaste, %1)                                                                                    | 42,2    | 42,1    | -         |
| Osakekohtainen tulos (€)                                                                                 | 0,63    | 0,36    | 75,9      |
| Nettovelka1)                                                                                             | 519,0   | 490,9   | 5,7       |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), %1)                                                                     | 85,2    | 85,9    | -         |
| Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)* 1)                                     | 2,5     | 3,0     | -         |
| Varat yhteensä                                                                                           | 1 448,6 | 1 361,0 | 6,4       |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16* 1)                                 | 156,9   | 118,0   | 33,0      |
| Nettovelka, ilman IFRS 161)                                                                              | 340,6   | 312,4   | 9,0       |

| Terveystalo konserni,<br>milj. euroa                                                         | 2021  | 2020  | Muutos, % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-----------|
| Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16* 1) | 2,2   | 2,6   | -         |
| Henkilöstö keskimäärin HTV                                                                   | 5 643 | 4 900 | 15,2      |
| Henkilöstö kauden lopussa                                                                    | 9 805 | 8 253 | 18,8      |
| Ammatinharjoittajat kauden lopussa                                                           | 5 754 | 5 057 | 13,8      |
| Vastuullisuus                                                                                |       |       |           |
| Laatuindeksi2)                                                                               | 94,6  | 94,2  | 0,4       |
| Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot                                                    | 83,0  | 82,8  | 0,2       |
| Henkilöstösuositteluindeksi eNPS                                                             | 32    | 18    | 77,8      |
| Sekajäteintensiteetti3)                                                                      | 6,42  | 6,00  | 6,7       |

\*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

2) Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta.

3) Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

## Näkymät

- Markkinaympäristö on normalisoitunut, ja terveyspalveluiden kysyntä on laaja-alaista ja erittäin vahvaa. Kasvua rajoittaa kuitenkin tarjonta.
- Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla. Volyymin ennustaminen on kuitenkin yhä vaikeaa. Terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan pysyvän korkealla tasolla. Digipalveluiden kysynnän ennakoidaan kasvavan edelleen.
- Yritysasiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. Sairaushoidon kysyntä on vahvaa. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän vahvana. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän odotetaan säilyvän vahvalla tasolla työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan säilyvän vakaana.
- Ruotsin työterveysmarkkinalla kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti johtuen pandemian aikana patoutuneesta kysynnästä. Omikron-variantin leviäminen ja uudet rajoitukset ovat kuitenkin tuoneet uudelleen lyhyellä aikavälillä epävarmuutta kysyntään.

Näkymät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

## Konsernin liikevaihto

**Vuoden 2021 liikevaihto** kasvoi 17,1 prosenttia vertailukaudesta ja oli 1 154,6 (986,4) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi vertailukaudesta kaikissa asiakkuuksissa. Yritysasiakkuuksissa liikevaihto kasvoi 15,0 prosenttia ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kysynnän kasvun sekä yrityksille myytyjen koronatestauspalveluiden myötä. Yksityisasiakkaissa liikevaihto kasvoi 12,8 prosenttia lähinnä koronaan liittyvien palveluiden, hyvinvoinnin ja tiettyjen erikoisalojen myynnin kasvun vetämänä. Julkisasiakkuuksien liikevaihto kasvoi yhteensä 11,2 prosenttia. Julkisasiakkaiden palvelumyynnin liikevaihto kasvoi selvästi ja myös henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi siitä huolimatta, että lääkäripula rajoitti kasvua toisella vuosipuoliskolla. Ulkoistusliiketoiminnan koko vuoden liikevaihto laski hieman, johtuen vuoden 2020 lopussa päättyneistä sopimuksista. Neljännellä vuosineljänneksellä ulkoistusliiketoiminnan liikevaihtoa kasvattivat Kannelmäen terveysaseman ulkoistussopimuksen alkaminen, lastensuojeluliiketoiminta sekä koronaliitännäisten lisäpalveluiden laskutus. Liikevaihto vakuutusyhtiöiltä kehittyi positiivisesti.

Yleislääkärivastaanottojen kysyntä normalisoitui vuoden toisella puoliskolla ja ylitti vertailukauden vastaanottomäärät. Erilaisiin infektioihin sekä korva-, nenä- ja kurkkutauteihin liittyvät käynnit pysyivät vuoden neljännelle neljännekselle saakka normaalia alemmalla tasolla, mutta kasvoivat vahvasti vuoden lopulla. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautilien hoidon kysyntä oli koko vuoden ajan kasvu-uralla. Myös leikkaustoiminnan ja kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui vahvana ja liikevaihto kasvoi 19 prosenttia 107,8 (90,7) miljoonaan euroon. Digitaalisten vastaanottojen<sup>1)</sup> kysyntä jatkoi vahvaa kasvua ja niiden määrä kasvoi 48 prosenttia yli miljoonaan (700 000) vastaanottoon. Puhelut mukaan laskettuna etäkäyntejä tehtiin vuoden aikana yhteensä noin 2,0 (1,8) miljoonaa. Vuonna 2021 noin 25 (26) prosenttia kaikista käynneistä toteutui etänä joko digitaalisesti tai puhelimitse. Kaikkien asiakaskäyntien määrä kasvoi 16 prosenttia yli 8 (6,9) miljoonaan asiakaskäyntiin. Koronaliitännäisten palveluiden kysyntä jatkui vahvana koko vuoden. Koronatestejä<sup>2)</sup> tehtiin vuoden aikana noin 500 000 (230 000) kappaletta. Vuodessa 2021 oli yhteensä 253 (253) työpäivää.

Ruotsi ja muut -segmentin ulkoinen liikevaihto vuonna 2021 (Feelgood yhdistelty 1.7.2021 alkaen) oli 36,9 miljoonaa euroa.

<sup>1)</sup> Ei sisällä Ruotsi ja muut -segmentin digivastaanottoja.

<sup>2)</sup> Poislukien näytteenottopalvelut



Liikevaihdon jakautuminen

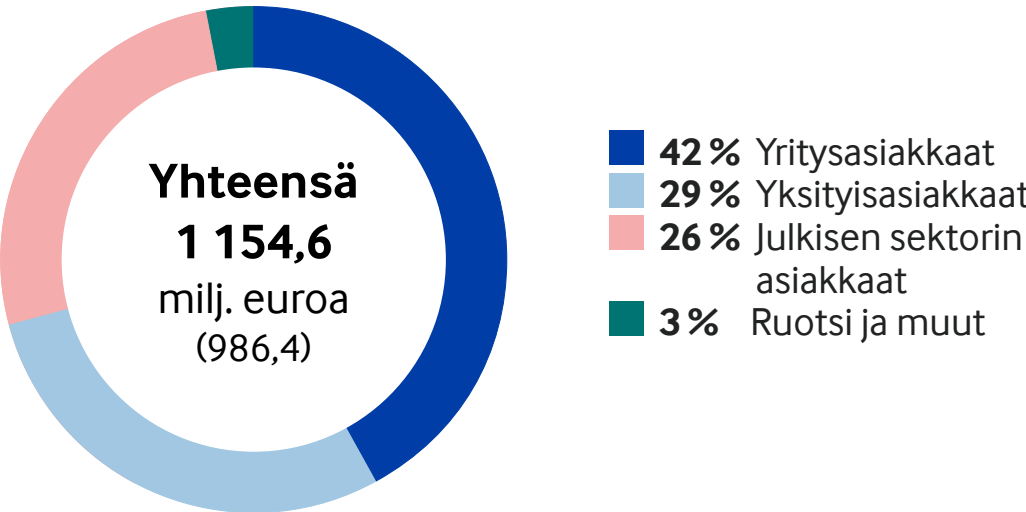
2021

| milj. euroa                       | 2021           | 2020         | Muutos, %        |
|-----------------------------------|----------------|--------------|------------------|
| Yritysasiakkaat                   | 481,7          | 418,8        | 15               |
| Yksityisasiakkaat                 | 333,2          | 295,4        | 12,8             |
| Julkisen sektorin asiakkaat       | 302,8          | 272,2        | 11,2             |
| Ulkoistukset                      | 121,1          | 121,4        | -0,2             |
| Henkilöstöpalvelut                | 87,6           | 83,1         | 5,4              |
| Palvelumyynti, työterveys ja muut | 94,0           | 67,7         | 38,8             |
| <b>Suomi yhteensä</b>             | <b>1 117,7</b> | <b>986,4</b> | <b>13,3</b>      |
| <b>Ruotsi ja muut*</b>            | <b>36,9</b>    | <b>0,0</b>   | <b>&gt;200,0</b> |
| <b>Yhteensä</b>                   | <b>1 154,6</b> | <b>986,4</b> | <b>17,1</b>      |

\* Muodostuu konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Feelgood (Ruotsi) on yhdistelty 1.7.2021 alkaen. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

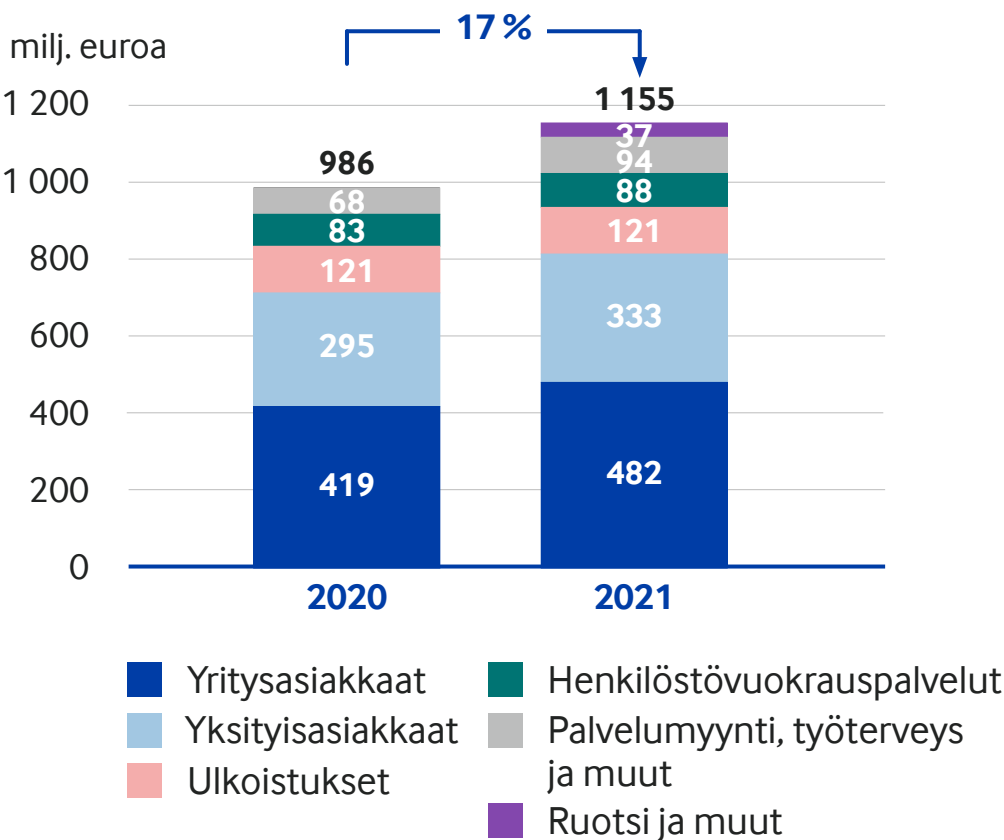
Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdosta 2021



Feelgood (Ruotsi) yhdistelty 1.7.2021 alkaen.

Liikevaihdon jakauma 2020 ja 2021



Liikevaihdon jakauma

Yritysasiakkaat

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveyden palveluja Suomessa yli 25 000 yritykselle, joissa on noin 650 000 työterveyshuollettavaa.

**Yritysasiakkuuksien vuoden 2021 liikevaihto** kasvoi 15,0 prosenttia ja oli 481,7 (418,8) miljoonaa euroa. Ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden<sup>1)</sup> liikevaihto kasvoi vertailukaudesta, kun työterveyden peruspalveluiden, kuten neuvonnan ja ohjauksen, terveystarkastusten sekä työkykyriskiarvioiden aktiviteetti normalisoitui vuoden ensimmäisellä puoliskolla ja jatkui hyvällä tasolla loppuvuoden. Liikevaihtoa kasvattivat myös yrityksille tarjotut koronatestauspalvelut. Koronatestejä tehtiin lähes 350 000 (160 000) kappaletta vuoden aikana. Testauksen keskihinnat laskivat vertailukaudesta kasvaneen tarjonnan ja kiristyneen kilpailun vuoksi. Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä pysyi vuoden ensimmäisen puoliskon ajan normaalia selvästi alemmalla tasolla infektioiden vähäisyydestä johtuen, mutta alkoi palautua kolmannella neljänneksellä, ja neljännellä neljänneksellä sairausvastaanottomäärät ylittivät vertailukauden tason. Hyvinvointipalveluiden<sup>2)</sup> kysyntä oli vahvaa koko vuoden ja myynti kasvoi noin 17 prosenttia vertailukaudesta. Vahvinta kasvu oli edelleen mielenhyvinvoinnin palveluissa. Digitaalisten palveluiden käyttö kasvoi 41 prosenttia noin 793 000 (562 000) käyntiin. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä kasvoi vertailukaudesta.

<sup>1)</sup> Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

<sup>2)</sup> Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja hierontatoiminta.

Yksityisasiakkaat

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

**Yksityisasiakkuuksien vuoden 2021 liikevaihto** kasvoi 12,8 prosenttia vertailukaudesta ja oli 333,2 (295,4) miljoonaa euroa. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla yleislääkärivastaanottojen kysyntä oli edelleen selvästi alle normaalin tason johtuen infektioiden vähäisyydestä. Kysyntä kuitenkin normalisoitui vuoden toisella puoliskolla ja vastaanottojen määrä ylitti vertailukauden vuoden viimeisellä neljänneksellä. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautien hoidon kysyntä oli kasvussa koko vuoden ajan. Myös leikkaustoiminnan ja kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Hyvinvointipalveluiden, kuten mielenhyvinvoinnin ja fysioterapian palveluiden, kysyntä jatkui vahvana koko vuoden ajan ja liikevaihto kasvoi 22 prosenttia vertailukaudesta. Koronapandemian jatkuminen vaikutti negatiivisesti suunterveyden palveluiden kysyntään ja liikevaihto laski hieman vertailukaudesta. Vakuutusyhtiöille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi selvästi vertailukaudesta. Digitaalisten vastaanottojen määrä kasvoi 71 prosenttia noin 108 000 (63 300) käyntiin. Laboratoriopalveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Yksityisasiakkaille tehtiin yli 86 000 (36 000) koronatestiä vuoden aikana. Yksityispalveluita käyttävien työterveysasiakkaiden määrä sekä liikevaihto kasvoivat selvästi vertailukaudesta.

Julkisen sektorin asiakkaat

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista. Työterveyden huollettavia on noin 80 000.

**Julkisasiakkuuksien vuoden 2021 liikevaihto** kasvoi 11,2 prosenttia vertailukaudesta ja oli 302,8 (272,2) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto pysyi vertailukauden tasolla ja oli 121,1 (121,4) miljoonaa euroa. Liikevaihtoa vähensi useiden pienempien osaulkoistussopimusten loppuminen vuoden 2020 lopussa. Koronaliitännäisten lisäpalveluiden laskutus puolestaan kasvatti liikevaihtoa. Vuoden viimeisellä neljänneksellä liikevaihtoa kasvatti myös Kannelmäen terveysaseman ulkoistussopimuksen alkaminen, sekä lastensuojeluliiketoiminta, jota ei ollut vielä vertailukaudella.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 5,4 prosenttia ja oli 87,6 (83,1) miljoonaa euroa. Kysyntä vuokrauspalveluissa oli korkea koko vuoden, ja liikevaihdon kasvua rajoitti lähinnä lääkärien tarjonta. Henkilöstövuokrauspalveluihin kuuluvan hoitajavälityksen kysyntä oli myös vahvaa pääosin koronaan liittyvissä palveluissa.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 38,8 prosenttia 94,0 (67,7) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrittyskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat 133 000 (74 500) käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 22 prosenttia prosenttia vertailukaudesta. Julkisasiakkaille tehtiin yhteensä yli 65 000 (29 500) koronatestiä<sup>1)</sup> vuoden 2021 aikana. Testauksen lisäksi Terveystalo toimi julkisen sektorin kumppanina näytteenotoissa, mikä jatkui aktiivisena.

<sup>1)</sup>Poislukien näytteenottopalvelut



Ruotsi ja muut

Terveystalo laajensi toimintaansa Ruotsin markkinoille Feelgoodin yritysostolla ja on nyt yksi Ruotsin johtavista työterveydenhuollon toimijoista. Terveystalolla on Ruotsissa noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti noin 120 toimipaikassa. Yhtiö tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 8 300 yritysasiakasta, joilla puolestaan on yhteensä noin 825 000 työterveyshuollettavaa. Ruotsin lisäksi Terveystalolla on vähäistä toimintaa Virossa sekä Hollannissa.

**Ruotsin ja muut -segmentin vuoden 2021 ulkoinen liikevaihto** oli 36,9 miljoonaa euroa. Työterveyden kysyntä vuoden kolmannella neljänneksellä oli kausiluonteisesti heikko, johtuen kesälomien vaikutuksesta. Neljännellä vuosineljänneksellä kysyntä piristyi ja aktiviteetti ja volyymit olivat hyvällä tasolla. Kysyntä oli vahvaa erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnissa ja kasvua rajoitti jossain määrin ammattilaisten tarjonta. Liikevaihtoa lisäsi myös Dalarnas Företagshälsa yrityskauppa vuoden kolmannella vuosineljänneksellä. Isot asiakkuudet siirsivät koronan vuoksi työterveyden projekteja eteenpäin, mutta korvaavia projekteja onnistuttiin aloittamaan pienten- ja keskisuurten asiakkaiden kanssa. Ruotsin liiketoiminta yhdistettiin osaksi Terveystalon raportointia 1.7.2021 alkaen.

Taloudellinen tulos

**Konsernin vuoden 2021** oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 38,4 prosenttia 141,0 (101,9) miljoonaan euroon, ollen 12,2 (10,3) prosenttia liikevaihdesta. Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 9,2 prosenttia ja olivat 488,9 (447,6) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 21,9 prosenttia ollen 378,2 (310,2) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nostivat koronaan liittyvien palveluiden kasvattamat henkilöstökulut sekä yritysostoista tulleet henkilöstökulut. Vertailukaudella henkilöstökuluja pienensivät lomautukset, määräaikaisten eläkemaksujen alennukset ja rekrytointien siirtäminen. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 22,1 prosenttia 89,2 (73,0) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkeammista IT-, markkinointi-, yrityskauppa- sekä hallintokuluista. Vertailukaudella tehtiin kustannussopeutuksia mitkä alensivat kuluja.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 26,6 prosenttia vuoden takaisesta 206,1 (162,8) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto oli 114,4 (71,6) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 110,1 (67,2) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 100,7 (56,6) miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut laskivat 9,0 (10,0) miljoonaan euroon. Tuloverot kasvoivat 20,3 (10,8) miljoonaan euroon. Kauden voitto oli 80,4 (45,8) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,63 (0,36) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 195,2 (143,7) miljoonaan euroon. Korkeampi liikevaihto ja parempi tulos sekä sitoutuneen käyttöpääoman lasku vaikuttivat positiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan.

Investointien rahavirta oli -108,1 (-36,0) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin lisääntyneet investoinnit yrityshankintoihin. Rahoituksen rahavirta oli -126,1 (-71,2) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin suuremmista maksetuista osingoista, omien osakkeiden hankinnasta, määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnoista sekä lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksusta raportointikaudella.

**Ruotsi ja muut -segmentin vuoden 2021** oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 0,8 miljoonaa euroa, ollen 2,1 prosenttia liikevaihdesta. Kolmannella vuosineljänneksellä toiminnan kausiluonteisesti alhainen volyymi rasitti kannattavuutta, kun aktiviteetin lasku ei näkynyt samassa suhteessa kulujen joustona. Neljännellä vuosineljänneksellä kausiluonteisesti korkeampi toiminnan volyymi ja paremmat katteet nostivat kannattavuutta edellisvuoteen verrattuna.

Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 38,1 (77,1) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 448,6 (1 361,0) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 608,9 (571,4) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Määräysvallattomien omistajien osuus oli 0,0 (-) miljoonaa euroa. Terveystalon tilikaudelta 2020 maksamat osingot olivat yhteensä 0,26 euroa osakkeelta (eli noin 33 miljoonaa euroa) ja ne maksettiin kahdessa samansuuruisessa erässä 7. huhtikuuta 2021 ja 10. marraskuuta 2021.

Nettovelkaantumisasaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 85,2 (85,9) prosenttia, ja nettovelka oli 519,0 (490,9) miljoonaa euroa.

Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenant-tiehdon. Yhtiö solmi tilikauden aikana uuden 70 miljoonan euron lyhytaikaisen rahoitussopimuksen, jonka mukainen laina nostettiin kokonaisuudessaan tilikaudella. Rahoitussopimukseen sisältyy optio lykätä takaisinmaksua vuoden 2023 puolelle. Yhtiö suunnittelee rahoitussopimuksen korvaamista pitkäaikaisella rahoituksella vuoden 2022 aikana. Rahoitussopimukseen perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 55,5 miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli 13,6 (8,2) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 42,2 (42,1) prosenttia.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljännek-

sien kehitystä. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

## Investoinnit ja yrityskaupat

Tilikauden 1.1.-31.12.2021 nettoinvestoinnit<sup>1)</sup>, sisältäen yrityskaupat, olivat 125,4 (41,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 42,6 (32,7) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 4,7 (5,3) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien ja aineellisten investointien suhteelliset osuudet pysyivät samalla tasolla kuin vertailukaudella. Tilikauden kehitysinvestoinnit olivat 9,7 (2,2) miljoonaa euroa.

Terveystalo-konserni teki vuoden 2021 aikana yksitoista liiketoimintaa täydentävää yrityskauppaa hankkimalla Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n (hammaslääkäripalvelut), Attentio Oy:n (kuntoutus- ja terapiapalvelut), Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n (aputoiminimi Nuorten Sutela, vaativat lastensuojelupalvelut), Helsinki Hospital Oy:n (vaativa kirurgia), Fysiopiste Mervi Nivukosken liiketoiminnan (fysioterapia), Sivupersoon Oy:n (puheterapia ja viittomakielentulkkaukset), Dalarnas Företagshälsa AB:n (työterveys), Ankkurin lastensuojelupalvelut, Medimar Scandinavia Ab:n (lääkärikeskus Ahvenanmaalla) sekä Suomen Hierojakoulut Oy:n (hierojakoulutus).

14.6.2021 Terveystalo hankki 72,1 prosenttia Feelgood Svenska AB (publ):n, joka on ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö, osakekannasta. Samalla Terveystalo julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä olleille osakkeenomistajille, jotta jäljellä olevat osakkeenomistajat myisivät kaikki heidän Feelgoodin osakkeensa ostoparjousessa Terveystalolle 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Terveystalo julkisti 27.7.2021, että jatkettun tarjousajan loputtua 26.7.2021 Terveystalo omisti yhteensä 97,4 prosenttia Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Terveystalo julkisti lisäksi, että ostotarjouksen mukaista tarjousaikaa ei jatketa ja että ostotarjous oli näin ollen päättynyt. Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021. Terveystalo käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista, ja jäljellä olevien osakkeiden omistusoikeus saatiin joulukuussa 2021, minkä seurauksena Terveystalon omistusosuus Feelgoodin osakkeista on 100 prosenttia.

Vantaan kaupunginhallitus hyväksyi 30.11.2021 AITO Työterveys - Vantaan Työterveys Oy:n myymisen Terveystalolle. Kaupunkirja allekirjoitettiin valitusajan päättymisen jälkeen joulukuun lopulla, ja omistus siirtyi helmikuussa 2022. Sopimukseen kuuluu myös työterveyspalveluiden tuottaminen Vantaan kaupungille 4 vuoden ajan 1.2.2022 alkaen.

<sup>1)</sup> Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.

## Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2021 oli 9 805 (8 253). Henkilöstömäärän lisäyksestä Feelgoodin osuus oli 668. Henkilöstömäärää kasvattivat lisäksi koronaan liittyvien palveluiden sekä digitalisaation rekrytoinnit. Henkilöstön määrä henkilötöyvuosina oli keskimäärin 5 643 (4 900). Ammatinharjoittajien määrä oli 5 754 (5 057).

## Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystalvveluyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveystalon ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 360 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa yhtiö tarjoaa työterveyden palveluita 120 toimipaikassa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 15 500 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. Vuonna 2021 Suomen Terveystalossa asioi 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä Suomessa tehtiin noin 8 miljoonaa, joista noin neljännes toteutui etäkanavissa.

Terveystalo raportoi vastuullisuudestaan osana vuosikertomusta<sup>1)</sup>. Tähän osioon on koottu osa-alueen keskeiset teemat, tavoitteet ja tulokset. Vastuullisuusosio kokonaisuudessaan löytyy sivuilta 21–71.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet, sekä sidosryhmien olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestäväen kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti Terveystalo pyrkii varmistamaan, että vastuullisuudelle asetetut tavoitteet saavutetaan. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että yhtiön palvelut luovat arvoa asiakkaille myös tulevaisuudessa.

