



Vuosikertomus 2025

Terveystalo



Johdanto

Terveystalon vuosikertomuskokonaisuus 2025 koostuu seuraavista osista: Vuosi 2025, Strategia ja liiketoiminta, Hallinnointi, Hallituksen toimintakertomus, Kestävyysraportti (osa hallituksen toimintakertomusta) ja Tilinpäätös sekä Verojalanjälki-raportti.

Vuosi 2025 -osiossa esitetään perustiedot Terveystalosta, toimitusjohtajan katsaus sekä vuoden 2025 keskeisiä tapahtumia. Strategia ja liiketoiminta -osio sisältää tietoa Terveystalon tavoitteista, strategiasta, liiketoiminta-alueista, markkinaympäristöstä ja arvonluonnista sekä Terveystalosta sijoituskohteena. Hallituksen toimintakertomus on jaettu kahteen osaan; taloudellisesta kehityksestä kertovaan Hallituksen toimintakertomukseen ja Kestävyysraporttiin, joka on virallisesti osa Hallituksen toimintakertomusta, mutta omana otsikkonaan vuosikertomuksen navigaatiossa. Kestävyysraportti on laadittu EU:n kestävyysraportointidirektiivin mukaisesti. Hallinnointi-osio sisältää Selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja Palkitsemispolitiikan ja -raportin. Tilinpäätös-osio sisältää Tilinpäätöksen liitetietoineen sekä Tilintarkastuskertomuksen. Verojalanjälki-raportti sisältää verojen maksun toimintaperiaatteet sekä yhtiön verojalanjäljen.

Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi.

Vuosi 2025

- 4 Terveystalo lyhyesti
- 5 Avainluvut
- 6 Toimitusjohtajan katsaus
- 8 Vuoden 2025 tapahtumia

Strategia ja liiketoiminta

- 10 Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2025
- 11 Terveystalon kohdemarkkinat
- 12 Strategia
- 16 Liiketoimintasegmentit
- 19 Taloudelliset tavoitteet
- 20 Vastuullisuustavoitteet
- 21 Arvonluontimalli
- 23 Terveystalo sijoituskohteena
- 24 Tietoa osakkeenomistajille

Hallinnointi

- 27 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2025
- 40 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
- 46 Palkitsemisraportti

Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös

- 51 Hallituksen toimintakertomus
- 72 Kestävyysraportti
- 164 Tilinpäätös
- 214 Tilintarkastuskertomus
- 218 Kestävyysraportin varmennuskertomus

220 Verojalanjälki

Tämä PDF-raportti on vapaaehtoinen, ja se ei vastaa ESEF-säännöksen (European Single Electronic Format) mukaista XHTML-asiakirjaa.

Vuosi 2025

- 4 Terveystalo lyhyesti
- 5 Avainluvut
- 6 Toimitusjohtajan katsaus
- 8 Vuoden 2025 tapahtumia

Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan Suomen suurin yksityinen terveydenhuollon palveluntarjoaja ja yksi Suomen sekä Ruotsin johtavista työterveyden toimijoista.

Rakennamme sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa tulevaisuuden terveydenhuoltoa. Tarjoamme kattavia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita yrityksille, vakuutusyhtiöille, yksityishenkilöille ja julkisen sektorin asiakkaille. Varmistamme, että laadukas hoito on helposti saavutettavaa kaikille asiakasryhmillemme. Hyödynnämme teknologian tuomaa tehokkuutta ja panostamme ennaltaehkäisyyn, jotta voimme tarjota enemmän terveyttä nyt ja tulevaisuudessa.

Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta 24/7. Terveystalo-sovelluksella on noin 2,7 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää. Tarjoamme palveluitamme laajan toimipisteverkostomme klinikoilla ja sairaaloissa ympäri Suomen. Ruotsissa tarjoamme ennaltaehkäiseviä työterveyden palveluita tytäryhtiömme Feelgoodin kautta.

Vuonna 2025 Terveystalo palveli Suomessa noin 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä tehtiin noin 7,2 miljoonaa.

Terveystalossa työskentelee noin 14 400 terveyden ja muiden alojen ammattilaista.

Terveystalo on listattu Nasdaq Helsingissä, ja sillä on vahva suomalainen omistus.

Liikevaihto

1 279
milj. euroa

14 400
ammattilaista

2,7
milj. rekisteröitynyttä
Terveystalo-sovelluksen
käyttäjää

Tehtävämme

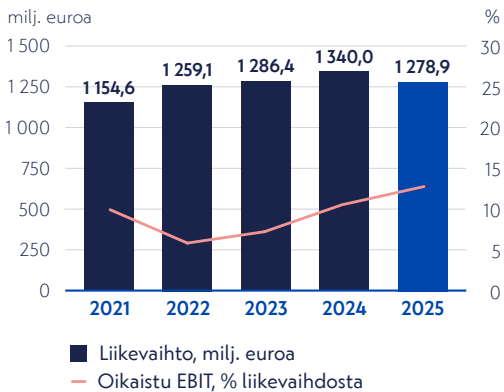
**Enemmän
terveyttä
jokaiselle.**

Sujuvasti, välittävästi
ja vaikuttavasti.

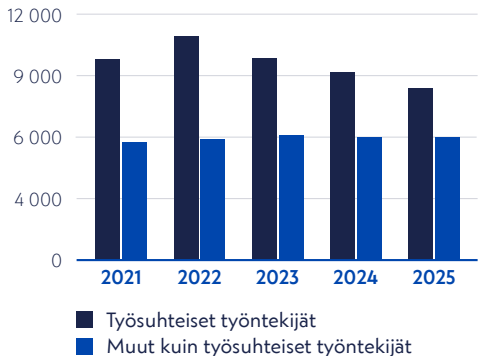
7,2
milj. asiakaskäyntiä
Suomessa

Avainluvut

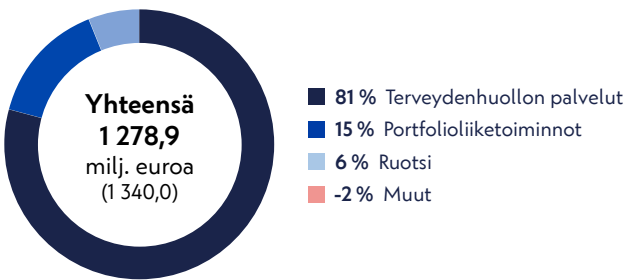
Liikevaihto ja oikaistu liikevoitto (EBIT)-%



Oma työvoima



Liikevaihdon jakauma % kokonaisliikevaihdosta 2025



Terveystalo-konserni, milj. euroa	2025	2024	2023
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	156,3	140,5	93,1
Oman pääoman tuotto (ROE), %	16,4	13,5	-7,6
Omavaraisuusaste, %	40,7	39,4	36,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,73	0,57	-0,33
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	87,0	92,1	116,0
Nettovelka / käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	2,1	2,3	3,3
Osinko/osake, euroa	0,64 ¹⁾	0,48	0,30
Työsuhteiset työntekijät kauden lopussa	8 356	9 153	9 824
Muut kuin työsuhteiset työntekijät kauden lopussa	6 017	6 015	6 092

¹⁾ Hallituksen ehdotus

Taloudellinen suoriutuminen

Liikevaihto

1 279
milj. euroa

Oikaistu liikevoitto (EBIT)

12 %
liikevaihdosta

Osakekohtainen tulos (EPS)

0,73
euroa

Nettovelka / käyttökate (EBITDA)

2,1

Asiakas- tyytyväisyys

88

NPS, vastaanotot

95

NPS, sairaalat

Henkilöstö- tyytyväisyys

4,1

Ammattilaisten
sitoutuneisuusindeksi

Hoidon vaikuttavuus

71 %
PEI-indeksi

14 %

Mielenterveyden lyhyt-
psykoterapian lähettämisaste

Toimitusjohtajan katsaus

Toimitusjohtaja Ville Iho: Vahva kannattavuus yhä haastavammassa markkinaympäristössä

Vuonna 2025 saavutimme vahvan tuloksen haastavassa makroympäristössä. Vuosi oli Terveystalolle kaksijakoinen. Samaan aikaan kun palveluiden kokonaiskysyntä pienentyi, onnistuimme vahvistamaan suhteellista kannattavuuttamme ja uudistamaan palveluitamme. Operatiivinen tehokkuus parani kaikissa liiketoimintasegmenteissä liikevaihdon laskusta huolimatta, ja konsernin oikaistu liikevoitto kasvoi selvästi. Vaikka liikevaihtomme laski vuonna 2025 noin viisi prosenttia 1,28 miljardiin euroon, kannattavuus vahvistui ja oikaistu liikevoitto oli 12,2 prosenttia liikevaihdosta. Osakekohtainen tulos kasvoi 29 prosenttia 0,73 euroon. Vahvana jatkunut kassavirta tukee investointejamme tuottavuutta parantavaan teknologiaan ja asiakaslähtöisten digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Investointien rinnalla se mahdollistaa arvoa luovat yrityskaupat ja osingonjaon kasvattamisen taloudellisten tavoitteidemme mukaisesti. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinkoa maksettaisiin 0,64 euroa osakkeelta vuonna 2026. Tämä vastaa 88 prosentin jakosuhdetta.

Kaikki liiketoimintasegmentit vahvistivat kannattavuuttaan, ja megatrendit edistävät pitkän aikavälin kasvua

Terveystalossa palveluiden pitkän aikavälin kysyntään vaikuttavat megatrendit säilyvät erittäin positiivisina, mutta lyhyellä aikavälillä suomalaisen yksityisen terveydenhuollon kysyntäympäristö on vaikea. Odotamme kysyntäympäristön elpyvän asteittain vuoden 2026 aikana,

vaikka ensimmäinen vuosipuolisko näyttää edelleen haastavalta. Työterveysliiketoiminta on perinteisesti jälkisyklinen, ja siihen vaikuttavat tällä hetkellä voimakkaan inflaation jälkeiset kustannuspaineet: supistunut sopimuskanta, alentunut työllisyysaste, kustannusvetoinen tarjouskilpailu sekä supistuneet sopimusraamit. Negatiivisen syklin lisäksi keskimääräistä matalampi ylähengitystieinfektioiden esiintyvyys on vähentänyt palveluiden käyttöä. Myös julkisen terveydenhuollon palveluostot lääkärikeskusverkostostamme alenivat selvästi hyvinvointialueiden säästötoimien vuoksi. Vuonna 2025 asiakassegmenteistä vahvinta kasvua nähtiin kuluttajakysynnässä, joka kehittyi positiivisesti vahvan vakuutusliiketoiminnan ansiosta ja sai vuoden lopulla lisäpiristystä 65-vuotiaille suunnatusta valinnanvapauskokeilusta. Volyymien laskusta huolimatta Terveystalossa palvelut-segmentin kannattavuus parani operatiivisen toiminnan tehostumisen ansiosta. Teemme laajoja panostuksia kasvun vauhdittamiseksi. Vastataksemme yritysasiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin, investoimme yhteensä yli 20 miljoonaa euroa kahden vuoden aikana palveluiden ja tuotteiden parannuksiin. Kehitysohjelma etenee suunnitellusti.

Portfolioliiketoimintojen liikevaihto laski ennakoidusti ulkoistussopimusten päättymisen ja hyvinvointialueiden alentuneiden ostojen vuoksi. Julkisen markkinan alakulon rinnalla suunterveyspalveluiden kasvu jatkui, ja segmentin oikaistu liikevoitto kasvoi selvästi. Tämä kehitys antaa hyvät lähtökohdat kasvun kiihdyttämiselle kuluttajaliiketoiminnoissa myös vuonna 2026. Vahvistamme suunterveyden kasvua myös loppuvuonna allekirjoitetulla Hohde Groupin yrityskaupalla.



Toteutuessaan Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnälle ehdollinen kauppa kaksinkertaistaisi suunterveyden palveluiden liiketoiminnan ja vahvistaisi selvästi tarjontaamme eri asiakasryhmille.

Ruotsin liiketoiminnoissa markkinatilanne oli edelleen haastava makrotalouden heikkoudesta johtuvan vaisun kysyntätilanteen vuoksi. Vaikka liikevaihto laski, operatiivinen tehokkuus ja kannattavuus kehittivät myönteisesti tulosparannusohjelman ansiosta. Olemme nyt saavuttaneet tulosparannusohjelmalla tavoitellun rakenteellisen muutoksen ja investoinnit kasvuun ovat mahdollisia. Vuonna 2026 keskitymme markkinaosuuden vahvistamiseen, jota on mahdollista tukea myös yritysostoilla.

Vastuullista vaikuttavuutta

Vuonna 2025 etenimme määrätietoisesti myös vastuullisuustavoitteidemme saavuttamisessa, vahvistaen Terveystalon asemaa terveydenhuollon uudistajana. Kehitimme edelleen integroidun hoidon toimintamalleja, mikä heijastui erinomaisena asiakaskokemuksena ja hoidon vaikuttavuutena: vastaanottojen Net Promoter Score, NPS, oli 88 ja sairaaloiden peräti 95, samalla kun hoidon vaikuttavuus Patient Enablement Indexillä mitattuna parani 71 prosenttiin. Henkilöstön sitoutuneisuus säilyi korkealla tasolla, ja sairauspoissaolot pysyivät

matalina, mikä kertoo panostuksistamme sujuvaan ja inhimilliseen työarkeen. Ilmastotyössä saavutimme merkittäviä tuloksia vähentämällä absoluuttisia Scope 1 ja 2 -päästöjä 26 prosenttia sekä Scope 3 -päästöjä 24 prosenttia asiakaskäynteihin suhteutettuna, edistäen siirtymäämme kohti tieteseen perustuvia nettonollatavoitteita. Myös vastuullisen liiketoiminnan perusta vahvistui edelleen: 96 prosenttia henkilöstöstä suoritti eettisen liiketoiminnan koulutuksen ja 98 prosenttia keskeisistä toimittajista sitoutui toimittajaohjeisiin. Näiden saavutusten myötä rakennamme entistä vahvempaa, läpinäkyvämpää ja vaikuttavampaa Terveystaloa asiakkaiden, ammattilaisten ja koko yhteiskunnan hyväksi.

Kohti tulevaisuuden terveydenhuoltoa

Terveydenhuollon toimintamallit muuttuvat juuri nyt nopeasti paranevan datan hyödynnettävyyden ja automaation tuoman tehostumisen ansiosta. Potilaiden hoitoketjut ovat fyysisten ja digitaalisten kohtaamisten hybridejä, joita ohjataan aiempaa aktiivisemmin keskitettyjen ohjauslogiikoiden avulla. Täysin digitaalisten palveluiden osuus kasvaa niiden ylivoimaisen tehokkuuden ja saavutettavuuden ansiosta. Reaktiivisen hoidon rinnalla kehittyy yksilötason rikkaaseen tietoon pohjautuva proaktiivinen terveyden optimointi, jossa yksilön tai yksilöistä koostuvan ryhmän terveystietoa voidaan ohjata ennakoivasti ja kokonaisvaltaisesti.

Lähtötilanteemme alan murroksessa on vahva. Teknologinen arkkitehtuurimme on moderni ja mahdollistaa palveluiden kehittämisen vaiheittain. Tuoreita esimerkkejä ylivoimaisten digitaalisten palveluidemme lanseeraamisesta ovat vuoden alussa lanseerattu Ella, lääketieteen ammattilaisen älykäs käyttöliittymä sekä vuoden 2026 ensimmäisen neljänneksen aikana lanseerattava digitaalinen työpöytä yritysasiakkaille. Tavoitteenamme on johtaa terveydenhuollon palvelumallien uudistumista.

Lämmin kiitos asiakkaillemme ja terveystalolaisille vuodesta 2025. Terveystalon vahva operatiivinen perusta, digitaalinen osaaminen ja pitkäjänteiset satsaukset laatuun kehitystyö luovat vakaan pohjan tulevien vuosien kasvulle. Jatkamme panostuksia palveluidemme saavutettavuuteen, vaikuttavuuteen ja asiakaskokemukseen. Näillä toimenpiteillä varmistamme, että pystymme tuottamaan arvoa asiakkaillemme, henkilöstöllemme ja omistajillemme muuttuvassa terveydenhuollon ympäristössä myös tulevaisuudessa.

Tärkein ensin,
Ville Iho

"Vuonna 2025 vahvistimme Terveystalon asemaa terveydenhuollon uudistajana."

Vuoden 2025 tapahtumia

Kaksivuotinen kehitysohjelma uudistaa työterveyspalveluita teknologiavetoisesti

Käynnistimme työterveydessä kaksivuotisen kehitysohjelman, jonka fokus on erityisesti ennaltaehkäisevien palveluiden vaikuttavuudessa, tuotantokustannusten alentamisessa sekä yritysasiakkaan asioinnin sujuvoittamisessa. Ohjelma jatkuu vuoteen 2027 asti. Investoimme vahvasti digitaalisiin ratkaisuihin, ja ruotsalaisen teknologiayhtiö MedHelpin ja muiden omistajien kanssa perustettu yhteisyritys vauhdittaa modernin työterveysalustan kehitystä. MedHelpin tekoälyyn pohjautuva terveysalusta tarjoaa työnantajille tehokkaat työkalut sairauspoissaolojen hallintaan ja vähentämiseen, ja se tulee vaihteittain korvaamaan nykyiset työterveyden digitaaliset ratkaisumme vuoden 2026 aikana.



Kelan valinnanvapauskokeilulla lisää saavutettavuutta yli 65-vuotiaille

Syksyllä 2025 Terveystalo liittyi Kelan valinnanvapauskokeiluun, joka parantaa perusterveydenhuollon palveluiden saatavuutta yli 65-vuotiaille. Kokeilu kattaa yli viidesosan suomalaisista ja jatkuu vuoden 2027 loppuun. Avasimme koko lääkärikeskusverkostomme kokeiluun ja tarjoamme yleislääkärin vastaanottoja paikan päällä, videolla tai puhelimitse. Asiakas maksaa käynnistä enintään 28,20 euroa, ja korvattavia ovat myös tietyt perustutkimukset. Kokeilu käynnistyi vilkkaasti: tuhannet asiakkaat hakeutuivat hoitoon lääkärin tutkimusta ja hoitoa vaativissa asioissa, joista yleisimpiä ovat olleet suomalaisten kansantaudit ja tuki- ja liikuntaelinvaivat. Asiakaskokemus oli erinomainen – kolme neljästä koki pärjäävänsä vastaanoton jälkeen paremmin. Tavoitteena on luoda edellytykset mallin jatkolle ja laajentumiselle.

Terveystalo Ella – enemmän aikaa potilaan hoitoon

Vuonna 2025 jatkoimme uuden potilastietojärjestelmän, Terveystalo Ellan, kehittämistä yhdessä ammattilaistemme kanssa. Ellan tavoitteena on sujuvoittaa vastaanottotyötä, vapauttaa aikaa potilaan kohtaamiseen sekä parantaa hoidon laatua ja jatkuvuutta. Järjestelmä kokoaa olennaiset tiedot yhteen näkymään, tukee hoitopolkuja ja vähentää päällekkäisiä käyntejä. Kun ammattilaisen työ helpottuu, asiakas saa yksilöllisempää ja vaikuttavampaa hoitoa. Ella vie terveydenhuoltoa kohti mallia, jossa teknologia tukee inhimillistä kohtaamista.



Sitoutuminen nettonollapäästöihin vuoteen 2050 mennessä

Terveystalo on ensimmäinen suomalainen terveydenhuollon toimija, joka on sitoutunut saavuttamaan nettonollapäästöt koko arvoketjussaan vuoteen 2050 mennessä. Tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteemme on hyväksytty Science Based Targets -aloitteen toimesta. Lyhyellä aikavälillä vähennämme absoluuttisia Scope 1- ja 2-päästöjä 55 prosenttia ja Scope 3 -päästöjä 52 prosenttia asiakaskäyntiä kohden vuoteen 2030 mennessä (vuoden 2024 lähtötasosta). Pitkällä aikavälillä tavoitteemme on vähentää kaikkia päästöjä 90 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Tavoitteet ovat linjassa kansainvälisten ilmastotavoitteiden kanssa ja sisältävät myös bioenergian raaka-aineisiin liittyvät päästöt.

Lyhyellä aikavälillä, vuoteen 2030 mennessä, vähennämme

Scope 1- ja
2-päästöjä

55 %

Scope 3 -päästöjä
asiakaskäyntiä kohden

52 %

Terveystalo vahvistaa suunterveyden kasvua Hohde Groupin yrityskaupalla

Joulukuussa 2025 Terveystalo allekirjoitti sopimuksen Hohde Groupin ostamisesta vahvistaakseen suunterveyden liiketoimintaansa. Hohde Group on yksi Suomen suurimmista ja nopeimmin kasvavista yksityisistä hammaslääkäri- ja hammaslaboratoriopalveluiden tarjoajista.

Järjestely tukee tavoitettamme kaksinkertaistaa suunterveyden liiketoiminta ja vahvistaa asemaamme yhtenä alan johtavista toimijoista. Yrityskaupan arvioidaan toteutuvan vuoden 2026 aikana kilpailuviranomaishyväksynnän jälkeen.

Strategia ja liiketoiminta

- 10 Terveystaloon vaikuttavat trendit
- 11 Terveystalon kohdemarkkinat
- 12 Strategia
- 16 Liiketoimintasegmentit
- 19 Taloudelliset tavoitteet
- 20 Vastuullisuustavoitteet
- 21 Arvonluontimalli
- 23 Terveystalo sijoituskohteena
- 24 Tietoa osakkeenomistajille

Terveydenhuoltoon vaikuttavat trendit

Neljä keskeistä trendiä vaikuttavat vahvasti terveydenhuollon toimialaan ja luovat kasvumahdollisuuksia ydinmarkkinoillamme.

Trendi		Terveystalon vastaus	
Ikääntyvä väestö		Suomessa yli 65-vuotiaiden määrän odotetaan kasvavan noin 170 000 henkilöllä seuraavan 10 vuoden aikana. ¹⁾ Yli 65-vuotiaiden terveydenhuollon kustannukset ovat keskimäärin kolme kertaa suuremmat kuin alle 65-vuotiailla. ²⁾	 Terveydenhuollon kysyntä kasvaa etenkin ikääntyneiden käyttämissä palveluissa. Terveystalolla on osaamista ja resursseja ennaltaehkäistä kroonisia sairauksia, tarjota laadukasta ja vaikuttavaa hoitoa ikääntyville sekä lyhentää julkisen sektorin hoitojonoja.
Rajalliset ammattilais-markkinat		Pula ammattilaisista on terveydenhuollon suurin haaste. Suomen sosiaali- ja terveysalan ennustetaan tarvitsevan jopa 200 000 uutta ammattilaista seuraavien 15 vuoden aikana korvaamaan eläkkeelle jääviä työntekijöitä ja vastaamaan kasvavaan palvelukysyntään. ³⁾	 Rajallisilla ammattilaismarkkinoilla on keskeistä säilyttää asemamme yhtenä toimialan vetovoimaisimmista työnantajista ja kehittää ratkaisuja, jotka tehostavat ammattilaisen työtä.
Julkisen terveydenhuollon haasteet		Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksella (SOTE) pyritään hillitsemään kustannusten kasvua. Samaan aikaan hyvinvointialueilla on haasteita pitkien hoitojonojen, tiukkojen budjettien sekä työvoimapulan kanssa.	 Suomen julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun terveydenhuollon ennakoidaan kasvavan. Sujuvalla yhteistyöllä sekä työnjaolla julkisen ja yksityisen sektorin on mahdollista ratkaista terveydenhuollon haasteita.
Digitalisaatio & etäpalvelut		Digitalisaation hyödyt ovat välttämättömiä terveydenhuollon haasteiden ratkaisemiseksi. Digitalisaatiolla voidaan parantaa palveluiden saatavuutta, hoidon laatua, vaikuttavuutta ja jatkuvuutta, lisätä itsepalveluastetta, parantaa kustannustehokkuutta sekä sujuvoittaa ja tehostaa ammattilaisten työtä.	 Digitaalisilla kanavillamme on yli 2,7 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää. Digitaalisten ratkaisujemme jatkuvan kehittämisen avulla pidämme huolen, että ammattilaiset haluavat tehdä meillä töitä ja asiakkaamme saavat parasta mahdollista hoitoa. Digitaaliset ratkaisumme lievittävät ammattilaispulaa ja hoitovajetta sekä mahdollistavat parhaat lääketieteelliset ja liiketoiminnalliset tulokset osana integroitua hoitoa.

Kohde-
markkinat
kasvat
3–5 %
vuodessa.

¹⁾ Tilastokeskuksen ennuste 2023–2033.
²⁾ Laskelmat perustuvat keskimääräiseen kustannukseen ikäryhmittäin. Lähteet: Statista, Kaiser Family Foundation, Terveystalon markkina- ja myyntidata.
³⁾ Lähde: Työ- ja elinkeinoministeriö: Katsaus sosiaali- ja terveysalan työvoimaan; Toimintaympäristön tarkastelu nykyisten muutosten valossa ja pidemmällä aikavälillä. Julkisen sektorin vaje. Lähde: Keva Kuntien työvoimaennuste 2030.

Terveystalon kohdemarkkinat

Terveystalo toimii Suomessa työterveydessä, perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa sekä hyvinvoinnin palveluissa. Ruotsissa Terveystalo on tytäryhtiönsä Feelgoodin kautta yksi Ruotsin johtavista työterveyden toimijoista.

Terveystalon kohdemarkkinat Suomessa

Suomessa terveydenhuollon kokonaismarkkina on arviolta noin 18,5 miljardia euroa. Siitä noin 76 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on 24 prosenttia eli noin 4,5 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun terveydenhuollon. Terveystalolle relevantti yksityisesti tuotettu markkina sisältää työterveyshuollon, perusterveydenhuollon, suunterveyden ja erikoissairaanhoidon. Terveystalon osuus tästä markkinasta on noin 25–30 prosenttia. Yksityisesti tuotetun markkinan arvioidaan kasvavan noin 3–5 prosenttia vuosina 2024–2030. Yksityisesti rahoitetun työterveysmarkkinan arvioidaan kasvavan vuosittain noin 2–4 prosenttia, kuluttaja-asiakasmarkkinan noin 1–3 prosenttia ja vakuutusmarkkinan noin 3–5 prosenttia. Väestön nopea ikääntyminen, hoitovelka sekä julkisen terveydenhuollon haasteet kasvattavat yksityisesti tuotetun hoidon tarvetta tulevina vuosina.

Suomessa on ainutlaatuinen työterveysjärjestelmä, jonka asiakkaina on noin 2,1 miljoonaa suomalaista. Työterveys on yhteydessä lakisääteiseen eläkejärjestelmään. Järjestelmä kannustaa työnantajia investoimaan työterveyteen eläkekustannusten vähentämiseksi. Tällä on vaikutuksia niin kansanterveyteen kuin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin. Terveystalolla on Suomessa yli 25 000 yritysasiakasta, joilla on noin 722 000 työterveyshuollettavaa.

Terveystalon kohdemarkkinat Ruotsissa

Ruotsin terveydenhuollon kokonaismarkkina on noin 25 miljardia euroa. Siitä noin 82 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on noin 18 prosenttia eli noin 4,6 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun terveydenhuollon. Ruotsissa yksityisesti tuotettu ja rahoitettu markkina koostuu pääasiassa työnantajien rahoittamasta työterveyshuollosta sekä suunterveyden palveluista, joita julkinen sektori ei tarjoa yli 23-vuotiaille. Yksityisen terveydenhuollon markkinat Ruotsissa ovat melko pirstaloituneet: kymmenen suurimman toimijan yhteenlaskettu markkinaosuus on noin 40 prosenttia.

Terveystalon Ruotsissa toimiva tytäryhtiö Feelgood tarjoaa ennaltaehkäisevän työterveyden palveluita, mukaan lukien yritysten riskiarvioinnit ja työergonomia, johtamisen konsultointi sekä päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palvelut.

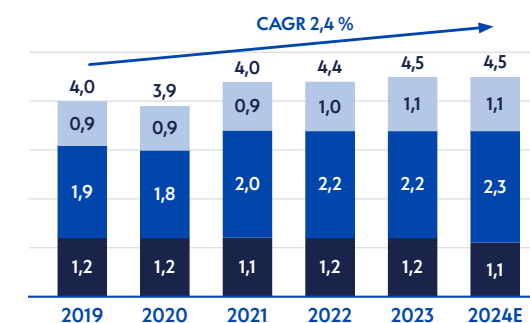
Ruotsin työterveyden markkina on vakaa ja kooltaan noin 0,45 miljardia euroa. Feelgood on Ruotsin toiseksi suurin työterveyspalveluiden tarjoaja noin 21 prosentin markkinaosuudella. Ruotsin työterveysjärjestelmä pitää sisällään Suomen järjestelmää vähemmän lain edellyttämiä palveluita. Työterveyden ja yksityisen terveyden palvelut ovat myös eri järjestelmissä. Työnantajat ovat kuitenkin kiinnostuneita tarjoamaan nykyistä laajempaa työterveyshuoltoa ja terveydenhuollon palveluita vähentääkseen sairauspoissaoloja ja pidentääkseen työuria. Terveystalon tytäryhtiö Feelgood palvelee Ruotsissa noin 5 000¹⁾ maksavaa yritysasiakasta, joilla on yhteensä noin miljoona työterveyshuollettavaa.

¹⁾ Muutos laskentatavassa verrattuna vuonna 2024 raportoituun lukuun (8 000)

Lähteet: Terveystalon markkinamalli ja sisäinen data, KELA, THL, Tilastokeskus, Finanssivalvonta, Ruotsin kuntien ja alueiden liitto, asiantuntijahaastattelut.

Terveystalon Suomen kohdemarkkina 2019–2024

mrd. euroa

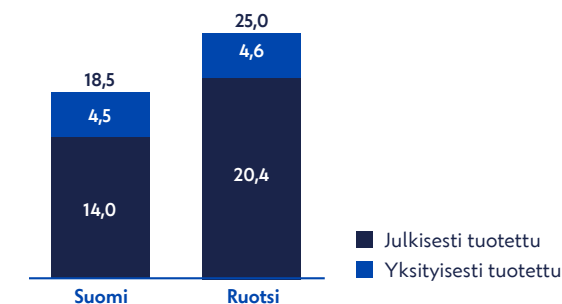


■ Työterveyshuolto
■ Kuluttaja-asiakkaiden markkina
■ Julkisesti rahoitettu yksityinen tuotanto

Lähde: THL, Kela, Tilastokeskus

Terveydenhuollon markkinat

mrd. euroa



Strategia

Terveystalon strategia rakentuu selkeän kehitysagendan varaan, mikä vahvistaa kilpailukykyämme ja luo arvoa asiakkaillemme. Panostamme teknologiaohjattuun muutokseen, integroidun hoidon kehittämiseen ja ammattilaistemme sitoutumiseen – nämä ovat menestyksemme kulmakivet. Strategiset hankkeemme keskittyvät tuottavuuden parantamiseen, digitaalisten palvelujen skaalaamiseen, uusien kumppanuusmallien rakentamiseen sekä markkinoiden monipuolistamiseen. Näin varmistamme kestäväen kasvun ja alan parhaan asiakaskokemuksen.



Tehtävämme ”Enemmän terveyttä jokaiselle. Sujuvasti, välittävästi ja vaikuttavasti” ohjaa kaikkea toimintaamme.

Se kuvastaa sitoutumistamme tehdä terveydenhuollosta saavutettavaa, kohtuuhintaista ja helppokäyttöistä teknologian tuoman tehokkuuden avulla. Lisäämme painotusta ennaltaehkäisyyn ja ohjaamme hoitopolkuja aktiivisesti, jotta voimme parantaa terveyshyötyjä kaikille asiakasryhmille.



Integroitu hoito ja asiakasarvo ovat strategiaamme ytimessä. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja ja palveluja, jotka yhdistyvät asiakkaidemme arkeen ja tekevät hoidosta sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa. Tavoittemme on tarjota kokonaisvaltaista terveyttä kaikille asiakkaillemme, ja hallita hoitopolkuja kustannustehokkaasti sekä vaikuttavasti.



Sitoutuneet ammattilaiset ovat menestyksemme perusta.

Rakennamme inhimillistä ja toimivaa työympäristöä, jossa ammattilaistemme voivat keskittyä olennaisiin ja merkityksellisiin tehtäviin. Osaajastrategiallamme pyrimme varmistamaan ammattilaistemme sitoutumisen, työtyytyväisyyden ja tuottavuuden. Tavoittemme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työtekopaikka.



Teknologialähtöinen muutos on digitaalisen terveydenhuollon kehittämisen kulmakivenä.

Tavoitteenamme on jopa kymmenkertainen tuottavuuden kasvu rakentamalla kattavaa digitaalista ekosysteemiä, joka sujuvoittaa hoitopolkuja, automatisoi hoitoprosessin vaiheita, parantaa palvelujen saavutettavuutta ja nostaa hoidon laatua. Panostamme digitaalisten mallien integrointiin koko palveluvalikoimassamme, jotta voimme tarjota saumattomia kokemuksia sekä asiakkaille että ammattilaisille.

Rakennamme modulaarista, API-pohjaista alustaa, joka mahdollistaa nopean mukautumisen ja integraatiot. Yhteistyössä MedHelpin kanssa standardoimme ja automatisoimme B2B-prosesseja, erityisesti työterveyden ja ennaltaehkäisevän hoidon alueilla, sekä otamme käyttöön tekoälyratkaisuja kliinisten ja hallinnollisten tehtävien automatisointiin. Keskeinen hanke on Ella-potilastietojärjestelmä, joka sujuvoittaa vastaanottotyötä digitaalisissa ja fyysisissä palveluissa. Lisäksi tekoälypohjaiset terveysavustajat ja rutiinitehtävien automaatio chat- ja etäpalveluissa tuovat merkittäviä tehokkuusparannuksia.



Healthcare Services -liiketoimintamallin uudistaminen

vahvistaa tulevaisuuden arvonluontia. Muuttuvassa markkinaympäristössä meidän on jatkuvasti parannettava palveluidemme arvoa ja saavutettavuutta niin yritys-, vakuutus- kuin yksityisasiakkaille.

Työterveyden osalta olemme käynnistäneet kaksivuotisen kehitysohjelman, joka uudistaa palvelumalleja, parantaa hinnoittelun läpinäkyvyyttä ja optimoi digityökalujen avulla tuotantoa kilpailukyvyyn ja asiakasarvon vahvistamiseksi. Kehitysohjelman tavoitteena on vahvistaa Terveystalon asemaa työelämän kumppanina ja kestäväen terveydenhuollon edelläkävijänä.

Vahvistamme perusterveydenhuollon palveluiden saatavuutta muun muassa osallistumalla Kelan kanssa toteutettavaan 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeiluun. Tämä vahvistaa myös rooliaamme ennaltaehkäisyssä ja julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyössä.



Markkinoiden monipuolistaminen kasvun tukemiseksi

sisältää muun muassa suunterveyden liiketoiminnan laajentamisen, uusien julkisen ja yksityisen sektorin kumppanuusmallien kehittämisen sekä aseman vahvistamisen Ruotsissa operatiivisten parannusten ja valikoitujen osakekohtaista tulosta parantavien yritysostojen avulla.

[Lue lisää liiketoiminta-aluekohtaisista strategisista hankkeista Liiketoimintasegmentit-osioista.](#)

Strategia

Integroitu hoito

Strategiamme ydin on tarjota asiakkaillemme aina sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa integroitua hoitoa. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja, jotka takaavat ammattilaistemme sujuvan arjen, asiakkaidemme parhaan hoidon sekä auttavat ratkaisemaan toimialan hoitovajetta. Integroidun hoidon mallillamme pyrimme saavuttamaan sekä positiivisen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden että korkean kannattavuuden.

Terveystalossa integroitu hoito tarkoittaa:

- ymmärrämme asiakkaidemme tarpeet
- ennaltaehkäisemme ja hallitsemme terveysriskejä
- ohjaamme asiakkaan oikean palvelun ja hoidon piiriin
- huolehdimme potilaasta koko hoitopolun ajan
- teemme yhteistyötä moniammatillisissa tiimeissä
- mittaamme ja parannamme hoidon vaikuttavuutta.

Digitaaliset ratkaisumme ovat keskeisessä roolissa integroitujen hoitopolkujen kehittämisessä. Ne takaavat ammattilaisillemme sujuvan työnteon, asiakkaillemme parhaan hoidon ja ennaltaehkäisyn sekä auttavat ratkaisemaan toimialan hoitovajetta. Hyödynnämme dataa terveysriskien tunnistamisessa ja ennaltaehkäisyssä sekä oikean hoidon valinnassa.

Sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa integroitua hoitoa

Ymmärrämme asiakkaitamme ja heidän tarpeitaan	Ehkäisemme ja hallitsemme terveysriskejä	Ohjaamme oikean palvelun ja hoidon piiriin	Huolehdimme potilaasta koko hoitopolun ajan	Teemme yhteistyötä moniammatillisina tiiminä	Mittaamme ja parannamme hoidon vaikuttavuutta
Ennaltaehkäisy	Ohjaus	Hoitopolut	Seuranta ja huolenpito		
• Terveystalon edistäminen • Varhainen tunnistaminen • Potilasvalinta	• Asiakasohjaus oikeaan hoitoon • Resurssiohjaus oikeisiin palveluihin	• Hoitoprotokollat moniammatillisissa tiimeissä • Asiakaspolku ja hoidon jatkuvuus	• Asiakkuuden hallinta • Hoitotulosten mittaaminen • Hyvinvoinnin tuki		

Hyödyt asiakkaille, ammattilaisille, yhteiskunnalle ja liiketoiminnallemme

Pyrimme kasvattamaan hoidon kokonaiskapasiteettia digiratkaisujen avulla, jotta voimme tarjota nopean hoitoon pääsyn. Sujuvoitamme ammattilaistemme työtä kehittämällä digitaalisia työkaluja sekä työnteon prosesseja, mikä lisää työtyytyväisyyttä ja toiminnan tuottavuutta. Parannamme hoidon jatkuvuutta ohjaamalla asiakasta ja ammattilaista läpi koko hoitopolun ensimmäisestä kontaktista sen loppuun asti. Mittaamme hoidon vaikuttavuutta systemaattisesti useilla eri mittareilla ja kehitämme toimintaamme tulosten parantamiseksi. Tuemme Suomen hyvinvointialueita

digitaalisessa muutoksessa tarjoamalla modernit ja helppokäyttöiset digiratkaisut sekä osaavaa palvelutuotantoa hyvinvointialueille. Integroitu hoitomallimme tähtää positiiviseen yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen, joka näkyy muun muassa työikäisen väestön työkyvyn ylläpitona ja sairauksien ennaltaehkäisynä, nopeana hoitoon pääsynä, sujuvina hoitopolkuina ja työkyvyn palautumisena sekä koko toimialan kehittämisenä.

Lue lisää Kestävyysraportti S-4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät -osiosta.

88
NPS¹⁾,
vastaanotot

95
NPS¹⁾,
sairaalat

71%
Hoidon
vaikuttavuus-
indeksi, PEI²⁾

14 %
Mielenterveyden
lyhytpsykoterapian
lähettämisaste³⁾

¹⁾ Asiakassuositteluindeksi, NPS (Net Promoter Score)
²⁾ PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4. PEI-indeksin arvo lasketaan suhteuttamalla niiden potilaiden osuus, jotka kokivat pärjäävänsä paremmin tai paljon paremmin terveydentilansa kanssa kaikkiin vastanneisiin.
³⁾ Osuus työterveyden relevanteista masennus- tai ahdistusdiagnoosin saaneista potilaista, jotka ovat saaneet lähetteen lyhytpsykoterapiaan

Strategia

Sitoutuneet ammattilaiset

Terveystalossa rakennamme inhimillistä ja toimivaa työympäristöä, jossa ammattilaisemme voivat keskittyä olennaisiin ja merkityksellisiin tehtäviin. Osaajastrategiallamme pyrimme varmistamaan ammattilaistemme sitoutumisen, työtyytyväisyyden ja tuottavuuden. Tavoittemme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Keskeinen strateginen tavoittemme on varmistaa riittävä määrä sitoutuneita ja osaavia terveydenhuollon ammattilaisia, jotta voimme vastata kysyntään ja saavuttaa strategiset tavoittemme. Tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työpaikka.

Työnantajana houkuttelevuutemme sekä työntekijöidemme työhyvinvointi ja -tyytyväisyys ovat kaiken toimintamme perusta. Vahvistamme houkuttelevuuttamme työpaikkana tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, kilpailukykyisen palkkauksen, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet, hyvää esihenkilötyötä ja inhimillisen tehokkaan kulttuurin sekä varmistamalla, että ammattilaisemme voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Olemme kehittäneet toimintaamme järjestelmällisesti näillä osa-alueilla vuosien ajan, ja olleet useita vuosia peräkkäin toimialan suosituimpia työnantajia Suomessa¹⁾.

Tärkeimpiä strategisia aloitteitamme ovat:

- ammattilaistemme digitaalisen työympäristön käyttäjäkokemuksen kehittäminen
- resurssienhallinta- ja työvuorosuunnittelutyökalujen kehittäminen
- palkitsemismallien uudistaminen
- johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen
- laajennettu koulutustarjonta.

Osaajastrategiallamme pyrimme varmistamaan ammattilaistemme sitoutumisen ja työtyytyväisyyden. Keskeisenä osana strategiaa on ammattilaistemme työn jatkuva kehittäminen digitaalisilla ratkaisuilla ja tekoälyä hyödyntämällä, tavoitteena sujuvoittaa vastaanottotyötä ja parantaa tuottavuutta. Keskeisin hanke on uusi Ella-potilastietojärjestelmä, joka hyödyntää tekoälyä kliinisen päätöksenteon tukemiseen ja rutiinitehtävien automatisointiin. Panostamme merkittävästi myös johtamisrakenteisiin ja -osaamiseen. Keskittymällä keskeisiin johtotehtäviimme rakennamme pohjaa huippuosaamiselle ja luomme kestävän, oikeudenmukaisen, energisen ja tulossuuntautuneen yrityskulttuurin.

Menestyksemme tärkein mittari on yhtiön pitkäaikainen arvonluonti. Mittaamme osaajastrategiamme onnistumista muun muassa työntekijöiden sitoutumista mittaavan indeksin, sairauspoissaolojen ja henkilöstön lähtövaihtuvuuden avulla.

¹⁾ Universumin työnantajatutkimus.

[Lue lisää Kestävyysraportti S1 - Oma työvoima -osio](#)

14 400
ammattilaista

4 %
Henkilöstön sairauspoissaaloaste

4,1/5
Ammattilaisten
sitoutuneisuus-indeksi¹⁾

¹⁾ Terveystalon osaajatutkimus



Strategia

Selkeä kehitysagenda kaikilla liiketoiminta-alueilla arvonaluonnon vauhdittamiseksi

	Terveystalon palvelut	Portfolioliiketoiminnot	Ruotsi
Nykytila	- Tulosparannusohjelma saatiin onnistuneesti päätökseen - Laaja kehitysagenda tulevan arvonaluonnon vahvistamiseksi	- Kannattavuuskäännä etenee - Suunterveys 2 x – epäorgaanisen kasvun mahdollisuudet - Uudet julkisen sektorin kumppanuudet tarjoavat kasvua ja monipuolistavat maksajarakennetta	- Kannattavuuskäännä etenee - Kasvun kiihdyttämismahdollisuuksia arvioidaan
Keskeiset hankkeet	- Kelan 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeilu - Työterveyden kehitysohjelma - Uuden sukupolven vakuutuskumppanuudet - Digiterveys 10 x - Verkon operatiivinen tehokkuus	- Kannattavuuden parantaminen - Suunterveyden yritysostot - Kumppanuusratkaisut	- Kannattavuuden parantaminen - Kasvun kiihdytysohjelma

Liiketoimintasegmentit

Terveystalon palvelut

Terveystalon palvelut -liiketoimintasegmentti tarjoaa Suomessa integroitua hoitopolkua ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveystalo tavoittelee Terveystalon palvelut -segmentissä toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Saavutukset 2025

- Liikevaihto laski vertailukaudesta, johtuen työterveyden käyntimäärien laskusta ja työterveyshuollettavien määrän supistumisesta sekä julkiselle sektorille suuntautuvan palvelumyynnin vähenemisestä. Liikevaihto vakuutusasiakkaille kasvoi.
- Oikaistu liikevoitto (EBIT) kasvoi vahvan operatiivisen tehokkuuden ansiosta, liikevaihdon laskusta huolimatta.
- Asiakastytyväisyys säilyi korkealla tasolla; vastaanottojen NPS oli 88 ja sairaaloiden 95.
- Terveystalo säilytti paikkansa Suomen arvostetuimpana lääkäriasemana.¹⁾
- Käynnistimme työterveydessä kaksivuotisen kehitysohjelman, jonka fokus on erityisesti ennaltaehkäisevien palveluiden vaikuttavuudessa, tuotantokustannusten alentamisessa sekä yritysasiakkaan asioinnin sujuvoittamisessa.
- Perustimme ruotsalaisen teknologiayhtiö MedHelpin ja muiden omistajien kanssa yhteisyrityksen vauhdittamaan digitaalista työterveyden kehitystä. Tavoitteenamme on hyödyntää MedHelpin tekoälypohjaista terveyspalvelualustaa, ja se tulee vaiheittain korvaamaan nykyiset työterveyden digitaaliset ratkaisut vuoden 2026 aikana.

- Avasimme laajan lääkäriverkostomme Kelan 65 vuotta täyttäneiden valinnanvapauskokeiluun. Kokeilu käynnistyi vilkkaasti, ja syys-joulukuussa 2025 Terveystalossa valinnanvapauskokeilun vastaanotoilla kävi noin 31 600 yli 65-vuotiaasta asiakasta eri puolilla Suomea. Asiakkaat ovat kokeneet saaneensa valinnanvapauskokeilun puitteissa apua ja tarvitsemaansa hoitoa.

Liiketoiminta-alueen painopisteet

- **Tavoite:** Kannattavuuden jatkuva parantaminen.
- **Työterveyden kehitysohjelma:** Käynnistimme vuonna 2025 kaksivuotisen ohjelman, joka uudistaa palvelumalleja, parantaa hinnoittelun läpinäkyvyyttä ja optimoi digityökalujen avulla tuotantoa kilpailukyyn ja asiakasarvon vahvistamiseksi. Kehitysohjelman tavoitteena on vahvistaa Terveystalon asemaa työelämän kumppanina ja kestävän terveydenhuollon edelläkävijänä.
- **Terveystalo Ella:** Uuden Ella-potilastietojärjestelmän kehitys ja vaiheittainen käyttöönotto vuoden 2025–2026 aikana. Ella on kehitetty tiiviissä yhteistyössä Terveystalon ammattilaisten kanssa. Sen tavoitteena on sujuvoittaa merkittävästi vastaanottotyötä sekä digitaalisissa että

fyysisissä vastaanotoissa. Järjestelmä sisältää tekoälyominaisuuksia klinisen päätöksenteon tukemiseen ja rutiinitehtävien automatisointiin, ja sen toiminnallisuuksia sekä käyttäjäkuntaa laajennetaan vaiheittain.

- **Ikääntyneiden hoidon saatavuuden parantaminen:** Laajennamme pääsyä perusterveydenhuoltoon osallistumalla Kelan kanssa toteutettavaan 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeiluun. Tämä vahvistaa myös rooliamme ennaltaehkäisyssä sekä julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyössä. Odotamme kokeilun tuovan merkittävää uutta volyymia Terveystalon palveluiden verkostoon ja kysynnän kasvavan tietoisuuden lisääntyessä. Valinnanvapauskokeilu jatkuu vuoden 2027 loppuun saakka. Tavoitteenamme on varmistaa, että kokeilu onnistuu kaikkien osapuolten kannalta parhaalla mahdollisella tavalla ja luo edellytykset mallin jatkolle sekä mahdolliselle laajentumiselle tulevaisuudessa.
- **Vakuutusyhteistyön kehittäminen:** Syvennämme kumppanuuksiamme vakuutusyhtiöiden kanssa kohtuuhintaisuuden ja hoitotulosten parantamiseksi digityökalujen ja ennaltaehkäisevien mallien avulla.

¹⁾ Taloustutkimuksen ja Alma Median tekemässä Brändien arvostus -tutkimuksessa Terveystalo sijoittui toimialansa kärkeen sekä arvostusindeksillä että houkuttelevuudessa.

Tavoitteena olla paras integroidun hoidon tarjoaja ja kasvaa kannattavasti

Liikevaihto

1 031

milj. euroa

Oikaistu EBIT

155

milj. euroa

Oikaistu EBIT, %

15 %

Liiketoimintasegmentit

Portfolioliiketoiminnot

Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu liiketoiminnoista, jotka keskittyvät arvонуontiin hyödyntäen Terveystalon kyvykkyksiä tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisrahoitteiset palvelut kuten ulkoistukset ja henkilöstöpalvelut, sekä kuluttaja-asiakkaille suunnattuja palveluita, mukaan lukien suunterveys ja hieronta.

Saavutukset 2025

- Liikevaihto laski ulkoistussopimussalkun suunnitellun supistumisen sekä henkilöstöpalveluiden heikentyneen kysynnän ja proaktiivisen asiakasvalinnan vuoksi. Suunterveyden palvelujen liikevaihto kasvoi kuluttajakysynnän kasvun ansiosta.
- Oikaistu liikevoitto (EBIT) vahvistui selvästi. Kannattavuuteen vaikuttivat positiivisesti heikosti kannattavien ulkoistussopimusten päätyminen ja parempi operatiivinen tehokkuus.
- Vahvistamme suunterveyden kasvua loppuvuonna allekirjoitetulla Hohde Groupin yrityskaupalla. Toteutuessaan Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnälle ehdollinen kauppa kaksinkertaistaisi suunterveyden palveluiden liiketoiminnan ja vahvistaisi selvästi tarjontaamme eri asiakasryhmille.
- Terveyskumppani-organisaation kautta tiivistimme yhteistyötä hyvinvointialueiden kanssa, ja kehitimme palvelutarjontaamme vastaamaan paremmin hyvinvointialueiden odotuksia. Terveystalon digitalusta on käytössä jo neljällä hyvinvointialueella.

