

Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2021



Sisällys

96	Hallituksen toimintakertomus	130	2.13 Työsuhde-etuudet	145	16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus	160	32. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut
119	Konsernitilinpäätös, IFRS	131	2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	147	17. Sijoituskiinteistöt	161	33. Taloudellista kehitystä kuvaavien ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat
119	Konsernin laaja tuloslaskelma	131	2.15 Tuloutusperiaatteet	147	18. Osuudet osakkuusyhtiöissä	163	34. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoiisiin tunnuslukuihin
120	Konsernitase	131	2.16 Segmentti-informaatio	148	19. Osakeperusteiset maksut	165	35. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat
121	Konsernin rahavirtalaskelma	131	2.17 Julkiset avustukset	149	20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia		
122	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	132	2.18 Liikevoitto				
123	1. Konsernin perustiedot	132	2.19 Osakekohtainen tulos	150	21. Rahoitusriskit	166	Emoyhtiön tilinpäätös, FAS
123	2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	132	2.20 Tuloverot	150	21.1 Rahoitusriskien hallinta	166	Emoyhtiön tuloslaskelma
123	2.1 Laatimisperusta	136	3. Liiketoimintojen yhdistäminen	150	21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski	166	Emoyhtiön tase
123	2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC agendapäätökset	137	4. Liikevaihto	151	21.3 Luottoriski	167	Emoyhtiön rahoituslaskelma
125	2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	138	5. Segmentti-informaatio	151	21.4 Maksuvalmiusriski	168	Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät
126	2.4 Konsolidointiperiaatteet	138	6. Liiketoiminnan muut tuotot	152	21.5 Pääoman hallinta	168	Emoyhtiön liitetiedot
127	2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	138	7. Materiaalit ja palvelut	152	22. Myyntisaamiset ja muut saamiset	172	Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä
127	2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	138	8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	153	23. Rahavarat	173	Tilintarkastuskertomus
127	2.7 Sijoituskiinteistöt	138	9. Poistot ja arvonalentumiset	153	24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	177	Tietoa osakkeenomistajille
127	2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	139	10. Liiketoiminnan muut kulut	154	25. Rahoitusvelat	179	Yhteystiedot
128	2.9 Arvonalentumiset	140	11. Rahoitustuotot ja -kulut	155	26. Ostovelat ja muut velat		
129	2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana	140	12. Verot	155	27. Varaukset		
129	2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	140	12.1 Tuloverot	156	28. Etuusperusteiset eläkejärjestelyt		
130	2.12 Vaihto-omaisuus	140	12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	157	29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset		
		141	13. Osakekohtainen tulos	157	30. Lähipiiritapahtumat		
		142	14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	159	31. Konserniyritykset		
		143	14.1 Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat	160	31.1 Konsernirakenteen muutokset		
		144	15. Aineettomat hyödykkeet				
		145	15.1 Kehittämismenot				

Hallituksen toimintakertomus 2021

Toimintaympäristö

Koronapandemian vaikutukset terveydenhuoltoon ja sen markkinaa jatkuivat vuonna 2021. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kasvu jatkui vahvana ja uudet toimintamallit ovat tulleet osaksi normaalia toimintaa. Myös koronaan liittyvien palveluiden kysyntä kasvoi edelleen testivolymien säilyessä korkealla tasolla ja vuoden 2020 lopussa aloitettujen koronarokotusten jatkuttua pitkin vuotta. Vuoden edessä useimpien terveystalouden palveluiden kysyntä normalisoitui. Erityisesti mielenterveyden palveluiden, ennaltaehkäisevien ja hyvinvoinnin palveluiden kysyntä kasvoi voimakkaasti. Vuoden lopulla myös erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat kasvussa.

Ruotsissa koronapandemia vaikutti heikentävästi työterveyspalveluiden kysyntään yritysten lykätessä työterveyden hankkeitaan. Vuoden kolmas neljännes oli myös kausiluonteisesti heikko kesälomakauden vuoksi. Neljännellä vuosineljänneksellä kysyntä piristyi ja aktiviteetti ja volyymit olivat hyvällä tasolla. Pandemian vuoksi siirrettyjä suurempia työterveyshankkeita sovittiin kuitenkin käynnistettäväksi vuoden 2022 aikana.

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan 140 032 potilasta odotti hoitoon pääsyä Suomessa elokuussa 2021. Heistä 9 539 (6,8 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Yli puoli vuotta hoitoa odottaneita oli elokuussa 2021 8 189 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin. Ruotsissa tilanne on vastaavanlainen, sillä siellä pandemian aikana on tehty 169 000 leikkausta vähemmän ja jonotilanne on huonontunut merkittävästi. Joulukuussa 2021 Ruotsissa 162 234 henkilöä odotti leikkaukseen tai toimenpiteeseen pääsyä (www.skr.se). Ruotsin pohjoisen Norbottenin alue haki vuonna 2021 kumppanuusia pohjoismaisista yksityisistä toimijoista helpottamaan leikkausjonojen purkua. Terveystalo valittiin raamisopimuksen yhdeksi palvelutuottajaksi.

Suomen hallituksen esitys sote-uudistuksesta hyväksyttiin eduskunnassa kesäkuussa 2021. Uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy perustettaville 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Tammikuussa 2022 pidettiin Suomen ensimmäiset aluevaalit, joissa valitut hyvinvointialueiden aluevaltuustot

käynnistävät sosiaali- ja terveydenhuollon uuden kauden. Aluevaltuustot päättävät muun muassa hyvinvointialue- ja palvelustrategiasta, palveluverkoston periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Aluevaltuuston toimikausi on neljä vuotta ja ne aloittavat toimikautensa 1.3.2022. Sote-uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista neuvotellaan uudelleen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia, jotka eivät kuitenkaan ole vaikutuksiltaan Terveystalolle merkittäviä. Suomen Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) arvion mukaan koronan aiheuttamien hoitojonojen purkamiseen voi mennä jopa kaksi vuotta ja on selvää, että yksityisen sektorin panosta tarvitaan.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentavat lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylös ajossa.

Covid-19 vaikutukset ja Terveystalon toimenpiteet

Vuonna 2021 Terveystalon palvelutuotannossa korostuivat edelleen koronaan liittyvät palvelukokonaisuudet, sekä hyvinvointi- ja digitaaliset palvelut, joiden kysyntä kasvoi selvästi vertailukaudesta.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne säilyi vahvana. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	2021	2020	Muutos, %
Liikevaihto	1 154,6	986,4	17,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA),* 1)	206,1	162,8	26,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %* 1)	17,8	16,5	-
Käyttökate (EBITDA)1)	201,8	158,3	27,4
Käyttökate (EBITDA), % 1)1)	17,5	16,1	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* 1)	141,0	101,9	38,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %* 1)	12,2	10,3	-
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)1)	136,7	97,4	40,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %1)	11,8	9,9	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* 1)	114,4	71,6	59,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %* 1)	9,9	7,3	-
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	110,1	67,2	64
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	9,5	6,8	-
Oman pääoman tuotto (ROE), %1)	13,6	8,2	-
Omavaraisuusaste, %1)	42,2	42,1	-
Osakekohtainen tulos (€)	0,63	0,36	75,9
Nettovelka1)	519,0	490,9	5,7
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %1)	85,2	85,9	-
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)* 1)	2,5	3,0	-
Varat yhteensä	1 448,6	1 361,0	6,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16* 1)	156,9	118,0	33,0
Nettovelka, ilman IFRS 161)	340,6	312,4	9,0

Terveystalo konserni, milj. euroa	2021	2020	Muutos, %
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16* 1)	2,2	2,6	-
Henkilöstö keskimäärin HTV	5 643	4 900	15,2
Henkilöstö kauden lopussa	9 805	8 253	18,8
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	5 754	5 057	13,8
Vastuullisuus			
Laatuindeksi2)	94,6	94,2	0,4
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot	83,0	82,8	0,2
Henkilöstösuositteluindeksi eNPS	32	18	77,8
Sekajäteintensiteetti3)	6,42	6,00	6,7

*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

2) Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta.

3) Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

Näkymät

- Markkinaympäristö on normalisoitunut, ja terveyspalveluiden kysyntä on laaja-alaista ja erittäin vahvaa. Kasvua rajoittaa kuitenkin tarjonta.
- Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla. Volyymin ennustaminen on kuitenkin yhä vaikeaa. Terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan pysyvän korkealla tasolla. Digipalveluiden kysynnän ennakoidaan kasvavan edelleen.
- Yritysasiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. Sairaushoidon kysyntä on vahvaa. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän vahvana. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän odotetaan säilyvän vahvalla tasolla työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan säilyvän vakaana.
- Ruotsin työterveysmarkkinalla kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti johtuen pandemian aikana patoutuneesta kysynnästä. Omikron-variantin leviäminen ja uudet rajoitukset ovat kuitenkin tuoneet uudelleen lyhyellä aikavälillä epävarmuutta kysyntään.

Näkymät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

Konsernin liikevaihto

Vuoden 2021 liikevaihto kasvoi 17,1 prosenttia vertailukaudesta ja oli 1 154,6 (986,4) miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi vertailukaudesta kaikissa asiakkuuksissa. Yritysasiakkuuksissa liikevaihto kasvoi 15,0 prosenttia ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kysynnän kasvun sekä yrityksille myytyjen koronatestauspalveluiden myötä. Yksityisasiakkaissa liikevaihto kasvoi 12,8 prosenttia lähinnä koronaan liittyvien palveluiden, hyvinvoinnin ja tiettyjen erikoisalojen myynnin kasvun vetämänä. Julkisasiakkuuksien liikevaihto kasvoi yhteensä 11,2 prosenttia. Julkisasiakkaiden palvelumyynnin liikevaihto kasvoi selvästi ja myös henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi siitä huolimatta, että lääkäripula rajoitti kasvua toisella vuosipuoliskolla. Ulkoistusliiketoiminnan koko vuoden liikevaihto laski hieman, johtuen vuoden 2020 lopussa päättyneistä sopimuksista. Neljännellä vuosineljänneksellä ulkoistusliiketoiminnan liikevaihtoa kasvattivat Kannelmäen terveysaseman ulkoistussopimuksen alkaminen, lastensuojeluliiketoiminta sekä koronaliitännäisten lisäpalveluiden laskutus. Liikevaihto vakuutusyhtiöiltä kehittyi positiivisesti.

Yleislääkärivastaanottojen kysyntä normalisoitui vuoden toisella puoliskolla ja ylitti vertailukauden vastaanottomäärät. Erilaisiin infektioihin sekä korva-, nenä- ja kurkkutauteihin liittyvät käynnit pysyivät vuoden neljännelle neljännekselle saakka normaalia alemmalla tasolla, mutta kasvoivat vahvasti vuoden lopulla. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautilien hoidon kysyntä oli koko vuoden ajan kasvu-uralla. Myös leikkaustoiminnan ja kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui vahvana ja liikevaihto kasvoi 19 prosenttia 107,8 (90,7) miljoonaan euroon. Digitaalisten vastaanottojen¹⁾ kysyntä jatkoi vahvaa kasvua ja niiden määrä kasvoi 48 prosenttia yli miljoonaan (700 000) vastaanottoon. Puhelut mukaan laskettuna etäkäyntejä tehtiin vuoden aikana yhteensä noin 2,0 (1,8) miljoonaa. Vuonna 2021 noin 25 (26) prosenttia kaikista käynneistä toteutui etänä joko digitaalisesti tai puhelimitse. Kaikkien asiakaskäyntien määrä kasvoi 16 prosenttia yli 8 (6,9) miljoonaan asiakaskäyntiin. Koronaliitännäisten palveluiden kysyntä jatkui vahvana koko vuoden. Koronatestejä²⁾ tehtiin vuoden aikana noin 500 000 (230 000) kappaletta. Vuodessa 2021 oli yhteensä 253 (253) työpäivää.

Ruotsi ja muut -segmentin ulkoinen liikevaihto vuonna 2021 (Feelgood yhdistelty 1.7.2021 alkaen) oli 36,9 miljoonaa euroa.

¹⁾ Ei sisällä Ruotsi ja muut -segmentin digivastaanottoja.

²⁾ Poislukien näytteenottopalvelut

Liikevaihdon jakautuminen

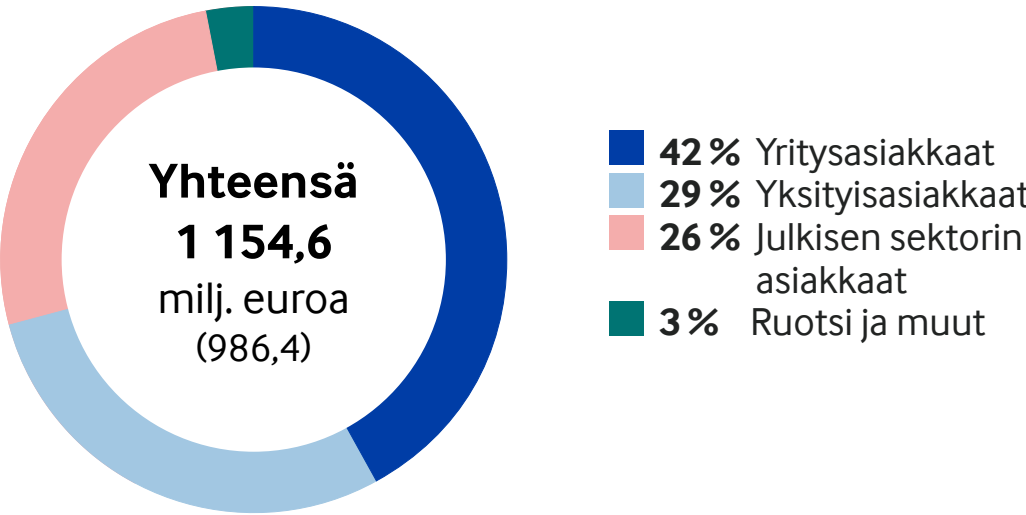
2021

milj. euroa	2021	2020	Muutos, %
Yritysasiakkaat	481,7	418,8	15
Yksityisasiakkaat	333,2	295,4	12,8
Julkisen sektorin asiakkaat	302,8	272,2	11,2
Ulkoistukset	121,1	121,4	-0,2
Henkilöstöpalvelut	87,6	83,1	5,4
Palvelumyynti, työterveys ja muut	94,0	67,7	38,8
Suomi yhteensä	1 117,7	986,4	13,3
Ruotsi ja muut*	36,9	0,0	>200,0
Yhteensä	1 154,6	986,4	17,1

* Muodostuu konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Feelgood (Ruotsi) on yhdistelty 1.7.2021 alkaen. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

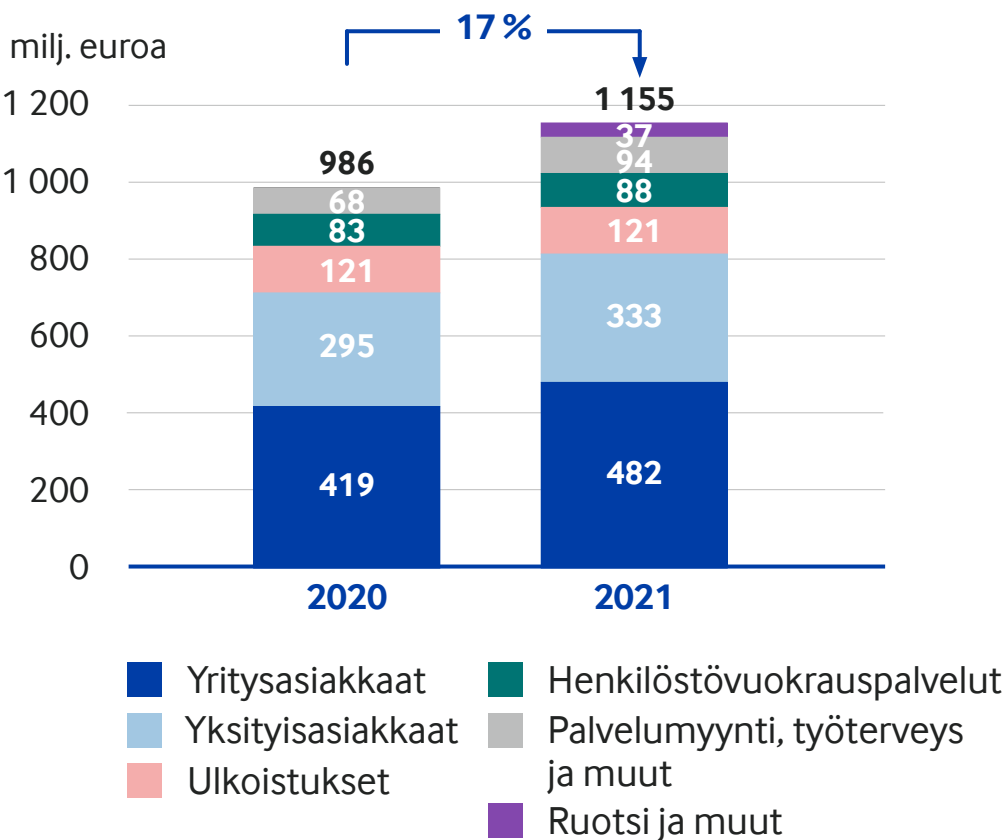
Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdosta 2021



Feelgood (Ruotsi) yhdistelty 1.7.2021 alkaen.

Liikevaihdon jakauma 2020 ja 2021



Liikevaihdon jakauma

Yritysasiakkaat

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveyden palveluja Suomessa yli 25 000 yritykselle, joissa on noin 650 000 työterveyshuollettavaa.

Yritysasiakkuuksien vuoden 2021 liikevaihto kasvoi 15,0 prosenttia ja oli 481,7 (418,8) miljoonaa euroa. Ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden¹⁾ liikevaihto kasvoi vertailukaudesta, kun työterveyden peruspalveluiden, kuten neuvonnan ja ohjauksen, terveystarkastusten sekä työkykyriskiarvioiden aktiviteetti normalisoitui vuoden ensimmäisellä puoliskolla ja jatkui hyvällä tasolla loppuvuoden. Liikevaihtoa kasvattivat myös yrityksille tarjotut koronatestauspalvelut. Koronatestejä tehtiin lähes 350 000 (160 000) kappaletta vuoden aikana. Testauksen keskihinnat laskivat vertailukaudesta kasvaneen tarjonnan ja kiristyneen kilpailun vuoksi. Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä pysyi vuoden ensimmäisen puoliskon ajan normaalia selvästi alemmalla tasolla infektioiden vähäisyydestä johtuen, mutta alkoi palautua kolmannella neljänneksellä, ja neljännellä neljänneksellä sairausvastaanottomäärät ylittivät vertailukauden tason. Hyvinvointipalveluiden²⁾ kysyntä oli vahvaa koko vuoden ja myynti kasvoi noin 17 prosenttia vertailukaudesta. Vahvinta kasvu oli edelleen mielenhyvinvoinnin palveluissa. Digitaalisten palveluiden käyttö kasvoi 41 prosenttia noin 793 000 (562 000) käyntiin. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä kasvoi vertailukaudesta.