Olennaisiin ei-taloudellisiin teemoihin liittyviä merkittävimpiä riskejä arvioidaan ja pyritään mitigoimaan osana yhtiön yleistä riskienhallinnan prosessia. Toimialalla koulutetuista ammattilaisista on jatkuvasti pulaa samalla kun hoidon tarve ja kysyntä terveyden ja hyvinvoinnin palveluille kasvaa. Keskeiset ei-taloudelliset riskit liittyvät terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen ja siten hoidon saatavuuteen. Näitä riskejä pyritään mitigoimaan muun muassa automatisoimalla rutiinitehtäviä, hyödyntämällä teknologiaa ja kohdentamalla resursseja hoidon tarpeen mukaisesti. Lisäksi yhtiö pyrkii edelleen vahvistamaan asemaansa alan houkuttelevimpana työpaikkana kehittämällä muun muassa moniammatillista yhteistyötä ja johtamista.

Alla olevaan taulukkoon on koottu Terveystalon Suomen liiketoimintojen yritys vastuun keskeiset teemat, tavoitteet ja saavutukset vuodelta 2021.

<sup>1)</sup> Vastuullisuusraportointi ei sisällä Feelgoodin lukuja, ellei toisin ole mainittu.



Tavoitteet ja saavutukset



| Osa-alue                                                                                                                | Tavoite                                                                                                                                    | Mittari                                                                                                                           | Tavoite  | 2021     | 2020     | 2019     | SDG |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|-----|
| Laatuindeksi:<br>korkea lääketieteellinen<br>ja kokemuksellinen laatu,<br>hoidon saatavuus ja<br>ennaltaehkäisevä hoito | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %                                                                                        | WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa                                                                                        | Yli 99 % | 99,8 %   | 97,8 %   | 97,2 %   | 3   |
|                                                                                                                         | PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %                                                                                   | PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit                                                                                                | < 3,5 %  | 4,3 %    | 4,6 %    | -        | 3   |
|                                                                                                                         | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani),<br>olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus > 28 päivää | Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman<br>pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen<br>ja polven eturistisiteen korjaus | < 28     | 32       | 36       | 42       | 3   |
|                                                                                                                         | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden<br>vastaanotoista yli 60 %                                                                       | Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden<br>vastaanotoista                                                                       | > 60 %   | 70,2 %   | 67,8 %   | 67,5 %   | 3   |
|                                                                                                                         | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan,<br>lääkärikeskukset (T3) alle 1,00                                                                     | T3 eli kolmas vapaa aika                                                                                                          | < 1,00   | 1,61     | 1,17     | 0,98     | 3   |
|                                                                                                                         | Vastaanottojen NPS yli 74                                                                                                                  | Vastaanottojen NPS                                                                                                                | > 74     | 83,0     | 82,8     | 72,5     | 3   |
|                                                                                                                         | eNPS vähintään 14 vuonna 2021                                                                                                              | eNPS                                                                                                                              | 14       | 32       | 18       | 9        | 3   |
|                                                                                                                         | Laatuindeksi yhteensä                                                                                                                      | Laatuindeksi, %                                                                                                                   | 100      | 94,6     | 94,2     | 96,4     | 3   |
| Hoidon saatavuus,<br>julkiset palvelut                                                                                  | Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut<br>< 7 lääkäriille, < 1 hoitajalle                                                | T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille                                                                                              | < 7,00   | 6,5      | 5,6      | 11,7     | 3   |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                            | T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle                                                                                               | < 1,00   | 1        | 1        | 1        | 3   |
| Potilasturvallisuus                                                                                                     |                                                                                                                                            | Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit                                                                                         |          | 0,0019 % | 0,0021 % | 0,0025 % | 3   |
|                                                                                                                         |                                                                                                                                            | Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat                                                                                        |          | 50,0 %   | 57,0 %   | 61 %     | 3   |

Eettistä liiketoimintaa

| Osa-alue                                                                                   | Tavoite                                                                 | Mittari                                                                                                                                                   | Tavoite | 2021   | 2020   | 2019 | SDG |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|--------|------|-----|
| Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt | 100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen                      | Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä                                                                                 | 100 %   | 66,0 % | 52,3 % | -    | 16  |
| Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat                                 | 100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet | Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista) | 100 %   | 80 %   | 80 %   | 60 % | 16  |

Vastuullista työtä

| Osa-alue                          | Tavoite                                         | Mittari           | Tavoite                  | 2021  | 2020  | 2019  | SDG |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|-------|-------|-------|-----|
| Työturvallisuus                   | Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon           | Tapaturmataajuus  | < 39 (alan keskiarvo)    | 15    | 25    | 27    | 8   |
| Hyvinvoiva henkilöstö             | Sairauspoissaolojen pitäminen matalalla tasolla | Sairauspoissaolot | -                        | 4,4 % | 3,8 % | 3,8 % | 8   |
| Suosittelavan hyvä työntekopaikka | Henkilöstön suositelluindeksin parantaminen     | eNPS              | 31 vuoteen 2025 mennessä | 32    | 18    | 9     | 8   |

Kestävää taloudellista kasvua

| Osa-alue               | Tavoite                                              | Mittari                                            | Tavoite | 2021   | 2020   | 2019   | SDG |
|------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------|--------|--------|--------|-----|
| Verojalanjälki         | Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme | Verojalanjälki, milj. euroa                        | -       | 191,0  | 152,3  | 149,8  | 8   |
| Liikevaihdon kasvu     | Vähintään 5 % vuotuinen kasvu                        | Liikevaihdon kasvu, %                              | 5 %     | 17,7 % | -4,3 % | 38,4 % | 8   |
| Työllistämämme ihmiset | Luomme työtä                                         | Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa | -       | 378,2  | 310,2  | 314,3  | 8   |

Luvut sisältävät koko konsernin.



 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

| Osa-alue                                                                              | Tavoite                                                                                                                                                                                                                                   | Mittari                                                                                                                      | Tavoite                      | 2021    | 2020    | 2019    | SDG |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|---------|---------|-----|
| <b>Aiempi ilmastotavoite:</b><br><b>Hiilijalanjäljen pienentäminen</b>                | Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2018 tasosta) <sup>1)</sup>                                                                                                                                             | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO <sub>2</sub>                                  | - 40 % vuoteen 2030 mennessä | 1 565,6 | 2 168,6 | 2 141,2 | 13  |
| <b>Uudet (vuonna 2021 asetetut) ilmastotavoitteet: Hiilijalanjäljen pienentäminen</b> | Hiilineutraali vuonna 2022, oma toiminta päästötöntä 2030. <sup>2)</sup> Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO <sub>2</sub> tonnia) | -100 % vuoteen 2030 mennessä | -89%    | -66 %   | -17 %   | 13  |
|                                                                                       | Vähennämme suoria ja epäsuoria CO <sub>2</sub> -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)                                                                                                                  | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO <sub>2</sub>                                  | -80 % vuoteen 2025 mennessä  | 664,0   | 2 165,4 | 5 255,8 | 13  |
|                                                                                       | Oma toiminta päästötöntä vuonna 2030 <sup>2)</sup>                                                                                                                                                                                        | Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO <sub>2</sub> tonnia) | -100 % vuoteen 2030 mennessä | -89 %   | -66 %   | -17 %   | 13  |
| <b>Energian käyttö</b>                                                                | Hankimme 100 % vihreää sähköä Suomessa vuoteen 2025 mennessä <sup>3)</sup>                                                                                                                                                                | Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %                                                                                  | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | 89 %    | 62 %    | -       | 13  |
| <b>Jätteiden hyötykäyttö</b>                                                          | Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön                                                                                                                                          | Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % <sup>4)</sup>                                                       | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | 100 %   | 99 %    | -       | 12  |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           | Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % <sup>4)</sup>                                                   | 100 % vuoteen 2025 mennessä  | 64 %    | 61 %    | -       | 12  |
|                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                           | Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])                                       | Vuosittain pienempi          | 6,4     | 6,0     | 4,9     | 12  |

<sup>1)</sup> Sijaintiperusteinen (location based Scope 2)

<sup>2)</sup> Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensaatista voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Scope 2 päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakauman mukaisella kertoimella.

<sup>3)</sup> Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.

<sup>4)</sup> Ei sisällä jätejakeita joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet

## Terveyttä ja hyvinvointia

Laatu on erottamaton osa Terveystalon vastuullisuutta. Koko Terveystalon henkilöstö on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatu käsittää lääketieteellisen, toiminnallisen sekä asiakkaan ja ammattilaisen kokemuksellisen laadun. Terveystalon laatujärjestelmä on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaation kaikilla tasoilla.

Strategiset painopisteet, yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat hyvään ja tasalaatuisen toimintaan. Laatutyöhön liittyy olennaisena osana myös toiminnan jatkuva parantaminen. Laatutyöllä tavoitellaan palveluiden saatavuuden varmistamista, potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittymistä, korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää asiakaskokemusta, tietosuojan ja tietoturva toteutumista, suositusten mukaista toimintaa sekä hoidon vaikuttavuuden kehittymistä. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan kvartaaleittain konsernin laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

### Potilasturvallisuus on terveydenhuollon laadun perusta

Lääketieteellinen laatu on laatutyön keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Lääketieteellisellä laadulla tarkoitetaan sitä, että potilas saa tarvitsemansa oikean hoidon oikeaan aikaan oikealla tavalla, eikä hoidosta synny vältettävissä olevaa haittaa. Yhteisillä toimintatavoilla, asiantuntijoiden jatkuvalla kouluttautumisella ja nykyaikaisilla tiloilla ja teknologialla varmistetaan palvelun laatu, turvallisuus, asiakaslähtöisyys ja tuloksellisuus. Potilasturvallisuutta johdetaan seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoidon turvallisuus ja tehokkuus varmistetaan lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla. Vuonna 2021 korvatut potilasvahingot/lääkärikäynnit oli 0,0019 (0,0021) prosenttia ja läheltä piti -tapahtumat/vaaratapahtumat 50,00 (57,0) prosenttia.

Terveystalon potilasturvallisuustyöryhmässä valitaan vuosittain potilasturvallisuuden teemat, painopistealueet ja strategia jotka vahvistetaan laatuohjausryhmässä. Tätä työtä tukevat sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Vuoden 2021 potilasturvallisuuden teemoina olivat potilasturvallisuuskulttuurin sekä tietosuojan parantaminen ja painopistealueina lääkehuollon luvat, potilaan ensiaputilanteen hoito sekä aseptinen käyttäytyminen ja käsihygienia. Potilasturvallisuuden selkeiden rakenteiden ja strategian tavoitteena on toimiva yhteistyö potilasturvallisuuden parantamiseksi toimipaikkojen sisällä, koko organisaatiossa, valvovien viranomaisten kanssa sekä erityisesti käytännön potilastyössä.

Hyvällä potilasturvallisuuskulttuurilla tarkoitetaan avointa ilmapiiriä, jossa työntekijät pystyvät tuomaan esille hoitotyössä havaitsemiaan epäkohtia sekä vaaratilanteita (läheltä piti- ja haittatapahtumat) ilman pelkoa sanktiosta tai syyllistämisestä. Epäkohdat ja vaaratilanteet käsitellään avoimesti ja huolellisesti, jotta voidaan varmistua siitä, että tapahtuma ei toistu. Terveystalossa toteutettiin vuonna 2021 potilasturvallisuuskulttuurikysely osana potilasturvallisuuden teemavuotta 2021. Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa, miten potilasturvallisuus näkyy Terveystalon arjessa, miten henkilökunta

kokee potilasturvallisuuden toteutuvan, millä tasolla potilasturvallisuuskulttuuri Terveystalossa on ja mihin asioihin potilasturvallisuuskulttuurin kehittämisessä tulee keskittyä. Tulosten pohjalta käynnistetään kehitystoimenpiteitä niin yksikkö-, alue- kuin konsernitasolla.

### Laatuindeksi mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua

Terveystalo kehittää jatkuvasti palveluitaan, tarjoamansa hoidon laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakkaidensa palvelukokemusta. Kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia mitataan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Terveystalolla on käytössä laatuindeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta: korkeasta lääketieteellisestä laadusta, hoidon saatavuudesta, ennaltaehkäisevä hoidosta sekä kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

Terveystalon laatuindeksi koostuu seitsemästä avainmittarista: WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa, PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin, leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa, ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista, hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), vastaanottojen nettosuositte luindeksi NPS ja osajasuositte luindeksi eNPS.

Vuonna 2021 laadun ja vaikuttavuuden raportointia kehitettiin edelleen. Terveystalo julkaisee jatkuvasti päivittyvän [laatumittaristonsa](#) internetsivuillaan.

#### WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa

Terveystalossa tehdään leikkauksia 18 sairaalayksikössä. WHO:n leikkaussalin tarkistuslistaa käytetään systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Vakiodulla kysymyssarjalla tarkastetaan leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 99,8 (97,8) prosentissa leikkauksistamme vuonna 2021.

#### PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutustensa vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäriltä erityistä harkintaa. Terveystalon PKV-lääkehankkeen tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuositusten mukaista ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Terveystalossa laadittu tarkat ohjeet PKV-lääkkeiden määräämisestä käytäntöjen yhdenmukaistamiseksi. Ohjeet perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyviksi havaittuihin toimintamalleihin. Lääkärikäynteihin suhteutettuna Terveystalon toimipisteissä määrättiin PKV-lääkereseptejä 4,3 (4,6) prosentissa käynneistä vuonna 2021.



**Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa**

Leikkaustoiminnan tavoitteena on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Leikkauspotilaiden hoitoketjua kehitetään määrätietoisesti. Terveystalon tavoitteena on edelleen nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 32 (36) päivää vuonna 2021.

**Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista**

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he johtavat. Johtamisen tueksi Terveystalo kartoittaa organisaation terveys- ja työkykyriskit kohdennettujen terveystarkastusten avulla. Työterveystarkastuksien osana toteutetaan lisäksi aina työntekijöiden itsearviointina tehtävä sähköinen, tieteellisesti validoitu terveyskysely. Kyselyn perusteella voidaan tunnistaa terveysriskejä ja mahdollinen työkyvyttömyyden uhka. Kyselyn avulla toimenpiteitä voidaan lisäksi kohdentaa erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus Terveystalon työterveyden vastaanotoista vuonna 2021 oli 70,2 (67,8) prosenttia.

**Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika) lääkärikeskukset**

Terveystalo pyrkii jatkuvasti parantamaan hoidon saatavuutta johtamalla kysynnän ja tarjonnan tasapainoa, kehittämällä digipalveluita sekä ammattilaisten työtä. Hoidon saatavuutta mitataan T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan Terveystalon lääkärikeskuksissa. Vuonna 2021 lääkärivastaanottojen T3-luku oli 1,61 (1,17). Hoidon saatavuutta parantavat fyysisten vastaanottojen lisäksi 24/7 saatavilla olevat digitaaliset yleislääkääriin vastaanotot, joihin jonotusaika on keskimäärin sekunteja. Digitaaliset mielen hyvinvoinnin palvelut laskevat lisäksi myös hoitoon hakeutumisen kynnystä.

**Vastaanottojen nettosuositte luindeksi NPS**

Terveystalo haluaa erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissa. Toimintaa kehitetään asiakkaita kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastyytyväisyyttä kuvaavana mittarina käytetään asiakassuositte lu- eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Palautteet kerätään tekstiviesti- ja verkkoselainkyselyillä. Uusien kohtaamispisteiden NPS-mittauksia käynnistetään jatkuvasti. Vuonna 2021 vastaanottojen NPS oli 83 (83 vuonna 2020). Sairaalapalveluiden NPS säilyi korkealla tasolla ollen 94,7 (94,4).

**Osaajasuositte luindeksi eNPS**

Terveystalon tavoitteena on olla houkuttelevin työpaikka ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seurataan suositte luindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suositte lisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuonna 2021 Terveystalon suositte luindeksi eNPS jatkoi positiivista kehitystä ja nousi hyvälle tasolle ollen 32 (18). Osaajakokemus parani vuonna 2021 kaikilla keskeisillä alueilla.

**Erinomaista hoidon saatavuutta perusterveydenhuollossa**

Nopea ja oikea-aikainen hoitoon pääsy on yksi suomalaisen perusterveydenhuollon suurimmista haasteista. Terveystalo on kehittänyt terveysasemien toimintamalleja pitkäjänteisesti sujuvan hoitoon pääsyn varmistamiseksi. Tavoitteena on jonoton terveysasema, jossa lääketieteellisen laadun lisäksi huolehditaan hyvästä asiointi- ja henkilöstökokemuksesta.

Terveystalo toimii lukuisten kuntien ja kuntayhtymien kumppanina perusterveydenhuollossa. Yhtiö tuottaa terveyskeskuksen vastaanottopalvelut 17 kunnan terveysasemalla. Kannelmäen terveysaseman toiminta käynnistettiin loka-kuussa 2021 kumppanuutena Helsingin kaupungin kanssa ja Terveystalo tuottaa nyt palvelut alueen 20 000 asukkaalle. Terveystalo on lisäksi mukana Espoossa palvelusetelikokeilussa, jossa asiakkaat voivat valita yksityisen palveluntuottajan terveysasemakseen kaupungin myöntämällä palvelusetelillä.

Terveyskeskuslääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo vuonna 2021 oli Terveystalon terveysasemilla 6,5 (5,6) vuorokautta. Tavoitteena on alle 7 vuorokautta lääkäripalveluissa ja alle 1 vuorokausi hoitajapalveluissa. Hoidon saatavuus oli erinomaisella tasolla koko vuoden. Myös suun terveydenhuollon jonotilanne säilyi hyvänä Terveystalon 12 ulkoistetussa hammashoitolassa koronapandemian jatkumisesta huolimatta. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 35 (30) vrk.

## Eettistä liiketoimintaa

Arvot ja etiikka korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan vaatimusten myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat Eettiset ohjeet (Code of Conduct) luovat näiden lisäksi jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen ohjenuoran, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Ohjeissa otetaan kantaa muun muassa lahjonnan ja korruption vastaisuuteen, reilun kilpailun ja ympäristövaatimusten noudattamiseen, yksityisyyden suojaan, potilasturvallisuuteen, työntekijöiden tasa-arvoon, syrjimättömyyteen sekä liittymisvapauteen.

### Koulutusta eettisiin ohjeisiin ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Terveystalo päivitti vuonna 2021 oikein toimimiseen ja eettisiin ohjeisiin perehdyttävän koulutuksen. Kliinistä työtä tekeville henkilöille laadittiin kokonaan uusi kurssi vastaamaan arjen haasteisiin, ja hallinnollista työtä tekeville suunnattu kurssi päivitettiin uusilla kysymyksillä. Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää, ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena on parantaa käsitystä keskeisistä aiheeseen liittyvistä teemoista, kuten reilusta kilpailusta, intressiristiriitojen välttämisestä, lahjonnan ehkäisystä, tietosuojasta ja väärinkäytöksiä ilmoittamisesta. Vuonna 2021 koulutuksen suoritti hyväksytysti 7 485 terveystalolaista (6 032 työsuhteista, 66,0 (52,3) prosenttia työsuhteisista Suomessa). Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisiin ohjeisiin koulutettujen työntekijöiden määrässä. Terveystalolaiset ovat ottaneet eettisiin ohjeisiin liittyvän koulutuksen hyvin vastaan - ohjeistuksella ja koulutuksella on ollut positiivinen vaikutus kokemukseen työn merkityksellisyydestä ja vastuullisuudesta.

### Korruption ja lahjonnan vastaisuus

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös yhtiön eettiset ohjeet.

Korruption torjunta sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, missä käsitellään lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista, sponsorointia ja lahjoitusten hyväksymistä ja tekemistä, eturistiriitatilanteiden ymmärtämistä ja välttämistä sekä lobbaamisen pelisääntöjä. Terveystalo ei tarjoa, anna eikä pyydä tai vastaanota lahjuksia tai muita

etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin, tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Terveystalo ei myöskään jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille taikka rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita. Vuonna 2021 tietoon ei tullut korruptioon liittyviä tapauksia.

### Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon tavarantoimittajien odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja Hankinnan eettisiin ohjeisiin.

### Hankinnan eettisillä ohjeilla varmistetaan toimittajien vastuullisuus

Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita yli 4 000 toimittajalta, joten palvelu- ja tavarantoimittajaverkostolla sekä hyvällä toimittajayhteistyöllä on keskeinen rooli toiminnassa. Terveystalo haluaa palveluita tai tavaroita toimittavien sopimuskumppaneidensa tiedostavan Terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän. Terveystalo haluaa myös, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita niiden toiminnalla on. Jotta toimittajien vastuullisuudesta voidaan varmistua, sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Vuoden 2021 lopussa 80 (80) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet. Terveystalolla on myös käytössä toimittajien itsearviointilomake, jolla kartoitetaan muun muassa Hankinnan eettisten ohjeiden mukaista toimintaa.



## Potilaiden tietosuojan ja -turvan varmistaminen

Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen Terveystalo arvo. Terveystalossa kunnioitetaan kaikkien henkilöiden yksityisyyttä. Erityistä huomiota kiinnitetään henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn. Yhtiö kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelyssä, ja korostaa potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia.

Terveystalossa digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palveluiden rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalon potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioituissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat niin sanotusti A-luokan järjestelmiä ja ne ovat tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määräysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 laatujärjestelmän mukaisesti sisäisesti ja ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkko liikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujemme suunnittelussa, toteutamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaan.

## Vastuullista työtä

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa, ja henkilöstöön liittyvän toimintalinjan suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Riskejä hallitakseen yhtiö tarjoaa monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet monissa erilaisissa tehtävissä ja tukee ammattilaisten hyvinvointia ja onnistumista työssä. Tavoitteena on olla alan houkuttelevin työntekopaikka niin lääkäreille kuin muillekin ammattilaisille. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita Terveystalo on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan.

Terveystalo on merkittävä työllistäjä Suomessa. Vuoden 2021 lopussa Terveystalossa työskenteli 9 805 (8 253) työsuhteista henkilöä ja 5 644 (5 057) itsenäistä ammatinharjoittajaa Suomessa. Vuoden 2021 aikana Terveystalo yhdistyi ruotsalaisen työterveyden toimijan Feelgoodin kanssa, ja sai 668 työsuhteista henkilöä ja 110 ammatinharjoittajaa Ruotsiin. Terveystalo teki myös 11 muuta täydentävää yritysostoa vuoden aikana, jotka kasvattivat henkilöstömäärää 172 henkilöllä.

Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Sen eteen Terveystalo on tehnyt järjestelmällisesti töitä useiden vuosien ajan ja Terveystalo onkin tutkitusti toimialansa suosituin työnantaja Suomessa niin alan opiskelijoiden kuin ammattilaisten mielestä. Yhtenä keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina Terveystalossa seurataan työntekijäsuositteluindeksiä (eNPS) (sisältää myös ammatinharjoittajat), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2021 osajaikutkimuksessa eNPS-suositteluindeksi jatkoi positiivista kehitystään nousten ennätystasolle 32 (18). Lähtövaihtuvuus Suomen koko henkilöstön osalta vuonna 2021 oli 14,0 (17,1) prosenttia.

## Työntekijöiden terveys ja turvallisuus

Terveystalon vakituinen ja määräaikainen henkilöstö on lakisääteisesti vakuutettu työtapaturman ja ammattitaudin varalta. Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöille laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanottoa ja mielen hyvinvointia tukevia digipalveluita. Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhytpsykoterapia kuuluu Terveystalon työterveyspalveluihin. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita pyritään tunnistamaan varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa. Terveystalon työterveyspalvelut tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstölle läpi Suomen. Terveystalon työterveyspalveluilla on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015-laatujärjestelmäsertifikaatti.

Koko Terveystalon työsuhteinen henkilöstö Suomessa on lakisääteisen eläketurvan ja vanhempainvapaata koskevien etuuksien piirissä.

Koronapandemian aikana Terveystalon työterveyshuolto on investoinut merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Terveystalolaiset ovat toimineet koronapandemian ytimessä. Henkilöstön sairauspoissaolot nousivat hieman ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 4,4 (3,8) prosenttia tehdyistä työtunneista.

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2021 yhtään kuolemaan tai vakavaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Terveystalon tapaturmataajuus Suomessa vuonna 2021 oli 15 (25), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (35).

## Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen, hyvä esihenkilötyö varmistavat henkilöstön hyvinvoinnin, mikä puolestaan välittyy asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena. Terveystalo tarjoaa ammatillista koulutusta sekä työssä oppimisen mahdollisuuksia. Terveystalossa on panostettu erityisesti johtamisen ja esihenkilötyön kehittämiseen sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa lisäämällä verkko-oppimista.