Liiketoiminta-alueen painopisteet

- **Tavoite:** 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu ja 10 prosentin oikaistu EBIT-marginaali vuoteen 2029 mennessä.
- **Kasvua julkisista kumppanuuksista:** Merkittävä liikevaihdon kasvu uusista kumppanuuksista hyvinvointialueiden kanssa. Kasvutavoitteemme perustuvat neljään keskeiseen painopisteeseen. Kehitämme uusia kumppanuusmalliratkaisuja julkiselle sektorille, kasvatamme verkostomme palvelumyyntiä hyödyntämällä olemassa olevia resursseja, uudistamme henkilöstövuokrauspalvelumme vastaamaan uusia kasvualoja ja kehitämme digitaalisia ratkaisuja, jotka tukevat tehokkuutta ja asiakasarvoa.
- **Suunterveyden laajentaminen:** Suunterveyden liiketoiminnan kaksinkertaistaminen verkoston kasvun, uusien palvelukonseptien ja kohdennettujen yritysostojen avulla, tavoitteenamme markkinajohtajuus vuoteen 2030 mennessä.

Itsenäinen arvонуonti liiketoiminnoittain

Liikevaihto

193

milj. euroa

Oikaistu EBIT

13

milj. euroa

Oikaistu EBIT, %

6,5 %

Liiketoimintasegmentit

Ruotsi

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta. Terveystalo pyrkii lyhyellä aikavälillä parantamaan merkittävästi kannattavuutta Ruotsissa.

Saavutukset 2025

- Liikevaihto laski vertailukaudesta päättyneiden sopimusten ja heikomman kysynnän vuoksi.
- Liikevaihdon lasku heikensi kannattavuutta, kun taas tulosparannusohjelman toimenpiteillä saavutetut kustannussäästöt vaikuttivat kannattavuuteen positiivisesti.
- Loppuvuonna 2023 käynnistetyllä tulosparannusohjelmalla tavoiteltiin kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025. Ohjelman aikana saavutettiin merkittäviä parannuksia operatiiviseen tehokkuuteen muun muassa karsimalla hallinnollisia tehtäviä, virtaviivaistamalla prosesseja, parantamalla käyttöasteita ja uudistamalla organisaatorakenne. Nämä toimenpiteet ovat parantaneet liiketoiminnan tehokkuutta, ja tämä tulee näkymään liiketoiminnan kannattavuudessa vuonna 2026 luoden vahvan perustan tulevalle kasvulle.

Liiketoiminta-alueen painopisteet

- **Orgaaninen kasvu:** Keskitymme vahvistamaan tarjontaa ja hyödyntämään nykyisen liiketoiminnan koko potentiaalia orgaanisen kasvun vauhdittamiseksi.
- **Yritysostot (M&A):** Kannattavuuskäänteen jälkeen tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaa valikoitujen, osakekohtaista tulosta parantavien yritysostojen avulla.

Kannattavuuskäänteestä markkinajohtajaksi

Liikevaihto

76

milj. euroa

Oikaistu EBIT

-3

milj. euroa

Oikaistu EBIT, %

-4 %



Taloudelliset tavoitteet

Keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja osinkopolitiikka painottavat kannattavaa kasvua ja omistaja-arvoa.

Kannattava kasvu

Tavoite

Osakekohtainen tulos kasvaa keskimäärin 10 prosenttia vuodessa.

10 %

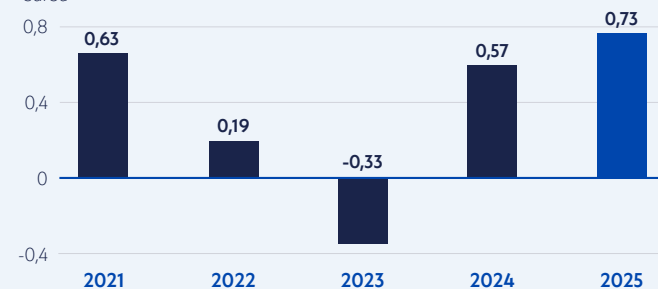
Toteuma

Osakekohtainen tulos, EPS, kasvoi 29 % ja oli 0,73 euroa.

29 %

Osakekohtainen tulos

Tavoite, että osakekohtainen tulos kasvaa keskimäärin 10 % vuodessa euroa



■ Osakekohtainen tulos, euroa

Maltillinen velkaantuneisuusaste

Nettovelan suhde käyttökatteeseen enintään 2,5-kertainen
Velkaantuneisuus voi tilapäisesti ylittää tavoitetason erityisesti yritysostojen yhteydessä.

2,5

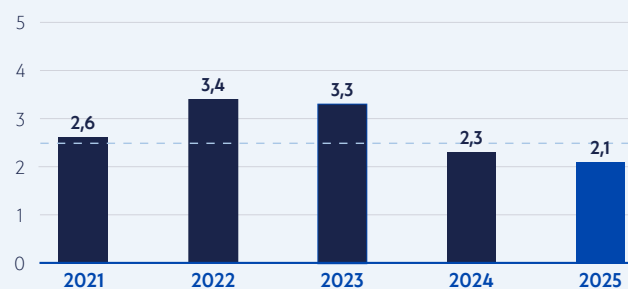
kertainen

Nettovelka/käyttökate oli 2,1.

2,1

Nettovelka/käyttökate

Tavoitetaso enintään 2,5



Houkuttelevat osingot

Vähintään 80 prosenttia nettotuloksesta jaetaan osinkona.
Osinkoehdotuksessa on otettava huomioon yhtiön pitkän aikavälin potentiaali ja taloudellinen asema.

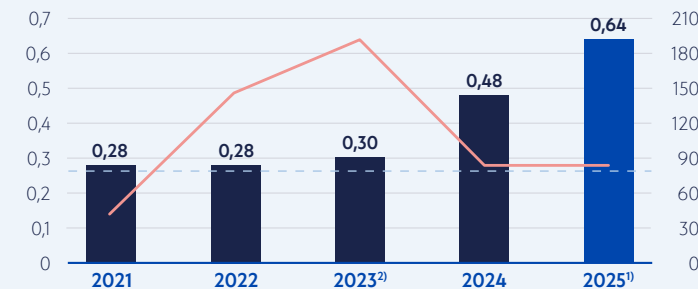
80 %

Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan vuodelta 2025 0,64 euroa osakkeelta. Tämä on 88 % nettotuloksesta.

88 %

Osinko/osake ja % nettotuloksesta

Tavoite jakaa vähintään 80 % nettotuloksesta osinkoina euroa



■ Osinko/osake, euroa
— % nettotuloksesta

¹⁾ Ehdotettu osinko yhteensä

²⁾ Vuonna 2023 osinko oikaistusta osakekohtaisesta tuloksesta (0,47 euroa) oli 64 %.

Vastuullisuustavoitteet

Integroitu hoito

Strategiamme ydin on tarjota asiakkaillemme aina sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa integroitua hoitoa. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja, jotka takaavat ammattilaistemme sujuvan arjen, asiakkaidemme parhaan hoidon sekä auttavat ratkaisemaan toimialan hoitovajetta.

Tavoitteemme

- Tarjoamme asiakkaillemme aina sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa integroitua hoitoa.
- Erotumme erinomaisella asiakaskokemuksella.
- Edistämme mielenterveyden ennaltaehkäisevää hoitoa työterveydessä.

Saavutuksemme

88 NPS, vastaanotot **95** NPS, sairaalat

71% Hoidon vaikuttavuusindeksi, PEI

14% Mielenterveyden lyhytpsykoterapian lähettämisaste

Lue lisää **S4** – Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Sitoutuneet ammattilaiset

Rakennamme inhimillistä ja toimivaa työympäristöä, jossa ammattilaistemme voivat keskittyä olennaisiin ja merkityksellisiin tehtäviin. Osajastrategiallamme pyrimme varmistamaan ammattilaistemme sitoutumisen, työtyytyväisyyden ja tuottavuuden.

Tavoitteemme

- Toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka
- Säilyttää sairauspoissaolot matalalla tasolla

Saavutuksemme

Olemme yksi toimialan suosituimmista työnantajista Suomessa.¹⁾

4,1/5

Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi

¹⁾ Universumin työnantajatutkimus.

Lue lisää **S1** – Oma työvoima

Ympäristökestävä kuluttaminen

Hillitsemme ilmastonmuutosta, vähennämme ympäristövaikutuksia ja edistämme luonnonvarojen kestävää käyttöä. Tavoitteenamme on saavuttaa päästöttömyys vuoteen 2050 mennessä, lisätä läpinäkyvyyttä omassa toiminnassa ja arvoketjussa sekä kehittää kiertotaloutta ja tehokasta kierrätystä toiminnoissamme.

Tavoitteemme

- Vähennämme absoluuttisia Scope 1- ja 2-päästöjä 55 % vuoteen 2030 mennessä sekä Scope 3-päästöjä 52 % asiakaskäyntejä kohden vuoteen 2030 mennessä vuoden 2024 lähtötasosta.
- Vähennämme absoluuttisia Scope 1-, 2- ja 3-päästöjä 90 % vuoteen 2050 mennessä vuoden 2024 lähtötasosta.

Saavutuksemme

Sitouduimme Science Based Targets -aloitteeseen ja asetimme ensimmäisenä terveydenhuollon toimijana lyhyen ja pitkän aikavälin tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet.

Vähensimme absoluuttisia Scope 1- ja 2-päästöjä yhteensä

-26%

Lue lisää **E1** – Ilmasto

Vähensimme Scope 3-päästöjä asiakaskäyntejä kohden

-24%

Eettistä liiketoimintaa

Arvoihimme ja strategiaamme on sisäänkirjoitettuna oikein toimiminen ja vastuullinen liiketoiminta. Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) auttavat varmistamaan Terveystalon arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan. Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää.

Tavoitteemme

- Kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen.
- Kaikki Terveystalon keskeiset toimittajat ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet.

Saavutuksemme

96%

Terveystalon työntekijöistä suoritti eettisten ohjeiden koulutuksen.

98%

Keskeisistä toimittajista, on hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet.

Lue lisää **G1** – Liiketoiminnan harjoittaminen **S2** – Arvoketjun työntekijät

Arvonluontimalli

Arvoa luova perusta

Ihmiset, osaaminen ja kulttuuri

- Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö: noin 14 400 ammattilaista
- Panostamme henkilöstömme osaamiseen, hyvinvointiin sekä kulttuuriimme
- Tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka

Digikyvyykkydet ja innovaatiot

- Digitaaliset ratkaisut lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun parantamiseksi
- Terveystalo-sovellus ja etäpalvelut
- Ammattilaisten digitaaliset työkalut
- Hoidonohjauksen työkalut
- Vahva potilasturvallisuus
- ISO 13485 -lääkinnällisiä laitteita koskeva sertifiointi
- Tietosuoja ja -turva, ISO 27001 -sertifiointi
- Tehokas ja vastuullinen datan ja AI:n hyödyntäminen

Aineettomat resurssit

- Vahva brändi
- ISO 9001:2015 -laatusertifiointi
- ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän sertifiointi
- Ympäristöjärjestelmään on integroitu ETJ+-energianhallintajärjestelmä
- Sidosryhmäsuhteet ja -luottamus sekä tiivis yhteistyö viranomaisten, toimialajärjestöjen, vakuutus- ja eläkeyhtiöiden ja sairauskassojen kanssa

Infrastrukturi

- 24/7-digipalvelut
- Laaja toimipisteverkosto ympäri Suomen
- Työterveyspalveluita Ruotsissa

Taloudellinen pääoma

- Nettovelka 508 (505) milj. euroa
- Oma pääoma 584 (548) milj. euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 121 (70) milj. euroa

Ostetut materiaalit ja palvelut

- Noin 4 400 toimittajaa, joista noin 200 suurinta toimittajaa vastaavat noin 80 prosentista Terveystalon Suomen toimintojen kokonaishankinnoista.
- Suurimpia hankintakategorioita ovat ICT-hankinnat, toimitilojen vuokrat ja alihankintapalvelut, kuten laboratoriopalvelut
- Ostetut materiaalit ja palvelut 510 (550) milj. euroa

Toiminta

Tehtävämme

Enemmän terveyttä jokaiselle.
Sujuvasti, välittävästi ja vaikuttavasti.

Työterveyspalvelut

Yleis- ja erikoislääkäripalvelut

Diagnostiikka

Leikkaukset ja toimenpiteet

Ulkoistus- ja
henkilöstövuokrauspalvelut

Suunterveys

Hyvinvointipalvelut

Yritysasiakkaat

Vakuutusasiakkaat

Yksityisasiakkaat

Julkisen sektorin asiakkaat

24/7
-digipalvelut

7,2 milj.
asiakaskäyntiä Suomessa
vuonna 2025

1,2 milj.
asiakasta Suomessa
vuonna 2025

2,7 milj.
rekisteröitynyttä Terveystalo-
sovelluksen käyttäjää

Vaikutukset

Sosiaaliset vaikutukset

Vaikutamme asiakkaidemme terveyteen ja hyvinvointiin

- Korkea asiakastyytyväisyys (NPS): vastaanotot 88 (88), sairaalat 95 (96)

Sujuvat hoitoketjut ja digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä

- T3 (kolmas kiireetön vapaa aika lääkärille) lääkärikeskuksissamme 0,7 (1,2)
- Chat-vastaanoton kautta apua sekunneissa
- Sairauspoissaolot ja tekemättömän työn kustannukset laskevat
- Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen

Houkutteleva työpaikka ja hyvinvoivat terveystalolaiset

- Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi 4,1/5
- Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti 4,1 (3,8)
- Tapaturmataajuus 16,1 (19,9)

Edistämme hyvien työolojen ja ihmisoikeuksien toteutumista arvoketjussamme

- 98 (97) prosenttia keskeisistä toimittajista, jotka vastaavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet.

Taloudelliset vaikutukset

Luomme arvoa osakkeenomistajillemme

- Kasvu, oikaistu liikevoitto (EBIT) 11 prosenttia
- Kasvu osakekohtainen tulos (EPS) 29 prosenttia
- Tasainen osingonmaksu: osinkoehdotus 0,64 (0,48) euroa osakkeelta

Olemme merkittävä työllistäjä

- Työllistämme noin 14 400 ammattilaista
- Maksetut palkat ja palkkiot 404 (428) milj. euroa

Olemme merkittävä veronmaksaja

- Verojalanjälki 222 (219) milj. euroa

Ympäristövaikutukset

Lisäämme läpinäkyvyyttä omassa toiminnassamme ja arvoketjussamme edistääksemme tieteeseen perustuvia ja vaikuttavia ympäristöön liittyviä tekoja

- Vähensimme absoluuttisia suoria (Scope 1) ja epäsuoria energiaan liittyviä (Scope 2) päästöjä 26 prosenttia edellisvuodesta.
- Vähensimme epäsuoria (Scope 3) päästöjä asiakaskäyntejä kohden 24 prosenttia edellisvuodesta.

Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä

tarkentamalla hankintojen elinkaarenaikaisia vaikutuksia, vähentämällä muovin käyttöä ja sekajätteen määrää sekä lisäämällä kierrätettävyyttä. Keskitymme erityisesti jätteiden hyötyasteen ja kierrätysasteen seuraamiseen yksiköissä.

SDG



Terveystalo sijoituskohteena

Luomme arvoa sidosryhmille integroidulla, datalähtöisellä hoidolla ja teknologialla.

Terveystalo on liikevaihdoltaan Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys ja yksi johtavista työterveyden toimijoista Suomessa ja Ruotsissa. Toimimme kasvavilla markkinoilla, joita tukevat terveydenhuollon trendit, kuten väestön ikääntyminen, julkisen terveydenhuollon haasteet, kroonisten sairauksien lisääntyminen ja terveydenhuollon digitalisaatio.

Integroitu hoito ja asiakasarvo ovat strategiamme ytimessä. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja ja palveluja, jotka yhdistyvät asiakkaidemme arkeen ja tekevät hoidosta sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa. Tavoitteemme on tarjota kokonaisvaltaista terveyttä kaikille asiakkaillemme, ja hallita hoitopolkuja kustannustehokkaasti sekä vaikuttavasti.

Kannattavuutemme on parantunut merkittävästi viimeisen kolmen vuoden aikana, mutta lisäpotentiaalia kannattavuuden kasvuun

on edelleen. Digitaalisten ratkaisujen edelleen kehittäminen ja tekoälyn hyödyntäminen mahdollistaa huomattavat tehokkuus- ja tuottavuusparannukset.

Terveystalon tase on vahva, ja vakaa kassavirta mahdollistaa liiketoiminnan kehittämisen ja kasvattamisen sekä kilpailukykyisten osinkojen jakamisen. Keskittymisemme kannattavaan kasvuun ja omistaja-arvon lisäämiseen näkyy taloudellisissa tavoitteissamme ja osinkopolitiikassamme.

Terveystalo on tutkitusti yksi toimialan houkuttelevimmista työpaikoista terveydenhuollon ammattilaisille. Kehitämme jatkuvasti ammattilaistemme työtä digitaalisilla ratkaisulla tavoitteena sujuvoittaa vastaanottotyötä ja parantaa tuottavuutta. Keskeisin hanke on uusi Ella-potilastietojärjestelmä, joka hyödyntää tekoälyä kliinisen päätöksenteon tukemiseen ja rutiinitehtävien automatisointiin.

Integroidun hoitomallimme avulla tavoitteenamme on saavuttaa sekä positiivinen yhteiskunnallinen vaikutus että korkea kannattavuus.



Johtava toimija kasvavilla ja kannattavilla yksityisen terveydenhuollon markkinoilla, joiden kasvua tukevat rakenteelliset megatrendit



Luomme arvoa sidosryhmillemme teknologiaa ja dataa hyödyntävän integroidun hoidon kautta



Vahva kassavirta, joka tukee houkuttelevia osinkoja ja uusia investointimahdollisuuksia



Yksi toimialan houkuttelevimmista työpaikoista ammattilaisille, positiivinen yhteiskunnallinen vaikutus



Sitoutumisemme kannattavaan kasvuun ja omistaja-arvoon näkyy taloudellisissa tavoitteissamme.

Tärkeimmät sitoumukset ja kestävän kehityksen indeksit



Tuemme YK:n Global Compact -aloitetta

Terveystalo on allekirjoittanut YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteen. Terveystalo vahvisti sitoumustaan ihmisoikeuksiin osallistumalla UNGC:n Business & Human Rights Accelerator 2025 -ohjelmaan.



SCIENCE
BASED
TARGETS

DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION



Terveystalo on sitoutunut Science Based Targets -aloitteeseen ja tieteseen perustuvaan ilmastotyöhön

Terveystalo on ensimmäinen suomalainen terveydenhuollon toimija, joka on sitoutunut saavuttamaan nettonollapäästöt koko arvoketjussaan vuoteen 2050 mennessä. Tieteseen perustuvat päästövähennystavoitteemme on hyväksytty Science Based Targets -aloitteen toimesta.

CDP

Vuonna 2025 Terveystalo vastasi kuudetta kertaa CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) laajaan ilmastoarviointiin ja sai luokituksen B.

Ecovadis

Vuonna 2025 Terveystalo sai Silver -tason tunnustuksen Ecovadis arvioinnista. Terveystalon tunnustus ylittää 15 prosentin parhaimmiston.

Tietoa osakkeenomistajille

Varsinainen yhtiökokous 2026

Terveystalo Oyj:n osakkeenomistajat kutsutaan osallistumaan varsinaiseen yhtiökokoukseen, joka pidetään tiistaina 24.3.2026 klo 10.00 Kulttuurikasarmissa osoitteessa Narinkka 2, 00100 Helsinki. Kokoukseen ilmoittautuneiden vastaanottaminen ja äänilippujen jakaminen aloitetaan kokouspaikalla klo 9.00. Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle on julkaistu pörssitiedotteina ja Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa: www.terveystalo.com/yhtiokokous-2026.

Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 12.3.2026 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen tai osakesäästötillilleen, on merkitty Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen myös asiamiehen välityksellä tai äänestämällä ennakkoon.

Ilmoittautuminen ja äänestäminen ennakkoon

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 2.3.2026 klo 10.00, ja Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja halutessaan äänestää ennakkoon viimeistään 17.3.2026 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja mahdollisten ennakkoäännten on oltava perillä Yhtiöllä tai Innovatics Oy:llä. Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua 2.3.2026 klo 10.00–17.3.2026 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

a) Yhtiön internetsivujen kautta osoitteessa

www.terveystalo.com/yhtiokokous-2026

Sähköisessä ilmoittautumisessa internetsivuilla vaaditaan osakkeenomistajan taikka tämän asiamiehen tai lakimääräisen edustajan vahva sähköinen tunnistautuminen suomalaisilla, ruotsalaisilla tai tanskalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa osallistumisilmoituksen Innovatics Oy:lle sähköpostitse osoitteeseen agm@innovatics.fi tai postitse osoitteeseen Innovatics Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, Ratamestarinkatu 13 A, 00520 Helsinki. Sähköpostitse tai postitse ilmoittautuvan osakkeenomistajan tulee sisällyttää viestiin Yhtiön internetsivuilla osoitteessa www.terveystalo.com/yhtiokokous-2026 saatavilla oleva ilmoittautumis- ja ennakkoäänestyslomake tai vastaavat tiedot. Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus/ syntymäaika tai y-tunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä mahdollisen valtuutetun asiamiehen, lakimääräisen edustajan tai avustajan nimi ja syntymäaika. Osakkeenomistajien Yhtiölle tai Innovatics Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä. Osakkeenomistajan sekä tämän mahdollisen valtuutetun asiamiehen, lakimääräisen edustajan tai avustajan on yhtiökokouksessa pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä ja/tai edustamisoikeutensa. Lisätietoja ilmoittautumiseen ja ennakkoäänestämiseen liittyen on saatavissa puhelimitse yhtiökokouksen ilmoittautumisaikana Innovatics Oy:n puhelinnumerosta 010 2818 909 arkisin kello 9.00–12.00 ja kello 13.00–16.00.

Ehdotus varojenjaosta

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 582,1 (558,9) miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 83,9 (61,0) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2025 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,64 (0,48) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 81,1 (60,8) miljoonaa euroa.

Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,32 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 26.3.2026 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2026.
- Osingonmaksun toinen erä 0,32 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 8.10.2026 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 15.10.2026. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Osakkeen perustiedot

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy

Kaupankäyntitunnus: TTALO

ISIN-koodi: FI4000252127

Toimiala: Terveystalo

Osakkeiden lukumäärä 31.12.2025: 127 036 531

Taloudellinen raportointi vuonna 2026

Terveystalo julkaisee taloudelliset katsauksensa vuonna 2026 seuraavasti:

Osavuositarkastus	1.1.–31.3.2026	24.4.2026
Puolivuosikatsaus	1.1.–30.6.2026	17.7.2026
Osavuositarkastus	1.1.–30.9.2026	21.10.2026

Taloudelliset katsaukset julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa.

Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Hiljainen jakso

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

Arvioita Terveystalosta sijoituskohteena

Seuraavat analytiikot seuraavat mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiötä seuraavien analytiikoiden kannanotoista.

DNB Carnegie
Iiris Theman
09 6187 1241
iiris.theman@carnegie.fi

Inderes
Roni Peuranheimo
050 561 0455
roni.peuranheimo@inderes.fi

Danske Bank
Sami Sarkamies
010 546 2169
sami.sarkamies@danskebank.com

Nordea
Joni Sandvall
09 5300 5484
joni.sandvall@nordea.com

OP
Matti Kaurola
010 252 4408
matti.kaurola@op.fi

SEB
Jaakko Tyrväinen
09 616 285 83
jaakko.tyrvainen@seb.fi

Sijoittajasuhteet

Pyydämme ystävällisesti lähettämään
liputusilmoitukset sähköpostiosoitteeseen:
investors@terveystalo.com

Sijoittajasuhde- ja vastuullisuusjohtaja

Kati Kaksonen
010 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

Johto ja Terveystalo Konsernipalvelut

Terveystalo Piazza
Jaakonkatu 3 A, 6. krs
00100 Helsinki



Hallinnointi

- 27 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2025
- 40 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
- 46 Palkitsemisraportti

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2025

- 28 Johdanto
- 28 Hallinnointia koskevat kuvaukset
- 37 Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- 38 Muut selvityksessä annettavat tiedot

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

1. Johdanto

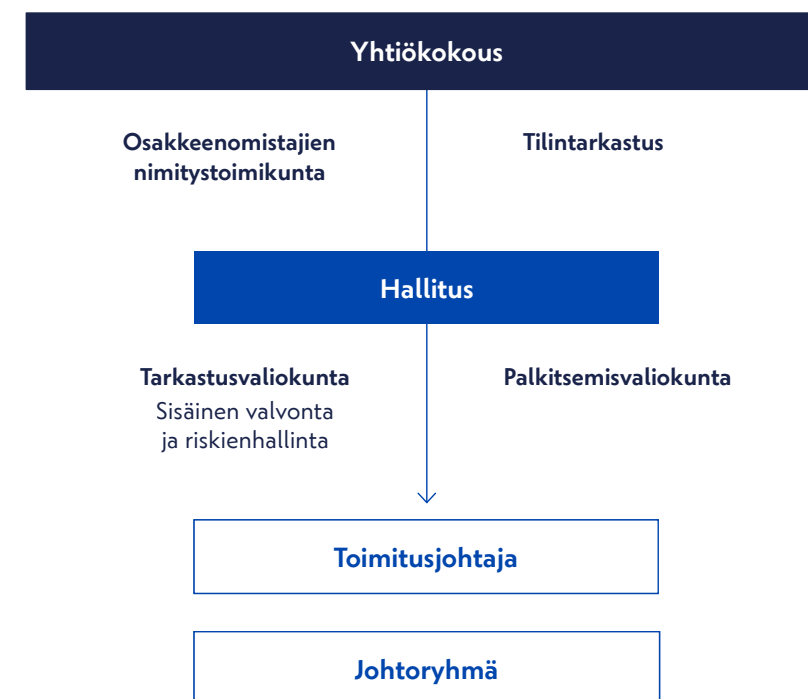
Terveystalo Oyj:n (jäljempänä "Terveystalo" tai "Yhtiö") hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöihin ja ohjeisiin sekä Yhtiön yhtiöjärjestykseen ja sen hallinnointiperiaatteisiin. Lisäksi Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia (jäljempänä "Hallinnointikoodi"), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa www.cgfinland.fi. Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia. Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti.

Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi>.

2. Hallinnointia koskevat kuvaukset

Terveystalo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin (jäljempänä "Konserni"). Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoinnista ja toiminnasta on Konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet Yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallitustyöskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Hallituksen nimittämä toimitusjohtaja johtaa Terveystalo-konsernin operatiivista toimintaa muun johtoryhmän avustuksella. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät Yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekovelinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu viereisessä kaaviossa.

Terveystalon hallinnointirakenne



Yhtiökokous

Terveystalon ylin päätöksentekoeelin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi>.

Vuoden 2025 varsinainen yhtiökokous pidettiin 8.4.2025. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/yhtiokokous>.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta (jäljempänä ”Nimitystoimikunta”) valmistelee yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten ja etsii hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita. Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja pääsääntöisesti Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos Yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina Nimitystoimikunnassa. Jos osakkeenomistaja ei halua käyttää oikeuttaan nimetä edustaja Nimitystoimikuntaan, nimitysoikeus siirtyy osakasluettelon mukaan seuraavaksi suurimmalle osakkeenomistajalle. Nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyy kutakin varsinaista yhtiökokousta edeltävän syyskuun ensimmäisen pankkipäivän omistustilanteen perusteella.

Hallituksen puheenjohtaja kutsuu Nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle. Nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta Nimitystoimikunta jatkossa kokoontuu. Nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa

tarkemmin toimikunnan jäsenten nimeämisprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Selostus Nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta>.

Terveystalon Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista 1.9.2025 omistustilanteen mukaan sekä Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Edellä esitetyn mukaisesti Terveystalon Nimitystoimikunnan jäsenet ovat 10.9.2025 lähtien: Risto Murto (Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma), Tomas von Rettig (Rettig Investment AB), Timo Ritakallio (OP Osuuskunta), Juulia Kurunsaari (Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen) ja Kari Kauniskangas (Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja). Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 10.9.2025 puheenjohtajakseen uudelleen Risto Murron.

Risto Murto

s. 1963, mies, kauppatieteiden tohtori, Suomen kansalainen
Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan puheenjohtaja
Nimittäjä: Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma
Päätoimi: Toimitusjohtaja, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma

Tomas von Rettig

s. 1980, mies, BBA (Bachelor of Business Administration), CEFA (Certified European Financial Analyst), Suomen kansalainen
Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen
Nimittäjä: Rettig Investment AB
Päätoimi: Sijoittaja, hallituksen puheenjohtaja, Rettig Oy

Timo Ritakallio

s. 1962, mies, tekniikan tohtori, oikeustieteen maisteri, MBA, vuorineuvos, Suomen kansalainen
Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen
Nimittäjä: OP Osuuskunta
Päätoimi: Pääjohtaja, OP Pohjola

Juulia Kurunsaari

s. 1967, nainen, oikeustieteen kandidaatti, asianajaja, Suomen kansalainen
Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen
Nimittäjä: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
Päätoimi: Lakiasiaintoimittaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen

Nimitystoimikunnan viidentenä jäsenenä toimii Yhtiön hallituksen puheenjohtaja Kari Kauniskangas, jonka tiedot on esitetty jäljempänä kohdassa Hallitus.

Nimitystoimikunta toimitti Terveystalon hallitukselle 19.12.2025 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2025 neljä kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 prosenttia.

Hallitus

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Vuoden 2025 varsinainen yhtiökokous valitsi Yhtiön hallitukseen seitsemän jäsentä. Seuraavilla sivuilla on esitelty hallituksen jäsenet sekä heidän ja heidän määräysvalta-yhteisöidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2025. Ajankohtaiset tiedot hallituksesta löytyvät verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus>.



Kari Kauniskangas

s. 1962, mies, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja, Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 2008–2017 Fiskars Oyj, toimitusjohtaja, 1999–2007 Amer Sports Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä myynnin ja jakelun johtajana ja ulkoilu liiketoimintasegmentin johtajana

Keskeiset luottamustehtävät: 2025– Oras Group, hallituksen puheenjohtaja, 2019– Veho Oy AB, hallituksen puheenjohtaja, 2013– Veho Oy AB, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2022 Ahlström Capital Oyj, hallituksen puheenjohtaja, 2018–2019 Raisio Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2008–2010 Wärtsilä Oyj, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 29 285



Matts Rosenberg

s. 1977, mies, KTT, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2022 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä, mutta ei sen merkittävistä osakkeenomistajista johtuen asemastaan Rettig Groupin toimitusjohtajana kesäkuuhun 2025 asti.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Solidium Oy, toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2019–2025 Rettig, toimitusjohtaja, 2018–2019 Rettig, varatoimitusjohtaja & johtaja, Core Investments, 2016–2018 Rettig, operatiivinen johtaja, 2014–2016 Fortaco Group, varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja, 2005–2013 IK Partners, sijoitusammattilainen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2025 Aktia, hallituksen puheenjohtaja, 2024–2025 Aktia, hallituksen jäsen, 2024–2025 Aktia, tarkastusvaliokunnan jäsen, 2024–2025 Aktia, palkitsemis- ja corporate governance -valiokunnan jäsen, 2024–2025 Purmo Group, hallituksen jäsen, 2024–2025 Purmo Group, tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja, 2024–2025 Purmo Group, yrityskauppavaliokunnan jäsen, 2021–2024 Purmo Group, hallituksen varapuheenjohtaja, 2016–2021 Purmo Group, hallituksen jäsen, 2021–2024 Purmo Group, yrityskauppavaliokunnan puheenjohtaja, 2018–2024 Purmo Group, tarkastusvaliokunnan jäsen, 2020–2021 Alandia Försäkring Abp, hallituksen puheenjohtaja, 2020–2021 Alandia Försäkring Abp, vakavaraisuus ja sijoitukset -valiokunnan puheenjohtaja, 2017–2020 Alandia Försäkring Abp, hallituksen varajäsen, 2018–2021 Nordkalk Corporation, hallituksen puheenjohtaja, 2016–2018 Nordkalk Corporation, hallituksen jäsen, 2018–2021 Nordkalk Corporation, tarkastusvaliokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 18 902



Sofia Hasselberg

s. 1983, nainen, LT, laillistettu lääkäri, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2023 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Bonnier Capital, sijoitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2022– Bonnier Capital, sijoitusjohtaja, 2020–2022 Clinic Friends AB, perustajaosakas ja toimitusjohtaja, 2018–2020 MSD Sweden, markkinointi- ja digitaalisen toiminnan johtaja, 2011–2017 McKinsey & Co., johdon konsultti

Keskeiset luottamustehtävät: 2024– Safe Life AB, hallituksen jäsen, 2023– Acast AB, nimitystoimikunnan puheenjohtaja, 2021– Preglife AB, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2022–2025 Elypta AB, hallituksen jäsen, 2022–2024 Medoma AB, hallituksen jäsen, 2020–2023 Clinic Friends AB, hallituksen jäsen, 2021–2022 ATOS Medical AB, hallituksen jäsen ja palkitsemisvaliokunnan jäsen, 2017–2022 Getinge AB, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 6 013



Ari Lehtoranta

s. 1963, mies, DI, Helsingin teknillinen korkeakoulu (Aalto-yliopisto), Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2023 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 2021–2022 Parmaco Oy, vt. toimitusjohtaja, 2017–2021 Caverion Oyj, toimitusjohtaja, 2014–2017 Nokian Tyres Oyj, toimitusjohtaja, 2008–2014 Kone Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtaja, 1985–2008 Nokia Telecommunications/Networks, useita johtotehtäviä

Keskeiset luottamustehtävät: 2025– Elcoline Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2024– SRV Oyj, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Koiviston Auto Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Parmaco Oy, hallituksen jäsen, 2016– Orion Oyj, hallituksen jäsen (2020– tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja)

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2013–2017 Caverion Oyj, hallituksen jäsen (2015–2016 hallituksen puheenjohtaja), 2009–2014 Elisa Oyj, hallituksen jäsen, 2012–2014 Elisa Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2002–2003 Redback (Nasdaq), hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 10 018



Carola Lemne

s. 1958, nainen, LT, laillistettu lääkäri, apulaisprofessori Karoliinisessa instituutissa, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2022 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 1998– Karoliininen instituutti, apulaisprofessori, 2014–2018 Confederation of Swedish Enterprise, Director General, 2008–2014 Praktikertjänst AB, toimitusjohtaja, 2000–2007 Danderyds University Hospital, toimitusjohtaja, 1993–2000 Pharmacia Corporation, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä Vice President, Clinical Development and Regulatory Affairs Strategy

Keskeiset luottamustehtävät: 2025– Samhall AB, hallituksen puheenjohtaja, 2024– Sophiahemmet, hallituksen jäsen, 2023– IRLAB AB, hallituksen puheenjohtaja, 2022– Swedish Heart Lung Foundation, hallituksen jäsen, 2019– Junior Achievement Sweden, hallituksen puheenjohtaja, 2017– Arjo AB, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2019–2023 IRLAB AB, hallituksen varapuheenjohtaja, 2019–2022 ArtClinic AB, hallituksen puheenjohtaja, 2019–2022 International English School AB, hallituksen puheenjohtaja, 2018–2019 Alecta AB, hallituksen varapuheenjohtaja, 2015–2018 AFA Försäkringar, hallituksen jäsen, 2013–2017 Uppsala University, hallituksen puheenjohtaja, 2010–2014 Investor, Independent Director, 2009–2011 Meda, hallituksen jäsen, 2008–2018 Confederation of Swedish Enterprise, hallituksen jäsen, 2004–2009 Apoteket, hallituksen jäsen, 2004–2009 Strategic Research Foundation, hallituksen jäsen, 2003–2017 Getinge AB, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 8 640



Kristian Pullola

s. 1973, mies, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2021 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Päätoimi: Elisa Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2022–2025 Finnair Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja, 2017–2020 Nokia Oyj, talous- ja rahoitusjohtaja, 1999–2016 useita talouden ja rahoituksen johtotehtäviä Nokia Oyj:ssä, viimeisimpänä Senior Vice President, Corporate Controller

Keskeiset luottamustehtävät: 2021– Kemira Oyj, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja, 2022– FinanceKey Oy, hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2021–2025 Eduhouse Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2021–2023 Antilooppi kiinteistösijoitusyhtiö, hallituksen puheenjohtaja, 2010–2021 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 12 611



Teija Sarajärvi

s. 1969, nainen, FM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2024 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Wärtsilä Oyj, henkilöstöjohtaja ja johtokunnan jäsen

Keskeinen työkokemus: 2022– Wärtsilä Oyj, henkilöstöjohtaja ja johtokunnan jäsen, 2015–2021 Huhtamäki Oyj, useita eri johtotehtäviä, viimeisimpänä henkilöstö- ja työturvallisuusjohtaja ja johtoryhmän jäsen, 2012–2015 OP Ryhmä, henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen, 2009–2012 Metso Oyj, useita henkilöstöjohtotehtäviä eri divisioonissa, viimeisimpänä Metson Pulp, Paper and Power -divisioonan henkilöstöjohtaja, 1998–2009 Nokia Oyj, useita henkilöstöjohtotehtäviä, viimeisimpänä Nokia Markets, henkilöstöjohtaja, 1994–1998 ABB Oyj, useita eri tehtäviä

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2022 Neles Oyj, hallituksen jäsen ja palkitsemisvaliokunnan jäsen, 2019–2020 Outotec Oyj, hallituksen jäsen ja henkilöstövaliokunnan jäsen, 2017–2019 Sarlin Group, hallituksen jäsen, 2012–2015 OP Eläkesäätiö, hallituksen puheenjohtaja, 2013–2015 Finanssiala ry, työmarkkinavaliokunnan puheenjohtaja, 2014–2015 Elinkeinoelämän keskusliitto, henkilöstövaliokunnan jäsen, 2013–2015 Unico Banking Group, henkilöstövaliokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 3 514

Hallituksen riippumattomuus

Hallinnointikoodin mukaisesti hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia Yhtiöstä ja vähintään kahden Yhtiöstä riippumattoman hallituksen jäsenen on oltava riippumattomia myös Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus arvioi riippumattomuuttaan vuosittain Hallinnointikoodin mukaisesti.

Kaikki hallituksen jäsenet olivat vuonna 2025 hallituksen arvion mukaan riippumattomia Yhtiöstä. Kari Kauniskangas, Sofia Hasselberg, Ari Lehtoranta, Carola Lemne, Kristian Pullola ja Teija Sarajärvi ovat lisäksi riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus on arvioinut, että Matts Rosenberg ei ole riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista, koska hän toimi Rettig Groupin toimitusjohtajana kesäkuuhun 2025 saakka.

Muutokset hallituksen jäsenissä

Hallituksen jäseninä vuoden 2025 aikana toimivat Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Matts Rosenberg, Sofia Hasselberg, Ari Lehtoranta, Carola Lemne, Kristian Pullola ja Teija Sarajärvi. Heidät kaikki valittiin uudelleen hallituksen jäseniksi 8.4.2025 pidetyssä vuoden 2025 varsinaisessa yhtiökokouksessa, eikä hallituksen kokoonpanossa tapahtunut vuoden 2025 aikana muutoksia.

Hallituksen monimuotoisuus

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka tulivat voimaan 27.9.2017. Yhtiön hallitus on päivittänyt monimuotoisuutta koskevat periaatteet viimeksi 13.2.2025. Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee Yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä sekä lisäksi Yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Yhtiön 13.2.2025 eteenpäin sovellettujen monimuotoisuutta koskevien periaatteiden mukaisesti monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli, koulutustausta ja ammatillinen tausta, kokemus Yhtiölle relevanteilta toimialoilta, palveluista, tuotteista tai maantieteellisistä alueista sekä asiantuntemus

Yhtiölle merkityksellisillä osa-alueilla, kuten esimerkiksi taloushallinto, riskienhallinta, strategiatyö, vastuullisuus ja eettinen liiketoiminta. Myös hallituksen jäsenen toimikausien määrä voidaan ottaa huomioon. Hallituksessa tulee olla tasapuolinen edustus naisia ja miehiä soveltuvan lainsäädännön ja Hallinnointikoodin edellyttämällä tavalla. Hallituksen jäsenillä tulee olla riittävä ja monipuolinen asiantuntemus sekä toisiaan täydentävä kokemus ja tieto Yhtiölle relevanteista toimialoista. Hallituksen kokoonpanon tulee heijastaa Yhtiön toiminnan luonnetta ja kehitysvaihetta. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa Nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa Yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden.

Vuonna 2025 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Hallituksen jäsenet edustavat osaamista muun muassa terveydenhuollon toimialasta, mutta myös useilta muilta toimialoilta. Hallituksen jäsenillä on kokemusta laaja-alaisesti erilaisista johtotehtävistä eri toimialoilla toimivissa, erilaisia asiakasryhmiä palvelevissa yhtiöissä. He edustavat osaamista liiketoiminnan harjoittamisesta Yhtiön kohdemarkkinoilla Suomessa ja Ruotsissa sekä muun muassa strategisesta ja taloudellisesta johtamisesta, riskienhallinnasta, liiketoimintaetiikasta, vaatimustenmukaisuudesta ja kestävään kehitykseen (ESG) liittyvistä aiheista. Hallitukseen kuuluu jäseniä, jotka ovat koulutukseltaan lääkäreitä, mutta hallitukseen kuuluu myös jäseniä, jotka edustavat muuta koulutustaustaa. Hallituksen jäsenistä kaksi (29 prosenttia) tuli Suomen ulkopuolelta.

Yhtiön vuonna 2025 toimineen hallituksen ikäjakauma oli 31.12.2025 42–67 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi (29 prosenttia) oli 40–49-vuotiaita, kaksi (29 prosenttia) oli 50–59-vuotiaita ja kolme (43 prosenttia) 60-vuotiaita tai vanhempia. Vuonna 2025 (ja keskimäärin vuoden aikana) hallituksen jäsenistä kolme (43 prosenttia) oli naisia ja neljä (57 prosenttia) miehiä.

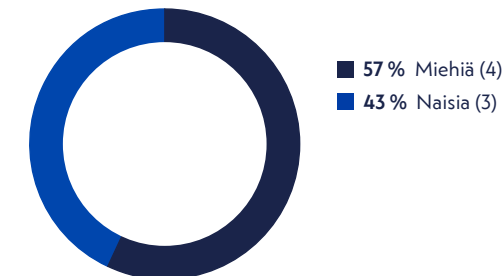
Kuvaus hallituksen toiminnasta

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt 23.1.2018 sekä päivittänyt viimeksi 13.2.2025 hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä.

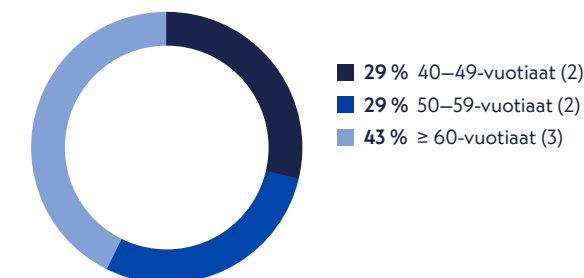
Hallituksen monimuotoisuus lukuina

Hallituksen kokoonpano 31.12.2025

Sukupuoli



Ikä



Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan muun muassa hallituksen kokoonpano sekä suoraan toimitusjohtajalle raportoivien johtajien nimitysprosessi, hallituksen vastuut, kokoontumiskäytännöt ja Terveystalon toimivan johdon raportointi hallitukselle.

Hallitus huolehtii tehtävistä, jotka kuuluvat sen vastuulle soveltuvien lakien, Terveystalon yhtiöjärjestyksen, hallituksen työjärjestyksen, Hallinnointikoodin sekä muiden suomalaisiin listayhtiöihin soveltuvien sääntöjen ja määräysten mukaan. Hallituksella on yleistöimivalta

tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu yhtiökokoukselle tai toimitusjohtajan yleistöimivallan piiriin lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voi olla laaja-alaisia vaikutuksia Yhtiön toimintaan.

Hallitus päättää Yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista. Lisäksi hallitus määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä Yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus käsittelee ja ohjaa myös vastuullisuuden strategiaa ja keskeisiä vastuullisuuteen liittyviä toimintasuunnitelmia. Hallitus vastaa myös Yhtiön taloudellisten ja kestävyteen liittyvien tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä ja seuraa ja valvoo tavoitteiden saavuttamista. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida Yhtiön taloudellisen ja kestävyysraportoinnin prosesseja, hyväksyä Yhtiön taloudelliset raportit ja kestävyysraportti sekä seurata Yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia ja kestävyysraportin varmennusprosessia. Hallitus valmistelee Yhtiön tilintarkastajan ja kestävyysraportointitarkastajan valinnat. Hallitus myös varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet, valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista sekä valvoo ja arvioi sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan tehokkuutta. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava Yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimosopimuksen ja palkkion sekä muut korvaukset palkitsemisvaliokunnan suosituksesta ja yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan muun johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimosopimukset ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista

toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Selostus hallituksen työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus>.

Vuonna 2025 hallitus kokoontui 14 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli noin 99 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2025. Toimitusjohtaja osallistuu lähtökohtaisesti hallituksen kokouksiin. Talousjohtaja, muut Yhtiön johtoryhmän jäsenet ja lakiasiainjohtaja osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta.

Hallituksen valiokunnat

Yhtiön hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan. Valiokunnat avustavat Yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa. Hallitus määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyy valiokuntien työjärjestykset.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen 23.1.2018 hyväksymän ja viimeksi 13.2.2024 päivittämän työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen ja kestävyysraportointiprosesseihin sekä tilintarkastukseen ja kestävyysraportin varmennukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, kestävyysraportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa.

Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi taloudellista ja kestävyysraportointijärjestelmiä sekä tilinpäätösten, muiden taloudellisten raporttien ja kestävyysraportin laatua ja eheyttä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäateistä tilintarkastusta sekä kestävyysraportin varmennusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi Yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja

riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan ja kestävyysraportointitarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen ja kestävyysraportoinnin varmennuksen oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle, valmistelee ulkoisen tilintarkastajan ja kestävyysraportointitarkastajan palkitsemista ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevat päätösehdotukset sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista.

Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi, miten Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävät sopimukset ja muut oikeustoimet täyttävät vaatimukset tavanomaiseen toimintaan kuulumisesta ja markkinaehdoista. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Selostus tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus>.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnalla on puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä asiantuntemusta ja riippumattomuutta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset. Näihin kuuluu muun muassa se, että tarkastusvaliokunnan jäsenistä enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Tarkastusvaliokunnan jäsenillä on oltava riittävä asiantuntemus ja kokemus ottaen huomioon valiokunnan tehtäväalue ja tilintarkastusta koskevat pakolliset tehtävät.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi vuonna 2025 Kristian Pullola ja jäsenenä Sofia Hasselberg ja Matts Rosenberg. Valiokunnan kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden aikana.

Tarkastusvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa kokoontuen kuitenkin vähintään neljä kertaa vuodessa. Tarkastusvaliokunta kokoontui vuonna 2025 yhteensä viisi kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2025.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys hyväksyttiin 23.1.2018 ja päivitettiin viimeksi 9.2.2023. Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee toimielinten palkitsemispolitiikan ja -raportin. Palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan ja muiden suoraan toimitusjohtajalle raportoivien johtoryhmän jäsenten nimitysasiat. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa merkittävässä toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa Yhtiön johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muiden johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa, valmistelee ja arvioi toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemista, valmistelee lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinsuunnitelmat sekä tarkastaa asianmukaiset seuraajamenettelyt toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muiden johtoryhmän jäsenten osalta. Selostus palkitsemisvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus>.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Palkitsemisvaliokunnalla on puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Palkitsemisvaliokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyhtiöiden palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenistä enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon sekä johdon ja henkilöstön palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimi vuonna 2025 Kari Kauniskangas ja jäsenenä Ari Lehtoranta, Carola Lemne ja Teija Sarajärvi. Valiokunnan kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden aikana.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja kokoontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten

velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa. Palkitsemisvaliokunta kokoontui vuonna 2025 viisi kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli noin 93 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2025.

HALLITUKSEN JÄSENTEN OSALLISTUMINEN HALLITUKSEN JA VALIOKUNNAN KOKOUKSIIN VUONNA 2025

Nimi	Osallistuminen hallituksen kokouksiin ¹⁾	Osallistuminen tarkastusvaliokunnan kokouksiin ¹⁾	Osallistuminen palkitsemisvaliokunnan kokouksiin ¹⁾
Kari Kauniskangas	14/14		5/5
Matts Rosenberg	14/14	5/5	
Sofia Hasselberg	14/14	5/5	
Ari Lehtoranta	14/14		5/5
Carola Lemne	13/14		4/5
Kristian Pullola	14/14	5/5	
Teija Sarajärvi	14/14		5/5

¹⁾ Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa Yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa Yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että Yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty, että Yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja että Yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Toimitusjohtaja johtaa Terveystalon riskienhallintaa talousjohtajan tukemana.

Toimitusjohtaja toimii Terveystalon johtoryhmän puheenjohtajana ja raportoi hallitukselle.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan ja hyväksyy toimitusjohtajan toimisopimuksen ja palkkion palkitsemisvaliokunnan suosituksesta ja yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Ville Iho on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana loppuvuodesta 2019. Toimitusjohtajan esittely on jäljempänä kohdassa Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä.

Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön toimitusjohtaja. Johtoryhmään kuuluivat 31.12.2025 toimitusjohtaja, joka toimii myös terveydenhuollon palveluiden liiketoimintajohtajana, talousjohtaja, johtava ylläkkäri, portfolio liiketoimintojen liiketoimintajohtaja, Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja, yritysterveyden johtaja, digitaalisten palveluiden johtaja, henkilöstöjohtaja sekä viestintä- ja yhteiskuntasuhdejohtaja.

Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa muun muassa Yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Johtoryhmä yhdessä toimitusjohtajan kanssa arvioi riskienhallinnan toimivuutta ja tehokkuutta Yhtiön strategian ja toiminnan suunnittelun yhteydessä. Johto osallistuu myös sisäisen valvonnan toteuttamiseen. Lisäksi johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa.

Hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet ja hyväksyy näiden toimisopimukset ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan. Johtoryhmän jäsenet raportoivat toimitusjohtajalle.

Alla on esitetty johtoryhmän jäsenet sekä heidän ja heidän määräysvalta yhteisöidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2025. Ajankohtaiset tiedot Konsernin johtoryhmästä löytyvät verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/toimitusjohtaja-ja-johtoryhma>.