¹⁾ Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpideehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

²⁾ Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja hierontatoiminta.

Yksityisasiakkaat

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Yksityisasiakkuuksien vuoden 2021 liikevaihto kasvoi 12,8 prosenttia vertailukaudesta ja oli 333,2 (295,4) miljoonaa euroa. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla yleislääkärivastaanottojen kysyntä oli edelleen selvästi alle normaalin tason johtuen infektioiden vähäisyydestä. Kysyntä kuitenkin normalisoitui vuoden toisella puoliskolla ja vastaanottojen määrä ylitti vertailukauden vuoden viimeisellä neljänneksellä. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautien hoidon kysyntä oli kasvussa koko vuoden ajan. Myös leikkaustoiminnan ja kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Hyvinvointipalveluiden, kuten mielenhyvinvoinnin ja fysioterapian palveluiden, kysyntä jatkui vahvana koko vuoden ajan ja liikevaihto kasvoi 22 prosenttia vertailukaudesta. Koronapandemian jatkuminen vaikutti negatiivisesti suunterveyden palveluiden kysyntään ja liikevaihto laski hieman vertailukaudesta. Vakuutusyhtiöille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi selvästi vertailukaudesta. Digitaalisten vastaanottojen määrä kasvoi 71 prosenttia noin 108 000 (63 300) käyntiin. Laboratoriopalveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Yksityisasiakkaille tehtiin yli 86 000 (36 000) koronatestiä vuoden aikana. Yksityispalveluita käyttävien työterveysasiakkaiden määrä sekä liikevaihto kasvoivat selvästi vertailukaudesta.

Julkisen sektorin asiakkaat

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista. Työterveyden huollettavia on noin 80 000.

Julkisasiakkuuksien vuoden 2021 liikevaihto kasvoi 11,2 prosenttia vertailukaudesta ja oli 302,8 (272,2) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto pysyi vertailukauden tasolla ja oli 121,1 (121,4) miljoonaa euroa. Liikevaihtoa vähensi useiden pienempien osaulkoistussopimusten loppuminen vuoden 2020 lopussa. Koronaliitännäisten lisäpalveluiden laskutus puolestaan kasvatti liikevaihtoa. Vuoden viimeisellä neljänneksellä liikevaihtoa kasvatti myös Kannelmäen terveysaseman ulkoistussopimuksen alkaminen, sekä lastensuojeluliiketoiminta, jota ei ollut vielä vertailukaudella.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 5,4 prosenttia ja oli 87,6 (83,1) miljoonaa euroa. Kysyntä vuokrauspalveluissa oli korkea koko vuoden, ja liikevaihdon kasvua rajoitti lähinnä lääkärien tarjonta. Henkilöstövuokrauspalveluihin kuuluvan hoitajavälityksen kysyntä oli myös vahvaa pääosin koronaan liittyvissä palveluissa.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 38,8 prosenttia 94,0 (67,7) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrittyskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat 133 000 (74 500) käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 22 prosenttia prosenttia vertailukaudesta. Julkisasiakkaille tehtiin yhteensä yli 65 000 (29 500) koronatestiä¹⁾ vuoden 2021 aikana. Testauksen lisäksi Terveystalo toimi julkisen sektorin kumppanina näytteenotoissa, mikä jatkui aktiivisena.

¹⁾ Poislukien näytteenottopalvelut

Ruotsi ja muut

Terveystalo laajensi toimintaansa Ruotsin markkinoille Feelgoodin yritysostolla ja on nyt yksi Ruotsin johtavista työterveydenhuollon toimijoista. Terveystalolla on Ruotsissa noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti noin 120 toimipaikassa. Yhtiö tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 8 300 yritysasiakasta, joilla puolestaan on yhteensä noin 825 000 työterveyshuollettavaa. Ruotsin lisäksi Terveystalolla on vähäistä toimintaa Virossa sekä Hollannissa.

Ruotsin ja muut -segmentin vuoden 2021 ulkoinen liikevaihto oli 36,9 miljoonaa euroa. Työterveyden kysyntä vuoden kolmannella neljänneksellä oli kausiluonteisesti heikko, johtuen kesälomien vaikutuksesta. Neljännellä vuosineljänneksellä kysyntä piristyi ja aktiviteetti ja volyymit olivat hyvällä tasolla. Kysyntä oli vahvaa erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnissa ja kasvua rajoitti jossain määrin ammattilaisten tarjonta. Liikevaihtoa lisäsi myös Dalarnas Företagshälsa yrityskauppa vuoden kolmannella vuosineljänneksellä. Isot asiakkuudet siirsivät koronan vuoksi työterveyden projekteja eteenpäin, mutta korvaavia projekteja onnistuttiin aloittamaan pienten- ja keskisuurten asiakkaiden kanssa. Ruotsin liiketoiminta yhdistettiin osaksi Terveystalon raportointia 1.7.2021 alkaen.

Taloudellinen tulos

Konsernin vuoden 2021 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 38,4 prosenttia 141,0 (101,9) miljoonaan euroon, ollen 12,2 (10,3) prosenttia liikevaihdesta. Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 9,2 prosenttia ja olivat 488,9 (447,6) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 21,9 prosenttia ollen 378,2 (310,2) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nostivat koronaan liittyvien palveluiden kasvattamat henkilöstökulut sekä yritysostoista tulleet henkilöstökulut. Vertailukaudella henkilöstökuluja pienensivät lomautukset, määräaikaiset eläkemaksujen alennukset ja rekrytointien siirtäminen. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 22,1 prosenttia 89,2 (73,0) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkeammista IT-, markkinointi-, yrityskauppa- sekä hallintokuluista. Vertailukaudella tehtiin kustannussopeutuksia mitkä alensivat kuluja.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 26,6 prosenttia vuoden takaisesta 206,1 (162,8) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto oli 114,4 (71,6) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 110,1 (67,2) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 100,7 (56,6) miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut laskivat 9,0 (10,0) miljoonaan euroon. Tuloverot kasvoivat 20,3 (10,8) miljoonaan euroon. Kauden voitto oli 80,4 (45,8) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,63 (0,36) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 195,2 (143,7) miljoonaan euroon. Korkeampi liikevaihto ja parempi tulos sekä sitoutuneen käyttöpääoman lasku vaikuttivat positiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan.

Investointien rahavirta oli -108,1 (-36,0) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin lisääntyneet investoinnit yrityshankintoihin. Rahoituksen rahavirta oli -126,1 (-71,2) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin suuremmista maksetuista osingoista, omien osakkeiden hankinnasta, määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnoista sekä lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksusta raportointikaudella.

Ruotsi ja muut -segmentin vuoden 2021 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 0,8 miljoonaa euroa, ollen 2,1 prosenttia liikevaihdesta. Kolmannella vuosineljänneksellä toiminnan kausiluonteisesti alhainen volyymi rasitti kannattavuutta, kun aktiviteetin lasku ei näkynyt samassa suhteessa kulujen joustona. Neljännellä vuosineljänneksellä kausiluonteisesti korkeampi toiminnan volyymi ja paremmat katteet nostivat kannattavuutta edellisvuoteen verrattuna.

Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 38,1 (77,1) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 448,6 (1 361,0) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 608,9 (571,4) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Määräysvallattomien omistajien osuus oli 0,0 (-) miljoonaa euroa. Terveystalon tilikaudelta 2020 maksamat osingot olivat yhteensä 0,26 euroa osakkeelta (eli noin 33 miljoonaa euroa) ja ne maksettiin kahdessa samansuuruisessa erässä 7. huhtikuuta 2021 ja 10. marraskuuta 2021.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 85,2 (85,9) prosenttia, ja nettovelka oli 519,0 (490,9) miljoonaa euroa.

Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon. Yhtiö solmi tilikauden aikana uuden 70 miljoonan euron lyhytaikaisen rahoitussopimuksen, jonka mukainen laina nostettiin kokonaisuudessaan tilikaudella. Rahoitussopimukseen sisältyy optio lykätä takaisinmaksua vuoden 2023 puolelle. Yhtiö suunnittelee rahoitussopimuksen korvaamista pitkäaikaisella rahoituksella vuoden 2022 aikana. Rahoitussopimukseen perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 55,5 miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli 13,6 (8,2) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 42,2 (42,1) prosenttia.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljännek-

sien kehitystä. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

Investoinnit ja yrityskaupat

Tilikauden 1.1.-31.12.2021 nettoinvestoinnit¹⁾, sisältäen yrityskaupat, olivat 125,4 (41,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 42,6 (32,7) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 4,7 (5,3) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien ja aineellisten investointien suhteelliset osuudet pysyivät samalla tasolla kuin vertailukaudella. Tilikauden kehitysinvestoinnit olivat 9,7 (2,2) miljoonaa euroa.

Terveystalo-konserni teki vuoden 2021 aikana yksitoista liiketoimintaa täydentävää yrityskauppaa hankkimalla Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n (hammaslääkäripalvelut), Attentio Oy:n (kuntoutus- ja terapiapalvelut), Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n (aputoiminimi Nuorten Sutela, vaativat lastensuojelupalvelut), Helsinki Hospital Oy:n (vaativa kirurgia), Fysiopiste Mervi Nivukosken liiketoiminnan (fysioterapia), Sivupersoonaa Oy:n (puheterapia ja viittomakielentulkkaus), Dalarnas Företagshälsa AB:n (työterveys), Ankkurin lastensuojelupalvelut, Medimar Scandinavia Ab:n (lääkärikeskus Ahvenanmaalla) sekä Suomen Hierojakoulut Oy:n (hierojakoulutus).

14.6.2021 Terveystalo hankki 72,1 prosenttia Feelgood Svenska AB (publ):n, joka on ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö, osakekannasta. Samalla Terveystalo julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä olleille osakkeenomistajille, jotta jäljellä olevat osakkeenomistajat myisivät kaikki heidän Feelgoodin osakkeensa ostoparjousessa Terveystalolle 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Terveystalo julkisti 27.7.2021, että jatkettun tarjousajan loputtua 26.7.2021 Terveystalo omisti yhteensä 97,4 prosenttia Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Terveystalo julkisti lisäksi, että ostotarjouksen mukaista tarjousaikaa ei jatketa ja että ostotarjous oli näin ollen päättynyt. Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021. Terveystalo käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista, ja jäljellä olevien osakkeiden omistusoikeus saatiin joulukuussa 2021, minkä seurauksena Terveystalon omistusosuus Feelgoodin osakkeista on 100 prosenttia.

Vantaan kaupunginhallitus hyväksyi 30.11.2021 AITO Työterveys - Vantaan Työterveys Oy:n myymisen Terveystalolle. Kauppakirja allekirjoitettiin valitusajan päättymisen jälkeen joulukuun lopulla, ja omistus siirtyi helmikuussa 2022. Sopimukseen kuuluu myös työterveyspalveluiden tuottaminen Vantaan kaupungille 4 vuoden ajan 1.2.2022 alkaen.

¹⁾ Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2021 oli 9 805 (8 253). Henkilöstömäärän lisäyksestä Feelgoodin osuus oli 668. Henkilöstömäärää kasvattivat lisäksi koronaan liittyvien palveluiden sekä digitalisaation rekrytoinnit. Henkilöstön määrä henkilötöyvuosina oli keskimäärin 5 643 (4 900). Ammatinharjoittajien määrä oli 5 754 (5 057).

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystalvveluyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveiden ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 360 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa yhtiö tarjoaa työterveyden palveluita 120 toimipaikassa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 15 500 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. Vuonna 2021 Suomen Terveystalossa asioi 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä Suomessa tehtiin noin 8 miljoonaa, joista noin neljännes toteutui etäkanavissa.

Terveystalo raportoi vastuullisuudestaan osana vuosikertomusta¹⁾. Tähän osioon on koottu osa-alueen keskeiset teemat, tavoitteet ja tulokset. Vastuullisuusosio kokonaisuudessaan löytyy sivuilta 21–71.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet, sekä sidosryhmien olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestäväen kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti Terveystalo pyrkii varmistamaan, että vastuullisuudelle asetetut tavoitteet saavutetaan. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että yhtiön palvelut luovat arvoa asiakkaille myös tulevaisuudessa.

Olennaisiin ei-taloudellisiin teemoihin liittyviä merkittävimpiä riskejä arvioidaan ja pyritään mitigoimaan osana yhtiön yleistä riskienhallinnan prosessia. Toimialalla koulutetuista ammattilaisista on jatkuvasti pulaa samalla kun hoidon tarve ja kysyntä terveyden ja hyvinvoinnin palveluille kasvaa. Keskeiset ei taloudelliset riskit liittyvät terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen ja siten hoidon saatavuuteen. Näitä riskejä pyritään mitigoimaan muun muassa automatisoimalla rutiinitehtäviä, hyödyntämällä teknologiaa ja kohdentamalla resursseja hoidon tarpeen mukaisesti. Lisäksi yhtiö pyrkii edelleen vahvistamaan asemaansa alan houkuttelevimpana työpaikkana kehittämällä muun muassa moniammatillista yhteistyötä ja johtamista.

Alla olevaan taulukkoon on koottu Terveystalon Suomen liiketoimintojen yritys vastuun keskeiset teemat, tavoitteet ja saavutukset vuodelta 2021.

¹⁾ Vastuullisuusraportointi ei sisällä Feelgoodin lukuja, ellei toisin ole mainittu.

Tavoitteet ja saavutukset



Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2021	2020	2019	SDG
Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	Yli 99 %	99,8 %	97,8 %	97,2 %	3
	PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	< 3,5 %	4,3 %	4,6 %	-	3
	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus > 28 päivää	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus	< 28	32	36	42	3
	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista	> 60 %	70,2 %	67,8 %	67,5 %	3
	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3) alle 1,00	T3 eli kolmas vapaa aika	< 1,00	1,61	1,17	0,98	3
	Vastaanottojen NPS yli 74	Vastaanottojen NPS	> 74	83,0	82,8	72,5	3
	eNPS vähintään 14 vuonna 2021	eNPS	14	32	18	9	3
	Laatuindeksi yhteensä	Laatuindeksi, %	100	94,6	94,2	96,4	3
Hoidon saatavuus, julkiset palvelut	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut < 7 lääkäriille, < 1 hoitajalle	T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille	< 7,00	6,5	5,6	11,7	3
		T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle	< 1,00	1	1	1	3
Potilasturvallisuus		Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit		0,0019 %	0,0021 %	0,0025 %	3
		Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat		50,0 %	57,0 %	61 %	3

Eettistä liiketoimintaa

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2021	2020	2019	SDG
Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt	100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä	100 %	66,0 %	52,3 %	-	16
Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat	100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet	Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista)	100 %	80 %	80 %	60 %	16

Vastuullista työtä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2021	2020	2019	SDG
Työturvallisuus	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon	Tapaturmataajuus	< 39 (alan keskiarvo)	15	25	27	8
Hyvinvoiva henkilöstö	Sairauspoissaolojen pitäminen matalalla tasolla	Sairauspoissaolot	-	4,4 %	3,8 %	3,8 %	8
Suosittelavan hyvä työntekopaikka	Henkilöstön suositteluindeksin parantaminen	eNPS	31 vuoteen 2025 mennessä	32	18	9	8

Kestävää taloudellista kasvua

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2021	2020	2019	SDG
Verojalanjälki	Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme	Verojalanjälki, milj. euroa	-	191,0	152,3	149,8	8
Liikevaihdon kasvu	Vähintään 5 % vuotuinen kasvu	Liikevaihdon kasvu, %	5 %	17,7 %	-4,3 %	38,4 %	8
Työllistämämme ihmiset	Luomme työtä	Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa	-	378,2	310,2	314,3	8

Luvut sisältävät koko konsernin.

 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2021	2020	2019	SDG
Aiempi ilmastotavoite: Hiilijalanjäljen pienentäminen	Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2018 tasosta) ¹⁾	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO ₂	- 40 % vuoteen 2030 mennessä	1 565,6	2 168,6	2 141,2	13
Uudet (vuonna 2021 asetetut) ilmastotavoitteet: Hiilijalanjäljen pienentäminen	Hiilineutraali vuonna 2022, oma toiminta päästötöntä 2030. ²⁾ Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin.	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO ₂ tonnia)	-100 % vuoteen 2030 mennessä	-89%	-66 %	-17 %	13
	Vähennämme suoria ja epäsuoria CO ₂ -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO ₂	-80 % vuoteen 2025 mennessä	664,0	2 165,4	5 255,8	13
	Oma toiminta päästötöntä vuonna 2030 ²⁾	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO ₂ tonnia)	-100 % vuoteen 2030 mennessä	-89 %	-66 %	-17 %	13
Energian käyttö	Hankimme 100 % vihreää sähköä Suomessa vuoteen 2025 mennessä ³⁾	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	100 % vuoteen 2025 mennessä	89 %	62 %	-	13
Jätteiden hyötykäyttö	Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % ⁴⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	100 %	99 %	-	12
		Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % ⁴⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	64 %	61 %	-	12
		Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])	Vuosittain pienempi	6,4	6,0	4,9	12

¹⁾ Sijaintiperusteinen (location based Scope 2)

²⁾ Vuosina 2022-2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensaatista voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Scope 2 päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakauman mukaisella kertoimella.

³⁾ Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.

⁴⁾ Ei sisällä jätejakeita joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet

Terveyttä ja hyvinvointia

Laatu on erottamaton osa Terveystalon vastuullisuutta. Koko Terveystalon henkilöstö on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatu käsittää lääketieteellisen, toiminnallisen sekä asiakkaan ja ammattilaisen kokemuksellisen laadun. Terveystalon laatujärjestelmä on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaation kaikilla tasoilla.