Vuonna 2021 käynnistettiin kaikille Terveystalon esihenkilöille suunnatun Kohti parempaa johtajuutta -kehittämishjelma. Ohjelman taustalla on uuden strategian toteuttamisen vaatimat johtamisen muutokset sekä uudet terveystalolaisen johtamisen periaatteet: ihmislähtöisyys, tuloksellisuus ja vastuullisuus. Johtamisohjelman ohella vuoden aikana järjestettiin työterveyden ammattilaisille Työterveyden Sparri -tilaisuuksia, aloitettiin kehittämään työterveyshoitajien työhyvinvointia ja työn sujuvuutta, koulutettiin henkilöstöä uusien työkalujen ja toimintamallien käyttöönotossa sekä pidettiin lukuisia eri ammattiryhmille suunnattuja ammatillista kehittymistä tukevia koulutuksia. Lisäksi eri henkilöstöryhmiä koulutettiin tietosuoja- ja tietoturva-asioissa sekä eettisissä ohjeissa.

Vuonna 2021 koulutuksia järjestettiin Suomessa yhteensä 79 847 (63 864) tuntia, mikä vastaa 8,7 (7,5) tuntia työsuhteista työntekijää kohden. Sisäisten koulutusten ohella Terveystalo tekee lisäksi tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla.

## Monimuotoisuuden, tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Terveystalossa noudatetaan tasa-arvon, oikeudenmukaisuuden, syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden periaatteita. Terveystalossa ei syrjitä ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella. Henkilövalinnoissa kiinnitetään huomiota ennen kaikkea henkilön ammatilliseen pätevyYTEEN, vastuunottokykyyn sekä haluun kehittää toimintaamme ja kehittyä itse. Näiden periaatteiden toteutumiseksi Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt Suomessa tekevät lakisääteiset yhtiökohtaiset henkilöstö-, koulutus- ja tasa-arvo- sekä yhdenvertaisuussuunnitelmat ja määrittelevät parannustavoitteet. Hallituksen monimuotoisuuspolitiikan mukaisesti tavoitteena on tasapainoinen sukupuolijakauma hallituskokoonpanossa. Vuonna 2021 hallituksen seitsemästä jäsenestä kaksi oli naisia. Konsernin johtoryhmän yhdestätoista jäsenestä naisia oli viisi.

Henkilöstön palkkaus ja palkitseminen perustuvat suorituksen, yhdenvertaisen kohtelun ja kilpailukyvyn periaatteisiin. Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien tehtävissä, kuten hoitajat, käytämme työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat myös tehtävään perustuvat vastuulisät ja kokemusvuodet. Ylempien toimihenkilöiden palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella muun muassa osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella. Yhtiökohtaisissa tasa-arvosuunnitelmissa tarkastellaan palkkauksen tasa-arvoa ja pyritään edistämään palkkatasa-arvon toteutumista. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä.



## Kestävää taloudellista kasvua

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehittämällä jatkuvasti toimintansa lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 15 500 ihmistä. Terveystalo on Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja.

Terveystalo tuottaa palveluja Suomessa paitsi työnantajille työterveyspalveluina, myös ostopalveluina julkiselle sektorille ja suoraan henkilöasiakkaille. Toimiva työterveyshuolto pitää elinkeinoelämän rattaat pyörimässä. Julkisia palveluja tuottaessaan Terveystalo säästää veronmaksajien rahoja, koska laadukkaita terveyspalveluja voidaan tarjota kustannustehokkaasti. Valitsemalla yksityisen sektorin palveluita asiakas lyhentää myös julkisen sektorin jonoja niin hammashoidossa kuin muussakin terveydenhoidossa. Ruotsissa, mihin Terveystalo laajentui ostamalla Feelgoodin vuonna 2021, Terveystalo tuottaa pääasiassa monipuolisia ennaltaehkäiseviä työterveyspalveluja auttaen siellä yrityksiä ja heidän työntekijöitään voimaan paremmin.

Terveystalon toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Keskeisimpiä sidosryhmiä ovat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilökunta, Terveystalossa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, tavar- ja palveluntoimittajat sekä yhteiskunta. Tärkeimmät rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä sekä ammatinharjoittajien toiminnasta, ostoista tavar- ja palveluntoimittajilta, voitonjaosta osakkeenomistajille, henkilöstölle maksetuista palkoista sekä veroista ja investoinneista.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2021 yhteensä 1 158,0 (989,1) miljoonaa euroa. Toimittajilta ostetut tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 488,9 (447,6) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat yhteensä 378,2 (310,2) miljoonaa euroa. Nettorahoituskulut olivat yhteensä 9,0 (10,0) miljoonaa euroa. Omistajille vuoden 2021 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jaetut osingot olivat yhteensä 33,1 (16,5) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan kehittämiseen investoitiin yhteensä 42,6 (32,7) miljoonaa euroa.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2021 oli yhteensä 191,0 (152,3) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 316,3 (283,2) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei sisällytetä Terveystalon omaan verojalanjälkeen.

Luvut sisältävät koko konsernin.

## Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteena on olla hiilivapaa vuonna 2022 ja Terveystalon oman toiminnan on määrä olla päästötöntä vuonna 2030. Terveystalo edistää luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissaan vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaamme ja vähentämällä pientilausten määrää. Digitaalisilla palveluilla voidaan yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Terveystalon ympäristöpolitiikan mukaisesti Terveystalo rakentaa kestävää suhdetta ympäristöön. Ympäristöpolitiikkaa ohjaavat Terveystalon arvot ja strategia, joita johto ja henkilökunta ovat sitoutuneet noudattamaan.

Terveystalossa toimitaan kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi sekä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja toimialan potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä.

Terveystalon ympäristöpäämäärät ovat:

- Ympäristöjohtamisen ja -tietoisuuden kehittyminen kaikilla organisaatiotasolla
- Suorien ja epäsuorien ympäristövaikutusten tunnistaminen, ennakointi ja seuranta
- Ympäristöhaittojen vähentäminen arjen toiminnassa
- Kestävää kehitystä varmistavien toimintatapojen kehittäminen

Ympäristöhaittoja ehkäistään muun muassa:

- vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energiamuotoihin,
- vähentämällä toiminnastamme syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä,
- optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta teknologinen kehitys huomioiden,
- huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopoliitikassamme,
- kehittämällä digitaalisia palveluita ja digitaalista asiointia,
- suunnittelemalla ja toteuttamalla lääkehuoltoa ajanmukaisesti,
- huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa ja varmistamalla tehokkaan varastojen hallinnan sekä
- huomioimalla kestävä kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Osa toimipaikoista on ISO 14001:2015-sertifioituja. Vuonna 2021 konserni-palvelut lisättiin ISO 14001:2015-sertifiointiin piiriin.

Terveystalo asetti vuoden 2021 lopulla uudet kunnianhimoiset ilmastotavoitteet. Tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä siten, että vuonna 2022 Terveystalon toiminta Suomessa on hiilineutraalia ja vuonna 2030 oma toiminta on päästötöntä. Vuosina 2022–2030 mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt kompensoidaan investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tavoitteena on, että kompensaatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toiminta on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä.

Tavoitteena on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO<sub>2</sub>-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus Suomen toimintoihin hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Keskeinen teema ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa. Tätä mitataan sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla.

Vuonna 2021 Terveystalon hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 664,0 (2165,4) tCO<sub>2</sub> e, mikä oli 69 (59) prosenttia vähemmän kuin vuonna 2020. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähköön ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.

#### Päästöt

Terveystalo raportoi toiminnastaan aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti.

#### Scope 1

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin yhtiön hallinnoimanautokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Terveystalon ja sen suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2021 Scope 1 CO<sub>2</sub>-päästöt olivat yhteensä 245,5 (287,2) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO<sub>2</sub>e).

#### Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2021 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin yhteensä 14 195 (15 944) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö)

on CO<sub>2</sub>-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2021 hankittu CO<sub>2</sub>-vapaa sähkö oli 12 696 (9 934) MWh mikä vastaa noin 89 (62) prosenttia yhtiön sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei vihreän sähkön osuus oli 1 499 (6 010) MWh, mikä vastaa 418,5 (1878,2) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO<sub>2</sub>e, markkinaperusteinen). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus Suomen toimintoihin hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia.

#### Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä raportoidaan henkilöstön työmatkustamisesta sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Terveystalossa pyritään välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa kannustamalla etänevottelujen pitoon aina, kun se on mahdollista. Henkilökunnan työmatkalentämistä vuonna 2021 kertyi 0,3 (0,3) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 39 (37) CO<sub>2</sub>e-tonnia. Henkilökunnan kilometrikorvattuja työmatkoja kertyi yhteensä 1,9 (1,6) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 322,1 (273,4) CO<sub>2</sub>e-tonnia. Terveystalossa kannustetaan henkilöstöä valitsemaan vähäpäästöisiä työsuhteajoneuvoja. Konsernin käyttämät työsuhteautot ovat päästöarvoltaan keskimäärin 92 (118) g CO<sub>2</sub>e/km. Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt olivat vuonna 2021 36,6 (30,2) tCO<sub>2</sub>e.

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO<sub>2</sub>-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2021 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 0,6 gCO<sub>2</sub> ekvivalenttia /EUR (2020: 2,2 gCO<sub>2</sub> e/EUR). Henkilötyövuosiin suhteutettuna päästöintensiteetti oli 0,12 (0,44) tCO<sub>2</sub>-ekv.

Keskeinen teema Terveystalon ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistä hyötykäyttöön. Tätä mitataan sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla. Terveystalo on sitoutunut vähentämään toiminnastaan aiheutuvaa muovijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystä ja tarkastelemalla toimittajien pakkausvaihtoehtoja silloin, kun se on mahdollista. Terveystalossa seurataan tarkasti myös lääkehävikkiä, jota pyritään ehkäisemään varastonhallintaa tehostamalla. Koronaepidemia vaikutti myös vuonna 2021 toiminnasta syntyvän jätteen määrään, sillä koronatestaukseen, rokotamiseen ja henkilöstön ja asiakkaiden suojaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käyttö kasvoi vuoden aikana. Sekajättemäärää kasvattivat myös usean yksikön remontit.

Yhtiön arvion mukaan ympäristönäkökohtiin ei yhtiön toiminnan luonteen vuoksi liity merkittäviä riskejä.



EU-taksonomia

EU-taksonomia on kestävän rahoituksen luokittelujärjestelmä, joka pyrkii luomaan kriteerit ympäristön kannalta kestävän liiketoiminnan määrittämiselle. Heinäkuussa 2020 voimaan tullut asetus luo EU:n taksonomian perustan asettamalla yleiset edellytykset, jotka taloudellisen toiminnan on täytettävä, että toiminta voidaan luokitella ilmaston kannalta kestäväksi. Suurten yritysten on raportoitava kestävän liiketoiminnan osuus liiketoiminnastaan taksonomian kriteerien mukaisesti.

EU-taksonomia koskee tällä hetkellä pääosin niitä taloudellisia toimintoja, joilla on eniten merkitystä ilmastonmuutoksen hillinnälle ja siihen sopeutumiselle. Tämän seurauksena useat toimialat, kuten terveydenhuollon palvelut, jäävät lähes kokonaan nykymuotoisen taksonomian soveltamisalan ulkopuolelle.

Terveystalo on selvittänyt taksonomiakelpoisuutensa (”Eligibility”) tarkastelemalla toimintojaan suhteessa taksonomiassa lueteltuihin taloudellisiin toimintoihin ja niiden NACE-koodeihin. Ainoastaan yksi Terveystalon liiketoiminnoista on luokiteltu taksonomiassa (12.1 Residential care activities, NACE koodi Q87).

Arvioinnin tuloksena on todettu, että taksonomiakelpoisten toimintojen merkittävyys on tunnuslukuina ilmaistuna häviävän pieni. Tunnusluvut ovat taksonomiakelpoisten toimintojen osuus (prosenttia) liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista. Yhtiön arvion mukaan 0 prosenttia Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista on nykyisen taksonomian mukaista (eligible) ja 100 prosenttia puolestaan ei-taksonomian mukaista (non-eligible).

Terveystalo pyrkii minimoimaan toimintansa ympäristövaikutuksia, ja edistämään terveydenhuollon digitalisaatiota, mutta nämä toimet eivät sisälly tämänhetkiseen taksonomiaan. Terveystalon ympäristövastuullisuutta on käsitelty vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa sekä hallituksen toimintakertomuksessa.

Osake, osakkeenomistajat ja hallituksen valtuudet

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2021 lopussa 1 516 (1 285) miljoonaa euroa ja osakkeen päätöskurssi 11,84 (10,04) euroa. Vuonna 2021 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 12,56 (12,66) euroa, alin kurssi 10,10 (7,40) euroa ja keskipurssi 11,34 (9,67) euroa. Osakkeita vaihdettiin 32,0 (26,6) miljoonaa kappaletta vuonna 2021. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa. Johdon omistukset on esitetty tilinpäätöksen liitetiedossa 30.

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat 31.12.2021

| Nimi                                     | Määrä      | Määrä, % | Äänet      | Äänet, % |
|------------------------------------------|------------|----------|------------|----------|
| Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma  | 22 151 945 | 17,30    | 22 151 945 | 17,30    |
| Rettig Group Ab                          | 21 153 191 | 16,52    | 21 153 191 | 16,52    |
| Pohjola Vakuutus Oy                      | 8 530 332  | 6,66     | 8 530 332  | 6,66     |
| Hartwall Capital                         | 8 431 690  | 6,59     | 8 431 690  | 6,59     |
| OP-Henkivakuutus Oy                      | 7 112 915  | 5,56     | 7 112 915  | 5,56     |
| Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo    | 4 392 951  | 3,43     | 4 392 951  | 3,43     |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 3 882 000  | 3,03     | 3 882 000  | 3,03     |
| Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö         | 3 436 209  | 2,68     | 3 436 209  | 2,68     |
| LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö    | 2 600 000  | 2,03     | 2 600 000  | 2,03     |
| Stiftelsen för Åbo Akademi               | 1 816 242  | 1,42     | 1 816 242  | 1,42     |
| 10 suurinta yhteensä                     | 83 507 475 | 65,22    | 83 507 475 | 65,22    |

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia. **Lannebo Fonder** omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 3,34 prosenttia kaikista osakkeista.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2021

| Osakemäärä                    | Omistajia,<br>kpl | Omistajia,<br>% | Arvo-osuus-<br>määrä, kpl | Arvo-osuus-<br>määrä, % | Äänimäärä,<br>kpl  | Äänimäärä,<br>% |
|-------------------------------|-------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------|
| 1-100                         | 12 093            | 47,07           | 576 425                   | 0,45                    | 576 425            | 0,45            |
| 101- 500                      | 9 924             | 38,63           | 2 499 640                 | 1,95                    | 2 499 640          | 1,95            |
| 501-1 000                     | 2 011             | 7,83            | 1 563 527                 | 1,22                    | 1 563 527          | 1,22            |
| 1 001-5 000                   | 1 338             | 5,21            | 2 719 972                 | 2,12                    | 2 719 972          | 2,12            |
| 5 001-10 000                  | 137               | 0,53            | 993 220                   | 0,78                    | 993 220            | 0,78            |
| 10 001-50 000                 | 113               | 0,44            | 2 318 299                 | 1,81                    | 2 318 299          | 1,81            |
| 50 001-100 000                | 22                | 0,09            | 1 628 154                 | 1,27                    | 1 628 154          | 1,27            |
| 100 001-500 000               | 30                | 0,12            | 6 359 924                 | 4,97                    | 6 359 924          | 4,97            |
| 500 001-                      | 25                | 0,10            | 109 377 370               | 85,43                   | 109 377 370        | 85,43           |
| <b>Yhteensä</b>               | <b>25 693</b>     | <b>100,0</b>    | <b>128 036 531</b>        | <b>100,00</b>           | <b>128 036 531</b> | <b>100,00</b>   |
| joista hallintarekisteröityjä | 11                |                 | 15 718 797                | 12,28                   | 15 718 797         | 12,28           |
| Odotusluettelolla yhteensä    | 0                 |                 | 0                         | 0                       | 0                  | 0               |
| Yhteistilillä                 |                   |                 | 0                         | 0                       | 0                  | 0               |
| Erityistileillä yhteensä      |                   |                 | 0                         | 0                       | 0                  | 0               |
| Liikkeeseen laskettu määrä    |                   |                 | 128 036 531               | 100                     | 128 036 531        | 100             |

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2021

| Osakkeenomistajat sektorin mukaan   | Osakemäärä         | % osakkeista  |
|-------------------------------------|--------------------|---------------|
| Kotitaloudet                        | 8 941 603          | 7,96          |
| Julkisyhteisöt                      | 31 915 493         | 28,42         |
| Rahoitus- ja vakuutuslaitokset      | 32 179 768         | 28,65         |
| Yritykset                           | 15 036 371         | 13,39         |
| Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt | 3 043 364          | 2,71          |
| Ulkomaalaisomistus                  | 21 201 135         | 18,88         |
|                                     |                    |               |
| <b>Yhteensä</b>                     | <b>112 317 734</b> | <b>100,00</b> |
| Joista hallintarekisteröityjä       | 15 718 797         | 12,28         |



Liputusilmoitukset

Terveystalo Oyj vastaanotti 10.9.2021 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen Hartwall Capital Oy Ab:lta (HC Holding Oy Ab). Ilmoituksen mukaan Hartwall Capitalin osakkeiden ja äänten yhteismäärä alitti 9.9.2021 kymmenen prosentin rajan. Hartwall Capitalin aikaisempi omistusosuus oli yhteensä 11,27 prosenttia (14 431 690 osaketta) Terveystalon kaikista ulkona olevista osakkeista. Aikaisempi omistus on tiedotettu listautumisen yhteydessä eikä siitä täten ole tehty liputusilmoitusta.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät ja hallituksen valtuutukset

Terveystalo hallitus päätti 9.2.2022 osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta vuosille 2022-2024. Ansaintajaksolla 2022-2024 suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) absoluuttinen kehitys sekä suhteellinen kehitys (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna), konsernin digitaalinen myynti sekä tuottavuus.

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2022-2024 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 696 000 osaketta. Osakepalkkiosta vähennetään palkkion-saajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 70 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoite-tasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Ohjelman perustamisesta ja sen kes-keisistä ehdoista kerrottiin 2.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekis-teröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvista-miseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Omien osakkeiden osto-ohjelma

Terveystalon hallitus päätti 28.10.2021 käynnistää omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti.

Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.10.2021 ja loppuivat 28.12.2021. Tämän jakson aikana Terveystalo hankki 1 000 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 11,25 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä.

Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena oli optimoida Yhtiön pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa. Takaisinostetut 1 000 000 osaketta tullaan mitätöimään. Hankintojen jälkeen Terveystalolla on hallussaan yhteensä 1 730 000 omaa osaketta, mikä vastaa noin 1,35 prosenttia Terveystalo Oyj:n kaikkien osak-keiden lukumäärästä.

## Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2021

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2021 osakekohtainen tulos oli 0,63 (0,36) euroa.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,26) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,6 (33,1) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 20.4.2022.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 19.10.2022. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

## Varsinaisen yhtiökokouksen 2021 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3.2021 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2020 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin ja päätti kannattaa sille esitettyä muutettua toimielinten palkitsemispolitiikkaa.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,5 miljoonaa euroa).

Osinko maksettiin osakkeenomistajalle, joka oli osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 7.4.2021.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään harkintansa mukaan osingonjaosta seuraavasti: valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 0,13 euroa osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus perustellusta syystä päätä toisin, valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa yhden kerran valtuutuksen voimassaoloaikana. Näin meneteltäessä hallitus tekee erillisen päätöksen osingonjaosta siten, että osinko maksettaisiin alustavasti marraskuun 2021 loppuun mennessä. Yhtiö julkistaa tällaisen päätöksen erikseen ja vahvistaa samassa yhteydessä lopulliset täsmäytys- ja maksupäivät. Hallituksen päätöksen perusteella jaettava osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet, Niko Mokka, Katri Viippola ja Tomas von Rettig sekä uudeksi jäseneksi Kristian Pullola.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Nämä valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa vuoden 2022 varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivämäärästä lukien.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kristian Pullola ja jäseniksi Tomas von Rettig ja Niko Mokka. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson, Åse Aulie Michelet ja Katri Viippola.



## Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemisraportti vuodelta 2021 julkaistaan osana vuosikertomusta viikolla 7.

## Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Feelgood hankki 1.2.2022 Länshälsan Uppsala nimisen työterveystoimijan osakekannan. Yhtiön liikevaihto vuonna 2020 oli noin 40 miljoonaa Ruotsin kruunua, ja sillä on noin 30 työntekijää.

Vantaan Työterveys Oy:n hankinta toteutui 1.2.2022.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 9.2.2022 osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta vuosille 2022–2024.

## Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liike-toimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetusti operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.

- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palvelun-toimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa muun muassa laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalveluiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.
- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaajuisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille pane-massa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa ja yhtiön vuosikertomuksessa.

## Yhtiökokous vuonna 2022

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 7.4.2022 Helsingissä.

Terveystalo Oyj  
Hallitus



# Konsernitilinpäätös, IFRS

## Konsernin laaja tuloslaskelma

| milj. euroa                          | Liite       | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|--------------------------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| <b>Liikevaihto</b>                   | <b>4, 5</b> | <b>1 154,6</b>  | <b>986,4</b>    |
| Liiketoiminnan muut tuotot           | 6           | 3,4             | 2,7             |
| Materiaalit ja palvelut              | 7           | -488,9          | -447,6          |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | 8           | -378,2          | -310,2          |
| Poistot ja arvonalentumiset          | 9           | -91,7           | -91,2           |
| Liiketoiminnan muut kulut            | 10          | -89,2           | -73,0           |
| <b>Liikevoitto</b>                   |             | <b>110,1</b>    | <b>67,2</b>     |
| Rahoitustuotot                       | 11          | 0,8             | 0,5             |
| Rahoituskulut                        | 11          | -9,9            | -10,6           |
| <b>Rahoituskulut - netto</b>         |             | <b>-9,0</b>     | <b>-10,0</b>    |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta   |             | -0,3            | -0,6            |
| <b>Voitto ennen veroja</b>           |             | <b>100,7</b>    | <b>56,6</b>     |
| Tuloverot                            | 12          | -20,3           | -10,8           |
| <b>Tilikauden voitto</b>             |             | <b>80,4</b>     | <b>45,8</b>     |
|                                      |             |                 |                 |
| <b>Jakautuminen</b>                  |             |                 |                 |
| Emoyhtiön omistajille                |             | 80,5            | 45,8            |
| Määräysvallattomille omistajille     |             | -0,0            | 0,0             |

| milj. euroa                                                                                      | Liite | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Muut laajan tuloksen erät</b>                                                                 |       |                 |                 |
| Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi                                |       |                 |                 |
| Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista                                                             |       | -0,8            | -               |
| Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteiseksi                                                      |       |                 |                 |
| Etuuspohjaisten veloitteiden uudelleen määrittäminen                                             | 28    | 0,1             | -               |
| <b>Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna</b>                           |       | <b>-0,6</b>     | <b>-</b>        |
| <b>Kauden laaja tulos yhteensä</b>                                                               |       | <b>79,8</b>     | <b>45,8</b>     |
|                                                                                                  |       |                 |                 |
| <b>Jakautuminen</b>                                                                              |       |                 |                 |
| Emoyhtiön omistajille                                                                            |       | 79,8            | 45,8            |
| Määräysvallattomille omistajille                                                                 |       | 0,0             | 0,0             |
|                                                                                                  |       |                 |                 |
| <b>Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa</b> |       |                 |                 |
| Laimentamaton                                                                                    | 13    | 0,63            | 0,36            |
| Laimennettu                                                                                      | 13    | 0,63            | 0,36            |

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

| milj. euroa                                  | Liite  | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|----------------------------------------------|--------|------------|------------|
| VARAT                                        |        |            |            |
| Pitkäaikaiset varat                          |        |            |            |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet         | 14     | 72,0       | 67,6       |
| Käyttöoikeusomaisuuserät                     | 14     | 172,5      | 172,4      |
| Liikearvo                                    | 15, 16 | 848,6      | 781,8      |
| Muut aineettomat hyödykkeet                  | 15     | 175,2      | 152,2      |
| Sijoituskiinteistöt                          | 17     | 0,5        | 0,5        |
| Osuudet osakkuusyrityksissä                  | 18     | 0,6        | 2,2        |
| Lainasaamiset                                | 20     | 0,1        | 0,3        |
| Laskennalliset verosaamiset                  | 12     | 5,4        | 4,4        |
| Muut pitkäaikaiset varat                     | 20     | 0,8        | -          |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä                 |        | 1 275,8    | 1 181,3    |
| Lyhytaikaiset varat                          |        |            |            |
| Vaihto-omaisuus                              |        | 6,4        | 6,8        |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset              | 22     | 128,3      | 95,1       |
| Rahavarat                                    | 23     | 38,1       | 77,1       |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä                 |        | 172,8      | 179,0      |
| Myyttävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät | 23     | -          | 0,8        |
| VARAT YHTEENSÄ                               |        | 1 448,6    | 1 361,0    |

| milj. euroa                                          | Liite      | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| OMA PÄÄOMA JA VELAT                                  |            |            |            |
| Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma             |            |            |            |
| Osakepääoma                                          |            | 0,1        | 0,1        |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto               |            | 492,8      | 492,8      |
| Omat osakkeet                                        |            | -18,0      | -6,7       |
| Kertyneet voittovarot                                |            | 134,0      | 85,3       |
| Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä    |            | 608,9      | 571,4      |
| Määräysvallattomien omistajien osuus                 |            | 0,0        | -          |
| OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ                                  |            | 608,9      | 571,4      |
| Pitkäaikaiset velat                                  |            |            |            |
| Pitkäaikaiset rahoitusvelat                          | 20, 21, 25 | 257,9      | 302,3      |
| Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat                     | 20, 21, 25 | 131,4      | 141,1      |
| Laskennalliset verovelat                             | 12         | 28,5       | 26,0       |
| Varaukset                                            | 27         | 8,5        | 7,7        |
| Muut velat                                           |            | 15,6       | 9,4        |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä                         |            | 441,9      | 486,6      |
| Lyhytaikaiset velat                                  |            |            |            |
| Lyhytaikaiset rahoitusvelat                          | 20, 21, 25 | 120,9      | 87,2       |
| Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat                     | 20, 21, 25 | 47,1       | 37,3       |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat |            | 13,3       | 13,5       |
| Varaukset                                            | 27         | 2,5        | 2,4        |
| Ostovelat ja muut velat                              | 26         | 214,1      | 162,7      |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä                         |            | 397,9      | 303,1      |
| VELAT YHTEENSÄ                                       |            | 839,7      | 789,6      |
| OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ                         |            | 1 448,6    | 1 361,0    |

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.