**Ville Iho**

Toimitusjohtaja

Liiketoimintajohtaja, Terveystalon palvelut

s. 1969, mies, DI, Suomen kansalainen. Toimitusjohtaja joulukuusta 2019 alkaen. Liiketoimintajohtaja, Terveystalon palvelut huhtikuusta 2025 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Nurminen Logistics Oy, toimitusjohtaja. Tätä ennen useita johtotehtäviä Finnair Oy:ssä, viimeisimpinä operatiivinen johtaja, varatoimitusjohtaja ja vt. toimitusjohtaja.

Keskeiset luottamustehtävät: Hyvinvointiala HALI ry, hallituksen puheenjohtaja, Elinkeinoelämän keskusliitto (EK), hallituksen ja työvaliokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 33 183

**Juuso Pajunen**

Talousjohtaja

s. 1981, mies, KTM, Suomen kansalainen. Talousjohtaja ja johtoryhmän jäsen marraskuusta 2022 alkaen.

Keskeinen työkokemus: AFRY AB, talousjohtaja, Pöyry Oy, talousjohtaja. Tätä ennen useita talouden johtotehtäviä Pöyry-konsernissa.

Keskeiset luottamustehtävät: 3Step IT Group Oy, hallituksen jäsen, Granlund Oy, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 24 269

**Petteri Lankinen**

Johtava ylläkkäri

s. 1981, mies, LT, apulaisprofessori, eMBA, Suomen kansalainen. Johtoryhmän jäsen marraskuusta 2024 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Nordic Healthcare Group, johtava lääkäri ja osakas, Satakunnan hyvinvointialue, johtajaylilääkäri, erityis- ja sairaalapalvelujen johtaja, Satakunnan sairaanhoitopiiri, useita tehtäviä, muun muassa sairaanhoitopiirin johtaja, johtajaylilääkäri ja terveystalouden johtaja, Turun yliopistollinen keskussairaala, arviointiyliääkäri. Tätä ennen useita lääkärin tehtäviä.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 0

**Laura Karotie**

Johtaja, Yritysterveys

s. 1979, nainen, DI, Suomen kansalainen. Terveystalon palvelut -liiketoiminta-alueen yritysterveystalon johtaja ja johtoryhmän jäsen lokakuusta 2025 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Caverion Suomi, teollisuuden kumppanuudet & asiantuntijapalvelut liiketoimintajohtaja, Caverion Suomi, kiinteistöjohtamisen liiketoimintajohtaja, Caverion Oy, palveluliiketoimintojen kehittämisen johtaja. Tätä ennen useita eri tehtäviä Boston Consulting Groupissa.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 0

**Henri Mäenalanen**

Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnot

s. 1983, mies, DI, Suomen kansalainen. Johtoryhmän jäsen huhtikuusta 2023 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Terveystalo Oy, useita johtotehtäviä, viimeisimpinä operatiivinen johtaja (COO), aluejohtaja ja liiketoimintayksikön johtaja. Tätä ennen johtotehtäviä Anttila Oy:ssä ja Kesko Oy:ssä.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 4 444



Stefan Kullgren

Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja ja Feelgood AB:n toimitusjohtaja

s. 1970, mies, KTM, MBA, Ruotsin kansalainen. Johtoryhmän jäsen marraskuusta 2023 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Oral Care AB, varatoimitusjohtaja ja klinikoista vastaava johtaja, Evidensia Djursjukvård, operatiivinen johtaja (COO), Ambea Group, liiketoiminnan kehitysjohtaja ja Rent a Doctor -liiketoimintayksikön sekä Norjan toiminnoista vastaava johtaja, Danske Bank Corporate Finance, johtaja M&A.
Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 10 000



Ilari Richardt

Digitaalisten palveluiden johtaja

s. 1992, mies, FM, eMBA, Suomen kansalainen. Digitaalisten palveluiden johtaja ja johtoryhmän jäsen maaliskuusta 2023 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Terveystalo Oyj, useita digitaalisen kehittämisen johtotehtäviä. Tätä ennen ohjelmistokehittäjärooleja.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 6 337



Minttu Sinisalo

Henkilöstöjohtaja

s. 1980, nainen, KTM, Suomen kansalainen. Henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen 2020 alkaen 31.12.2025 saakka¹⁾.

Keskeinen työkokemus: Finnair Oyj, useita henkilöstöjohtamisen tehtäviä, viimeisimpänä Finnair Operations -liiketoiminnan henkilöstöjohtaja. Tätä ennen August Associates, henkilöstöpäällikkö ja liikkeenjohdon konsultti.

Keskeiset luottamustehtävät: Hakonen, hallituksen jäsen, Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, hallintoneuvoston jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: A-Talent Recruiting Oy:n hallituksen jäsen, Finnairin eläkesäätiön hallituksen jäsen ja puheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 5 627

¹⁾ Terveystalon johtoryhmän jäsen ja henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo jätti Yhtiön 31.12.2025 ja siirtyi uuteen tehtävään Yhtiön ulkopuolelle.



Petra Gräsbeck

Viestintä- ja yhteiskuntasuhdejohtaja

s. 1976, nainen, FM, Suomen kansalainen. Viestintä- ja yhteiskuntasuhdejohtaja ja johtoryhmän jäsen elokuusta 2024 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Anora Group, johtaja, viestintä ja vastuullisuus. Tätä ennen useita viestinnän ja yhteiskuntasuhteiden johtotehtäviä, mukaan lukien Head of Communications Hartwallilla.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2025: 175

Muutokset konsernin johtoryhmässä vuonna 2025

Konsernin johtoryhmään on vuoden 2025 aikana kuulunut Yhtiön jättänyt Sari Heinonen (terveydenhuollon palvelujen liiketoimintajohtaja) huhtikuuhun 2025 saakka. Heinosen lähdöstä lähtien terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-aluetta on johtanut toimitusjohtaja Ville Iho. Henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo jätti Yhtiön 31.12.2025 ja siirtyi uuteen tehtävään Yhtiön ulkopuolelle. Terveystalo tiedotti 16.2.2026, että Hilppa Rautpalo, OTK, varatuomari, s. 1974, on nimitetty Terveystalon henkilöstöjohtajaksi (SVP, Human Resources) ja Konsernin johtoryhmän jäseneksi. Hän aloittaa tehtävässä viimeistään 14.8.2026. Uutena jäsenenä vuoden 2025 aikana aloitti Laura Karotie yritysterveyden johtajana lokakuussa 2025. Veera Siivonen, DI, s. 1980, aloitti johtoryhmän uutena jäsenenä ja Digital Care -liiketoiminnan johtajana tammikuussa 2026.

Sari Heinonen

Liiketoimintajohtaja, Terveystalon palvelut

s. 1976, nainen, KTT, Suomen kansalainen. Terveystalon palvelut -liiketoiminta-alueen johtaja ja johtoryhmän jäsen helmikuusta 2024 alkaen 15.4.2025 saakka.

Keskeinen työkokemus: OP-Henkivakuutus, toimitusjohtaja. Tätä ennen useita johtotehtäviä OP Ryhmässä, muun muassa pankkiliiketoiminnan henkilöasiakkaista vastaava johtaja, markkinointijohtaja ja asiakaspalvelukanavista vastaava johtaja. Lisäksi johtotehtäviä DNA Oyj:ssä.

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: OP Helsinki, Kaleva Media, Suomen Asiakkuusmarkkinointiliitto ja Lähi-Tapiola Pohjoinen, hallitusten jäsen

Yhtiöt – Operatiivinen liiketoiminta

Konsernin organisaatio



Konsernin tytäryhtiöiden hallitusten jäseninä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja ja lakiasiainjohtaja. Poikkeuksena tähän ovat esimerkiksi Feelgood Svenska AB:n tytäryhtiöt, joiden hallituksen jäseninä toimivat pääsääntöisesti talousjohtaja, Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja ja Feelgoodin talousjohtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti Konsernin johtamisjärjestelmän mukaan. Konsernin operatiivinen toiminta on Suomessa pääosin Suomen Terveystalo Oy:ssä, Terveystalo Julkiset palvelut Oy:ssä ja Terveystalo Kuntaturva Oy:ssä ja Ruotsissa pääosin Feelgood Företagshälsovård AB:ssa. Terveystalo Healthcare Oy on Konsernin hankintayhtiö.

3. Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä riskienhallinnan politiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on taata koko Konsernin kattava ja tarkoituksenmukainen riskien tunnistaminen, arviointi, hallinta sekä valvonta. Se on olennainen osa Terveystalon strategiaprosessia, päätöksentekoa, päivittäistä johtamista ja toimintaa sekä valvonta- ja raportointimenettelyjä.

Riskienhallinnan tavoitteita ovat muun muassa:

- Tukea hallitusta, tarkastusvaliokuntaa ja toimitusjohtajaa riskienhallinnassa ja hallinnoinnissa
- Tukea konsernin johtoryhmää strategisiin tavoitteisiin liittyvien riskien tunnistamisessa
- Varmistaa konsernin olennaisten riskien ymmärtäminen ja tarjota konsernin johdolle laadukasta ja oikea-aikaista päätöksenteon ja riskien vähentämisen kannalta olennaista riskitietoa
- Tukea liiketoimintaa sovittujen tavoitteiden saavuttamisessa hyväksyttävillä riskitasoilla
- Varmistaa liiketoiminnan häiriöttömyys integroimalla jatkuvuus- ja riskienhallintaprosessit
- Varmistaa hoidon laadun ja potilasturvallisuuden toteutuminen
- Turvata tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus

Terveystalo pyrkii ennakoivasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Riskienhallintaprosessi

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnitteluprosesseihin ja seuranta- ja raportointimenettelyihin, ja riskinottoa suhteessa riskinkantokykyyn arvioidaan erityisesti strategiakäsittelyn yhteydessä sekä päätettäessä konsernin kannalta merkittävistä liiketoimintahankkeista ja investoinneista.

Riskejä arvioidaan ja hallitaan liiketoimintalähtöisesti ja kokonaisvaltaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että keskeisiä riskejä tunnistetaan, arvioidaan, hallitaan, seurataan ja raportoidaan järjestelmällisesti osana liiketoimintaa konserni- ja liiketoimintatasoilla. Kestävyysriskejä arvioidaan osana Terveystalo-konsernin yleistä riskienhallintaa. Terveystalon riskienhallinta on myös osa arvoketjun riskienhallintaa, jota toteutetaan yhdessä tavarant- ja palveluntoimittajien kanssa.

Hallitus varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Terveystalon riskienhallinnan politiikan mukaisesti hallitus vahvistaa konsernin riskienhallintapolitiikan sekä käsittelee konsernin merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät. Terveystalon riskienhallinnan politiikan mukaisesti toimitusjohtaja johtaa Terveystalon riskienhallintaa. Riskienhallinnan johtamisessa toimitusjohtajaa tukee talousjohtaja, joka käsittelee riskienhallinnan ajankohtaiset asiat ja valmistelee konsernin riskiraporttiluonnoksen. Toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa arvioi riskienhallinnan toimivuutta ja tehokkuutta strategian ja toiminnan suunnittelun yhteydessä.

Terveystalon riskienhallintaa arvioidaan vuosittain sisäisissä ja ulkoisissa ISO 9001:2015 -laatu järjestelmän, ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän ja sovelluskehityksen ISO 13485 -laatu järjestelmän auditoinneissa.

Sisäinen valvonta

Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallinnan politiikkaa, joka kattaa myös sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Konsernin arvot, eettiset ohjeet sekä politiikat ja periaatteet, kuten riskienhallinnan politiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet, ohjaavat sisäistä valvontaa. Sisäisen valvonnan ja vaatimustenmukaisuuden tarkoituksena on varmistaa vaatimusten, ohjeiden ja hallintotapojen noudattaminen koko Konsernissa, taata riittävät sisäiset kontrollit sekä osaltaan varmistaa talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Terveystalolla on käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmoituskanava. Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa <https://www.report.whistleb.com/fi/terveystalo>. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu Yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta.

Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuositarkastukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan Yhtiön taloudesta ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen toimitusjohtajalle. Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja on lähtökohtaisesti talousjohtaja. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii

raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmätykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasolla.

Kestävyysraportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin kestävyysraportointi on luotettavaa ja että kestävyysraportissa raportoidut tiedot on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti. Kestävyysraportoinnissa noudatetaan Terveystalon konsernitasoisia lakisääteisen raportoinnin, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan periaatteita ja prosesseja. Kestävyysraportoinnin sisäinen valvonta perustuu riskien tunnistamiseen, analysointiin ja valvonnan kohdistamiseen olennaisimpiin tunnistettuihin riskeihin sekä sisäisen valvonnan parhaisiin käytäntöihin. Riskejä priorisoidaan niiden painotetun vakavuuden ja toteutumisen todennäköisyyden perusteella. Kestävyysraportointi on keskitetty Yhtiön talousfunktioon sijoittajasuhde- ja vastuullisuusjohtajan alle. Varmistaakseen raportoitavan tiedon oikeellisuuden ja kattavuuden Terveystalo on määrittänyt ja ottanut käyttöön kestävyysraportoinnin hallintomallin, joka määrittää roolit ja vastuut kestävyysraportoinnille. Sisällöllinen vastuu tiedon oikeellisuudesta sekä vastuu raportoinnin aikataulujen noudattamisesta ja tietojen toimittamisesta sijoittajasuhde- ja vastuullisuustiimille on raportoinnin hallintomallissa määritellyillä sisältö- ja dataomistajilla eli konsernitoiminnoissa – kuten HR, laatujohtaminen, laki & compliance, ympäristö – määritellyillä työrooleilla. Raportoitavan sisällön oikeellisuutta varmistamaan on otettu käyttöön sisäisiä kontroleja ja raportoinnin hallintomallissa on nimetty ESG-controller, jonka tehtävänä on varmistaa tiedon oikeellisuus ja laadintaperiaatteiden noudattaminen.

4. Muut selvityksessä annettavat tiedot

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäinen tarkastus on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöltä. Yhtiö laatii tilintarkastusyhteisön laatiman raportin perusteella toimenpidesuunnitelman, jonka toteutumista seurataan. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Mikäli tarkastusvaliokunta katsoo aiheelliseksi, raportti viedään hallituksen käsiteltäväksi.

Yhtiön sisäisessä tarkastuksessa noudatettavista periaatteista keskeisimpiä ovat riippumattomuuden, objektiivisuuden sekä luottamuksellisuuden periaatteet. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian, liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealueita muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: liiketoimintalähtöinen sisäinen tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus sekä Corporate Governance- ja Compliance-asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset. Terveystalon laatujärjestelmä on sertifioitu ISO 9001:2015 -laatustandardin mukaisesti. Vaatimustenmukaisuutta arvioidaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla ja ulkoisen akkreditoidun toimijan tekemillä auditoinneilla. Yhtiön sisäinen laatu toiminto varmistaa sertifikaatin mukaisesti laatustandardin noudattamisen organisaatiossa.

Lähipiiritoimet

Yhtiö pitää kirjaa lähipiiriinsä kuuluvista ihmisistä ja oikeushenkilöistä lähipiiritoimien tunnistamiseksi. Yhtiön lähipiiriin kuuluvat sen konserniyhtiöt ja osakkuusyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja sekä muu johtoryhmä, mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa edellä mainituilla henkilöillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta. Yhtiön tai sen konserniyhtiöiden ja sen lähipiiriin kesken tehtävissä sopimuksissa ja muissa oikeustoimissa tulee noudattaa Yhtiön tavanomaiseen toimintaan kuuluvia käytäntöjä ja markkinaehtoja. Mikäli Yhtiön lähipiiriin kanssa tehtävät liiketoimet eivät kuuluisi Yhtiön tavanomaiseen toimintaan tai tehtäisiin poiketen tavanomaisista kaupallisista ehdoista, päätös lähipiiritoimen toteuttamisesta tulisi tehdä Yhtiön hallituksessa. Yhtiön tai sen konserniyhtiöiden ja sen lähipiiriin välisissä sopimuksissa tai muissa oikeustoimissa tulee huomioida esteellisyysäännökset soveltuviin määrin, eivätkä lähipiiritoimea koskevaan päätöksentekoon saa osallistua ne henkilöt, joiden lähipiiriä toimi koskee.

Yhtiöllä on dokumentoitu menettelytavat lähipiiritoimien käsittelemiseksi sekä ohjeet niiden tunnistamista sekä niistä Yhtiölle tehtävää ilmoitusta varten. Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiiritoimia osana Yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa säännöllisesti lähipiiritoimista. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi tavanomaisen toiminnan ja markkinaehtoisuuden toteutumista Yhtiön ja lähipiiriin välisissä toimissa. Yhtiön ja sen lähipiiriin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta (jäljempänä ”MAR”), Suomen arvopaperimarkkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan (jäljempänä ”Fiva”) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa Yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yhtiökohtaista sisäpiirilueteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiirilueteloita. Yhtiö on määritellyt MAR:n mukaisiksi johtohenkilöikseen hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan, talousjohtajan, lakiasiaintohtajan sekä johtoryhmän tulostavasti liiketoimintajohtajat. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon 13.2.2025 päivitetyn sisäpiiriohjeen mukaisesti Yhtiön johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja Fivalle kaikki Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet. Terveystalo julkaisee kaikki Yhtiölle ilmoitetut johtohenkilöiden ja heidän lähipiirinsä liiketoimet pörssitiedotteella.

Johtohenkilöt sekä Yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuosikatsauksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia Yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen Yhtiön jokaisen osavuosikatsauksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

Tilintarkastaja ja kestävyysraportoinnin varmentaja

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2025 tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT, KRT Henrik Holmbom, joka on toiminut Yhtiön päävastuullisena tilintarkastajana varsinaisesta yhtiökokouksesta 2020 lähtien. Yhtiön kestävyysraportoinnin varmentajana toimi vuonna 2025 kestävyystarkastusyhteisö KPMG Oy Ab ja päävastuullisena kestävyysraportoinnin varmentajana KHT, KRT Henrik Holmbom. Vuoden 2025 aikana tilintarkastuspalkkiot lakisääteisestä tilintarkastuksesta (sisältäen lakisääteisen kestävyysraportin varmentamisen) olivat yhteensä 498 600 euroa ja muista palveluista palkkiot yhteensä 32 200 euroa. Palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

- 41 Päätöksentekoprosessin kuvaus
- 42 Hallituksen palkitsemisen kuvaus
- 43 Toimitusjohtajan palkitsemisen kuvaus
- 45 Tilapäinen poikkeaminen

Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

Tämä Terveystalo Oyj:n palkitsemispolitiikka on Arvopaperi-markkinayhdistyksen julkaiseman Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin 2025 raportointivaatimuksissa tarkoitettu politiikka. Tässä asiakirjassa esitetään Terveystalo-konsernin toimielinten palkitsemisen hallinnointi ja periaatteet. Tämä politiikka on Terveystalo Oyj:n hallituksen ja vuoden 2025 yhtiökokouksen hyväksymä.

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Näitä periaatteita sovelletaan kaikkiin Terveystalon työntekijöihin, ja tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, sovittaa yhteen johdon prioriteetit ja Terveystalon osakkeenomistajien edut, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Yhtiön palkitsemisfilosofia perustuu omistaja-arvon luonnin periaatteeseen. Kannustimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian kanssa. Tavoitteena on palkita konkreettisista saavutuksista yrityksen strategian toteuttamisessa ja liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön palkitsemisrakenteiden on tarkoitus olla kilpailukykyisiä asianomaisilla markkinoilla. Tulospalkkausperiaatteen mukaan kannustinjärjestelmissä painotetaan suoritusta, millä pyritään varmistamaan, että johto saavuttaa tavoitteensa.

Palkitsemisen tarkoituksena on houkutella ja sitouttaa haluttuja osaajia yhtiöön sekä kannustaa työntekijöitä toteuttamaan yhtiön strategiaa ja maksimoida omistaja-arvon luonti. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ja palkkiot ovat tasapainossa pitkän aikavälin arvonluonnin ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen välillä.

Tässä politiikassa kuvataan Terveystalon hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisen periaatteet ja hallinnointi. Mahdolliseen toimitusjohtajan sijaiseen sovelletaan samoja periaatteita.

Hallitus voi tehdä vähäisiä muutoksia palkitsemispolitiikassa kuvattuihin toimitusjohtajan palkitsemisjärjestelyihin viranomaisten tai pörssivalvonnan määräysten, verotus- tai hallinnollisten syiden tai lakimuutosten vuoksi.

Päätöksentekoprosessin kuvaus

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa tässä palkitsemispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua tässä politiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallitusjäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Yhtiökokouksen päätöksen mukaan hallituksen puheenjohtaja on osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen, koska hänen roolinsa hallituksen työn ja kokoonpanon tuntijana on ensiarvoisen tärkeä.

Hallitus tarkastaa ja hyväksyy tässä politiikassa määritellyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös

toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtaja osallistuu yleensä palkitsemisvaliokunnan kokouksiin, paitsi kun käsitellään toimitusjohtajan toimsuhteen ehtoihin ja palkitsemiseen liittyviä asioita.

Yhtiön palkitsemista koskevan päätöksenteon hallintotavat noudattavat periaatteita, joiden tarkoituksena on varmistaa eturistiriitojen ehkäiseminen ja hallinta. Perusperiaatteena on, että se yhtiön elin, joka valitsee tietyn toimielimen, myös päättää kyseisen toimielimen palkitsemisesta. Yhtiö noudattaa omien eettisten periaatteidensa, osakeyhtiölain ja Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin sääntöjä, joissa määrätään eturistiriitoja ehkäisevistä hallintotavoista. Edellä kuvatulla päätöksentekoprosessilla pyritään takaamaan, että päätökset ovat oikeudenmukaisia ja tasapuolisia.

Hallituksen palkitsemisen kuvaus

Hallituksen palkitsemisen tarkoituksena on varmistaa, että Terveystalolla on hallitus, jonka jäsenet edustavat monipuolista yhdistelmää kykyä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen palkitsemisen on oltava avointa, kohtuullista ja markkinatasoon verrannollista. Hallituksen palkitsemisen tarkoitus on sovittaa yhteen hallituksen ja kaikkien osakkeenomistajien edut.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus.

Hallituksen palkitseminen, esimerkkitaulukko

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Vuosipalkkio	Vuosipalkkion tulee olla riittävä houkuttelemaan, sitouttamaan ja motivoimaan päteviä yksilöitä.	Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen, jonka perusteella yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen palkitsemisesta. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus. Vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana.
Kokouspalkkiot	Kokouspalkkioiden tarkoituksena on suhteuttaa osa palkitsemisesta siihen työmäärään ja aikaan, jonka hallituksen jäsenet käyttävät kokouksiin.	Kokouspalkkiot maksetaan rahana.
Matkakulut ja muut välittömästi hallitustyöhön liittyvät kulut	Kulukorvausten tarkoituksena on korvata hallituksen jäsenille heidän työhönsä välittömästi liittyvät kohtuulliset kulut.	Hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta työhönsä välittömästi liittyvistä kohtuullisista matka- ja muista kuluista.

Päätöksentekoprosessi



Toimitusjohtajan palkitsemisen kuvaus

Terveystalon lähtökohta toimitusjohtajan palkitsemiseen on, että palkitsemisen tulee edesauttaa toimitusjohtajan etujen ja yhtiön osakkeenomistajien etujen yhteneväisyyttä. Terveystalo käyttää erilaisia palkitsemisen osatekijöitä houkutellakseen, kannustaakseen ja sitouttaakseen osaavia yksilöitä, joilla on oikea asenne ja oikeat taidot ja kyvyt. Palkitsemistaso korreloi suoritustason kanssa, mikä edistää kestäväää tuloksentekoa ja keskittymistä liiketoiminnan tavoitteisiin ja strategian toteuttamiseen. Palkitsemisrakenteen ja -tason tulee vastata valtakunnallisia ja toimialan vertailuarvoja. Toimitusjohtajaa kannustetaan hankkimaan ja omistamaan Terveystalon osakkeita.

Palkitsemisen osat, palkitsemisen muuttuvien osien määrittysperusteet ja suhteelliset osuudet kokonaispalkkiosta ja suhteelliset osuudet kokonaispalkkiosta

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen.

Toimitusjohtajan palkitsemisen kiinteä osa

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Peruspalkka	Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja houkuttelee, motivoi ja sitouttaa päteviä yksilöitä.	Peruspalkan määrää hallitus, joka ottaa huomioon useita tekijöitä, kuten: • yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle • yksilön osaaminen ja kokemus • sisäiset palkkatasot • ulkoinen markkinatilanne. Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain.
Etuudet ja vakuutukset	Muiden etuuksien tarkoituksena on paikallisten markkinakäytäntöjen mukaisesti houkutella ja sitouttaa päteviä henkilöitä.	Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan. Erilaisia vakuutuksia, kuten työkyvyttömyys-, henki-, matka-, vapaa-ajan tapaturma- ja johdon vastuuvakuutuksia, voidaan tarjota ennalta arvaamattomien riskien vähentämiseksi. Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäeläkkeestä paikallisen markkinakäytännön mukaisesti. Siinä tapauksessa vuosittainen eläkemaksu saa olla enintään 20 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta.

Toimitusjohtajan palkitsemisen muuttuvat osat

Ajantasaiset kuvaukset käynnissä olevista kannustinjärjestelmistä julkaistaan Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa www.terveystalo.com.

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Lyhyen aikavälin kannustimet	Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategiaan painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.	Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. Tuloskriteerit: - Hallitus asettaa vuosittain tuloskriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta. - Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. Kannustimien ansaintamahdollisuus: - Hallitus päättää kannustimen tavoite- ja maksimitasosta vuosittain ja vuosittainen maksimitaso raportoidaan palkitsemisraportissa. - Kannustimen määrä tavoitetasolla saa olla enintään 100 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta. Kannustimen määrä maksimitasolla voi olla enintään kaksi kertaa tavoitetason verran.
Pitkän aikavälin kannustimet	Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut.	Hallitus päättää kunkin pitkän aikavälin kannustinohjelman ehdoista. Voimassa olevien pitkän aikavälin kannustinohjelmien ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. Tuloskriteerit: - Hallitus asettaa tuloskriteerit kullekin kannustinojelmalle ansaintajakson keskeisten painopisteiden perusteella. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta. - Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. - Pitkän aikavälin kannustinojelmassa ansaintajakson tulee olla pääsääntöisesti vähintään kolme vuotta. Hallitus asettaa kunkin kannustinohjelman tuloskriteerit ansaintajaksolle asetettujen ja sen sisältämien painopisteiden perusteella. Harkinta ja takaisinperintä: - Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa. Kannustimien ansaintamahdollisuus: - Hallitus päättää pitkän aikavälin kannustimista yksilökohtaisesti. - Hallitus päättää kannustimen tavoite- ja maksimitasosta vuosittain ja vuosittainen maksimitaso raportoidaan palkitsemisraportissa. - Kannustimen määrä tavoitetasolla samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinojelmassa saa olla myöntämishetken mukaan enintään 200 prosenttia vuosiperuspalkasta. Kannustimen määrä maksimitasolla voi olla enintään kaksi kertaa tavoitetason verran.

Muut toimsuhteeseen sovellettavat keskeiset ehdot

Osakeomistusvaatimus

Toimitusjohtajaa halutaan kannustaa Terveystalon osakkeiden omistukseen, minkä vuoksi hänen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Toimsuhteen irtisanominen ja eroraha

Mitä tulee toimitusjohtajan toimsuhteen päättämiseen ja erorahaan, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos yritys irtisanoa sopimuksen, sen on maksettava lisäksi erillinen eroraha, joka vastaa 12 kuukauden peruspalkkaa.

Lisätietoja

Vertailukohdan saamiseksi toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista varten palkitsemisvaliokunta tarkastelee kooltaan Terveystaloa vastaavien suomalaisten ja tarvittaessa kansainvälisten

terveydenhuoltoalan yritysten markkinatietoja. Kyseiset viitetiedot ovat suuntaa antavia ohjearvoja, eikä palkka määräydy suoraan niiden perusteella. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat henkilön tehtävät ja kokemus, henkilökohtainen suoriutuminen ja yrityksen tulos.

Lykkäämistä ja mahdollista takaisinperintää koskevat ehdot

Sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmiin sovelletaan takaisinperintäehtoja poikkeustapauksissa. Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.

Aiemmin sovitut tai myönnetyt palkkiot

Hallitus pidättää oikeuden maksaa palkkio- ja/tai eroraha (mukaan lukien hallituksen harkintavallan käyttäminen tällaisten maksujen yhteydessä), vaikka ne eivät olisi edellä esitetyn politiikan mukaisia, mikäli maksamisen ehdoista on sovittu ennen tämän politiikan esittämistä yhtiökokoukselle.

Tilapäinen poikkeaminen

Hallitus voi tilapäisesti poiketa kaikista tämän palkitsemispolitiikan osista ja sen kaikista sisällöistä täysin oman harkintansa mukaan missä tahansa olosuhteissa seuraavilla perusteilla:

- rakenteellinen muutos (muutos yhtiön yritys-, konserni-, liiketoiminta- tai organisaatorakenteessa tai olennainen muutos omistajuusrakenteessa)
- henkilövaihdos (esimerkiksi muutokset yhtiön hallituksessa tai ylimmässä johdossa tai tarve palkata uusi toimitusjohtaja tai toimitusjohtajan sijainen)
- muu poikkeuksellinen tai odottamaton tapahtuma tai muutos tai olennaisesti muuttuneet olosuhteet yhtiössä tai sen liiketoiminnassa tai toimintaympäristössä tai olennainen muutos yhtiön strategiassa tai liiketoimintasuunnitelmassa
- olennainen muutos yhtiön taloudellisessa tilanteessa tai näkymissä
- lainsäädännölliset tai oikeudelliset muutokset, muutokset hallinnollisissa tai viranomaismääräyksissä tai verotuksessa tai verotuskäytännössä
- muut edellä mainitsemattomat muutokset tai olosuhteet, jos yhtiön hallitus katsoo huolellisen harkinnan jälkeen, että poikkeaminen on välttämätöntä tai suositeltavaa yhtiön pitkän aikavälin etujen tai toiminnan jatkuvuuden kannalta, esimerkiksi johdon jatkuvuuden varmistamiseksi.

Poikkeamiseen sovellettava menettely on sama kuin toisaalla tässä palkitsemispolitiikassa kuvattu päätöksentekomenettely tämän politiikan toteuttamiseksi. Jos poikkeaminen koskee hallituksen palkitsemista, päätöksenteko saattaa tapauksesta riippuen edellyttää varsinaista tai ylimääräistä yhtiökokousta. Poikkeaminen ja sen perustelut on kirjattava seuraavaan vuosittaiseen palkitsemisraporttiin ja esitettävä seuraavalle yhtiökokoukselle osana raporttia.

Palkitsemisraportti

48 Hallituksen palkkiot tilikaudelta 2025

48 Toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2025

Palkitsemisraportti

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Palkitsemisella tuetaan Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista ja siten yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Toimielinten palkitsemisen periaatteet ja päätöksentekoprosessi on kuvattu tarkemmin palkitsemispolitiikassa. Vuoden 2025 yhtiökokous hyväksyi neuvoa-antavasti vuoden 2024 palkitsemisraportin, eikä yhtiölle esitetty raporttia koskevia näkökohtia erikseen. Siten vuoden 2025 palkitsemisraportti on pitkälti samanmuotoinen, mutta raportissa on avattu edelleen aiempaa tarkemmin ja selkeämmin kannustinohjelmien tavoitteita ja toteumia.

Terveystalon tuloksen kehitys on ollut nousujohteista lukuun ottamatta vuoden 2022 notkahdusta. Vuoden 2022 heikompi tulos näkyy vuonna 2023 maksetuissa matalammissa lyhyen aikavälin palkkioissa, mutta vuonna 2023 kannattavuus kääntyi jälleen nousuun syksyllä 2022 aloitetun tulosparannusohjelman myötä, ja vuonna 2024 maksetut lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot olivat korkeammalla tasolla. Vuosi 2024 toteutui erinomaisesti, mikä näkyy vuonna 2025 maksetuissa korkeissa kannustinpalkkioissa. Hallituksen palkkioita on tarkistettu vuonna 2022, 2024 ja 2025 yhtiökokouksen päätöksellä vastaamaan markkinatasoa. Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkitsemispolitiikan mukaisesti olennaisesti suoritukseen, ja merkittävä osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisesta koostuu lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ovat suoraan yhteydessä yhtiön tulokseen. Vuonna 2020 osana yhtiön sopeutustoimia koronapandemiaan liittyen,

toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustimien ansaintamahdollisuus rajoitettiin 50 prosenttiin normaalista, mikä näkyy matalampana kokonaispalkitsemisena vuonna 2021. Vuonna 2023 toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisen tasoa laskee vuoden 2022 heikko toteuma lyhyen aikavälin kannustimen osalta. Vuoden 2024 kokonaispalkitseminen on taas korkeammalla tasolla, mikä johtuu vuoden 2023 hyvästä taloudellisesta kehityksestä ja sen myötä korkeammista maksetuista kannustimista. Myös toimitusjohtajan peruspalkkaa tarkistettiin vuoden 2024 aikana vastaamaan markkinatasoa. Vuoden 2025 aikana tarkistettiin sekä toimitusjohtajan peruspalkkaa että pitkän aikavälin kannustimen osuutta vastaamaan paremmin markkinatasoa. Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nousevaa ja viime vuodet tasaista. Suomessa noin 63 prosenttia ja Ruotsissa 100 prosenttia työntekijöistä kuuluu työehtosopimusten piiriin, ja niissä määriteltävät yleiskorotukset ohjaavat pitkälti tämän henkilöstöryhmän palkkakehitystä.

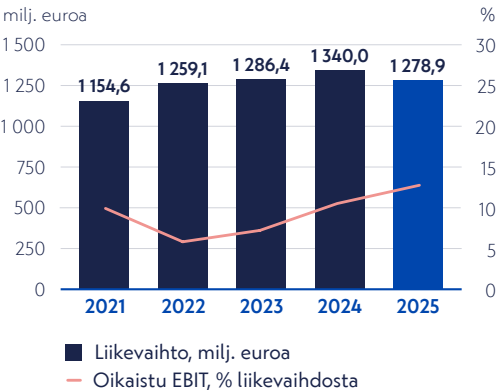
Palkitsemisen kehitys 2021–2025

Kokonaispalkitseminen, euroa ¹⁾ (pyöristettynä lähimpiin tuhansiin)	2021	2022	2023	2024	2025
Hallituksen puheenjohtaja	102 000	102 000	109 000	112 000	111 000
Hallituksen varapuheenjohtaja	69 000	59 000	65 000	68 000	67 000
Hallituksen muut jäsenet keskimäärin	56 000	57 000	56 000	60 000	60 000
Toimitusjohtaja	640 000	834 000	637 000	1 007 000	1 287 000
Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys ²⁾	62 000	68 000	70 000	70 000	69 000

¹⁾ Kokonaispalkitseminen sisältää vuosipalkkion/-palkan lisäksi myös hallituksen osalta muut taloudelliset etuudet ja kokouspalkkiot ja toimitusjohtajan osalta lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinpalkkiot.

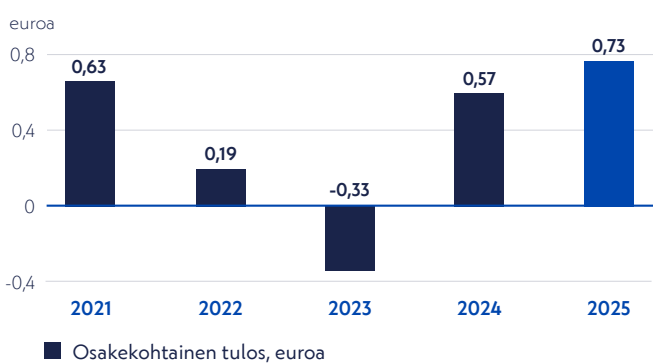
²⁾ Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys on laskettu jakamalla kunkin vuoden henkilöstökulut (pois lukien muut henkilösivukulut) keskimääräisellä henkilöstön määrällä.

Liikevaihto ja oikaistu liikevoitto (EBIT)-%



Osakekohtainen tulos

Tavoite, että osakekohtainen tulos kasvaa keskimäärin 10 % vuodessa



Hallituksen palkkiot tilikaudelta 2025

Terveystalon 8.4.2025 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksettavat vuosipalkkiot ovat puheenjohtajalle 91 800 euroa, varapuheenjohtajalle 54 000 euroa, jäsenelle 43 100 euroa ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 54 000 euroa. Lisäksi hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan kokouspalkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta Suomessa asuville jäsenille 685 euroa, muualla Euroopassa asuville jäsenille 1 425 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuville

jäsenille 2 850 euroa kokoukselta. Osallistuttaessa puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen kokouspalkkio on 685 euroa. Matkakulut ja muut välittömästi hallitustyöhön liittyvät kulut korvataan yhtiön käytännön mukaan.

Hallituksen vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia rahana. Yhtiö korvaa transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirtoveron kustannukset. Kokouspalkkiot maksetaan rahana. Seuraavassa taulukossa esitetään hallituksen jäsenille tilikauden 2025 aikana maksetut palkkiot:

Hallituksen palkkiot

Nimi	Kokonais- vuosipalkkio, euroa ¹⁾	Osakepalkkion osuus vuosi- palkkiosta, euroa	Rahaosuus vuosipalkkiosta, euroa	Muut taloudelliset etuudet, euroa ²⁾	Kokouspalkkiot, euroa	Yhteensä, euroa
Kari Kauniskangas	91 800	36 720	55 080	551	18 865	111 216
Kristian Pullola	54 000	21 599	32 401	324	12 975	67 299
Matts Rosenberg	54 000	21 599	32 401	324	12 975	67 299
Carola Lemne	43 100	17 236	25 864	259	15 290	58 649
Sofia Hasselberg	43 100	17 236	25 864	259	20 345	63 704
Ari Lehtoranta	43 100	17 236	25 864	259	12 975	56 334
Teija Sarajärvi	43 100	17 236	25 864	259	12 975	56 334

¹⁾ Kokonaisvuosipalkkio koostuu osakeosuudesta (40 %) ja rahaosuudesta (60 %).

²⁾ Muut taloudelliset etuudet sisältävät osakkeina maksetun vuosipalkkion varainsiirtoveron osuuden.

Toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2025

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2025 aikana maksetut palkat ja palkkiot:

Toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2025

Nimi	Kiinteä vuosipalkka (sisältäen verotettavat etuudet, euroa)	Lyhyen aikavälin kannustin- palkkiot, euroa	Pitkän aikavälin kannustin- järjestelmään perustuvat palkkiot, euroa	Yhteensä, euroa
Toimitusjohtaja Ville Iho	483 991	577 662	225 438	1 287 091

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinpalkkio on tavoitetasolla 100 prosenttia vuosiperuspalkasta ja maksimitasolla 150 prosenttia vuosiperuspalkasta.

Toimitusjohtajan vuoden 2025 ansiot koostuvat kiinteästä vuosipalkasta sekä vuoden 2024 perusteella maksetusta lyhyen aikavälin kannustimesta, joka vastaa 119 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta ja vuosien 2022—2024 perusteella maksetusta pitkän aikavälin kannustimesta, joka vastaa 47 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta.

Vuoden 2024 lyhyen aikavälin kannustin perustui 80 prosentin painoarvolla oikaistuun EBITAan, 10 prosentin painoarvolla eNPS-mittariin sekä 10 prosentin painoarvolla lääketieteellistä laatua kuvaavaan PEI-mittariin (Patient Enablement Instrument), joka mittaa asiakkaan valmiuksia toimia sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen. Mittareista EBITA toteutui tavoite- ja maksimitason välistä, eNPS jäi alle minimitason ja PEI saavutti maksimitason. Kannustin toteutui kokonaisuudessaan 128-prosenttisesti tavoitetasoon verrattuna.

Pitkän aikavälin osakepohjaisen kannustimen ansaintajaksolla 2022—2024 ansaintakriteereinä olivat osakkeen suhteellinen ja absoluuttinen kokonaistuotto (TSR, Total Shareholder Return), molemmat 50 prosentin painoarvolla. Osakkeen suhteellinen kokonaistuotto ylsi

hieman tavoitetason yli, mutta absoluuttinen kokonaistuotto jäi alle minimitason. Täten pitkän aikavälin kannustin ansaintajaksolta 2022–2024 toteutui 52-prosenttisesti tavoitetasoon verrattuna.

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustimien tavoiteasetanta ja toteuma vuonna 2024 (maksettu vuonna 2025)

Mittari	Painoarvo	Tulos %	Kokonaistulos % tavoite- tasosta	Kokonais- tulos, euroa
Oikaistu EBITA	80 %	141 %	128 %	577 662
eNPS	10 %	0 %		
PEI (Patient Enablement Instrument)	10 %	150 %		

Toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustimien tavoiteasetanta ja toteuma vuonna 2025 (maksuun vuonna 2026)

Mittari	Painoarvo	Tulos %	Kokonaistulos % tavoite- tasosta	Kokonais- tulos, euroa
EPS	40 %	73 %	85 %	411 392
Oikaistu EBIT	40 %	86 %		
Sitoutuneisuus- indeksi	10 %	97 %		
PEI (Patient Enablement Instrument)	10 %	117 %		

Toimitusjohtajalle maksetaan keväällä 2026 vuoden 2025 lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella 411 392 euron palkkio, joka vastaa 85 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta. Vuoden 2025

lyhyen aikavälin kannustin perustui 40 prosentin painoarvolla osakekohtaiseen tulokseen (EPS), 40 prosentin painoarvolla oikaistuun EBIT:iin, 10 prosentin painoarvolla henkilöstön sitoutuneisuusindeksiin sekä 10 prosentin painoarvolla lääketieteellistä laatua kuvaavaan PEI-mittariin (Patient Enablement Instrument), joka mittaa asiakkaan

Toimitusjohtajan ansaintamahdollisuudet pitkän aikavälin kannustinohjelmissa (Toimitusjohtaja Ville Iho):

Pitkän aikavälin kannustin- järjestelmä	Myöntämis- päivä	Ansainta- mahdollisuus tavoitetasolla (100 %) (myönnettyjen osakkeiden tavoitemäärä)	Ansainta- mahdollisuus maksimitasolla (200 %) (myönnettyjen osakkeiden enimmäismäärä)	Maksuvuosi (riippuen ansainta- kriteerien toteutumisesta)	Mittarit	Tulos % tavoite- tasosta	Kokonais- tulos %	Maksetut osakkeet
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2022–2024	9.2.2022	37 543	75 086	2025	TSR, absoluuttinen 50 %	0 %	52 %	19 522
					TSR, suhteellinen 50 %	104 %		
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2023–2025	10.2.2023	44 000	88 000	2026	TSR, absoluuttinen 50 %			
					TSR, suhteellinen 50 %			
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2024–2026	13.2.2024	44 000	88 000	2027	TSR, absoluuttinen 50 %			
					TSR, suhteellinen 50 %			
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2025–2027	13.2.2025	50 000	100 000	2028	TSR, absoluuttinen 50 %			
					TSR, suhteellinen 50 %			

Osakepohjaisten pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien kaikilla käynnissä olevilla ansaintajaksilla ansaintakriteereinä ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) absoluuttinen sekä suhteellinen kehitys. Molempien kriteerien painoarvo on 50 prosenttia.

parantuneita valmiuksia toimia sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen. Mittareista EPS ja EBIT toteutuivat minimi- ja tavoitetason välistä, sitoutuneisuusindeksi jäi hieman tavoitetasosta ja PEI ylitti tavoitetason. Täten kannustin toteutui 85-prosenttisesti tavoitetasoon verrattuna.

Lisätietoa voimassa olevista kannustinohjelmista löytyy tilinpäätöksen liitetiedoista sekä [yhtiön internetsivuilta](#).

Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös

- 51 Hallituksen toimintakertomus
- 72 Kestävyysraportti
- 164 Tilinpäätös
- 214 Tilintarkastuskertomus
- 218 Kestävyysraportin varmennuskertomus

Tämä PDF-raportti on vapaaehtoinen, ja se ei vastaa ESEF-säännöksen (European Single Electronic Format) mukaista XHTML-asiakirjaa.

Hallituksen toimintakertomus

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 52 | Toimintaympäristö | 61 | Osake ja osakkeenomistajat |
| 53 | Tulosohjeistus vuodelle 2026 | 63 | Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2025 |
| 53 | Keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet | 63 | Varsinaisen yhtiökokouksen 2025 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä |
| 54 | Avainluvut | 63 | Muutokset johdossa |
| 55 | Taloudellinen kehitys | 64 | Hallinnointi |
| 56 | Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus | 64 | Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat |
| 57 | Investoinnit ja yrityskaupat | 64 | Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät |
| 57 | Aineettomat voimavarat ja kehittämismenot | 65 | Yhtiökokous vuonna 2026 |
| 57 | Henkilöstö | 66 | Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat |
| 57 | Raportoittavat segmentit | 72 | Kestävyysraportti |
| 58 | Terveystalo -palvelut | | |
| 59 | Portfolioliiketoiminnot | | |
| 60 | Ruotsi | | |

Hallituksen toimintakertomus

Toimintaympäristö

Terveysdenhuollon palvelut

Suomen terveydenhuollon palveluiden kysyntä oli vuonna 2025 pääosin vahvaa, vaikkakin kehityksessä nähtiin vaihtelua vuoden aikana. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla palveluiden käyttöä tuki normaalia korkeampi ylähengitystieinfektioiden esiintyvyys, vahva vakuutusasiakaskysyntä sekä kuluttaja-asiakkaiden hieman piristynyt kysyntä. Vuoden kolmannella ja neljännellä neljänneksellä kokonaiskysyntä heikkeni vertailukaudesta, mikä johtui erityisesti matalammasta ylähengitystieinfektioiden esiintyvyydestä sekä työterveyspalveluiden kysynnän vaimeasta kehityksestä. Yritysten varovaisuus epävarmassa taloudellisessa ympäristössä näkyi rajatummassa palveluiden käytössä ja sopimuskattavuudessa, ja Suomen työllisyystilanteen heikkeneminen vaikutti työterveyspalveluiden kysyntään vuoden jälkipuoliskolla. Vakuutusasiakkaiden kysyntä säilyi kuitenkin vahvana koko vuoden ajan. Palveluntarjonta ja varausasteet pysyivät niin ikään koko vuoden ajan hyvällä tasolla.

Syyskuussa käynnistynyt 65 vuotta täyttäneiden valinnanvapauskokeilu käynnistyi aktiivisesti ja toi lisävolyymin palveluihin loppuvuonna.

Portfolioliiketoiminnot

Suomen julkisrahoitteisen terveydenhuollon markkinatilanne oli vuonna 2025 edelleen varovainen hyvinvointialueiden keskittyessä kustannussäästöihin. Vuoden aikana markkinalla nähtiin pääasiassa

esimerkiksi digitaalisten palvelujen kilpailutuksia, mutta loppuvuotta kohti oli nähtävissä kasvavia signaaleja kysynnän avautumisesta. Vuoden toisella puoliskolla markkinalla käynnistyi myös joitakin laajempia kumppanuuskilpailutuksia, ja hyvinvointialueiden kiinnostus erilaisten palvelukokonaisuuksien hankintaan yksityiseltä sektorilta vahvistui.

Markkinan epävarmuus heijastui erityisesti henkilöstövuokrauspalveluiden kysyntään, joka heikkeni alkuvuodesta ja pysyi vaimeana koko vuoden ajan. Sen sijaan kuluttajille suunnatuissa palveluissa suunterveyden palveluiden kysyntä vahvistui selvästi, ja kasvu jatkui tasaisena vuoden lopulle saakka.

Ruotsi

Ruotsissa makrotalouden heikkous sekä korkea työttömyys painoivat kysyntää koko vuoden ajan. Yritysterveyden palveluiden kysyntä säilyi tyydyttävällä tasolla, eikä odotettua elpymistä vielä nähty. Organisaatioiden johtamisen palveluiden ja haitallisen käytön kuntoutuspalveluiden kysyntä oli selvästi vertailukautta heikompa.

Terveysdenhuollon ammattilaismarkkinat Suomessa

Terveysdenhuollon ammattilaisten saatavuus oli koko vuoden hyvällä tasolla ja Terveystalon tarjonta niin ikään vahva.

Yksityisen terveydenhuollon hoitajia koskevan voimassa olevan työehtosopimuksen mukaisesti palkkoja korotettiin 1.9.2025 alkaen 2,5 prosentin yleis- ja taulukkopalkkakorotuksella. Yksityisen sosiaalipalvelualan palkkoja korotettiin puolestaan 1.8.2025 alkaen 1,0 prosentin yleis- ja taulukkopalkkakorotuksella sekä 0,7 prosentin

paikallisella erällä. Lisäksi YSOSTES:n (Yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimuksen) vähimmäispalkkoja korotettiin 1,0–1,2 prosenttia palkkaryhmästä riippuen. Suurin osa Terveystalossa toimivista lääkäreistä on yksityisiä ammatinharjoittajia, jotka eivät ole palkkasuhteessa yhtiöön.

Regulaatioympäristö ja hoitojonot Suomessa

Kesällä 2023 julkaistu hallitusohjelma pyrkii lisäämään yksityisen ja julkisen terveydenhuollon yhteistyötä palvelujärjestelmän vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Hallitus on toteuttanut ohjelmaansa muun muassa korottamalla Kela-korvauksia 1.1.2024 alkaen (<https://www.kela.fi/sairastaminen>). Lisäksi hedelmöityshoidot palautettiin korvattaviksi ja korvauksia korotettiin aiemmasta tasosta. Silmätautien erikoislääkärien, gynekologien, hammashoidon ja mielenterveyspalvelujen korvauksia uudistettiin ja korotettiin. Myös fysioterapian ja suuhygienistikäyntien korvauksia kehitettiin. Muutokset tulivat voimaan 1.5.2025.

65 vuotta täyttäneitä koskeva valinnanvapauskokeilu käynnistyi syyskuussa 2025. Kokeilu on uudenlainen tapa hyödyntää Kela-korvauksia. Sen tavoitteena on muun muassa nopeuttaa 65 vuotta täyttäneiden pääsyä hoitoon. Valinnanvapauskokeilussa 65 vuotta täyttäneet voivat asioida valitsemallaan, kokeilussa mukana olevalla yksityisellä yleislääkärillä julkisen terveydenhuollon asiakasmaksun hinnalla. Kelan arvion mukaan valinnanvapauskokeilu voisi pitää sisällään noin miljoona asiakaskäyntiä.