Strategiset painopisteet, yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat hyvään ja tasalaatuisen toimintaan. Laatutyöhön liittyy olennaisena osana myös toiminnan jatkuva parantaminen. Laatutyöllä tavoitellaan palveluiden saatavuuden varmistamista, potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittymistä, korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää asiakaskokemusta, tietosuoja ja tietoturva toteutumista, suositusten mukaista toimintaa sekä hoidon vaikuttavuuden kehittymistä. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan kvartaaleittain konsernin laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

Potilasturvallisuus on terveydenhuollon laadun perusta

Lääketieteellinen laatu on laatutyön keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Lääketieteellisellä laadulla tarkoitetaan sitä, että potilas saa tarvitsemansa oikean hoidon oikeaan aikaan oikealla tavalla, eikä hoidosta synny vältettävissä olevaa haittaa. Yhteisillä toimintatavoilla, asiantuntijoiden jatkuvalla kouluttautumisella ja nykyaikaisilla tiloilla ja teknologialla varmistetaan palvelun laatu, turvallisuus, asiakaslähtöisyys ja tuloksellisuus. Potilasturvallisuutta johdetaan seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoidon turvallisuus ja tehokkuus varmistetaan lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla. Vuonna 2021 korvatut potilasvahingot/lääkärikäynnit oli 0,0019 (0,0021) prosenttia ja läheltä piti -tapahtumat/vaaratapahtumat 50,00 (57,0) prosenttia.

Terveystalon potilasturvallisuustyöryhmässä valitaan vuosittain potilasturvallisuuden teemat, painopistealueet ja strategia jotka vahvistetaan laatuohjausryhmässä. Tätä työtä tukevat sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Vuoden 2021 potilasturvallisuuden teemoina olivat potilasturvallisuuskulttuurin sekä tietosuoja ja parantaminen ja painopistealueina lääkehuollon luvat, potilaan ensiaputilanteen hoito sekä aseptinen käyttäytyminen ja käsihygieniat. Potilasturvallisuuden selkeiden rakenteiden ja strategian tavoitteena on toimiva yhteistyö potilasturvallisuuden parantamiseksi toimipaikkojen sisällä, koko organisaatiossa, valvovien viranomaisten kanssa sekä erityisesti käytännön potilastyössä.

Hyvällä potilasturvallisuuskulttuurilla tarkoitetaan avointa ilmapiiriä, jossa työntekijät pystyvät tuomaan esille hoitotyössä havaitsemiaan epäkohtia sekä vaaratilanteita (läheltä piti- ja haittatapahtumat) ilman pelkoa sanktiosta tai syyllistämisestä. Epäkohdat ja vaaratilanteet käsitellään avoimesti ja huolellisesti, jotta voidaan varmistua siitä, että tapahtuma ei toistu. Terveystalossa toteutettiin vuonna 2021 potilasturvallisuuskulttuurikysely osana potilasturvallisuuden teemavuotta 2021. Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa, miten potilasturvallisuus näkyy Terveystalon arjessa, miten henkilökunta

kokee potilasturvallisuuden toteutuvan, millä tasolla potilasturvallisuuskulttuuri Terveystalossa on ja mihin asioihin potilasturvallisuuskulttuurin kehittämisessä tulee keskittyä. Tulosten pohjalta käynnistetään kehitystoimenpiteitä niin yksikkö-, alue- kuin konsernitasolla.

Laatuindeksi mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua

Terveystalo kehittää jatkuvasti palveluitaan, tarjoamansa hoidon laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakkaidensa palvelukokemusta. Kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia mitataan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Terveystalolla on käytössä laatuindeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta: korkeasta lääketieteellisestä laadusta, hoidon saatavuudesta, ennaltaehkäisevä hoidosta sekä kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

Terveystalon laatuindeksi koostuu seitsemästä avainmittarista: WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa, PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin, leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa, ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista, hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), vastaanottojen nettosuosittelemiseksi NPS ja osajasuosittelemiseksi eNPS.

Vuonna 2021 laadun ja vaikuttavuuden raportointia kehitettiin edelleen. Terveystalo julkaisee jatkuvasti päivittyvän [laatumittaristonsa](#) internetsivuillaan.

WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa

Terveystalossa tehdään leikkauksia 18 sairaalayksikössä. WHO:n leikkaussalin tarkistuslistaa käytetään systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Vakiodulla kysymyssarjalla tarkastetaan leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 99,8 (97,8) prosentissa leikkauksistamme vuonna 2021.

PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutustensa vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäriltä erityistä harkintaa. Terveystalon PKV-lääkehankkeen tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuositusten mukaista ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Terveystalossa laadittu tarkat ohjeet PKV-lääkkeiden määräämisestä käytäntöjen yhdenmukaistamiseksi. Ohjeet perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyviksi havaittuihin toimintamalleihin. Lääkärikäynteihin suhteutettuna Terveystalon toimipisteissä määrättiin PKV-lääkereseptejä 4,3 (4,6) prosentissa käynneistä vuonna 2021.

Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa

Leikkaustoiminnan tavoitteena on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Leikkauspotilaiden hoitoketjua kehitetään määrätietoisesti. Terveystalon tavoitteena on edelleen nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 32 (36) päivää vuonna 2021.

Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he johtavat. Johtamisen tueksi Terveystalo kartoittaa organisaation terveys- ja työkykyriskit kohdennettujen terveystarkastusten avulla. Työterveystarkastuksien osana toteutetaan lisäksi aina työntekijöiden itsearviointina tehtävä sähköinen, tieteellisesti validoitu terveyskysely. Kyselyn perusteella voidaan tunnistaa terveysriskejä ja mahdollinen työkyvyttömyyden uhka. Kyselyn avulla toimenpiteitä voidaan lisäksi kohdentaa erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus Terveystalon työterveyden vastaanotoista vuonna 2021 oli 70,2 (67,8) prosenttia.

Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika) lääkärikeskukset

Terveystalo pyrkii jatkuvasti parantamaan hoidon saatavuutta johtamalla kysynnän ja tarjonnan tasapainoa, kehittämällä digipalveluita sekä ammattilaisten työtä. Hoidon saatavuutta mitataan T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan Terveystalon lääkärikeskuksissa. Vuonna 2021 lääkärivastaanottojen T3-luku oli 1,61 (1,17). Hoidon saatavuutta parantavat fyysisten vastaanottojen lisäksi 24/7 saatavilla olevat digitaaliset yleislääkääriin vastaanotot, joihin jonotusaika on keskimäärin sekunteja. Digitaaliset mielen hyvinvoinnin palvelut laskevat lisäksi myös hoitoon hakeutumisen kynnystä.

Vastaanottojen nettosuositte luindeksi NPS

Terveystalo haluaa erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissa. Toimintaa kehitetään asiakkaita kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastyytyväisyyttä kuvaavana mittarina käytetään asiakassuositte lu- eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Palautteet kerätään tekstiviesti- ja verkkoselainkyselyillä. Uusien kohtaamispisteiden NPS-mittauksia käynnistetään jatkuvasti. Vuonna 2021 vastaanottojen NPS oli 83 (83 vuonna 2020). Sairaalapalveluiden NPS säilyi korkealla tasolla ollen 94,7 (94,4).

Osaajasuositte luindeksi eNPS

Terveystalon tavoitteena on olla houkuttelevin työpaikka ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seuraataan suositte luindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suositte lisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuonna 2021 Terveystalon suositte luindeksi eNPS jatkoi positiivista kehitystä ja nousi hyvälle tasolle ollen 32 (18). Osaajakokemus parani vuonna 2021 kaikilla keskeisillä alueilla.

Erinomaista hoidon saatavuutta perusterveydenhuollossa

Nopea ja oikea-aikainen hoitoon pääsy on yksi suomalaisen perusterveydenhuollon suurimmista haasteista. Terveystalo on kehittänyt terveysasemien toimintamalleja pitkäjänteisesti sujuvan hoitoon pääsyn varmistamiseksi. Tavoitteena on jonoton terveysasema, jossa lääketieteellisen laadun lisäksi huolehditaan hyvästä asiointi- ja henkilöstökokemuksesta.

Terveystalo toimii lukuisten kuntien ja kuntayhtymien kumppanina perusterveydenhuollossa. Yhtiö tuottaa terveyskeskuksen vastaanottopalvelut 17 kunnan terveysasemalla. Kannelmäen terveysaseman toiminta käynnistettiin loka-kuussa 2021 kumppanuutena Helsingin kaupungin kanssa ja Terveystalo tuottaa nyt palvelut alueen 20 000 asukkaalle. Terveystalo on lisäksi mukana Espoossa palvelusetelikokeilussa, jossa asiakkaat voivat valita yksityisen palveluntuottajan terveysasemakseen kaupungin myöntämällä palvelusetelillä.

Terveyskeskuslääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo vuonna 2021 oli Terveystalon terveysasemilla 6,5 (5,6) vuorokautta. Tavoitteena on alle 7 vuorokautta lääkäripalveluissa ja alle 1 vuorokausi hoitajapalveluissa. Hoidon saatavuus oli erinomaisella tasolla koko vuoden. Myös suun terveydenhuollon jonotilanne säilyi hyvänä Terveystalon 12 ulkoistetussa hammashoitolassa koronapandemian jatkumisesta huolimatta. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 35 (30) vrk.

Eettistä liiketoimintaa

Arvot ja etiikka korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan vaatimusten myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat Eettiset ohjeet (Code of Conduct) luovat näiden lisäksi jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen ohjenuoran, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Ohjeissa otetaan kantaa muun muassa lahjonnan ja korruption vastaisuuteen, reilun kilpailun ja ympäristövaatimusten noudattamiseen, yksityisyyden suojaan, potilasturvallisuuteen, työntekijöiden tasa-arvoon, syrjimättömyyteen sekä liittymisvapauteen.

Koulutusta eettisiin ohjeisiin ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Terveystalo päivitti vuonna 2021 oikein toimimiseen ja eettisiin ohjeisiin perehdyttävän koulutuksen. Kliinistä työtä tekeville henkilöille laadittiin kokonaan uusi kurssi vastaamaan arjen haasteisiin, ja hallinnollista työtä tekeville suunnattu kurssi päivitettiin uusilla kysymyksillä. Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää, ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena on parantaa käsitystä keskeisistä aiheeseen liittyvistä teemoista, kuten reilusta kilpailusta, intressiristiriitojen välttämisestä, lahjonnan ehkäisystä, tietosuojasta ja väärinkäytöksiä ilmoittamisesta. Vuonna 2021 koulutuksen suoritti hyväksytysti 7 485 terveystalolaista (6 032 työsuhteista, 66,0 (52,3) prosenttia työsuhteisista Suomessa). Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisiin ohjeisiin koulutettujen työntekijöiden määrässä. Terveystalolaiset ovat ottaneet eettisiin ohjeisiin liittyvän koulutuksen hyvin vastaan - ohjeistuksella ja koulutuksella on ollut positiivinen vaikutus kokemukseen työn merkityksellisyydestä ja vastuullisuudesta.

Korruption ja lahjonnan vastaisuus

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös yhtiön eettiset ohjeet.

Korruption torjunta sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, missä käsitellään lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista, sponsorointia ja lahjoitusten hyväksymistä ja tekemistä, eturistiriitatilanteiden ymmärtämistä ja välttämistä sekä lobbaamisen pelisääntöjä. Terveystalo ei tarjoa, anna eikä pyydä tai vastaanota lahjuksia tai muita

etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin, tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Terveystalo ei myöskään jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille taikka rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita. Vuonna 2021 tietoon ei tullut korruptioon liittyviä tapauksia.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon tavarantoimittajien odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja Hankinnan eettisiin ohjeisiin.

Hankinnan eettisillä ohjeilla varmistetaan toimittajien vastuullisuus

Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita yli 4 000 toimittajalta, joten palvelu- ja tavarantoimittajaverkostolla sekä hyvällä toimittajayhteistyöllä on keskeinen rooli toiminnassa. Terveystalo haluaa palveluita tai tavaroita toimittavien sopimuskumppaneidensa tiedostavan Terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän. Terveystalo haluaa myös, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita niiden toiminnalla on. Jotta toimittajien vastuullisuudesta voidaan varmistua, sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Vuoden 2021 lopussa 80 (80) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet. Terveystalolla on myös käytössä toimittajien itsearviointilomake, jolla kartoitetaan muun muassa Hankinnan eettisten ohjeiden mukaista toimintaa.

Potilaiden tietosuojan ja -turvan varmistaminen

Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen Terveystalo arvo. Terveystalossa kunnioitetaan kaikkien henkilöiden yksityisyyttä. Erityistä huomiota kiinnitetään henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn. Yhtiö kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelyssä, ja korostaa potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia.

Terveystalon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palveluiden rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalon potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioituissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat niin sanotusti A-luokan järjestelmiä ja ne ovat tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määräysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 laatujärjestelmän mukaisesti sisäisesti ja ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkko liikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujemme suunnittelussa, toteutamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaan.

Vastuullista työtä

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa, ja henkilöstöön liittyvän toimintalinjan suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Riskejä hallitakseen yhtiö tarjoaa monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet monissa erilaisissa tehtävissä ja tukee ammattilaisten hyvinvointia ja onnistumista työssä. Tavoitteena on olla alan houkuttelevin työntekopaikka niin lääkäreille kuin muillekin ammattilaisille. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita Terveystalo on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan.

Terveystalo on merkittävä työllistäjä Suomessa. Vuoden 2021 lopussa Terveystalossa työskenteli 9 805 (8 253) työsuhteista henkilöä ja 5 644 (5 057) itsenäistä ammatinharjoittajaa Suomessa. Vuoden 2021 aikana Terveystalo yhdistyi ruotsalaisen työterveyden toimijan Feelgoodin kanssa, ja sai 668 työsuhteista henkilöä ja 110 ammatinharjoittajaa Ruotsiin. Terveystalo teki myös 11 muuta täydentävää yritysostoa vuoden aikana, jotka kasvattivat henkilöstömäärää 172 henkilöllä.

Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Sen eteen Terveystalo on tehnyt järjestelmällisesti töitä useiden vuosien ajan ja Terveystalo onkin tutkitusti toimialansa suosituin työnantaja Suomessa niin alan opiskelijoiden kuin ammattilaisten mielestä. Yhtenä keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina Terveystalossa seurataan työntekijäsuositteluindeksiä (eNPS) (sisältää myös ammatinharjoittajat), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2021 osajaajatutkimuksessa eNPS-suositteluindeksi jatkoi positiivista kehitystään nousten ennätystasolle 32 (18). Lähtövaihtuvuus Suomen koko henkilöstön osalta vuonna 2021 oli 14,0 (17,1) prosenttia.

Työntekijöiden terveys ja turvallisuus

Terveystalon vakituinen ja määräaikainen henkilöstö on lakisääteisesti vakuutettu työtapaturman ja ammattitaudin varalta. Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöille laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanottoa ja mielen hyvinvointia tukevia digipalveluita. Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhytpsykoterapia kuuluu Terveystalon työterveyspalveluihin. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita pyritään tunnistamaan varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa. Terveystalon työterveyspalvelut tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstölle läpi Suomen. Terveystalon työterveyspalveluilla on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015-laatujärjestelmäsertifikaatti.

Koko Terveystalon työsuhteinen henkilöstö Suomessa on lakisääteisen eläketurvan ja vanhempainvapaata koskevien etuuksien piirissä.

Koronapandemian aikana Terveystalon työterveyshuolto on investoinut merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Terveystalolaiset ovat toimineet koronapandemian ytimessä. Henkilöstön sairauspoissaolot nousivat hieman ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 4,4 (3,8) prosenttia tehdyistä työtunneista.

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2021 yhtään kuolemaan tai vakavaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Terveystalon tapaturmataajuus Suomessa vuonna 2021 oli 15 (25), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (35).

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen, hyvä esihenkilötyö varmistavat henkilöstön hyvinvoinnin, mikä puolestaan välittyy asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena. Terveystalo tarjoaa ammatillista koulutusta sekä työssä oppimisen mahdollisuuksia. Terveystalossa on panostettu erityisesti johtamisen ja esihenkilötyön kehittämiseen sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa lisäämällä verkko-oppimista.

Vuonna 2021 käynnistettiin kaikille Terveystalon esihenkilöille suunnatun Kohti parempaa johtajuutta -kehittämishjelma. Ohjelman taustalla on uuden strategian toteuttamisen vaatimat johtamisen muutokset sekä uudet terveystalolaisen johtamisen periaatteet: ihmislähtöisyys, tuloksellisuus ja vastuullisuus. Johtamisohjelman ohella vuoden aikana järjestettiin työterveyden ammattilaisille Työterveyden Sparri -tilaisuuksia, aloitettiin kehittämään työterveyshoitajien työhyvinvointia ja työn sujuvuutta, koulutettiin henkilöstöä uusien työkalujen ja toimintamallien käyttöönotossa sekä pidettiin lukuisia eri ammattiryhmille suunnattuja ammatillista kehittymistä tukevia koulutuksia. Lisäksi eri henkilöstöryhmiä koulutettiin tietosuoja- ja tietoturva-asioissa sekä eettisissä ohjeissa.

Vuonna 2021 koulutuksia järjestettiin Suomessa yhteensä 79 847 (63 864) tuntia, mikä vastaa 8,7 (7,5) tuntia työsuhteista työntekijää kohden. Sisäisten koulutusten ohella Terveystalo tekee lisäksi tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla.

Monimuotoisuuden, tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Terveystalossa noudatetaan tasa-arvon, oikeudenmukaisuuden, syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden periaatteita. Terveystalossa ei syrjitä ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella. Henkilövalinnoissa kiinnitetään huomiota ennen kaikkea henkilön ammatilliseen pätevyyteen, vastuunotto-kykyyn sekä haluun kehittää toimintaamme ja kehittyä itse. Näiden periaatteiden toteutumiseksi Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt Suomessa tekevät lakisääteiset yhtiökohtaiset henkilöstö-, koulutus- ja tasa-arvo- sekä yhdenvertaisuussuunnitelmat ja määrittelevät parannustavoitteet. Hallituksen monimuotoisuuspolitiikan mukaisesti tavoitteena on tasapainoinen sukupuolijakauma hallituskokoonpanossa. Vuonna 2021 hallituksen seitsemästä jäsenestä kaksi oli naisia. Konsernin johtoryhmän yhdestätoista jäsenestä naisia oli viisi.

Henkilöstön palkkaus ja palkitseminen perustuvat suorituksen, yhdenvertaisen kohtelun ja kilpailukyvyn periaatteisiin. Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien tehtävissä, kuten hoitajat, käytämme työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat myös tehtävään perustuvat vastuulisät ja kokemusvuodet. Ylempien toimihenkilöiden palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella muun muassa osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella. Yhtiökohtaisissa tasa-arvosuunnitelmissa tarkastellaan palkkauksen tasa-arvoa ja pyritään edistämään palkkatasa-arvon toteutumista. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä.

Kestävää taloudellista kasvua

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehittämällä jatkuvasti toimintansa lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 15 500 ihmistä. Terveystalo on Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja.