Konsernin rahavirtalaskelma

| milj. euroa                                                    | Liite | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|----------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                                |       |                 |                 |
| Tilikauden voitto ennen veroja                                 |       | 100,7           | 56,6            |
| <b>Oikaisut</b>                                                |       |                 |                 |
| Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa                   |       |                 |                 |
| Poistot ja arvonalentumiset                                    | 9     | 91,7            | 91,2            |
| Varausten muutos                                               | 27    | 0,9             | 1,0             |
| Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa                 |       | 1,3             | -0,8            |
| Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot |       | -0,1            | 0,0             |
| Rahoitustuotot ja -kulut                                       | 11    | 9,0             | 10,0            |
| <b>Käyttöpääoman muutokset</b>                                 |       |                 |                 |
| Myynti- ja muiden saamisten muutos                             |       | -17,0           | 5,3             |
| Vaihto-omaisuuden muutos                                       |       | 0,6             | -1,2            |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos                         |       | 28,4            | -1,4            |
| Saadut korot                                                   |       | 0,3             | 0,2             |
| Maksetut verot                                                 |       | -20,7           | -17,2           |
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>                                |       | <b>195,2</b>    | <b>143,7</b>    |

| milj. euroa                                                         | Liite | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|---------------------------------------------------------------------|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Investointien rahavirta</b>                                      |       |                 |                 |
| Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla    | 3     | -65,3           | -2,0            |
| Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin               | 14    | -21,0           | -13,0           |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin                             | 15    | -22,1           | -20,1           |
| Sijoitukset osakkuusyhtiöihin                                       |       | -               | -0,5            |
| Myytävissä olevien sijoitusten myynti                               |       | 0,0             | 0,0             |
| Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla | 3     | -0,1            | -0,6            |
| Myönnetyt pitkäaikaiset lainat                                      |       | -               | -0,2            |
| Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit                     |       | 0,5             | 0,4             |
| Saadut osingot                                                      |       | 0,0             | 0,0             |
| <b>Investointien rahavirta</b>                                      |       | <b>-108,0</b>   | <b>-36,0</b>    |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                                        |       |                 |                 |
| Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta                   | 3     | -12,7           | -               |
| Omien osakkeiden hankinta                                           | 24    | -11,3           | -               |
| Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut                              | 25    | -41,9           | -41,5           |
| Lyhytaikaisten lainojen nostot                                      | 25    | 77,0            | 40,0            |
| Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut                              | 25    | -46,5           | -               |
| Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut                                | 25    | -42,4           | -37,7           |
| Osamaksuvelkojen takaisinmaksut                                     | 25    | -5,9            | -5,5            |
| Maksetut korot ja muut rahoituskulut                                |       | -9,3            | -10,0           |
| Maksetut osingot                                                    |       | -33,1           | -16,5           |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>                                        |       | <b>-126,1</b>   | <b>-71,2</b>    |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                                           |       |                 |                 |
| Rahavarat tilikauden alussa                                         |       | 77,1            | 40,6            |
| Valuuttakurssien muutosten vaikutus                                 |       | -0,1            | -               |
| <b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>                                 |       | <b>38,1</b>     | <b>77,1</b>     |

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

| milj. euroa                                                             | Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|                                                                         | Osake-pääoma                                | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Omat osakkeet | Kertyneet voittovar | Yhteensä emoyhtiön omistajille | Määräys-vallattomien omistajien osuus | Oma pääoma yhteensä |
| Oma pääoma 1.1.2021                                                     | 0,1                                         | 492,8                                  | -6,7          | 85,3                | 571,4                          | 0,0                                   | 571,4               |
| Tilikauden laaja tulos                                                  |                                             |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
| Tilikauden voitto                                                       | -                                           | -                                      | -             | 80,5                | 80,5                           | 0,0                                   | 80,4                |
| Muut laajan tuloksen erät                                               |                                             |                                        |               | -0,6                | -0,6                           | -                                     | -0,6                |
| Liiketoimet omistajien kanssa                                           |                                             |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
| Omien osakkeiden hankinta                                               | -                                           | -                                      | -11,3         | -                   | -11,3                          | -                                     | -11,3               |
| Osakeperusteiset maksut                                                 | -                                           | -                                      | -             | 1,9                 | 1,9                            | -                                     | 1,9                 |
| Osingonjako                                                             | -                                           | -                                      | -             | -33,1               | -33,1                          | -                                     | -33,1               |
| Tapahtumat määräysvallat-tomien omistajien kanssa                       |                                             |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
| Tytäryritysten hankintaan liittyvä määräysvallattomien omistajien osuus | -                                           | -                                      | -             | -                   | -                              | 12,8                                  | 12,8                |
| Liiketoimet määräysvallat-tomien omistajien kanssa                      | -                                           | -                                      | -             | 0,1                 | 0,1                            | -12,8                                 | -12,7               |
| Oma pääoma 31.12.2021                                                   | 0,1                                         | 492,8                                  | -18,0         | 134,0               | 608,9                          | 0,0                                   | 608,9               |

| milj. euroa                   | Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------|
|                               | Osake-pääoma                                | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Omat osakkeet | Kertyneet voittovar | Yhteensä emoyhtiön omistajille | Määräys-vallattomien omistajien osuus | Oma pääoma yhteensä |
| Oma pääoma 1.1.2020           | 0,1                                         | 492,8                                  | -6,7          | 55,1                | 541,2                          | 0,0                                   | 541,2               |
| Tilikauden laaja tulos        |                                             |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
| Tilikauden voitto             | -                                           | -                                      | -             | 45,8                | 45,8                           | 0,0                                   | 45,8                |
| Liiketoimet omistajien kanssa |                                             |                                        |               |                     |                                |                                       |                     |
| Osakeperusteiset maksut       | -                                           | -                                      | -             | 0,9                 | 0,9                            | -                                     | 0,9                 |
| Osingonjako                   | -                                           | -                                      | -             | -16,5               | -16,5                          | -                                     | -16,5               |
| Oma pääoma 31.12.2020         | 0,1                                         | 492,8                                  | -6,7          | 85,3                | 571,4                          | -                                     | 571,4               |

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.



## 1. Konsernin perustiedot

Terveystalo Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni (”Konserni”, ”Terveystalo”) muodostuu emoyhtiöstä ja 36 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 31. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Konsernin internet-sivuilla [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com), osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta [investors@terveystalo.com](mailto:investors@terveystalo.com).

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 9.2.2022 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### 2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2021 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

## 2.2 Uuden ja uudistetun IFRS normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC agendapäätökset

### Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2021 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2021 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

### Muutokset IFRS 16:een – Covid-19:ään liittyvät vuokrahelpotukset

Muutos sallii vuokralle ottajien jättää kirjaamatta vuokrahelpotukset vuokrasopimusten muutoksina, mikäli helpotukset ovat Covid-19 -pandemian suora seuraus ja ne täyttävät tietyt ehdot. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

### Muutokset IFRS 9:ään, IAS 39:ään, IFRS 7:ään, IFRS 4:ään ja IFRS 16:een – Viitekorkouudistus – Vaihe 2

Muutokset antavat ohjeita viitekorkouudistuksen jälkeiselle ajalle sopimuksen mukaisten rahavirtojen sekä suojaussuhteissa tapahtuneiden muutosten osalta, kun muutokset johtuvat nimenomaan viitekorkojen vertailuarvoasetuksen voimaantulosta (IBOR-reformin aiheuttamat muutokset). Muutoksilla ohjataan yhtiöitä kuvaamaan uudistuksen voimaantulon aiheuttamat vaikutukset tilinpäätöksessä. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

### Uudet IFRIC agendapäätökset

IFRS tulkintakomitea (IFRIC) antoi huhtikuussa 2021 lopullisen agendapäätöksen pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen kirjanpitokäsittelystä. Tässä agendapäätöksessä tulkintakomitea tarkasteli, kirjaako asiakas IAS 38-standardia soveltaen sovelluksen konfiguroinnista ja räätälöinnistä aineettoman hyödykkeen, ja mikäli aineetonta hyödykettä ei kirjata, kuinka asiakas kirjaa kyseiset konfigurointi- ja räätälöintimenot. Agendapäätöksellä ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit**

\* = Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2021.

**Muutokset IAS 37:ään – Tappiolliset sopimukset**  
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin, muutuskokoelma 2018–2020**  
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

IFRS 9: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 prosentin testiä palkkioiden osalta niin, että kun määritetään maksettuja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla, lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, mukaan lukien lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.

IFRS 16: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suorittamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi ao. maksut eivät ole kannustin.

Vuosittaisilla parannuksilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IAS 16:een – Ennen käyttöönottoa syntyneet tuotot**  
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosvaikutteisesti. Standardimuutoksella ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IFRS 3:een – Käsitteellistä viitekehystä koskeva viittaus**  
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos päivittää IFRS 3:ssa olevan viittauksen ja sisältää muutoksia, joilla vältetään viittauksen päivittämisestä aiheutuvia tarkoituksettomia seuraamuksia. Muutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**IFRS 17 Vakuutus sopimukset**  
(voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Uusi standardi koskee vakuutus sopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Tämä standardi korvaa IFRS 4 -standardin. Standardilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IAS 1:een – Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiin\***  
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa IAS 1:n soveltamiskäytäntöä sekä selvittää velkojen luokittelua lyhyt- tai pitkäaikaisiksi. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IAS 1:een – Laatimisperiaatteista annettavat tiedot\***  
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät olennaisuuden soveltamista laatimisperiaatteista annettaviin liitetietoihin auttaakseen yhtiöitä hyödyllisten laatimisperiaatteiden esittämisessä. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IAS 8:aan – Kirjanpidollisen arvion määritelmä\***  
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät kuinka yhtiöiden tulisi erottaa laatimisperiaatteiden muutokset muutoksista kirjanpidollisissa arvioissa. Muutokset keskittyvät pääasiallisesti kirjanpidollisten arvioiden määritelmään ja selventämiseen. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IAS 12:aan – Laskennallisen veron kirjaaminen yhdestä tapahtumasta syntyvästä omaisuuserästä ja velasta\***  
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutokset kaventavat alkuperäistä kirjaamista koskevaa poikkeussääntöä (IRE) ja selventävät, ettei poikkeussääntö sovellu tapahtumiin, kuten vuokrasopimukset ja purkuvelvoitteet, joista syntyy yhtä suuret ja vastakkaiset väliaikaiset erot. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.



**Muutokset IFRS 17 – Vertailutiedot\***

(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutoksella vähennetään ristiriitoja vertailutiedoissa, jotka aiheutuvat IFRS 9:n ja IFRS 17:n erilaisista siirtymävaatimuk-sista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IFRS 10:een ja IAS 28 – Varojen myynti tai apporttisijoitus sijoittajan ja sen osakkuusyhtiön tai yhteisyrityksen välillä\***

(vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty toistaiseksi)

Muutokset poistavat ristiriidan nykyisen konsolidointiin ja pääomaosuusmenetelmään liittyvien ohjeistusten välillä ja edellyttävät täysimääräisen voiton kirjaamista, kun siirretyt varat täyttävät IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin mukaisen ’liiketoiminnan’ määritelmän. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät**

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa Konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti sil-loin, kun voimassa olevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutok-sia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletta-musta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

**Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä**

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täytyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevista kas-savirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämi-seksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön Konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi Konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyö-dykkeiden arvonalentumisista.

**Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen**

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa, ja ne perustuvat tule-vaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion todennäköisyyteen.

**Vuokrasopimukset**

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön Konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvi-oidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrat-tuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

**Arvonalentumistestaus**

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin

laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin. Johdon harkintaa käytetään lähinnä tappiollisten sopimusten kokonaistappioiden määrittelyyn.

2.4 Konsolidointiperiaatteet

Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun Konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon, ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja Konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaihteittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä Konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa Konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun Konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun Konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos Konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei Konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot Konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu Konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen tilikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatuista määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai tappiota.



## 2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai kuluksi.

Tilikaudella 2021 hankitun Feelgood-konsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, joten sen tuloslaskelma, rahavirtalaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahavirtalaskelma on muunnettu kauden keskipörssillä.
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla.
- Kaikki muuntamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin.

## 2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
| Magneettikuvauslaitteet           | 10 vuotta    |
| Rakennukset                       | 10–40 vuotta |
| Koneet ja kalusto                 | 2–7 vuotta   |
| Toimitilojen peruserparannusmenot | 2–10 vuotta  |
| Käyttöoikeusomaisuuserät          | 1–16 vuotta  |

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla, ja Konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

## 2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita Konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenuon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

## 2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

### Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät Konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu Konsernin hyväksi.

Pilvipalveluratkaisut, jotka täyttävät vaatimukset aineettoman hyödykkeen määritelmästä, aktivoidaan. Pilvipalveluihin liittyvät konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät täytä aineettoman hyödykkeen määritelmää, ja jotka ovat erotettavissa varsinaisesta pilvipalvelusta, kirjataan kuluksi silloin kuin palvelu vastaanotetaan. Konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät ole erotettavissa pilvipalvelusta, kirjataan ennakkomaksuiksi taseeseen ja jaksotetaan kuluksi pilvipalvelun todennäköisen keston aikana.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenuon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

|                                                      |                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Aineettomat oikeudet                                 | 3–10 vuotta                                       |
| Tietokoneohjelmistot                                 | 5 vuotta                                          |
| Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet | 2–12 vuotta                                       |
| Tavaramerkit                                         | 20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika |
| Muut aineettomat hyödykkeet                          | 3–5 vuotta                                        |

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 Arvonalentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan Konsernin toimintasegmenttien tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton, ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvonalentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä Konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.



## 2.10 Vuokrasopimukset

### Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että Konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu Konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintameno, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset Konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita Konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimukseen sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintameno, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa.

Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; ja osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintameno, käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvio jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan, tai jos Konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu, tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nol- laan.

## 2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin tai jaksotettuun hankintameno, kirjattaviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat johdannaisvaroista, noteeraamattomista osakesijoituksista sekä lainasaamisista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintameno, kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2020 tai 2021.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja Konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat muodostuvat ehdollisista lisäkauppahintaveloista sekä johdannaisveloista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahalaitoslainat, osamaksu- ja vuokra-sopimusvelat sekä osto- ja muut velat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei Konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointipäivästä.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvelkoja tilikaudella 2020 tai 2021.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista ja kantaa riskin vastuuvelan arvosta sekä varojen tuoton muutoksista. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi velvoitteen tilikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvat varat. Eläkevelvoite on esitetty taseen pitkäaikaisissa muissa veloissa. Eläkevastuun määrittää vuosittain riippumaton aktuaari käyttäen ennakoituun etuusoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkevelvoitteen nykyarvo saadaan diskonttaamalla arvioidut vastaiset maksettavat rahavirrat käyttäen diskonttokorkona laina-ajoiltaan ja valuu-toiltaan maksettavia eläke-etuuksia vastaavia yritysten liikkeelle laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen tai valtion liikkeelle laskemien joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoja.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleen arvostamiseen kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin. Etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja muut kulut kirjataan suoraan tulosvaikutteisesti. Mikäli etuuspohjaista eläkejärjestelyä muutetaan tai supistetaan, muutos etuudessa kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan siltä osin kuin se perustuu etuuden saajan aiempaan työsuoritukseen.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisissa palkkiojärjestelmissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisjakson aikana. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavia osakeperusteisia etuuksia ei uudelleenarvosteta, ja niistä kirjataan omaan pääomaan kulua vastaava lisäys. Rahana maksettava osakeperusteinen etuus arvostetaan käypään arvoon kunkin tilikauden päättyessä velan suoritushetkeen asti sekä kirjataan velaksi taseeseen.

Etuuksien kuluksi kirjattava määrä perustuu Konsernin arvioon palvelun suorittamiseen ja tulokseen perustuvien oikeuden syntymisehtojen mukaisesti maksettavien etuuksien määrästä oikeuden syntymisjakson lopussa. Markkinaperusteiset ehdot otetaan huomioon etuuden käypää arvoa määritettäessä. Sen sijaan ei-markkinaperusteisia ehtoja, jotka perustuvat esimerkiksi kannattavuuteen, ei oteta huomioon määritettäessä käypää arvoa, vaan ne vaikuttavat arvioon etuuksien lopullisesta määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta etuuksien määrästä kunkin tilikauden päättyessä ja kirjaa arvioiden muutokset tuloslaskelmaan.

## 2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun Konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä, ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvos-tetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauk-sen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun Konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellai-nen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

## 2.15 Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suun terveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Konserni tarjoaa monipuoleisia perusterve-ydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja lastensuojelun palveluja julkiselle sektorille sekä hieronta- ja kuntoutuspalveluita. Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muuttuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimukseen sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tuloutetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvaton palvelun. Konsernin pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa Konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät.

Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämistason ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tar-kastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut erään.

## 2.16 Segmentti-informaatio

Konsernin liiketoiminta Suomessa on jaettu kolmeen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt ja Alueyksiköt. Feelgood-konsernin hankinnan myötä vuonna 2021 Konserniin muodostui neljäs toimintasegmentti, Ruotsi ja muut, joka muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin. Auerakenteen lisäksi konser-nifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Terveystalon ylin operatiivinen pää-töksentekijä on toimitusjohtaja.

## 2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuk-sia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

## 2.18 Liikevoitto

IAS 1 ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon liiketoiminnan muut tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja arvonalentumiset sekä liiketoiminnan muut kulut.



2.19 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti, kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Tilikauden 2021 aikana Konserni on tehnyt kymmenen yrityshankintaa ja yhden liiketoimintakaupan. Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta on esitetty erillään, ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta

Terveystalo Healthcare Oy 14.6.2021 hankki 72,14 prosenttia ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö Feelgood Svenska AB (publ):n osakekannasta. Samalla Terveystalo Healthcare julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä olleiden osakkeiden ostamisesta 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Ostotarjous päättyi 26.7.2021, ja ostotarjouksen myötä Terveystalo saavutti 94,72 prosentin omistusosuuden Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Elokuussa 2021 Terveystalo käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista ja Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021.

Feelgood on yksi Ruotsin johtavista terveydenhuollon yrityksistä. Feelgood työllistää noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti 120 toimipaikassa Ruotsissa. Feelgood tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Feelgood oli listattu Nasdaq Stockholmissa. Hankinta on Terveystalon ensimmäinen askel palveluiden ja verkoston laajentamisessa Ruotsin markkinoille. Kauppa yhdistää kaksi alan johtavaa palvelualustaa, jotka täydentävät toisiaan osaamisen, palvelutarjonnan sekä maantieteellisen verkoston suhteen ja tarjoavat merkittäviä mahdollisuuksia arvon luomiseen.

Välittömästi ennen määräysvallan saavuttamista Terveystalo Healthcaren omistus Feelgoodissa oli 2,8 prosenttia. Aikaisemman omistuksen kirjanpitoarvo vastasi sen käypää arvoa hankinta-ajankohtana, ja vaiheittaisesta hankinnasta ei aiheutunut tulosvaikutusta. Feelgood on yhdistelty konsernitilinpäätökseen kesäkuun lopusta 2021 lähtien.

Seuraavissa taulukoissa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta, hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavasta käyvästä arvosta, määräysvallattomien omistajien osuudesta sekä hankinnan rahavirtavaikutuksesta.

Luovutettu vastike

milj. euroa

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| Kauppahinta, rahana maksettava     | 47,2        |
| <b>Luovutettu vastike yhteensä</b> | <b>47,2</b> |

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät, määräysvallattomien omistajien osuus sekä liikearvo

| milj. euroa                                      |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet             | 2,0         |
| Käyttöoikeusomaisuuserät                         | 10,7        |
| Muut aineettomat hyödykkeet                      | 18,1        |
| Laskennalliset verosaamiset                      | 0,1         |
| Muut pitkäaikaiset varat                         | 0,1         |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                  | 16,6        |
| Rahavarat                                        | 2,7         |
| Rahoitusvelat                                    | -3,9        |
| Vuokrasopimusvelat                               | -9,9        |
| Laskennalliset verovelat                         | -3,7        |
| Muut pitkäaikaiset velat (eläkevelvoitteet)      | -1,9        |
| Ostovelat ja muut velat                          | -12,2       |
| <b>Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä</b> | <b>18,6</b> |
| Määräysvallattomien omistajien osuus             | 12,8        |
| <b>Liikearvo</b>                                 | <b>41,4</b> |

Hankinnan rahavirtavaikutus

| milj. euroa                                             |             |
|---------------------------------------------------------|-------------|
| Maksettu käteisvaroina                                  | 47,2        |
| Vähennetään: hankitut rahavarat                         | -2,7        |
| <b>Hankinnan rahavirtavaikutus hankinta-ajankohtana</b> | <b>44,5</b> |
| Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta       | 12,7        |
| <b>Hankinnan kokonaisrahavirtavaikutus</b>              | <b>57,2</b> |

Hankinnasta syntynyt määräysvallattomien omistajien osuus on arvostettu käypään arvoon. Määräysvallattomien omistajien osuuden käypä arvo on määriteltä perustuen Terveystalo Healthcaren käteisostotarjouksessa tarjoamaan osakekohtaiseen 5,70 Ruotsin kruunun käteisvastikkeeseen sekä vähemmistön omistamien osakkeiden määrään hankinta-ajankohtana. Hankinta-ajankohdan jälkeen Terveystalo on hankkinut jäljellä olevat määräysvallattomien omistajien osuudet ja saavuttanut 100 prosentin omistuksen Feelgoodissa joulukuussa 2021.