Huhtikuun 2025 puoliväliriihessä hallitus päätti käynnistää myös hoidon jatkuvuuteen ja omalääkärimalliin liittyvän kokeilun. Kokonaisuudessaan

hallituskauden aikana kaikkiin edellä mainittuihin uudistuksiin on suunniteltu käytettävän noin 500 miljoonaa euroa, josta valtion rahoitusosuus on 335 miljoonaa. Korvausten uudelleen kohdentamisella hallitus pyrkii edistämään palvelujen saatavuutta ja valinnanvapautta. Hallitus on purkanut ja aikoo vielä purkaa myös muita hyvinvointialueiden lainsäädännöllisiä esteitä yksityisten palveluntuottajien hyödyntämiseksi. Hallitusohjelman toimenpiteiden arvioidaan tukevan yksityisen palvelutuotannon kysynnän kasvua ja tuovan uusia mahdollisuuksia julkisrahoitteisten, yksityisesti tuotettujen palveluiden toteuttamiseen.

Julkisen sektorin hoitojonot ovat edelleen pitkiä: marraskuun 2025 lopussa kiireettömään erikoissairaanhoidon odotti noin 143 200 potilasta, joista noin 19 500 oli jonottanut yli puoli vuotta. Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira on määrännyt sakkojen uhalla yhdeksän hyvinvointialuetta ja HUS-yhtymän saattamaan kiireettömään erikoissairaanhoidon pääsyn lainmukaiseksi 30.4.2026 mennessä. Vuoden 2025 alussa perusterveydenhuollon hoitoon pääsyn enimmäisaikoja pidennettiin, eli hoitotakuuta väljennettiin. Perusterveydenhuollon avosairaanhoidossa hoitotakuu on nyt 3 kuukautta ja suun terveydenhuollossa 6 kuukautta. Myös lääkärin ja hammaslääkärin sekä erikoishammaslääkärin jatkokäyntien toteutumisen enimmäisajat pitenivät. Vuoden 2025 alussa terveydenhuoltolakia muutettiin siten, että julkiset palvelujen järjestäjät, kuten hyvinvointialueet, voivat hankkia yksityisiltä leikkaustoimintaa aiempaa laajemmin.

Tulosohjeistus vuodelle 2026

Terveystalo arvioi vuoden 2026 oikaistun liikevoiton (EBIT) olevan 135–165 miljoonaa euroa (2025: 156,3 miljoonaa euroa).

Arviot perustuvat vähitellen parantuvaan kysyntäympäristöön. Ylähengitystieinfektioiden esiintyvyyden odotetaan pysyvän matalana vuoden ensimmäisellä puoliskolla ja palaavan pitkän aikavälin keskiarvoon

toisella puoliskolla. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla kannattavuuden arvioidaan jäävän alle vuoden 2025 vastaavan ajanjakson tason. Portfolioliiketoiminnot-segmentin ulkoistustoiminnan liikevaihdon arvioidaan laskevan noin 20 miljoonalla eurolla sopimusten päättymisen vuoksi. Nämä arviot eivät sisällä Hohde-kauppaa tai muita merkittäviä yritysostoja tai myyntejä.

Keskipitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Kannattava kasvu:

- Osakekohtainen tulos kasvaa keskimäärin 10 prosenttia vuodessa.

Maltillinen velkaantuneisuusaste:

- Nettovelan suhde käyttökatteeseen enintään 2,5x
- Velkaantuneisuus voi tilapäisesti ylittää tavoitetason erityisesti yritysostojen yhteydessä.

Houkuttelevat osingot:

- Vähintään 80 prosenttia nettotuloksesta jaetaan osinkona.
- Osinkoehdotuksessa on otettava huomioon yhtiön pitkän aikavälin potentiaali ja taloudellinen asema.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	2025	2024	2023
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA)* ¹⁾	252,2	245,9	200,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	19,7	18,4	15,6
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	237,5	222,5	179,2
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	18,6	16,6	13,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* ¹⁾	179,3	171,0	125,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	14,0	12,8	9,8
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	164,6	147,6	104,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	12,9	11,0	8,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* ¹⁾	156,3	140,5	93,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	12,2	10,5	7,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT) ¹⁾	137,5	116,1	-14,7
Liikevoitto/-tappio (EBIT), % ¹⁾	10,8	8,7	-1,1
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	16,4	13,5	-7,6
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	40,7	39,4	36,5
Osakekohtainen tulos (€)	0,73	0,57	-0,33
Efektiivinen osinkotuotto, %	6,5	4,6	3,9
Hinta/voittosuhde (P/E)	13,4	18,5	neg.
Nettovelka	508,0	504,8	598,1
Nettovelkaantumisasaste (Gearing), % ¹⁾	87,0	92,1	116,0
Nettovelka/käyttökate (EBITDA) ¹⁾	2,1	2,3	3,3
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	2,0	2,1	3,0
Varat yhteensä	1 441,1	1 398,4	1 419,5
Henkilöstö keskimäärin HTV ²⁾	5 526	5 841	6 426

Terveystalo konserni, milj. euroa	2025	2024	2023
Henkilöstö kauden lopussa ³⁾	8 356	9 153	9 824
Muut kuin työsuhteiset kauden lopussa ³⁾	6 017	6 015	6 092
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16* ¹⁾	196,5	189,5	142,8
Nettovelka, ilman IFRS 16	305,4	313,0	379,0
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * ¹⁾	1,6	1,7	2,7

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, arvonalentumisiin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin. Oikaisuihin sisältyi neljännellä vuosineljänneksellä myytyyn lastensuojeluliiketoimintaan liittyvä 4,1 miljoonan euron arvonalentumiskirjaus.

¹⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

²⁾ Tilikauden 2025 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:ta ja Citylākarna Mariehamn Ab:ta eikä Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä, jotka on hankittu 31.12.2025. Recuror Oy ja Veikkolan hammaslääkäriasema Oy sisältyvät lukuun siitä lähtien, kun ovat fuusioituneet Suomen Terveystalo Oy:öön. Tilikauden 2024 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:tä eikä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Citylākarna Mariehamn Ab).

³⁾ Tilikauden 2025 luku ei sisällä Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä, jotka on hankittu 31.12.2025. Tilikauden 2024 luku ei sisällä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Citylākarna Mariehamn Ab).

Osakekohtaiset avainluvut

	2025	2024	2023
Oma pääoma per osake, euroa	4,6	4,3	4,1
Osakekohtainen tulos, euroa	0,73	0,57	-0,33
Osinko per osake, euroa	0,64 ¹⁾	0,48	0,30
Osinko osakekohtaisesta tuloksesta, %	87,7 %	84,2 %	190,9 % ²⁾
Effektiivinen osinkotuotto, %	6,5 %	4,6 %	3,9 %
Hinta/voittosuhde (P/E)	13,4	18,5	neg.

¹⁾ Hallituksen ehdotus

²⁾ Vuonna 2023 osinko oikaistusta osakekohtaisesta tuloksesta (0,47) oli 63,8 prosenttia.

Taloudellinen kehitys

Liikevaihto

Konsernin vuoden 2025 liikevaihto laski 4,6 prosenttia vertailukaudesta 1 278,9 (1 340,0) miljoonaan euroon.

Terveysdenhuollon palveluiden liikevaihto laski 1,1 prosenttia vertailukaudesta 1 031,0 (1 042,8) miljoonaan euroon. Liikevaihto laski vertailukaudesta johtuen työterveyden käyntimäärien laskusta ja työterveyshuollettavien määrän supistumisesta sekä julkiselle sektorille suuntautuvan palvelumyynnin vähenemisestä. Käyntimäärien laskuun vaikuttivat vuoden toisella puoliskolla vertailukautta matalampi ylähengitystieinfektioiden esiintyvyys sekä asiakasyritysten sopimuslaajuuksien supistuminen. Liikevaihto vakuutusasiakkaille kasvoi.

Portfolioliiketoimintojen liikevaihto laski 19,3 prosenttia vertailukaudesta 192,5 (238,5) miljoonaan euroon. Liikevaihto laski vertailukaudesta ulkoistussopimussalkun suunnitellun supistumisen sekä henkilöstöpalveluiden heikentyneen kysynnän ja proaktiivisen asiakasvalinnan vuoksi. Suunterveyden palvelujen liikevaihto kasvoi kuluttajakysynnän kasvun ansiosta.

Ruotsin liiketoimintojen liikevaihto laski 7,5 prosenttia vertailukaudesta 75,6 (81,8) miljoonaan euroon pääosin heikomman kysynnän ja päättyneiden sopimusten vuoksi. Ilman valuuttakurssivaikutusta liikevaihto laski 10,5 prosenttia. Yrityskaupat kasvattivat Ruotsin liiketoimintojen liikevaihtoa noin 0,9 miljoonalla eurolla.

Vuonna 2025 oli 251 (252) työpäivää.

Taloudellinen tulos ja rahavirta

Konsernin vuoden 2025 oikaistu liikevoitto (EBIT) kasvoi 11,3 prosenttia 156,3 (140,5) miljoonaan euroon, ollen 12,2 (10,5) prosenttia liikevaihdesta. Kaikkien liiketoimintasegmenttien kannattavuus vahvistui selvästi vertailukaudesta.

Terveysdenhuollon palveluiden oikaistu liikevoitto (EBIT) kasvoi vertailukaudesta. Kannattavuutta vahvistivat parantunut operatiivinen tehokkuus ja suotuisampi myynnin jakauma.

Portfolioliiketoimintojen oikaistu liikevoitto (EBIT) vahvistui vertailukaudesta. Kannattavuuteen vaikuttivat positiivisesti heikosti kannattavien ulkoistussopimusten päättyminen ja parempi operatiivinen tehokkuus.

Ruotsin liiketoiminnan oikaistu liikevoitto (EBIT) parani vertailukaudesta. Liikevaihdon lasku heikensi kannattavuutta, kun taas tulosparannusohjelman toimenpiteillä saavutetut kustannussäästöt vaikuttivat kannattavuuteen positiivisesti.

Materiaalikulut ja ostetut palvelut laskivat vertailukaudesta 7,3 prosenttia ja olivat -509,8 (-549,8) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat vertailukaudesta 5,7 prosenttia ja olivat -403,5 (-427,8) miljoonaa euroa. Tulosparannusohjelman toimenpiteet, vähentyneet sairaspotilaat sekä päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät henkilöstökuluja vertailukaudesta. Henkilöstökuluja kasvattivat uudet rekrytoinnit sekä palkkojen nousu. Liiketoiminnan muut kulut laskivat 8,1 prosenttia -132,1 (-143,7) miljoonaan euroon. Vertailukausi sisälsi 5,6 miljoonan euron kertaluonteisen erän, joka liittyi kiinteistön perusparannus- ja kunnossapitovastuisiin yksittäisessä toimipaikassa.

Konsernin oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 2,5 prosenttia 252,2 (245,9) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 4,8 prosenttia ja oli 179,3 (171,0)

Liikevaihto, milj. euroa	2025	2024	Muutos, %
Terveysdenhuollon palvelut	1 031,0	1 042,8	-1,1
Portfolioliiketoiminnot	192,5	238,5	-19,3
Ruotsi	75,6	81,8	-7,5
Segmentit yhteensä	1 299,1	1 363,1	-4,7
Muut	-20,3	-23,1	12,0
Yhteensä	1 278,9	1 340,0	-4,6

Muut-erän raportoitavat luvut koostuvat pääosin emoyhtiön kuluista sekä liiketoiminnoille allokoimattomista konsernitason oikaisuksista ja varauksista. Muut-erän liikevaihto sisältää raportointisegmenttien väliset eliminoinnit.

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) milj. euroa	2025	2024	Muutos, %
Terveysdenhuollon palvelut	154,6	143,7	7,6
Portfolioliiketoiminnot	12,6	9,1	38,5
Ruotsi	-2,6	-3,4	22,5
Segmentit yhteensä	164,6	149,3	10,2
Muut	-8,3	-8,9	6,5
Yhteensä	156,3	140,5	11,3

miljoonaa euroa. Liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 164,6 (147,6) miljoonaa euroa.

Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 156,3 (140,5) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 137,5 (116,1) miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut laskivat -21,2 (-26,5) miljoonaan euroon johtuen pääosin laskeneesta korkotasosta. Tulos ennen veroja oli 116,2 (89,6) miljoonaa euroa. Tuloverot olivat -23,5 (-18,0) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 92,6 (71,7) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,73 (0,57) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta laski 207,0 (223,7) miljoonaan euroon, mihin vaikuttivat sitoutuneen nettokäyttöpääoman kausiluonteinen vaihtelu, joka heikensi positiivisen tuloskehityksen vaikutusta, sekä yhteisöverojen maksujen ajoitus.

Investointien rahavirta oli -69,6 (-47,4) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin aineettomiin hyödykkeisiin kohdistuneiden investointien sekä yhteisyrityssijoitusten kasvusta.

Rahoituksen rahavirta oli -126,8 (-148,8) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin vertailukaudella toteutetusta lainojen uudelleenjärjestelyistä sekä pitkäaikaisten lainojen lyhennyksistä ja raportointikauden vertailukautta suuremmasta osingonmaksusta.

Tulosparannus- ja kehitysohjelmat sekä vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Terveystalossa oli vuonna 2025 käynnissä tulosparannusohjelmia sekä kehitysohjelma, joiden yhteisinä tavoitteina oli vahvistaa operatiivista tehokkuutta ja yhtiön kilpailukykyä sekä tukea kannattavaa kasvua muuttuvassa markkinaympäristössä. Vuoden 2025 aikana markkinatilanne edellytti useammalla liiketoiminta-alueilla tavanomaista ripeämpiä ja laaja-alaisempia toimenpiteitä, mikä näkyi etenkin neljännen vuosineljänneksen vertailukelpoisuuteen vaikuttavien erien määrässä.

Työterveyden kehitysohjelma, joka käynnistettiin vuonna 2025, keskittyy palvelumallien uudistamiseen, hinnoittelun läpinäkyvyyden parantamiseen sekä digitaalisten työkalujen hyödyntämiseen tuotannon optimoinnissa. Tavoitteena on vahvistaa kilpailukykyä ja asiakasarvoa pitkällä aikavälillä.

Ruotsin liiketoiminta-alueella vuoden 2023 lopulla käynnistetty tulosparannusohjelma päättyi vuoden 2025 lopussa. Ohjelma saavutti tavoitteensa ja johti merkittäviin rakenteellisiin parannuksiin kannattavuudessa. Toimenpiteisiin kuuluivat muun muassa hallinnollisten tehtävien karsinta, prosessien virtaviivaistaminen, käyttöasteiden parantaminen sekä organisaatorakenteen uudistaminen, jotka yhdessä muodostavat vahvan perustan tulevalle kasvulle.

Portfolioliiketoiminnoissa on käynnissä kannattavuutta vahvistava ohjelma, jossa painopiste on operatiivisen tehokkuuden parantamisessa ja kyvykkyyksien kehittämisessä vastaamaan nopeasti muuttuvaa markkinaa. Lisäksi tavoitteena on kiihdyttää kuluttajaliiketoimintojen – erityisesti suunterveyden ja hierontapalveluiden – kasvua sekä selkeyttää tarjoamaa julkiselle sektorille.

Tulosparannus- ja kehitysohjelmiin liittyvät kustannukset olivat vuonna 2025 yhteensä 12,1 (18,6) miljoonaa euroa. Kustannukset koostuivat pääosin uudelleenjärjestelyihin ja neuvonantopalkkioihin liittyvistä eristä, joista jälkimmäiset ovat sidottuja ohjelmilla saavutettaviin tuloksiin. Ohjelmien kustannukset käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Vuonna 2024 ohjelmiin liittyvät kustannukset olivat 18,1 miljoonaa euroa. Vuonna 2026 ohjelmiin liittyvien kustannusten arvioidaan olevan yhteensä noin 7,0 miljoonaa euroa.

Muihin neljännen vuosineljänneksen vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin sisältyy osittaisverotarkastuksen perusteella aiemmille tilikausille kohdistuvia veroja ja liitännäisiä seuraamusmaksuja 1,8 miljoonaa euroa sekä lastensuojeluliiketoiminnan myynnistä seurannut 4,1 miljoonan euron arvonalentuminen.

Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on vahva. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 75,2 (65,2) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 441,1 (1 398,4) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 584,2 (548,2) miljoonaa euroa.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 87,0 (92,1) prosenttia, ja nettovelka oli 508,0 (504,8) miljoonaa euroa. IFRS 16 -oikaistu

nettovelka (ilman vuokrasopimusvelkoja) oli 305,4 (313,0) miljoonaa euroa. Terveystalon rahoituslainojen keskimääräinen maturiteetti oli 2,1 (3,0) vuotta katsauskauden lopussa, ja keskimääräinen markkinakorko rahoituslainoille konsernissa vuoden 2025 neljännellä neljänneksellä oli 3,4 (4,2) prosenttia. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussovimuksissaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Rahoitussovimuksiin perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 93,0 (93,0) miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto (viimeiset 12 kuukautta) oli 16,4 (13,5) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 40,7 (39,4) prosenttia.

Terveystalon rahoitusjärjestelyt ja -riskit on kuvattu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 21.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti kesällä. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Työpäiviä oli loka–joulukuussa 2025 63 (62). Vuonna 2025 työpäiviä oli 251 ja vuonna 2026 niitä on 254. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

Työpäivien määrä neljänneksittäin	2024	2025	2026
Q1	63	62	63
Q2	61	60	61
Q3	66	66	66
Q4	62	63	64
Koko vuosi	252	251	254

Investoinnit ja yrityskaupat

Tilikauden 1.1.–31.12.2025 kokonaisinvestoinnit olivat 139,1 (78,4) miljoonaa euroa sisältäen investoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin sekä yrityskauppoihin.

Konsernin investoinnit (ilman yrityskauppoja) olivat 121,3 (69,7) miljoonaa euroa, joista käyttöoikeusomaisuuseriin kohdistui 69,1 (29,7) miljoonaa euroa. Investoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin liittyivät pääosin toimitiloihin. Muut investoinnit koostuivat pääosin digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen ja IT-järjestelmähankkeisiin liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja toimipaikkaverkostoon tehdyistä investoinneista. Vertailukauteen verrattuna käyttöoikeusomaisuuseriin kohdistuvien investointien suhteellinen osuus nousi, kun taas aineettomiin ja aineellisiin käyttöomaisuuseriin kohdistuvien investointien suhteelliset osuudet laskivat.

Tilikauden aikana Terveystalo osti Veikkolan Hammaslääkäriasema Oy:n 24.4.2025 allekirjoitetulla sopimuksella sekä mielenterveyspalveluja tarjoavan Recuror Oy:n 30.5.2025 allekirjoitetulla sopimuksella.

Terveystalo liittyi syyskuussa 2025 konsortioon, joka yhteisesti omistamansa yhtiön kautta hankki enemmistön MedHelp Care Aktiebolag AB:n osakekannasta ja aloitti squeeze out -prosessin vähemmistöosuuksien lunastamiseksi. MedHelp on ruotsalainen teknologiayritys, joka tarjoaa tekoälypohjaisen terveyspalvelualustan yritysasiakkaille Ruotsissa. Terveystalo omistusosuus järjestelystä on noin 25 prosenttia, mutta Terveystalolla on sopimuksellisia oikeuksia, joiden nojalla yhteisjärjestelyssä tulkitaan olevan yhteinen määräysvalta ja siten yhteisjärjestely käsitellään yhteisyrityksenä.

Terveystalo allekirjoitti 3.12.2025 sopimukset kahdesta osakekaupasta, joiden myötä Silmäsairaala Pilke Oy ja Turun Silmälaser Oy siirtyvät osaksi Terveystaloa. Kauppojen täytäntöönpano tapahtui 31.12.2025.

19.12.2025 Terveystalo allekirjoitti sopimuksen Sauma Lastensuojelupalvelut Oy:n myymisestä Validia Oy:lle. Kaupan

toteutuminen edellyttää Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksyntää, joka on saatu tilikauden päättymisen jälkeen.

Terveystalo allekirjoitti 23.12.2025 sopimuksen Hammas Hohde Oy ja Loisto Laboratoriot Oy -yhtiöistä koostuvan Hohde Groupin ("Järjestely") ostamisesta. Järjestely vahvistaisi toteutuessaan Terveystalo-konsernin suunterveyden palveluita eri asiakasryhmille. Järjestelyn arvioidaan toteutuvan vuoden 2026 aikana, ja sen toteutuminen on ehdollinen Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnälle. Kohteen sovitun kauppahinnan mukainen velaton arvo (EV) on noin 88 miljoonaa euroa.

Aineettomat voimavarat ja kehittämismenot

Terveystalon keskeiset aineettomat voimavarat sisältävät yhtiön brändin ja maineen, Terveystalon ammattitaitoisen ja sitoutuneen henkilöstön, digitaaliset kyvykkyydet ja ratkaisut sekä strategiset kumppanuudet avaintoimittajien kanssa. Nämä resurssit mahdollistavat Terveystalon kilpailuedun säilyttämisen ja ovat keskeinen osa Terveystalon strategiaa.

Aktivoidut kehittämismenot vuonna 2025 olivat 11,4 (12,2) miljoonaa euroa ja ne sisältyivät muihin aineettomiin hyödykkeisiin.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2025 oli Suomessa 7 691 (8 383), Ruotsissa 655 (770) ja yhteensä 8 356 (9 153). Henkilöstön määrä henkilötöyvuosina oli Suomessa keskimäärin 4 905 (5 144), Ruotsissa 620 (697) ja yhteensä 5 526 (5 841). Muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden määrä oli Suomessa 5 967 (5 967), Ruotsissa 50 (48) ja yhteensä 6 017 (6 015). Henkilöstömäärän vähenemiseen Suomessa vaikuttivat tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset. Ruotsissa työsuhteisen henkilöstön määrää vähennettiin päättyneiden asiakassopimusten vuoksi osana tulosparannusohjelmaa.

Henkilöstö	2025	2024	Muutos, %
Henkilöstö keskimäärin, HTV¹⁾			
Suomi	4 905	5 144	-4,6
Ruotsi	620	697	-11,0
Yhteensä	5 526	5 841	-5,4
Työsuhteinen henkilöstö kauden lopussa²⁾			
Suomi	7 691	8 383	-8,3
Ruotsi	655	770	-14,9
Yhteensä	8 356	9 153	-8,7
Muut kuin työsuhteiset kauden lopussa²⁾			
Suomi	5 967	5 967	0,0
Ruotsi	50	48	4,2
Yhteensä	6 017	6 015	0,0

¹⁾ Tilikauden 2025 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:ta ja Cityläkarna Mariehamn Ab:ta. Luku ei sisällä myöskään Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä, jotka on hankittu 31.12.2025. Recuror Oy ja Veikkolan hammaslääkäriasema Oy sisältyvät lukuun siitä lähtien, kun ovat fuusioituneet Suomen Terveystalo Oy:öön. Tilikauden 2024 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:tä eikä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Cityläkarna Mariehamn Ab).

²⁾ Tilikauden 2025 luku ei sisällä Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä, jotka on hankittu 31.12.2025. Tilikauden 2024 luku ei sisällä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Cityläkarna Mariehamn Ab).

Raportoitavat segmentit

Terveystalo konserni muodostuu kolmesta raportoitavasta segmentistä: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista.

Terveydenhuollon palvelut

Terveydenhuollon palvelut -segmentti tarjoaa Suomessa asiakkaille integroituja hoitopolkuja ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveydenhuollon palveluiden tavoitteena on olla paras integroidun hoidon tarjoaja ja kasvaa kannattavasti.

Terveydenhuollon palveluiden vuoden 2025 liikevaihto laski 1,1 prosenttia ja oli 1 031,0 (1 042,8) miljoonaa euroa. Katsauskaudella oli yksi työpäivä vähemmän kuin vertailukaudella. Työterveysasiakkaiden liikevaihto laski 2,3 prosenttia 588,5 (602,2) miljoonaan euroon. Kuluttaja-asiakkaiden liikevaihto säilyi vertailukauden tasolla ja oli 223,7 (223,8) miljoonaa euroa. Vakuutusasiakkaiden liikevaihto kasvoi 4,5 prosenttia 187,6 (179,5) miljoonaan euroon. Palvelumyynnin liikevaihto laski 16,3 prosenttia 31,3 (37,4) miljoonaan euroon. Vastaanottopalveluiden liikevaihto laski 0,8 prosenttia 680,8 (686,1) miljoonaan. Fyysisten vastaanottojen käyntimäärät laskivat 4,5 prosenttia

Avainluvut

	2025	2024	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	1 031,0	1 042,8	-1,1
EBITA, milj. euroa	162,1	154,0	5,2
EBITA, % liikevaihdosta	15,7 %	14,8 %	0,9 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	166,7	162,0	2,9
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	16,2 %	15,5 %	0,7 %-yks.
EBIT, milj. euroa	150,0	135,7	10,6
EBIT, % liikevaihdosta	14,6 %	13,0 %	1,6 %-yks.
Oikaistu EBIT, milj. euroa	154,6	143,7	7,6
Oikaistu EBIT, % liikevaihdosta	15,0 %	13,8 %	1,2 %-yks.

ja etävastaanottojen käyntimäärät laskivat 8,7 prosenttia vertailukaudesta. Käyntimäärien laskuun vaikuttivat vertailukautta matalampi ylähengitystieinfektioiden esiintyvyys ja asiakasyritysten sopimuslaajuuksien supistuminen. Diagnostiikan (laboratoriopalvelut ja kuvantaminen) liikevaihto laski 1,4 prosenttia ja oli 250,7 (254,2) miljoonaa euroa. Muiden palveluiden liikevaihto laski 2,9 prosenttia ja oli 99,5 (102,5). **Terveydenhuollon palveluiden vuoden 2025 oikaistu liikevoitto (EBIT)** kasvoi 7,6 prosenttia 154,6 (143,7) miljoonaan euroon, ollen 15,0 (13,8) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuutta vahvistivat parantunut operatiivinen tehokkuus ja suotuisampi myynnin jakauma.

Terveydenhuollon palveluiden käynnit

Käynnit, kpl	2025	2024	Muutos, %
Vastaanotot	5 732 624	6 058 492	-5,4
Fyysiset vastaanotot	4 545 906	4 758 350	-4,5
Etävastaanotot	1 186 718	1 300 142	-8,7
Diagnostiikka	1 229 287	1 304 306	-5,8
Muut	59 582	62 418	-4,5
Yhteensä	7 021 493	7 425 216	-5,4

Terveydenhuollon palveluiden liikevaihto asiakkuuksittain ja palveluittain

Terveydenhuollon palvelut, liikevaihto milj. euroa	2025	2024	Muutos, %
Asiakkuuksittain			
Työterveysasiakkaat	588,5	602,2	-2,3
Kuluttaja-asiakkaat	223,7	223,8	-0,0
Vakuutusasiakkaat	187,6	179,5	4,5
Palvelumyynti	31,3	37,4	-16,3
Yhteensä	1 031,0	1 042,8	-1,1
Palveluittain			
Vastaanotot	680,8	686,1	-0,8
Diagnostiikka	250,7	254,2	-1,4
Muut	99,5	102,5	-2,9
Yhteensä	1 031,0	1 042,8	-1,1

Työterveysasiakkaat sisältävät työterveyspalveluita ostavat yritysasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille. Kuluttaja-asiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä, jotka maksavat palvelunsa itse ja saattavat myöhemmin hakea korvausta vakuutusyhtiöstään. Vakuutusasiakkaat sisältävät työterveysasiakkaille ja kuluttaja-asiakkaille tarjottavia palveluita, jotka maksaa vakuutusyhtiö joko lakisääteisestä tai vapaaehtoisesta vakuutuksesta. Palvelumyynti sisältää pääosin julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut, kuten erikoissairaanhoidon palvelut sekä muut palveluverkostossa tuotettavat terveydenhuollon palvelut. Ulkoistukset ja henkilöstövuokrauspalvelut ovat osa Portfolioliiketoimintoja.

Portfolioliiketoiminnot

Portfolioliiketoiminnot -segmentti koostuu liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat itsenäistä arvonluontia hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyskä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisrahoitteiset palvelut, kuten ulkoistukset ja henkilöstöpalvelut, sekä kuluttaja-asiakkaille suunnattuja palveluita, mukaan lukien suunterveys ja hieronta.

Portfolioliiketoimintojen vuoden 2025 liikevaihto laski 19,3 prosenttia ja oli 192,5 (238,5) miljoonaa euroa. Ulkoistusten liikevaihto laski 33,8 prosenttia, johtuen suunnitellusta ulkoistussopimussalkun supistumisesta, ja oli 54,8 (82,8) miljoonaa euroa. Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto laski 27,3 prosenttia heikentyneen kysynnän sekä proaktiivisen asiakasvalinnan vuoksi, ja oli 53,1 (73,1) miljoonaa euroa. Suunterveyden liikevaihto kasvoi paremman kysynnän ansiosta 4,3 prosenttia ja oli 52,4 (50,3) miljoonaa euroa. Muiden palveluiden liikevaihto laski 0,7 prosenttia ja oli 32,2 (32,4) miljoonaa euroa.

Portfolioliiketoimintojen vuoden 2025 oikaistu liikevoitto (EBIT) kasvoi 38,5 prosenttia 12,6 (9,1) miljoonaan euroon, ollen 6,5 (3,8) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuuteen vaikuttivat positiivisesti heikosti kannattavien ulkoistussopimusten päättyminen ja parempi operatiivinen tehokkuus.

Portfolioliiketoiminnoissa tulosparannusohjelma tähtää operatiivisen tehokkuuden lisäämiseen sekä parhaaseen mahdolliseen kyvykkyYTEEN vastata muuttuvaan markkinaan. Tavoitteena on myös kiihdyttää kasvua kuluttajaliiketoiminnoissa eli suunterveyden ja hieronnan palveluissa sekä selkeyttää markkinatarjoamaa julkiselle sektorille.

Avainluvut

	2025	2024	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	192,5	238,5	-19,3
EBITA, milj. euroa	13,2	9,7	37,1
EBITA, % liikevaihdosta	6,9 %	4,1 %	2,8 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	13,7	10,3	33,2
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	7,1 %	4,3 %	2,8 %-yks.
EBIT, milj. euroa	12,1	8,4	43,0
EBIT, % liikevaihdosta	6,3 %	3,5 %	2,8 %-yks.
Oikaistu EBIT, milj. euroa	12,6	9,1	38,5
Oikaistu EBIT, % liikevaihdosta	6,5 %	3,8 %	2,7 %-yks.

Portfolioliiketoiminnot, liikevaihto milj. euroa	2025	2024	Muutos, %
Ulkoistukset	54,8	82,8	-33,8
Henkilöstövuokraus	53,1	73,1	-27,3
Suunterveys	52,4	50,3	4,3
Muut	32,2	32,4	-0,7
Yhteensä	192,5	238,5	-19,3

Ruotsi

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo pyrkii lyhyellä aikavälillä parantamaan merkittävästi kannattavuutta Ruotsissa.

Ruotsin liiketoiminnan vuoden 2025 liikevaihto laski 7,5 prosenttia ja oli 75,6 (81,8) miljoonaa euroa. Ilman valuuttakurssivaikutusta liikevaihto laski 10,5 prosenttia. Päättäneet sopimukset sekä organisaatioiden johtamisen palveluiden ja haitallisen käytön kuntoutuspalveluiden heikentynyt kysyntä vaikuttivat liikevaihdon laskuun edellisvuodesta. Yrityskaupat kasvattivat Ruotsin liiketoimintojen liikevaihtoa noin 0,9 miljoonalla eurolla.

Ruotsin liiketoiminnan vuoden 2025 oikaistu liikevoitto (EBIT) oli -2,6 (-3,4) miljoonaa euroa, mikä vastaa -3,5 (-4,1) prosenttia liikevaihdosta. Liikevaihdon lasku heikensi kannattavuutta, kun taas

tulosparannusohjelman toimenpiteillä saavutetut kustannussäästöt vaikuttivat kannattavuuteen positiivisesti.

Loppuvuonna 2023 käynnistetyllä tulosparannusohjelmalla tavoiteltiin kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025. Ohjelman aikana saavutettiin merkittäviä parannuksia operatiiviseen tehokkuuteen muun muassa karsimalla hallinnollisia tehtäviä, virtaviivaistamalla prosesseja, parantamalla käyttöasteita ja uudistamalla organisaatiorakenne. Nämä toimenpiteet ovat parantaneet liiketoiminnan tehokkuutta, ja tämä tulee näkymään liiketoiminnan kannattavuudessa vuonna 2026 luoden vahvan perustan tulevalle kasvulle.

Avainluvut

	2025	2024	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	75,6	81,8	-7,5
EBITA, milj. euroa	-6,9	-8,6	19,5
EBITA, % liikevaihdosta	-9,1 %	-10,5 %	1,4 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	-1,3	-2,0	35,8
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	-1,7 %	-2,5 %	0,7 %-yks.
EBIT, milj. euroa	-8,2	-10,8	24,0
EBIT, % liikevaihdosta	-10,9 %	-13,2 %	2,3 %-yks.
Oikaistu EBIT, milj. euroa	-2,6	-3,4	22,5
Oikaistu EBIT, % liikevaihdosta	-3,5 %	-4,1 %	0,5 %-yks.

Osake ja osakkeenomistajat

Terveystalo Oyj:llä on yksi osakesarja (TTALO), joka on listattu NASDAQ Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2025 lopussa Terveystalon markkina-arvo oli 1 242 (1 336) miljoonaa euroa ja osakkeen päätöskurssi 9,78 (10,52) euroa. Vuoden 2025 aikana Terveystalon osakkeen ylin kurssi oli 12,54 (10,88) euroa,

alin kurssi 9,02 (7,09) euroa ja keskipurssi 10,85 (8,96) euroa. Osakkeita vaihdettiin 44,0 (12,7) miljoonaa kappaletta. Vaihdetujen osakkeiden arvo oli 477,1 (115,1) miljoonaa euroa. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 127 036 531 (127 036 531) osaketta. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Ulkona olevien

osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä tilikaudella oli 126 647 000 (126 597 000) osaketta. Terveystalolla ja sen tytäryhtiöillä on hallussaan 381 388 (431 705) omaa osaketta palkitsemiskäyttöön, mikä vastaa 0,3 (0,3) prosenttia kaikista ulkona olevista osakkeista. Osakkeenomistajia oli tilikauden lopussa yhteensä 43 301 (33 544).

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat
31.12.2025

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Rettig Investment AB	21 153 191	16,65	21 153 191	16,65
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	20 970 597	16,51	20 970 597	16,51
OP Osuuskunta	17 265 684	13,59	17 265 684	13,59
Hartwall Capital	8 231 690	6,48	8 231 690	6,48
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 407 000	4,26	5 407 000	4,26
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	2 286 688	1,80	2 286 688	1,80
Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	1 583 000	1,25	1 583 000	1,25
Valtion Eläkerahasto	1 500 000	1,18	1 500 000	1,18
OP-Suomi -sijoitusrahasto	1 081 143	0,85	1 081 143	0,85
Säästöpankki Korko Plus-Sijoitusrahasto	981 638	0,77	981 638	0,77
10 suurinta yhteensä	80 460 631	63,34	80 460 631	63,34

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2025

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo- osuusmäärä kpl	Arvo- osuusmäärä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1–100	20 033	46,26	866 364	0,68	866 364	0,68
101–500	15 939	36,81	4 074 598	3,21	4 074 598	3,21
501–1 000	3 887	8,98	2 992 608	2,36	2 992 608	2,36
1 001–5 000	2 860	6,60	5 877 664	4,63	5 877 664	4,63
5 001–10 000	301	0,70	2 146 132	1,69	2 146 132	1,69
10 001–50 000	202	0,47	4 193 145	3,30	4 193 145	3,30
50 001–100 000	32	0,07	2 313 814	1,82	2 313 814	1,82
100 001–500 000	29	0,07	6 826 875	5,37	6 826 875	5,37
500 001–	18	0,04	97 745 331	76,94	97 745 331	76,94
Yhteensä	43 301	100,00	127 036 531	100,00	127 036 531	100,00
joista hallintarekisteröityjä	11	0,03	13 532 239	10,65	13 532 239	10,65
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseen laskettu määrä			127 036 531	100,00	127 036 531	100,00

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2025

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	16 469 026	13,0
Julkisyhteisöt	30 459 088	24,0
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	37 066 137	29,2
Yritykset	16 028 899	12,6
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 784 587	2,2
Ulkomaalaisomistus	24 228 794	19,1
Yhteensä	127 036 531	100,0
Joista hallintarekisteröityjä	13 532 239	10,7

Johdon omistukset 31.12.2025

Nimi	Asema	Osakemäärä	%-osuus osakkeista	%-osuus äänimäärästä
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	29 285	0,02 %	0,02 %
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	18 902	0,01 %	0,01 %
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	11 640	0,01 %	0,01 %
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	12 611	0,01 %	0,01 %
Ari Lehtoranta	Hallituksen jäsen	10 018	0,01 %	0,01 %
Sofia Hasselberg	Hallituksen jäsen	6 013	0,00 %	0,00 %
Teija Sarjärvi	Hallituksen jäsen	3 514	0,00 %	0,00 %
Ville Iho	Toimitusjohtaja	33 183	0,03 %	0,02 %
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	24 269	0,02 %	0,02 %
Petteri Lankinen	Johtava ylilääkäri	0	0,00 %	0,00 %
Laura Karotie	Johtaja, Yritysterveys	0	0,00 %	0,00 %
Henri Mäenalanen	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat	4 444	0,00 %	0,00 %
Stefan Kullgren	Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja	10 000	0,01 %	0,01 %
Ilari Richardt	Digitaalisten palveluiden johtaja	6 337	0,00 %	0,00 %
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	5 627	0,00 %	0,00 %
Petra Gräsbeck	Viestintä- ja yhteiskuntasuhdejohtaja	175	0,00 %	0,00 %
Johdon omistukset yhteensä		176 018	0,14 %	0,10 %
Kaikki osakkeet yhteensä		127 036 531	100 %	100 %

Liputusilmoitukset

OP Ryhmän vakuutusyhtiöiden omaan sijoitustoimintaan kuuluvat omistukset Terveystalo Oyj:n osakkeissa siirtyivät OP Osuuskunnan omistukseen tilikauden jälkeen 18.2.2025 toteutetulla kaupalla. Järjestelyn tuloksena OP Ryhmän yhteenlaskettu omistus Terveystalo Oyj:n osakkeissa pysyi ennallaan ja on 13,91 prosenttia Terveystalo Oyj:n kaikista osakkeista ja äänistä, yhteensä 17 675 975 osaketta. Osana järjestelyä Terveystalo Oyj vastaanotti 19.2.2025 seuraavat liputusilmoitukset.

Terveystalo Oyj vastaanotti arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan OP Osuuskunnan omistusosuus Terveystalo Oyj:n osakkeista ja äänistä on ylittänyt 10 prosenttia 18.2.2025.

Terveystalo Oyj vastaanotti arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Pohjola Vakuutus Oy:n omistusosuus Terveystalo Oyj:n osakkeista ja äänistä on alittanut 5 prosenttia 18.2.2025.

Terveystalo Oyj vastaanotti arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan OP-Henkivakuutus Oy:n omistusosuus Terveystalo Oyj:n osakkeista ja äänistä on alittanut 5 prosenttia 18.2.2025.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista. Valtuutuksia ei käytetty raportointikauden aikana.

Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2025

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 80 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2025 osakekohtainen tulos oli 0,73 (0,57) euroa.

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 582,1 (558,9) miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 83,9 (61,0) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2025 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,64 (0,48) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 81,1 (60,8) miljoonaa euroa.

Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,32 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 26.3.2026 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2026.
- Osingonmaksun toinen erä 0,32 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 8.10.2026 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 15.10.2026. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Varsinaisen yhtiökokouksen 2025 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 8.4.2025 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2024 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin ja päätti kannattaa sille esitettyä muutettua toimielinten palkitsemispolitiikkaa.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa yhteensä 0,48 euroa osakkeelta (mikä vastaa yhteensä noin 60,8 miljoonaa euroa yhtiön nykyisellä osakemäärällä).

Osinko maksettiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,24 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 10.4.2025 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun ensimmäinen erä maksettiin 17.4.2025.
- Osingonmaksun toinen erä 0,24 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 8.10.2025 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun toinen erä maksettiin 15.10.2025. Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Kari Kauniskangas, Sofia Hasselberg, Ari Lehtoranta, Carola Lemne, Kristian Pullola ja Matts Rosenberg ja Teija Sarajärvi toimikaudeksi, joka päättyy 2026 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tilintarkastajaksi sekä kestävyysraportoinnin varmentajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana sekä kestävyysraportoinnin varmentajana toimii KHT, kestävyysraportointitarkastaja (KRT) Henrik Holmbom.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Nämä valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa vuoden 2026 varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivästä lukien.

Uusi hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Matts Rosenbergin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kristian Pullola ja jäseniksi Sofia Hasselberg ja Matts Rosenberg. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Ari Lehtoranta, Carola Lemne ja Teija Sarajärvi.

Muutokset johdossa

Yhtiön johtoryhmän jäsen ja Terveystalon palvelut -liiketoiminta-alueen johtaja Sari Heinonen jätti yhtiön 15.4.2025 siirtyäkseen LähiTapiola-ryhmän pääjohtajaksi. Terveystalon palvelut -liiketoiminta-aluetta on 14.4.2025 alkaen johtanut toimitusjohtaja Ville Iho.

Laura Karotie, s. 1979, DI, nimitettiin Terveystalon Yritysterveyden johtajaksi (SVP, Corporate Health) ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.10.2025 alkaen. Laura Karotie raportoi tehtävässään toimitusjohtaja Ville Iholle.

Terveystalon johtoryhmän jäsen ja henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo jätti yhtiön 31.12.2025 siirtyäkseen Keskon henkilöstöjohtajaksi. Terveystalo on käynnistänyt Sinisalon seuraajan haun.

Veera Siivonen, s. 1980, DI, nimitettiin Digital Care -liiketoimintajohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Hän raportoi tehtävässään toimitusjohtaja Ville Iholle.

Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemisraportti vuodelta 2025 julkaistaan osana vuosikertomusta 2025.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2026–2028

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepalkkio-ohjelman uusista ansaintajaksosta vuosille 2026–2028. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen, yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2026–2028

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajaksolla 2026–2028 osallistujia palkitaan onnistuneesta omistaja-arvon luonnista. Suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan noin 90 prosentille osallistujista, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return) absoluuttinen ja suhteellinen (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna) kehitys. Noin 10 prosentille osallistujista arvонуonnin mittari on heidän johtamansa liiketoiminta-alueen EBITA (oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2026–2028 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 740 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkkionsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 90 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2026–2028

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa.

Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhte Terveystaloon

jatkaa edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 74 000 osaketta.

Hilppa Rautpalo nimitetty Terveystalon henkilöstöjohtajaksi sekä konsernin johtoryhmän jäseneksi

Hilppa Rautpalo, OTK, varatuomari, s. 1974, on nimitetty Terveystalon henkilöstöjohtajaksi (SVP, Human Resources) ja konsernin johtoryhmän jäseneksi. Hän aloittaa tehtävässä viimeistään 14.8.2026. Hilppa Rautpalo raportoi tehtävässään toimitusjohtaja Ville Iholle.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa. Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä. Riskien esitysjärjestys ei kuvaa riskien toteutumisen vaikutuksen suuruutta tai esiintymistodennäköisyyttä.

- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Suomen talouden heikko yleinen kehitys, korkea inflaatio ja niiden vaikutukset yksityishenkilöiden, työnantajien ja julkisyhteisöjen taloudelliseen tilanteeseen voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen vähentämällä Terveystalon palveluiden kysyntää sekä vaikuttaa haitallisesti rahoituksen saatavuuteen.

- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastytytyvyyden heikkenemistä.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Terveystalon laajentumiseen uusille maantieteellisille markkinoille liittyy useita riskejä. Epäonnistuminen laajentumismahdollisuuksien tunnistamisessa, uusien työntekijöiden rekrytoinnissa tai arvioitujen hyötyjen saavuttamisessa voi vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan tulokseen.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Digitaalisten järjestelmien kehittämisen epäonnistuminen voi altistaa Terveystalon mahdollisille teknisille vioille ja häiriöille.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Pandemiat tai epidemiat ja niihin liittyvät rajoitustoimenpiteet voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan muun muassa vähentämällä joidenkin terveydenhuollon palveluiden kysyntää tai aiheuttamalla haasteita toimitusketjussa.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Terveystalon työterveyshuollon kysyntä on altis väestökehityksen aiheuttamille muutoksille väestön ikääntyessä ja työssäkäyvän väestön osuuden vähentyessä.

- Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus (SOTE) ja sen oikeudelliset tulkinnat voivat vaikuttaa Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen.
- Muutokset terveydenhuollon palvelujen korvausjärjestelmässä voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja toiminnan tulokseen.
- Toiminnallisten riskien hallinnan, lääketieteellisen laadun ja sisäisen valvonnan prosessien epäonnistumiset tai puutteet voivat johtaa laadunvalvonnan, mukaan lukien lääketieteellisen laatu, epäonnistumiseen tai muuten vaikuttaa haitallisesti Terveystalon kannattavuuteen ja maineeseen.
- Terveystalon toiminta saattaa olla altis lakoille tai muille työehtoihin liittyville työtaistelutoimille.
- Käynnissä olevat tulosparannusohjelmat voivat jäädä tavoitteistaan ja/tai parannukset eivät välttämättä ole kestäviä.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla.

Yhtiökokous vuonna 2026

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi tiistaina 24.3.2026. Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle erikseen julkistettavalla kutsulla.

Terveystalo Oyj
Hallitus

Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta) Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	x 100 %
Omavaraisuusaste, %	=	Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) Taseen loppusumma - saadut ennakot	x 100 %
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	=	Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat Oma pääoma	x 100 %
Nettovelka/käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) *	=	Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat Käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) *	=	Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta *	=	Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja - korolliset saamiset ja rahavarat Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta	

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) *	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut	
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % *	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut	
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % *	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) *	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut	
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % *	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta *	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokrakuluoikaisu	

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen.

Osakekohtaiset tunnusluvut

Osakekohtainen tulos, (euroa)	=	$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$	
Efektiivinen osinkotuotto, %	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}} \times 100 \%$	
Hinta/voittosuhde (P/E)	=	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$	

Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	566,2	531,8	553,7
Oman pääoman tuotto (ROE), %	16,4	13,5	-7,6

Omavaraisuusaste, %	2025	2024	2023
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	584,2	548,2	515,4
Taseen loppusumma	1 441,1	1 398,4	1 419,5
Saadut ennakot	6,5	6,9	6,4
Omavaraisuusaste, %	40,7	39,4	36,5

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2025	2024	2023
Korolliset velat	583,7	570,0	635,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	75,7	65,2	37,7
Oma pääoma	584,2	548,2	515,4
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	87,0	92,1	116,0

Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	2025	2024	2023
Korolliset velat	583,7	570,0	635,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	75,7	65,2	37,7
Käyttökate (EBITDA)	237,5	222,5	179,2
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	2,1	2,3	3,3

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2025	2024	2023
Korolliset velat	583,7	570,0	635,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	75,7	65,2	37,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	252,2	245,9	200,2
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2,0	2,1	3,0

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	23,5	18,0	3,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	21,2	26,5	24,2
Poistot ja arvonalentumiset	100,0	106,4	193,8
Oikaisut*	14,7	23,5	21,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	252,2	245,9	200,2

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2025	2024	2023
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	252,2	245,9	200,2
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	19,7	18,4	15,6

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa

	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	23,5	18,0	3,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	21,2	26,5	24,2
Aineettomien hyödykkeiden poistot			
ja arvonalentumiset	27,1	31,5	119,1
Oikaisut*	14,7	23,5	21,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	179,3	171,0	125,6

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %

	2025	2024	2023
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	179,3	171,0	125,6
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	14,0	12,8	9,8

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa

	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	23,5	18,0	3,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	21,2	26,5	24,2
Oikaisut*	18,8	24,4	107,8
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	156,3	140,5	93,1

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %

	2025	2024	2023
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	156,3	140,5	93,1
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	12,2	10,5	7,2

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa

	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	23,5	18,0	3,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	21,2	26,5	24,2
Poistot ja arvonalentumiset	100,0	106,4	193,8
Käyttökate (EBITDA)	237,5	222,5	179,2

Käyttökate (EBITDA), %	2025	2024	2023
Käyttökate (EBITDA)	237,5	222,5	179,2
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Käyttökate (EBITDA), %	18,6	16,6	13,9

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	23,5	18,0	3,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	21,2	26,5	24,2
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	27,1	31,5	119,1
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	164,6	147,6	104,4

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2025	2024	2023
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	164,6	147,6	104,4
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	12,9	11,0	8,1

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	23,5	18,0	3,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	21,2	26,5	24,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	137,5	116,1	-14,7

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2025	2024	2023
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	137,5	116,1	-14,7
Liikevaihto	1 278,9	1 340,0	1 286,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	10,8	8,7	-1,1

Oikaisut aihieryhmittäin*, milj. euroa	2025	2024	2023
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ¹⁾	-0,1	-0,7	-0,8
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ²⁾	1,1	1,9	3,2
Omaisuu den nettomyyntivoitot ja -tappiot ³⁾	-0,1	0,6	-
Arvonalentumiset	4,1	0,9	80,8
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	13,9	21,6	18,8
Oikaisut	18,8	24,4	101,9

Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa	2025	2024	2023
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,9	-1,0	-0,8
Henkilöstökulut	2,0	1,4	3,1
Liiketoiminnan muut kulut	13,6	23,1	18,7
Poistot ja arvonalentumiset	4,1	0,9	86,7
Laskennalliset verot	-	-	-5,9
Oikaisut	18,8	24,4	101,9

Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2025	2024	2023
Tilikauden tulos	92,6	71,7	-42,2
Tuloverot	24,0	18,0	3,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-	-	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-	-
Nettorahoituskulut	20,7	26,5	24,2
Poistot ja arvonalentumiset	100,0	106,4	193,8
Oikaisut*	14,7	23,5	21,1
IFRS 16 vuokratulo-oikaisu	-55,7	-56,4	-57,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	196,5	189,5	142,8

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2025	2024	2023
Korolliset velat	381,1	378,2	416,7
Korolliset saamiset ja rahavarat	75,7	65,2	37,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	196,5	189,5	142,8
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	1,6	1,7	2,7

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

²⁾ Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

³⁾ Sisältäen liiketoimintojen myynnit.