Terveystalo tuottaa palveluja Suomessa paitsi työnantajille työterveyspalveluina, myös ostopalveluina julkiselle sektorille ja suoraan henkilöasiakkaille. Toimiva työterveyshuolto pitää elinkeinoelämän rattaat pyörimässä. Julkisia palveluja tuottaessaan Terveystalo säästää veronmaksajien rahoja, koska laadukkaita terveyspalveluja voidaan tarjota kustannustehokkaasti. Valitsemalla yksityisen sektorin palveluita asiakas lyhentää myös julkisen sektorin jonoja niin hammashoidossa kuin muussakin terveydenhoidossa. Ruotsissa, mihin Terveystalo laajentui ostamalla Feelgoodin vuonna 2021, Terveystalo tuottaa pääasiassa monipuolisia ennaltaehkäiseviä työterveyspalveluja auttaen siellä yrityksiä ja heidän työntekijöitään voimaan paremmin.

Terveystalon toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Keskeisimpiä sidosryhmiä ovat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilökunta, Terveystalossa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, tavar- ja palveluntoimittajat sekä yhteiskunta. Tärkeimmät rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä sekä ammatinharjoittajien toiminnasta, ostoista tavar- ja palveluntoimittajilta, voitonjaosta osakkeenomistajille, henkilöstölle maksetuista palkoista sekä veroista ja investoinneista.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2021 yhteensä 1 158,0 (989,1) miljoonaa euroa. Toimittajilta ostetut tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 488,9 (447,6) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut olivat yhteensä 378,2 (310,2) miljoonaa euroa. Nettorahoituskulut olivat yhteensä 9,0 (10,0) miljoonaa euroa. Omistajille vuoden 2021 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jaetut osingot olivat yhteensä 33,1 (16,5) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan kehittämiseen investoitiin yhteensä 42,6 (32,7) miljoonaa euroa.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2021 oli yhteensä 191,0 (152,3) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 316,3 (283,2) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei sisällytetä Terveystalon omaan verojalanjälkeen.

Luvut sisältävät koko konsernin.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteena on olla hiilivapaa vuonna 2022 ja Terveystalon oman toiminnan on määrä olla päästötöntä vuonna 2030. Terveystalo edistää luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissaan vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaamme ja vähentämällä pientilausten määrää. Digitaalisilla palveluilla voidaan yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Terveystalon ympäristöpolitiikan mukaisesti Terveystalo rakentaa kestävää suhdetta ympäristöön. Ympäristöpolitiikkaa ohjaavat Terveystalon arvot ja strategia, joita johto ja henkilökunta ovat sitoutuneet noudattamaan.

Terveystalossa toimitaan kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi sekä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja toimialan potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä.

Terveystalon ympäristöpäämäärät ovat:

- Ympäristöjohtamisen ja -tietoisuuden kehittyminen kaikilla organisaatiotasoilla
- Suorien ja epäsuorien ympäristövaikutusten tunnistaminen, ennakointi ja seuranta
- Ympäristöhaittojen vähentäminen arjen toiminnassa
- Kestävää kehitystä varmistavien toimintatapojen kehittäminen

Ympäristöhaittoja ehkäistään muun muassa:

- vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energiamuotoihin,
- vähentämällä toiminnastamme syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä,
- optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta teknologinen kehitys huomioiden,
- huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopoliitikassamme,
- kehittämällä digitaalisia palveluita ja digitaalista asiointia,
- suunnittelemalla ja toteuttamalla lääkehuoltoa ajanmukaisesti,
- huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa ja varmistamalla tehokkaan varastojen hallinnan sekä
- huomioimalla kestävä kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Osa toimipaikoista on ISO 14001:2015-sertifioituja. Vuonna 2021 konserni-palvelut lisättiin ISO 14001:2015-sertifiointiin piiriin.

Terveystalo asetti vuoden 2021 lopulla uudet kunnianhimoiset ilmastotavoitteet. Tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä siten, että vuonna 2022 Terveystalon toiminta Suomessa on hiilineutraalia ja vuonna 2030 oma toiminta on päästötöntä. Vuosina 2022–2030 mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt kompensoidaan investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tavoitteena on, että kompensaatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toiminta on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä.

Tavoitteena on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO₂-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus Suomen toimintoihin hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Keskeinen teema ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa. Tätä mitataan sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla.

Vuonna 2021 Terveystalon hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 664,0 (2165,4) tCO₂ e, mikä oli 69 (59) prosenttia vähemmän kuin vuonna 2020. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähköön ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.

Päästöt

Terveystalo raportoi toiminnastaan aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti.

Scope 1

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin yhtiön hallinnoimanautokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Terveystalon ja sen suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2021 Scope 1 CO₂-päästöt olivat yhteensä 245,5 (287,2) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO₂e).

Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2021 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin yhteensä 14 195 (15 944) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö)

on CO₂-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2021 hankittu CO₂-vapaa sähkö oli 12 696 (9 934) MWh mikä vastaa noin 89 (62) prosenttia yhtiön sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei vihreän sähkön osuus oli 1 499 (6 010) MWh, mikä vastaa 418,5 (1878,2) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO₂e, markkinaperusteinen). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus Suomen toimintoihin hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia.

Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä raportoidaan henkilöstön työmatkustamisesta sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Terveystalossa pyritään välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa kannustamalla etänevottelujen pitoon aina, kun se on mahdollista. Henkilökunnan työmatkalentämistä vuonna 2021 kertyi 0,3 (0,3) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 39 (37) CO₂e-tonnia. Henkilökunnan kilometrikorvattuja työmatkoja kertyi yhteensä 1,9 (1,6) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 322,1 (273,4) CO₂e-tonnia. Terveystalossa kannustetaan henkilöstöä valitsemaan vähäpäästöisiä työsuhteajoneuvoja. Konsernin käyttämät työsuhteautot ovat päästöarvoltaan keskimäärin 92 (118) g CO₂e/km. Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt olivat vuonna 2021 36,6 (30,2) tCO₂e.

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO₂-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2021 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 0,6 gCO₂ ekvivalenttia /EUR (2020: 2,2 gCO₂ e/EUR). Henkilötyövuosiin suhteutettuna päästöintensiteetti oli 0,12 (0,44) tCO₂-ekv.

Keskeinen teema Terveystalon ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistä hyötykäyttöön. Tätä mitataan sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla. Terveystalo on sitoutunut vähentämään toiminnastaan aiheutuvaa muovijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystä ja tarkastelemalla toimittajien pakkausvaihtoehtoja silloin, kun se on mahdollista. Terveystalossa seurataan tarkasti myös lääkehävikkiä, jota pyritään ehkäisemään varastohallintaa tehostamalla. Koronaepidemia vaikutti myös vuonna 2021 toiminnasta syntyvän jätteen määrään, sillä koronatestaukseen, rokotamiseen ja henkilöstön ja asiakkaiden suojaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käyttö kasvoi vuoden aikana. Sekajättemäärää kasvattivat myös usean yksikön remontit.

Yhtiön arvion mukaan ympäristönäkökohtiin ei yhtiön toiminnan luonteen vuoksi liity merkittäviä riskejä.

EU-taksonomia

EU-taksonomia on kestävän rahoituksen luokittelujärjestelmä, joka pyrkii luomaan kriteerit ympäristön kannalta kestävän liiketoiminnan määrittämiseksi. Heinäkuussa 2020 voimaan tullut asetus luo EU:n taksonomian perustan asettamalla yleiset edellytykset, jotka taloudellisen toiminnan on täytettävä, että toiminta voidaan luokitella ilmaston kannalta kestäväksi. Suurten yritysten on raportoitava kestävän liiketoiminnan osuus liiketoiminnastaan taksonomian kriteerien mukaisesti.

EU-taksonomia koskee tällä hetkellä pääosin niitä taloudellisia toimintoja, joilla on eniten merkitystä ilmastonmuutoksen hillinnälle ja siihen sopeutumiselle. Tämän seurauksena useat toimialat, kuten terveydenhuollon palvelut, jäävät lähes kokonaan nykymuotoisen taksonomian soveltamisalan ulkopuolelle.

Terveystalo on selvittänyt taksonomiakelpoisuutensa ("Eligibility") tarkastelemalla toimintojaan suhteessa taksonomiassa lueteltuihin taloudellisiin toimintoihin ja niiden NACE-koodeihin. Ainoastaan yksi Terveystalon liiketoiminnoista on luokiteltu taksonomiassa (12.1 Residential care activities, NACE koodi Q87).

Arvioinnin tuloksena on todettu, että taksonomiakelpoisten toimintojen merkittävyys on tunnuslukuina ilmaistuna häviävän pieni. Tunnusluvut ovat taksonomiakelpoisten toimintojen osuus (prosenttia) liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista. Yhtiön arvion mukaan 0 prosenttia Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista on nykyisen taksonomian mukaista (eligible) ja 100 prosenttia puolestaan ei-taksonomian mukaista (non-eligible).

Terveystalo pyrkii minimoimaan toimintansa ympäristövaikutuksia, ja edistämään terveydenhuollon digitalisaatiota, mutta nämä toimet eivät sisälly tämänhetkiseen taksonomiaan. Terveystalon ympäristövastuullisuutta on käsitelty vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa sekä hallituksen toimintakertomuksessa.

Osake, osakkeenomistajat ja hallituksen valtuudet

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2021 lopussa 1 516 (1 285) miljoonaa euroa ja osakkeen päätöskurssi 11,84 (10,04) euroa. Vuonna 2021 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 12,56 (12,66) euroa, alin kurssi 10,10 (7,40) euroa ja keskipurssi 11,34 (9,67) euroa. Osakkeita vaihdettiin 32,0 (26,6) miljoonaa kappaletta vuonna 2021. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa. Johdon omistukset on esitetty tilinpäätöksen liitetiedossa 30.

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat 31.12.2021

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	22 151 945	17,30	22 151 945	17,30
Rettig Group Ab	21 153 191	16,52	21 153 191	16,52
Pohjola Vakuutus Oy	8 530 332	6,66	8 530 332	6,66
Hartwall Capital	8 431 690	6,59	8 431 690	6,59
OP-Henkivakuutus Oy	7 112 915	5,56	7 112 915	5,56
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	4 392 951	3,43	4 392 951	3,43
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 882 000	3,03	3 882 000	3,03
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	3 436 209	2,68	3 436 209	2,68
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö	2 600 000	2,03	2 600 000	2,03
Stiftelsen för Åbo Akademi	1 816 242	1,42	1 816 242	1,42
10 suurinta yhteensä	83 507 475	65,22	83 507 475	65,22

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia. **Lannebo Fonder** omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 3,34 prosenttia kaikista osakkeista.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2021

Osakemäärä	Omistajia, kpl	Omistajia, %	Arvo-osuus- määrä, kpl	Arvo-osuus- määrä, %	Äänimäärä, kpl	Äänimäärä, %
1-100	12 093	47,07	576 425	0,45	576 425	0,45
101- 500	9 924	38,63	2 499 640	1,95	2 499 640	1,95
501-1 000	2 011	7,83	1 563 527	1,22	1 563 527	1,22
1 001-5 000	1 338	5,21	2 719 972	2,12	2 719 972	2,12
5 001-10 000	137	0,53	993 220	0,78	993 220	0,78
10 001-50 000	113	0,44	2 318 299	1,81	2 318 299	1,81
50 001-100 000	22	0,09	1 628 154	1,27	1 628 154	1,27
100 001-500 000	30	0,12	6 359 924	4,97	6 359 924	4,97
500 001-	25	0,10	109 377 370	85,43	109 377 370	85,43
Yhteensä	25 693	100,0	128 036 531	100,00	128 036 531	100,00
joista hallintarekisteröityjä	11		15 718 797	12,28	15 718 797	12,28
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseen laskettu määrä			128 036 531	100	128 036 531	100

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2021

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	8 941 603	7,96
Julkisyhteisöt	31 915 493	28,42
Rahoitus-ja vakuutuslaitokset	32 179 768	28,65
Yritykset	15 036 371	13,39
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	3 043 364	2,71
Ulkomaalaisomistus	21 201 135	18,88
Yhteensä	112 317 734	100,00
Joista hallintarekisteröityjä	15 718 797	12,28

Liputusilmoitukset

Terveystalo Oyj vastaanotti 10.9.2021 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen Hartwall Capital Oy Ab:lta (HC Holding Oy Ab). Ilmoituksen mukaan Hartwall Capitalin osakkeiden ja äänten yhteismäärä alitti 9.9.2021 kymmenen prosentin rajan. Hartwall Capitalin aikaisempi omistusosuus oli yhteensä 11,27 prosenttia (14 431 690 osaketta) Terveystalon kaikista ulkona olevista osakkeista. Aikaisempi omistus on tiedotettu listautumisen yhteydessä eikä siitä täten ole tehty liputusilmoitusta.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät ja hallituksen valtuutukset

Terveystalo hallitus päätti 9.2.2022 osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta vuosille 2022-2024.

Ansaintajaksolla 2022-2024 suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) absoluuttinen kehitys sekä suhteellinen kehitys (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna), konsernin digitaalinen myynti sekä tuottavuus.

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2022-2024 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 696 000 osaketta. Osakepalkkiosta vähennetään palkkion-saajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 70 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoite-tasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 2.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Omien osakkeiden osto-ohjelma

Terveystalon hallitus päätti 28.10.2021 käynnistää omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti.

Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.10.2021 ja loppuivat 28.12.2021. Tämän jakson aikana Terveystalo hankki 1 000 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 11,25 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä.

Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena oli optimoida Yhtiön pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa. Takaisinostetut 1 000 000 osaketta tullaan mitätöimään. Hankintojen jälkeen Terveystalolla on hallussaan yhteensä 1 730 000 omaa osaketta, mikä vastaa noin 1,35 prosenttia Terveystalo Oyj:n kaikkien osakkeiden lukumäärästä.

Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2021

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2021 osakekohtainen tulos oli 0,63 (0,36) euroa.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,26) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,6 (33,1) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 20.4.2022.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 19.10.2022. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Varsinaisen yhtiökokouksen 2021 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3.2021 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2020 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin ja päätti kannattaa sille esitettyä muutettua toimielinten palkitsemispolitiikkaa.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,5 miljoonaa euroa).

Osinko maksettiin osakkeenomistajalle, joka oli osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 7.4.2021.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään harkintansa mukaan osingonjaosta seuraavasti: valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 0,13 euroa osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus perustellusta syystä päätä toisin, valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa yhden kerran valtuutuksen voimassaoloaikana. Näin meneteltäessä hallitus tekee erillisen päätöksen osingonjaosta siten, että osinko maksettaisiin alustavasti marraskuun 2021 loppuun mennessä. Yhtiö julkistaa tällaisen päätöksen erikseen ja vahvistaa samassa yhteydessä lopulliset täsmäytys- ja maksupäivät. Hallituksen päätöksen perusteella jaettava osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet, Niko Mokka, Katri Viippola ja Tomas von Rettig sekä uudeksi jäseneksi Kristian Pullola.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Nämä valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa vuoden 2022 varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivämäärästä lukien.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kristian Pullola ja jäseniksi Tomas von Rettig ja Niko Mokka. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson, Åse Aulie Michelet ja Katri Viippola.

Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemisraportti vuodelta 2021 julkaistaan osana vuosikertomusta viikolla 7.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Feelgood hankki 1.2.2022 Länshälsan Uppsala nimisen työterveystoimijan osakekannan. Yhtiön liikevaihto vuonna 2020 oli noin 40 miljoonaa Ruotsin kruunua, ja sillä on noin 30 työntekijää.

Vantaan Työterveys Oy:n hankinta toteutui 1.2.2022.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 9.2.2022 osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta vuosille 2022–2024.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liike-toimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetusti operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.

- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palvelun-toimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa muun muassa laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalveluiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.
- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaajuisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille pane-massa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa ja yhtiön vuosikertomuksessa.

Yhtiökokous vuonna 2022

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 7.4.2022 Helsingissä.

Terveystalo Oyj
Hallitus

Konsernitilinpäätös, IFRS

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liikevaihto	4, 5	1 154,6	986,4
Liiketoiminnan muut tuotot	6	3,4	2,7
Materiaalit ja palvelut	7	-488,9	-447,6
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	8	-378,2	-310,2
Poistot ja arvonalentumiset	9	-91,7	-91,2
Liiketoiminnan muut kulut	10	-89,2	-73,0
Liikevoitto		110,1	67,2
Rahoitustuotot	11	0,8	0,5
Rahoituskulut	11	-9,9	-10,6
Rahoituskulut - netto		-9,0	-10,0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,3	-0,6
Voitto ennen veroja		100,7	56,6
Tuloverot	12	-20,3	-10,8
Tilikauden voitto		80,4	45,8
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		80,5	45,8
Määräysvallattomille omistajille		-0,0	0,0

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi			
Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista		-0,8	-
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteiseksi			
Etuuspohjaisten veloitteiden uudelleen määrittäminen	28	0,1	-
Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna		-0,6	-
Kauden laaja tulos yhteensä		79,8	45,8
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		79,8	45,8
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa			
Laimentamaton	13	0,63	0,36
Laimennettu	13	0,63	0,36

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

milj. euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	72,0	67,6
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	172,5	172,4
Liikearvo	15, 16	848,6	781,8
Muut aineettomat hyödykkeet	15	175,2	152,2
Sijoituskiinteistöt	17	0,5	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	18	0,6	2,2
Lainasaamiset	20	0,1	0,3
Laskennalliset verosaamiset	12	5,4	4,4
Muut pitkäaikaiset varat	20	0,8	-
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 275,8	1 181,3
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		6,4	6,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	128,3	95,1
Rahavarat	23	38,1	77,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä		172,8	179,0
Myyttävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	23	-	0,8
VARAT YHTEENSÄ		1 448,6	1 361,0

milj. euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-18,0	-6,7
Kertyneet voittovarot		134,0	85,3
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		608,9	571,4
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,0	-
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		608,9	571,4
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	257,9	302,3
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	20, 21, 25	131,4	141,1
Laskennalliset verovelat	12	28,5	26,0
Varaukset	27	8,5	7,7
Muut velat		15,6	9,4
Pitkäaikaiset velat yhteensä		441,9	486,6
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	120,9	87,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	20, 21, 25	47,1	37,3
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		13,3	13,5
Varaukset	27	2,5	2,4
Ostovelat ja muut velat	26	214,1	162,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä		397,9	303,1
VELAT YHTEENSÄ		839,7	789,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 448,6	1 361,0

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto ennen veroja		100,7	56,6
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	9	91,7	91,2
Varausten muutos	27	0,9	1,0
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		1,3	-0,8
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		-0,1	0,0
Rahoitustuotot ja -kulut	11	9,0	10,0
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		-17,0	5,3
Vaihto-omaisuuden muutos		0,6	-1,2
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		28,4	-1,4
Saadut korot		0,3	0,2
Maksetut verot		-20,7	-17,2
Liiketoiminnan rahavirta		195,2	143,7