Liiketoimintojen yhdistely on tehty raportointihetkellä alustavana. Hankittujen omaisuuserien ja vastattavaksi otettujen velkojen käypien arvojen määrittäminen on raportointipäivänä osittain kesken, ja niihin voi tulla muutoksia, kunnes arvonmääritys saadaan valmiiksi. Alustavassa käypien arvojen määrittämisessä tunnistettiin asiakassuhteisiin, tuotemerkkeihin ja teknologiaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä, joiden alustavaksi yhteenlasketuksi käyväksi arvoksi määriteltiin 18,0 miljoonaa euroa. Edellä mainittuihin liittyen tunnistettiin 3,7 miljoonan euron laskennallinen verovelka. Asiakassuhteiden ja tuotemerkkien käypä arvo on määriteltä käyttäen tuottoihin perustuvaa lähestymistapaa, joka edellyttää arviota tai ennustetta odotettavissa olevista vastaisista rahavirroista. Teknologian käypä arvo on määriteltä käyttäen arvioitua jälleenhankintakustannusta. Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 41,4 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntynyt liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 16,6 miljoonaa euroa, joka vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa, eikä saamisiin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut hankinnasta yhteensä 1,5 miljoonaa euroa kuluja liittyen neuvonta- ja arvonmääritys-palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvatun liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikaudella 2021 kirjattu liikevaihto oli 36,9 miljoonaa euroa, ja vaikutus tilikauden tulokseen on ollut -0,7 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikaudella 2021 olisi ollut 1 194,1 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 80,7 miljoonaa euroa, jos hankinta olisi yhdisteltä konsernitilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

Muut yrityshankinnat

- 28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia terapiapalveluita tarjoavan Attentio Oy:n osakekannasta.
- 28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n osakekannasta.
- 30.4.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus Helsinki Hospital Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia puheterapia- ja tulkkauspalveluita tarjoavan Sivupersoon Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki fysioterapiapalveluita tarjoavan Fysiopiste Mervi Nivukosken liiketoiminnan.
- 1.9.2021 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Dalarnas Företagshälsa AB:n osakekannasta.
- 1.10.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen yhtiöistä Ankkurin Huoltamo Oy, Jyväskylän Lastensuojelupalvelut Oy, Terapiatelakka Oy ja Lastensuojelupalvelut Väylä Oy.
- 29.10.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki 94 prosenttia lääkärikeskus Medimar Scandinavia Ab:n osakekannasta. Hankinnasta syntyi 15 tuhannen euron määräysvallattomien omistajien osuus, jonka arvostus perustuu suhteelliseen osuuteen hankittujen yksilöitävissä olevien nettovarojen määrästä.
- 30.11.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia hierontapalveluita tarjoavan Suomen Hierojakoulut Oy:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettyinä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

| milj. euroa                    |      |
|--------------------------------|------|
| Kauppahinta, rahana maksettava | 24,0 |
| Ehdollinen vastike             | 7,3  |
| Luovutettu vastike yhteensä    | 31,4 |

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

| milj. euroa                               |      |
|-------------------------------------------|------|
| Rahavarat                                 | 3,6  |
| Aineettomat hyödykkeet                    | 5,5  |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet      | 0,9  |
| Käyttöoikeusomaisuuserät                  | 7,2  |
| Vaihto-omaisuus                           | 0,2  |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset           | 3,5  |
| Rahoitusvelat                             | -0,8 |
| Vuokrasopimusvelat                        | -7,2 |
| Ostovelat ja muut velat                   | -6,6 |
| Laskennalliset verovelat                  | -1,0 |
| Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä | 5,4  |
| Liikearvo                                 | 26,0 |

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 26,0 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,4 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Hankintojen rahavirtavaikutus oli 20,3 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 3,5 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,9 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirto-verosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tai muihin sellaisiin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernitu-loslaskelman

liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2021 aikana kirjattu liikevaihto oli 15,7 miljoonaa euroa ja vaikutus tilikauden tulokseen oli 0,7 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2021 aikana olisi ollut 1 176,6 miljoonaa euroa ja kauden voitto 79,2 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisivat yhdistelty konserni-tilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.



Liiketoimintojen yhdistämiset 2020

Tilikauden 2020 aikana Konserni teki kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

- 31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.
- 1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.
- 31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.
- 31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus MedInari Oy:n osakekannasta.
- 31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia uniklinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike yhteensä

| milj. euroa                    |     |
|--------------------------------|-----|
| Kauppahinta, rahana maksettava | 2,4 |
| Ehdollinen vastike             | 0,5 |
| Luovutettu vastike yhteensä    | 2,9 |

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

| milj. euroa                               |      |
|-------------------------------------------|------|
| Rahavarat                                 | 0,1  |
| Aineettomat hyödykkeet                    | 0,5  |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset           | 0,1  |
| Ostovelat ja muut velat                   | -0,2 |
| Laskennalliset verovelat                  | -0,1 |
| Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä | 0,5  |
| Liikearvo                                 | 2,5  |

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioitun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,1 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tai muihin sellaisiin palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernitu-loslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisten vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoona euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.

4. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 25 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

| milj. euroa                       | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Yritysasiakkaat                   | 481,7           | 418,8           |
| Yksityisasiakkaat                 | 333,2           | 295,4           |
| Julkisen sektorin asiakkaat       | 302,8           | 272,2           |
| Ulkoistukset                      | 121,1           | 121,4           |
| Henkilöstövuokrauspalvelut        | 87,6            | 83,1            |
| Palvelumyynti, työterveys ja muut | 94,0            | 67,7            |
| Suomi                             | 1 117,7         | 986,4           |
| Ruotsi ja muut *                  | 36,9            | 0,0             |
| Yhteensä                          | 1 154,6         | 986,4           |

\* Muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

| milj. euroa        | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|--------------------|-----------------|-----------------|
| Yhtenä ajankohtana | 1 030,1         | 861,8           |
| Ajan kuluessa      | 124,5           | 124,5           |
| Yhteensä           | 1 154,6         | 986,4           |

Tase-erät

| milj. euroa                  | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|------------------------------|------------|------------|
| Sopimukseen perustuvat varat | 15,0       | 5,6        |
| Sopimukseen perustuvat velat | 6,1        | 2,2        |

Konserni tulee täyttämään sopimuksiin perustuviin velkoihin liittyvät suoritevelvoitteet vuoden kuluessa.

5. Segmentti-informaatio

Terveystalon toimintasegmentit ovat Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt, Alueyksiköt sekä Ruotsi ja muut. Konserni esittää Suomen sisäiset toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla Suomen alueilla tarjotaan samoja palveluja, asiakastyypit ovat samankaltaisia, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat. Terveystalon raportoitavat segmentit ovat:

- Suomi
- Ruotsi ja muut

Segmentti-informaatio

| 1.1-31.12.2021<br>milj. euroa                                                                        | Suomi   | Ruotsi ja<br>muut | Sisäiset<br>eliminoinnit | Yhteensä |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------------|----------|
| Liikevaihto                                                                                          |         |                   |                          |          |
| Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta                                                                    | 1 117,7 | 36,9              | -                        | 1 154,6  |
| Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden<br>toimintasegmenttien kanssa                             | 0,1     | 0,2               | -0,3                     | -        |
| Liikevaihto yhteensä                                                                                 | 1 117,7 | 37,2              | -0,3                     | 1 154,6  |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien<br>hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) | 140,2   | 0,8               | -                        | 141,0    |
| Poistot aineellisista hyödykkeistä                                                                   | 62,3    | 2,8               | -                        | 65,1     |

Segmenttien yhteenlasketun oikaistun liikevoiton/-tappion ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) täsmäytys konsernin voittoon ennen veroja

| milj. euroa                                                                                       | 1.1-31.12.2021 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Voitto ennen veroja                                                                               | 100,7          |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta                                                                | 0,3            |
| Nettorahoituskulut                                                                                | 9,0            |
| Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset                                             | 26,6           |
| Oikaisut*                                                                                         | 4,3            |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) | 141,0          |

\* Lisätietoa oikaisuksista annettu liitetiedossa 34.

Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineetomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusyrityksissä.

| milj. euroa    | 31.12.2021 |
|----------------|------------|
| Suomi          | 1 197,8    |
| Ruotsi ja muut | 71,6       |
| Yhteensä       | 1 269,4    |



6. Liiketoiminnan muut tuotot

| milj. euroa                                          | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Vuokratuotot                                         | 1,2             | 1,1             |
| Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto | 0,2             | 0,2             |
| Muut erät                                            | 2,1             | 1,5             |
| <b>Yhteensä</b>                                      | <b>3,4</b>      | <b>2,7</b>      |

7. Materiaalit ja palvelut

| milj. euroa           | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-----------------------|-----------------|-----------------|
| Materiaalien ostot    | -34,8           | -35,5           |
| Varaston muutos       | -0,6            | 1,3             |
| Ulkopuoliset palvelut | -453,4          | -413,4          |
| <b>Yhteensä</b>       | <b>-488,9</b>   | <b>-447,6</b>   |

8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

| milj. euroa                              | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Palkat ja palkkiot                       | -314,1          | -261,6          |
| Osakeperusteiset maksut                  | -1,9            | -0,9            |
| Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt  | -50,6           | -38,6           |
| Muut henkilösivukulut                    | -11,7           | -9,0            |
| <b>Yhteensä</b>                          | <b>-378,2</b>   | <b>-310,2</b>   |
|                                          |                 |                 |
| Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa | 9 805           | 8 253           |

9. Poistot ja arvonalentumiset

| milj. euroa                                 | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Poistot hyödykeryhmittäin</b>            |                 |                 |
| Aineettomat hyödykkeet                      |                 |                 |
| Tavaramerkit                                | -4,5            | -4,1            |
| Asiakkuudet                                 | -10,0           | -17,8           |
| Muut aineettomat hyödykkeet                 | -10,8           | -8,2            |
| <b>Yhteensä</b>                             | <b>-25,3</b>    | <b>-30,2</b>    |
|                                             |                 |                 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet        |                 |                 |
| Rakennukset                                 | -0,0            | -0,0            |
| Koneet ja kalusto                           | -13,6           | -13,8           |
| Toimitilojen perusparannukset               | -5,5            | -5,1            |
| <b>Yhteensä</b>                             | <b>-19,2</b>    | <b>-18,9</b>    |
|                                             |                 |                 |
| Käyttöoikeusomaisuuserät                    | -45,9           | -42,0           |
| Sijoituskiinteistöt                         | -0,0            | -0,0            |
| <b>Poistot yhteensä</b>                     | <b>-90,3</b>    | <b>-91,1</b>    |
|                                             |                 |                 |
| <b>Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin</b>   |                 |                 |
| Muut aineettomat hyödykkeet                 | -0,0            | -0,0            |
| Muut aineelliset hyödykkeet                 | -0,0            | -0,0            |
| Toimitilojen perusparannukset               | -0,0            | -0,0            |
| Osakkuusyhtiöt                              | -1,2            | -               |
| <b>Arvonalentumiset yhteensä</b>            | <b>-1,3</b>     | <b>-0,1</b>     |
| <b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b> | <b>-91,7</b>    | <b>-91,2</b>    |

10. Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

| milj. euroa                                     | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Hankitut ulkopuoliset palvelut                  | -3,0            | -2,4            |
| Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut | -19,2           | -17,5           |
| Tieto- ja viestintäteknologiakulut              | -31,7           | -27,1           |
| Vapaaehtoiset henkilöstökulut                   | -4,8            | -4,0            |
| Vuokrat ja vastikkeet                           | -4,1            | -3,5            |
| Matkakulut                                      | -4,3            | -3,6            |
| Markkinointi ja viestintä                       | -7,3            | -4,6            |
| Yrityshankintakulut                             | -2,3            | -0,1            |
| Muut kulut                                      | -12,3           | -10,3           |
| <b>Yhteensä</b>                                 | <b>-89,2</b>    | <b>-73,0</b>    |

Tilintarkastajan palkkiot

| tuhatta euroa                                       | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot</b> |                 |                 |
| Tilintarkastus, KPMG                                | -275,2          | -145,5          |
| Tilintarkastajan lausunnot, KPMG                    | -4,6            | -3,2            |
| <b>Yhteensä</b>                                     | <b>-279,7</b>   | <b>-148,7</b>   |
| <b>Muut kuin tilintarkastuspalvelut</b>             |                 |                 |
| Varmennuspalvelut, KPMG                             | -               | -0,9            |
| Veropalvelut, KPMG                                  | -2,2            | -1,0            |
| Muut palvelut, KPMG                                 | -34,5           | -17,0           |
| <b>Yhteensä</b>                                     | <b>-36,7</b>    | <b>-18,9</b>    |
| <b>Tilintarkastajan palkkiot yhteensä</b>           | <b>-316,4</b>   | <b>-167,6</b>   |

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

| milj. euroa                                                   | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Korkotuotot lainoista ja muista saamisista                    | 0,3             | 0,2             |
| Osinkotuotot                                                  | 0,0             | 0,0             |
| Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa | 0,6             | 0,3             |
| <b>Rahoitustuotot yhteensä</b>                                | <b>0,8</b>      | <b>0,5</b>      |
| Korkokulut pankkilainoista                                    | -5,5            | -5,9            |
| Korkokulut vuokrasopimusveloista                              | -3,9            | -4,2            |
| Muut rahoituskulut                                            | -0,5            | -0,5            |
| <b>Rahoituskulut yhteensä</b>                                 | <b>-9,9</b>     | <b>-10,6</b>    |
| <b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>                      | <b>-9,0</b>     | <b>-10,0</b>    |

12. Verot

12.1 Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

| milj. euroa                                    | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero | -23,4           | -15,8           |
| Edellisten tilikausien verot                   | -0,0            | -0,0            |
| Laskennallisten verojen muutos                 | 3,1             | 5,1             |
| <b>Tuloverot yhteensä</b>                      | <b>-20,3</b>    | <b>-10,8</b>    |

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

| milj. euroa                                                             | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Tulos ennen veroja                                                      | 100,7           | 56,6            |
| Verot laskettuna kotimaan verokannalla                                  | -20,1           | -11,3           |
| Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat                        | 0,0             | -0,0            |
| Verovapaat tulot                                                        | 0,2             | 0,2             |
| Vähennyskelvottomat kulut                                               | -0,8            | -0,1            |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta                                      | -0,1            | -0,1            |
| Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö              | 0,1             | 0,2             |
| Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista | 0,0             | -0,0            |
| Verot aikaisemmilta tilikausilta                                        | 0,1             | -0,0            |
| Muut                                                                    | 0,3             | 0,4             |
| <b>Verot tuloslaskelmassa</b>                                           | <b>-20,3</b>    | <b>-10,8</b>    |

12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset 2021

| milj. euroa            | 1.1.2021   | Liiketoimintojen yhdistäminen | Kirjattu tuloslaskelmaan | Muuntoerot  | 31.12.2021 |
|------------------------|------------|-------------------------------|--------------------------|-------------|------------|
| Varaukset              | 1,4        | -                             | 0,2                      | -           | 1,5        |
| Vuokrasopimukset       | 1,2        | 0,0                           | 0,1                      | -0,0        | 1,4        |
| Korkojohdannaiset      | 0,2        | -                             | 0,0                      | -           | 0,2        |
| Muut väliaikaiset erot | 1,6        | 0,0                           | 0,6                      | -0,0        | 2,3        |
| <b>Yhteensä</b>        | <b>4,4</b> | <b>0,1</b>                    | <b>0,9</b>               | <b>-0,0</b> | <b>5,4</b> |



Laskennalliset verovelat 2021

| milj. euroa                                                                             | 1.1.2021    | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | Muuntoerot  | 31.12.2021  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| Liikearvopoistojen peruutus                                                             | 2,8         | -                                | 0,1                           | -           | 2,9         |
| Aineettomien ja aineellisten<br>hyödykkeiden arvostaminen<br>käypään arvoon hankinnassa | 22,4        | 4,2                              | -3,1                          | -0,0        | 23,5        |
| Kertyneet poistoerot                                                                    | 0,6         | -                                | 0,8                           | -           | 1,3         |
| Lainannostokulujen<br>jaksottaminen                                                     | 0,2         | -                                | -0,1                          | -           | 0,1         |
| Korkojohdannaiset                                                                       | -           | -                                | 0,1                           | -           | 0,1         |
| Muut väliaikaiset erot                                                                  | 0,1         | 0,5                              | 0,0                           | -0,0        | 0,6         |
| <b>Yhteensä</b>                                                                         | <b>26,0</b> | <b>4,6</b>                       | <b>-2,2</b>                   | <b>-0,0</b> | <b>28,5</b> |

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Laskennalliset verosaamiset 2020

| milj. euroa            | 1.1.2020   | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | 31.12.2020 |
|------------------------|------------|----------------------------------|-------------------------------|------------|
| Varaukset              | 1,2        | -                                | 0,2                           | 1,4        |
| Vuokrasopimukset       | 1,0        | -                                | 0,2                           | 1,2        |
| Korkojohdannaiset      | 0,3        | -                                | -0,1                          | 0,2        |
| Muut väliaikaiset erot | 1,3        | -                                | 0,3                           | 1,6        |
| <b>Yhteensä</b>        | <b>3,7</b> | <b>-</b>                         | <b>0,7</b>                    | <b>4,4</b> |

Laskennalliset verovelat 2020

| milj. euroa                                                                          | 1.1.2020    | Liiketoimintojen<br>yhdistäminen | Kirjattu tulos-<br>laskelmaan | 31.12.2020  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Liikearvopoistojen peruutus                                                          | 2,6         | -                                | 0,2                           | 2,8         |
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden<br>arvostaminen käypään arvoon hankinnassa | 27,1        | 0,1                              | -4,8                          | 22,4        |
| Kertyneet poistoerot                                                                 | 0,2         | -                                | 0,4                           | 0,6         |
| Lainannostokulujen jaksottaminen                                                     | 0,2         | -                                | -0,1                          | 0,2         |
| Muut väliaikaiset erot                                                               | 0,2         | -                                | 0,0                           | 0,1         |
| <b>Yhteensä</b>                                                                      | <b>30,3</b> | <b>0,1</b>                       | <b>-4,3</b>                   | <b>26,0</b> |

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

13. Osakekohtainen tulos

|                                                                                                                  | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa                                                      | 80,5            | 45,8            |
| Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl                                                        | 127 180         | 127 307         |
| Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl                                            | 127 700         | 127 860         |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa                   | 0,63            | 0,36            |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa | 0,63            | 0,36            |

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

| 2021<br>milj. euroa                                   | Maa- ja vesialueet,<br>rakennukset ja<br>rakennelmat | Koneet ja<br>kalusto | Toimitilojen perus-<br>parannukset | Muut aineelliset<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2021                                 | 2,1                                                  | 127,4                | 49,5                               | 1,8                                                | 180,8    |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                         | -                                                    | 2,6                  | 0,4                                | 0,0                                                | 3,0      |
| Lisäykset                                             | -                                                    | 13,5                 | 1,7                                | 5,8                                                | 21,1     |
| Vähennykset                                           | -                                                    | -0,4                 | -0,0                               | -                                                  | -0,5     |
| Muuntoerot                                            | -                                                    | -0,0                 | -0,0                               | -                                                  | -0,0     |
| Siirrot erien välillä                                 | -                                                    | 1,3                  | 3,4                                | -4,7                                               | -        |
| Hankintameno 31.12.2021                               | 2,1                                                  | 144,4                | 55,0                               | 3,0                                                | 204,4    |
| Kertyneet poistot ja arvон-<br>alentumiset 1.1.2021   | -1,1                                                 | -88,1                | -24,1                              | -                                                  | -113,3   |
| Poistot ja arvonalentumiset                           | -0,0                                                 | -13,6                | -5,5                               | -                                                  | -19,2    |
| Kertyneet poistot ja arvon-<br>alentumiset 31.12.2021 | -1,1                                                 | -101,7               | -29,6                              | -                                                  | -132,4   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2021                               | 1,0                                                  | 39,3                 | 25,5                               | 1,8                                                | 67,6     |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2021                             | 1,0                                                  | 42,6                 | 25,4                               | 2,9                                                | 72,0     |

| 2020<br>milj. euroa                                   | Maa- ja vesialueet,<br>rakennukset ja<br>rakennelmat | Koneet ja<br>kalusto | Toimitilojen perus-<br>parannukset | Muut aineelliset<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2020                                 | 2,1                                                  | 115,6                | 44,1                               | 1,9                                                | 163,8    |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                         | -                                                    | 0,0                  | -                                  | -                                                  | 0,0      |
| Lisäykset                                             | -                                                    | 12,4                 | 5,1                                | 0,0                                                | 17,5     |
| Vähennykset                                           | -                                                    | -0,5                 | -0,0                               | -                                                  | -0,5     |
| Siirrot erien välillä                                 | -                                                    | -0,1                 | 0,3                                | -0,1                                               | -        |
| Hankintameno 31.12.2020                               | 2,1                                                  | 127,4                | 49,5                               | 1,8                                                | 180,8    |
| Kertyneet poistot ja arvon-<br>alentumiset 1.1.2020   | -1,1                                                 | -74,3                | -19,0                              | -                                                  | -94,4    |
| Poistot ja arvonalentumiset                           | -0,0                                                 | -13,8                | -5,1                               | -                                                  | -18,9    |
| Kertyneet poistot ja arvon-<br>alentumiset 31.12.2020 | -1,1                                                 | -88,1                | -24,1                              | -                                                  | -113,3   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                               | 1,0                                                  | 41,3                 | 25,1                               | 1,9                                                | 69,5     |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020                             | 1,0                                                  | 39,3                 | 25,5                               | 1,8                                                | 67,6     |

14.1 Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat

Käyttöoikeusomaisuuserät

| 2021<br>milj. euroa                              | Toimitilat | Muut erät | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|----------|
| Hankintameno 1.1.2021                            | 234,9      | 38,9      | 273,8    |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                    | 17,3       | 0,6       | 17,9     |
| Lisäykset                                        | 29,7       | 1,8       | 31,5     |
| Vähennykset                                      | -3,0       | -0,2      | -3,2     |
| Muuntoerot                                       | -0,1       | -0,0      | -0,1     |
| Hankintameno 31.12.2021                          | 278,7      | 41,1      | 319,8    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021   | -76,8      | -24,6     | -101,4   |
| Poistot                                          | -42,2      | -3,7      | -45,9    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021 | -119,0     | -28,3     | -147,3   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2021                          | 158,1      | 14,3      | 172,4    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2021                        | 159,7      | 12,7      | 172,5    |

| 2020<br>milj. euroa                              | Toimitilat | Muut erät | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|------------|-----------|----------|
| Hankintameno 1.1.2020                            | 214,7      | 37,9      | 252,6    |
| Lisäykset                                        | 26,2       | 1,3       | 27,5     |
| Vähennykset                                      | -6,0       | -0,3      | -6,3     |
| Hankintameno 31.12.2020                          | 234,9      | 38,9      | 273,8    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020   | -38,3      | -21,1     | -59,4    |
| Poistot                                          | -38,5      | -3,5      | -42,0    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -76,8      | -24,6     | -101,4   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                          | 176,4      | 16,8      | 193,2    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020                        | 158,1      | 14,3      | 172,4    |

Vuokrasopimusvelat

| 2021<br>milj. euroa            | Toimitilat | Muut erät | Yhteensä |
|--------------------------------|------------|-----------|----------|
| Kirjanpitoarvo 1.1.2021        | 161,7      | 16,8      | 178,5    |
| Muutokset                      | 40,2       | 2,1       | 42,4     |
| Vuokrasopimusvelan lyhennykset | -38,6      | -3,8      | -42,4    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2021      | 163,3      | 15,1      | 178,5    |



| 2020<br>milj. euroa            | Toimitilat | Muut erät | Yhteensä |
|--------------------------------|------------|-----------|----------|
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020        | 178,7      | 19,4      | 198,1    |
| Muutokset                      | 17,1       | 1,0       | 18,1     |
| Vuokrasopimusvelan lyhennykset | -34,1      | -3,6      | -37,7    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020      | 161,7      | 16,8      | 178,5    |

15. Aineettomat hyödykkeet

| 2021<br>milj. euroa                              | Muut aineettomat<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut |             |              |       | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|--------------|-------|----------|
|                                                  | Liikearvo                                          | Asiakkuudet | Tavaramerkit |       |          |
| Hankintameno 1.1.2021                            | 849,8                                              | 154,2       | 82,9         | 80,9  | 1 167,8  |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                    | 67,3                                               | 12,3        | 6,0          | 5,1   | 90,6     |
| Lisäykset                                        | -                                                  | -           | -            | 25,1  | 25,1     |
| Vähennykset                                      | -                                                  | -           | -            | -0,0  | -0,0     |
| Muuntoerot                                       | -0,4                                               | -0,1        | -0,1         | -0,0  | -0,5     |
| Hankintameno 31.12.2021                          | 916,6                                              | 166,5       | 88,8         | 111,0 | 1 282,9  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021   | -68,0                                              | -97,3       | -29,2        | -39,3 | -233,9   |
| Poistot ja arvonalentumiset                      | -                                                  | -10,0       | -4,5         | -10,8 | -25,3    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021 | -68,0                                              | -107,4      | -33,7        | -50,0 | -259,1   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2021                          | 781,8                                              | 56,9        | 53,6         | 41,6  | 933,9    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2021                        | 848,6                                              | 59,1        | 55,1         | 61,0  | 1 023,8  |

| 2020<br>milj. euroa                              | Liikearvo | Asiakkuudet | Tavaramerkit | Muut aineettomat<br>hyödykkeet ja<br>ennakkomaksut | Yhteensä |
|--------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------|----------------------------------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2020                            | 847,2     | 153,7       | 82,9         | 61,0                                               | 1 144,9  |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                    | 2,5       | 0,5         | -            | -                                                  | 3,0      |
| Lisäykset                                        | -         | -           | -            | 19,9                                               | 19,9     |
| Vähennykset                                      | -         | -           | -            | -0,0                                               | -0,0     |
| Hankintameno 31.12.2020                          | 849,8     | 154,2       | 82,9         | 80,9                                               | 1 167,8  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020   | -68,0     | -79,5       | -25,1        | -31,1                                              | -203,7   |
| Poistot ja arvonalentumiset                      | -         | -17,8       | -4,1         | -8,2                                               | -30,2    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -68,0     | -97,3       | -29,2        | -39,3                                              | -233,9   |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                          | 779,2     | 74,2        | 57,8         | 29,9                                               | 941,2    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020                        | 781,8     | 56,9        | 53,6         | 41,6                                               | 933,9    |

15.1 Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

2021

milj. euroa

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Hankintameno 1.1.2021                            | 6,4  |
| Liiketoimintojen yhdistämiset                    | 2,1  |
| Lisäykset                                        | 9,7  |
| Muuntoerot                                       | 0,0  |
| Hankintameno 31.12.2021                          | 18,2 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021   | -2,9 |
| Poistot                                          | -2,6 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021 | -5,5 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2021                          | 3,5  |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2021                        | 12,8 |

2020

milj. euroa

|                                                  |      |
|--------------------------------------------------|------|
| Hankintameno 1.1.2020                            | 4,2  |
| Lisäykset                                        | 2,2  |
| Hankintameno 31.12.2020                          | 6,4  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020   | -1,9 |
| Poistot                                          | -1,0 |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020 | -2,9 |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2020                          | 2,3  |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2020                        | 3,5  |

16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

31.12.2021

| milj. euroa      | Liikearvo | %       |
|------------------|-----------|---------|
| Alueyksiköt      | 385,2     | 45,4 %  |
| Pääkaupunkiseutu | 237,0     | 27,9 %  |
| Keskusyksiköt    | 184,1     | 21,7 %  |
| Ruotsi ja muut   | 42,3      | 5,0 %   |
| Yhteensä         | 848,6     | 100,0 % |

31.12.2020

| milj. euroa      | Liikearvo | %       |
|------------------|-----------|---------|
| Alueyksiköt      | 369,7     | 47,3 %  |
| Pääkaupunkiseutu | 230,2     | 29,4 %  |
| Keskusyksiköt    | 181,8     | 23,3 %  |
| Yhteensä         | 781,8     | 100,0 % |

Testattavia rahavirtaa tuottavia yksikköjä oli vuonna 2021 yhteensä neljä, kun niitä tilikaudella 2020 oli kolme. Neljäs rahavirtaa tuottava yksikkö, Ruotsi ja muut, syntyi Konsernissa vuonna 2021 Feelgood-hankinnan yhteydessä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2022–2025 sisältäen loppujaksos kasvun.

| Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2021: | Alueyksiköt | Pääkaupunkiseutu | Keskusyksiköt | Ruotsi ja muut |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------|----------------|
| Testattavan jakson pituus                                            | 4 vuotta    | 4 vuotta         | 4 vuotta      | 4 vuotta       |
| Liikevaihdon kasvu loppujaksolla                                     | 2,0 %       | 2,0 %            | 2,0 %         | 2,0 %          |
| Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla                                  | 9,7 %       | 11,7 %           | 10,1 %        | 5,4 %          |
| Diskonttokorko (Pre-tax WACC)                                        | 6,5 %       | 6,5 %            | 6,5 %         | 6,1 %          |
| Diskonttokorko (Post-tax WACC)                                       | 5,6 %       | 5,6 %            | 5,6 %         | 5,2 %          |

| Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2020: | Alueyksiköt | Pääkaupunkiseutu | Keskusyksiköt |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|---------------|
| Testattavan jakson pituus                                            | 5 vuotta    | 5 vuotta         | 5 vuotta      |
| Liikevaihdon kasvu loppujaksolla                                     | 2,0 %       | 2,0 %            | 2,0 %         |
| Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla                                  | 8,5 %       | 10,5 %           | 10,6 %        |
| Diskonttokorko (Pre-tax WACC)                                        | 7,1 %       | 7,1 %            | 7,1 %         |
| Diskonttokorko (Post-tax WACC)                                       | 6,1 %       | 6,1 %            | 6,1 %         |

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan Keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkina-tilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohton laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde.