Kestävyysraportti

73 Yleiset tiedot

74 Kestävyysraportin laatimisperusteet

74 Hallinto

79 Strategia

90 Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

103 Ympäristötiedot

104 Ilmastonmuutos

114 Resurssien käyttö ja kiertotalous

117 Yhteiskunnalliset tiedot

118 Oma työvoima

132 Arvoketjun työntekijät

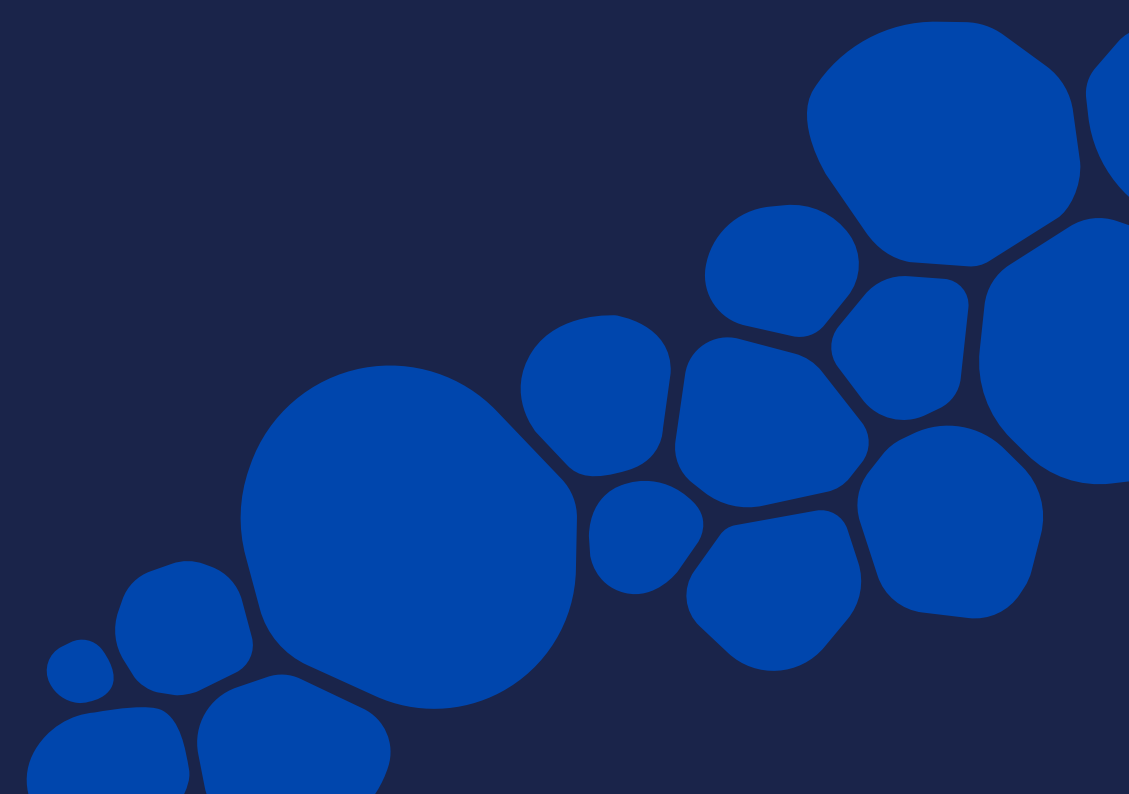
137 Kuluttajat ja loppukäyttäjät

153 Hallinnolliset tiedot

154 Liiketoiminnan harjoittaminen

Yleiset tiedot

- 74** Kestävyysraportin laatimisperusteet
- 74** Hallinto
- 79** Strategia
- 90** Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta



Yleiset tiedot

ESRS 2

Kestävyyssraportin laatimisperusteet

BP 1, 2

Terveystalo Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni muodostuu emoyhtiöstä ja 25 tytäryhtiöstä. Yhtiö on Suomen suurin yksityinen terveydenhuollon palveluihin keskittynyt yritys liikevaihdolla mitattuna ja yksi johtavista työterveyden toimijoista Suomessa ja Ruotsissa. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Kestävyyssraportissa toiminnasta raportoidaan Terveystalo-konsernin tasolla ja konsolidoinnin laajuus on sama kuin konsernin tilinpäätöksessä, ellei toisin ole mainittu. Selvityksen omaa toimintaa koskevat tiedot kattavat koko konsernin oman työvoiman, eli sekä työsuhteiset että muut kuin työsuhteiset työntekijät (mukaan lukien itsenäiset ammatinharjoittajat), ellei toisin mainita. Kestävyyssraportti sisältää olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet, jotka liittyvät Terveystalon arvoketjun alku- ja loppupäähän. Kestävyyssraportti julkaistaan vuosittain. Raportointijakso vastaa taloudellisen raportoinnin tilikautta 1.1.2025–31.12.2025. Kestävyyssraportissa aikaväli on määritelty ESRS-standardin asettamien raportointia koskevien aikavälien mukaisesti: lyhyt aikaväli = raportointijakso (yksi vuosi), keskipitkä aikaväli = 1–5 vuotta ja pitkä aikaväli: >5 vuotta. Eri aihealueita koskevat tarpeelliset raportointiperiaatteet on esitetty kunkin aihekohtaisen standardin yhteydessä. Kestävyyssraportissa ei ole käytetty mittareita, joihin sisältyy

arvoketjun alku- tai loppupään tietojen estimaatteja. Vuoden 2025 raportissa eNPS-mittari (Employee Net Promoter Score) on jätetty pois ja korvattu ammattilaisten sitoutuneisuusindeksillä, joka kuvaa paremmin henkilöstön päivittäistä työskentelykokemusta, tarjoaa syvällisempää tietoa henkilöstön sitoutumisesta ja johon operatiiviset johtajat ja esihenkilöt voivat paremmin vaikuttaa omilla toimenpiteillään. Sairauspoissaoloasteen vertailuluvut vuosilta 2024 ja 2023 on korjattu havaitun laskentavirheen vuoksi. Lisäksi S1-9 tietopisteen ikäjakauman vertailuluvut vuosilta 2024 ja 2023 on korjattu havaitun virheen vuoksi. KPMG Oy Ab on varmentanut kestävyyssraportin ISAE 3000 -varmennusstandardin mukaisesti, ja kyseessä on rajoitettu varmennus.

Hallinto

Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli sekä niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyyssaiheet

GOV 1, 2

Kestävyyssraportissa on annettu tiedot kestävyyden hallinnosta. Lisätietoa hallinto-, johto- ja valvontaelinten yleisistä tehtävistä, kokoonpanosta, monimuotoisuudesta, osaamisesta sekä sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallinnan prosesseista löytyy Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditusta selvityksestä.

Hallitus ja valiokunnat

Terveystalo Oyj:n hallitus on ylin päättävä elin, joka valvoo vastuullisuuteen liittyviä asioita organisaatiossa. Hallitus huolehtii tehtävistä, jotka kuuluvat

sen vastuulle soveltuvien lakien, Terveystalo Oyj:n yhtiöjärjestyksen, hallituksen työjärjestyksen, Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaiseman kulloinkin voimassa olevan hallinnointikoodin tai muiden suomalaisiin listayhtiöihin soveltuvien sääntöjen ja määräysten mukaisesti. Hallitus huolehtii muun muassa yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallituksen vastuut kuvataan hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä.

Terveystalon vastuullisuuden johtamismallin mukaisesti hallitus käsittelee ja ohjaa vastuullisuuden strategiaa ja päättää keskeisistä vastuullisuuteen liittyvistä sitoumuksista ja kestävyyteen liittyvien tavoitteiden asettamisesta sekä seuraa ja valvoo tavoitteiden saavuttamista. Hallitus hyväksyy myös keskeisimmät konsernin kestävyyteen liittyvät politiikat ja Terveystalon eettiset ohjeet. Työjärjestyksensä mukaisesti hallituksen tehtäviin kuuluu taloudellisen raportointiprosessin seurannan ja valvonnan rinnalla myös kestävyyssraportointiprosessin seuranta ja valvonta. Hallitus valmistelee kestävyyssraportointitarkastajan valinnan, seuraa kestävyyssraportoinnin varmentamista ja hyväksyy Terveystalon kestävyyssraportin.

Hallitus varmistaa, että yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Terveystalon riskienhallinnan politiikan mukaisesti hallitus vahvistaa konsernin riskienhallintapolitiikan sekä käsittelee konsernin merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät. Sisäinen valvonta on integroitu osaksi Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää, ja sitä toteuttavat

hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Konsernin arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä politiikat ja periaatteet, kuten riskienhallinnan politiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet, ohjaavat sisäistä valvontaa.

Terveystalon vastuullisuusjohtaja esittelee hallitukselle vastuullisuuteen liittyvät olennaiset asiat vähintään kerran vuodessa laajemman vastuullisuusagendan ja tavoitteiden sekä suoriutumisen läpikäynnin yhteydessä. Vastuullisuusasioita käsitellään hallituksen kokouksissa kuitenkin myös tarpeen mukaan, kun olennaisia asioita on tiedotettavana tai päätettävänä. Vuoden 2025 aikana hallituksen kokouksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia vastuullisuuteen liittyviä asioita: vuoden 2024 kestävyysraportti ja sen varmentaminen, kaksoisolennaisuusanalyysin prosessi, Terveystalon päivitetyn kaksoisolennaisuusanalyysin tulokset, Terveystalon päivitetyt olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä Terveystalon kestävyysraportoinnin rakenne. Hallitus on käsitellyt kaksoisolennaisuusanalyysin yhteyttä Terveystalon vastuullisuusohjelmaan. Hallitus on myös käsitellyt Terveystalon tieteeseen perustuvia tavoitteita (SBTi), toimitusketjun vastuullisuuteen liittyviä tavoitteita ja näiden tuloksia, toimenpiteitä vuonna 2025 sekä Terveystalon ESG-riskimallia. Myös riskienhallinta, Terveystalon ihmisoikeusvaikutukset sekä tietoturva ovat olleet vuoden aikana hallituksen agendalla.

Hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan. Valiokunnille on laadittu kirjalliset työjärjestykset, joissa määritellään valiokuntien tehtävät. Tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu muun muassa hallituksen avustaminen sen taloudelliseen raportointiprosessiin, tilintarkastukseen, kestävyysraportointiprosessiin ja varmentamiseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämisessä ja seurannassa sekä raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi yhtiön taloudellista ja kestävyysraportointijärjestelmää sekä

tilinpäätösten, muiden taloudellisten raporttien ja vastuullisuusraporttien laatua ja eheyttä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäateistä tilintarkastusta sekä kestävyysraportin varmentamista. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan ja kestävyysraportin varmentajan pätevyyttä ja riippumattomuutta, valmistelee tilintarkastajan ja varmentajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Konsernin sisäinen tarkastus, joka on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöltä, raportoi tarkastusvaliokunnalle.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta puolestaan avustaa hallitusta muun muassa palkitsemiseen liittyvien asioiden valmistelussa. Palkitsemisvaliokunta muun muassa valmistelee toimielinten palkitsemispolitiikan ja -raportin, valmistelee ja arvioi toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoitvien muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemista ja valmistelee lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinsuunnitelmat. Palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan ja muiden suoraan toimitusjohtajalle raportoitvien johtoryhmän jäsenten nimitysasiat.

Valiokunnat käsittelevät vastuullisuusasioita aina, kun olennaisia asioita on tiedotettavana tai päätettävänä. Tarkastusvaliokunta on vuoden 2025 aikana käsitellyt Terveystalon vuoden 2024 vastuullisuusraporttia sekä sen valmisteluun ja varmentamiseen liittyviä aiheita. Tarkastusvaliokunta on lisäksi käsitellyt erityisesti Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) -kestävyyssraportointidirektiivin tuomia raportointivaatimuksia ja kaksoisolennaisuusarvioinnin prosessia, päivitetyn kaksoisolennaisuusarvioinnin tuloksia, mukaan lukien lopputulemana tunnistetut olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä näiden arviointi, päivitetyn arvioinnin eroja aiemman arvioinnin tuloksiin, sekä arvioinnin yhteyttä Terveystalon vastuullisuusohjelmaan. Palkitsemisvaliokunta on vuoden aikana valmistellut toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoitvien muiden johtoryhmän jäsenten

lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinsuunnitelmia. Kannustinsuunnitelmien tavoitteena on muun muassa ohjata tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategiaan painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi ja tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan. Valmistellessaan lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinsuunnitelmia palkitsemisvaliokunta arvioi suunnitelmien kannalta relevantteja mittareita ja tulostavoitteita, joita käytetään palkitsemisen tuloskriteereinä. Nämä mittarit voivat liittyä kestävyyyteen tai muihin aiheisiin.

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti, vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Täten Terveystalon toimitusjohtaja vastaa yhdessä muun johtoryhmän kanssa myös yhtiön vastuullisuusagendan onnistuneesta implementoinnista. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Terveystalon riskienhallinnan politiikan mukaisesti toimitusjohtaja johtaa Terveystalon riskienhallintaa. Riskienhallinnan johtamisessa toimitusjohtajaa tukee talousjohtaja, joka käsittelee riskienhallinnan ajankohtaiset asiat ja valmistelee konsernin riskiraporttiluonnoksen. Toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa arvioi riskienhallinnan toimivuutta ja tehokkuutta strategian ja toiminnan suunnittelun yhteydessä. Vastuullisuuteen liittyviä riskejä käsitellään osana yhtiön yleistä riskienhallintaa. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Toimitusjohtaja toimii Terveystalon johtoryhmän puheenjohtajana. Terveystalon toimitusjohtajana on joulukuusta 2019 alkaen toiminut Ville Iho. Toimitusjohtajan tarkempi esittely löytyy Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditusta selvityksestä.

Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa muun muassa yhtiön strategiaan, liiketoimintasunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin aiheisiin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Kestävyysriskejä arvioidaan osana Terveystalo-konsernin yleistä

riskienhallintaa. Riskienhallinnan keskeisenä tavoitteena on tukea hallitusta, tarkastusvaliokuntaa ja toimitusjohtajaa riskienhallinnassa ja hallinnoinnissa sekä konsernin johtoryhmää strategiaan tavoitteisiin liittyvien riskien tunnistamisessa. Riskienhallinnan tavoitteena on lisäksi varmistaa konsernin olennaisten riskien ymmärtäminen ja tarjota konsernin johdolle laadukasta ja oikea-aikaista päätöksenteon ja riskien vähentämisen kannalta olennaista riskitietoa. Riskienhallinnan tavoitteena on myös varmistaa liiketoiminnan häiriöttömyys integroimalla jatkuvaus- ja riskienhallintaprosessit, varmistaa hoidon laadun ja potilasturvallisuuden toteutuminen ja turvata tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus. Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnitteluprosesseihin ja seuranta- ja raportointimenettelyihin, ja riskinottoa suhteessa riskinkantokykyyn arvioidaan erityisesti strategiakäsittelyn yhteydessä sekä päätettäessä konsernin kannalta merkittävistä liiketoimintahankkeista ja investoinneista. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettamaan toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottamaan huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottamaan vaihtoehtoiset toimintatavat.

Kuten edellä on todettu, konsernin johto osallistuu myös sisäisen valvonnan toteuttamiseen. Terveystalo Oyj:n hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen talousjohtajalle. Talousjohtaja on myös vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta.

Terveystalon vastuullisuuden johtamismallin mukaisesti johtoryhmä arvioi konsernin vastuullisuuden toimintasuunnitelmia ja lähestymistapaa, sitoumuksia, investointeja ja tavoitteita, ja päättää niiden viemisestä hallituksen lopullisesti hyväksyttäväksi. Johtoryhmä seuraa kestävyysliittävissä tavoitteissa, sitoumuksissa ja toimintasuunnitelmissa edistymistä ja vastaa siitä, että kestävyysliittävät sitoumukset integroidaan osana strategiaprosessia konsernin yleiseen strategiaan ja toimintaan.

Johtoryhmä tarkastelee konsernin vastuullisuuteen liittyviä politiikkoja ja ohjeita, ja vie niistä keskeisimmät hallituksen hyväksyttäväksi. Toimitusjohtajalla ja tietyillä johtoryhmän jäsenillä on myös oikeus hyväksyä omaan toimivaltaansa kuuluvia politiikkoja ja ohjeita. Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa Terveystalon eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Toimitusjohtaja raportoi tehtävässään Terveystalo Oyj:n hallitukselle ja muu johtoryhmä toimitusjohtajalle.

Vastuullisuusjohtaja, joka raportoi tehtävässään talousjohtajalle, käsittelee vastuullisuuteen liittyviä asioita talousjohtajan ja toimitusjohtajan kanssa säännöllisesti ja lisäksi tarpeen mukaan, kun olennaisia asioita on tiedotettavana tai päätettävänä. Vastuullisuuteen liittyvät asiat ovat säännöllisesti myös johtoryhmän agendalla. Vuoden 2025 aikana toimitusjohtaja ja johtoryhmä ovat käsitelleet erityisesti Terveystalon eettisten ohjeiden kokonaisuudistustyötä ja uudistettujen eettisten ohjeiden sisältöä sekä Terveystalon asettamia tieteeseen perustuvia ilmastotavoitteita.

Muut vastuullisuusteemojen johtamiseen liittyvät vastuut

Terveystalon ESG:n ja laadun ohjausryhmä seuraa vastuullisuuteen liittyvää kehitystä ja sääntelyä sekä ohjaa ja tukee laadun ja vastuullisuuden strategiaa ja kehitystä konsernissa. Ohjausryhmä on moniammatillinen ja sen puheenjohtajana toimii laatujohtaja, joka raportoi johtavalle ylläkäärille, ja varapuheenjohtajana toimii vastuullisuusjohtaja. Ohjausryhmän tehtävät on määritelty Terveystalon vastuullisuuden johtamismallissa. Ohjausryhmä tukee organisaatiota vastuullisuus- ja laatuavoitteiden ja mittareiden asettamisessa sekä hallituksen asettaman tavoitetaso, sitoumusten ja tavoitteiden saavuttamisessa. Ohjausryhmä määrittelee ja tarkistaa vastuullisuuden ja laadun strategian, päämittarit ja tavoitteet, ja arvioi laatu- ja vastuullisuuspolitiikat sekä niiden päivitykset johtoryhmän/hallituksen hyväksyntää varten. Ryhmä seuraa tavoitteiden toteutumista vuoden aikana ja varmistaa tarvittavien analyysien ja korjaavien toimenpiteiden toteutumisen konsernitasolla. Ohjausryhmä raportoi johtoryhmälle vuosineljänneksittäin.

Terveystalon lääketieteellinen johto vastaa toiminnan lainmukaisuudesta, palvelujen lääketieteellisestä sisällöstä, hoidon vaikuttavuuden seurannasta ja potilasturvallisuudesta. Johtava ylläkäär johtaa lääketieteellistä foorumia, joka käsittelee merkittävimmät linjauksia vaativat lääketieteelliset asiat. ESG:n ja laadun ohjausryhmän sekä lääketieteellisen foorumin lisäksi laadun ja potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittämistä konsernitasolla ohjaavat tietosuojaryhmä, turvallisuusryhmä ja potilasturvallisuusryhmä.

Ympäristöasioista vastaa konsernin johtoryhmässä talousjohtaja. Ympäristöjärjestelmän mukaisesta toiminnasta vastaa laatujohtaja. Ympäristöjärjestelmän tavoitteiden toteutumista seuraa ympäristöjärjestelmän ohjausryhmä ja operatiivisesta toiminnasta vastaa ympäristöjärjestelmän operatiivinen ryhmä. Operatiivinen ryhmä on moniammatillinen ryhmä, joka varmistaa ja kehittää ympäristöjärjestelmän toimivuutta sekä valmistelee asiat ohjausryhmälle. Ohjausryhmä katsoi ympäristöjärjestelmää ja varmistaa sen soveltuvuuden, tarkoituksenmukaisuuden ja vaikuttavuuden. Ympäristötavoitteiden jalkauttamisesta ja paikallisten ympäristösuunnitelmien laatimisesta vastaa yksiköiden johto.

Terveystalon henkilöstöjohtamisesta ja sen kehittämisestä vastaa henkilöstöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen ja raportoi toimitusjohtajalle.

Terveystalo-konsernissa on lainsäädännön edellyttämä tietosuojavastaava, joka toimii tehtävässään tietosuoja-asetuksen mukaisissa tehtävissä ja raportoi lakisääteisesti suoraan konsernin johdolle. Ruotsissa Feelgoodilla on oma tietosuojavastaava. Päivittäisestä tietoturvaohjauksesta vastaa konsernin tietoturvaohjaaja, joka raportoi tietoturva- ja digitaalisista palveluista vastaavalle konsernin johtoryhmän jäsenelle. Lisäksi Terveystalossa toimii tietosuojan ja tietoturvan työryhmiä, jotka käsittelevät ja seuraavat tietosuoja- ja tietoturvaan liittyviä asioita sekä kehittävät tietosuoja- ja tietoturva- toimintaa. Työryhmissä on edustettuna niiden vastuualueiden kannalta olennaiset sidosryhmät Terveystalon organisaatiosta.

Terveystalon compliance-toiminto vastaa compliance-ohjelmien ja niihin kuuluvien politiikkojen laatimisesta ja päivittämisestä. Compliance-toiminnon vastuualueelle kuuluvat myös eettisten ohjeiden noudattamiseen liittyvät tutkinnot sekä prosessikehitystyö. Compliance-toiminto raportoi vuosittain Terveystalo Oyj:n hallitukselle olennaisimmista compliance-teemoista ja tavoitteista sekä säännöllisesti konsernin johdolle. Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa hallituksen hyväksymien eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Terveystalon Laki & Compliance -tiimi tukee eettisiin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä ja kouluttaa henkilöstöä aiheesta. Compliance-toiminto kouluttaa henkilöstöä ja johtoa myös räätälöidyistä compliance-teemoista, kuten Terveystalon ilmoituskanavan käytöstä ja siihen liittyvistä vaatimuksista.

Hallituksen kokoonpano

Terveystalo Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä. Vuonna 2025 hallitukseen kuului seitsemän jäsentä. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Vuonna 2025 hallituksessa toimivat vuosien 2024 ja 2025 varsinaisten yhtiökokousten päätösten mukaisesti Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Matts Rosenberg, Sofia Hasselberg, Ari Lehtoranta, Carola Lemne, Kristian Pullola ja Teija Sarajärvi. Jäsenistössä ei ole työntekijöiden edustajaa. Hallituksen jäsenten esittelyt löytyvät Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditusta selvityksestä.

Hallituksen jäseneksi valittavalla on oltava tehtävän edellyttämä pätevyys ja mahdollisuus käyttää riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka yhtiön hallitus päivitti 13.2.2025. Päivitettyjen monimuotoisuutta koskevien periaatteiden mukaan hallituksen monimuotoisuutta arvioidaan

useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli, koulutus- ja ammatillinen tausta, kokemus yhtiölle relevanteilta toimialoilta, palveluista, tuotteista tai maantieteellisistä alueista sekä asiantuntemus yhtiölle merkityksellisillä osa-alueilla, kuten esimerkiksi taloushallinto, riskienhallinta, strategiatyö, vastuullisuus ja eettinen liiketoiminta. Myös hallituksen jäsenen toimikausien määrä voidaan ottaa huomioon. Hallituksessa tulee olla tasapuolinen edustus naisia ja miehiä soveltuvan lainsäädännön ja hallinnointikoodin edellyttämällä tavalla. Hallituksen jäsenillä tulee olla riittävä ja monipuolinen asiantuntemus sekä toisiaan täydentävä kokemus ja tieto yhtiölle relevanteista toimialoista. Hallituksen kokoonpanon tulee heijastaa yhtiön toiminnan luonnetta ja kehitysvaihetta.

Terveystalo pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä sekä lisäksi yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Hallituksen rakennetta, kokoa, kokoonpanoa, monimuotoisuutta ja seuraajatärpeita arvioidaan vuosittain, mukaan lukien se, edustaako hallitus asianmukaista kokemusta, monipuolista liiketoimintaosaamista ja taitoja, riippumattomuutta ja muita tarpeellisia ominaisuuksia. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa osakkeenomistajien nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden.

Terveystalon vuonna 2025 päivitetyn kaksoisolennaisuusanalyysin pohjalta vahvistettiin yhtiölle olennaiset kestävyysaiheet, joita ovat ilmastonmuutos, resurssien käyttö ja kiertotalous, oma työvoima, arvoketjun työntekijät, kuluttajat ja loppukäyttäjät sekä hyvä hallintotapa / liiketoiminnan harjoittaminen. Terveystalo Oyj:n hallituksen jäsenet edustavat osaamista muun muassa terveydenhuollon

toimialasta ja liiketoiminnan harjoittamisesta yhtiön kohdemarkkinoilla (Suomi, Ruotsi). Hallitukseen kuuluu myös jäseniä, jotka ovat koulutukseltaan lääkäreitä. Hallituksen jäsenillä on kokemusta useilta eri toimialoilta ja laaja-alaisesti erilaisista johtotehtävistä eri asiakasryhmiä palvelevissa yhtiöissä. He edustavat liiketoiminnan harjoittamiseen ja hyvään hallintotapaan liittyvää osaamista muun muassa strategisesta johtamisesta, taloudellisesta johtamisesta ja riskienhallinnasta sekä liiketoimintaetiikasta ja vaatimustenmukaisuudesta. Hallituksen jäsenistössä on lisäksi osaamista kestävään kehitykseen (ESG) liittyvistä aiheista sekä henkilöstöjohtamisesta ja työturvallisuudesta. Hallitus ja sen valiokunnat voivat hyödyntää työssään myös ulkopuolisia oikeudellisia, taloudellisia, vastuullisuuteen liittyviä tai muita neuvonantajia tarpeelliseksi katsomassaan laajuudessa.

Terveystalo Oyj:n vuonna 2025 toimineen hallituksen ikäjakauma oli 31.12.2025 42–67 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi (29 prosenttia) oli 40–49-vuotiaita, kaksi (29 prosenttia) 50–59-vuotiaita ja kolme (43 prosenttia) 60-vuotiaita tai vanhempia. Vuonna 2025 (ja keskimäärin vuoden aikana) hallituksen jäsenistä kolme (43 prosenttia) oli naisia ja neljä (57 prosenttia) miehiä. Hallituksen jäsenistä kaksi (29 prosenttia) tuli Suomen ulkopuolelta.

Hallitus arvioi toimintaansa ja työskentelytapojaan vuosittain hallinnointikoodin mukaisesti. Valmistellessaan hallituksen kokoonpanoa koskevaa ehdotustaan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan on huomioitava hallinnointikoodin mukaiset riippumattomuusvaatimukset, hallinnointikoodin mukaisesti laaditut hallituksen toiminnan arvioinnin tulokset, hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet sekä muut soveltuvat määräykset ja sääntely. Kaikki 31.12.2025 hallitukseen kuuluvat hallituksen jäsenet (100 prosenttia) ovat hallituksen arvion mukaan riippumattomia yhtiöstä. Kuusi seitsemästä jäsenestä (86 prosenttia) on lisäksi riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

GOV-3

Hallituksen palkitseminen

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa Terveystalo Oyj:n toimielinten palkitsemispolitiikassa määriteltyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua Terveystalo Oyj:n toimielinten palkitsemispolitiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallituksen jäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous.

Terveystalon 8.4.2025 järjestetyn varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen palkitseminen koostuu yhtiökokouksesta alkavalla ja seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvällä toimikaudella vuosipalkkiosta ja kokouspalkkioista, minkä lisäksi hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta matkakuluista ja muista välittömästi hallitustyöhön liittyvistä kuluista yhtiön käytännön mukaan. Hallituksen vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana. Vuoden 2025 varsinainen yhtiökokous päätti, että varsinaisesta yhtiökokouksesta alkavana toimikautena hallituksen vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeiden ja rahaosuuden yhdistelmänä siten, että vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan markkinoilta julkisessa kaupankäynnissä muodostuvaan hintaan hallituksen jäsenten lukuun hankittavina yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia maksetaan rahana. Varsinainen yhtiökokous päätti, että hallituksen kokouspalkkiot maksetaan rahana. Vuonna 2025 hallituksen palkitseminen ei perustunut kestävyyteen liittyvään suorituskykyyn.

Toimitusjohtajan palkitseminen

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan palkitsemista koskevat ehdotukset hallitukselle. Hallitus tarkastaa ja hyväksyy Terveystalo Oyj:n toimielinten palkitsemispolitiikassa määriteltyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan

suorittaman valmistelutyön pohjalta sekä päättää toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtajan kokonaispalkitseminen koostui vuonna 2025 kiinteästä ja muuttuvista osista. Kiinteä osa sisältää peruspalkan, etuudet ja vakuutukset. Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja siinä otetaan huomioon useita osatekijöitä, kuten yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle, yksilön osaaminen ja kokemus, sisäiset palkkatasot ja ulkoinen markkinatilanne. Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain. Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan. Erilaisia vakuutuksia, kuten työkyvyttömyys-, henki-, matka-, ja vapaa-ajan tapaturmavakuutus, voidaan tarjota toimitusjohtajalle ennalta arvaamattomien riskien vähentämiseksi. Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäeläkkeestä paikallisen markkinakäytännön mukaisesti.

Toimitusjohtajan palkitsemisen muuttuvat osat koostuvat lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategisiin painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Hallitus asettaa vuosittain tulostulokriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. Viimeksi Terveystalon 8.4.2025 järjestetyssä varsinaisessa yhtiökokouksessa käsitellyn toimielinten palkitsemispolitiikan mukaisesti kannustimen määrä suorituksen tavoitetasolla saa olla enintään 100 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta. Kannustimen määrä maksimitasolla voi olla enintään kaksi kertaa tavoitetason verran.

Vuonna 2024 eNPS-mittari oli yksi toimitusjohtajan lyhyen aikavälin tulostavoitteisiin liittyvistä mittareista. eNPS-mittari eli henkilöstösuositteluindeksi kertoo, kuinka suuri osa Terveystalon

henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelee Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuonna 2025 toimitusjohtajalle maksettu, vuoden 2024 toteumaan perustuva lyhyen aikavälin kannustin perustui 10 prosentin painoarvolla eNPS-mittariin, jonka tavoitetaso oli sidottu Terveystalon tavoitetasoon. Toinen kestävyyteen liittyvään suorituskykyyn liittyvä mittari oli vuonna 2024 lääketieteellistä laatua kuvaava PEI-mittari (Patient Enablement Instrument), joka mittaa asiakkaan valmiuksia toimia sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen. Vuonna 2024 toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustin perustui 10 prosentin painoarvolla PEI-mittariin, jonka tavoitetaso määritellään kannustinohjelmassa. Kolmas lyhyen aikavälin kannustimen määrään vaikuttava mittari oli vuonna 2024 oikaistu EBITA.

Vuonna 2025 ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi -mittari oli yksi toimitusjohtajan lyhyen aikavälin tulostavoitteisiin liittyvistä mittareista. Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi kuvaa ammattilaisten sitoutuneisuutta Terveystaloon. Vuonna 2025 toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustin perustui 10 prosentin painoarvolla ammattilaisten sitoutuneisuusindeksiin, jonka tavoitetaso oli sidottu Terveystalon tavoitetasoon. Vuonna 2025 toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustin perustui 10 prosentin painoarvolla myös PEI-mittariin, jonka tavoitetaso määritellään kannustinohjelmassa. Muut lyhyen aikavälin kannustimen määrään vaikuttavat mittarit olivat vuonna 2025 oikaistu EBIT sekä osakekohtainen tulos (EPS). Vuoden 2025 lyhyen aikavälin kannustin maksetaan vuonna 2026.

Hallitus päättää vuosittain johdon pitkän aikavälin palkkio-ohjelman osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut. Johdon pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelmat eivät vuonna 2025 sisältäneet kestävyyteen liittyvään suorituskykyyn liittyviä mittareita. Ansaintajaksoilla 2022–2024, 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027 osakepohjaisten pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien ansaintakriteereinä ovat toimitusjohtajan osalta yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return (TSR)) absoluuttinen sekä suhteellinen kehitys.

Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista

GOV-4

Alla olevassa taulukossa ja siinä esitetyissä viittauksissa on kuvattu Terveystalon nykytila haitallisten ympäristö- ja ihmisoikeusvaikutusten tunnistamisen, arvioinnin, mitigoinnin ja tulosten seurannan ja viestinnän osalta. Hankintaketjun ihmisoikeuksien huolellisuusvelvoitteen täyttämiseksi ja tunnistettujen riskien hallitsemiseksi ja lieventämiseksi Terveystalo ryhtyi useisiin korjaaviin toimenpiteisiin vuoden 2025 aikana. Näihin kuuluivat muun muassa hankintapolitiikan ja -ohjeiden päivittäminen, toimitusketjun ESG-riskiarviointiprosessin kehittäminen ja käyttöönotto, toimittajille suunnatun ESG-itsearviointikyselyn kehittäminen ja integroiminen osaksi kilpailutuksia, auditointeja ja toimittajahallintaa, sekä hankintahenkilöstön kouluttaminen.

Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät	Kohdat kestävyysraportissa
a) Due diligence -prosessin sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 GOV-3, ESRS 2 SBM-3
b) Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa kaikissa prosessin keskeisissä vaiheissa	ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 IRO-1, ESRS S1-2, ESRS S2-2 ESRS S4-2
c) Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-3, ESRS S1-3, ESRS S1-4, ESRS S2-4, ESRS S4-3, ESRS S4-4
d) Kyseisten toimien tuloksellisuuden seuranta ja viestintä	ESRS 2 GOV-2, ESRS S1-4, ESRS S1-5, ESRS S4-4, ESRS S2-4, ESRS S4-5

Terveystalo toteutti vuonna 2024 koko arvoketjua koskevan ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin. Vaikutusten arvioinnin pohjalta muodostettu Terveystalon ihmisoikeuspolitiikka tuli voimaan tammikuussa

2025. Tunnistetut mahdolliset haitalliset vaikutukset ihmisoikeusarvioinnista on huomioitu kaksoisolennaisuusanalyysin päivityksessä vuonna 2025 sekä due diligence -prosessin kehityksessä vuoden 2025 aikana.

Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta

GOV-5

Kestävyysraportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin kestävyysraportointi on luotettavaa ja että kestävyysraportissa raportoidut tiedot on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti. Sisäisen valvonnan perustana on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä sekä yhtiön liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Kestävyysraportoinnissa noudatetaan Terveystalon konsernitasoisia lakisääteisen raportoinnin, riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan periaatteita ja prosesseja. Kestävyysraportoinnin sisäinen valvonta perustuu riskien tunnistamiseen, analysointiin ja valvonnan kohdistamiseen olennaisimpiin tunnistettuihin riskeihin sekä sisäisen valvonnan parhaisiin käytäntöihin. Riskejä priorisoidaan niiden painotetun vakavuuden ja toteutumisen todennäköisyyden perusteella. Kestävyysraportointi on keskitetty yhtiön talousfunktioon sijoittajasuhde- ja vastuullisuusjohtajan alle.

Kestävyysraportoinnin tunnistetut keskeiset riskit ovat raportoitavan tiedon oikeellisuus ja kattavuus. Varmistaakseen raportoitavan tiedon oikeellisuuden ja kattavuuden Terveystalo on määrittänyt ja ottanut käyttöön kestävyysraportoinnin hallintomallin, joka määrittää roolit ja vastuut kestävyysraportoinnille. Raportoitavien aihealueiden sisältöomistajat vastaavat siitä, että Terveystalon prosessiympäristö pystyy tuottamaan tarvittavan raportoitavan tiedon. Sisällöllinen vastuu tiedon oikeellisuudesta sekä vastuu raportoinnin aikataulujen noudattamisesta ja tietojen toimittamisesta sijoittajasuhde- ja vastuullisuustiimille on raportoinnin hallintomallissa määritellyillä sisältö- ja dataomistajilla eli konsernitoiminnoissa – kuten HR, laatujohtaminen, laki & compliance,

ympäristö – määritellyillä työrooleilla. Raportoitavan sisällön oikeellisuutta varmistamaan on otettu käyttöön sisäisiä kontrolleja ja raportoinnin hallintomallissa on nimetty ESG-controller, jonka tehtävänä on varmistaa tiedon oikeellisuus ja laadintaperiaatteiden noudattaminen. Kestävyysraportointia ja siihen liittyviä havaintoja käsiteltiin vuonna 2025 yhtiön tarkastusvaliokunnan kokouksissa yhteensä neljä kertaa.

Strategia

Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

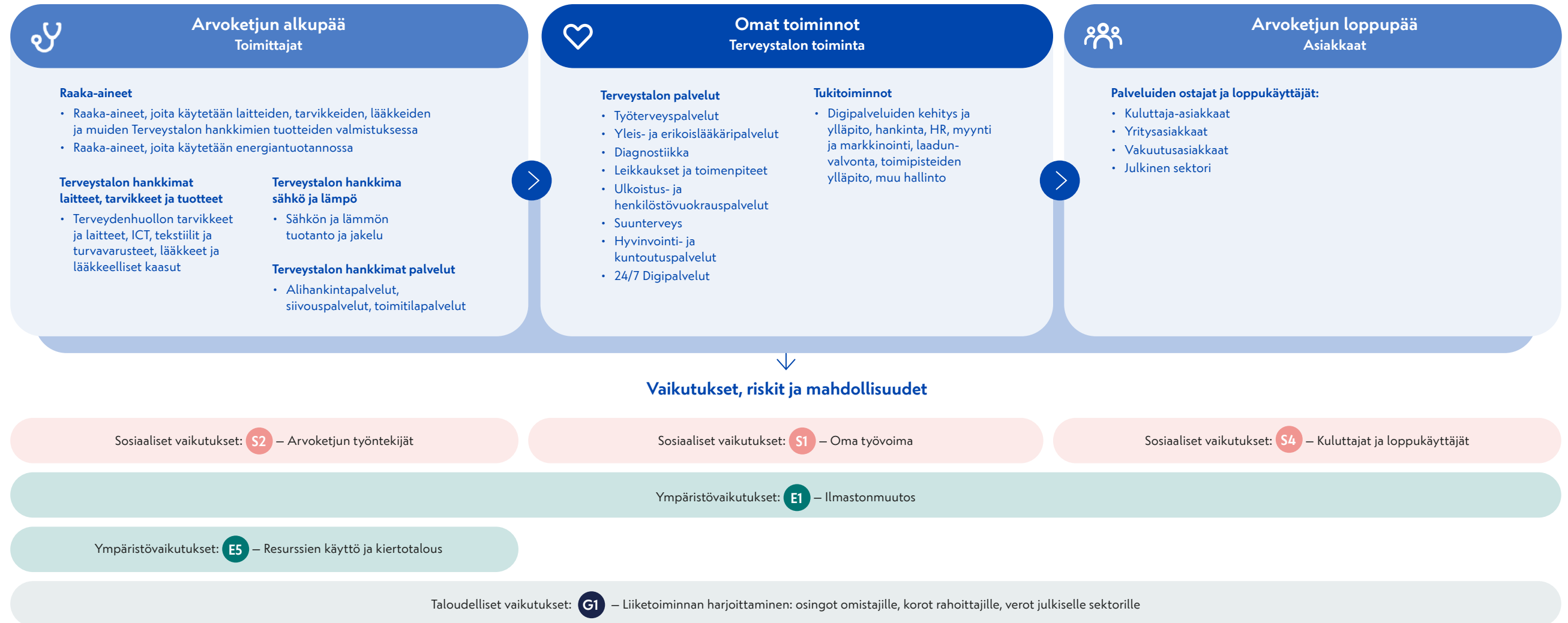
SBM-1

Terveystalolla on keskeinen rooli Suomen terveydenhuollon uudistamisessa, sairauksien ennaltaehkäisyssä ja ihmisten hyvinvoinnin edistämisessä. Terveystalo tarjoaa ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden lisäksi laaja-alaisesti perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon, diagnostiikan, sekä päiväkirurgian palveluita, mukaan lukien yleis- ja erikoislääkäripalvelut ja kuvantamis- ja laboratoriotutkimukset. Lisäksi yhtiö tarjoaa vaativaa kirurgiaa, hyvinvointipalveluita, suunterveyden palveluita, julkisen terveydenhuollon ulkoistuspalveluita, terveydenhuollon henkilöstöpalveluita sekä kuntoutuspalveluita.

Terveystalo tarjoaa palveluitaan laajan toimipisteverkostonsa klinikoilla ja sairaaloissa ympäri Suomen. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta 24/7. Terveystalolla oli vuonna 2025 yhteensä noin 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta ja 7,2 miljoonaa asiakaskäyntiä Suomessa sekä yhteensä 1,7 miljoonaa työterveyspalveluiden loppuasiakasta Pohjoismaissa.

Terveystalon digitaalisilla kanavilla on yli 2,7 miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää. Terveystalo tarjoaa työterveyspalveluja yli 25 000 yritykselle ja organisaatiolle Suomessa, joilla on noin 722 000 työterveyden piiriin kuuluvaa työntekijää.

Terveystalon arvoketju



Ruotsissa Terveystalo tarjoaa työterveyden, organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisyn ja kuntoutuksen palveluita yritysasiakkailleen. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 5 000 yritysasiakasta, joilla on noin miljoona työterveyden piiriin kuuluvaa työntekijää. Terveystalon asiakasryhmät sekä palvelutarjooma on kuvattu tarkemmin S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät -osiossa.

Terveystalon palvelutarjonta on jaettu kolmeen liiketoiminta-alueeseen; Terveystalon palvelut, Portfolioliiketoiminnot ja Ruotsi, jotka ovat myös Terveystalon raportointisegmentit. Liiketoiminta-alueiden merkittävät liiketoimintaa koskevat tapahtumat ja taloudellinen kehitys raportointivuodelta on esitetty hallituksen toimintakertomuksen osiossa Liiketoiminta-alueet.

Terveystalon arvot – kaiken keskellä ihminen, lääketiede luotsaa ja terveydenhuollon uudistaja – ovat Terveystalon kaiken toiminnan perusta.

Terveystalon tehtävä ”Enemmän terveyttä jokaiselle. Sujuvasti, välittävästi ja vaikuttavasti.” luo pohjan entistä parempaan palveluiden saavutettavuuteen ja sen jatkuvaan kehittämiseen eri asiakasryhmille. Se korostaa Terveystalon sitoutumista korkealaatuiseen hoitoon, joka on saavutettavaa, kohtuuhintaista ja helppokäyttöistä teknologian tuoman tehokkuuden avulla.

Terveystalon toiminnan merkittävin positiivinen kestävyysvaikutus syntyy sujuvan, välittävän ja vaikuttavan integroidun hoidon tarjoamisesta asiakkailleen, mikä on myös Terveystalon strategian ydin. Terveystalon strategian mukaan integroitu hoito tarkoittaa, että Terveystalossa ymmärretään asiakkaita ja heidän tarpeitaan, ennaltaehkäistään ja hallitaan terveysriskejä, ohjataan asiakas oikean palvelun ja hoidon piiriin, huolehditaan potilaasta koko hoitopolun ajan, tehdään yhteistyötä moniammatillisina tiiminä ja mitataan ja

parannetaan hoidon vaikuttavuutta. Integroidun hoidon malli tähtää positiiviseen yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen, mikä voi näkyä muun muassa sairauksien ennaltaehkäisyssä, nopeana hoitoon pääsynä, sujuvina hoitopolkuina sekä hyvinä hoitotuloksina. Laadukas, integroituun hoitoon perustuva työterveyshuolto on vaikuttavaa, kun se edistää työntekijöiden terveyttä, työkykyä ja hyvinvointia tehokkaasti ja mitattavin tuloksin. Vaikuttavuus näkyy esimerkiksi vähentyneinä sairauspoissaoloina, parempana työkykenä ja tuottavuutena sekä työhyvinvoinnin lisääntymisenä, mikä vähentää ennenaikaisia eläköitymisiä sekä säästää asiakasyritysten kustannuksia.

Terveystalon digitaalisilla ratkaisuilla on keskeinen rooli integroiduissa hoitopoluissa ja niiden kehittämisessä. Digitaaliset ratkaisut edesauttavat takaamaan Terveystalon ammattilaisten sujuvan työnteon, asiakkaiden parhaan hoidon ja sairauksien ennaltaehkäisyn sekä auttavat ratkaisemaan toimialan hoitovajetta. Terveystalo hyödyntää dataa terveysriskien tunnistamisessa ja ennaltaehkäisyssä sekä oikean hoidon valinnassa. Hoidon kokonaiskapasiteettia pyritään kasvattamaan digiratkaisujen avulla nopean hoitoon pääsyn mahdollistamiseksi optimoidussa monikanavaisessa tuotantomallissa. Digityökaluilla pyritään myös sujuvoittamaan ammattilaisen työtä kehittämällä työkaluja ja prosesseja, moniammatillista yhteistyötä ja toiminnan tuottavuutta. Hoidon jatkuvuutta tuetaan ohjaamalla asiakasta ja ammattilaista läpi hoitopolun ensimmäisestä kontaktista hoitopolun loppuun asti. Terveystalo mittaa hoidon vaikuttavuutta systemaattisesti ja kehittää toimintaansa tulosten parantamiseksi. Terveystalo tukee Suomen hyvinvointialueita digitaalisessa muutoksessa tarjoamalla modernit ja helppokäyttöiset digiratkaisut sekä osaavan palvelutuotannon hyvinvointialueille. Terveystalon asiakkaisiin liittyviä olennaisia kestävyysaiheita, mukaan lukien osa-alueeseen liittyvät tavoitteet, on kuvattu tarkemmin osiossa S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät.

Terveystalo on Suomen suurimpia työnantajia. Vuoden 2025 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 7 691 (8 383) työsuhteista työntekijää ja 5 967 (5 967) muuta kuin työsuhteista työntekijää. Ruotsissa Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin palveluksessa oli 655 (770) työsuhteista työntekijää ja 50 (48) muuta kuin työsuhteista työntekijää. Henkilöstömäärän vähenemiseen Suomessa vaikuttivat tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset. Ruotsissa työsuhteisen henkilöstön määrää vähennettiin päättyneiden asiakkassopimusten vuoksi osana tulosparannusohjelmaa.

Pula ammattilaisista hoidon tarpeen kasvaessa väestön ikääntymisen vuoksi on terveydenhuollon suurin haaste. Terveystalon keskeinen strateginen tavoite onkin varmistaa riittävä sitoutuneiden ja osaavien terveydenhuollon ammattilaisten määrä, jotta Terveystalo voi vastata kysyntään ja saavuttaa strategiset tavoitteensa. Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Terveystalon henkilöstöön liittyviä olennaisia kestävyysaiheita, mukaan lukien osa-alueeseen liittyvät tavoitteet, on kuvattu tarkemmin osiossa S1 – Oma työvoima.

Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 4 400 toimittajalta, joista noin 200 suurinta toimittajaa vastaa noin 80 prosentista hankinnan kokonaiskustannuksista.

Suurimpia hankintakategorioita ovat ICT-hankinnat, toimitilojen vuokrat ja alihankintapalvelut, kuten laboratoriopalvelut. Terveystalo-konserni odottaa myös toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden standardeja. Terveystalon toimittajiin liittyviä olennaisia kestävyysaiheita, mukaan lukien osa-alueeseen liittyvä tavoite, on kuvattu tarkemmin osiossa G1– Liiketoiminnan harjoittaminen.

Sidosryhmien edut ja näkemykset

SBM-2

Terveystalolla on yhteiskunnallinen rooli ja sen myötä lukuisia sidosryhmiä, joiden kanssa Terveystalo käy aktiivista vuoropuhelua ja kehittää toimintaansa sidosryhmäpalautteen perusteella. Keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat asiakkaiden, henkilöstön, ammatinharjoittajien, toimittajien ja omistajien lisäksi viranomaiset ja yhteiskunnalliset päättäjät, jotka

vaikuttavat toimialan lainsäädäntöön ja sen valmisteluun. Muita keskeisiä sidosryhmiä ovat valvovat viranomaiset ja media. Terveystalo on tiiviissä vuorovaikutuksessa myös toimialansa edunvalvojien kanssa. Avoin vuoropuhelu ja tehokas yhteistyö mahdollistavat ennustettavamman toimintaympäristön kaikille osapuolille. Sidosryhmien odotuksista ja palautteesta keskustellaan säännöllisesti Terveystalon johtoryhmässä sekä hallituksessa. Sidosryhmien näkemyksiä otettiin huomioon vuonna 2025 päivitettyssä kaksoisolennaisuusanalyyssissä, jonka pohjalta vahvistettiin

Terveystalolle olennaiset kestävyysaiheet Olennaisuusanalyysi on kuvattu kohdassa Kestävyyden olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Oheisessa taulukossa kuvataan Terveystalon vuoropuhelua tärkeimpien sidosryhmiensä kanssa sekä sitä, miten heille tärkeät teemat huomioidaan yhtiön strategiassa ja liiketoimintamallissa.

Sidosryhmä	Vuorovaikutuskanavat / Sidosryhmien osallistaminen	Sidosryhmän odotukset / Sidosryhmälle tärkeät teemat	Odotuksiin vastaaminen / Vaikutus toimintaan, liiketoimintamalliin ja strategiaan
Asiakkaat	Fyysiset ja digitaaliset asiakaskohtaukset, verkkopalvelut, palautekyselyt ja -kanavat, markkinointiviestintä, sosiaalinen media, väärinkäytösten ilmoituskanava (WhistleB) sekä olennaisuusanalyysi	Hoidon saatavuus, laatu ja vaikuttavuus Potilaan tietosuoja- ja turva Potilasturvallisuus Toimivat digipalvelut	Terveystalo jatkoi palveluidensa kehittämistä lukuisilla eri osa-alueilla ja pyrki vastaamaan kasvavaan kysyntään muun muassa rekrytoimalla uusia ammattilaisia sekä kasvattamalla edelleen digitaalisten palvelujensa tarjontaa. Terveystalo haluaa erottaautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtauksissa kanavasta riippumatta. Terveystalossa asiakaspalautteita kerätään systemaattisesti ja asiakkaille tarjotaan monia eri kanavia antaa palautetta. Asiakaspalautteita seurataan ja raportoidaan säännöllisesti, ja niitä käytetään sisäisissä ja ulkoisissa laatuauditoinneissa arvioitaessa toteutettuja toimenpiteitä ja niiden vaikutuksia. Tämä varmistaa, että asiakaspalautteet ovat tehokas työkalu toiminnan parantamiseksi ja asiakkaiden tyytyväisyyden lisäämiseksi.
Henkilöstö ja ammatinharjoittajat	Henkilöstöfoorumi, luottamusmiehet, luottamusvaltuutetut ja työsuojeluvaltuutettu, henkilöstötyytyväisyystutkimukset, kehityskeskustelut, ammatinharjoittajakeskustelut, henkilökohtainen kanssakäyminen, olennaisuusanalyysi, intranet, uutiskirjeet, koulutukset, webinaarit, seminaarit ja muut tapahtumat sekä väärinkäytösten ilmoituskanava (WhistleB)	Vastuullinen johtaminen, selkeät johtamisrakenteet, toimiva vuorovaikutus, tasa-arvo, hyvä työilmapiiri ja työolot, osaamisen kehittäminen, kilpailukykyinen palkkaus	Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Terveystalo vahvistaa houkuttelevuuttaan työpaikkana tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, kilpailukykyisen palkkauksen, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet sekä varmistamalla, että ammattilaiset voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Tavoitteena on tarjota inhimillinen ja hyvin toimiva työympäristö, jossa ammattilaiset voivat keskittyä olennaisiin ja merkityksellisiin tehtäviin. Vuonna 2025 työntekoa sujuvoittavien työkalujen ja prosessien kehittämistä jatkettiin. Ammattilaisten koulutuksia ja niiden tarjontaa kehitettiin ja monipuolistettiin edelleen. Henkilöstölle viestitettiin aktiivisesti ajankohtaisista asioista, kuten strategian edistymisestä ja siihen liittyvistä toimenpiteistä.