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-65,3	-2,0
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	14	-21,0	-13,0
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	15	-22,1	-20,1
Sijoitukset osakkuusyhtiöihin		-	-0,5
Myytävissä olevien sijoitusten myynti		0,0	0,0
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-0,1	-0,6
Myönnetyt pitkäaikaiset lainat		-	-0,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,5	0,4
Saadut osingot		0,0	0,0
Investointien rahavirta		-108,0	-36,0
Rahoituksen rahavirta			
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	3	-12,7	-
Omien osakkeiden hankinta	24	-11,3	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-41,9	-41,5
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	77,0	40,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-46,5	-
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-42,4	-37,7
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-5,9	-5,5
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-9,3	-10,0
Maksetut osingot		-33,1	-16,5
Rahoituksen rahavirta		-126,1	-71,2
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		77,1	40,6
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-0,1	-
Rahavarat tilikauden lopussa		38,1	77,1

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						
	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovar	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys-vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2021	0,1	492,8	-6,7	85,3	571,4	0,0	571,4
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	80,5	80,5	0,0	80,4
Muut laajan tuloksen erät				-0,6	-0,6	-	-0,6
Liiketoimet omistajien kanssa							
Omien osakkeiden hankinta	-	-	-11,3	-	-11,3	-	-11,3
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	1,9	1,9	-	1,9
Osingonjako	-	-	-	-33,1	-33,1	-	-33,1
Tapahtumat määräysvallat-tomien omistajien kanssa							
Tytäryritysten hankintaan liittyvä määräysvallattomien omistajien osuus	-	-	-	-	-	12,8	12,8
Liiketoimet määräysvallat-tomien omistajien kanssa	-	-	-	0,1	0,1	-12,8	-12,7
Oma pääoma 31.12.2021	0,1	492,8	-18,0	134,0	608,9	0,0	608,9

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						
	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovar	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys-vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	45,8	45,8	0,0	45,8
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,9	0,9	-	0,9
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
Oma pääoma 31.12.2020	0,1	492,8	-6,7	85,3	571,4	-	571,4

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

1. Konsernin perustiedot

Terveystalo Oyj on suomalainen, Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni (”Konserni”, ”Terveystalo”) muodostuu emoyhtiöstä ja 36 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 31. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Konsernin internet-sivuilla www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 9.2.2022 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2021 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

2.2 Uuden ja uudistetun IFRS normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC agendapäätökset

Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2021 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2021 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

Muutokset IFRS 16:een – Covid-19:ään liittyvät vuokrahelpotukset

Muutos sallii vuokralle ottajien jättää kirjaamatta vuokrahelpotukset vuokrasopimusten muutoksina, mikäli helpotukset ovat Covid-19 -pandemian suora seuraus ja ne täyttävät tietyt ehdot. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IFRS 9:ään, IAS 39:ään, IFRS 7:ään, IFRS 4:ään ja IFRS 16:een – Viitekorkouudistus – Vaihe 2

Muutokset antavat ohjeita viitekorkouudistuksen jälkeiselle ajalle sopimuksen mukaisten rahavirtojen sekä suojaussuhteissa tapahtuneiden muutosten osalta, kun muutokset johtuvat nimenomaan viitekorkojen vertailuarvoasetuksen voimaantulosta (IBOR-reformin aiheuttamat muutokset). Muutoksilla ohjataan yhtiöitä kuvaamaan uudistuksen voimaantulon aiheuttamat vaikutukset tilinpäätöksessä. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Uudet IFRIC agendapäätökset

IFRS tulkintakomitea (IFRIC) antoi huhtikuussa 2021 lopullisen agendapäätöksen pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen kirjanpitokäsittelystä. Tässä agendapäätöksessä tulkintakomitea tarkasteli, kirjaako asiakas IAS 38-standardia soveltaen sovelluksen konfiguroinnista ja räätälöinnistä aineettoman hyödykkeen, ja mikäli aineetonta hyödykettä ei kirjata, kuinka asiakas kirjaa kyseiset konfigurointi- ja räätälöintimenot. Agendapäätöksellä ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

* = Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2021.

Muutokset IAS 37:ään – Tappiolliset sopimukset
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin, muutuskokoelma 2018–2020
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

IFRS 9: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 prosentin testiä palkkioiden osalta niin, että kun määritetään maksettuja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla, lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, mukaan lukien lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.

IFRS 16: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suorittamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi ao. maksut eivät ole kannustin.

Vuosittaisilla parannuksilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 16:een – Ennen käyttöönottoa syntyneet tuotot
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosvaikutteisesti. Standardimuutoksella ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IFRS 3:een – Käsitteellistä viitekehystä koskeva viittaus
(sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos päivittää IFRS 3:ssa olevan viittauksen ja sisältää muutoksia, joilla vältetään viittauksen päivittämisestä aiheutuvia tarkoituksettomia seuraamuksia. Muutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

IFRS 17 Vakuutus sopimukset
(voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Uusi standardi koskee vakuutus sopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Tämä standardi korvaa IFRS 4 -standardin. Standardilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 1:een – Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiin*
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa IAS 1:n soveltamiskäytäntöä sekä selventää velkojen luokittelua lyhyt- tai pitkäaikaisiksi. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 1:een – Laatimisperiaatteista annettavat tiedot*
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät olennaisuuden soveltamista laatimisperiaatteista annettaviin liitetietoihin auttaakseen yhtiöitä hyödyllisten laatimisperiaatteiden esittämisessä. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 8:aan – Kirjanpidollisen arvion määritelmä*
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät kuinka yhtiöiden tulisi erottaa laatimisperiaatteiden muutokset muutoksista kirjanpidollisissa arvioissa. Muutokset keskittyvät pääasiallisesti kirjanpidollisten arvioiden määritelmään ja selventämiseen. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 12:aan – Laskennallisen veron kirjaaminen yhdestä tapahtumasta syntyvästä omaisuuserästä ja velasta*
(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutokset kaventavat alkuperäistä kirjaamista koskevaa poikkeussääntöä (IRE) ja selventävät, ettei poikkeussääntö sovellu tapahtumiin, kuten vuokrasopimukset ja purkuvelvoitteet, joista syntyy yhtä suuret ja vastakkaiset väliaikaiset erot. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IFRS 17 – Vertailutiedot*

(Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutoksella vähennetään ristiriitoja vertailutiedoissa, jotka aiheutuvat IFRS 9:n ja IFRS 17:n erilaisista siirtymävaatimuk-sista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IFRS 10:een ja IAS 28 – Varojen myynti tai apporttisijoitus sijoittajan ja sen osakkuusyhtiön tai yhteisyrityksen välillä*

(vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty toistaiseksi)

Muutokset poistavat ristiriidan nykyisen konsolidointiin ja pääomaosuusmenetelmään liittyvien ohjeistusten välillä ja edellyttävät täysimääräisen voiton kirjaamista, kun siirretyt varat täyttävät IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen -standardin mukaisen ’liiketoiminnan’ määritelmän. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa Konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti sil-loin, kun voimassa olevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutok-sia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletta-musta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täytyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevista kas-savirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämi-seksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön Konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi Konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyö-dykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa, ja ne perustuvat tule-vaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion todennäköisyyteen.

Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön Konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvi-oidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrat-tuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

Arvonalentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin

laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin. Johdon harkintaa käytetään lähinnä tappiollisten sopimusten kokonaistappioiden määrittelyyn.

2.4 Konsolidointiperiaatteet

Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun Konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon, ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja Konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaihteittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä Konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa Konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun Konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun Konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos Konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei Konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot Konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu Konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen tilikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatuista määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai tappiota.

2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai kuluksi.

Tilikaudella 2021 hankitun Feelgood-konsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, joten sen tuloslaskelma, rahavirtalaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahavirtalaskelma on muunnettu kauden keskipörssillä.
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla.
- Kaikki muuntamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin.

2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen peruseränusmenot	2–10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1–16 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla, ja Konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita Konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenuon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät Konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu Konsernin hyväksi.

Pilvipalveluratkaisut, jotka täyttävät vaatimukset aineettoman hyödykkeen määritelmästä, aktivoidaan. Pilvipalveluihin liittyvät konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät täytä aineettoman hyödykkeen määritelmää, ja jotka ovat erotettavissa varsinaisesta pilvipalvelusta, kirjataan kuluksi silloin kuin palvelu vastaanotetaan. Konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät ole erotettavissa pilvipalvelusta, kirjataan ennakkomaksuiksi taseeseen ja jaksotetaan kuluksi pilvipalvelun todennäköisen keston aikana.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenuon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–10 vuotta
Tietokoneohjelmistot	5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 Arvonalentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan Konsernin toimintasegmenttien tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton, ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvonalentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä Konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

2.10 Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että Konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu Konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset Konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita Konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimuksiin sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa.

Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; ja osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvio jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan, tai jos Konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu, tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nol- laan.

2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat johdannaisvaroista, noteeraamattomista osakesijoituksista sekä lainasaamisista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2020 tai 2021.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja Konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat muodostuvat ehdollisista lisäkauppahintaveloista sekä johdannaisveloista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahalaitoslainat, osamaksu- ja vuokra-sopimusvelat sekä osto- ja muut velat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei Konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointipäivästä.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvelkoja tilikaudella 2020 tai 2021.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista ja kantaa riskin vastuuvelan arvosta sekä varojen tuoton muutoksista. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi velvoitteen tilikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvat varat. Eläkevelvoite on esitetty taseen pitkäaikaisissa muissa veloissa. Eläkevastuun määrittää vuosittain riippumaton aktuaari käyttäen ennakoituun etuusoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkevelvoitteen nykyarvo saadaan diskonttaamalla arvioidut vastaiset maksettavat rahavirrat käyttäen diskonttokorkona laina-ajoiltaan ja valuu-toiltaan maksettavia eläke-etuuksia vastaavia yritysten liikkeelle laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen tai valtion liikkeelle laskemien joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoja.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleen arvostamiseen kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin. Etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja muut kulut kirjataan suoraan tulosvaikutteisesti. Mikäli etuuspohjaista eläkejärjestelyä muutetaan tai supistetaan, muutos etuudessa kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan siltä osin kuin se perustuu etuuden saajan aiempaan työsuoritukseen.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisissa palkkiojärjestelmissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisjakson aikana. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavia osakeperusteisia etuuksia ei uudelleenarvosteta, ja niistä kirjataan omaan pääomaan kulua vastaava lisäys. Rahana maksettava osakeperusteinen etuus arvostetaan käypään arvoon kunkin tilikauden päättyessä velan suoritushetkeen asti sekä kirjataan velaksi taseeseen.

Etuuksien kuluksi kirjattava määrä perustuu Konsernin arvioon palvelun suorittamiseen ja tulokseen perustuvien oikeuden syntymisehtojen mukaisesti maksettavien etuuksien määrästä oikeuden syntymisjakson lopussa. Markkinaperusteiset ehdot otetaan huomioon etuuden käypää arvoa määritettäessä. Sen sijaan ei-markkinaperusteisia ehtoja, jotka perustuvat esimerkiksi kannattavuuteen, ei oteta huomioon määritettäessä käypää arvoa, vaan ne vaikuttavat arvioon etuuksien lopullisesta määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta etuuksien määrästä kunkin tilikauden päättyessä ja kirjaa arvioiden muutokset tuloslaskelmaan.

2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun Konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä, ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun Konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suun terveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Konserni tarjoaa monipuoleisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja lastensuojelun palveluja julkiselle sektorille sekä hieronta- ja kuntoutuspalveluita. Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muuttuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimukseen sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tuloutetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvaton palvelun. Konsernin pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa Konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät.

Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämistason ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut erään.

2.16 Segmentti-informaatio

Konsernin liiketoiminta Suomessa on jaettu kolmeen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt ja Alueyksiköt. Feelgood-konsernin hankinnan myötä vuonna 2021 Konserniin muodostui neljäs toimintasegmentti, Ruotsi ja muut, joka muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin. Auerakenteen lisäksi konsernifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Terveystalon ylin operatiivinen pää-töksentekijä on toimitusjohtaja.

2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 Liikevoitto

IAS 1 ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon liiketoiminnan muut tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja arvonalentumiset sekä liiketoiminnan muut kulut.

2.19 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkautu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti, kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Tilikauden 2021 aikana Konserni on tehnyt kymmenen yrityshankintaa ja yhden liiketoimintakaupan. Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta on esitetty erillään, ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta

Terveystalo Healthcare Oy 14.6.2021 hankki 72,14 prosenttia ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö Feelgood Svenska AB (publ):n osakekannasta. Samalla Terveystalo Healthcare julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä olleiden osakkeiden ostamisesta 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Ostotarjous päättyi 26.7.2021, ja ostotarjouksen myötä Terveystalo saavutti 94,72 prosentin omistusosuuden Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Elokuussa 2021 Terveystalo käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista ja Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021.

Feelgood on yksi Ruotsin johtavista terveydenhuollon yrityksistä. Feelgood työllistää noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti 120 toimipaikassa Ruotsissa. Feelgood tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Feelgood oli listattu Nasdaq Stockholmissa. Hankinta on Terveystalon ensimmäinen askel palveluiden ja verkoston laajentamisessa Ruotsin markkinoille. Kauppa yhdistää kaksi alan johtavaa palvelualustaa, jotka täydentävät toisiaan osaamisen, palvelutarjonnan sekä maantieteellisen verkoston suhteen ja tarjoavat merkittäviä mahdollisuuksia arvon luomiseen.

Välittömästi ennen määräysvallan saavuttamista Terveystalo Healthcaren omistus Feelgoodissa oli 2,8 prosenttia. Aikaisemman omistuksen kirjanpitoarvo vastasi sen käypää arvoa hankinta-ajankohtana, ja vaiheittaisesta hankinnasta ei aiheutunut tulosvaikutusta. Feelgood on yhdistelty konsernitilinpäätökseen kesäkuun lopusta 2021 lähtien.

Seuraavissa taulukoissa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta, hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavasta käyvästä arvosta, määräysvallattomien omistajien osuudesta sekä hankinnan rahavirtavaikutuksesta.

Luovutettu vastike

milj. euroa

Kauppahinta, rahana maksettava	47,2
--------------------------------	------

Luovutettu vastike yhteensä	47,2
------------------------------------	-------------

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät, määräysvallattomien omistajien osuus sekä liikearvo

milj. euroa	
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	10,7
Muut aineettomat hyödykkeet	18,1
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Muut pitkäaikaiset varat	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16,6
Rahavarat	2,7
Rahoitusvelat	-3,9
Vuokrasopimusvelat	-9,9
Laskennalliset verovelat	-3,7
Muut pitkäaikaiset velat (eläkevelvoitteet)	-1,9
Ostovelat ja muut velat	-12,2
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	18,6
Määräysvallattomien omistajien osuus	12,8
Liikearvo	41,4

Hankinnan rahavirtavaikutus

milj. euroa	
Maksettu käteisvaroina	47,2
Vähennetään: hankitut rahavarat	-2,7
Hankinnan rahavirtavaikutus hankinta-ajankohtana	44,5
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	12,7
Hankinnan kokonaisrahavirtavaikutus	57,2

Hankinnasta syntynyt määräysvallattomien omistajien osuus on arvostettu käypään arvoon. Määräysvallattomien omistajien osuuden käypä arvo on määriteltä perustuen Terveystalo Healthcaren käteisostotarjouksessa tarjoamaan osakekohtaiseen 5,70 Ruotsin kruunun käteisvastikkeeseen sekä vähemmistön omistamien osakkeiden määrään hankinta-ajankohtana. Hankinta-ajankohdan jälkeen Terveystalo on hankkinut jäljellä olevat määräysvallattomien omistajien osuudet ja saavuttanut 100 prosentin omistuksen Feelgoodissa joulukuussa 2021.

Liiketoimintojen yhdistely on tehty raportointihetkellä alustavana. Hankittujen omaisuuserien ja vastattavaksi otettujen velkojen käypien arvojen määrittäminen on raportointipäivänä osittain kesken, ja niihin voi tulla muutoksia, kunnes arvonmääritys saadaan valmiiksi. Alustavassa käypien arvojen määrittäksessä tunnistettiin asiakassuhteisiin, tuo-temerkkeihin ja teknologiaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä, joiden alustavaksi yhteenlasketuksi käyväksi arvoksi määriteltiin 18,0 miljoonaa euroa. Edellä mainittuihin liittyen tunnistettiin 3,7 miljoonan euron laskennallinen verovelka. Asiakassuhteiden ja tuotemerkkien käypä arvo on määriteltä käyttäen tuottoihin perustuvaa lähestymistapaa, joka edellyttää arviota tai ennustetta odotettavissa olevista vastaisista rahavirroista. Teknologian käypä arvo on määriteltä käyttäen arvioitua jälleenhankintakustannusta. Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 41,4 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntynyt liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 16,6 miljoonaa euroa, joka vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa, eikä saamisiin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut hankinnasta yhteensä 1,5 miljoonaa euroa kuluja liittyen neuvonta- ja arvonmääritys-palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvatun liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikaudella 2021 kirjattu liikevaihto oli 36,9 miljoonaa euroa, ja vaikutus tilikauden tulokseen on ollut -0,7 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikaudella 2021 olisi ollut 1 194,1 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 80,7 miljoonaa euroa, jos hankinta olisi yhdisteltä konsernitilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

Muut yrityshankinnat

- 28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia terapiapalveluita tarjoavan Attentio Oy:n osakekannasta.
- 28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n osakekannasta.
- 30.4.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus Helsinki Hospital Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia puheterapia- ja tulkkauspalveluita tarjoavan Sivupersoonaa Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki fysioterapiapalveluita tarjoavan Fysiopiste Mervi Nivukosken liiketoiminnan.
- 1.9.2021 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Dalarnas Företagshälsa AB:n osakekannasta.
- 1.10.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen yhtiöistä Ankkurin Huoltamo Oy, Jyväskylän Lastensuojelupalvelut Oy, Terapiatelakka Oy ja Lastensuojelupalvelut Väylä Oy.
- 29.10.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki 94 prosenttia lääkärikeskus Medimar Scandinavia Ab:n osakekannasta. Hankinnasta syntyi 15 tuhannen euron määräysvallattomien omistajien osuus, jonka arvostus perustuu suhteelliseen osuuteen hankittujen yksilöitävissä olevien nettovarojen määrästä.
- 30.11.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia hierontapalveluita tarjoavan Suomen Hierojakoulut Oy:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettyinä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	24,0
Ehdollinen vastike	7,3
Luovutettu vastike yhteensä	31,4

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	3,6
Aineettomat hyödykkeet	5,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	7,2
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3,5
Rahoitusvelat	-0,8
Vuokrasopimusvelat	-7,2
Ostovelat ja muut velat	-6,6
Laskennalliset verovelat	-1,0
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	5,4
Liikearvo	26,0

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 26,0 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,4 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Hankintojen rahavirtavaikutus oli 20,3 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 3,5 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,9 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tai muihin sellaisiin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernitu-loslaskelman

liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2021 aikana kirjattu liikevaihto oli 15,7 miljoonaa euroa ja vaikutus tilikauden tulokseen oli 0,7 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2021 aikana olisi ollut 1 176,6 miljoonaa euroa ja kauden voitto 79,2 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisivat yhdistelty konserni-tilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

Liiketoimintojen yhdistämiset 2020

Tilikauden 2020 aikana Konserni teki kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

- 31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.
- 1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.
- 31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.
- 31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus MedInari Oy:n osakekannasta.
- 31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia uniklinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike yhteensä

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	2,4
Ehdollinen vastike	0,5
Luovutettu vastike yhteensä	2,9

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	0,1
Aineettomat hyödykkeet	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,2
Laskennalliset verovelat	-0,1
Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä	0,5
Liikearvo	2,5

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioitun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,1 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtovierosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tai muihin sellaisiin palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernitu-loslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisten vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoona euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.

4. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 25 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Yritysasiakkaat	481,7	418,8
Yksityisasiakkaat	333,2	295,4
Julkisen sektorin asiakkaat	302,8	272,2
Ulkoistukset	121,1	121,4
Henkilöstövuokrauspalvelut	87,6	83,1
Palvelumyynti, työterveys ja muut	94,0	67,7
Suomi	1 117,7	986,4
Ruotsi ja muut *	36,9	0,0
Yhteensä	1 154,6	986,4

* Muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Yhtenä ajankohtana	1 030,1	861,8
Ajan kuluessa	124,5	124,5
Yhteensä	1 154,6	986,4

Tase-erät

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Sopimukseen perustuvat varat	15,0	5,6
Sopimukseen perustuvat velat	6,1	2,2

Konserni tulee täyttämään sopimuksiin perustuviin velkoihin liittyvät suoritevelvoitteet vuoden kuluessa.

5. Segmentti-informaatio

Terveystalon toimintasegmentit ovat Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt, Alueyksiköt sekä Ruotsi ja muut. Konserni esittää Suomen sisäiset toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla Suomen alueilla tarjotaan samoja palveluja, asiakastyypit ovat samankaltaisia, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat. Terveystalon raportoitavat segmentit ovat:

- Suomi
- Ruotsi ja muut

Segmentti-informaatio

1.1-31.12.2021 milj. euroa	Suomi	Ruotsi ja muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto				
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	1 117,7	36,9	-	1 154,6
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toimintasegmenttien kanssa	0,1	0,2	-0,3	-
Liikevaihto yhteensä	1 117,7	37,2	-0,3	1 154,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	140,2	0,8	-	141,0
Poistot aineellisista hyödykkeistä	62,3	2,8	-	65,1

Segmenttien yhteenlasketun oikaistun liikevoiton/-tappion ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) täsmäytys konsernin voittoon ennen veroja

milj. euroa	1.1-31.12.2021
Voitto ennen veroja	100,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,3
Nettorahoituskulut	9,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	26,6
Oikaisut*	4,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	141,0

* Lisätietoa oikaisuksista annettu liitetiedossa 34.

Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineetomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusyrityksissä.

milj. euroa	31.12.2021
Suomi	1 197,8
Ruotsi ja muut	71,6
Yhteensä	1 269,4

6. Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Vuokratuotot	1,2	1,1
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	0,2
Muut erät	2,1	1,5
Yhteensä	3,4	2,7

7. Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Materiaalien ostot	-34,8	-35,5
Varaston muutos	-0,6	1,3
Ulkopuoliset palvelut	-453,4	-413,4
Yhteensä	-488,9	-447,6

8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Palkat ja palkkiot	-314,1	-261,6
Osakeperusteiset maksut	-1,9	-0,9
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-50,6	-38,6
Muut henkilösivukulut	-11,7	-9,0
Yhteensä	-378,2	-310,2
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	9 805	8 253

9. Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,5	-4,1
Asiakkuudet	-10,0	-17,8
Muut aineettomat hyödykkeet	-10,8	-8,2
Yhteensä	-25,3	-30,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-0,0	-0,0
Koneet ja kalusto	-13,6	-13,8
Toimitilojen perusparannukset	-5,5	-5,1
Yhteensä	-19,2	-18,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	-45,9	-42,0
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	-90,3	-91,1
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Muut aineettomat hyödykkeet	-0,0	-0,0
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,0	-0,0
Toimitilojen perusparannukset	-0,0	-0,0
Osakkuusyhtiöt	-1,2	-
Arvonalentumiset yhteensä	-1,3	-0,1
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-91,7	-91,2

10. Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-3,0	-2,4
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-19,2	-17,5
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-31,7	-27,1
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-4,8	-4,0
Vuokrat ja vastikkeet	-4,1	-3,5
Matkakulut	-4,3	-3,6
Markkinointi ja viestintä	-7,3	-4,6
Yrityshankintakulut	-2,3	-0,1
Muut kulut	-12,3	-10,3
Yhteensä	-89,2	-73,0

Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-275,2	-145,5
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-4,6	-3,2
Yhteensä	-279,7	-148,7
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Varmennuspalvelut, KPMG	-	-0,9
Veropalvelut, KPMG	-2,2	-1,0
Muut palvelut, KPMG	-34,5	-17,0
Yhteensä	-36,7	-18,9
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-316,4	-167,6

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	0,3	0,2
Osinkotuotot	0,0	0,0
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	0,6	0,3
Rahoitustuotot yhteensä	0,8	0,5
Korkokulut pankkilainoista	-5,5	-5,9
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-3,9	-4,2
Muut rahoituskulut	-0,5	-0,5
Rahoituskulut yhteensä	-9,9	-10,6
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-9,0	-10,0

12. Verot

12.1 Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-23,4	-15,8
Edellisten tilikausien verot	-0,0	-0,0
Laskennallisten verojen muutos	3,1	5,1
Tuloverot yhteensä	-20,3	-10,8

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Tulos ennen veroja	100,7	56,6
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-20,1	-11,3
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	0,0	-0,0
Verovapaat tulot	0,2	0,2
Vähennyskelvottomat kulut	-0,8	-0,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-0,1	-0,1
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,1	0,2
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	0,0	-0,0
Verot aikaisemmilta tilikausilta	0,1	-0,0
Muut	0,3	0,4
Verot tuloslaskelmassa	-20,3	-10,8

12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset 2021

milj. euroa	1.1.2021	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoerot	31.12.2021
Varaukset	1,4	-	0,2	-	1,5
Vuokrasopimukset	1,2	0,0	0,1	-0,0	1,4
Korkojohdannaiset	0,2	-	0,0	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	1,6	0,0	0,6	-0,0	2,3
Yhteensä	4,4	0,1	0,9	-0,0	5,4

Laskennalliset verovelat 2021

milj. euroa	1.1.2021	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoerot	31.12.2021
Liikearvopoistojen peruutus	2,8	-	0,1	-	2,9
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	22,4	4,2	-3,1	-0,0	23,5
Kertyneet poistoerot	0,6	-	0,8	-	1,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-	-0,1	-	0,1
Korkojohdannaiset	-	-	0,1	-	0,1
Muut väliaikaiset erot	0,1	0,5	0,0	-0,0	0,6
Yhteensä	26,0	4,6	-2,2	-0,0	28,5

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Laskennalliset verosaamiset 2020

milj. euroa	1.1.2020	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	31.12.2020
Varaukset	1,2	-	0,2	1,4
Vuokrasopimukset	1,0	-	0,2	1,2
Korkojohdannaiset	0,3	-	-0,1	0,2
Muut väliaikaiset erot	1,3	-	0,3	1,6
Yhteensä	3,7	-	0,7	4,4

Laskennalliset verovelat 2020

milj. euroa	1.1.2020	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	31.12.2020
Liikearvopoistojen peruutus	2,6	-	0,2	2,8
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	27,1	0,1	-4,8	22,4
Kertyneet poistoerot	0,2	-	0,4	0,6
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-	-0,1	0,2
Muut väliaikaiset erot	0,2	-	0,0	0,1
Yhteensä	30,3	0,1	-4,3	26,0

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

13. Osakekohtainen tulos

	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	80,5	45,8
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 180	127 307
Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 700	127 860
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,63	0,36
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,63	0,36

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2021 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perus- parannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	2,1	127,4	49,5	1,8	180,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	2,6	0,4	0,0	3,0
Lisäykset	-	13,5	1,7	5,8	21,1
Vähennykset	-	-0,4	-0,0	-	-0,5
Muuntoerot	-	-0,0	-0,0	-	-0,0
Siirrot erien välillä	-	1,3	3,4	-4,7	-
Hankintameno 31.12.2021	2,1	144,4	55,0	3,0	204,4
Kertyneet poistot ja arvон- alentumiset 1.1.2021	-1,1	-88,1	-24,1	-	-113,3
Poistot ja arvonalentumiset	-0,0	-13,6	-5,5	-	-19,2
Kertyneet poistot ja arvon- alentumiset 31.12.2021	-1,1	-101,7	-29,6	-	-132,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	1,0	39,3	25,5	1,8	67,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	1,0	42,6	25,4	2,9	72,0

2020 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perus- parannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	2,1	115,6	44,1	1,9	163,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	12,4	5,1	0,0	17,5
Vähennykset	-	-0,5	-0,0	-	-0,5
Siirrot erien välillä	-	-0,1	0,3	-0,1	-
Hankintameno 31.12.2020	2,1	127,4	49,5	1,8	180,8
Kertyneet poistot ja arvon- alentumiset 1.1.2020	-1,1	-74,3	-19,0	-	-94,4
Poistot ja arvonalentumiset	-0,0	-13,8	-5,1	-	-18,9
Kertyneet poistot ja arvon- alentumiset 31.12.2020	-1,1	-88,1	-24,1	-	-113,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	1,0	41,3	25,1	1,9	69,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	1,0	39,3	25,5	1,8	67,6

14.1 Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat

Käyttöoikeusomaisuuserät

2021 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	234,9	38,9	273,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	17,3	0,6	17,9
Lisäykset	29,7	1,8	31,5
Vähennykset	-3,0	-0,2	-3,2
Muuntoerot	-0,1	-0,0	-0,1
Hankintameno 31.12.2021	278,7	41,1	319,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-76,8	-24,6	-101,4
Poistot	-42,2	-3,7	-45,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-119,0	-28,3	-147,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	158,1	14,3	172,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	159,7	12,7	172,5

2020 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	214,7	37,9	252,6
Lisäykset	26,2	1,3	27,5
Vähennykset	-6,0	-0,3	-6,3
Hankintameno 31.12.2020	234,9	38,9	273,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-38,3	-21,1	-59,4
Poistot	-38,5	-3,5	-42,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-76,8	-24,6	-101,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	176,4	16,8	193,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	158,1	14,3	172,4

Vuokrasopimusvelat

2021 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	161,7	16,8	178,5
Muutokset	40,2	2,1	42,4
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-38,6	-3,8	-42,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	163,3	15,1	178,5

2020 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	178,7	19,4	198,1
Muutokset	17,1	1,0	18,1
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-34,1	-3,6	-37,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	161,7	16,8	178,5

15. Aineettomat hyödykkeet

2021 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	849,8	154,2	82,9	80,9	1 167,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	67,3	12,3	6,0	5,1	90,6
Lisäykset	-	-	-	25,1	25,1
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
Muuntoerot	-0,4	-0,1	-0,1	-0,0	-0,5
Hankintameno 31.12.2021	916,6	166,5	88,8	111,0	1 282,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-68,0	-97,3	-29,2	-39,3	-233,9
Poistot ja arvonalentumiset	-	-10,0	-4,5	-10,8	-25,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-68,0	-107,4	-33,7	-50,0	-259,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	781,8	56,9	53,6	41,6	933,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	848,6	59,1	55,1	61,0	1 023,8

2020 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	847,2	153,7	82,9	61,0	1 144,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	2,5	0,5	-	-	3,0
Lisäykset	-	-	-	19,9	19,9
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
Hankintameno 31.12.2020	849,8	154,2	82,9	80,9	1 167,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-68,0	-79,5	-25,1	-31,1	-203,7
Poistot ja arvonalentumiset	-	-17,8	-4,1	-8,2	-30,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-68,0	-97,3	-29,2	-39,3	-233,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	779,2	74,2	57,8	29,9	941,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	781,8	56,9	53,6	41,6	933,9

15.1 Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

2021

milj. euroa

Hankintameno 1.1.2021	6,4
Liiketoimintojen yhdistämiset	2,1
Lisäykset	9,7
Muuntoerot	0,0
Hankintameno 31.12.2021	18,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-2,9
Poistot	-2,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-5,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	3,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	12,8

2020

milj. euroa

Hankintameno 1.1.2020	4,2
Lisäykset	2,2
Hankintameno 31.12.2020	6,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-1,9
Poistot	-1,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-2,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	2,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	3,5

16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

31.12.2021

milj. euroa	Liikearvo	%
Alueyksiköt	385,2	45,4 %
Pääkaupunkiseutu	237,0	27,9 %
Keskusyksiköt	184,1	21,7 %
Ruotsi ja muut	42,3	5,0 %
Yhteensä	848,6	100,0 %

31.12.2020

milj. euroa	Liikearvo	%
Alueyksiköt	369,7	47,3 %
Pääkaupunkiseutu	230,2	29,4 %
Keskusyksiköt	181,8	23,3 %
Yhteensä	781,8	100,0 %

Testattavia rahavirtaa tuottavia yksikköjä oli vuonna 2021 yhteensä neljä, kun niitä tilikaudella 2020 oli kolme. Neljäs rahavirtaa tuottava yksikkö, Ruotsi ja muut, syntyi Konsernissa vuonna 2021 Feelgood-hankinnan yhteydessä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2022–2025 sisältäen loppujaksos kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2021:	Alueyksiköt	Pääkaupunkiseutu	Keskusyksiköt	Ruotsi ja muut
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla	9,7 %	11,7 %	10,1 %	5,4 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	6,5 %	6,5 %	6,5 %	6,1 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	5,6 %	5,6 %	5,6 %	5,2 %

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2020:	Alueyksiköt	Pääkaupunkiseutu	Keskusyksiköt
Testattavan jakson pituus	5 vuotta	5 vuotta	5 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla	8,5 %	10,5 %	10,6 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	7,1 %	7,1 %	7,1 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	6,1 %	6,1 %	6,1 %

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan Keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkina-tilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohton laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde.

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alaskirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muuttuja	2021	2020
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 4,1 prosenttiyksikköä	Lasku yli 4,4 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 12,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 10,4 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 15,1 prosenttiyksikköä	Lasku yli 23,9 prosenttiyksikköä
Ruotsi ja muut	Lasku yli 3,7 prosenttiyksikköä	-
Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 5,6 prosenttiyksikköä	Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 9,7 prosenttiyksikköä	Lasku yli 8,1 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 8,7 prosenttiyksikköä	Lasku yli 9,8 prosenttiyksikköä
Ruotsi ja muut	Lasku yli 2,8 prosenttiyksikköä	-
Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)		
Alueyksiköt	Kasvu yli 4,4 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 3,4 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Kasvu yli 10,9 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 6,9 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Kasvu yli 12,8 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 11,7 prosenttiyksikköä
Ruotsi ja muut	Kasvu yli 3,5 prosenttiyksikköä	-

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.

17. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,5	0,6
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,5	0,5

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,1	0,1

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu Konsernin omistusosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopi-
mukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m²	Arvo per m², tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1 348	0,4–0,5	556–679

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu Konsernin omistusosuuden (16,81 %) mukaisesti.

18. Osuudet osakkuusyhtiöissä

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä
olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt	Kotimaa	Omistusosuus	Äänivalta
Etsimo Healthcare Oy	Suomi	20,4 %	20,4 %
Olo-apteekki Oy	Suomi	20,0 %	20,0 %
Terveysten Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,0 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

milj. euroa	2021	2020
Kirjanpitoarvo	0,6	2,2
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	-0,3	-0,6

19. Osakeperusteiset maksut

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021–2023

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021–2023 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo maksaa palkkioon liittyvät verot ja veroluonteiset maksut. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman verovaikutuksella huomioitu vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,8 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 4,2 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 56 henkilöä.

Järjestely	2021
Myöntämispäivä	1.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	642 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1	-
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	622 000
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	24 000
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12	598 000
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	13,5
Mittausjakso päättyy	31.12.2023
Oikeuden syntymisjakso päättyy	30.4.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana

Siirtymävaiheen kannustinohjelma

Siirtymävaiheen kannustinohjelma on suunnattu ainoastaan toimitusjohtajalle. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kahden vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo maksaa palkkioon liittyvät verot ja veroluonteiset maksut. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman verovaikutuksella huomioitu vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,1 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 0,5 miljoonaa euroa.

Järjestely	2021
Myöntämispäivä	24.5.2021
Palkkio-osakkeita enintään	58 600
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1	-
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	58 600
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12	58 600
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	14,1
Mittausjakso päättyy	31.12.2022
Oikeuden syntymisjakso päättyy	30.4.2023
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka muodostuvat vuoden mittausjaksosta sekä tätä seuraavasta kahden vuoden odotusjaksosta. Osakepalkkiojärjestelmän mittausjaksot ovat kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritellyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo mak-saa palkkioon liittyvät verot ja veroluonteiset maksut. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoi-sena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman verovaikutuksella huomioitu vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 2,5 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 72 henkilöä.