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alaskirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

| Muuttuja                            | 2021                             | 2020                             |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Liikevaihdon kasvu loppujaksolla    |                                  |                                  |
| Alueyksiköt                         | Lasku yli 4,1 prosenttiyksikköä  | Lasku yli 4,4 prosenttiyksikköä  |
| Pääkaupunkiseutu                    | Lasku yli 12,4 prosenttiyksikköä | Lasku yli 10,4 prosenttiyksikköä |
| Keskusyksiköt                       | Lasku yli 15,1 prosenttiyksikköä | Lasku yli 23,9 prosenttiyksikköä |
| Ruotsi ja muut                      | Lasku yli 3,7 prosenttiyksikköä  | -                                |
| Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla |                                  |                                  |
| Alueyksiköt                         | Lasku yli 5,6 prosenttiyksikköä  | Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä  |
| Pääkaupunkiseutu                    | Lasku yli 9,7 prosenttiyksikköä  | Lasku yli 8,1 prosenttiyksikköä  |
| Keskusyksiköt                       | Lasku yli 8,7 prosenttiyksikköä  | Lasku yli 9,8 prosenttiyksikköä  |
| Ruotsi ja muut                      | Lasku yli 2,8 prosenttiyksikköä  | -                                |
| Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)     |                                  |                                  |
| Alueyksiköt                         | Kasvu yli 4,4 prosenttiyksikköä  | Kasvu yli 3,4 prosenttiyksikköä  |
| Pääkaupunkiseutu                    | Kasvu yli 10,9 prosenttiyksikköä | Kasvu yli 6,9 prosenttiyksikköä  |
| Keskusyksiköt                       | Kasvu yli 12,8 prosenttiyksikköä | Kasvu yli 11,7 prosenttiyksikköä |
| Ruotsi ja muut                      | Kasvu yli 3,5 prosenttiyksikköä  | -                                |

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.



17. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

| milj. euroa                       | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| Kirjanpitoarvo tilikauden alussa  | 0,5             | 0,6             |
| Tilikauden poisto                 | -0,0            | -0,0            |
| Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa | 0,5             | 0,5             |

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

| milj. euroa                         | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä | 0,1             | 0,1             |
| Sijoituskiinteistöjen hoitokulut    | -0,0            | -0,0            |
| Yhteensä                            | 0,1             | 0,1             |

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu Konsernin omistussosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopi-  
mukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

| Sijoituskiinteistöosake      | m²    | Arvo per m²,<br>tuhatta euroa | Arvo yhteensä,<br>tuhatta euroa |
|------------------------------|-------|-------------------------------|---------------------------------|
| Koy Jyväskylän Väinönkatu 30 | 1 348 | 0,4–0,5                       | 556–679                         |

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu Konsernin omistussosuuden (16,81 %) mukaisesti.

18. Osuudet osakkuusyhtiöissä

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä  
olennaisia osakkuusyhtiöitä.

| Osakkuusyhtiöt         | Kotimaa | Omistussosuus | Äänivalta |
|------------------------|---------|---------------|-----------|
| Etsimo Healthcare Oy   | Suomi   | 20,4 %        | 20,4 %    |
| Olo-apteekki Oy        | Suomi   | 20,0 %        | 20,0 %    |
| Terveiden Tuottajat Oy | Suomi   | 0,0 %         | 48,0 %    |

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

| milj. euroa                         | 2021 | 2020 |
|-------------------------------------|------|------|
| Kirjanpitoarvo                      | 0,6  | 2,2  |
| Konsernin osuus laajasta tuloksesta | -0,3 | -0,6 |

# 19. Osakeperusteiset maksut

## Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021–2023

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021–2023 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Pitkän aikavälin osake-palkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamah-dollisuudet. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo maksaa palkkioon liittyvät verot ja veroluonteiset maksut. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman verovaikutuksella huomioitu vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,8 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 4,2 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 56 henkilöä.

| Järjestely                                      | 2021                                                                  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Myöntämispäivä                                  | 1.4.2021                                                              |
| Palkkio-osakkeita enintään                      | 642 000                                                               |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1                  | -                                                                     |
| Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet             | 622 000                                                               |
| Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet             | 24 000                                                                |
| Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet            | -                                                                     |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12                | 598 000                                                               |
| Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä | 13,5                                                                  |
| Mittausjakso päättyy                            | 31.12.2023                                                            |
| Oikeuden syntymisjakso päättyy                  | 30.4.2024                                                             |
| Ansaintakriteerit                               | Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti |
| Toteutus                                        | Osakkeina ja rahana                                                   |

## Siirtymävaiheen kannustinohjelma

Siirtymävaiheen kannustinohjelma on suunnattu ainoastaan toimitusjohtajalle. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kahden vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo maksaa palkkioon liittyvät verot ja vero-luonteiset maksut. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman verovaikutuksella huomioitu vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,1 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskus-tannukseksi arvioidaan 0,5 miljoonaa euroa.

| Järjestely                                      | 2021                                                                  |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Myöntämispäivä                                  | 24.5.2021                                                             |
| Palkkio-osakkeita enintään                      | 58 600                                                                |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1                  | -                                                                     |
| Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet             | 58 600                                                                |
| Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet             | -                                                                     |
| Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet            | -                                                                     |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12                | 58 600                                                                |
| Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä | 14,1                                                                  |
| Mittausjakso päättyy                            | 31.12.2022                                                            |
| Oikeuden syntymisjakso päättyy                  | 30.4.2023                                                             |
| Ansaintakriteerit                               | Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti |
| Toteutus                                        | Osakkeina ja rahana                                                   |

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka muodostuvat vuoden mittausjaksosta sekä tätä seuraavasta kahden vuoden odotusjaksosta. Osakepalkkiojärjestelmän mittausjaksot ovat kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Ohjelman ansaintaedlytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritellyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo mak-saa palkkioon liittyvät verot ja veroluonteiset maksut. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoi-sena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman verovaikutuksella huomioitu vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 2,5 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 72 henkilöä.

| Järjestely                                      | 2020                                           | 2019       | 2018       |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|------------|
| Myöntämispäivä                                  | 30.4.2020                                      | 27.3.2019  | 30.1.2018  |
| Palkkio-osakkeita enintään                      | 660 836                                        | 943 000    | 943,000    |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1                  | -                                              | 553 114    | -          |
| Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet             | -                                              | -          | -          |
| Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet             | -                                              | 33 400     | -          |
| Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet            | -                                              | -          | -          |
| Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12                | -                                              | 519 674    | -          |
| Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä | 8,8                                            | 9,0        | 6,9        |
| Mittausjakso päättyy                            | 31.12.2020                                     | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
| Oikeuden syntymisjakso päättyy                  | 30.4.2023                                      | 30.4.2022  | 30.4.2021  |
| Ansaintakriteerit                               | Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus |            |            |
| Toteutus                                        | Osakkeina ja rahana                            |            |            |

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

| milj. euroa 31.12.2021               | Käypään arvoon tulos-<br>vaikutteisesti kirjattavat<br>rahoitusvarat ja -velat | Jaksotettuun hankin-<br>tamenoon arvostetut<br>rahoitusvarat ja -velat | Kirjanpito-<br>arvo | Käypä<br>arvo | Käyvän arvon<br>hierarkia |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------------------|
| <b>Rahoitusvarat</b>                 |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| <b>Pitkäaikaiset</b>                 |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Lainasaamiset                        | 0,1                                                                            | -                                                                      | 0,1                 | 0,1           | Taso 2                    |
| Noteeraamattomat<br>osakesijoitukset | 0,8                                                                            | -                                                                      | 0,8                 | 0,8           | Taso 3                    |
| <b>Lyhytaikaiset</b>                 |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Myyntisaamiset                       | -                                                                              | 103,4                                                                  | 103,4               | 103,4         |                           |
| Sopimukseen perustuvat varat         | -                                                                              | 15,0                                                                   | 15,0                | 15,0          |                           |
| Rahavarat                            | -                                                                              | 38,1                                                                   | 38,1                | 38,1          |                           |
| Korkojohdannaiset                    | 0,6                                                                            | -                                                                      | 0,6                 | 0,6           | Taso 2                    |
| <b>Rahoitusvarat yhteensä</b>        | <b>1,6</b>                                                                     | <b>156,5</b>                                                           | <b>158,1</b>        | <b>158,1</b>  |                           |
| <b>Rahoitusvelat</b>                 |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| <b>Pitkäaikaiset</b>                 |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Rahalaitoslainat                     | -                                                                              | 249,8                                                                  | 249,8               | 249,8         |                           |
| Osamaksuvelat                        | -                                                                              | 8,1                                                                    | 8,1                 | 8,1           |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat      | 5,4                                                                            | -                                                                      | 5,4                 | 5,4           | Taso 3                    |
| <b>Lyhytaikaiset</b>                 |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Rahalaitoslainat                     | -                                                                              | 115,6                                                                  | 115,6               | 115,6         |                           |
| Osamaksuvelat                        | -                                                                              | 5,3                                                                    | 5,3                 | 5,3           |                           |
| Ostovelat                            | -                                                                              | 57,1                                                                   | 57,1                | 57,1          |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat      | 2,8                                                                            | -                                                                      | 2,8                 | 2,8           | Taso 3                    |
| Korkojohdannaiset                    | 1,2                                                                            | -                                                                      | 1,2                 | 1,2           | Taso 2                    |
| <b>Rahoitusvelat yhteensä</b>        | <b>9,4</b>                                                                     | <b>435,8</b>                                                           | <b>445,2</b>        | <b>445,2</b>  |                           |



| milj. euroa 31.12.2020          | Käypään arvoon tulos-<br>vaikutteisesti kirjattavat<br>rahoitusvarat ja -velat | Jaksotettuun hankinta-<br>menoon arvostetut<br>rahoitusvarat ja -velat | Kirjanpito-<br>arvo | Käypä<br>arvo | Käyvän arvon<br>hierarkia |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------|---------------------------|
| <b>Rahoitusvarat</b>            |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| <b>Pitkäaikaiset</b>            |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Lainasaamiset                   | 0,3                                                                            | -                                                                      | 0,3                 | 0,3           | Taso 2                    |
| <b>Lyhytaikaiset</b>            |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Myyntisaamiset                  | -                                                                              | 80,2                                                                   | 80,2                | 80,2          |                           |
| Sopimukseen perustuvat varat    | -                                                                              | 5,6                                                                    | 5,6                 | 5,6           |                           |
| Rahavarat                       | -                                                                              | 77,1                                                                   | 77,1                | 77,1          |                           |
| <b>Rahoitusvarat yhteensä</b>   | <b>0,3</b>                                                                     | <b>162,9</b>                                                           | <b>163,2</b>        | <b>163,2</b>  |                           |
| <b>Rahoitusvelat</b>            |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| <b>Pitkäaikaiset</b>            |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Rahalaitoslainat                | -                                                                              | 290,5                                                                  | 290,5               | 290,5         |                           |
| Osamaksuvelat                   | -                                                                              | 11,8                                                                   | 11,8                | 11,8          |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat | 1,0                                                                            | -                                                                      | 1,0                 | 1,0           | Taso 3                    |
| <b>Lyhytaikaiset</b>            |                                                                                |                                                                        |                     |               |                           |
| Rahalaitoslainat                | -                                                                              | 81,4                                                                   | 81,4                | 81,4          |                           |
| Osamaksuvelat                   | -                                                                              | 5,8                                                                    | 5,8                 | 5,8           |                           |
| Ostovelat                       | -                                                                              | 40,1                                                                   | 40,1                | 40,1          |                           |
| Ehdolliset lisäkauppahintavelat | 0,9                                                                            | -                                                                      | 0,9                 | 0,9           | Taso 3                    |
| Korkojohdannaiset               | 1,1                                                                            | -                                                                      | 1,1                 | 1,1           | Taso 2                    |
| <b>Rahoitusvelat yhteensä</b>   | <b>3,1</b>                                                                     | <b>429,6</b>                                                           | <b>432,6</b>        | <b>432,6</b>  |                           |

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liike-toimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkaup-pahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa (2020: 0,5 miljoonaa euroa).

## 21. Rahoitusriskit

### 21.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa Konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnis-taa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

### 21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2021 on ollut 0,9 prosenttia (2020: 1,1 prosenttia). Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 3,7 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2021. (2020: 3,8 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelle IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euro-määräisiä korkojohdannaisia seuraavasti:

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 0,19, 0,21, 0,50 ja 0,51 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille
- Korkolattiasopimuksia, joilla on asetettu korkolattia 0,00 prosenttiin 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille

Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa, ja näin ollen altistuu valuuttakurssiriskille liittyen Ruotsin kruunuun. Konserniyhtiöiden laskutus ja hankinnat tehdään kuitenkin paikallisessa valuutassa, joten transak-tioriski Terveystalolle on vähämerkityksellinen. Tilikaudella 2021 Konsernin valuuttakurssitappiot olivat 0,4 miljoonaa euroa.

21.3 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoi- daan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa Konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luotto- riskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konserni on arvioinut Covid-19-pandemian potentiaalisia vaikutuksia myyntisaamisten luottoriskiin. Arvioinnin yhteydessä luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen pandemian johdosta.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

21.4 Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta Konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti sekä nostamattomia luottoja, joista tilinpäätöshetkellä 31.12.2021 oli nosta- matta 55,5 miljoonaa euroa (2020: 48,0 miljoonaa euroa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisäl- tävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2021

| milj. euroa        | Kirjanpitoarvo | Rahavirta    | 1 vuosi      | 1–2 vuotta  | 2–5 vuotta   | Yli 5 vuotta |
|--------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Rahalaitoslainat   | 365,4          | 373,5        | 118,6*       | 42,8        | 212,0        | -            |
| Vuokrasopimusvelat | 178,5          | 186,4        | 48,9         | 42,0        | 72,8         | 22,8         |
| Osamaksuvelat      | 13,3           | 13,7         | 5,5          | 4,3         | 3,8          | -            |
| Ostovelat          | 57,1           | 57,1         | 57,1         | -           | -            | -            |
| Korkojohdannaiset  | 1,2            | 1,4          | 1,1          | 0,2         | 0,0          | -            |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>615,4</b>   | <b>631,9</b> | <b>231,2</b> | <b>89,4</b> | <b>288,6</b> | <b>22,8</b>  |

\* Sisältää Feelgood hankintaa varten nostetun 70 miljoonan euron lainan. Rahoitussopimukseen sisältyy optio lykätä takaisinmaksua vuoden 2023 puolelle. Konserni suunnittelee kyseisen rahoitussopimuksen korvaamista pitkäaikaisella rahoitussopimuksella vuoden 2022 aikana.

31.12.2020

| milj. euroa        | Kirjanpitoarvo | Rahavirta    | 1 vuosi      | 1–2 vuotta  | 2–5 vuotta   | Yli 5 vuotta |
|--------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|
| Rahalaitoslainat   | 371,9          | 383,5        | 84,9         | 44,3        | 254,3        | -            |
| Vuokrasopimusvelat | 178,5          | 193,1        | 42,1         | 37,5        | 79,3         | 34,2         |
| Osamaksuvelat      | 17,6           | 18,2         | 6,0          | 5,2         | 6,9          | -            |
| Ostovelat          | 40,1           | 40,1         | 40,1         | -           | -            | -            |
| Korkojohdannaiset  | 1,1            | 1,2          | 0,5          | 0,5         | 0,1          | -            |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>609,3</b>   | <b>636,1</b> | <b>173,6</b> | <b>87,5</b> | <b>340,6</b> | <b>34,2</b>  |

21.5 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmista-malla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. mahdollisten osakeantien ja omien osak-keiden hankintojen kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä kon-versioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suh-teella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2021 85,2 prosenttia (2020: 85,9 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisäl-tyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2021 lopussa 557,2 miljoonaa euroa (2020: 568,0 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

22. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot

| milj. euroa                  | 2021         | 2020        |
|------------------------------|--------------|-------------|
| <b>Pitkäaikaiset</b>         |              |             |
| Lainasaamiset                | 0,1          | 0,3         |
| <b>Yhteensä</b>              | <b>0,1</b>   | <b>0,3</b>  |
| <b>Lyhytaikaiset</b>         |              |             |
| Myyntisaamiset               | 103,4        | 80,2        |
| Muut saamiset                | 2,0          | 1,4         |
| Siirtosaamiset               | 7,9          | 7,9         |
| Sopimukseen perustuvat varat | 15,0         | 5,6         |
| <b>Yhteensä</b>              | <b>128,3</b> | <b>95,1</b> |

Erittely siirtosaamisista

| milj. euroa                                             | 2021       | 2020       |
|---------------------------------------------------------|------------|------------|
| Johdannaiset                                            | 0,6        | -          |
| Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät                   | 0,0        | 0,1        |
| Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset | 0,1        | 3,3        |
| Muut siirtosaamiset                                     | 7,3        | 4,5        |
| <b>Yhteensä</b>                                         | <b>7,9</b> | <b>7,9</b> |

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista yhteensä 1,6 miljoonaa euroa (2020: 1,2 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luotto-tappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enim-mäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot 2021

| milj. euroa                  | Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat yhteensä | Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio | Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot | Kirjanpito-arvo |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|
| Sopimukseen perustuvat varat | 15,0                                                    | -0,1 %                                    | -0.0                                        | 15,0            |
| Erääntymättömät              | 92,0                                                    | -0,1 %                                    | -0,1                                        | 91,9            |
| Erääntyneet                  |                                                         |                                           |                                             |                 |
| Alle 30 päivää               | 6,5                                                     | -0,3 %                                    | -0.0                                        | 6,5             |
| 31–90 päivää                 | 2,1                                                     | -1,1 %                                    | -0.0                                        | 2,1             |
| 91–180 päivää                | 1,7                                                     | -6,4 %                                    | -0,1                                        | 1,6             |
| Yli 180 päivää               | 2,8                                                     | -50,9 %                                   | -1,4                                        | 1,4             |
| <b>Yhteensä</b>              | <b>120,1</b>                                            |                                           | <b>-1,6</b>                                 | <b>118,4</b>    |

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.



Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot 2020

| milj. euroa     | Myyntisaamiset yhteensä | Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio | Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot | Kirjanpito-arvo |
|-----------------|-------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------|
| Erääntymättömät | 78,6                    | 0,1 %                                     | -0,1                                        | 78,5            |
| Erääntyneet     |                         |                                           |                                             |                 |
| Alle 30 päivää  | 4,5                     | 0,5 %                                     | -0,0                                        | 4,5             |
| 31–90 päivää    | 1,1                     | 2,0 %                                     | -0,0                                        | 1,1             |
| 91–180 päivää   | 0,5                     | 10,0 %                                    | -0,1                                        | 0,5             |
| Yli 180 päivää  | 2,2                     | 45,8 %                                    | -1,0                                        | 1,2             |
| <b>Yhteensä</b> | <b>87,0</b>             |                                           | <b>-1,2</b>                                 | <b>85,8</b>     |

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

23. Rahavarat

Konsernin rahavarat 31.12.2021, yhteensä 38,1 miljoonaa euroa (2020: 77,1 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimus-osapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

| milj. euroa                      | Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl | Omat osakkeet, 1 000 kpl | Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl | Osakepääoma | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Omat osakkeet | Yhteensä     |
|----------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-------------|----------------------------------------|---------------|--------------|
| <b>1.1.2020</b>                  | <b>127 307</b>                                 | <b>730</b>               | <b>128 037</b>               | <b>0,1</b>  | <b>492,8</b>                           | <b>-6,7</b>   | <b>486,1</b> |
| <b>31.12.2020</b>                | <b>127 307</b>                                 | <b>730</b>               | <b>128 037</b>               | <b>0,1</b>  | <b>492,8</b>                           | <b>-6,7</b>   | <b>486,1</b> |
| <b>1.1.2021</b>                  | <b>127 307</b>                                 | <b>730</b>               | <b>128 037</b>               | <b>0,1</b>  | <b>492,8</b>                           | <b>-6,7</b>   | <b>486,1</b> |
| <b>Omien osakkeiden hankinta</b> | <b>-1 000</b>                                  | <b>1 000</b>             | <b>-</b>                     | <b>-</b>    | <b>-</b>                               | <b>-11,3</b>  | <b>-11,3</b> |
| <b>31.12.2021</b>                | <b>126 307</b>                                 | <b>1 730</b>             | <b>128 037</b>               | <b>0,1</b>  | <b>492,8</b>                           | <b>-18,0</b>  | <b>474,9</b> |

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2021 128 036 531, joista ulkona olevia osakkeita oli 126 306 531 ja Konsernin hallussa olevia omia osakkeita oli 1 730 000. Terveystalon hallitus päätti 28.10.2021 käynnistää omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.10.2021 ja loppuivat 28.12.2021. Tämän jakson aikana Terveystalo hankki 1 000 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 11,25 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä. Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena oli optimoida Konsernin pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa. Takaisinostetut 1 000 000 osaketta mitätöidään.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintä-hinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiö-lain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 542,6 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 43,8 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,26) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,6 (33,1) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 20.4.2022.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 19.10.2022. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjako ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön mak-suvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. Rahoitusvelat

| milj. euroa        | 1.1.2021     | Rahavirta    | Ei rahavirtavaikutteiset muutokset |                |             |              |
|--------------------|--------------|--------------|------------------------------------|----------------|-------------|--------------|
|                    |              |              | Liiketoimintojen yhdistäminen      | Muut muutokset | Muuntoerot  | 31.12.2021   |
| Rahalaitoslainat   | 371,9        | -11,5        | 4,8                                | 0,3            | -0,0        | 365,4        |
| Osamaksuvelat      | 17,6         | -5,9         | -                                  | 1,6            | -           | 13,3         |
| Vuokrasopimusvelat | 178,5        | -42,4        | 17,1                               | 25,3           | -0,0        | 178,5        |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>567,9</b> | <b>-59,8</b> | <b>21,9</b>                        | <b>27,1</b>    | <b>-0,0</b> | <b>557,2</b> |

| milj. euroa        | 1.1.2020     | Rahavirta    | Ei rahavirtavaikutteiset muutokset |                |            |              |
|--------------------|--------------|--------------|------------------------------------|----------------|------------|--------------|
|                    |              |              | Liiketoimintojen yhdistäminen      | Muut muutokset | Muuntoerot | 31.12.2020   |
| Rahalaitoslainat   | 373,1        | -1,5         | -                                  | 0,3            | -          | 371,9        |
| Osamaksuvelat      | 17,7         | -5,5         | -                                  | 5,3            | -          | 17,6         |
| Vuokrasopimusvelat | 198,0        | -37,8        | -                                  | 18,1           | -          | 178,5        |
| <b>Yhteensä</b>    | <b>588,8</b> | <b>-44,7</b> | <b>-</b>                           | <b>23,8</b>    | <b>-</b>   | <b>567,9</b> |