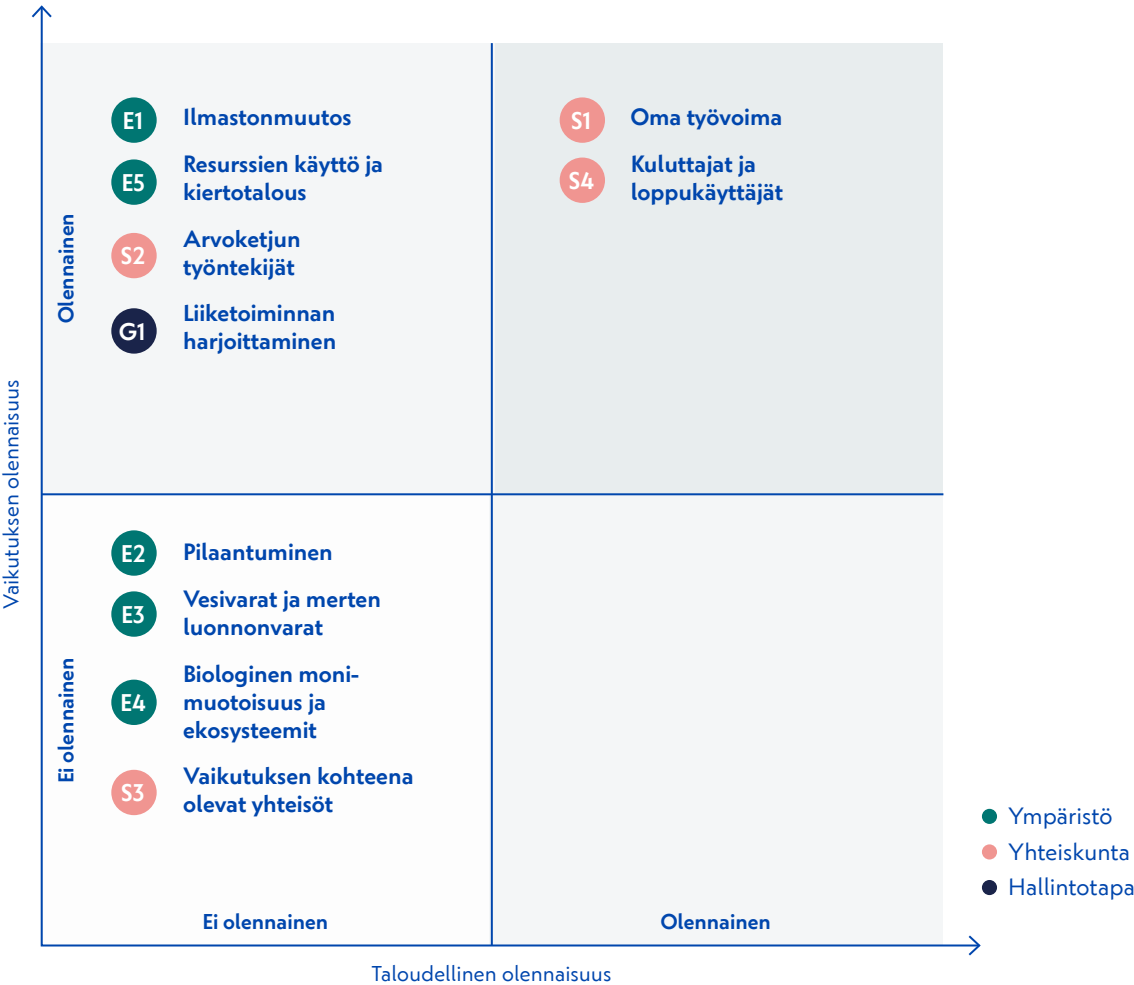
Sidosryhmä	Vuorovaikutuskanavat / Sidosryhmien osallistaminen	Sidosryhmän odotukset / Sidosryhmälle tärkeät teemat	Odotuksiin vastaaminen / Vaikutus toimintaan, liiketoimintamalliin ja strategiaan
Omistajat	Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu: säännöllinen ja jatkuva raportointi pörssitiedotteilla ja raporteilla, henkilökohtaiset viestintäkanavat, kuten tapaamiset sijoittajien ja analyytikoiden kanssa, yhtiökokoukset, olennaisuusanalyysi, pääomamarkkinapäivät ja muut tapahtumat. Sijoittajasuhdetoiminto koordinoi sijoittajavuorovaikutusta pyrkimyksenään varmistaa tasapuolinen tiedonsaanti ja mahdollisuudet yhtiön johdon tapaamiseen.	Taloudellisen lisäarvon luominen, läpinäkyvä ja avoin viestintä strategian toteutuksesta ja taloudellisesta suorituksesta, ennustettava liiketoiminnan kehitys, vastuullinen liiketoiminta	Terveystalo viestii säännöllisesti ja jatkuvasti omistajilleen ja sijoittajille olennaisista asioista, kuten strategian toteutuksesta, liiketoiminnan ja markkinaympäristön kehityksestä, sekä taloudellisesta suoriutumisesta. Omistajien palaute ja odotukset huomioidaan strategiaa ja taloudellisia tavoitteita päivitettäessä. Terveystalo osallistui useisiin ESG-kyselyihin, jotka palvelevat vastuullista sijoittamista.
Toimittajat	Toimittajayhteistyö ja vuoropuhelu hankintaohjeen ja toimittajahallinnan käsikirjan käytänteiden mukaisesti Merkittävien toimittajien ohjausryhmätapaamiset Toimittajien itsearviointi Auditoinnit Julkinen ilmoituskanava, jonka kautta arvoketjun työntekijät voivat ilmoittaa epäkohdista	Luotettavuus ja taloudellinen vakaus Selkeät sopimukset ja maksuehdot Jatkuvuus ja pitkäaikainen yhteistyö Avoimuus, viestintä ja palautteenanto Vastuullisuus ja eettisyys Kilpailukykyiset ostomäärät ja -hinnat	Terveystalon liiketoiminnan menestyminen ja kilpailukyvyyn ylläpitäminen edellyttävät tehokasta ja vastuullista toimittajayhteistyötä. Terveystalo pyrki aktiiviseen vuoropuheluun ja yhteistyöhön toimittajiensa kanssa varmistaakseen eettisten ohjeiden noudattamisen, edistääkseen positiivisia vaikutuksia arvoketjussa ja ymmärtääkseen paremmin toimialojen kontekstia sekä tosiasiallisia ja mahdollisia vaikutuksiaan. Toimittajien näkökulmaa ja odotuksia kuullaan useiden kanavien kautta, muun muassa vuoropuhelussa osana kilpailutuksia. Terveystalo odottaa toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan standardeja eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden osalta. Terveystalo-konsernin toimittajien eettisissä ohjeissa määritellään vähimmäisvaatimukset, jotka kaikkien toimittajien ja yhteistyökumppaneiden on täytettävä voidakseen tehdä liiketoimintaa Terveystalon ja sen tytäryhtiöiden kanssa. Kaikkien Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Toimittajasuhteiden hoidolla saavutetaan parempi näkyvyys toimitusketjuun, parantaen toimitusvarmuutta, laadunhallintaa ja riskienhallintaa, lisäten näkyvyyttä kokonaiskustannuksiin sekä toimitusketjun joustavuutta.
Viranomaiset ja päättäjät	Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu, tapaamiset ja yhteydenpito suoraan sekä erilaisissa työryhmissä ja tilaisuuksissa. Yhteydenpito on avoimuusrekisterin velvoitteiden mukaista	Hyvä yhteistyö ja päätösten valmistelua helpottava avoin tiedonsaanti ja vuorovaikutus. Terveystalon kehittäminen ja uudistaminen on Terveystalon, viranomaisten ja päättäjien yhteinen tavoite.	Terveystalolla on osaamista, innovointikykyä ja tahtoa kehittää suomalaista terveydenhuoltoa, minkä vuoksi Terveystalo osallistuu aktiivisesti vuoropuheluun päättäjien ja viranomaisten kanssa asian edistämiseksi. Terveystalo osallistuu työmarkkina- ja edunvalvontajärjestöjensä Hyvinvointiala HALI ry:n, Lääkäripalveluyritykset ry:n sekä Terveysteknologia ry:n ja näiden kattojärjestöjen Elinkeinoelämän keskusliiton ja Suomen Yrittäjien kautta yksityisen terveysalan kannanmuodostukseen ja vaikuttamiseen. Tämän lisäksi Terveystalo käy aktiivista vuoropuhelua kansallisella tasolla ministeriöiden, poliittisten päättäjien ja keskeisten viranomaisten, kuten Kelan ja THL:n, kanssa. Terveystalo on vuonna 2024 perustetun Terveyskumppani-organisaation kautta luonut tiiviimmän keskusteluyhteyden hyvinvointialueisiin ja oppinut tuntemaan niiden tarpeita sekä kehittänyt palvelutarjontaa vastaamaan tähän. Terveystalon kumppanuudet hyvinvointialueiden kanssa ovat tämän myötä laajentuneet. Malliin kuuluu muun muassa hyvinvointialueittaiset asiakkuusomistajat, joiden tehtävänä on tunnistaa alueiden yksilölliset tarpeet ja tarjota niihin ratkaisuja. Terveystalolla on erityistä kyvykkyyttä lisätä kustannustehokkuutta ja palvelujen saatavuutta, joita Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon-järjestelmässä tarvitaan.

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

SBM 3

Seuraavissa taulukoissa on kuvattu kestävyyyteen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet, jotka Terveystalo on tunnistanut ja arvioinut olennaisiksi kaksoisolennaisuusarviointiprosessin tuloksena. Lisätietoja siitä, miten Terveystalo hallitsee vaikutuksiaan ja riskejään on kuvattu aihekohtaisissa osioissa. Olennaisilla riskeillä tai mahdollisuuksilla ei ollut taloudellisia vaikutuksia yhtiön taloudelliseen asemaan, tulokseen tai kassavirtoihin tilikaudella.

Olennaisiksi tunnistetut kestävyysaiheet



Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
Ympäristö			
E1 Ilmastonmuutos			
Ilmastonmuutoksen hillintä	Todelliset kielteiset vaikutukset ilmastonmuutokseen suorien Scope 1 ja epäsuorien energiankäyttöön liittyvien Scope 2 päästöjen kautta	Terveystalon suorat kasvihuonekaasupäästöt liittyvät terveydenhuollossa käytettäviin lääkinnällisiin kaasuihin sekä yhtiön omiin ja kontrollissa oleviin ajoneuvoihin. Epäsuorat Scope 2 -päästöt liittyvät Terveystalon toimitilojen energian käyttöön. Vuonna 2025 Terveystalo asetti tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet Science Based Targets -aloitteen mukaisesti ja tulee vähentämään Scope 1- ja 2 -päästöjä 55 prosenttia vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä ja 90 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Toimenpideajureina nähdään vihreän energian kattavampi hyödyntäminen toimitiloissa ja omien ja työsuhdeautojen sähköistäminen mahdollisuuksien mukaan.	Omat toiminnot
	Todelliset kielteiset vaikutukset ilmastonmuutokseen epäsuorien Scope 3 -päästöjen kautta	Suurin osa (noin 90 prosenttia) Terveystalon kokonaispäästöistä on epäsuoria, Scope 3 -päästöjä, jotka liittyvät esimerkiksi hankintoihin, jätteisiin, työmatkustamiseen ja kuljetuksiin. Vuonna 2025 Terveystalo asetti tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet Science Based Targets -aloitteen mukaisesti ja tulee vähentämään Scope 3 -päästöjä yhteensä 52 prosenttia asiakaskäynteihin perustuen vuoteen 2030 mennessä vuoden 2024 tasosta ja 90 prosenttia absoluuttisia Scope 3 päästöjä vuoden 2024 tasosta vuoteen 2050 mennessä. Toimenpiteiden ajureina Terveystalo näkee datan tarkentamisen ja yhteistyön toimittajien kanssa sekä vähäpäästöisempien hankintojen selvittämisen ja mahdollistamisen ja toimitusketjun vähäpäästöisempien kulkumuutosten tukemisen.	Arvoketjun alkupää ja loppupää
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous			
Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö	Todelliset kielteiset vaikutukset liittyen resurssien käyttöön	Terveydenhuoltosektorin ollessa materiaali-intensiivinen ala, käyttää Terveystalo runsaasti erilaisia resursseja. Terveystalo arvioi käytettyjä resurssejaan epäsuorien Scope 3 päästöjen kautta. Terveystalon resurssien käytön suurimmat negatiiviset vaikutukset liittyvät IT-, lääketieteellisten laitteiden ja tuotteiden hankintoihin. Jotkin lääketieteelliset tuotteet, kuten magneettikuvauslaitteet, vaativat suuria määriä metallia. Muut lääketieteelliset tuotteet edellyttävät öljyn, kumin, puuvillan ja teräksen tuotantoa ja louhintaa. IT-laitteiden käytön lisääntyminen, joka johtuu digitaalisten ratkaisujen ja palveluiden lisääntyneestä käytöstä, vaatii niukkojen metallien ja mineraalien käyttöä. Hygieniä- ja laatuvaatimuksien mukaisesti kertakäyttötutteen käyttö on yleistä terveydenhuoltosektorilla.	Omat toiminnot, arvoketjun alkupää

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
Sosiaaliset			
S1 Oma työvoima			
Työolot			
Työaika, riittävä palkka, terveys ja turvallisuus	Terveystalon työntekijöiden luontaisista riskeistä johtuvat todelliset kielteiset vaikutukset työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen	Terveystalon työntekijät kohtaavat psykososiaalista stressiä, altistuvat erilaisille ammattitautien ja sairauksien, ovat vammojen vaarassa ja joissakin rooleissa myös väkivallan riskissä asiakas-kohtaamisissa.	Omat toiminnot
	Mahdollinen riski alhaisesta vetovoimasta ja sitoutumisesta, mikä voi johtaa osaavien työntekijöiden ja ammattilaisten saatavuuden heikkenemiseen	Kilpailu pätevistä ja ammattitaitoisista työntekijöistä ja henkilöstöstä terveydenhuoltoalalla on kovaa. Terveystalon liiketoiminta on riippuvainen sen kyvystä löytää, houkutella, palkata ja pitää palveluksessaan ammattitaitoisia ja päteviä terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia. Mikäli Terveystalo ei onnistu houkuttelemaan ja pitämään tarvitsemiaan ammattilaisia palveluksessaan kohtuullisin ehdoin, voi tämä johtaa Terveystalon henkilöstö- ja rekrytointikustannusten kasvuun eikä Terveystalo välttämättä pysty ylläpitämään tai kehittämään liiketoimintaansa. Lisäksi jos työntekijöiden, ammatinharjoittajien tai johdon vaihtuvuus on suurta, tällä voi olla kielteinen vaikutus Terveystalon tarjoamien palvelujen laatuun. Näiden riskien toteutumisella voi olla olennaisen haitallinen vaikutus Terveystalon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkyyn.	Omat toiminnot
	Mahdollisuus liittyen oman työvoiman korkeaan työhyvinvointiin ja terveyteen, mikä voi parantaa tuottavuutta, työntekijöiden sitoutumista sekä työnantajan vetovoimaa	Työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden varmistaminen parantaa heidän työkykyään ja työtyytyväisyyttään sekä vähentää sairauspoissaoloja ja työtapaturmia. Tämä voi vaikuttaa myönteisesti Terveystalon työnantajamielikuvaan, henkilöstön rekrytointiin ja sitoutumiseen sekä välillisesti Terveystalon toiminnalliseen ja taloudelliseen suorituskykyyn.	Omat toiminnot
	Mahdollisuus liittyen tehokkaisiin työtapoihin ja henkilöstöresurssien tehokkaaseen hyödyntämiseen, mikä voi johtaa kustannussäästöihin ja tuottojen kasvuun	Tehokkailla työskentelytavoilla sekä työnteon sujuvuudella on keskeinen positiivinen vaikutus Terveystalon ammattilaisten hyvinvointiin, motivaatioon ja sitoutumiseen sekä välillisesti Terveystalon toimintaan sekä suorituskykyyn. Jos työn sujuvuuteen vaikuttavat tekijät, kuten selkeät työnteon prosessit, erinomainen johtaminen, riittävät resurssit ja toimivat digitaaliset työkalut, ovat kunnossa, Terveystalon ammattilaiset voivat keskittyä laadukkaaseen asiakastyöhön ilman turhia keskeytyksiä, mikä voi parantaa hoidon laatua ja asiakastytytyväisyyttä. Hyvinvoivat ja motivoituneet ammattilaiset ovat yleensä sitoutuneempia, mikä voi vähentää henkilöstön vaihtuvuutta ja sairauspoissaoloja. Näillä vaikutuksilla voi olla välillinen positiivinen vaikutus Terveystalon operatiiviseen ja taloudelliseen suorituskykyyn.	Omat toiminnot, arvoketjun alkupää
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille			
Koulutus ja taitojen kehittäminen	Mahdolliset positiiviset vaikutukset liittyen koulutukseen ja taitojen kehittämiseen	Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen, sujuva työ sekä vastuullinen, hyvä esihenkilötyö vahvistavat Terveystalon henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin, mikä puolestaan yleensä välittyy asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
Toimenpiteet työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi	Mahdolliset kielteiset vaikutukset asiakkaiden syrjinnästä työntekijöitä kohtaan	Asiakkaiden työntekijöitä kohtaan harjoittama syrjintä iän, sukupuolen, etnisyyden tai vähemmistöasemaan perustuen voi aiheuttaa merkittäviä riskejä työntekijöiden terveydelle, turvallisuudelle ja hyvinvoinnille sekä kyvylle ylläpitää kunnioittavaa työympäristöä. Lisäksi se voi vaikuttaa työntekijöiden toimeentuloon, mikäli vastaanottoja ei varata ammattilaisia valittaessa esiintyvien ennakkoluulojen vuoksi.	Omat toiminnot

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
S2 Arvoketjun työntekijät			
Työolot			
Terveys ja turvallisuus	Mahdollinen kielteinen vaikutus arvoketjun työntekijöiden fyysiseen terveyteen ja henkiseen hyvinvointiin, mikäli työterveys- ja turvallisuuskäytänteet ovat puutteelliset	Terveystalon toimitusketjuun kuuluu noin 4 400 toimittajaa, joista suurin osa toimii Pohjoismaissa. Toimittajien alkuvaiheen toiminnot, kuten raaka-aineiden hankinta ja valmistus, tapahtuvat kuitenkin osin korkean riskin maissa, joissa työntekijöiden terveys- ja turvallisuusriskejä esiintyy enemmän. Näkyvyys ja vaikutusmahdollisuudet tier 1 -toimittajien ulkopuolisiin toimijoihin ovat rajalliset, mutta Terveystalo tekee aktiivisesti yhteistyötä toimittajien kanssa parantaakseen läpinäkyvyyttä ja toimittajien sitouttamista eettisiin periaatteisiin. Korkeamman riskin hankintakategorioissa toimitusketjun työntekijät voivat kohdata kielteisiä vaikutuksia, kuten turvattomat työolosuhteet, pitkät työajat, heikot työehdot ja riittämättömät palkat. Näistä olennaisimmiksi on arvioitu mahdolliset kielteiset vaikutukset liittyen työterveyteen ja -turvallisuuteen. Terveystalon lääkekäytännöt ovat usein tiukasti säänneltyjä ja auditoituja, mikä osaltaan madaltaa riskejä ja vähentää näihin riskeihin liittyviä kielteisiä vaikutuksia.	Arvoketjun alkupää
Muut työhön liittyvät oikeudet			
Pakkotyö, lapsityövoima	Mahdollinen kielteinen vaikutus lapsen kehitykselle, terveydelle ja hyvinvoinnille, mikäli lapsityötä ei torjuta tehokkaasti toimitusketjussa Mahdollinen kielteinen vaikutus arvoketjun työntekijän terveyteen, hyvinvointiin, turvallisuuteen ja ihmissuhteisiin, mikäli pakkotyötä ei torjuta tehokkaasti toimitusketjussa	Terveystalon toimitusketjuun kuuluu noin 4 400 toimittajaa, joista suurin osa toimii Pohjoismaissa. Toimittajien alkuvaiheen tuotanto, kuten raaka-aineiden louhinta ja valmistus, tapahtuu kuitenkin osin korkean riskin maissa, joissa esiintyy riskejä pakkotyöhön ja lapsityövoiman käyttöön liittyen. Näkyvyys ja vaikutusmahdollisuudet tier 1 -toimittajien ulkopuolisiin toimijoihin ovat rajalliset, mutta Terveystalo tekee aktiivisesti yhteistyötä toimittajien kanssa parantaakseen läpinäkyvyyttä ja toimittajien sitouttamista eettisiin toimintaperiaatteisiin. Terveystalon tarvikkeet ovat usein tiukasti säänneltyjä ja auditoituja, mikä osaltaan madaltaa riskejä ja vähentää näihin riskeihin liittyviä kielteisiä vaikutuksia.	Arvoketjun alkupää
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät			
Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset			
Yksityisyys	Mahdolliset kielteiset vaikutukset tietomurrosta, joka voisi paljastaa arkaluonteisia henkilötietoja ja voisi johtaa tietojen väärinkäyttöön	Heikentynyt tietosuoja tai tietoturva voi vaarantaa Terveystalon potilaiden ja muiden sidosryhmien yksityisyyden, altistaen arkaluonteiset henkilötiedot väärinkäytölle. Tämä voisi johtaa petoksiin, identiteettivarkauksiin, syrjintään sekä maineen vahingoittumiseen.	
	Mahdollinen riski tietomurrosta, joka voisi johtaa luottamuksen menetykseen ja kustannusten kasvuun	Luottamuksellisten asiakas- tai yritystietojen tietovuoto voisi johtaa taloudellisiin sanktioihin, viranomaisten asettamiin toiminnallisiin rajoituksiin, vahingonkorvausvaatimuksiin ja muihin merkittäviin taloudellisiin menetyksiin. Tällä olisi kielteinen vaikutus Terveystalon maineeseen, asiakassuhteisiin ja kumppanuuksiin. Luottamuksellisten asiakas- tai yritystietojen tietovuoto voisi johtaa taloudellisiin sanktioihin, viranomaisten asettamiin toiminnallisiin rajoituksiin, vahingonkorvausvaatimuksiin ja muihin merkittäviin taloudellisiin menetyksiin. Tällä olisi kielteinen vaikutus Terveystalon maineeseen, asiakassuhteisiin ja kumppanuuksiin.	Omat toiminnot
	Mahdolliset kielteiset vaikutukset palvelunestohyökkäyksistä ja muista häiriöistä, jotka voivat haitata asiakkaiden pääsyä palveluihin ja palveluiden saatavuutta	Kyberhyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäykset (DoS) ja järjestelmien saatavuuteen tai eheyteen vaikuttavat häiriöt, voisivat haitata Terveystalon toimintaa sekä asiakkaiden pääsyä ja palveluiden saatavuutta. Riskiä kasvattaa kyberhyökkäysten määrän kasvu.	
	Mahdollinen riski palvelunestohyökkäyksistä ja muista häiriöistä, jotka voivat johtaa luottamuksen menetykseen ja aiheuttaa kustannuksia	Kyberhyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäykset (DoS) ja järjestelmien saatavuuteen tai eheyteen kohdistuvat häiriöt, voisivat haitata Terveystalon toimintaa, heikentää asiakaskokemusta ja luottamusta sekä aiheuttaa merkittäviä kustannuksia. Tällaiset häiriöt voisivat myös vaikuttaa kielteisesti yhtiön maineeseen.	Omat toiminnot

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus			
Terveys ja turvallisuus	Todelliset myönteiset vaikutukset sujuvasta, välittävästä ja vaikuttavasta integroidusta hoidosta sekä asiakaskokemuksesta	Terveystalon toiminnan merkittävin positiivinen kestävyysvaikutus syntyy sujuvan, välittävän ja vaikuttavan integroidun hoidon tarjoamisesta asiakkailleen, mikä on myös Terveystalon liiketoimintastrategian ydin. Terveystalon strategian mukaan integroitu hoito tarkoittaa, että Terveystalossa ymmärretään asiakkaita ja heidän tarpeitaan, ennaltaehkäistään ja hallitaan terveysriskejä, ohjataan asiakas oikean palvelun ja hoidon piiriin, huolehditaan potilaasta koko hoitopolun ajan, tehdään yhteistyötä moniammatillisina tiiminä ja mitataan ja parannetaan hoidon vaikuttavuutta. Terveystalon strategian mukaan integroidun hoidon malli tähtää myönteisiin yhteiskunnallisiin vaikutuksiin, jotka voivat näkyä muun muassa sairauksien tehokkaana ennaltaehkäisyinä, nopeana hoitoon pääsynä, sujuvina hoitopolkuina sekä hyvinä hoitotuloksina. Laadukas, integroituun hoitoon perustuva työterveyshuolto on vaikuttavaa, kun se edistää työntekijöiden terveyttä, työkykyä ja hyvinvointia tehokkaasti ja mitattavin tuloksin. Vaikuttavuus näkyy esimerkiksi vähentyneinä sairauspoissaoloina, parempana työkykynä ja tuottavuutena sekä työhyvinvoinnin lisääntymisenä, mikä vähentää ennenaikaisia eläköitymisiä sekä säästää asiakasyritysten kustannuksia. Terveystalon digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä ja sujuvat integroidut hoitopolut varmistavat vaikuttavan, oikea-aikaisen hoidon. Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollisuus liittyen sujuvaan, välittävään ja vaikuttavaan integroituun hoitoon, mikä voi johtaa tuottojen kasvuun	Terveystalon toiminnan merkittävin positiivinen kestävyysvaikutus syntyy sujuvan, välittävän ja vaikuttavan integroidun hoidon tarjoamisesta asiakkailleen, mikä on myös Terveystalon liiketoimintastrategian ydin. Terveystalo pyrkii erottautumaan tarjoamalla erinomaisen asiakaskokemuksen kaikissa asiakaskohtaamisissa, kanavasta riippumatta. Tavoitteena on, että jokainen asiakas kokee saavansa korkealaatuista ja sujuvaa palvelua sekä tuntee kohtaamisen välittäväksi ja henkilökohtaiseksi. Onnistuneet kohtaamiset ja vuorovaikutus tukevat potilaan sitoutumista hoitoon ja hoidon vaikuttavuutta. Asiakaskokemusta ja hoidon vaikuttavuutta mitataan Terveystalossa jatkuvasti. Korkealla asiakastyytyväisyydellä on välillisesti myönteinen vaikutus Terveystalon toiminnalliseen ja taloudelliseen suorituskyykyyn. Tätä mahdollisuutta vahvistavat myös väestörakenteelliset tekijät, kuten väestön ikääntyminen ja kasvava mielenterveyspalvelujen kysyntä.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollisuus liittyen digitalisaation mahdollistamaan ennaltaehkäisevään hoitoon, joka luo uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kasvattaa liikevaihtoa	Terveystalolla on keskeinen rooli terveydenhuollon uudistamisessa Suomessa, sairauksien ennaltaehkäisyssä ja ihmisten hyvinvoinnin edistämisessä. Ennaltaehkäisevä hoito kattaa terveyden edistämisen, varhaisen toteamisen ja potilasvalinnan. Tätä mahdollisuutta vahvistavat digitaalisten ratkaisujen, datan ja tekoälyn kehittäminen. Ennaltaehkäisyä koskeva tutkimus ja innovaatiot avaavat todennäköisesti uusia tulonlähteitä ja parantavat mainetta, sillä ne vastaavat suomalaisen terveydenhuoltojärjestelmän kestävyysshaasteisiin.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inkluusio			
Tuotteiden ja palvelujen saatavuus	Todelliset myönteiset vaikutukset liittyen hoitoon pääsyyn ja hoidon saatavuuteen	Terveystalon digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä, ja sujuvat integroidut hoitopolut varmistavat vaikuttavan ja oikea-aikaisen hoidon. Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tarjoavat ratkaisuja hoitoon pääsyn parantamiseksi.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdolliset kielteiset vaikutukset hoitoon pääsyn ja hoidon saatavuuden esteistä	Suurimmat esteet Terveystalon palveluihin pääsyssä liittyvät palvelujen hintaan ja maantieteelliseen sijaintiin. Erityisesti pitkäaikaissairaat välttelevät palvelujen käyttöä taloudellisten rajoitteiden vuoksi. Tiettyjen potilasryhmien tilannetta helpottaa yksityislääkäripalvelujen käytöstä saatavien Kela-korvausten lisääminen. Potilasryhmät kokevat myös riittämättömän hintojen läpinäkyvyyden ja selkeyden heikentävän palvelujen saavutettavuutta. Lisäksi ne potilasryhmät, joille digipalvelujen käyttö on haastavaa, kokevat digitalisaation lisääntyvässä määrin uhkana saavutettavuudelle ennemmin kuin hyötynä tehokkuuden näkökulmasta. Muita saavutettavuuteen liittyviä haasteita asiakkaille ja potilaille ovat hoidon jatkuvuus eri organisaatioiden välillä — erityisesti pitkäaikaissairaille ja niillä, jotka saavat hoitoa useassa eri organisaatiossa.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollinen riski rajoitetusta palvelujen saatavuudesta ja palvelujen koetusta arvosta suhteessa hintaan	Terveystalo kohtaa riskejä, jotka liittyvät terveydenhuoltopalvelujen saavutettavuuteen, tehokkuuteen ja tuottavuuteen kasvavien kustannusten ja lisääntyvän kysynnän vuoksi. Mikäli asiakkaat kokevat palvelujen hinnan ja saadun arvon olevan epäsuhdassa, tämä voi heikentää Terveystalon yhteiskunnallista arvostusta, mikä saattaa johtaa myynnin laskuun, heikompaan kasvuun ja mainehaittoihin. Tätä riskiä voimistavat väestörakenteelliset tekijät, kuten väestön ikääntyminen ja kasvavat hoitotarpeet. Haasteisiin vastatakseen Terveystalo on keskittynyt toiminnan tehostamiseen ja digitalisaation hyödyntämiseen. Julkisten viranomaisten viimeaikaiset huomautukset hinnoittelukäytännöistä ja julkisten varojen käytöstä muodostavat kuitenkin lisäriskin.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
Hallinto			
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen			
Yrityskulttuuri	Arvopohjaisen ja eettisen yrityskulttuurin mahdollinen myönteinen vaikutus arvoketjuun ja yhteiskuntaan sekä työntekijöiden, ammattilaisten ja asiakkaiden sitoutumiseen ja luottamukseen	Arvopohjainen ja eettinen yrityskulttuuri on Terveystalon toiminnan ja olemassaolon edellytys. Se asettaa oikein toimimisen etusijalle ja voi siten edistää eettisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten näkökohtien toteutumista koko arvoketjussa, toimitusketjussa ja yhteiskunnassa laajemmin. Se tukee Terveystalon houkuttelevuutta osaavien ammattilaisten työpaikkana sekä lisää henkilöstön sitoutumista ja työyhteisön jäsenten kokemaa merkityksellisyyttä. Eettinen yrityskulttuuri vahvistaa myös Terveystalon houkuttelevuutta luotettavana palveluntarjoajana asiakkaille ja kumppanina muille sidosryhmille.	Arvoketjun alkupää, omat toiminnot,
Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt	Vastuullisen toimitusketjun mahdollinen myönteinen vaikutus arvoketjuun ja yhteiskuntaan kokonaisuutena	Vastuullisten ja korkeita kestävän liiketoiminnan standardeja noudattavien kumppaneiden valinta edistää eettisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten näkökohtien toteutumista koko arvoketjussa, toimitusketjussa ja yhteiskunnassa laajemmin.	Arvoketjun alkupää, omat toiminnot

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

IRO-1

Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Terveystalo päivitti kaksoisolennaisuusanalyysinsä (Double Materiality Assessment, DMA) helmi–huhtikuussa 2025. Aiempi arviointi oli tehty vuonna 2023. Arvioinnin tavoitteena oli tunnistaa ja arvioida yhtiön tosiasialliset ja mahdolliset kielteiset ja myönteiset vaikutukset ympäristöön ja ihmisiin sekä kestävyteen liittyvät taloudelliset riskit ja mahdollisuudet arvoketjussa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Arviointi toteutettiin EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) ja Euroopan kestävyysraportointistandardien (ESRS) mukaisesti, ja sen tulokset muodostavat perustan tämän kestävyysraportin sisällölle. Kaksoisolennaisuusanalyysin toteutus ei poikennut olennaisesti vuonna 2023 toteutetusta prosessista. Terveystalolla oli kuitenkin päivitetystä olennaisuusanalyysissä uutta tietoa mm. vuonna 2024 toteutetusta ihmisoikeusvaikutusten arvioinnista sekä tarkennetusta päästölaskennasta. Lisäksi tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kuvattiin tarkemmalla tasolla kuin aiemmassa analyysissä. Terveystalo tarkastelee kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin päivittämistarvetta vuosittain osana CSRD-raportointiprosessia.

Arviointiprosessin vaiheet

VAIKUTUSTEN, RISKIEN JA MAHDOLLISUUKSIEN KARTOITTAMINEN

Ensimmäisessä vaiheessa kartoitettiin ja tunnistettiin Terveystalon oman toiminnan, toimitusketjun ja palveluiden mahdollisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Arvio perustui laajaan sisäiseen tausta-aineistoon, kuten vuoden 2024 lopulla toteutettuun ihmisoikeusvaikutusten arviointiin (HRIA), täydennettyyn Scope 3 -päästölaskentaan, aiempaan vuoden 2023 olennaisuusanalyysiin, yhtiön strategiamateriaaleihin, toimintaperiaatteisiin sekä sidosryhmäpalautteeseen. Lisäksi hyödynnettiin ulkoisia lähteitä, kuten toimialaraportteja ja vastuullisuusvertailuja. Arviossa huomioitiin ESRS 1 -standardissa annettu

luettelo aihekohtaisten ESRS-standardien kattamista kestävyysaiheista. Arvio kattoi koko Terveystalon arvoketjun ja siinä tunnistettiin alustavasti pitkä lista mahdollisesti olennaisista vaikutuksista sekä niihin liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista.

SIDOSRYHMÄVUOROPUHELU

Toisessa vaiheessa toteutettiin sidosryhmävuoropuhelu, jonka tavoitteena oli täydentää ja syventää ymmärrystä tunnistetuista vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista. Sidosryhmävuorovaikutus toteutettiin haastatteluina, joita tehtiin yhteensä 14, mukaan lukien edustajia Terveystalon johdosta ja asiantuntijoista, asiakkaista, toimittajista sekä kansalaisjärjestöistä. Haastattelut tuottivat näkemyksiä muun muassa työntekijöiden hyvinvoinnista, toimitusketjun vastuullisuudesta, palveluiden saavutettavuudesta ja tietoturvasta. Näitä näkemyksiä hyödynnettiin olennaisuusarvioinnin seuraavassa vaiheessa eli tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien olennaisuuden arvioinnissa.

VAIKUTUSTEN JA TALOUDELLISEN OLENNAISUUDEN ARVIOINTI

Kolmannessa vaiheessa järjestettiin kaksi sisäistä työpajaa, joissa arvioitiin vaikutusten olennaisuutta sekä riskien ja mahdollisuuksien taloudellisten vaikutusten olennaisuutta. Työpajat fasilitoi riippumaton asiantuntija, ja niihin osallistui Terveystalon eri toimintojen edustajia.

Vaikutusten olennaisuuden arvioinnissa käytettiin kriteereinä vaikutuksen vakavuutta ja todennäköisyyttä. Negatiivisten vaikutusten vakavuus määriteltiin niiden laajuuden, mittakaavan ja korjaamattomuuden perusteella. Positiivisten vaikutusten osalta arvioitiin niiden laajuutta ja mittakaavaa. Erityistä huomiota kiinnitettiin ihmisoikeusvaikutuksiin, joiden osalta sovellettiin matalampaa olennaisuuskynnystä.

Taloudellisen olennaisuuden arvioinnissa pyrittiin tunnistamaan olennaiset kestävyysaiheisiin liittyvät riippuvuudet, jotka voivat aiheuttaa olennaisia riskejä Terveystalon toiminnalle ja taloudelliselle suorituskyvyille, esimerkiksi henkilöstön riittävyyteen tai asiakkaiden tietosuojaan tai heidän saamansa hoidon laatuun liittyen. Arvioinnissa kriteereinä olivat taloudellisen vaikutuksen suuruus ja todennäköisyys lyhyellä (<1 vuosi),

keskipitkällä (1–5 vuotta) ja pitkällä (>5 vuotta) aikavälillä. Vaikutuksen suuruutta arvioitiin suhteessa liikevaihtoon ja käyttökatteeseen.

TULOSTEN VALIDOINTI

Neljännessä vaiheessa olennaisuuden arvioinnin tulokset koottiin yhteen ja validoitiin Terveystalon vastuullisuuden ydintiimin sekä johdon toimesta. Samalla asetettiin olennaisuuskynnykset, joiden perusteella päätettiin, mitä vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ovat olennaisia, ja näin ollen niihin liittyvä kestävyysaihe tulee kestävyysraportoinnin piiriin. Arviointiprosessi ja sen tulokset dokumentoitiin kestävyysraportointia varten. Arvioinnin tulokset hyväksyttiin Terveystalon hallituksessa.

Menetelmä

Arviointi sisälsi kaksi ulottuvuutta: vaikutuksen olennaisuus ja taloudellinen olennaisuus. ESRS 1:n mukaan kestävyysaihe on vaikutukseltaan olennainen, kun se liittyy yrityksen olennaisiin tosiasiallisiin tai mahdollisiin myönteisiin tai kielteisiin vaikutuksiin, joita sillä on ihmisiin tai ympäristöön lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä. Kestävyysaihe on puolestaan taloudellisesta näkökulmasta olennainen, jos siitä aiheutuu tai siitä voidaan kohtuudella odottaa aiheutuvan yritykselle olennaisia taloudellisia vaikutuksia.

Vaikutusten olennaisuuden arviointi perustui ESRS-standardien mukaisesti vaikutusten vakavuuteen ja todennäköisyyteen. Vakavuus määritettiin kolmen ulottuvuuden perusteella (asteikoilla 0–5): vaikutuksen suuruus (scale, kuinka iso vaikutus on ympäristölle tai kohderyhmälle), vaikutuksen laajuus (scope, kuinka laaja-alainen vaikutus on esim. maantieteellisesti tai kohderyhmän sisällä) sekä haitan korjaamattomuus (irremediability, kuinka vaikeaa negatiivinen vaikutus on korjata). Todennäköisyys (likelihood) arvioitiin (asteikolla 1–5) sen mukaan, kuinka todennäköisesti vaikutus toteutuu lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä.

Arviointi kattoi koko Terveystalon arvoketjun: yhtiön hankintaketjun, oman toiminnan ja palveluiden loppukäytön eli asiakkaat. Erityistä huomiota kiinnitettiin korkean riskin alueisiin, kuten toimitusketjun

alkuvaiheisiin korkean riskin maissa. Ihmisoikeuksiin liittyvien vaikutusten kohdalla sovellettiin matalampaa olennaisuuskynnystä EFRAGin ohjeistuksen mukaisesti, jolloin myös vähemmän vakavat, mutta merkitykselliset vaikutukset tunnistettiin olennaisiksi.

Sidosryhmien osallistaminen oli keskeisessä roolissa vaikutusten ymmärtämisessä. Haastattelujen ja työpajojen kautta saatiin näkemyksiä siitä, miten eri sidosryhmät kokevat Terveystalon vaikutukset. Negatiiviset vaikutukset priorisoitiin niiden vakavuuden ja todennäköisyyden perusteella, kun taas positiivisia vaikutuksia arvioitiin niiden laajuuden ja kohderyhmän perusteella.

Olennaisuuskynnykset määritettiin kaksoisolennaisuusanalyysissä erikseen vaikutusten ja taloudellisen olennaisuuden osalta.

Vaikutusten olennaisuuden osalta kynnys perustui vaikutuksen vakavuuden ja todennäköisyyden yhdistelmään. Kaikki vaikutukset, joiden vakavuus oli vähintään neljä (korkea), katsottiin olennaisiksi riippumatta todennäköisyydestä. Ihmisoikeuksiin liittyvissä vaikutuksissa sovellettiin matalampaa kynnystä: vakavuudeltaan vähintään kolmosen (keskitaso) vaikutukset katsottiin olennaisiksi, mikäli ne liittyivät ihmisoikeuksiin, riippumatta todennäköisyydestä.

Vaikutusten olennaisuuden perusteella olennaisiksi kestävyysaiheiksi tunnistettiin:

- E1 - Ilmastonmuutos
- E5 - Resurssien käyttö ja kiertotalous
- S1 - Oma työvoima
- S2 - Arvoketjun työntekijät
- S4 - Kuluttajat ja loppukäyttäjät
- G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen

Taloudellinen olennaisuus arvioitiin vaikutuksen suuruuden ja todennäköisyyden perusteella. Vaikutuksen suuruus määritettiin sen mukaan, kuinka merkittävästi kyseinen riski tai mahdollisuus voisi vaikuttaa Terveystalon liikevaihtoon ja käyttökatteeseen. Arvioinnissa käytettiin viisiportaista asteikkoa molemmille ulottuvuuksille, ja olennaisuus määrittyi näiden yhdistelmän perusteella.

Taloudellisen olennaisuuden perusteella olennaisiksi kestävyysaiheiksi tunnistettiin:

- S1 - Oma työvoima
- S4 - Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Kaksoisolennaisuusarvioprosessin perusteella yhteensä neljän standardin osalta, E2 - Pilaantuminen, E3 - Vesivarat ja merten luonnonvarat, E4 - Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit ja S3 - Vaikutuksen kohteena olevat yhteisöt, ei tunnistettu olennaisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia, joten näitä standardeja ei ole sisällytetty kestävyysraporttiin.

Olennaisiksi tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on kuvattu osiossa SBM 3- Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa.

Kestävyysriskejä arvioidaan myös osana Terveystalo-konsernin yleistä riskienhallintaa. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään muun muassa toimintaympäristö- ja sidosryhmäanalyysia, liiketoiminnan tunnuslukuja, markkina-analyysia, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisten tarkastusraportteja ja selvityspyyntöjä, työturvallisuusriskikartoituksia, vaaratapahtumatietoja, sisäisten tarkastusten sekä auditointien tuloksia ja kilpailijatietoja. Terveystalon riskienhallintaa arvioidaan vuosittain sisäisissä ja ulkoisissa ISO 9001:2015 -laatu järjestelmän, ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän ja sovelluskehityksen ISO 13485 -laatu järjestelmän auditoinneissa. Kestävyyteen liittyviä mahdollisuuksia arvioidaan osana yhtiön vuosittaista strategiaprosessia. Resilienssiä suhteessa Terveystalon materiaaliisiin vaikutuksiin ja riskeihin arvioitiin lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä osana tehtyä kaksoisolennaisuusanalyysia.

Kaksoisolennaisuusarviointiprosessi keskittyi suurimpaan Terveystalon palvelut -liiketoimintasegmenttiin, jonka toiminnasta yhtiön merkittävimmät ja laaja-alaisimmat vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet syntyvät ja jonka toiminta on täysin yhtiön omassa operatiivisessa kontrollissa. Tuloksia ei ole erikseen validoitu tytäryhtiöissä, jotka muodostavat alle 10 prosenttia yhtiön liikevaihdosta.

Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

E1

Kaksoisolennaisuusanalyysissä tunnistettiin ilmastonmuutoksen hillintään liittyviä olennaisia todellisia ja mahdollisia kielteisiä vaikutuksia Terveystalon omassa toiminnassa sekä arvoketjun alku- ja loppupäässä. Yhtiö ei tunnistanut liiketoiminnan luonteen vuoksi ilmastonmuutoksen sopeutumiseen tai hillintään liittyviä merkittäviä riskejä tai mahdollisuuksia. Kaksoisolennaisuusanalyysissä huomioitiin yhtiön päästöt kokonaisuudessaan. Terveystalo arvioi, että sen resilienssi ilmastonmuutokseen ja siihen sopeutumiseen on korkea. Resilienssi- ja ilmastoriskien arviointia on kuvattu tarkemmin osiossa E1. Olennaiset ilmastonmuutoksen hillitsemiseen liittyvät todelliset ja mahdolliset negatiiviset vaikutukset eivät vaikuta oleellisesti yhtiön strategiaan tai liiketoimintamalliin eikä niillä ole merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Terveystalon tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä asetettujen päästövähennämätavoitteiden (SBTi) mukaisesti, parantaa energiatehokkuutta ja kehittää vuoropuhelua sidosryhmiensä kanssa.

Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

E5

Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella resurssien käyttö ja kiertotalous (ESRS E5) tunnistettiin yhtiölle olennaiseksi kestävyysaiheeksi. Arvioinnissa tarkasteltiin useita osa-alueita, kuten resurssien sisäänvirtauksia, ulosvirtauksia ja jätteitä. Vaikutusten ja riskien arviointi perustui sekä määrälliseen dataan (esim. Scope 3-päästölaskenta, jätemäärät) että laadulliseen tietoon (esim. terveydenhuoltoalan raportit, sidosryhmähaastattelut). Muita kuulemisia, kuin kaksoisolennaisuusanalyysin aikana pidettyjä sidosryhmähaastatteluita, ei järjestetty. Arvioinnin tuloksena resurssien sisäänvirtaukset

(E5-4) tunnistettiin olennaiseksi yhtiön todellisten ja mahdollisten kielteisten vaikutusten vuoksi. Nämä vaikutukset syntyvät pääasiassa terveydenhuollon materiaalien, lääkinnällisten laitteiden ja IT-laitteiden hankinnoista ja niiden arvoketjusta. Aiheen muut osa-alueet, kuten jäte, eivät nousseet olennaisiksi. Merkittäviä suoria taloudellisia riskejä tai mahdollisuuksia ei tunnistettu.

Ei-olennaisiksi määritellyt kestävyysaiheet

Ympäristöön liittyvistä standardeista ESRS E2 – Pilaantuminen, ESRS E3 – Vesivarat ja merten luonnonvarat ja ESRS E4 – Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit eivät nousseet kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella olennaisiksi aihealueiksi eikä niitä ole sisällytetty kestävyysraporttiin.

Osana kaksoisolennaisuusanalyysia huomioitiin Terveystalon toimipaikkojen sijainnit ja yhtiön toiminta-alueet. Terveystalon toimipaikkakohtaisissa ympäristöohjelmissa arvioidaan toiminnan ympäristövaikutuksia jätehuollon, kemikaaliturvallisuuden, energian käytön, teknologian hyödyntämisen, laiteturvallisuuden ja materiaalihankintojen näkökulmista.

Terveystalon veden kulutusta arvioidaan osana yksikkökohtaisia ympäristöohjelmia. Toiminnassa vedenkäyttö on pääsääntöisesti

käyttövettä, joka sisältyy toimipaikkojen vuokraan. Terveystalon toimipaikat eivät sijaitse vesiriskialueilla. Kiinteistönomistaja vastaa vesihuollon järjestämisestä, mukaan lukien veden käsittely ja jätevesien asianmukainen käsittely. Vesihuoltolaitos huolehtii jätevesien asianmukaisesta käsittelystä ja poisjohtamisesta veden toimittamisen lisäksi. Vedenkäyttöä pyritään vähentämään esimerkiksi toimitilojen remonttien yhteydessä vaihtamalla hanat automaattisiin. Laitehankinnassa vettä kuluttavat laitteet hankitaan keskitetysti ympäristötekijät huomioiden.

Terveystalon toiminnassa syntyvistä jätteistä merkittävin osa on tietosuojamateriaalia, sekajätettä tai paperi/kartonkijätettä. Valtaosassa yhtiön toimipaikoista jätteiden käsittelystä vastaa kiinteistön omistaja. Olennaisuusanalyysin mukaan Terveystalon vuosittaiset jätemäärät ovat muihin epäsuoriin ympäristövaikutuksiin nähden pienet. Tästä huolimatta, Terveystalo minimoi sekajätteen syntymistä kaikessa toiminnassaan, toimittaa mahdollisimman suuren osan syntyneistä jätteistä hyötykäyttöön ja edistää jätteiden kierrätystä toimipaikoissaan ISO 14001 -sertifioidun ympäristöjärjestelmän mukaisesti.

Terveystalon ympäristöohjelmassa laiteturvallisuutta ja materiaalihankintaa arvioidaan elinkaarinäkökulmasta laitehankintojen ja materiaalivalintojen ympäristöhaitat huomioiden. Laitehankinnoissa tavoitteena on hankkia laitteita ainoastaan silloin kuin niiden arvioitu

käyttöaste ja käyttöikä on merkittävä. Hankintavaiheessa huomioidaan laitteiden kierrätettävyyden ja elinkaaren pidennysmahdollisuudet säännöllisellä huollolla ja kunnossapidolla. Materiaalihankinnoissa huomioidaan materiaalien kierrätettävyyden ja materiaalien kuljetuksiin liittyvää logistiikkaa pyritään minimoimaan.