Järjestely	2020	2019	2018
Myöntämispäivä	30.4.2020	27.3.2019	30.1.2018
Palkkio-osakkeita enintään	660 836	943 000	943,000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1	-	553 114	-
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	-	-	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-	33 400	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12	-	519 674	-
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	8,8	9,0	6,9
Mittausjakso päättyy	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Oikeuden syntymisjakso päättyy	30.4.2023	30.4.2022	30.4.2021
Ansaintakriteerit	Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus		
Toteutus	Osakkeina ja rahana		

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

milj. euroa 31.12.2021	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankin- tamenoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,1	-	0,1	0,1	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	103,4	103,4	103,4	
Sopimukseen perustuvat varat	-	15,0	15,0	15,0	
Rahavarat	-	38,1	38,1	38,1	
Korkojohdannaiset	0,6	-	0,6	0,6	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	1,6	156,5	158,1	158,1	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	249,8	249,8	249,8	
Osamaksuvelat	-	8,1	8,1	8,1	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,4	-	5,4	5,4	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	115,6	115,6	115,6	
Osamaksuvelat	-	5,3	5,3	5,3	
Ostovelat	-	57,1	57,1	57,1	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,8	-	2,8	2,8	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,2	-	1,2	1,2	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	9,4	435,8	445,2	445,2	

milj. euroa 31.12.2020	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	80,2	80,2	80,2	
Sopimukseen perustuvat varat	-	5,6	5,6	5,6	
Rahavarat	-	77,1	77,1	77,1	
Rahoitusvarat yhteensä	0,3	162,9	163,2	163,2	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	290,5	290,5	290,5	
Osamaksuvelat	-	11,8	11,8	11,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,0	-	1,0	1,0	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	81,4	81,4	81,4	
Osamaksuvelat	-	5,8	5,8	5,8	
Ostovelat	-	40,1	40,1	40,1	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	0,9	-	0,9	0,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,1	-	1,1	1,1	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	3,1	429,6	432,6	432,6	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liike-toimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkaup-pahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa (2020: 0,5 miljoonaa euroa).

21. Rahoitusriskit

21.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa Konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnis-taa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2021 on ollut 0,9 prosenttia (2020: 1,1 prosenttia). Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 3,7 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2021. (2020: 3,8 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelta IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euro-määräisiä korkojohdannaisia seuraavasti:

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 0,19, 0,21, 0,50 ja 0,51 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille
- Korkolattiasopimuksia, joilla on asetettu korkolattia 0,00 prosenttiin 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapääomille

Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa, ja näin ollen altistuu valuuttakurssiriskille liittyen Ruotsin kruunuun. Konserniyhtiöiden laskutus ja hankinnat tehdään kuitenkin paikallisessa valuutassa, joten transak-tioriski Terveystalolle on vähämerkityksellinen. Tilikaudella 2021 Konsernin valuuttakurssitappiot olivat 0,4 miljoonaa euroa.

21.3 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoi- daan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa Konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luotto- riskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konserni on arvioinut Covid-19-pandemian potentiaalisia vaikutuksia myyntisaamisten luottoriskiin. Arvioinnin yhteydessä luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen pandemian johdosta.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

21.4 Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta Konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti sekä nostamattomia luottoja, joista tilinpäätöshetkellä 31.12.2021 oli nosta- matta 55,5 miljoonaa euroa (2020: 48,0 miljoonaa euroa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisäl- tävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2021

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	365,4	373,5	118,6*	42,8	212,0	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	186,4	48,9	42,0	72,8	22,8
Osamaksuvelat	13,3	13,7	5,5	4,3	3,8	-
Ostovelat	57,1	57,1	57,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,2	1,4	1,1	0,2	0,0	-
Yhteensä	615,4	631,9	231,2	89,4	288,6	22,8

* Sisältää Feelgood hankintaa varten nostetun 70 miljoonan euron lainan. Rahoitussopimukseen sisältyy optio lykätä takaisinmaksua vuoden 2023 puolelle. Konserni suunnittelee kyseisen rahoitussopimuksen korvaamista pitkäaikaisella rahoitussopimuksella vuoden 2022 aikana.

31.12.2020

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	371,9	383,5	84,9	44,3	254,3	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	193,1	42,1	37,5	79,3	34,2
Osamaksuvelat	17,6	18,2	6,0	5,2	6,9	-
Ostovelat	40,1	40,1	40,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,1	1,2	0,5	0,5	0,1	-
Yhteensä	609,3	636,1	173,6	87,5	340,6	34,2

21.5 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmista-malla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. mahdollisten osakeantien ja omien osak-keiden hankintojen kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä kon-versioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suh-teella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2021 85,2 prosenttia (2020: 85,9 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisäl-tyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2021 lopussa 557,2 miljoonaa euroa (2020: 568,0 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

22. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot

milj. euroa	2021	2020
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,1	0,3
Yhteensä	0,1	0,3
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	103,4	80,2
Muut saamiset	2,0	1,4
Siirtosaamiset	7,9	7,9
Sopimukseen perustuvat varat	15,0	5,6
Yhteensä	128,3	95,1

Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	2021	2020
Johdannaiset	0,6	-
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,0	0,1
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	0,1	3,3
Muut siirtosaamiset	7,3	4,5
Yhteensä	7,9	7,9

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista yhteensä 1,6 miljoonaa euroa (2020: 1,2 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luotto-tappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enim-mäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot 2021

milj. euroa	Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito-arvo
Sopimukseen perustuvat varat	15,0	-0,1 %	-0.0	15,0
Erääntymättömät	92,0	-0,1 %	-0,1	91,9
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	6,5	-0,3 %	-0.0	6,5
31–90 päivää	2,1	-1,1 %	-0.0	2,1
91–180 päivää	1,7	-6,4 %	-0,1	1,6
Yli 180 päivää	2,8	-50,9 %	-1,4	1,4
Yhteensä	120,1		-1,6	118,4

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot 2020

milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito-arvo
Erääntymättömät	78,6	0,1 %	-0,1	78,5
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	4,5	0,5 %	-0,0	4,5
31–90 päivää	1,1	2,0 %	-0,0	1,1
91–180 päivää	0,5	10,0 %	-0,1	0,5
Yli 180 päivää	2,2	45,8 %	-1,0	1,2
Yhteensä	87,0		-1,2	85,8

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

23. Rahavarat

Konsernin rahavarat 31.12.2021, yhteensä 38,1 miljoonaa euroa (2020: 77,1 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimus-osapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2020	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1
31.12.2020	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1
1.1.2021	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1
Omien osakkeiden hankinta	-1 000	1 000	-	-	-	-11,3	-11,3
31.12.2021	126 307	1 730	128 037	0,1	492,8	-18,0	474,9

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2021 128 036 531, joista ulkona olevia osakkeita oli 126 306 531 ja Konsernin hallussa olevia omia osakkeita oli 1 730 000. Terveystalon hallitus päätti 28.10.2021 käynnistää omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti. Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.10.2021 ja loppuivat 28.12.2021. Tämän jakson aikana Terveystalo hankki 1 000 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 11,25 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä. Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena oli optimoida Konsernin pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa. Takaisinostetut 1 000 000 osaketta mitätöidään.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintä-hinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiö-lain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 542,6 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 43,8 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,26) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,6 (33,1) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 20.4.2022.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 19.10.2022. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjako ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön mak-suvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. Rahoitusvelat

milj. euroa	1.1.2021	Rahavirta	Ei rahavirtavaikutteiset muutokset			31.12.2021
			Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	
Rahalaitoslainat	371,9	-11,5	4,8	0,3	-0,0	365,4
Osamaksuvelat	17,6	-5,9	-	1,6	-	13,3
Vuokrasopimusvelat	178,5	-42,4	17,1	25,3	-0,0	178,5
Yhteensä	567,9	-59,8	21,9	27,1	-0,0	557,2

milj. euroa	1.1.2020	Rahavirta	Ei rahavirtavaikutteiset muutokset			31.12.2020
			Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	
Rahalaitoslainat	373,1	-1,5	-	0,3	-	371,9
Osamaksuvelat	17,7	-5,5	-	5,3	-	17,6
Vuokrasopimusvelat	198,0	-37,8	-	18,1	-	178,5
Yhteensä	588,8	-44,7	-	23,8	-	567,9

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökätteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilin-päätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	2021	2020
Ostovelat	57,1	40,1
Muut velat	75,9	64,8
Sopimukseen perustuvat velat	6,1	2,2
Korkojohdannaiset	1,2	1,1
Siirtovelat	73,9	54,5
Yhteensä	214,1	162,7

Erittely muista veloista

milj. euroa	2021	2020
Lääkäripalkkiovelat	44,6	38,4
Alv-velat	20,8	19,5
Muut	10,6	6,8
Yhteensä	75,9	64,8

Erittely siirtoveloista

milj. euroa	2021	2020
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	67,1	52,2
Korkovelat	0,2	0,3
Muut	6,6	1,9
Yhteensä	73,9	54,5

27. Varaukset

Varausten tasearvot

milj. euroa	2021	2020
Pitkäaikaiset varaukset	8,5	7,7
Lyhytaikaiset varaukset	2,5	2,4
Yhteensä	11,0	10,1

milj. euroa	2021	2020
Tappiolliset sopimukset	6,6	5,8
Muut varaukset	4,4	4,3
Yhteensä	11,0	10,1

Varausten muutokset vuoden 2021 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2021	5,8	4,3	10,1
Varausten lisäykset	2,0	0,6	2,6
Käytetyt varaukset	-1,2	-0,5	-1,7
31.12.2021	6,6	4,4	11,0

Varausten muutokset vuoden 2020 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2020	5,0	4,1	9,1
Varausten lisäykset	3,0	0,4	3,5
Käytetyt varaukset	-2,2	-0,3	-2,5
31.12.2020	5,8	4,3	10,1

28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Feelgood-konsernin hankinnan myötä vuonna 2021 Konsernille muodostui etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä Ruotsissa. Nämä muodostuvat PSA- ja PA-KL-järjestelyistä, jotka ovat suljettuja ja joiden osalta kaikki osallistujat ovat joko eläköityneet tai poistuneet Konsernin palveluksesta. Konsernin etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin ei liity varoja. Etuuspohjaisissa järjestelyissä on määritelty maksettava eläke, mahdolliset työkyvyttömyyskorvaukset ja työsuhteen irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Eläke-edut määräytyvät näissä järjestelyissä yleensä perustuen työvuo- sien määrään ja loppupalkkaan. Etuuspohjaisten velvoitteiden duraation painotettu keskiarvo tilinpäätöshetkellä oli 9 vuotta.

Yhteenveto etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vaikutuksista tilinpäätöksessä

milj. euroa	2021
Eläkevelvoitteiden nykyarvo	1,7
Kulut etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä	0,0
Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleen määrittäminen	-0,1

Eläkevelvoitteen täsmäytyslaskelma

milj. euroa	2021
1.1.2021	-
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,9
Korkokulu (+) / -tuotto (-)	0,0
Maksetut etuudet	-0,1
Velvoitteen uudelleen määrittäminen:	
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista väestötilastollisissa oletuksissa	-
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista taloudellisissa oletuksissa	-0,1
Kokemusperusteiset voitot (-) ja tappiot (+)	-
Muuntoerot	-0,0
31.12.2021	1,7

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

%	2021
Diskonttokorko	1,20
Inflaatio	2,20

Diskonttokorko on määritelty perustuen ruotsalaisten asuntovakuudellisten joukkovelkakirjalainojen tuottoon, joiden maturiteetti vastaa Konsernin eläkevelvoitteita.

Herkkyysanalyysi keskeisten vakuutusmatemaattisten oletusten vaikutuksesta etuuspohjaiseen eläkevelvoitteeseen

milj. euroa	2021
0,5 %-yksikön lisäys käytetyssä muuttujassa	
Diskonttokorko	-0,1
Inflaatio	0,1
0,5 %-yksikön vähennys käytetyssä muuttujassa	
Diskonttokorko	0,1
Inflaatio	-0,1

Ulkopuolinen aktuaari on suorittanut herkkyysanalyysin yhdelle muuttujalle kerrallaan olettaen, että muut muuttujat pysyvät ennallaan ja olettamalla muuttujalle taulukon mukainen muutos riippumatta tämän todellisesta muutoksesta. Näin ollen herkkyysanalyysin tarkoituksena ei ole määrittää odotettavissa olevia muutoksia eläkevelvoitteen määrässä, vaan havainnollistaa velvoitteen herkkyyttä näille riskitekijöille.

29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	11,4	-
Yhteensä	11,4	-
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,2	0,2
Muut takaukset	0,9	0,7
Yhteensä	1,1	0,9

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä Konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 31 Konserniyritykset.

Lähipiiritapahtumat

2021	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,7	12,5	0,2	1,1
Muut lähipiiriyhteisöt	-	-	-	-
Yhteensä:	0,7	12,5	0,2	1,1

2020	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,5	17,4	0,5	1,5
Muut lähipiiriyhteisöt	-	-	-	-
Yhteensä:	0,5	17,4	0,5	1,5

Ylimmän johdon palkitseminen

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2021	2020
Kiinteä palkka	400,0	366,7
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	-	-
Muut edut	433,8	240,0
Osakeperusteiset maksut	306,7	-
Lakisääteinen eläke	136,0	89,6
Yhteensä	1 276,4	696,3

Toimitusjohtajan palkka on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2021	2020
Kiinteä palkka	1 754,1	1 499,9
Muut edut	41,8	43,5
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	880,2	424,1
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	611,6	209,1
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet	-	656,2
Läkisääteinen eläke	436,5	387,5
Yhteensä	3 724,3	3 220,4

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

	2021			
Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	Rahana maksettu vuosipalkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja)	50,5	34,0	15,0	0,5
Tomas Von Rettig	30,0	20,2	17,0	0,3
Åse Aulie Michelet	23,9	16,1	16,4	0,3
Katri Viippola	23,9	16,1	15,0	0,3
Dag Andersson	23,9	16,1	15,3	0,3
Niko Morkkila	23,9	16,1	15,0	0,3
Kristian Pullola**	30,0	20,2	12,5	0,3
Hallituksen jäsenenä 25.3.2021 saakka				
Lasse Heinonen	-	-	3,1	-
Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka				
Olli Holmström	-	-	-	-
Paul Hartwall	-	-	-	-
Yhteensä	206,0	138,7	109,3	2,2

* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden

** Hallituksen jäsen 2021 lähtien

2020			
Rahana maksettu vuosipalkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
51,0	34,0	16,0	0,5
30,3	20,2	18,0	0,3
24,2	16,1	19,1	0,3
24,2	16,1	15,4	0,3
24,2	16,1	17,3	0,3
24,2	16,1	9,4	0,3
-	-	-	-
30,3	20,2	14,8	0,3
-	-	5,4	-
-	-	5,4	-
208,4	138,8	120,8	2,3

Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja (EBITA) sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esihenkilö.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta Konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 Osakeperusteiset maksut.

Johdon omistukset

Nimi	Asema	2021
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	10 992
Tomas Von Rettig	Hallituksen jäsen	7 944
Åse Aulie Michelet	Hallituksen jäsen	28 951
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	6 327
Dag Andersson	Hallituksen jäsen	4 888
Niko Morkkila	Hallituksen jäsen	3 193
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	1 783
Ville Iho	Toimitusjohtaja	-
Petri Bono	Johtava ylläkäri	-
Juha Juosila	Digitalisaatiosta vastaava johtaja	87 435
Ilkka Laurila	Talousjohtaja	281 900
Siina Saksi	Johtaja, lääkärikeskusverkosto	50 559
Elina Saviharju	Lakiasiaintohtaja	-
Veera Siivonen	Johtaja, kuluttajaliiketoiminta	348
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	-
Mikko Tainio	Johtaja, julkiset palvelut	518
Petri Keksi	Johtaja, kasvuliiketoiminnot	92 585
Marja-Leena Tuomola	Johtaja, yritysterveys	1 000

31. Konserniyritykset

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2021

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Alna Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Ankkurin Huoltamo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Attentio Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Evalua International Ltd. Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Evalua Nederland B.V.	Alankomaat	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsa Dalarna AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsovård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsovård Södra AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsovård Östersund AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsövård Blekinge AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Online AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Primärvård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Sjukvård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Svenska AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Hierojakoulu Relaxi Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Jyväskylän Lastensuojelupalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Lastensuojelupalvelut Väylä Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Länshälsan Skåne AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medicin Direkt Östersund AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medimar Scandinavia Ab	Suomi	94,3 %	94,3 %
Rela Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sivupersoonaa Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Hierojakoulut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terapiatelakka Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %

* EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasialli-
sesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimi agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimukselli-
sista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteisönä.

31.1 Konsernirakenteen muutokset

Tilikausi 2021

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2021 aikana:

- 31.3.2021 MedInari Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2021 VitalMed Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2021 Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2021 Helsinki Hospital Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2021 Rela-group Oy fuusioitui Rela-hierojat Oy:öön.