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökätteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilin-päätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

| milj. euroa                  | 2021         | 2020         |
|------------------------------|--------------|--------------|
| Ostovelat                    | 57,1         | 40,1         |
| Muut velat                   | 75,9         | 64,8         |
| Sopimukseen perustuvat velat | 6,1          | 2,2          |
| Korkojohdannaiset            | 1,2          | 1,1          |
| Siirtovelat                  | 73,9         | 54,5         |
| <b>Yhteensä</b>              | <b>214,1</b> | <b>162,7</b> |

Erittely muista veloista

| milj. euroa         | 2021        | 2020        |
|---------------------|-------------|-------------|
| Lääkäripalkkiovelat | 44,6        | 38,4        |
| Alv-velat           | 20,8        | 19,5        |
| Muut                | 10,6        | 6,8         |
| <b>Yhteensä</b>     | <b>75,9</b> | <b>64,8</b> |

Erittely siirtoveloista

| milj. euroa                           | 2021        | 2020        |
|---------------------------------------|-------------|-------------|
| Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät | 67,1        | 52,2        |
| Korkovelat                            | 0,2         | 0,3         |
| Muut                                  | 6,6         | 1,9         |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>73,9</b> | <b>54,5</b> |

27. Varaukset

Varausten tasearvot

| milj. euroa             | 2021        | 2020        |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Pitkäaikaiset varaukset | 8,5         | 7,7         |
| Lyhytaikaiset varaukset | 2,5         | 2,4         |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>11,0</b> | <b>10,1</b> |

| milj. euroa             | 2021        | 2020        |
|-------------------------|-------------|-------------|
| Tappiolliset sopimukset | 6,6         | 5,8         |
| Muut varaukset          | 4,4         | 4,3         |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>11,0</b> | <b>10,1</b> |

Varausten muutokset vuoden 2021 aikana

| milj. euroa         | Tappiolliset sopimukset | Muut varaukset | Yhteensä    |
|---------------------|-------------------------|----------------|-------------|
| <b>1.1.2021</b>     | <b>5,8</b>              | <b>4,3</b>     | <b>10,1</b> |
| Varausten lisäykset | 2,0                     | 0,6            | 2,6         |
| Käytetyt varaukset  | -1,2                    | -0,5           | -1,7        |
| <b>31.12.2021</b>   | <b>6,6</b>              | <b>4,4</b>     | <b>11,0</b> |

Varausten muutokset vuoden 2020 aikana

| milj. euroa         | Tappiolliset sopimukset | Muut varaukset | Yhteensä    |
|---------------------|-------------------------|----------------|-------------|
| <b>1.1.2020</b>     | <b>5,0</b>              | <b>4,1</b>     | <b>9,1</b>  |
| Varausten lisäykset | 3,0                     | 0,4            | 3,5         |
| Käytetyt varaukset  | -2,2                    | -0,3           | -2,5        |
| <b>31.12.2020</b>   | <b>5,8</b>              | <b>4,3</b>     | <b>10,1</b> |



28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Feelgood-konsernin hankinnan myötä vuonna 2021 Konsernille muodostui etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä Ruotsissa. Nämä muodostuvat PSA- ja PA-KL-järjestelyistä, jotka ovat suljettuja ja joiden osalta kaikki osallistujat ovat joko eläköityneet tai poistuneet Konsernin palveluksesta. Konsernin etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin ei liity varoja. Etuuspohjaisissa järjestelyissä on määriteltä maksettava eläke, mahdolliset työkyvyttömyyskorvaukset ja työsuhteen irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Eläke-edut määräytyvät näissä järjestelyissä yleensä perustuen työvuo- sien määrään ja loppupalkkaan. Etuuspohjaisten velvoitteiden duraation painotettu keskiarvo tilinpäätöshetkellä oli 9 vuotta.

Yhteenveto etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vaikutuksista tilinpäätöksessä

| milj. euroa                                                | 2021 |
|------------------------------------------------------------|------|
| Eläkevelvoitteiden nykyarvo                                | 1,7  |
| Kulut etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä                 | 0,0  |
| Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleen määrittäminen | -0,1 |

Eläkevelvoitteen täsmäytyslaskelma

| milj. euroa                                                                                           | 2021 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1.2021                                                                                              | -    |
| Liiketoimintojen yhdistäminen                                                                         | 1,9  |
| Korkokulu (+) / -tuotto (-)                                                                           | 0,0  |
| Maksetut etuudet                                                                                      | -0,1 |
| Velvoitteen uudelleen määrittäminen:                                                                  |      |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista väestötilastollisissa oletuksissa | -    |
| Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista taloudellisissa oletuksissa       | -0,1 |
| Kokemusperusteiset voitot (-) ja tappiot (+)                                                          | -    |
| Muuntoerot                                                                                            | -0,0 |
| 31.12.2021                                                                                            | 1,7  |

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

| %              | 2021 |
|----------------|------|
| Diskonttokorko | 1,20 |
| Inflaatio      | 2,20 |

Diskonttokorko on määriteltä perustuen ruotsalaisten asuntovakuudellisten joukkovelkakirjalainojen tuottoon, joiden maturiteetti vastaa Konsernin eläkevelvoitteita.

Herkkyysanalyysi keskeisten vakuutusmatemaattisten oletusten vaikutuksesta etuuspohjaiseen eläkevelvoitteeseen

| milj. euroa                                   | 2021 |
|-----------------------------------------------|------|
| 0,5 %-yksikön lisäys käytetyssä muuttujassa   |      |
| Diskonttokorko                                | -0,1 |
| Inflaatio                                     | 0,1  |
| 0,5 %-yksikön vähennys käytetyssä muuttujassa |      |
| Diskonttokorko                                | 0,1  |
| Inflaatio                                     | -0,1 |

Ulkopuolinen aktuaari on suorittanut herkkyysanalyysin yhdelle muuttujalle kerrallaan olettaen, että muut muuttujat pysyvät ennallaan ja olettamalla muuttujalle taulukon mukainen muutos riippumatta tämän todellisesta muutoksesta. Näin ollen herkkyysanalyysin tarkoituksena ei ole määrittää odotettavissa olevia muutoksia eläkevelvoitteen määrässä, vaan havainnollistaa velvoitteen herkkyyttä näille riskitekijöille.

29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

| milj. euroa                                  | 31.12.2021  | 31.12.2020 |
|----------------------------------------------|-------------|------------|
| Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset        | 11,4        | -          |
| <b>Yhteensä</b>                              | <b>11,4</b> | -          |
| <b>Muut omasta puolesta annetut vakuudet</b> |             |            |
| Talletukset                                  | 0,2         | 0,2        |
| Muut takaukset                               | 0,9         | 0,7        |
| <b>Yhteensä</b>                              | <b>1,1</b>  | <b>0,9</b> |

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä Konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 31 Konserniyritykset.

Lähipiiritapahtumat

| 2021                   | Myynnit    | Ostot       | Saamiset   | Velat      |
|------------------------|------------|-------------|------------|------------|
| Osakkuusyhtiöt         | 0,7        | 12,5        | 0,2        | 1,1        |
| Muut lähipiiriyhteisöt | -          | -           | -          | -          |
| <b>Yhteensä:</b>       | <b>0,7</b> | <b>12,5</b> | <b>0,2</b> | <b>1,1</b> |

| 2020                   | Myynnit    | Ostot       | Saamiset   | Velat      |
|------------------------|------------|-------------|------------|------------|
| Osakkuusyhtiöt         | 0,5        | 17,4        | 0,5        | 1,5        |
| Muut lähipiiriyhteisöt | -          | -           | -          | -          |
| <b>Yhteensä:</b>       | <b>0,5</b> | <b>17,4</b> | <b>0,5</b> | <b>1,5</b> |

Ylimmän johdon palkitseminen

| Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot, tuhatta euroa | 2021           | 2020         |
|----------------------------------------------------|----------------|--------------|
| Kiinteä palkka                                     | 400,0          | 366,7        |
| Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot                 | -              | -            |
| Muut edut                                          | 433,8          | 240,0        |
| Osakeperusteiset maksut                            | 306,7          | -            |
| Lakisääteinen eläke                                | 136,0          | 89,6         |
| <b>Yhteensä</b>                                    | <b>1 276,4</b> | <b>696,3</b> |

Toimitusjohtajan palkka on esitetty suoriteperusteisesti.

| Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa | 2021           | 2020           |
|--------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Kiinteä palkka                                         | 1 754,1        | 1 499,9        |
| Muut edut                                              | 41,8           | 43,5           |
| Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot                     | 880,2          | 424,1          |
| Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)           | 611,6          | 209,1          |
| Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet  | -              | 656,2          |
| Läkisääteinen eläke                                    | 436,5          | 387,5          |
| <b>Yhteensä</b>                                        | <b>3 724,3</b> | <b>3 220,4</b> |

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

|                                               | 2021                         |                                 |                 |               |
|-----------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|
| Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa  | Rahana maksettu vuosipalkkio | Osakkeina maksettu vuosipalkkio | Kokous-palkkiot | Muut etuudet* |
| Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja) | 50,5                         | 34,0                            | 15,0            | 0,5           |
| Tomas Von Rettig                              | 30,0                         | 20,2                            | 17,0            | 0,3           |
| Åse Aulie Michelet                            | 23,9                         | 16,1                            | 16,4            | 0,3           |
| Katri Viippola                                | 23,9                         | 16,1                            | 15,0            | 0,3           |
| Dag Andersson                                 | 23,9                         | 16,1                            | 15,3            | 0,3           |
| Niko Mokkila                                  | 23,9                         | 16,1                            | 15,0            | 0,3           |
| Kristian Pullola**                            | 30,0                         | 20,2                            | 12,5            | 0,3           |
| Hallituksen jäsenenä 25.3.2021 saakka         |                              |                                 |                 |               |
| Lasse Heinonen                                | -                            | -                               | 3,1             | -             |
| Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka         |                              |                                 |                 |               |
| Olli Holmström                                | -                            | -                               | -               | -             |
| Paul Hartwall                                 | -                            | -                               | -               | -             |
| Yhteensä                                      | 206,0                        | 138,7                           | 109,3           | 2,2           |

\* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden

\*\* Hallituksen jäsen 2021 lähtien

| 2020                         |                                 |                 |               |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------|
| Rahana maksettu vuosipalkkio | Osakkeina maksettu vuosipalkkio | Kokous-palkkiot | Muut etuudet* |
| 51,0                         | 34,0                            | 16,0            | 0,5           |
| 30,3                         | 20,2                            | 18,0            | 0,3           |
| 24,2                         | 16,1                            | 19,1            | 0,3           |
| 24,2                         | 16,1                            | 15,4            | 0,3           |
| 24,2                         | 16,1                            | 17,3            | 0,3           |
| 24,2                         | 16,1                            | 9,4             | 0,3           |
| -                            | -                               | -               | -             |
| 30,3                         | 20,2                            | 14,8            | 0,3           |
| -                            | -                               | 5,4             | -             |
| -                            | -                               | 5,4             | -             |
| 208,4                        | 138,8                           | 120,8           | 2,3           |

## Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja (EBITA) sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esihenkilö.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta Konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 Osakeperusteiset maksut.

## Johdon omistukset

| Nimi                | Asema                              | 2021    |
|---------------------|------------------------------------|---------|
| Kari Kauniskangas   | Hallituksen puheenjohtaja          | 10 992  |
| Tomas Von Rettig    | Hallituksen jäsen                  | 7 944   |
| Åse Aulie Michelet  | Hallituksen jäsen                  | 28 951  |
| Katri Viippola      | Hallituksen jäsen                  | 6 327   |
| Dag Andersson       | Hallituksen jäsen                  | 4 888   |
| Niko Mokkila        | Hallituksen jäsen                  | 3 193   |
| Kristian Pullola    | Hallituksen jäsen                  | 1 783   |
| Ville Iho           | Toimitusjohtaja                    | -       |
| Petri Bono          | Johtava ylilääkäri                 | -       |
| Juha Juosila        | Digitalisaatiosta vastaava johtaja | 87 435  |
| Ilkka Laurila       | Talousjohtaja                      | 281 900 |
| Siina Saksi         | Johtaja, lääkärikeskusverkosto     | 50 559  |
| Elina Saviharju     | Lakiasiaintohtaja                  | -       |
| Veera Siivonen      | Johtaja, kuluttajaliiketoiminta    | 348     |
| Minttu Sinisalo     | Henkilöstöjohtaja                  | -       |
| Mikko Tainio        | Johtaja, julkiset palvelut         | 518     |
| Petri Keksi         | Johtaja, kasvuliiketoiminnot       | 92 585  |
| Marja-Leena Tuomola | Johtaja, yritysterveys             | 1 000   |



31. Konserniyritykset

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2021

| Yhtiön nimi                             | Kotimaa    | Konsernin omistus | Konsernin äänivalta |
|-----------------------------------------|------------|-------------------|---------------------|
| Alna Sverige AB                         | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Ankkurin Huoltamo Oy                    | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Attentio Oy                             | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| EAM TTALO Holding Oy*                   | Suomi      | 0,0 %             | 0,0 %               |
| Evalua International Ltd. Oy            | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Evalua Nederland B.V.                   | Alankomaat | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Företagshälsa Dalarna AB       | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Företagshälsovård AB           | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Företagshälsovård Södra AB     | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Företagshälsovård Östersund AB | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Företagshälsövård Blekinge AB  | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Online AB                      | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Primärvård AB                  | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Sjukvård AB                    | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Feelgood Svenska AB                     | Ruotsi     | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Hierojakoulu Relaxi Oy                  | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy         | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Jyväskylän Lastensuojelupalvelut Oy     | Suomi      | 100,0 %           | 100,0 %             |

| Yhtiön nimi                       | Kotimaa | Konsernin omistus | Konsernin äänivalta |
|-----------------------------------|---------|-------------------|---------------------|
| Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy   | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Lastensuojelupalvelut Väylä Oy    | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Länshälsan Skåne AB               | Ruotsi  | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Medicin Direkt Östersund AB       | Ruotsi  | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Medimar Scandinavia Ab            | Suomi   | 94,3 %            | 94,3 %              |
| Rela Estonia OÜ                   | Viro    | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Rela-hierojat Oy                  | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Sivupersoonaa Oy                  | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Suomen Hierojakoulut Oy           | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Suomen Terveystalo Oy             | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terapiatelakka Oy                 | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Estonia OÜ            | Viro    | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Healthcare Holding Oy | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Healthcare Oy         | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Julkiset palvelut Oy  | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Kuntaturva Oy         | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| Terveystalo Tactus Oy             | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |
| TT Ålands Tandläkarna Ab          | Suomi   | 100,0 %           | 100,0 %             |

\* EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasialli-  
sesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimi agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimukselli-  
sista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteisönä.

31.1 Konsernirakenteen muutokset

Tilikausi 2021

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2021 aikana:

- 31.3.2021 MedInari Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2021 VitalMed Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2021 Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2021 Helsinki Hospital Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2021 Rela-group Oy fuusioitui Rela-hierojat Oy:öön.

Tilikausi 2020

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2020 aikana:

- 31.1.2020 Etelä-Karjalan Työkunto Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 29.2.2020 Hardent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2020 TyöSyke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2020 Examinatio Magnetica Fennica Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2020 Fertility Clinic Holding Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

32. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

| Terveystalo-konserni, milj. euroa               | 2021    | 2020  | 2019    |
|-------------------------------------------------|---------|-------|---------|
| Liikevaihto                                     | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), * <sup>1)</sup>   | 206,1   | 162,8 | 176,3   |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * <sup>1)</sup> | 17,8    | 16,5  | 17,1    |
| Käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>               | 201,8   | 158,3 | 171,2   |
| Käyttökate (EBITDA), % <sup>1)</sup>            | 17,5    | 16,1  | 16,6    |

| Terveystalo-konserni, milj. euroa                                                                                    | 2021    | 2020    | 2019    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * <sup>1)</sup>    | 141,0   | 101,9   | 115,1   |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * <sup>1)</sup> | 12,2    | 10,3    | 11,2    |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1)</sup>               | 136,7   | 97,4    | 110,0   |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>1)</sup>            | 11,8    | 9,9     | 10,7    |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * <sup>1)</sup>                                                                  | 114,4   | 71,6    | 86,5    |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * <sup>1)</sup>                                                               | 9,9     | 7,3     | 8,4     |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)                                                                                           | 110,1   | 67,2    | 81,4    |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), %                                                                                        | 9,5     | 6,8     | 7,9     |
| Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1)</sup>                                                                           | 13,6    | 8,2     | 10,3    |
| Omavaraisuusaste, % <sup>1)</sup>                                                                                    | 42,2    | 42,1    | 39,9    |
| Osakekohtainen tulos (€)                                                                                             | 0,63    | 0,36    | 0,43    |
| Nettovelka                                                                                                           | 519,0   | 490,9   | 548,2   |
| Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1)</sup>                                                                     | 85,2    | 85,9    | 101,3   |
| Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>                                                                | 2,5     | 3,0     | 3,1     |
| Varat yhteensä                                                                                                       | 1 448,6 | 1 361,0 | 1 359,3 |
| Henkilöstö keskimäärin HTV                                                                                           | 5 643   | 4 900   | 4 943   |
| Henkilöstö kauden lopussa                                                                                            | 9 805   | 8 253   | 8 685   |
| Ammatinharjoittajat kauden lopussa                                                                                   | 5 754   | 5 057   | 5 068   |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>                                                          | 156,9   | 118,0   | 131,4   |
| Nettovelka, ilman IFRS 16                                                                                            | 340,6   | 312,4   | 366,4   |
| Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>                                      | 2,2     | 2,6     | 2,8     |

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup>Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

### 33. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

#### Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos,  
(euroa)

=

Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos

Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

#### Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %

=

Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)

x 100 %

Omavaraisuusaste, %

=

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)

Taseen loppusumma - saadut ennakot

x 100 %

Nettovelkaantumisaste  
(Gearing), %

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oma pääoma

x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate  
(EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)\*

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)

Oikaistu nettovelka/oikaistu  
käyttökate (EBITDA)  
(viimeiset 12 kuukautta),  
ilman IFRS 16\*

=

Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja -  
korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA)  
(viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16

#### Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)\*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %\*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio  
ennen aineettomien hyödykkeiden  
poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)\*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot  
ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen  
aineettomien hyödykkeiden  
poistoja ja arvonalentumisia  
(EBITA), %\*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden  
poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)\*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut



|                                                                                             |   |                                                                                                                       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*                                                     | = | <div>Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut</div> <div>Liikevaihto</div> | x 100 % |
| Käyttökate (EBITDA)                                                                         | = | Liikevaihto Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset                                                         |         |
| Käyttökate (EBITDA), %                                                                      | = | <div>Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset</div> <div>Liikevaihto</div>                                   | x 100 % |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)    | = | Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset                                           |         |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | = | <div>Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset</div> <div>Liikevaihto</div>         | x 100 % |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)                                                                  | = | Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta                                              |         |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), %                                                               | = | <div>Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta</div> <div>Liikevaihto</div>            | x 100 % |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16*                                                | = | Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokratuluoikaisu                              |         |

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

34. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoiisiin tunnuslukuihin

| Oman pääoman tuotto (ROE), %                                                | 2021  | 2020  | 2019  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                                                                | 80,4  | 45,8  | 54,1  |
| Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin) | 590,1 | 556,3 | 526,5 |
| Oman pääoman tuotto (ROE), %                                                | 13,6  | 8,2   | 10,3  |

| Omavaraisuusaste, %                                           | 2021    | 2020    | 2019    |
|---------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) | 608,9   | 571,4   | 541,2   |
| Taseen loppusumma                                             | 1 448,6 | 1 361,0 | 1 359,3 |
| Saadut ennakot                                                | 6,1     | 2,2     | 1,5     |
| Omavaraisuusaste, %                                           | 42,2    | 42,1    | 39,9    |

| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | 2021  | 2020  | 2019  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Korolliset velat                   | 557,2 | 568,0 | 588,8 |
| Korolliset saamiset ja rahavarat   | 38,2  | 77,1  | 40,6  |
| Oma pääoma                         | 608,9 | 571,4 | 541,2 |
| Nettovelkaantumisaste (gearing), % | 85,2  | 85,9  | 101,3 |

| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) | 2021  | 2020  | 2019  |
|-----------------------------------------|-------|-------|-------|
| Korolliset velat                        | 557,2 | 568,0 | 588,8 |
| Korolliset saamiset ja rahavarat        | 38,2  | 77,1  | 40,6  |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA)            | 206,1 | 162,8 | 176,3 |
| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) | 2,5   | 3,0   | 3,1   |

| Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa | 2021  | 2020  | 2019  |
|-------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                              | 80,4  | 45,8  | 54,1  |
| Tuloverot                                 | 20,3  | 10,8  | 12,7  |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta        | 0,3   | 0,6   | 0,2   |
| Nettorahoituskulut                        | 9,0   | 10,0  | 14,4  |
| Poistot ja arvonalentumiset               | 91,7  | 91,2  | 89,8  |
| Oikaisut *                                | 4,3   | 4,5   | 5,1   |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA)              | 206,1 | 162,8 | 176,3 |

| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % | 2021    | 2020  | 2019    |
|---------------------------------|---------|-------|---------|
| Oikaistu käyttökate (EBITDA)    | 206,1   | 162,8 | 176,3   |
| Liikevaihto                     | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), % | 17,8    | 16,5  | 17,1    |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa | 2021  | 2020  | 2019  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                                                                                                   | 80,4  | 45,8  | 54,1  |
| Tuloverot                                                                                                      | 20,3  | 10,8  | 12,7  |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta                                                                             | 0,3   | 0,6   | 0,2   |
| Nettorahoituskulut                                                                                             | 9,0   | 10,0  | 14,4  |
| Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset                                                          | 26,6  | 30,3  | 28,6  |
| Oikaisut*                                                                                                      | 4,3   | 4,5   | 5,1   |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)              | 141,0 | 101,9 | 115,1 |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 2021    | 2020  | 2019    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)    | 141,0   | 101,9 | 115,1   |
| Liikevaihto                                                                                          | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 12,2    | 10,3  | 11,2    |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa | 2021  | 2020 | 2019 |
|--------------------------------------------------|-------|------|------|
| Kauden tulos                                     | 80,4  | 45,8 | 54,1 |
| Tuloverot                                        | 20,3  | 10,8 | 12,7 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta               | 0,3   | 0,6  | 0,2  |
| Nettorahoituskulut                               | 9,0   | 10,0 | 14,4 |
| Oikaisut*                                        | 4,3   | 4,5  | 5,1  |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)              | 114,4 | 71,6 | 86,5 |

| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 2021    | 2020  | 2019    |
|----------------------------------------|---------|-------|---------|
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)    | 114,4   | 71,6  | 86,5    |
| Liikevaihto                            | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 9,9     | 7,3   | 8,4     |

| Käyttökate (EBITDA), milj. euroa   | 2021  | 2020  | 2019  |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                       | 80,4  | 45,8  | 54,1  |
| Tuloverot                          | 20,3  | 10,8  | 12,7  |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta | 0,3   | 0,6   | 0,2   |
| Nettorahoituskulut                 | 9,0   | 10,0  | 14,4  |
| Poistot ja arvonalentumiset        | 91,7  | 91,2  | 89,8  |
| Käyttökate (EBITDA)                | 201,8 | 158,3 | 171,2 |

| Käyttökate (EBITDA), % | 2021    | 2020  | 2019    |
|------------------------|---------|-------|---------|
| Käyttökate (EBITDA)    | 201,8   | 158,3 | 171,2   |
| Liikevaihto            | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Käyttökate (EBITDA), % | 17,5    | 16,1  | 16,6    |

| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa | 2021  | 2020 | 2019  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|
| Kauden tulos                                                                                          | 80,4  | 45,8 | 54,1  |
| Tuloverot                                                                                             | 20,3  | 10,8 | 12,7  |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta                                                                    | 0,3   | 0,6  | 0,2   |
| Nettorahoituskulut                                                                                    | 9,0   | 10,0 | 14,4  |
| Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset                                                 | 26,6  | 30,3 | 28,6  |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)              | 136,7 | 97,4 | 110,0 |

| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 2021    | 2020  | 2019    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)    | 136,7   | 97,4  | 110,0   |
| Liikevaihto                                                                                 | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % | 11,8    | 9,9   | 10,7    |

| Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa | 2021  | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------------|-------|------|------|
| Kauden tulos                            | 80,4  | 45,8 | 54,1 |
| Tuloverot                               | 20,3  | 10,8 | 12,7 |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta      | 0,3   | 0,6  | 0,2  |
| Nettorahoituskulut                      | 9,0   | 10,0 | 14,4 |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)              | 110,1 | 67,2 | 81,4 |



| Liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 2021    | 2020  | 2019    |
|-------------------------------|---------|-------|---------|
| Liikevoitto/-tappio (EBIT)    | 110,1   | 67,2  | 81,4    |
| Liikevaihto                   | 1 154,6 | 986,4 | 1 030,7 |
| Liikevoitto/-tappio (EBIT), % | 9,5     | 6,8   | 7,9     |

| Oikaisut aiheryhmittäin*, milj. euroa                                | 2021 | 2020 | 2019 |
|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Yrityshankintoihin liittyvät kulut <sup>(1)</sup>                    | 3,1  | 0,5  | 3,3  |
| Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut <sup>(2)</sup>               | 0,3  | 1,6  | 0,7  |
| Omaisuu den myyntivoitto                                             | -    | -0,1 | 0,3  |
| Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | 0,8  | 2,5  | 0,8  |
| Oikaisut                                                             | 4,3  | 4,5  | 5,1  |

| Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa | 2021 | 2020 | 2019 |
|---------------------------------------|------|------|------|
| Liiketoiminnan muut tuotot            | -0,4 | -0,5 | -0,3 |
| Materiaalit ja palvelut               | -    | 1,8  | -    |
| Henkilöstökulut                       | 0,3  | 1,3  | 0,4  |
| Liiketoiminnan muut kulut             | 4,4  | 1,9  | 5,0  |
| Oikaisut                              | 4,3  | 4,5  | 5,1  |

| Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 | 2021  | 2020  | 2019  |
|---------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Kauden tulos                                | 80,4  | 45,8  | 54,1  |
| Tuloverot                                   | 20,3  | 10,8  | 12,7  |
| Osuus osakkuusyritysten tuloksesta          | 0,3   | 0,6   | 0,2   |
| Nettorahoituskulut                          | 9,0   | 10,0  | 14,4  |
| Poistot ja arvonalentumiset                 | 91,7  | 91,2  | 89,8  |
| Oikaisut*                                   | 4,3   | 4,5   | 5,1   |
| IFRS 16 vuokrakuluoikaisu                   | -49,2 | -44,8 | -45,0 |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 | 156,9 | 118,0 | 131,4 |

| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 | 2021  | 2020  | 2019  |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Korolliset velat                                       | 378,8 | 389,5 | 407,0 |
| Korolliset saamiset ja rahavarat                       | 38,2  | 77,1  | 40,6  |
| Oikaistu käyttökate (EBITDA)                           | 156,9 | 118,0 | 131,4 |
| Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 | 2,2   | 2,6   | 2,8   |

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>(1)</sup> Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

<sup>(2)</sup> Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

### 35. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Feelgood hankki 1.2.2022 Länshälsan Uppsala nimisen työterveystoimijan osakekannan. Yhtiön liikevaihto vuonna 2020 oli noin 40 miljoonaa Ruotsin kruunua, ja sillä on noin 30 työntekijää.