Tehdyn kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella, Terveystalo ei ole tunnistanut olennaisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia liittyen ESRS E2 – Pilaantuminen, ESRS E3 – Vesivarat ja merten luonnonvarat ja ESRS E4 – Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit standardeihin. Terveystalon toiminta ei ole tai on vain vähäisesti sidoksissa vedenottoon ja -käsittelyyn, merten luonnonvaroihin, ympäristön pilaantumiseen tai luonnon monimuotoisuuteen ja ekosysteemeihin. Yhtiö ei ole järjestänyt kuulemisia vedenkäyttöön, pilaantumiseen tai biologiseen monimuotoisuuteen liittyen.

Myöskään ESRS S3 – Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt ei noussut olennaiseksi aihealueeksi eikä standardia ole siten sisällytetty kestävyysraporttiin.

Kestävyysraportissa huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset

IRO-2

Tiedonantovaatimus		Kappale	Sivunumero
Yleiset tiedot			
ESRS 2	Yleiset tiedot		
BP-1	Kestävyys selvitysten yleiset laatimisperusteet	Kestävyysraportin laatimisperiaatteet	74
BP-2	Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	Kestävyysraportin laatimisperiaatteet	74
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli sekä niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	74–77
GOV-2	Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli sekä niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	74–77
GOV-3	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	78
GOV-4	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista	79
GOV-5	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta	79
SBM-1	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	79–81
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	Sidosryhmien edut ja näkemykset	82–83
SBM-3	Olenneiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	Olenneiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	84–89
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	90–91
IRO-2	Yrityksen kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset	Kestävyysraportissa huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset	93–102
Ympäristötiedot			
ESRS E1	Ilmastonmuutos		
ESRS 2, GOV-3	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	78
E1-1	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	105–106
ESRS 2, SBM-3	Olenneiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	Olenneiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	104

Tiedonantovaatimus		Kappale	Sivunumero
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	91
E1-2	Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	108
E1-3	Ilmastomuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	Ilmastomuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	108
E1-4	Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	109
E1-6	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	110–113
E1-9	Olennaisten fyysisten ja siirtymäriskien ja mahdollisten ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien ennakoitua taloudelliset vaikutukset	Olennaisten fyysisten ja siirtymäriskien ja mahdollisten ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien ennakoitua taloudelliset vaikutukset	105
ESRS E5	Resurssien käyttö ja kiertotalous		
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	114
E5-1	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	115
E5-2	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	115
E5-3	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	115–116
E5-4	Resurssien sisäänvirtaukset	Resurssien sisäänvirtaukset	116
E5-6	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoitua taloudelliset vaikutukset	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoitua taloudelliset vaikutukset	116
Yhteiskunnalliset tiedot			
ESRS S1	Oma työvoima		
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset		82
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	118–120
S1-1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	120–122
S1-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa	123
S1-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	123–124

Tiedonantovaatimus		Kappale	Sivunumero
S1-4	Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus	Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus	124–126
S1-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	126–127
S1-6	Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	128–129
S1-7	Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	128–129
S1-9	Monimuotoisuuden mittarit	Monimuotoisuuden mittarit	130
S1-13	Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit	Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit	130
S1-14	Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	131
S1-17	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	131
ESRS S2	Arvoketjun työntekijät		
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	Sidosryhmien edut ja näkemykset	82
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	132–133
S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	134
S2-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa	134
S2-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	135
S2-4	Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin vaikutuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	135–136
S2-5	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	136

Tiedonantovaatimus		Kappale	Sivunumero
ESRS S4	Kuluttajat ja loppukäyttäjät		
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	Sidosryhmien edut ja näkemykset	82
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	137–140
S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	140–143
S4-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	Yhteydenpito vaikutuksista kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	143
S4-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille sekä loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	143–144
S4-4	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	Toimenpiteet loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen sekä lähestymistavat olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseen liittyen loppukäyttäjiin, sekä näiden toimenpiteiden tehokkuus, ja Toimenpiteet ja lähestymistavat olennaisten riskien hallintaan liittyen loppukäyttäjiin, sekä näiden toimenpiteiden tehokkuus	145–150
S4-5	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	Olennaisten loppukäyttäjiin liittyvien myönteisten vaikutusten edistämiseen liittyvät tavoitteet	150–152
Hallintotapatiedot			
ESRS G1	Liiketoiminnan harjoittaminen		
ESRS 2, GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli sekä niille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	74–77
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	90–91
G1-1	Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	155–159
G1-2	Suhteet toimittajiin	Suhteet tavara- ja palvelutoimittajiin	159–160
G1-6	Maksukäytännöt	Maksukäytännöt	160–163

Luettelo EU:n lainsäädännöstä johdetuista monialaisten ja aihekohtaisten standardien tietopisteistä

IRO-2

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kestävyysselvitys	Viittaus tiedonanto-velvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Sivunumero
ESRS 2 GOV-1	21 kohdan d alakohta	Hallituksen sukupuolijakauma	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 13		Komission delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		77
ESRS 2 GOV-1	21 kohdan e alakohta	Riippumattomien hallituksen jäsenten prosenttiosuus			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		77
ESRS 2 GOV-4	30 kohta	Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 10				79
ESRS 2 SBM-1	40 kohdan d alakohdan i alakohta	Osallistuminen fossiiliin polttoaineisiin liittyvään toimintaan	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/245328 taulukko 1: Ympäristöön liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot ja taulukko 2: Yhteiskuntaan liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot	Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		Epäolennainen
ESRS 2 SBM-1	40 kohdan d alakohdan ii alakohta	Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 9		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		Epäolennainen
ESRS 2 SBM-1	40 kohdan d alakohdan iii alakohta	Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		Epäolennainen
ESRS 2 SBM-1	40 kohdan d alakohdan iv alakohta	Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		Epäolennainen
ESRS E1-1	14 kohta	Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	105
ESRS E1-1	16 kohdan g alakohta	Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle suljetut yritykset		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohdan d–g alakohta ja 12 artiklan 2 kohta		106

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kestävyysselvitys	Viittaus tiedonanto-velvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Sivunumero
ESRS E1-4	34 kohta	Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 6 artikla		109
ESRS E1-5	38 kohta	Fossiilisista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan (vain ilmastovaikutuksiltaan merkittävät alat)	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 5 ja taulukon 2 indikaattori 5				Epäolennainen
ESRS E1-5	37 kohta	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 5				Epäolennainen
ESRS E1-5	40–43 kohta	Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 6				Epäolennainen
ESRS E1-6	44 kohta	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt	Liitteen I taulukon 1 indikaattorit 1 ja 2	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 5 artiklan 1 kohta, 6 artikla ja 8 artiklan 1 kohta		110
ESRS E1-6	53–55 kohta	Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 3	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 8 artiklan 1 kohta		110
ESRS E1-7	56 kohta	Kasvihuonekaasujen poistot ja päästöhyvitykset				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	Epäolennainen
ESRS E1-9	66 kohta	Vertailuarvosalkun alttius ilmastoon liittyville fyysisille riskeille			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		Vaiheittain käyttöön otettava tiedonanto-vaatimus
ESRS E1-9	66 kohdan a alakohta	Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroonisen fyysisen riskin mukaan		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 46 ja 47 kohta; Lomake 5: Kaupankäynti varaston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä fyysinen riski: Vastuut, joihin kohdistuu fyysinen riski			Vaiheittain käyttöön otettava tiedonanto-vaatimus

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kestävyysselvitys	Viittaus tiedonanto-velvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Sivunumero
ESRS E1-9	66 kohdan c alakohta	Sellaisten merkittävien omaisuuserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski					Vaiheittain käyttöön otettava tiedonanto-vaatimus
ESRS E1-9	67 kohdan c alakohta	Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuusluokittain		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 34 kohta; Lomake 2: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Kiinteistövakuudelliset lainat – Vakuuden energiatehokkuus			Vaiheittain käyttöön otettava tiedonanto-vaatimus
ESRS E1-9	69 kohta	Ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien huomioiminen salkussa			Delegoitu asetus (EU) 2020/1818, liite II		Vaiheittain käyttöön otettava tiedonanto-vaatimus
ESRS E2-4	28 kohta	Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mainitaan E-PRTR-asetuksen (epäpuhtauksien päästöjä ja siirtoja koskeva eurooppalainen rekisteri) liitteen II luettelossa	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 8, taulukon 2 indikaattorit 1, 2 ja 3				Epäolennainen
ESRS E3-1	9 kohta	Vesivarat ja merten luonnonvarat	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 7				Epäolennainen
ESRS E3-1	13 kohta	Kohdennetut toimintaperiaatteet	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 8				Epäolennainen
ESRS E3-1	14 kohta	Merien ja valtamerten kestävyys	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 12				Epäolennainen
ESRS E3-4	28 kohdan c alakohta	Kierrätetyn ja uudelleenkäytetyn veden kokonaismäärä	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 6.2				Epäolennainen
ESRS E3-4	29 kohta	Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 6.1				Epäolennainen
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 kohdan a alakohdan i alakohta		Liitteen I taulukon 1 indikaattori 7				Epäolennainen

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kestävyysselvitys	Viittaus tiedonanto-velvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Sivunumero
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 kohdan b alakohta		Liitteen I taulukon 2 indikaattori 10				Epäolennainen
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 kohdan c alakohta		Liitteen I taulukon 2 indikaattori 14				Epäolennainen
ESRS E4-2	24 kohdan b alakohta	Kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 11				Epäolennainen
ESRS E4-2	24 kohdan c alakohta	Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 12				Epäolennainen
ESRS E4-2	24 kohdan d alakohta	Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 15				Epäolennainen
ESRS E5-5	37 kohdan d alakohta	Kierrättämätön jäte	Liitteen I taulukon 2 indikaattori 13				Epäolennainen
ESRS E5-5	39 kohta	Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 9				Epäolennainen
ESRS 2 – SBM-3 – S1	14 kohdan f alakohta	Pakkotyötapausten riski	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 13				118
ESRS 2 – SBM-3 – S1	14 kohdan g alakohta	Lapsityövoimatapausten riski	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 12				118
ESRS S1-1	20 kohta	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				121
ESRS S1-1	21 kohta	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		121
ESRS S1-1	22 kohta	Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 11				120–121
ESRS S1-1	23 kohta	Työtaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai hallintajärjestelmä	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 1				122
ESRS S1-3	32 kohdan c alakohta	Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 5				123–124

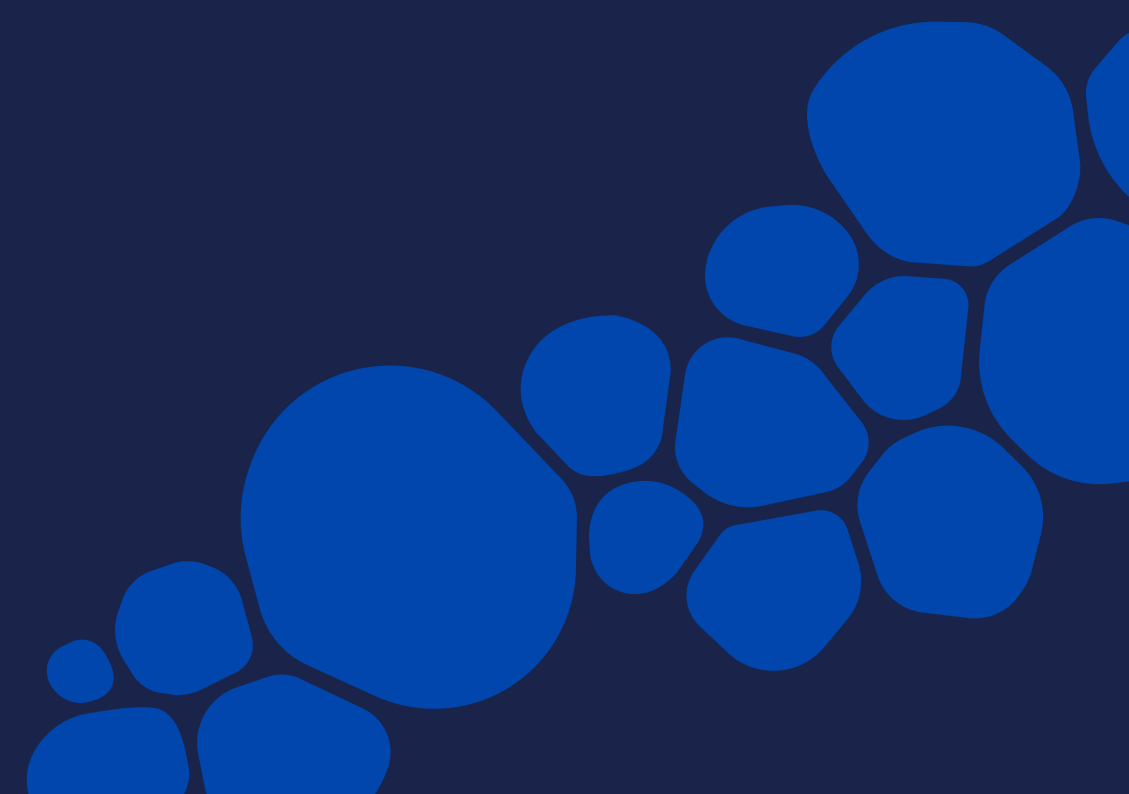
Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kestävyysselvitys	Viittaus tiedonanto-velvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Sivunumero
ESRS S1-14	88 kohdan b ja c alakohta	Kuolemantapausten lukumäärä ja työtapaturmien lukumäärä ja osuus	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 2		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		131
ESRS S1-14	88 kohdan e alakohta	Loukkaantumisten, onnettomuuksien, kuolemantapausten tai sairauksien vuoksi menetettyjen päivien määrä	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 3				131
ESRS S1-16	97 kohdan a alakohta	Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 12		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		Epäolennainen
ESRS S1-16	97 kohdan b alakohta	Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 8				Epäolennainen
ESRS S1-17	103 kohdan a alakohta	Syrjintätapaukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 7				131
ESRS S1-17	104 kohdan a alakohta	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättäminen	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10 ja taulukon 3 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		131
ESRS 2 – SBM-3 – S2	11 kohdan b alakohta	Huomattava lapsityövoiman tai pakkotyön käytön riski arvoketjussa	Liitteen I taulukon 3 indikaattorit 12 ja 13				133
ESRS S2-1	17 kohta	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				134
ESRS S2-1	18 kohta	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	Liitteen I taulukon 3 indikaattorit 11 ja 4				134
ESRS S2-1	19 kohta	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		134
ESRS S2-1	19 kohta	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		134
ESRS S2-4	36 kohta	Arvoketjun alku- ja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 14				135

Tiedonanto-vaatimus	Tietopiste	Kestävyysselvitys	Viittaus tiedonanto-velvoiteasetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo-asetukseen	Viittaus EU:n ilmastolakiin	Sivunumero
ESRS S3-1	16 kohta	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				Epäolennainen
ESRS S3-1	17 kohta	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n periaatteiden tai OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		Epäolennainen
ESRS S3-4	36 kohta	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 14				Epäolennainen
ESRS S4-1	16 kohta	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				140–141
ESRS S4-1	17 kohta	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		140–141
ESRS S4-4	35 kohta	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 14				Epäolennainen
ESRS G1-1	10 kohdan b alakohta	Korruption vastainen Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 15				Epäolennainen
ESRS G1-1	10 kohdan d alakohta	Väärinkäytösten paljastajien suojele	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 6				159
ESRS G1-4	24 kohdan a alakohta	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrätyt sakot	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 17		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		Epäolennainen
ESRS G1-4	24 kohdan b alakohta	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 16				Epäolennainen

Ympäristötiedot

104 Ilmastonmuutos

114 Resurssien käyttö ja kiertotalous



Ilmastonmuutos

E1

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

SBM-3

Terveystalo on arvioinut strategian ja liiketoimintamallin resilienssiä suhteessa ilmastonmuutokseen kaksoisolennaisuusanalyysin yhteydessä. Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella yhtiö ei tunnistanut olennaisia ilmaston muutokseen tai siihen sopeutumiseen liittyviä taloudellisia riskejä, jotka vaikuttaisivat merkittävästi strategiaan tai liiketoimintaan lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä. Terveystalo suoritti keväällä 2025 laadullisen resilienssiarvion, joka kattoi yhtiön koko toiminnan Suomessa ja Ruotsissa. Arviossa yhtiön liiketoimintaa peilattiin yleisiin ilmastotrendeihin, kuten keskilämpötilan nousuun ja sään ääri-ilmiöihin, perustuen IPCC:n (Intergovernmental Panel on Climate Change) AR6-raporttiin, WHO:n ilmastonmuutosta ja terveyttä tarkastelemaan artikkeliin (Global health community calls for urgent action on climate and health at COP28) ja ENCORE (Exploring Natural Capital Opportunities, Risks and Exposure) -työkaluun. Yksityiskohtaista kvantitatiivista skenaarioanalyysiä ei katsottu

tarpeelliseksi, koska olennaisia taloudellisia riskejä ei tunnistettu. Arvion perusteella Terveystalon liiketoimintamalli on resilentti ilmastonmuutoksen suoria vaikutuksia vastaan. Toiminta ei ole riippuvaista fyysisistä tuotantolaitoksista tai raaka-aineista, joiden saatavuuteen ilmastonmuutos voisi suoraan vaikuttaa. Terveystalo tunnistaa, että ilmastonmuutoksella on laajoja yhteiskunnallisia- ja terveysvaikutuksia, jotka voivat vaikuttaa palveluiden tarjontaan ja kysyntään pitkällä aikavälillä. Yhtiö ei kuitenkaan tunnista näitä välittöminä taloudellisina riskeinä tai mahdollisuuksina, jotka vaatisivat muutoksia strategiaan.

Kaksoisolennaisuusanalyysissä tunnistettiin ilmastonmuutoksen hillintään liittyviä olennaisia todellisia ja mahdollisia kielteisiä vaikutuksia Terveystalon omassa toiminnassa sekä arvoketjun alku- ja loppupäässä. Yhtiö ei tunnistanut liiketoiminnan luonteen vuoksi ilmastonmuutoksen hillitnään tai sopeutumiseen liittyviä merkittäviä riskejä tai mahdollisuuksia. Kaksoisolennaisuusanalyysissä huomioitiin yhtiön päästöt kokonaisuudessaan. Terveystalo arvioi, että sen resilienssi ilmastonmuutokseen ja siihen sopeutumiseen on korkea. Olennaiset ilmastonmuutoksen hillitsemiseen liittyvät todelliset ja mahdolliset negatiiviset vaikutukset eivät vaikuta oleellisesti yhtiön strategiaan tai

liiketoimintamalliin eikä niillä ole merkittäviä taloudellisia vaikutuksia. Terveystalon tavoitteena on vähentää hiilidioksidipäästöjä asetettujen päästövähennystavoitteiden (SBTi) mukaisesti, parantaa energiatehokkuutta ja kehittää vuoropuhelua sidosryhmiensä kanssa. Terveystalon palkitsemisperiaatteissa ei ole huomioitu ilmastoon liittyviä näkökohtia, sisältäen asetetut ja raportoidut päästövähennystavoitteet.

Ilmastonmuutosta koskevat olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on arvioitu osana kaksoisolennaisuusanalyysiä, ja ne on esitelty tarkemmin edellä olevassa taulukossa. Kuvaus arvioinnin prosessista ja arvioinnin kriteereistä löytyy ESRS 2 -osiosta, kohdasta IRO-1.

Muut mittarit paitsi SBTi-tavoitteisiin liittyvät eivät ole ulkopuolisen tahon varmentamia, lukuun ottamatta KPMG:n antamaa rajoitettua varmennusta tässä kestävyysraportissa.

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
E1 Ilmastonmuutos			
Ilmastonmuutoksen hillintä			
	Todelliset kielteiset vaikutukset ilmastonmuutokseen suorien Scope 1 ja epäsuorien energiankäyttöön liittyvien Scope 2 -päästöjen kautta	Terveystalon suorat kasvihuonekaasupäästöt liittyvät terveydenhuollossa käytettäviin lääkinnällisiin kaasuihin sekä yhtiön omiin ja kontrollissa oleviin ajoneuvoihin. Epäsuorat Scope 2 -päästöt liittyvät Terveystalon toimitilojen energian käyttöön. Vuonna 2025 Terveystalo asetti tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet Science Based Targets -aloitteen mukaisesti ja tulee vähentämään Scope 1- ja 2 -päästöjä 55 prosenttia vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä ja 90 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Toimenpideajureina nähdään vihreän energian kattavampi hyödyntäminen toimitiloissa ja omien ja työsuhdeautojen sähköistäminen mahdollisuuksien mukaan.	Omat toiminnot
	Todelliset kielteiset vaikutukset ilmastonmuutokseen epäsuorien Scope 3 -päästöjen kautta	Suurin osa (noin 90 prosenttia) Terveystalon kokonaispäästöistä on epäsuoria, Scope 3 -päästöjä, jotka liittyvät esimerkiksi hankintoihin, jätteisiin, työmatkustamiseen ja kuljetuksiin. Vuonna 2025 Terveystalo asetti tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet Science Based Targets -aloitteen mukaisesti ja tulee vähentämään Scope 3 -päästöjä yhteensä 52 prosenttia asiakaskäynteihin perustuen vuoteen 2030 mennessä vuoden 2024 tasosta ja 90 prosenttia absoluuttisia Scope 3 päästöjä vuoden 2024 tasosta vuoteen 2050 mennessä. Toimenpiteiden ajureina Terveystalo näkee datan tarkentamisen ja yhteistyön toimittajien kanssa sekä vähäpäästöisempien hankintojen selvittämisen ja mahdollistamisen ja toimitusketjun vähäpäästöisempien kulkumuutosten tukemisen.	Arvoketjun alkupää ja loppupää

Olennaisten fyysisten ja siirtymäriskien ja mahdollisten ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien ennakoitujen taloudelliset vaikutukset

E1-9

Terveystalolla ei ole ESRS-standardin mukaisia merkittäviä käyttö- tai investointikustannuksia (OpEx tai CapEx), jotka liittyisivät ilmastotoimenpiteiden toteuttamiseen. ESRS-standardien siirtymäsäännösten mukaisesti yhtiö ei raportoi ennakoituja taloudellisia vaikutuksia standardin ensimmäisenä soveltamisvuonna.

Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

E1-1

Terveystalo on laatinut ilmastonmuutoksen hillintää koskevan siirtymäsuunnitelman vuoden 2025 aikana, joka ohjaa yhtiön liiketoimintaa kohti ilmastoneutraaliutta vuoteen 2050 mennessä ja varmistaa, että yhtiön toiminta on linjassa Pariisin ilmastopimuksen 1,5 celsiusasteen tavoitteen sekä kestävään talouteen siirtymisen kanssa. Siirtymäsuunnitelma on hyväksytty loppuvuodesta 2025 Terveystalon ESG:n ja laadun

ohjausryhmässä. ESG:n ja laadun ohjausryhmä koordinoi ympäristötyön toimeenpanoa, seuraa vastuullisuuteen liittyvää kehitystä ja sääntelyä, ohjaa ja tukee laadun ja vastuullisuuden strategiaa konsernissa sekä raportoi johtoryhmälle vuosineljänneksittäin. Siirtymäsuunnitelman päästövähennystavoitteet on hyväksytty yhtiön johtoryhmässä keväällä 2025 sekä hallituksessa syksyllä 2025. Siirtymäsuunnitelma ja päästövähennystavoitteet kattavat koko liiketoiminnan Suomessa ja Ruotsissa, mukaan lukien yhtiön omat toiminnot sekä arvoketjun alku- ja loppupään vaikutukset. Siirtymäsuunnitelma toimii strategisena työkaluna päästövähennystavoitteiden saavuttamiseksi. Ilmastotiekartan

toimenpiteet, kuten siirtyminen käyttämään entistä enemmän vihreää energiaa, ajoneuvokannan sähköistäminen ja energiatehokkuuden parantaminen, rahoitetaan osana Terveystalon normaalia budjetointia ja investointisuunnittelua. Yhtiö ei ole tunnistanut merkittäviä, erillistä rahoitusjärjestelyä vaativia pääomamenoja (CapEx) tai operatiivisia kustannuksia (OpEx), jotka liittyisivät siirtymäsuunnitelman toteuttamiseen, vaan toimet integroidaan olemassa oleviin prosesseihin.

Terveystalo asetti vuonna 2025 tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet Science Based Targets -aloitteen (SBTi) mukaisesti sekä lyhyelle että pitkälle aikavälille. Nämä tavoitteet kattavat suorat ja epäsuorat Scope 1, 2 ja 3 -päästöt, ja ne on laadittu siten, että ne tukevat siirtymää 1,5 asteen mukaiselle päästövähennyspolulle. Tavoitteet luovat pohjan Terveystalon ilmastomuutoksen hillintää koskevalle siirtymäsuunnitelmalle. Siirtymäsuunnitelma ohjaa tavoitteiden saavuttamista päästöjen vähentämiseen tähtäävien toimenpiteiden kautta. Tavoitteiden saavuttamista tukevat käytännön toimet, joihin kuuluvat muun muassa kattavampi vihreän energiamuotojen hyödyntäminen, energiatehokkuuden parantaminen toimitiloissa ja käytetyissä laitteissa, kestävien kulkumuotojen tukeminen sekä ympäristöohjelmien integroiminen osaksi toimipaikkojen operatiivista toimintaa. Lisäksi keskeistä on ilmastovaikutusten läpinäkyvyyden parantaminen koko arvoketjussa, erityisesti keskittyen epäsuoriin Scope 3 -päästöihin, joiden hallintaan liittyy aktiivista yhteistyötä toimittajien ja muiden kumppaneiden kanssa.

Lähi vuosien keskeisimmät toimet päästövähennystavoitteiden saavuttamiseksi ovat:

- Yhä kattavampi vihreän energian hyödyntäminen toimitiloissa
- Kulkuneuvojen sähköistäminen
- Hankintojen elinkaarenaikaisten päästötietojen tarkentaminen
- Sekajätteen vähentäminen ja kaikkien jätteiden kierrätettävyyden lisääminen
- Työntekijöiden kestävämpien työmatkaliikkumismuotojen tukeminen

Terveystalo on tehnyt laadullisen arvion päästöintensiivisistä omaisuuseristä ja tuotteista, eikä arvioinnissa ole tunnistettu merkittäviä päästölukkiutumia, jotka uhkaisivat päästövähennystavoitteiden saavuttamista tai lisäisivät merkittävästi siirtymäriskejä. Arvio perustuu muun muassa siihen, että Terveystalon omaisuusmassa, kuten laitteistot ja ajoneuvot, uusiutuvat säännöllisesti, ja pitkäaikaiset sopimukset (esim. vuokrasopimukset) mahdollistavat joustavasti siirtymisen vähäpäästöisempiin ratkaisuihin. Yhtiö seuraa jatkuvasti teknologian kehittymistä ja varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut tukevat siirtymää kohti vähäpäästöistä ja resurssitehokasta toimintamallia.

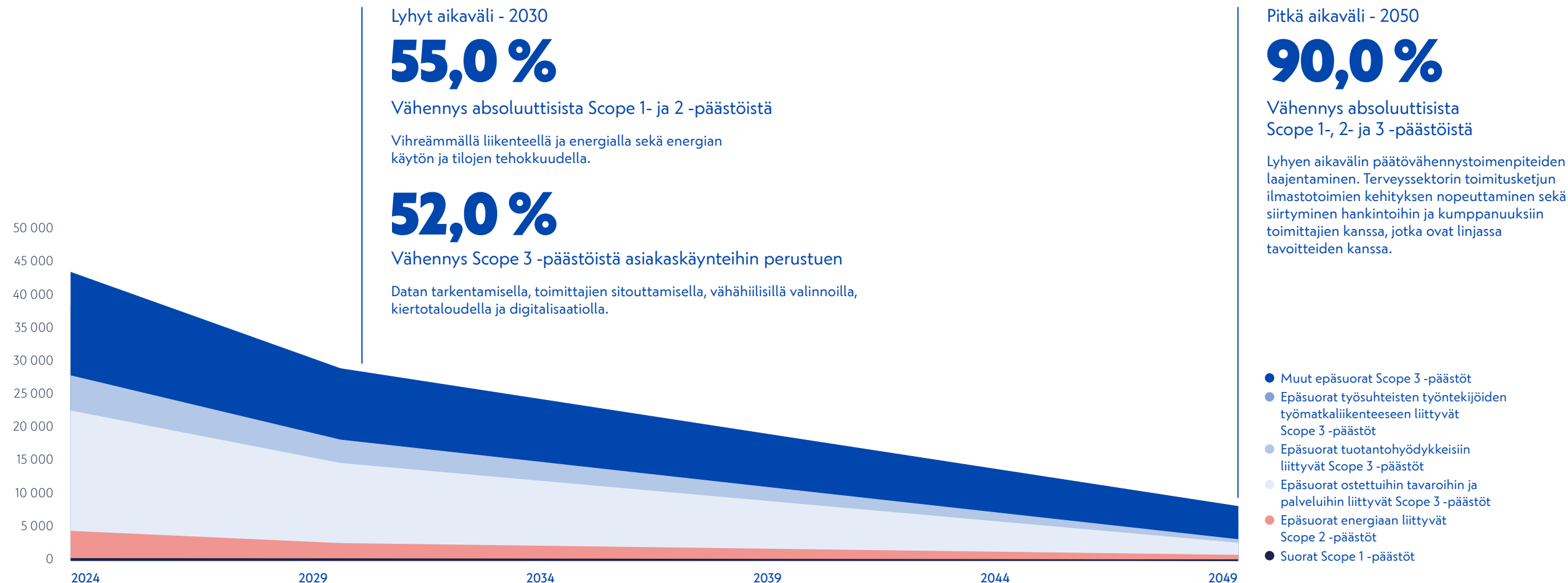
Vuoden 2025 merkittävimmät siirtymäsuunnitelmaan liittyvät toimet olivat yhtiön SBTi-tavoitteiden asettaminen ja hyväksyminen lyhyelle ja pitkälle aikavälille, yhtiön päästölaskennan kehitys ja päästötietojen tarkentaminen merkittävimmistä päästökategorioista ja siirtymäsuunnitelman luominen. Vuonna 2026 Terveystalo tulee siirtymäsuunnitelman mukaisesti jatkamaan päästölaskennan kehittämistä ja tarkentamaan dataa liittyen merkittävimpiin päästölähteisiin. Nämä toimet sisältävät, mutta eivät rajoitu seuraaviin:

- Vertailla palveluun ja tieteeseen perustuen etävastaanoton ja perinteisen kivijalkavastaanoton ilmastovaikutuksia. Laskennan on tarkoitus vertailla palveluiden ilmastovaikutuksia ja löytää ratkaisuja vaikutusten vähentämiseen tieteeseen perustuen. Laskennan myötä muun muassa kertakäyttötavaroihin liittyvää päästödataa tarkennetaan.
- Tarkentaa merkittävien terveydenhuollon laitteiden päästölaskentaa materiaaliperusteiseksi yhteistyössä sidosryhmien kanssa.
- Tarkentaa ja uudelleenmuotoilla merkittävien päästölähteiden sopimuksia vastaamaan siirtymäsuunnitelmaa ja SBTi-tavoitteita.
- Tarkentaa henkilöstön työmatkustamiseen liittyviä päästötietoja ja löytää keinoja päästöjen vähentämiseen.
- Tarkentaa IT-ohjelmistoihin ja -palveluihin liittyvää päästödataa pois euoperusteisesta laskennasta ja tarkastella keinoja vähentää niihin liittyviä päästöjä.

Siirtymäsuunnitelman mukaisten toimien on tarkoitus vähentää päästöjä vähintään 2 500 tCO₂e vuoden 2026 aikana. Vuoden 2026 aikana tullaan asettamaan vuoden 2027 merkittävimmät siirtymäsuunnitelman toimet perustuen vuoden 2026 toimenpiteiden laajuuteen ja laadukkuuteen.

Terveystalo ei ole suljettu EU:n Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen soveltamisalasta. Siirtymäsuunnitelma on osa yhtiön strategiaa, ja sen toteutumista seurataan johdon toimesta säännöllisesti osana laajempaa vastuullisuusjohtamista, ja siirtymäsuunnitelman etenemisestä raportoidaan vähintään vuosittain hallitukselle osana vuosittaista kestävyys selvitystä.

Kohti nettonolla tavoitetta 2050



Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

E1-2

Terveystalon ilmastotyötä ja sen vaikutusten hallintaa ohjaavat useat keskeiset toimintaperiaatteet. Terveystalon ympäristöpolitiikka asettaa yleiset puitteet ympäristövastuulle, ja sitä täydentävät yhtiön eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä toimittajille suunnatut eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka ulottavat vastuullisuusvaatimukset myös yhtiön arvoketjuun. Yhtiön ja toimittajille suunnatut eettiset ohjeet on kuvattu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Terveystalon ympäristöpolitiikka kuvaa ympäristöperiaatteita, joita kaikkien työntekijöiden, johtajien, toimihenkilöiden, hallituksen jäsenten, konsulttien ja muun Terveystalo-konsernin johdolla työskentelevän henkilöstön odotetaan noudattavan. Ympäristöpolitiikka pitää sisällään Terveystalon keskeiset periaatteet koskien muun muassa päästövähennystavoitteita, energiatehokkuutta, jätteiden minimointia ja kierrätystä, terveydenhuollon laitteiden elinkaarihallintaa, kestävää lääkehuoltoa ja kestäviä hankintoja. Ympäristöpolitiikan tavoitteena on tukea Terveystalon ympäristötavoitteiden toteutumista, tarjota puitteet toimintakohtaisille ohjeille, ohjata vähentämään negatiivisia ja kasvattamaan positiivisia ympäristövaikutuksia, lisätä ympäristö- ja energiatehokkuustietoisuutta organisaatiossa, viestiä yhtiön ympäristöohjeista sidosryhmille sekä tukea päätöksentekoa koko organisaatiossa.

Ympäristö- ja energiayön johtaminen on osa Terveystalon johtamisjärjestelmää, jossa hallituksen tehtävänä on käsitellä ja ohjata yhtiön vastuullisuusstrategiaa ja keskeisiä toimintasuunnitelmia ja politiikkoja sekä päättää ja valvoa vastuullisuustavoitteita ja niiden saavuttamista. Johtoryhmä seuraa tavoitteiden toteutumista ja toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteuttamisessa. Ympäristöasioista ja -politiikasta vastaa konsernin johtoryhmässä Terveystalon talousjohtaja.

Terveystalolla on moniammatillinen ESG:n ja laadun ohjausryhmä, joka koordinoi ympäristötyön toimeenpanoa, seuraa vastuullisuuteen liittyvää kehitystä ja sääntelyä, ohjaa ja tukee laadun ja vastuullisuuden strategiaa konsernissa sekä raportoi johtoryhmälle vuosineljänneksittäin. Terveystalon ympäristöjärjestelmän ohjausryhmä katselmoi yhtiön ympäristö- ja energiajärjestelmää ja ympäristöpolitiikkaa säännöllisin väliajoin, kuitenkin vähintään vuosittain, ja päivittää niitä tarvittaessa varmistaakseen, että ne ovat soveltuvia, tarkoituksenmukaisia ja vaikuttavia. Ympäristöjärjestelmän operatiivinen ryhmä valmistelee asiat ohjausryhmälle ja kehittää ympäristö- ja energiajärjestelmän toimivuutta. Näiden lisäksi jokaisen yksikön johto vastaa ympäristötavoitteiden jalkauttamisesta ja paikallisten ympäristöohjelmien laatimisesta. Konsernin ympäristöpolitiikan lisäksi Terveystalo sitoutuu noudattamaan täysimääräisesti sovellettavaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä, toimialan työ- ja potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä sekä parantaa jatkuvasti ympäristöä säästäviä toimintatapoja.

Terveystalon ISO 14001 -sertifioitu ympäristöjärjestelmä kattaa kaikki Terveydenhuollon palvelut -segmentin ja osan Portfolioliiketoiminnan toimipaikoista (yhteensä 185 toimipaikkaa) Suomessa, ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Terveystalo on integroinut ETJ+ energiatehokkuusjärjestelmän osaksi ympäristöjärjestelmäänsä. Muissa toimipaikoissa noudatetaan samoja toimintatapoja ja ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmää, vaikka ne eivät ole suoraan sertifikaatin piirissä. Ruotsissa Feelgoodin omassa kontrollissa olevista toimipaikoista 90 % on myös sertifioitu ISO 14001:n mukaisesti. Jokainen toimipaikka laatii vuosittain oman ympäristöohjelman, jota seurataan ympäristöjärjestelmän operatiivisen työryhmän puolesta säännöllisesti. Toimipaikkoja sekä Terveystalon henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti ympäristövastuullisuuteen liittyen, ja parhaita toimintatapoja jaetaan yhteisten viestintäkanavien kautta.

Ympäristöpolitiikka on kaikkien saatavilla yhtiön ulkoisilla verkkosivuilla. Ympäristöpolitiikkaan ja -järjestelmään liittyvä ulkoinen viestintä tapahtuu

vähintään vuosittain kestävyysraportointidirektiivin mukaisesti sekä yhtiön verkkosivuilla ja muilla kolmannen osapuolen raportointialustoilla.

Näiden toimintaperiaatteiden kautta ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen, energiatehokkuus, uusiutuvan energian ja resurssien käyttö ja kiertotalous huomioidaan yrityksen jokapäiväisessä toiminnassa. Ilmastomuutokseen liittyvien vaikutusten ja riskien tunnistaminen ja arviointi on integroitu osaksi yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintaprosessia.

Ilmastomuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit

E1-3

Terveystalo on laatinut yksityiskohtaisen ilmastomuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista koskevan siirtymäsuunnitelman, joka määrittelee keskeiset toimenpiteet päästövähennystavoitteiden saavuttamiseksi. Toimenpiteet kattavat muun muassa energiatehokkuuden parantamisen, uusiutuvan energian käytön lisäämisen sekä hankintojen ja logistiikan päästöjen vähentämisen. Toimista on raportoitu tarkemmin kohdan E1-1 alla. Ilmastotoimien edistymistä seurataan säännöllisesti, ja vastuu niiden toteuttamisesta on integroitu liiketoimintayksiköiden ja tukitoimintojen normaaliin toimintaan. Resurssit toimenpiteiden toteuttamiseen varmistetaan osana vuosittaista budjetointia. Keskeisenä toimenä on myös päästötietojen (datan) tarkentaminen erityisesti epäsuorien Scope 3 -päästöjen osalta yhteistyössä merkittävien kumppaneiden kanssa. Kuten edellä mainittu, Terveystalo ei ole tunnistanut merkittäviä, erillistä rahoitusjärjestelyä vaativia pääomamenoja tai operatiivisia kustannuksia, jotka liittyisivät siirtymäsuunnitelman toteuttamiseen ja tätä myötä ilmastomuutosta koskeviin toimiin ja resursseihin, vaan toimet integroidaan olemassa oleviin prosesseihin.

Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet

E1-4

Terveystalo on sitoutunut Science Based Targets -aloitteen (SBTi) mukaisiin päästövähennystavoitteisiin, jotka ovat linjassa Pariisin ilmastopimuksen 1,5 asteen tavoitteen kanssa. Terveystalon lyhyen ja pitkän aikavälin tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet on hyväksytty SBTi:n toimesta ja yhtiö on sitoutunut saavuttamaan nettonollapäästöt koko arvoketjussaan vuoteen 2050 mennessä. Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt on laskettu sekä sijainti- että markkinaperusteisesti, mutta huomioidaan lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteissa markkinaperusteisesti. Scope 3 -päästötavoitteissa käytetyt laskelmat kattavat kaikki yhtiön merkittävät Scope 3 -päästöt. Tarkempi jaottelu yhtiön päästöistä kategorioittain on luettavissa E1-6 -taulukosta. Tavoitteiden perusvuosi edustaa yhtiön normaalia liiketoimintaa ja vuonna 2024 ei havaittu merkittäviä energiankulutukseen liittyviä poikkeamia tai investointeja. Perusvuotena käytetty vuosi 2024 on ensimmäinen vuosi, kun Terveystalo laski Scope 1-, 2-, ja 3 -päästöt kokonaisvaltaisesti. Mikäli yhtiön toiminnassa tapahtuisi merkittäviä muutoksia ja perusvuosi ei enää edustaisi yhtiön normaalia toimintaa ja päästötavoitteiden lähtötasoa, Terveystalo tulee laskemaan perusvuoden tiedot uudelleen. Tarkemmat tiedot yhtiön päästötavoitteiden perusarvoista löytyy kohdan E1-6 ohessa raportoidusta taulukosta.

Lyhyen aikavälin tavoite: Terveystalo sitoutuu vähentämään absoluuttisia Scope 1- ja 2 -päästöjään 55 prosenttia vuoteen 2030 mennessä vuoden 2024 lähtötasosta. Terveystalo sitoutuu lisäksi vähentämään Scope 3 -päästöjään 52 prosenttia asiakaskäyntejään kohden samassa aikataulussa. Tavoiterajaus sisältää bioenergian raaka-aineista aiheutuvat maankäyttöön liittyvät päästöt ja poistumat. Scope 3 -päästöjen intensiteettitavoitteessa asiakaskäynnit on huomioitu tuhansina ja kattavat Terveystalon palveluiden sekä suunterveyden asiakaskäynnit. Scope 1 -päästöistä 30 prosenttia, Scope 2 markkinaperusteisista päästöistä

100 prosenttia ja Scope 3 -päästöistä 68 prosenttia on osana lyhyen aikavälin tavoitteita. Scope 1- ja 2 -päästöjen kehitys ja edistyminen kohti asetettua 55 prosentin absoluuttista päästövähennystavoitetta on esitetty tiedonantovaatimuksen E1-6 mukaisessa taulukossa. Raportointivuonna 2025 Terveystalon Scope 3 -päästöjen intensiteetti oli 2,7 tCO₂e tuhatta asiakaskäyntiä kohden. Perusvuonna 2024 intensiteetti oli 3,5 tCO₂e tuhatta asiakaskäyntiä kohden. Edistyminen on linjassa asetetun 52 prosentin päästövähennystavoitteen saavuttamiseksi vuoteen 2030 mennessä. Huolimatta siitä, että Terveystalon Scope 3 -tavoite on intensiteettiperusteinen, Terveystalo on laskenut E1-6 taulukkoon Scope 3 -päästöjen absoluuttiset arvot eroteltuna (perusarvot Scope 3 -päästöjen alaluokille sekä 2030 ja 2050 tavoitteiden absoluuttiset arvot) lisätäkseen läpinäkyvyyttä toimissaan.

Pitkän aikavälin tavoite: Terveystalo sitoutuu vähentämään absoluuttisia Scope 1- ja 2 -päästöjään 90 prosenttia vuoteen 2050 mennessä vuoden 2024 lähtötasosta. Terveystalo sitoutuu lisäksi vähentämään absoluuttisia Scope 3 -päästöjään 90 prosenttia samassa aikataulussa. Tavoiterajaus sisältää bioenergian raaka-aineista aiheutuvat maankäyttöön liittyvät päästöt ja poistumat. Scope 1 -päästöistä 95 prosenttia, Scope 2 markkinaperusteisista päästöistä 95 prosenttia ja Scope 3 -päästöistä 90 prosenttia on osana pitkän aikavälin tavoitetta.

Osana tavoitteiden asetantaa Terveystalo arvio sen tulevaisuuden näkymiä. Yhtiö arvioi, että sen tavoitteita tukee energian ja liikenteen laajempi siirtyminen vähäpäästöisemmäksi esimerkiksi sähköistymällä. Lisäksi etätyö- ja kokousmahdollisuudet sekä vihreämpien teknologioiden kehittyminen tukevat yhtiön päästövähennystavoitteiden saavuttamista. Terveystalo myös arvioi, että tulevaisuudessa voidaan nähdä, että vastaanottojen- ja digivastaanottojen määrä lisääntyy, vaikuttaen yhtiön Scope 3 -päästöihin, kasvattaen esimerkiksi joidenkin terveydenhuollon tarvikkeiden hankintamääriä, mutta samanaikaisesti tehostaen esimerkiksi tilatarpeita ja prosesseja.

Terveystalon ilmastosiirtymäsuunnitelmassa on kuvattu tarkemmin yhtiön hiilestä irtaantumisen keinoja. Irtantumisen keinot on jaettu Scope 1, 2 ja 3 -kategorioiden mukaan. Keinojen tehokkuutta tarkastellaan vuosittain ja mikäli havaitaan, että suunnitellut toimet eivät johda haluttuun tavoitteeseen, hiilestä irtaantumisen keinoja päivitetään.

Scope 1 -päästökategoriassa merkittävimmät hiilestä irtaantumisen keinot liittyvät yhtiön autokannan sähköistämiseen sekä liikenteen yleiseen sähköistymiseen. Scope 2 -päästökategoriassa siirrytään lopuista fossiilisista sähkösopimuksista vihreän sähkön sopimuksiin, laajennetaan ja lisätään uusiutuvien lämmitysmuotojen käyttöä ja päivitetään laitteita, prosesseja ja toimitiloja energiatehokkaammiksi mahdollisuuksien mukaan. Hiilestä irtaantumisen keinot päästökategoriassa Scope 3 keskittyvät toimitusketjun päästöjen hallintaan, kannustamalla merkittäviä toimittajia ottamaan käyttöön vähäpäästöisempiä käytäntöjä, suosimalla mahdollisuuksien mukaan vähäpäästöisempiä hankintavaihtoehtoja, päivittämällä prosesseja tehokkaammiksi sekä integroimalla kiertotalouden periaatteita osaksi hankintoja. Lisäksi Scope 3 -päästöjen vähentämiseen liittyen henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti ympäristövastuullisuuteen, yhtiö pyrkii parhaansa mukaan vähentämään jätteen määrää ja lisäämään kierrätystä, sekä optimoi terveydenhuollon laitteiden linkaarta teknologinen kehitys huomioiden, huomioi ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassa, kehittää digitaalisia palveluita ja asiointia, tehostaa varastojen hallintaa ja huomioi kestävä kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa. Yhtiölle on tärkeää, että päätöksenteko perustuu tieteeseen ja tietoon. Hiilestä irtaantumisen toimenpiteet aloitetaan merkittävimmistä päästölähteistä. Terveystalo kasvattaa jatkuvasti ilmastovaikutuksiansa läpinäkyvyyttä ja haluaa varmistaa tietojen laadun ja paikkansa pitävyyden. Terveystalo edistää yhteistyötä merkittävien toimittajiensa kanssa ja sisällyttää hiilestä irtaantumisen keinot ydintoimintoihinsa ja liiketoimintaprosesseihinsa. Huolimatta jatkuvasta kehitystyöstä, yrityksen on joissain laskelmissa turvauduttava parhaaseen mahdolliseen arvioon ja tehtävä päätöksiä olemassa olevilla tiedoilla.

Kasvihuonekaasujen Scope 1-, Scope 2- ja Scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt

E1-6	Takautuva			Välitavoitteet ja tavoitevuodet			Tavoite	Vertailu- kelpoinen	2025	% 2025 / 2024
Tavoite	Perusvuosi (2024)	2025	% 2025 / 2024	2030	2050	Vuotuinen %-tavoite (2030) / perusvuosi				
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt										
Kasvihuonekaasujen Scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	199	281	42 %	172	29	14 %				
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)	-	-	0 %	-	-					
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt										
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset Scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	3 079	2 453	-20 %	-	-					
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset Scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	4 058	2 883	-29 %	2 232	588	14 %				
Merkittävät Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt										
Kasvihuonekaasujen epäsuorat (Scope 3 -) kokonaisbruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	39 327	28 554	-27 %	26 559	7 402	14 %				
1 Ostetut tavarat ja palvelut	18 292	18 689	2 %	12 174	1 829	15 %				
2 Tuotantohyödykkeet	5 340	1 212	-77 %	3 554	534	15 %				
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly Scope 1- tai Scope 2 -päästöihin)	1 564	676	-57 %	1 190	156	15 %				
4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu*	21	62	192 %	11	10	9 %				
5 Toiminnassa muodostuva jäte**	757	8	-99 %	648	416	8 %				
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	700	697	0 %	600	448	6 %				
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne***	10 612	6 935	-35 %	7 317	3 449	11 %				
8 Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät	1 972	249	-87 %	1 030	552	12 %				
13 Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät	42	2	-95 %	22	4	15 %				
15 Investoinnit	26	24	-9 %	14	3	15 %				
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt										
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	42 604	31 288	-27 %	-	-					
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	43 583	31 718	-27 %	28 963	8 019	14 %				

Tavoite	Vertailu- kelpoinen	2025	% 2025 / 2024
Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon			
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./milj. euroa)	30,0	24,5	-18 %
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./milj. euroa)	30,7	24,8	-19 %

* Tarkentuneen Scope 3 kategorisoinnin takia päästöt kategoriassa tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu ovat kasvaneet perusvuoteen verrattuna.

** Vuonna 2025 Terveystalo tarkensi laskentaa ja käytettyjä päästökertoimia jätemäärien vähentämisen lisäksi, aiheuttaen merkittävän muutoksen vuoteen 2024 verrattuna.

*** Sisältää työsuhteisten ja muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden kodin ja työpaikan välisestä liikkumisesta syntyvät päästöt.

Laskentaperiaatteet

Terveystalon kasvihuonekaasujen päästöinventaario on laadittu GHG-protokollan mukaisesti huomioiden kaikki päästöluokat. Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu hiilidioksidiekvivalentteina (CO₂-ekv.), joka perustuu kasvihuonekaasujen ilmaston lämpenemispotentiaaliin 100 vuoden aikajänteellä. Laskenta kattaa seuraavat kaasut: CO₂, CH₄, N₂O, HFC-yhdisteet, PFC-yhdisteet, SF₆ ja NF₃. Biogeenisten päästöjen laskennassa huomioidaan vain CO₂-päästöjen osuus. Terveystalo ei ole hyödyntänyt hiilidioksidipäästöjen kompensatioita tai poistoja, eikä niitä siten ole vähennetty tai huomioitu päästöinventaariossa. Kasvihuonekaasujen lämmitysvaikutusten (GWP) arvot perustuvat hallitustenvälisen ilmastonmuutospaneelin (IPCC) uusimpiin arviointiraportteihin (AR4, AR5 ja AR6), perustuen päästökerroinjakaisijoiden metodologisiin valintoihin. Terveystalon kasvihuonekaasujen päästöinventaario noudattaa GHG-protokollan "Corporate Accounting and Reporting Standard" -standardia sekä "Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard" -standardia. Tietojen laadinnan konsolidointitapa on operatiivinen kontrolli. Läpinäkyvyyden lisäämiseksi todettakoon, että Terveystalo on tunnistanut kaksi osakkuusyritystä. Kummassakaan osakkuusyrityksistä täysimääräinen määräysvalta ei täyty ja näin ollen näitä osakkuusyrityksiä ei ole sisällytetty osaksi Terveystalon päästöinventariota.