Tilikausi 2020

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2020 aikana:

- 31.1.2020 Etelä-Karjalan Työkunto Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 29.2.2020 Hardent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2020 TyöSyke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2020 Examinatio Magnetica Fennica Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2020 Fertility Clinic Holding Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

32. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Terveystalo-konserni, milj. euroa	2021	2020	2019
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	206,1	162,8	176,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	17,8	16,5	17,1
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	201,8	158,3	171,2
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	17,5	16,1	16,6

Terveystalo-konserni, milj. euroa	2021	2020	2019
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	141,0	101,9	115,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	12,2	10,3	11,2
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	136,7	97,4	110,0
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	11,8	9,9	10,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	114,4	71,6	86,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	9,9	7,3	8,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	110,1	67,2	81,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	9,5	6,8	7,9
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	13,6	8,2	10,3
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	42,2	42,1	39,9
Osakekohtainen tulos (€)	0,63	0,36	0,43
Nettovelka	519,0	490,9	548,2
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	85,2	85,9	101,3
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	2,5	3,0	3,1
Varat yhteensä	1 448,6	1 361,0	1 359,3
Henkilöstö keskimäärin HTV	5 643	4 900	4 943
Henkilöstö kauden lopussa	9 805	8 253	8 685
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	5 754	5 057	5 068
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * ¹⁾	156,9	118,0	131,4
Nettovelka, ilman IFRS 16	340,6	312,4	366,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * ¹⁾	2,2	2,6	2,8

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

33. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos,
(euroa)

=

Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos

Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %

=

Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)

x 100 %

Omavaraisuusaste, %

=

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)

Taseen loppusumma - saadut ennakot

x 100 %

Nettovelkaantumisaste
(Gearing), %

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oma pääoma

x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate
(EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)*

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)

Oikaistu nettovelka/oikaistu
käyttökate (EBITDA)
(viimeiset 12 kuukautta),
ilman IFRS 16*

=

Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja -
korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA)
(viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio
ennen aineettomien hyödykkeiden
poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot
ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen
aineettomien hyödykkeiden
poistoja ja arvonalentumisia
(EBITA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden
poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut Liikevaihto	x 100 %
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevaihto Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta Liikevaihto	x 100 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16*	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokratuluoikaisu	

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

34. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	590,1	556,3	526,5
Oman pääoman tuotto (ROE), %	13,6	8,2	10,3

Omavaraisuusaste, %	2021	2020	2019
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	608,9	571,4	541,2
Taseen loppusumma	1 448,6	1 361,0	1 359,3
Saadut ennakot	6,1	2,2	1,5
Omavaraisuusaste, %	42,2	42,1	39,9

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2021	2020	2019
Korolliset velat	557,2	568,0	588,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	38,2	77,1	40,6
Oma pääoma	608,9	571,4	541,2
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	85,2	85,9	101,3

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2021	2020	2019
Korolliset velat	557,2	568,0	588,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	38,2	77,1	40,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	206,1	162,8	176,3
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2,5	3,0	3,1

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Poistot ja arvonalentumiset	91,7	91,2	89,8
Oikaisut *	4,3	4,5	5,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	206,1	162,8	176,3

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2021	2020	2019
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	206,1	162,8	176,3
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	17,8	16,5	17,1

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	26,6	30,3	28,6
Oikaisut*	4,3	4,5	5,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	141,0	101,9	115,1

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2021	2020	2019
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	141,0	101,9	115,1
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	12,2	10,3	11,2

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Oikaisut*	4,3	4,5	5,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	114,4	71,6	86,5

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2021	2020	2019
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	114,4	71,6	86,5
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	9,9	7,3	8,4

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Poistot ja arvonalentumiset	91,7	91,2	89,8
Käyttökate (EBITDA)	201,8	158,3	171,2

Käyttökate (EBITDA), %	2021	2020	2019
Käyttökate (EBITDA)	201,8	158,3	171,2
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Käyttökate (EBITDA), %	17,5	16,1	16,6

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	26,6	30,3	28,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	136,7	97,4	110,0

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2021	2020	2019
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	136,7	97,4	110,0
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	11,8	9,9	10,7

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	110,1	67,2	81,4

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2021	2020	2019
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	110,1	67,2	81,4
Liikevaihto	1 154,6	986,4	1 030,7
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	9,5	6,8	7,9

Oikaisut aiheryhmittäin*, milj. euroa	2021	2020	2019
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ⁽¹⁾	3,1	0,5	3,3
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ⁽²⁾	0,3	1,6	0,7
Omaisuu den myyntivoitto	-	-0,1	0,3
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	0,8	2,5	0,8
Oikaisut	4,3	4,5	5,1

Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa	2021	2020	2019
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,4	-0,5	-0,3
Materiaalit ja palvelut	-	1,8	-
Henkilöstökulut	0,3	1,3	0,4
Liiketoiminnan muut kulut	4,4	1,9	5,0
Oikaisut	4,3	4,5	5,1

Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	2021	2020	2019
Kauden tulos	80,4	45,8	54,1
Tuloverot	20,3	10,8	12,7
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,3	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	9,0	10,0	14,4
Poistot ja arvonalentumiset	91,7	91,2	89,8
Oikaisut*	4,3	4,5	5,1
IFRS 16 vuokrakuluoikaisu	-49,2	-44,8	-45,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	156,9	118,0	131,4

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	2021	2020	2019
Korolliset velat	378,8	389,5	407,0
Korolliset saamiset ja rahavarat	38,2	77,1	40,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	156,9	118,0	131,4
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	2,2	2,6	2,8

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

²⁾ Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

35. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Feelgood hankki 1.2.2022 Länshälsan Uppsala nimisen työterveystoimijan osakekannan. Yhtiön liikevaihto vuonna 2020 oli noin 40 miljoonaa Ruotsin kruunua, ja sillä on noin 30 työntekijää.

Vantaan Työterveys Oy:n hankinta toteutui 1.2.2022.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 9.2.2022 osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta vuosille 2022-2024.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liikevaihto	1.1	517 094	924 670
Materiaalit ja palvelut		-1 333	-296
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-1 741 835	-2 027 165
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-247 805	-226 232
Muut henkilösivukulut		-33 539	-47 089
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-136	-3 469
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-1 699 187	-1 635 698
Liiketappio		-3 206 740	-3 015 279
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		3 478	-
Muilta		56	236
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-15 888	-39 503
Muille		-22 655	-1 233
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-3 241 749	-3 055 779
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		-	10 621
Konserniavustukset		58 000 000	35 500 000
Tuloverot		-10 954 938	-6 496 468
Tilikauden voitto		43 803 313	25 958 375

Emoyhtiön tase

euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		227	-
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		516 818 244	516 818 244
Pysyvät vastaavat yhteensä		516 818 471	516 818 244
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	65 338 343	49 558 965
Siirtosaamiset	2.4	233 545	161 673
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		65 571 888	49 721 807
VASTAAVAA YHTEENSÄ		582 390 359	566 540 051
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto		5 262 687	23 652 357
Tilikauden voitto		43 803 313	25 958 375
Oma pääoma yhteensä		542 649 963	543 194 694
Vieras pääoma	2.6		
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat		274 515	140 007
Velat saman konsernin yrityksille		33 052 398	16 822 320
Muut velat		113 610	179 157
Siirtovelat		6 299 873	6 203 873
Vieras pääoma yhteensä		39 740 396	23 345 357
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		582 390 359	566 540 051

Emoyhtiön rahoituslaskelma

euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto ennen veroja	54 758 251	32 454 830
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	136	3 469
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-58 000 000	-35 550 124
Rahoitustuotot ja -kulut	35 008	40 737
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot	-	893
Muut oikaisut	-	-10 129 778
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	446 604	9 997 111
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	406 664	298 840
Verot	-11 093 468	-11 130 628
Liiketoiminnan rahavirta	-13 446 803	-14 014 650

euroa	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-363	-
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti	-	40 016
Investointien rahavirta	-363	40 016
Rahoituksen rahavirta		
Omien osakkeiden hankinta	-11 248 346	-
Konsernitilin muutos	22 330 218	-23 437 608
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	-	-37 365
Saadut konserniavustukset	35 500 000	54 000 000
Maksetut osingot	-33 099 698	-16 549 849
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-35 008	-1 233
Rahoituksen rahavirta	13 447 166	13 973 945
Rahavarojen muutos	-	-690
Rahavarat tilikauden alussa	-	690
Rahavarat tilikauden lopussa	-	-

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennyttynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta

Tuloslaskelman liitetiedot

1.1 Liikevaihto

euroa	2021	2020
Suomi	469 436	924 670
Ruotsi	47 658	-
Yhteensä	517 094	924 670

1.2 Poistot ja arvonalentumiset

euroa	2021	2020
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-136	-3 469
Yhteensä	-136	-3 469

1.3 Henkilöstö

	2021	2020
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	4	6

1.4 Liiketoiminnan muut kulut

euroa	2021	2020
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-699 055	-633 564
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-23 453	-29 014
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-110 159	-51 934
Vuokrat	-6 813	-14 560
Matkakulut	-21 730	-17 762
Markkinointi ja viestintä	-177 298	-423 979
Muut kulut	-660 679	-464 886
Yhteensä	-1 699 187	-1 635 698

Tilintarkastajan palkkiot

euroa	2021	2020
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-72 740	-56 240
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-1 551	-
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-74 291	-56 240

1.5 Rahoitustuotot ja -kulut

euroa	2021	2020
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	3 478	-
Muilta	56	236
Yhteensä	3 534	236
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-15 888	-39 503
Muille	-22 655	-1 233
Yhteensä	-38 542	-40 737

1.6 Tilinpäätössiirrot

euroa	2021	2020
Poistoeron muutos	-	10 621
Saadut konserniavustukset	58 000 000	35 500 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	58 000 000	35 510 621

Taseen liitetiedot

2.1 Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

euroa	2021	2020
Hankintameno 1.1	38 525	79 152
Lisäykset	363	-
Vähennykset	-	-40 627
Hankintameno 31.12	38 888	38 525
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1	-38 525	-34 773
Poistot	-136	-3 752
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12	-38 661	-38 525
Kirjanpitoarvo 1.1	-	44 379
Kirjanpitoarvo 31.12	227	-

2.2 Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

euroa	2021	2020
Hankintameno 1.1	516 818 244	506 685 344
Lisäykset	-	10 132 900
Hankintameno 31.12	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 1.1	516 818 244	506 685 344
Kirjanpitoarvo 31.12	516 818 244	516 818 244

Emoyhtiön omistusosuudet

Konserniyritykset	2021	2020
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

euroa	2021	2020
Myyntisaamiset	629 752	1 146 591
Konsernitilisaamiset	-	6 203 314
Siirtosaamiset	64 708 591	42 209 060
Yhteensä	65 338 343	49 558 965

2.4 Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma
Osakepääoma

euroa	2021	2020
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

euroa	2021	2020
Tilikauden alussa	493 503 962	493 503 962
Tilikauden lopussa	493 503 962	493 503 962

Kertyneet voittovarot

euroa	2021	2020
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	49 610 731	40 202 206
Maksetut osingot	-33 099 698	-16 549 849
Omien osakkeiden hankinta	-11 248 346	-
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	5 262 687	23 652 357
Tilikauden voitto	43 803 313	25 958 375
Vapaa oma pääoma yhteensä	542 569 963	543 114 694
Oma pääoma yhteensä	542 649 963	543 194 694

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

euroa	2021	2020
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovarot	5 262 687	23 652 357
Tilikauden voitto	43 803 313	25 958 375
Yhteensä	542 569 963	543 114 694

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2021 128 036 531. Osakkeista 1 000 000 on Terveystalo Oyj:n hallussa ja 730 000 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa.

Terveystalon hallitus päätti 28.10.2021 käynnistää omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti.

Omien osakkeiden hankinnat alkoivat 29.10.2021 ja loppuivat 28.12.2021. Tämän jakson aikana Terveystalo hankki 1 000 000 omaa osaketta, joiden hinta oli keskimäärin 11,25 euroa. Osakkeet hankittiin hankintahetken markkinahintaan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä.

Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena oli optimoida Yhtiön pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa. Takaisinostetut 1 000 000 osaketta tullaan mitätöimään.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjako.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.5 Vieras pääoma

2.5.1 Lyhytaikainen vieras pääoma

euroa	2021	2020
Ostovelat	274 515	140 007
Velat saman konsernin yrityksille	33 052 398	16 822 320
Muut velat	113 610	179 157
Siirtovelat	6 299 873	6 203 873
Yhteensä	39 740 396	23 345 357

2.5.2 Velat saman konsernin yrityksille

euroa	2021	2020
Ostovelat	263 318	157 021
Konsernipankkitilivelat	32 789 081	16 662 176
Siirtovelat	0	3 123
Yhteensä	33 052 398	16 822 320

2.5.3 Siirtovelat

euroa	2021	2020
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	847 935	613 405
Tuloverovelka	5 451 938	5 590 468
Yhteensä	6 299 873	6 203 873

Muut liitetiedot

3. Vakuudet ja vastuusitoumukset

euroa	2021	2020
Omavelkainen takaus	361 400 000	372 800 000
Muut takaukset	400 734	393 134

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2022

Kari Kauniskangas
Hallituksen puheenjohtaja

Dag Andersson
Hallituksen jäsen

Åse Aulie Michelet
Hallituksen jäsen

Niko Mokka
Hallituksen jäsen

Kristian Pullola
Hallituksen jäsen

Katri Viippola
Hallituksen jäsen

Tomas von Rettig
Hallituksen jäsen

Ville Iho
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2022

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KHT

Tilintarkastuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021.

Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.
- Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suo-

rittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen
kannalta keskeiset seikat

Kuinka kyseisiä seikkoja
käsiteltiin tilintarkastuksessa

Liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen
(konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 3, 15 ja 16)

- Tilinpäätöksessä 31.12.2021 konsernitaseen liikearvon määrä, 849 milj. euroa, oli yhteensä 59 % taseen loppusummasta ja 139 % omasta pääomasta. Tilikauden aikana liikearvo on lisääntynyt 67 milj. eurolla pääosin Feelgood Svenska AB-konsernin hankinnan myötä.
- Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.
- Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon.
- Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2021 mukaan 114 milj. euroa. Alustavan kauppahinnan kohdistuslaskelman mukaan Feelgood Svenska AB-konsernin hankinnasta tunnistettiin taseeseen kirjattavia omaisuuseriä asiakassuhteista ja tavaramerkistä yhteensä 14 milj. euroa. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistetaan tasapoistoin arvioutuna taloudellisena vaikutusaikanaan.
- Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuksista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.

- Olemme arvioineet keskeisiä arvonalentumistestauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyksianalyysiin.
- Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäärityksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.
- Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden kirjaamisen ja arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin.
- Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen
kannalta keskeiset seikat

Kuinka kyseisiä seikkoja
käsiteltiin tilintarkastuksessa

Myyntituottojen kirjaaminen
(konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 4)

- Konsernin liikevaihto, 1.155 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.
- Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.

- Tarkastustoimenpiteisiimme on sisällynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeimpien kontrollien tehokkuuden testausta ja aineistotarkastustoimenpiteitä hyödyntäen muun muassa data-analytiikkaa.
- Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottumista tilikauden välillä.
- Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä.
- Olemme testanneet kontrolleja ja täsmäytysrutiineja liittyen rahasuorituksiin.
- Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärin-käytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyysriskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpödollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti kymmenen vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 9. helmikuuta 2022
KPMG OY AB

Henrik Holmbom
KHT

Tietoa osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 7.4.2022 klo 15.00 alkaen. Covid-19 pandemian leviämisen rajoittamiseksi yhtiökokous järjestetään siten, että osakkeenomistaja tai tämän asiamies ei voi saapua kokouspaikalle. Yhtiön osakkeenomistajat ja näiden asiamiehet voivat osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää osakkeenomistajan oikeuksia vain äänestämällä ennakoon sekä tekemällä vastaehdotuksia ja esittämällä kysymyksiä ennakoon.

Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle on julkaistu pörssitiedotteina ja Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2022>.

Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 28.3.2022 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on merkitty Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistajat eivät voi osallistua yhtiökokoukseen muuten kuin äänestämällä ennakoon jäljempänä kuvatulla tavalla sekä tekemällä vastaehdotuksia ja esittämällä kysymyksiä ennakoon.

Ilmoittautuminen ja äänestäminen ennakoon

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 25.2.2022, kun määräaika äänestykseen otettavien vastaehdotusten toimittamiselle on päättynyt. Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen äänestämällä ennakoon, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja äänestää ennakoon viimeistään 31.3.2022 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja äänten on oltava perillä.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus tai y-tunnus, osoite ja puhelinnumero sekä mahdollisen asiamiehen nimi ja henkilötunnus. Osakkeenomistajien Terveystalo Oyj:lle tai Euroclear Finland Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä.

Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua ja äänestää ennakoon tiettyjen yhtiökokouksen asialistalla olevien asiakohtien osalta 25.2.2022 klo 9.00 – 31.3.2022 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

a) Internetsivujen kautta osoitteessa <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2022>

Sähköiseen ennakkoäänestämiseen tarvitaan osakkeenomistajan henkilö- tai Y-tunnus ja arvo-osuustilin numero. Kun henkilöomistaja kirjautuu Yhtiön verkkosivujen kautta Euroclear Finland Oy:n palveluun, hänet ohjataan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen. Vahva sähköinen tunnistaminen toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Yhteisöomistajien osalta ei vaadita vahvaa sähköistä tunnistamista. Tällöin yhteisöomistajan on kuitenkin ilmoitettava arvo-osuustilinnumero ja muut vaaditut tiedot. Mikäli yhteisöomistaja käyttää sähköistä suomi.fi-valtuutta, ilmoittautuminen edellyttää valtuutetulta vahvaa sähköistä tunnistautumista, joka toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa Yhtiön internetsivuilla saatavilla olevan ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Euroclear Finland Oy:lle postitse osoitteeseen Euroclear Finland Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, PL 1110, 00101 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen yhtiokokous@euroclear.eu. Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen toimittamalla postitse tai sähköpostitse ennakkoäänetyksen Euroclear Finland Oy:lle, äänten toimittaminen ennen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen päättymistä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen, mikäli samalla toimitetaan edellä mainitut ilmoittautumiseen vaadittavat tiedot ja asiakirjat ovat perillä 31.3.2022 klo 16.00 mennessä.

Ennakkoäänestystä koskevat ohjeet ovat saatavilla Yhtiön internetsivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2022>.

Ehdotus varojenjaosta

Emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2021 olivat 542,6 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto oli 43,8 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 35,6 miljoonaa euroa).

Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 20.4.2022.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 19.10.2022. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Osakkeen perustiedot

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy
Kaupankäyntitunnus: TTALO
ISIN-koodi: FI4000252127
Toimiala: Terveystalo
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2021: 128 036 531

Taloudellinen raportointi vuonna 2022

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2022 seuraavasti:



Taloudelliset katsaukset vuodelta 2022 julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa.
Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Hiljainen jakso

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

Osoitteenmuutokset

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteloita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitaja-yhteisölleen. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

Arvioita terveystalosta sijoituskohteena

Seuraavat analyytikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiöitä seuraavien analyytikoiden kannanotoista.

Carnegie Iiris Theman
+358 (0)9 618 71 241
iiris.theman@carnegie.fi

Nordea Sami Sarkamies
+358 9 5300 5176
sami.sarkamies@nordea.com

Danske Bank Panu Laitinmäki
+358 (0)10 2364 867
panu.laitinmaki@danskebank.com

OP Carlo Gylling
+358 10 252 4392
carlo.gylling@op.fi

Inderes Olli Vilppo
+358 (0)40 761 9380
olli.vilppo@inderes.fi

SEB Jutta Rahikainen
+358 9 616 28 713
jutta.rahikainen@seb.fi

Jefferies James Vane-Tempest
+44 207 029 8275
jvane-tempest@jefferies.com

KeplerCheuvreux, Jon Berggren
+ 46 8 723 51 76
jberggren@keplercheuvreux.com

Yhteystiedot

Asiakaspalvelu ja ajanvaraus
030 6000

Puhelinvaihdde
030 63 311

Puhelun hinta on matkapuhelinliittymästä 8,35 snt/puhelu + 19,33 snt/min ja lanka-liittymästä 8,35 snt/puhelu + 3,20 snt/min. Jonotus on maksullista.

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:
etunimi.sukunimi(at)terveystalo.com

Mediayhteydet
Asiantuntijapyynnot medialle:
Terveystalon mediapäivystys,
arkipäivisin klo 9–16, p. 050 358 1170

Johto ja terveystalo konsernipalvelut
Terveystalo Piazza
Jaakonkatu 3 A, 6.krs
00100 Helsinki

Sijoittajasuhteet
Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusi-lmoitukset sähköpostiosoitteeseen: investors@terveystalo.com

Viestintäjohtaja
Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

TERVEYSTALO OYJ
Jaakonkatu 3 A, 6. krs
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com