Vantaan Työterveys Oy:n hankinta toteutui 1.2.2022.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 9.2.2022 osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta vuosille 2022-2024.

# Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

## Emoyhtiön tuloslaskelma

| euroa                                             | Liite      | 1.1.-31.12.2021   | 1.1.-31.12.2020   |
|---------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------------|
| <b>Liikevaihto</b>                                | <b>1.1</b> | <b>517 094</b>    | <b>924 670</b>    |
| Materiaalit ja palvelut                           |            | -1 333            | -296              |
| Henkilöstökulut                                   |            |                   |                   |
| Palkat ja palkkiot                                |            | -1 741 835        | -2 027 165        |
| Henkilösivukulut                                  |            |                   |                   |
| Eläkekulut                                        |            | -247 805          | -226 232          |
| Muut henkilösivukulut                             |            | -33 539           | -47 089           |
| Poistot ja arvonalentumiset                       | 1.2        | -136              | -3 469            |
| Liiketoiminnan muut kulut                         | 1.4        | -1 699 187        | -1 635 698        |
| <b>Liiketappio</b>                                |            | <b>-3 206 740</b> | <b>-3 015 279</b> |
| Rahoitustuotot ja -kulut                          | 1.5        |                   |                   |
| Muut korko- ja rahoitustuotot                     |            |                   |                   |
| Saman konsernin yrityksiltä                       |            | 3 478             | -                 |
| Muilta                                            |            | 56                | 236               |
| Muut korko- ja rahoituskulut                      |            |                   |                   |
| Saman konsernin yrityksille                       |            | -15 888           | -39 503           |
| Muille                                            |            | -22 655           | -1 233            |
| <b>Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b> |            | <b>-3 241 749</b> | <b>-3 055 779</b> |
| Tilinpäätössiirrot                                | 1.6        |                   |                   |
| Poistoeron muutos                                 |            | -                 | 10 621            |
| Konserniavustukset                                |            | 58 000 000        | 35 500 000        |
| Tuloverot                                         |            | -10 954 938       | -6 496 468        |
| <b>Tilikauden voitto</b>                          |            | <b>43 803 313</b> | <b>25 958 375</b> |

## Emoyhtiön tase

| euroa                                  | Liite      | 31.12.2021         | 31.12.2020         |
|----------------------------------------|------------|--------------------|--------------------|
| <b>VASTAAVAA</b>                       |            |                    |                    |
| <b>Pysyvät vastaavat</b>               |            |                    |                    |
| Aineelliset hyödykkeet                 | 2.1        |                    |                    |
| Koneet ja kalusto                      |            | 227                | -                  |
| Sijoitukset                            | 2.2        |                    |                    |
| Tytäryhtiöosakkeet                     |            | 516 818 244        | 516 818 244        |
| <b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>      |            | <b>516 818 471</b> | <b>516 818 244</b> |
| <b>Vaihtuvat vastaavat</b>             |            |                    |                    |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä   | 2.3        | 65 338 343         | 49 558 965         |
| Siirtosaamiset                         | 2.4        | 233 545            | 161 673            |
| <b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>    |            | <b>65 571 888</b>  | <b>49 721 807</b>  |
| <b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>              |            | <b>582 390 359</b> | <b>566 540 051</b> |
| <b>VASTATTAVAA</b>                     |            |                    |                    |
| <b>Oma pääoma</b>                      | <b>2.5</b> |                    |                    |
| Osakepääoma                            |            | 80 000             | 80 000             |
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto |            | 493 503 962        | 493 503 962        |
| Edellisten tilikausien voitto          |            | 5 262 687          | 23 652 357         |
| Tilikauden voitto                      |            | 43 803 313         | 25 958 375         |
| <b>Oma pääoma yhteensä</b>             |            | <b>542 649 963</b> | <b>543 194 694</b> |
| <b>Vieras pääoma</b>                   | <b>2.6</b> |                    |                    |
| Lyhytaikainen vieras pääoma            |            |                    |                    |
| Ostovelat                              |            | 274 515            | 140 007            |
| Velat saman konsernin yrityksille      |            | 33 052 398         | 16 822 320         |
| Muut velat                             |            | 113 610            | 179 157            |
| Siirtovelat                            |            | 6 299 873          | 6 203 873          |
| <b>Vieras pääoma yhteensä</b>          |            | <b>39 740 396</b>  | <b>23 345 357</b>  |
| <b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>            |            | <b>582 390 359</b> | <b>566 540 051</b> |

Emoyhtiön rahoituslaskelma

| euroa                                        | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Liiketoiminnan rahavirta                     |                 |                 |
| Tilikauden voitto ennen veroja               | 54 758 251      | 32 454 830      |
| Oikaisut                                     |                 |                 |
| Suunnitelman mukaiset poistot                | 136             | 3 469           |
| Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua | -58 000 000     | -35 550 124     |
| Rahoitustuotot ja -kulut                     | 35 008          | 40 737          |
| Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot    | -               | 893             |
| Muut oikaisut                                | -               | -10 129 778     |
| Käyttöpääoman muutokset                      |                 |                 |
| Myynti- ja muiden saamisten muutos           | 446 604         | 9 997 111       |
| Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos       | 406 664         | 298 840         |
| Verot                                        | -11 093 468     | -11 130 628     |
| Liiketoiminnan rahavirta                     | -13 446 803     | -14 014 650     |

| euroa                                                   | 1.1.-31.12.2021 | 1.1.-31.12.2020 |
|---------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Investointien rahavirta                                 |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin | -363            | -               |
| Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti        | -               | 40 016          |
| Investointien rahavirta                                 | -363            | 40 016          |
| Rahoituksen rahavirta                                   |                 |                 |
| Omien osakkeiden hankinta                               | -11 248 346     | -               |
| Konsernitilin muutos                                    | 22 330 218      | -23 437 608     |
| Osamaksuvelkojen takaisinmaksut                         | -               | -37 365         |
| Saadut konserniavustukset                               | 35 500 000      | 54 000 000      |
| Maksetut osingot                                        | -33 099 698     | -16 549 849     |
| Maksetut korot ja muut rahoituskulut                    | -35 008         | -1 233          |
| Rahoituksen rahavirta                                   | 13 447 166      | 13 973 945      |
| Rahavarojen muutos                                      | -               | -690            |
| Rahavarat tilikauden alussa                             | -               | 690             |
| Rahavarat tilikauden lopussa                            | -               | -               |



Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennyttynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta

Tuloslaskelman liitetiedot

1.1 Liikevaihto

| euroa    | 2021    | 2020    |
|----------|---------|---------|
| Suomi    | 469 436 | 924 670 |
| Ruotsi   | 47 658  | -       |
| Yhteensä | 517 094 | 924 670 |

1.2 Poistot ja arvonalentumiset

| euroa                              | 2021 | 2020   |
|------------------------------------|------|--------|
| Poistot aineellisista hyödykkeistä | -136 | -3 469 |
| Yhteensä                           | -136 | -3 469 |

1.3 Henkilöstö

|                                                        | 2021 | 2020 |
|--------------------------------------------------------|------|------|
| Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana | 4    | 6    |

1.4 Liiketoiminnan muut kulut

| euroa                              | 2021       | 2020       |
|------------------------------------|------------|------------|
| Hankitut ulkopuoliset palvelut     | -699 055   | -633 564   |
| Tieto- ja viestintäteknologiakulut | -23 453    | -29 014    |
| Vapaaehtoiset henkilöstökulut      | -110 159   | -51 934    |
| Vuokrat                            | -6 813     | -14 560    |
| Matkakulut                         | -21 730    | -17 762    |
| Markkinointi ja viestintä          | -177 298   | -423 979   |
| Muut kulut                         | -660 679   | -464 886   |
| Yhteensä                           | -1 699 187 | -1 635 698 |

Tilintarkastajan palkkiot

| euroa                                        | 2021    | 2020    |
|----------------------------------------------|---------|---------|
| Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot |         |         |
| Tilintarkastus, KPMG                         | -72 740 | -56 240 |
| Tilintarkastajan lausunnot, KPMG             | -1 551  | -       |
| Tilintarkastajan palkkiot yhteensä           | -74 291 | -56 240 |

1.5 Rahoitustuotot ja -kulut

| euroa                         | 2021    | 2020    |
|-------------------------------|---------|---------|
| Muut korko- ja rahoitustuotot |         |         |
| Saman konsernin yrityksiltä   | 3 478   | -       |
| Muilta                        | 56      | 236     |
| Yhteensä                      | 3 534   | 236     |
| Muut korko- ja rahoituskulut  |         |         |
| Saman konsernin yrityksille   | -15 888 | -39 503 |
| Muille                        | -22 655 | -1 233  |
| Yhteensä                      | -38 542 | -40 737 |

1.6 Tilinpäätössiirrot

| euroa                       | 2021       | 2020       |
|-----------------------------|------------|------------|
| Poistoeron muutos           | -          | 10 621     |
| Saadut konserniavustukset   | 58 000 000 | 35 500 000 |
| Tilinpäätössiirrot yhteensä | 58 000 000 | 35 510 621 |

Taseen liitetiedot

2.1 Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

| euroa                                       | 2021    | 2020    |
|---------------------------------------------|---------|---------|
| Hankintameno 1.1                            | 38 525  | 79 152  |
| Lisäykset                                   | 363     | -       |
| Vähennykset                                 | -       | -40 627 |
| Hankintameno 31.12                          | 38 888  | 38 525  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1   | -38 525 | -34 773 |
| Poistot                                     | -136    | -3 752  |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12 | -38 661 | -38 525 |
| Kirjanpitoarvo 1.1                          | -       | 44 379  |
| Kirjanpitoarvo 31.12                        | 227     | -       |

2.2 Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

| euroa                | 2021        | 2020        |
|----------------------|-------------|-------------|
| Hankintameno 1.1     | 516 818 244 | 506 685 344 |
| Lisäykset            | -           | 10 132 900  |
| Hankintameno 31.12   | 516 818 244 | 516 818 244 |
| Kirjanpitoarvo 1.1   | 516 818 244 | 506 685 344 |
| Kirjanpitoarvo 31.12 | 516 818 244 | 516 818 244 |

Emoyhtiön omistususuudet

| Konserniyritykset                 | 2021  | 2020  |
|-----------------------------------|-------|-------|
| Terveystalo Healthcare Holding Oy | 100 % | 100 % |

2.3 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

| euroa                | 2021              | 2020              |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Myyntisaamiset       | 629 752           | 1 146 591         |
| Konsernitilisaamiset | -                 | 6 203 314         |
| Siirtosaamiset       | 64 708 591        | 42 209 060        |
| <b>Yhteensä</b>      | <b>65 338 343</b> | <b>49 558 965</b> |

2.4 Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma  
Osakepääoma

| euroa                              | 2021          | 2020          |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| Tilikauden alussa                  | 80 000        | 80 000        |
| Tilikauden lopussa                 | 80 000        | 80 000        |
| <b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b> | <b>80 000</b> | <b>80 000</b> |

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

| euroa              | 2021        | 2020        |
|--------------------|-------------|-------------|
| Tilikauden alussa  | 493 503 962 | 493 503 962 |
| Tilikauden lopussa | 493 503 962 | 493 503 962 |

Kertyneet voittovarot

| euroa                                    | 2021               | 2020               |
|------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Kertyneet voittovarot tilikauden alussa  | 49 610 731         | 40 202 206         |
| Maksetut osingot                         | -33 099 698        | -16 549 849        |
| Omien osakkeiden hankinta                | -11 248 346        | -                  |
| Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa | 5 262 687          | 23 652 357         |
| Tilikauden voitto                        | 43 803 313         | 25 958 375         |
| <b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>         | <b>542 569 963</b> | <b>543 114 694</b> |
| <b>Oma pääoma yhteensä</b>               | <b>542 649 963</b> | <b>543 194 694</b> |

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

| euroa                                  | 2021               | 2020               |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | 493 503 962        | 493 503 962        |
| Kertyneet voittovarot                  | 5 262 687          | 23 652 357         |
| Tilikauden voitto                      | 43 803 313         | 25 958 375         |
| <b>Yhteensä</b>                        | <b>542 569 963</b> | <b>543 114 694</b> |



Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2021 128 036 531. Osakkeista 1 000 000 on Terveystalo Oyj:n hallussa ja 730 000 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa.

Terveystalon hallitus päätti 28.10.2021 käynnistää omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti.

Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.10.2021 ja loppuivat 28.12.2021. Tämän jakson aikana Terveystalo hankki 1 000 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 11,25 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä.

Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena oli optimoida Yhtiön pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa. Takaisinostetut 1 000 000 osaketta tullaan mitätöimään.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjako.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.5 Vieras pääoma

2.5.1 Lyhytaikainen vieras pääoma

| euroa                             | 2021              | 2020              |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ostovelat                         | 274 515           | 140 007           |
| Velat saman konsernin yrityksille | 33 052 398        | 16 822 320        |
| Muut velat                        | 113 610           | 179 157           |
| Siirtovelat                       | 6 299 873         | 6 203 873         |
| <b>Yhteensä</b>                   | <b>39 740 396</b> | <b>23 345 357</b> |

2.5.2 Velat saman konsernin yrityksille

| euroa                   | 2021              | 2020              |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Ostovelat               | 263 318           | 157 021           |
| Konsernipankkitilivelat | 32 789 081        | 16 662 176        |
| Siirtovelat             | 0                 | 3 123             |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>33 052 398</b> | <b>16 822 320</b> |

2.5.3 Siirtovelat

| euroa                                 | 2021             | 2020             |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
| Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät | 847 935          | 613 405          |
| Tuloverovelka                         | 5 451 938        | 5 590 468        |
| <b>Yhteensä</b>                       | <b>6 299 873</b> | <b>6 203 873</b> |

Muut liitetiedot

3. Vakuudet ja vastuusitoumukset

| euroa               | 2021        | 2020        |
|---------------------|-------------|-------------|
| Omavelkainen takaus | 361 400 000 | 372 800 000 |
| Muut takaukset      | 400 734     | 393 134     |

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2022

Kari Kauniskangas  
Hallituksen puheenjohtaja

Dag Andersson  
Hallituksen jäsen

Åse Aulie Michelet  
Hallituksen jäsen

Niko Mokka  
Hallituksen jäsen

Kristian Pullola  
Hallituksen jäsen

Katri Viippola  
Hallituksen jäsen

Tomas von Rettig  
Hallituksen jäsen

Ville Iho  
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2022

KPMG Oy Ab  
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom  
KHT

# Tilintarkastuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021.

Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.
- Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suo-

rittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.



Tilintarkastuksen  
kannalta keskeiset seikat

Kuinka kyseisiä seikkoja  
käsiteltiin tilintarkastuksessa

Liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen  
(konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 3, 15 ja 16)

- Tilinpäätöksessä 31.12.2021 konsernitaseen liikearvon määrä, 849 milj. euroa, oli yhteensä 59 % taseen loppusummasta ja 139 % omasta pääomasta. Tilikauden aikana liikearvo on lisääntynyt 67 milj. eurolla pääosin Feelgood Svenska AB-konsernin hankinnan myötä.
- Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.
- Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon.
- Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2021 mukaan 114 milj. euroa. Alustavan kauppahinnan kohdistuslaskelman mukaan Feelgood Svenska AB-konsernin hankinnasta tunnistettiin taseeseen kirjattavia omaisuuseriä asiakassuhteista ja tavaramerkistä yhteensä 14 milj. euroa. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistetaan tasapoistoin arvioutuna taloudellisena vaikutusaikanaan.
- Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuksista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.

- Olemme arvioineet keskeisiä arvonalentumistestauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyksianalyysiin.
- Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäärityksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.
- Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden kirjaamisen ja arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin.
- Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen  
kannalta keskeiset seikat

Kuinka kyseisiä seikkoja  
käsiteltiin tilintarkastuksessa

Myyntituottojen kirjaaminen  
(konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 4)

- Konsernin liikevaihto, 1.155 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.
- Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

- Tarkastustoimenpiteisiimme on sisällynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeimpien kontrollien tehokkuuden testausta ja aineistotarkastustoimenpiteitä hyödyntäen muun muassa data-analytiikkaa.
- Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottumista tilikausien välillä.
- Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä.
- Olemme testanneet kontrolleja ja täsmäytysrutiineja liittyen rahasuorituksiin.
- Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

## Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärin-käytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyysriskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpödollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti kymmenen vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 9. helmikuuta 2022  
KPMG OY AB

Henrik Holmbom  
KHT



# Tietoa osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 7.4.2022 klo 15.00 alkaen. Covid-19 pandemian leviämisen rajoittamiseksi yhtiökokous järjestetään siten, että osakkeenomistaja tai tämän asiamies ei voi saapua kokouspaikalle. Yhtiön osakkeenomistajat ja näiden asiamiehet voivat osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää osakkeenomistajan oikeuksia vain äänestämällä ennakoon sekä tekemällä vastaehdotuksia ja esittämällä kysymyksiä ennakoon.

Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle on julkaistu pörssitiedotteina ja Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2022>.

## Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 28.3.2022 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on merkitty Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistajat eivät voi osallistua yhtiökokoukseen muuten kuin äänestämällä ennakoon jäljempänä kuvatulla tavalla sekä tekemällä vastaehdotuksia ja esittämällä kysymyksiä ennakoon.

## Ilmoittautuminen ja äänestäminen ennakoon

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 25.2.2022, kun määräaika äänestykseen otettavien vastaehdotusten toimittamiselle on päättynyt. Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen äänestämällä ennakoon, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja äänestää ennakoon viimeistään 31.3.2022 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja äänten on oltava perillä.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus tai y-tunnus, osoite ja puhelinnumero sekä mahdollisen asiamiehen nimi ja henkilötunnus. Osakkeenomistajien Terveystalo Oyj:lle tai Euroclear Finland Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä.

Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua ja äänestää ennakoon tiettyjen yhtiökokouksen asialistalla olevien asiakohtien osalta 25.2.2022 klo 9.00 – 31.3.2022 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

a) Internetsivujen kautta osoitteessa <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2022>

Sähköiseen ennakkoäänestämiseen tarvitaan osakkeenomistajan henkilö- tai Y-tunnus ja arvo-osuustilin numero. Kun henkilöomistaja kirjautuu Yhtiön verkkosivujen kautta Euroclear Finland Oy:n palveluun, hänet ohjataan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen. Vahva sähköinen tunnistaminen toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Yhteisöomistajien osalta ei vaadita vahvaa sähköistä tunnistamista. Tällöin yhteisöomistajan on kuitenkin ilmoitettava arvo-osuustilinnumero ja muut vaaditut tiedot. Mikäli yhteisöomistaja käyttää sähköistä suomi.fi-valtuutta, ilmoittautuminen edellyttää valtuutetulta vahvaa sähköistä tunnistautumista, joka toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa Yhtiön internetsivuilla saatavilla olevan ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Euroclear Finland Oy:lle postitse osoitteeseen Euroclear Finland Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, PL 1110, 00101 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen [yhtiokokous@euroclear.eu](mailto:yhtiokokous@euroclear.eu). Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen toimittamalla postitse tai sähköpostitse ennakkoäänetyksen Euroclear Finland Oy:lle, äänten toimittaminen ennen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen päättymistä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen, mikäli samalla toimitetaan edellä mainitut ilmoittautumiseen vaadittavat tiedot ja asiakirjat ovat perillä 31.3.2022 klo 16.00 mennessä.

Ennakkoäänestystä koskevat ohjeet ovat saatavilla Yhtiön internetsivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2022>.

## Ehdotus varojenjaosta

Emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2021 olivat 542,6 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto oli 43,8 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 35,6 miljoonaa euroa).

Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 20.4.2022.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 19.10.2022. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

## Osakkeen perustiedot

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy  
Kaupankäyntitunnus: TTALO  
ISIN-koodi: FI4000252127  
Toimiala: Terveystalo  
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2021: 128 036 531

## Taloudellinen raportointi vuonna 2022

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2022 seuraavasti:



Taloudelliset katsaukset vuodelta 2022 julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa.  
Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Hiljainen jakso

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

Osoitteenmuutokset

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteloita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitaja-yhteisölleen. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

Arvioita terveystalosta sijoituskohteena

Seuraavat analyytikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiöitä seuraavien analyytikoiden kannanotoista.

|                                                                           |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Carnegie Iiris Theman<br>+358 (0)9 618 71 241<br>iiris.theman@carnegie.fi | Nordea Sami Sarkamies<br>+358 9 5300 5176<br>sami.sarkamies@nordea.com |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                      |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Danske Bank Panu Laitinmäki<br>+358 (0)10 2364 867<br>panu.laitinmaki@danskebank.com | OP Carlo Gylling<br>+358 10 252 4392<br>carlo.gylling@op.fi |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

|                                                                      |                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Inderes Olli Vilppo<br>+358 (0)40 761 9380<br>olli.vilppo@inderes.fi | SEB Jutta Rahikainen<br>+358 9 616 28 713<br>jutta.rahikainen@seb.fi |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|

|                                                                                 |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Jefferies James Vane-Tempest<br>+44 207 029 8275<br>jvane-tempest@jefferies.com | KeplerCheuvreux, Jon Berggren<br>+ 46 8 723 51 76<br>jberggren@keplercheuvreux.com |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu ja ajanvaraus  
030 6000

Puhelinvaihde  
030 63 311

Puhelun hinta on matkapuhelinliittymästä 8,35 snt/puhelu + 19,33 snt/min ja lanka-liittymästä 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min. Jonotus on maksullista.

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:  
etunimi.sukunimi(at)terveystalo.com

Mediayhteydet  
Asiantuntijapyynnöt medialle:  
Terveystalon mediapäivystys,  
arkipäivisin klo 9–16, p. 050 358 1170

Johto ja terveystalo konsernipalvelut  
Terveystalo Piazza  
Jaakonkatu 3 A, 6.krs  
00100 Helsinki

Sijoittajasuhteet  
Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusi-lmoitukset sähköpostiosoitteeseen: investors@terveystalo.com

Viestintäjohtaja  
Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034  
kati.kaksonen@terveystalo.com



**TERVEYSTALO OYJ**  
Jaakonkatu 3 A, 6. krs  
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11  
[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