Tarvittavat päästöihin liittyvät tiedot kerätään vuosittain kasvihuonekaasupäästöjen laskemiseksi eri järjestelmistä ja kootaan yhteen Terveystalon konsernitasolle. Tiedot validoidaan vastuuhenkilöiden toimesta ja lopullinen päästöinventaario tehdään kolmannen osapuolen alustalla hyödyntäen lähtötietoja ja päästökertoimia. Päästötiedot raportoidaan vuosittain kestävyysraportissa ja tulokset sisällytetään myös yhtiön muihin tarvittaviin raportteihin. Perusvuotena käytetään vuotta 2024, joka oli ensimmäinen vuosi, jolle tehtiin kattava päästöinventaario SBTi-tavoitteiden asetantaa varten. Perusvuoden laskelmat on katsottu päästövähennystavoitteiden asetannan yhteydessä kolmannen osapuolen toimesta sekä varmistettu

Science Based Targets -aloitteen puolesta. Raportoinnissa ei ole tapahtunut menetelmämuutoksia perusvuoden ja tämän raportin välillä. Vuonna 2025 Scope 1 -päästöistä 100 prosenttia, ostettuun sähköön liittyvistä Scope 2 -päästöistä 89 prosenttia, lämmitykseen liittyvistä Scope 2 -päästöistä 52 prosenttia ja epäsuorista Scope 3 -päästöistä 19 prosenttia laskettiin ensisijaisiin tietoihin perustuen.

Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)

GHG-protokollan mukaisesti Scope 1 -päästöt kattavat kaikki Terveystalon omasta tai suoran kontrollin alaisesta toiminnasta aiheutuvat suorat kasvihuonekaasupäästöt. Scope 1 -laskennassa käytetyt päästökertoimet ovat linjassa IPCC:n AR6-raportin lämmitysvaikutusten (GWP) arvojen kanssa.

Terveystalon Scope 1 päästöt ovat seuraavista lähteistä:

- **Liikkuvat kuvantamisyksiköt:** Ajoneuvojen käyttämät polttoaineet, kuten diesel ja bensiini
- **Lääketieteelliset kaasut:** Liiketoiminnan harjoittamisen yhteydessä käytetyt lääketieteelliset kaasut, kuten lääkehiilidioksidi
- **Autot:** Yhtiön omistuksessa tai suorassa kontrollissa olevat työntekijöiden käyttämät autot

Energiaan liittyvät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)

GHG-protokollan mukaisesti Scope 2 -päästöt kattavat epäsuorat energiaan liittyvät kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon toimipaikkojen kuluttamasta energiasta (sähkö ja lämpö). Energia hankitaan paikallisilta toimijoilta tai yksityisiltä yrityksiltä. Uusiutuvista ja ydinvoimaan perustuvista lähteistä ostetun energian päästöt raportoidaan markkinaperusteista menetelmää hyödyntämällä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on ollut uusiutuvaa energiaa tai ydinvoimalla tuotettua sähköä ("vihreää sähköä"). Terveystalo hankkii sähkön suoraan sähkön jälleenmyyjän kautta vihreän sähkösopimuksen mukaisesti. Suomessa kulutusvuodelle 2025 hankittiin vihreää sähköä yhteensä 13 400 (11 900) MWh, mikä vastaa noin 83 (69)

prosenttia yhtiön Suomen toimintojen sähkönkulutuksesta. Muuta kuin vihreää sähköä hankittiin yhteensä 2 690 (4 660) MWh, mikä vastaa 1 090 (2 630) tCO₂e (markkinaperusteinen) Scope 2 -päästöjä Suomessa. Vuonna 2025 arviolta 11 prosenttia Suomen toimipaikkojen käyttämästä lämmityksestä oli uusiutuvaa. Ruotsin toiminnoissa Feelgoodin hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin 1 765 (1 750) MWh sähköä, josta noin 81 (80) prosenttia oli vihreää sähköä. Ruotsin ostosähköstä aiheutuvat markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt olivat yhteensä 28 (23) tCO₂e.

Scope 2 -päästöt lasketaan kahdella menetelmällä:

- **Sijaintiperusteinen menetelmä:** päästöt lasketaan maiden keskimääraisten päästötekijöiden mukaan.
- **Markkinaperusteinen menetelmä:** laskennassa huomioidaan energiaostojen alkuperätakuut ja toimittajakohtaiset sopimukset.

Laskelmat tehdään Terveystalon Suomen ja Ruotsin toimipisteille toimipaikkakohtaisesti vuosittain. Mikäli toimittajakohtaisia päästötietoja (tonnia CO₂-ekv/MWh) ei ole saatavilla, käytetään toimittajan ilmoittamaa polttoaineseosta päästökertoimen määrittämiseen. Lähteitä ovat mm. Power Purchase Agreements (PPA), IEA, Ison-Britannian DEFRA, Motiva Oy ja energiayhtiöt.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)

Terveystalo arvioi ja laskee Scope 3 -päästöt kaikissa GHG-protokollan mukaisissa Corporate Value Chain (Scope 3) -standardin olennaisissa luokissa. Laskelmat perustuvat yleisesti käytettyihin tieteellisiin menetelmiin, toimittajakohtaisiin tietoihin sekä DEFRA:n, IEA:n, EPA:n, Ecoinventin ja AIB:n tuottamiin päästökertoimiin. Laskennassa käytetään alaluokan mukaan erilaisia päästökertoimia ja laskentamenetelmiä. Jätejakeesta riippuen, yhtiöllä on tiedossa kohteesta todellinen jätteen tuotantotieto. Noin 19 prosenttia jätteen aiheuttamista päästöistä perustuu todelliseen tuotantotietoon. Tuotantotietoja on hyödynnetty arvioimaan loppujen toimipisteiden jätemäärien tuotantoa, jotta päästölaskelmat kattavat koko Terveystalon toimipisteverkoston ja kaikki

jätejakeet. Henkilöstön työmatkustamiseen liittyviin päästötietojen laskemiseen hyödynnettiin vuonna 2025 toteutettua työmatkustamisen kyselyä. Kyselyn avulla kerättiin tarpeeksi kattavasti tietoa henkilöstön työmatkustamisesta ja etätyötottumuksista, jotta voitiin arvioida koko henkilöstön vuoden aikaiset työmatkustamisen päästöt.

Tässä yhteydessä toimittajakohtaisella laskennalla tarkoitetaan päästötietoja, jotka on saatu suoraan kyseiseltä toimittajalta. Tiedot voivat perustua esimerkiksi toimittajan omaan hiilijalanjälkilaskentaan, auditointiin tai kolmannen osapuolen verifiointiin ympäristöraportteihin. Keskiarvopohjaisessa laskennassa hyödynnetään yleisesti käytössä olevia päästökertoimia ja ympäristötietokantoja, jotka kuvaavat tietyn tuoteryhmän tai toiminnon keskimääräisiä päästöjä. Tällaisia tietolähteitä ovat muun muassa DEFRA (UK Department for Environment, Food & Rural Affairs), joka julkaisee vuosittain päivitettyjä päästökertoimet eri toimialoille ja materiaaleille; IEA (International Energy Agency), jonka kertoimet liittyvät energiankulutukseen; EPA (US Environmental Protection Agency), joka tarjoaa tietoa erityisesti jätteiden ja kemikaalien käsittelystä, Ecoinvent, joka on laaja elinkaariarvioinnin tietokanta; sekä AIB (Association of Issuing Bodies), joka tuottaa sähköntuotannon alkuperätakuiden päästökertoimia. Kulutusperusteinen laskenta perustuu todelliseen kulutukseen. Esimerkiksi lääkinnällisten kaasujen osalta lasketaan vuoden 2025 aikana kulutetun kilogrammamäärän mukaiset päästöt käyttäen kyseiselle kaasutypille määritettyä päästökerrointa. Menoperusteinen laskenta käyttää hankintojen euromääräistä arvoa vuoden 2025 osalta. Päästöt arvioidaan eurojen perusteella soveltamalla toimialakohtaisia päästökertoimia, jotka kuvaavat keskimääräistä päästöintensiteettiä per käytetty euro. Polttoaineperusteisessa laskennassa päästöt määritetään kulutetun polttoainemäärän ja polttoainetyypin mukaisen päästökertoimen avulla. Esimerkiksi dieselin tai bensiinin kulutus muunnetaan hiilidioksidiekvivalenttipäästöiksi (CO₂e) käyttäen DEFRA:n kertoimia. Etäisyyspohjaisessa laskennassa päästöt lasketaan kuljetun matkan ja kulkuvälinetyypin perusteella. Esimerkiksi henkilöautolla tai junalla kuljettu kilometri kerrotaan

kulkuvälinekohtaisella päästökertoimella, joka voi perustua esimerkiksi DEFRA:n tietoihin.

Scope 3 -inventaario koostuu 15 alaluokasta (kategoriat 1–15):

1. Ostetut tavarat ja palvelut: toimittajakohtainen, keskiarvopohjainen ja kulutus- ja menoperusteinen laskenta
2. Tuotantohyödykkeet: menoperusteinen laskenta
3. Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot (ei sisälly Scope 1 tai 2): toimittajakohtainen, keskiarvopohjainen ja kulutus- ja menoperusteinen laskenta
4. Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu: menoperusteinen laskenta
5. Toiminnassa muodostuva jäte: Kulutus- ja keskiarvopohjainen laskenta
6. Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen: toimittajakohtainen laskenta etäisyyksiin perustuvalla menetelmällä käyttäen Thrust Carbon -metodologiaa.
7. Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne: polttoaine- ja etäisyyspohjainen laskenta
8. Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät: menoperusteinen laskenta
9. Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä: ei olennainen, ei laskettu
10. Myytyjen tuotteiden jalostus: ei olennainen, ei laskettu
11. Myytyjen tuotteiden käyttö: ei olennainen, ei laskettu
12. Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa: ei olennainen, ei laskettu
13. Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät: menoperusteinen laskenta
14. Franchising: ei olennainen, ei laskettu
15. Investoinnit: toimittajakohtainen ja menoperusteinen laskenta

Merkittävimmät Scope 3 -kategoriat Terveystalolle ovat:

- 3.1 Ostetut tavarat ja palvelut
- 3.2 Tuotantohyödykkeet
- 3.7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne

Merkittävimmät Scope 3 -kategoriat ja kategoriat 3.3–3.6, 3.8, 3.13 ja 3.15 sisältyvät Terveystalon lyhyen ja pitkän aikavälin SBTi-tavoitteisiin, Scope 1- ja 2 -päästöjen lisäksi. Kategoriat 3.9–3.12 ja 3.14 eivät ole Terveystalolle olennaisia, joten ne on rajattu pois päästöinventaarista ja päästövähennystavoitteista.

Alaluokka 1: Ostetut tavarat ja palvelut: Kattaa kaikki tilikauden aikana hankitut tavarat ja palvelut. Laskennasta on suljettu pois hankinnat, joiden päästöt raportoidaan muissa kategorioissa. Näitä ovat esimerkiksi:

- Scope 1- ja Scope 2 -päästöihin sisältyvät energiakustannukset.
- Jätehuoltoon liittyvät hankinnat (sisältyvät kategoriaan 5).
- Lääkinnälliset kaasut (sisältyvät Scope 1 -päästöihin).
- Kuljetus- ja jakelupalvelut (sisältyvät kategoriaan 4).
- Liikematkustaminen (sisältyy kategoriaan 6).
- Lisäksi laskennan ulkopuolelle on rajattu korko- ja rahoituskulut, verot, tase-erät, suorituserot sekä tietyt alihankintapalvelut, kuten työvoiman vuokraus, joiden päästövaikutuksia ei voida luotettavasti arvioida.

Alaluokka 2: Tuotantohyödykkeet: Sisältää päästöt, jotka liittyvät tilikauden aikana hankittuihin vuosittain toistuviin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Näillä tarkoitetaan esimerkiksi kuluja liittyen IT:hen ja terveydenhuollon laitteisiin.

Alaluokka 3: Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot: Kattaa epäsuorat päästöt, jotka syntyvät tilikauden aikana kulutettujen polttoaineiden ja energian tuotannosta (ns. "well-to-tank" -päästöt), kuten raaka-aineiden hankinnasta, tuotannosta, varastoinnista ja jakelusta.

Alaluokka 4: Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu: Sisältää kolmansien osapuolten suorittamien kuljetus- ja jakelupalveluiden päästöt, jotka liittyvät yhtiön tilikauden hankintoihin.

Alaluokka 5: Toiminnassa muodostuva jäte: Kattaa Terveystalon kaikissa toimipisteissä syntyvän jätteen käsittelystä ja loppusijoituksesta aiheutuvat päästöt.

Alaluokka 6: Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen: Sisältää työntekijöiden liikematoista aiheutuvat päästöt eri kulkumuodoilla.

Alaluokka 7: Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne: Kattaa työsuhteisten ja muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden kodin ja työpaikan välisestä liikkumisesta syntyvät päästöt.

Alaluokka 8: Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät: Sisältää sellaisten vuokrattujen omaisuuserien operoinnista syntyvät päästöt, jotka eivät sisälly yhtiön Scope 1- ja Scope 2 -laskentaan. Näillä tarkoitetaan esimerkiksi varastointiin ja arkistointiin liittyviä kuluja.

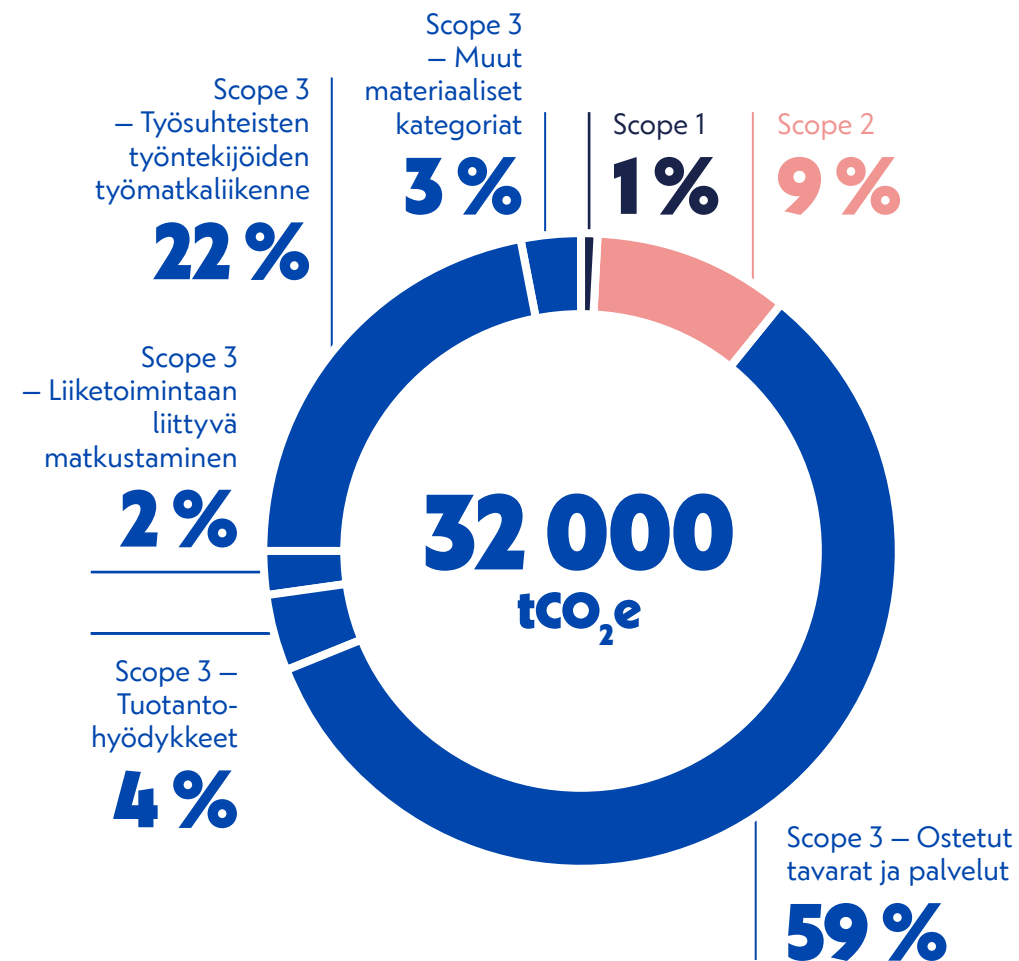
Alaluokka 13: Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät: Sisältää yhtiön liikkuvien kuvantamisyksiköiden operoinnista aiheutuvia päästöjä.

Alaluokka 15: Investoinnit: Kattaa yhtiön sijoituksista aiheutuvat Scope 1- ja 2 -päästöt, huomioiden yhtiön sijoituskohteiden suhteellisen osuuden.

Biogeeniset päästöt (Scope 1, 2 ja 3)

Terveystalo huomioi biogeeniset päästöt osana yhtiön lyhyen- ja pitkän aikavälin tavoitteita. Perusarvoina biogeenisille päästöille päästökategoriassa Scope 1 oli 161,84 tCO₂, Scope 2 -päästökategoriassa (markkinaperusteinen laskenta) 2,12 tCO₂ ja Scope 3 -päästökategoriassa 55,80 tCO₂. Vaikka Scope 3 -päästöjen raportoinnissa ei sisällytetä biopolttoaineiden poltosta syntyviä biogeenisiä CO₂-päästöjä, eikä GHG-protokolla edellytä niiden sisällyttämistä päästöraportointiin, yhtiö huomioi kuitenkin biopolttoaineisiin liittyvät käyttövoiman valmistuksesta ja jakelusta aiheutuvat tuotantoketjun alkupään päästöt SBTi mukaisesti. Nämä päästöt raportoidaan erikseen Scope 3 -päästöinä ja sisällytetään SBTi-tavoitteiden piiriin. Vuoden 2025 osalta absoluuttiset markkinaperusteiset biogeeniset päästöt olivat: Scope 1: 79,55 tCO₂, Scope 2: 0 tCO₂ ja Scope 3: 29,6 tCO₂.

Terveystalon päästöt



Resurssien käyttö ja kiertotalous

E5

IRO—Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Terveystalo on tunnistanut ja arvioinut resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet osana yhtiönlaajuista kaksoisolennaisuusarviointiaan. Yleinen kuvaus tästä prosessista on esitetty osiossa ESRS 2 – Yleiset tiedot. Päivitetyn kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous tunnistettiin yhtiölle olennaiseksi kestävyysaiheeksi. Arvioinnissa tarkasteltiin useita osa-alueita, kuten resurssien sisäänvirtauksia, ulosvirtauksia ja jätteitä. Muita kuin kaksoisolennaisuusanalyysin ohessa järjestettyjä kuulemisia ei tehty. Vaikutusten ja riskien arviointi perustui sekä määrälliseen dataan (esim. Scope 3 -päästölaskenta, jätemäärät) että laadulliseen tietoon (esim. terveydenhuoltoalan raportit, sidosryhmähaastattelut). Arvioinnin tuloksena resurssien sisäänvirtaukset (E5-4) tunnistettiin olennaiseksi yhtiön todellisten ja mahdollisten kielteisten vaikutusten vuoksi. Nämä vaikutukset syntyvät pääasiassa terveydenhuollon materiaalien, lääkinnällisten laitteiden ja IT-laitteiden hankinnoista ja niiden arvoketjusta. Aiheen muut osa-alueet, kuten jäte, eivät nousseet olennaisiksi. Merkittäviä suoria taloudellisia riskejä tai mahdollisuuksia ei tunnistettu. Resurssien käyttöä ja kiertotaloutta koskevat olennaiset vaikutukset on esitelty edellä olevassa taulukossa.

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous			
Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö	Todelliset kielteiset vaikutukset liittyen resurssien käyttöön	Terveydenhuoltosektorin ollessa materiaali-intensiivinen ala, käyttää Terveystalo runsaasti erilaisia resursseja. Terveystalo arvioi käytettyjä resurssejaan epäsuorien Scope 3 -päästöjen kautta. Terveystalon resurssien käytön suurimmat negatiiviset vaikutukset liittyvät IT-, lääketieteellisten laitteiden ja tuotteiden hankintoihin. Jotkin lääketieteelliset tuotteet, kuten magneettikuvauslaitteet, vaativat suuria määriä metallia. Muut lääketieteelliset tuotteet edellyttävät öljyn, kumin, puuvillan ja teräksen tuotantoa ja louhintaa. IT-laitteiden käytön lisääntyminen, joka johtuu digitaalisten ratkaisujen ja palveluiden lisääntyneestä käytöstä, vaatii niukkojen metallien ja mineraalien käyttöä. Hygieniä- ja laatuvaatimusten mukaisesti kertakäyttötuotteiden käyttö on yleistä terveydenhuoltosektorilla.	Omat toiminnot, arvoketjun alkupää

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet

E5-1

Terveystalon kaksoisolennaisuusanalyysin mukaan, resurssien käyttö ja kiertotalous on Terveystalolle olennainen kestävyysaihe resurssien sisäänvirtauksien näkökulmasta. Terveystalo on sitoutunut edistämään resurssitehokkuutta ja kiertotaloutta liiketoiminnassaan. Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät periaatteet sisäänvirtauksien näkökulmasta on integroitu osaksi yhtiön hankintapolitiikkaa, hankintaohjetta ja toimittajahallinnan käsikirjaa. Lisäksi yhtiön toimittajille suunnatut eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) ja ympäristöpolitiikka sisältävät resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyviä periaatteita.

Yhtiön resurssien sisäänvirtauksien näkökulmasta toimintaperiaatteiden tavoitteena on:

- Huomioida elinkaarivaikutukset: Hankinnoissa arvioidaan mahdollisuuksien mukaan tuotteiden ja palveluiden elinkaarivaikutuksia ja -kustannuksia, mikä ohjaa valintoja kohti kestävämpiä vaihtoehtoja.
- Edistää resurssitehokkuutta: Yhtiö pyrkii suosimaan energiatehokkaita ratkaisuja ja vähentämään mahdollista materiaalihukkaa.
- Tukea kiertotaloutta: Vaikka yhtiön politiikat eivät suoraan määrittele tavoitteita sekundaaristen tai uusiutuvien materiaalien käytölle, Terveystalo edistää kiertotaloutta käytännön toimin ja kumppanuuskein. Yhtiön tavoitteena on asteittain lisätä kiertotalouden periaatteita hankintakriteereihin.
- Varmistaa, että hankinnoissa ja tarjouspyynnöissä sekä yleisissä sopimusehdoissa huomioidaan taloudelliset-, verotukselliset-, oikeudelliset-, sosiaaliset-, ja ympäristönäkökohdat. Hankintojen on perustuttava kokonaistaloudellisuuteen ja laatuun.

Hankintaan liittyvistä toimintaperiaatteista ja niiden toteuttamisesta vastaa Terveystalon konsernin hankintajohtaja, joka toimii konsernin talousjohtajan alaisuudessa. Ympäristöpolitiikasta vastaa konsernin johtoryhmässä talousjohtaja. Toimittajille suunnatut eettiset ohjeet on kuvattu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen. Ympäristöpolitiikan sisältö on kuvattu osiossa E1 – Ilmastonmuutos.

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit

E5-2

Terveystalo toteutti vuonna 2025 useita toimenpiteitä, jotka edistävät resurssitehokkuutta ja kiertotaloutta. Keskeisiin toimiin ja toimintasuunnitelmiin sisältyy muun muassa:

- Vastuullisuuden syvempi integrointi hankintoihin: Terveystalo on kehittänyt ja ottanut käyttöön uuden ESG-kyselyn hankintojen ja kilpailutusten tueksi. Kyselyn avulla on tarkoituksena varmistaa, että toimittajat toimivat vaaditulla tasolla ja täyttävät yhtiön asettamat kriteerit liittyen vastuullisuuskriteereihin, jotka kattavat myös resurssien käytön.
- Toimittajayhteistyön syventäminen: Terveystalo tekee ESG-auditointeja merkittäville toimittajilleen säännöllisesti ja käsittelee hankintojen ja tuotteiden elinkaarivaikutuksia osana säännöllisiä yhteistyöpalavereita. Raportointivuonna tehtiin yhteensä neljä ESG-auditointia.
- Kiertotaloushankkeet:
 - Kalusteiden uudelleenkäyttö: Terveystalo tekee yhteistyötä Martelan kanssa käytöstä poistettujen toimistokalusteiden kunnostamiseksi ja uudelleenkäyttämiseksi, mikä pidentää niiden elinkaarta ja vähentää jätettä.

- Työvaatteiden kierto: Terveystalon työvaatteet koostuvat yhteiskäytössä olevista vuokravaatteista, jotka pesetetään yhtiön pesulakumppanilla. Terveystalon työvaatemallisto uusiutui vuodenvaihteessa 2024/25, jolloin suurimpana muutoksena oli vaatteiden materiaali. Työvaatteiden valmistaja Medantan kehittämä joustava ja hengittävä materiaali on valmistettu kierrätyspolyesterista, joka hyödyntää urheiluteknologiaa ja on antimikrobisesti käsitelty. Kierrätyspolyesteriä hyödyntämällä työvaatteiden elinkaarivaikutukset ovat pienemmät.
- Tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet (SBTi): Terveystalon asettamat päästövähennystavoitteet ohjaavat hankintoja ja edistävät vähähiilisten ja resurssitehokkaiden tuotteiden ja palveluiden valintaa.

Lisää toimenpiteistä ja resursseista on myös luettavissa raportin osiosta S2—Arvoketjun työntekijät. Yhtiö ei ole tunnistanut merkittäviä, erillistä rahoitusjärjestelyä vaativia pääomamenoja (CapEx) tai operatiivisia kustannuksia (OpEx), jotka liittyisivät resurssien sisäänvirtauksiin ja niihin liittyvien toimenpiteiden toteuttamiseen. Toimenpiteet integroidaan olemassa oleviin prosesseihin.

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet

E5-3

Terveystalo on asettanut tavoitteekseen jatkuvasti parantaa resurssitehokkuutta. Edellä mainituista toimista toimittajayhteistyön syventämistä, vastuullisuuden syvempää integrointia hankintoihin ja tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita seurataan vähintään vuosittain ja nämä toimet tukevat välillisesti resurssien käytön

vähentämisen päämäärää. Yhtiö ei ole asettanut erillisiä määrällisiä, mitattavissa olevia, tulossuuntautuneita tai aikasidonnaisia tavoitteita resurssien käytölle eikä sidosryhmiä ole osallistettu tavoitteiden asettamiseen. Terveystalon tavoitteena on aktiivisesti pienentää hankittujen tavaroiden ja palveluiden elinkaaripäästöjä yhteistyössä toimittajien kanssa. Yhtiö arvioi tarkempien, suoraan resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien tavoitteiden asettamista osana tulevien vuosien suunnittelua.

Resurssien sisäänvirtaukset

E5-4

Terveystalon toiminnan keskeisimmät resurssien sisäänvirtaukset liittyvät terveydenhuollon palvelutuotannossa käytettäviin tuotteisiin ja materiaaleihin. Näitä ovat muun muassa lääkintätarvikkeet, lääkkeet, tekstiilit, IT-laitteet ja toimistotarvikkeet. Yhtiö ei tällä hetkellä kerää systemaattisesti tarkkaa määrällistä tietoa kaikkien sisään tulevien materiaalivirtojen kokonaispainosta tai niiden jakautumisesta uusiutuviin ja kierrätettyihin materiaaleihin. Yhtiö on arvioinut Scope 3 -päästöihin perustuen (tCO₂e), että 38 prosenttia hankinnoista liittyy terveydenhuollon palvelutuotannossa käytettäviin laitteisiin, tuotteisiin ja materiaaleihin, 8 prosenttia IT-laitteisiin, 28 prosenttia

toimitila palveluihin ja rakentamiseen ja 26 prosenttia muihin yhtiön liiketoimintaa tukeviin hankintoihin. Arviointi perustuu vuoden 2025 kokonaishankintoihin ja päästölaskentaan. Kokonaishankintojen jakoa ei ole arvioinut muita ulkopuolisia elimiä kuin yhtiön työntekijät ja varmennuspalveluiden tarjoaja.

Terveystalon tavoitteena on kehittää tiedonkeruuprosesseja tulevaisuudessa, jotta yhtiö voi raportoida nämä tiedot kattavammin ESRS-vaatimusten mukaisesti. Yhtiö pyrkii hankintapolitiikan ja muiden relevanttien toimintaperiaatteiden ja sopimusten kautta vaikuttamaan siihen, että käytetyt tuotteet ja materiaalit olisivat mahdollisimman kestäviä ja niiden elinkaarivaikutukset mahdollisimman pieniä.

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoitujen taloudelliset vaikutukset

E5-6

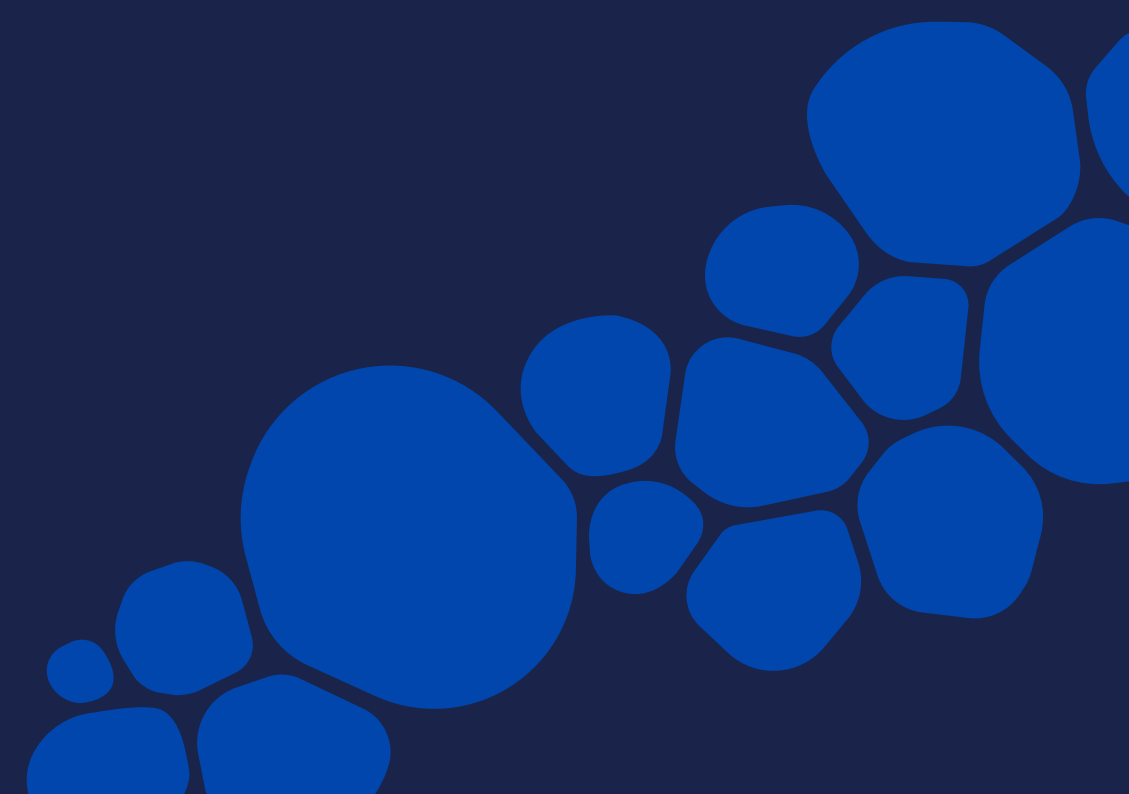
Resurssien käyttöön liittyvien riskien ja mahdollisuuksien ei tunnistettu aiheuttavan olennaisia taloudellisia vaikutuksia raportointikaudella. ESRS-standardien siirtymäsäännösten mukaisesti yhtiö ei raportoi ennakoituja taloudellisia vaikutuksia standardin ensimmäisenä soveltamisvuonna.

Yhteiskunnalliset tiedot

118 Oma työvoima

132 Arvoketjun työntekijät

137 Kuluttajat ja loppukäyttäjät



Oma työvoima

S1

Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

SBM-3

Terveystalo on Suomen suurimpia työnantajia. Vuoden 2025 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 7 691 (8 383) työsuhteista työntekijää ja 5 967 (5 967) muuta kuin työsuhteista työntekijää. Ruotsissa Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin palveluksessa oli 655 (770) työsuhteista työntekijää ja 50 (48) muuta kuin työsuhteista työntekijää. Henkilöstömäärän vähenemiseen Suomessa vaikuttivat tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset. Ruotsissa työsuhteisen henkilöstön määrää vähennettiin päättyneiden asiakassopimusten vuoksi osana tulosparannusohjelmaa.

Väestön ikääntyessä tarve terveydenhuollon ammattilaisille yhteiskunnassa ei tule vähenemään. Terveystalon keskeinen strateginen tavoite onkin varmistaa riittävä sitoutuneiden ja osaavien terveydenhuollon ammattilaisten määrä, jotta Terveystalo voi vastata kysyntään ja saavuttaa strategiset tavoitteensa. Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Strategiansa mukaisesti Terveystalo pyrkii vahvistamaan houkuttelevuuttaan työpaikkana ja edistämään myönteisiä vaikutuksiaan omaan työvoimaansa liittyen, muun muassa tarjoamalla ammattilaisille kilpailukykyisen palkkauksen, terveellisen ja turvallisen työympäristön sekä monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet. Terveystalo kehittää ammattilaistensa käytössä olevia digitaalisia työkaluja työn sujuvoittamiseksi, tuottavuuden lisäämiseksi sekä hoidon laadun parantamiseksi.

Jos Terveystalo ei onnistuisi houkuttelemaan ja sitouttamaan tarvittavia ammattilaisia palvelukseensa kilpailukykyisin ehdoin, seurauksena voisi olla henkilöstö- ja rekrytointikustannusten kasvu, mikä voisi haitata liiketoiminnan ylläpitämistä ja kehittämistä. Tämän riskin toteutuminen voisi vaikuttaa merkittävän haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin. Vuonna 2025 ammattilaissaatavuus ja –tarjonta oli erinomaisella tasolla. Terveystalon veto- ja pitovoima vahvistui entisestään ja Terveystalo pystyi henkilöstöressurssien puolesta vastaamaan terveyspalveluiden kysyntään, vaikkakin henkilöstömäärä väheni vertailukaudesta.

Yllä kuvatut omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu yhtiön kaksoisolennaisuusanalyysissä ja ne on esitelty tarkemmin alla olevassa taulukossa. Taulukossa on myös esitetty olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin liittyvät kestävyysaiheet. Terveystalon toiminnassa tunnistetut vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet liittyen omaan työvoimaan vaihtelevat luonteeltaan ja laajuudeltaan seuraavasti:

- **Laajamittaiset vaikutukset** liittyvät muun muassa työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen, kuten psykososiaaliseen kuormitukseen, altistumiseen ammattitaudeille ja väkivallan uhkaan asiakaskohtaamisissa. Nämä vaikutukset koskettavat merkittävää osaa henkilöstöstä ja ovat tyypillisiä terveydenhuoltoalalle. Myös henkilöstön osaamisen ja hyvinvoinnin vahvistaminen koulutuksen, sujuvan työn ja hyvän esihenkilötyön kautta on laajamittainen positiivinen vaikutus, joka välittyy asiakkaille parempana hoitona.

- **Systemiset vaikutukset** liittyvät työvoiman saatavuuteen ja sitoutumiseen. Terveystalon kyky houkutella ja pitää osaavaa henkilöstöä on keskeinen liiketoiminnan jatkuvuuden ja laadun edellytys. Työoloihin, johtamiseen ja työprosessien sujuvuuteen liittyvät vaikutukset voivat ulottua koko organisaation suorituskykyyn ja vaikuttaa myös arvoketjuun.
- **Yksittäistapauksiin liittyvät vaikutukset** ilmenevät asiakkaiden työntekijöihin kohdistamassa syrjinnässä tai häirinnässä. Vaikka nämä tilanteet voivat olla vakavia, ne ovat yksittäisiä tapahtumia.

Terveystalo ei ole tunnistanut kaksoisolennaisuusanalyysissään omia toimintoja, joihin liittyisi merkittäviä pakkotyön tai lapsityön käyttöä koskevia riskejä. Ihmisoikeusvaikutusten arvioinnissa, jonka tulokset huomioitiin vuoden 2025 kaksoisolennaisuusanalyysissä, tarkasteltiin mahdollisia kielteisiä vaikutuksia ja ihmisoikeusriskejä ottaen huomioon omaan työvoimaan kuuluvat työntekijät, joilla on erityisiä ominaisuuksia (esim. etninen tausta), työntekijät, jotka työskentelevät tietyissä yhteyksissä (esim. lastensuojelussa työskentelevät) sekä työntekijät, jotka suorittavat tiettyjä tehtäviä. Terveystalo ei ole tunnistanut olennaisia vaikutuksia yhtiön omaan työvoimaan, joita saattaisi aiheutua siirtymäsuunnitelmista, joilla pyritään vähentämään kielteisiä ympäristövaikutuksia ja saavuttamaan vihreämmät ja ilmastoneutraalit toiminnot. Yhtiön omaan työvoimaan kuuluu Terveystalon työsuhteiset työntekijät sekä muita kuin työsuhteisia työntekijöitä, kuten itsenäisiä ammatinharjoittajia ja vuokratyövoimaa. Terveystalon työsuhteisissa työntekijöissä on useiden ammattiryhmien edustajia, keskeisimpinä lääkärit, hoitajat, muut

terveydenhuollon ammattilaiset, digityöntekijät sekä hallinnollista ja johtotyötä tekevät henkilöt. Itsenäisissä ammatinharjoittajissa on muun muassa lääkäreitä ja terapeutteja. Terveystalo ei tunnistanut vuoden 2024

ihmisoikeusvaikutusten arvioinnissa yhtiön omassa työvoimassa erityisen haavoittuvia ryhmiä. Ellei toisin mainita, tämän standardin mukainen raportointi kattaa Terveystalon koko oman työvoiman.

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
S1 Oma työvoima			
Työolot			
Terveys ja turvallisuus	Terveydenhuollon työn luontaisista riskeistä johtuvat todelliset kielteiset vaikutukset työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen	Terveydenhuollon työn luontaisista riskeistä johtuen Terveystalon työntekijät kohtaavat psykososiaalista stressiä, altistuvat erilaisille ammattitaudeille ja sairauksille, ovat vammojen vaarassa ja joissakin rooleissa myös väkivallan riskissä asiakaskohtaamisissa.	Omat toiminnot
Työaika, riittävä palkka, terveys ja turvallisuus	Mahdollinen riski alhaisesta vetovoimasta ja sitoutumisesta, mikä voi johtaa osaavien työntekijöiden ja ammattilaisten saatavuuden heikkenemiseen	Kilpailu pätevistä ja ammattitaitoisista työntekijöistä ja henkilöstöstä terveydenhuoltoalalla on kovaa. Terveystalon liiketoiminta on riippuvainen sen kyvystä löytää, houkutella, palkata ja pitää palveluksessaan ammattitaitoisia ja päteviä terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia. Mikäli Terveystalo ei onnistu houkuttelemaan ja pitämään tarvitsemiaan ammattilaisia palveluksessaan kohtuullisin ehdoin, voi tämä johtaa Terveystalon henkilöstö- ja rekrytointikustannusten kasvuun eikä Terveystalo välttämättä pysty ylläpitämään tai kehittämään liiketoimintaansa. Lisäksi jos työntekijöiden, ammatinharjoittajien tai johdon vaihtuvuus on suurta, tällä voi olla kielteinen vaikutus Terveystalon tarjoamien palvelujen laatuun. Näiden riskien toteutumisella voi olla olennaisen haitallinen vaikutus Terveystalon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan, liiketoiminnan tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.	Omat toiminnot
Terveys ja turvallisuus	Mahdollisuus liittyen oman työvoiman korkeaan työhyvinvointiin ja terveyteen, mikä voi parantaa tuottavuutta, työntekijöiden sitoutumista sekä työnantajan vetovoimaa	Työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden varmistaminen parantaa heidän työkykyään ja työtyytyväisyyttään sekä vähentää sairauspoissaoloja ja työtapaturmia. Tämä voi vaikuttaa myönteisesti Terveystalon työnantajamielikuvaan, henkilöstön rekrytointiin ja sitoutumiseen sekä välillisesti Terveystalon toiminnalliseen ja taloudelliseen suorituskyykyyn.	Omat toiminnot
Työaika, terveys ja turvallisuus	Mahdollisuus liittyen tehokkaiisiin työtapoihin ja henkilöstöresurssien tehokkaaseen hyödyntämiseen, mikä voi johtaa kustannussäästöihin ja tuottojen kasvuun	Tehokkailla työskentelytavoilla sekä työnteon sujuvuudella on keskeinen positiivinen vaikutus Terveystalon ammattilaisten hyvinvointiin, motivaatioon ja sitoutumiseen sekä välillisesti Terveystalon toimintaan sekä suorituskyykyyn. Jos työn sujuvuuteen vaikuttavat tekijät, kuten selkeät työnteon prosessit, erinomainen johtaminen, riittävät resurssit ja toimivat digitaaliset työkalut, ovat kunnossa, Terveystalon ammattilaiset voivat keskittyä laadukkaaseen asiakastyöhön ilman turhia keskeytyksiä, mikä voi parantaa hoidon laatua ja asiakastytyväisyyttä. Hyvinvoivat ja motivoituneet ammattilaiset ovat yleensä sitoutuneempia, mikä vähentää henkilöstön vaihtuvuutta ja sairauspoissaoloja. Näillä vaikutuksilla voi olla välillinen positiivinen vaikutus Terveystalon operatiiviseen ja taloudelliseen suorituskyykyyn.	Omat toiminnot

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille			
Koulutus ja taitojen kehittäminen	Mahdolliset positiiviset vaikutukset liittyen koulutukseen ja taitojen kehittämiseen	Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen, sujuva työ sekä vastuullinen, hyvä esihenkilötyö vahvistavat Terveystalon henkilöstön osaamista ja hyvinvointia, mikä yleensä välittyy asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
Toimenpiteet työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi	Mahdolliset kielteiset vaikutukset asiakkaiden syrjinnästä työntekijöitä kohtaan	Asiakkaiden työntekijöitä kohtaan harjoittama syrjintä iän, sukupuolen, etnisyyden tai vähemmistöasemaan perustuen voi aiheuttaa merkittäviä riskejä työntekijöiden terveydelle, turvallisuudelle ja hyvinvoinnille sekä kyvylle ylläpitää kunnioittavaa työympäristöä. Lisäksi se voi vaikuttaa työntekijöiden toimeentuloon, mikäli vastaanottoja ei varata ammatillaisia valittaessa esiintyvien ennakkoluulojen vuoksi.	Omat toiminnot

Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

S1-1

Terveystalon omaan työvoimaan liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien johtamista ohjaavat soveltuvan lainsäädännön lisäksi muun muassa yhtiön arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja palkitsemispolitiikka. Terveystalon arvot ja yrityskulttuuri, sekä keskeiset toimintaperiaatteet liittyen ihmisoikeuksiin, tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen, palkitsemiseen, henkilöstön kehittämiseen, tehokkaiden työtapojen edistämiseen sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen on kuvattu lyhyesti seuraavissa kappaleissa.

Terveystalon arvot ja yrityskulttuuri

Terveystalon eettisten ohjeiden mukaan Terveystalon arvot ovat yhtiön kaiken toiminnan perusta ja ne on kirjattu eettisiin ohjeisiin seuraavasti:

- **Kaiken keskellä ihminen:** Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.
- **Lääketeiede luotsaa:** Kaikki, mitä teemme, perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaan hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.
- **Terveydenhuollon uudistaja:** Vaalimme luovuutta ja jatkuvaa kehitystä tukevaa kulttuuria. Haastamme itseämme rakentamaan toimivampaa terveydenhuoltoa kaikille ja uudistamaan koko toimialaa ennakkoluulottomasti teknologiaa hyödyntäen.

Yhtiön eettisissä ohjeissa todetaan, että Terveystalo on vahvasti arvopohjainen yritys arvopohjaisella toimialalla ja että Terveystalon yrityskulttuurissa yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessä. Terveystalon yrityskulttuuria on kuvattu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Eettiset ohjeet

Terveystalon eettisten ohjeiden (Code of Conduct) mukaan Terveystalossa huolehditaan siitä, että henkilöstöllä on turvallinen ja hyvinvointia tukeva työympäristö, jossa jokainen voi tehdä töitä parhaalla mahdollisella tavalla. Jokainen terveystalolainen on vastuussa turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämisestä työpaikallaan. Tämä toteutuu parhaiten noudattamalla yhteisiä ohjeita ja ilmoittamalla aktiivisesti vaaratilanteista tai turvallisuuteen liittyvistä epäkohdista. Fyysisen turvallisuuden lisäksi Terveystalo pyrkii tukemaan henkilöstönsä henkistä hyvinvointia ja terveyttä.

Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) pitävät sisällään keskeiset periaatteet koskien ihmisoikeuksia, tasa-arvoa, monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta, oikeudenmukaisuutta, syrjimättömyyttä ja kunnioittavaa kohtelua. Ketään ei syrjitä sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella.

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa tai muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai arvo- ja toimitusketjussaan. Syrjintää tai

epäoikeudenmukaista kohtelua ei sallita rekrytoinnissa, palkkauksessa, koulutuksessa, ylennyksissä tai työsuhteen muissa ehdoissa. Seksuaaliseen ja muuhun häirintään sekä kiusaamiseen on nollatoleranssi.

Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Terveystalo kunnioittaa työntekijöidensä oikeutta kuulua ammattiyhdistyksiin tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin sekä osallistua niiden toimintaan.

Terveystalon eettisiin ohjeisiin on kirjattu sitoumus toimia aina lakien ja Terveystalon toimintaa koskevien säännösten mukaisesti. Eettiset ohjeet ovat Terveystalon yrityskulttuurin ja henkilöstöjohtamisen perusta, ja koskevat koko konsernia ja sen omaa työvoimaa sekä kaikkia omaan työvoimaan liittyviä tunnistettuja olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia. Eettiset ohjeet on kuvattu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Ihmisoikeuspolitiikka

Terveystalo on sitoutunut kunnioittamaan kaikkien yksilöiden perusoikeuksia ja -vapauksia kansainvälisten ihmisoikeusnormien mukaisesti. Terveystalon ensimmäinen, tammikuussa 2025 hallituksen hyväksymä, ihmisoikeuspolitiikka korostaa yhtiön sitoutumista ja lähestymistapaa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen koko arvoketjussa. Terveystalo on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGPs), Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimusten, OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien toimintaohjeiden sekä YK:n Global Compactin kymmenen periaatteen mukaisesti. Ihmisoikeuspolitiikka tunnistaa arvoketjun työntekijöihin, mukaan lukien omaan henkilöstöön, liittyvät olennaiset riskit ja kuvaa prosessit näiden riskien hallitsemiseksi ja lieventämiseksi jatkuvan huolellisuusveloitteen kautta. Terveystalo on sitoutunut ryhtymään huolellisuusveloitteisiin perustuviin toimenpiteisiin välttääkseen kielteisten ihmisoikeusvaikutusten aiheuttamista tai niihin myötävaikuttamista koko arvoketjussaan. Ihmisoikeuspolitiikan sisältö

on kuvattu osiossa G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen. Terveystalon toimintatavat koskien vuorovaikutusta oman työvoiman kanssa on kuvattu osiossa S1-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa ja S1-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma

Terveystalo on laatinut yhteistyössä Suomen toimintojen henkilöstön edustajien kanssa työyhteisön kehittämissuunnitelman työyhteisön pitkäjänteiseksi ja suunnitelmalliseksi kehittämiseksi. Suunnitelma pitää sisällään kuvauksen henkilöstön nykytilasta sekä päämäärät ja toimenpiteet, joilla kehitetään ja ylläpidetään henkilöstön osaamista ja edistetään työhyvinvointia. Kehittämissuunnitelma koskee Terveystalon Suomen toimintojen työsuhteisia työntekijöitä.

Kehittämissuunnitelma sisältää myös Terveystalon tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Terveystalossa tavoitteena on edistää paitsi eri sukupuolten, myös eri ikäluokkien ja kansalaisuuksien välistä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työhönottoon ja työsuhteeseen liittyvissä tilanteissa, kuten rekrytoinnissa, palkkauksessa ja työsuhteen ehdoissa, koulutuksessa ja uralla etenemisessä sekä työelämän ja yksityiselämän yhteensovittamisessa. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan muun muassa henkilöstörakennetta kuvaavien tilastojen avulla.

Terveystalon yhdenvertaisuustyöryhmä aloitti toimintansa vuoden 2023 alussa. Sen tavoitteena on edistää yhdenvertaisuutta, ja kehittää erilaisia käytäntöjä, joiden avulla yhdenvertaisuus toteutuisi Terveystalon työyhteisössä ja asiakaskohtaamisissa entistä paremmin. Vuonna 2025 työryhmään kuului 18 terveystalolaista, jotka edustivat erilaisia rooleja ja toimintoja eri puolilta Suomen organisaatiota. Työryhmän kokoonpano vaihtuu vuosittain, jotta mahdollisimman monella on mahdollisuus edistää yhdenvertaisuutta oman erityisosaamisensa näkökulmasta. Yhdenvertaisuustyöryhmä jatkoi työtä seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen oikeuksien tukemisessa Helsinki Pride -kumppanuuden kautta. Vuoden 2025 Pride-tekona yhdenvertaisuustyöryhmä muotoili ja jalkautti Terveystalon ensimmäiset

Turvallisemman tilan periaatteet ja toteutti sisäistä viestintää koko organisaation laajuudella aiheeseen liittyen.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma päivitetään säännöllisesti ja se toimii henkilöstön kanssa käytävän vuoropuhelun työkaluna. Viimeisin työyhteisön kehittämissuunnitelma laadittiin alkuvuonna 2025 ja hyväksyttiin Terveystalon henkilöstöfoorumissa. Kehittämissuunnitelman toteuttamisesta vastaava ylin taho on Terveystalon henkilöstöjohtaja.

Turvallisemman tilan periaatteet

Vuonna 2025 Terveystalo julkaisi Turvallisemman tilan periaatteet, jotka koskevat fyysisiä ja digitaalisia tiloja, joissa Terveystalo toimii järjestäjänä. Terveystalon Turvallisemman tilan periaatteet koostuvat kuudesta periaatteesta, jotka on kehitetty yhdessä henkilöstön kanssa. Terveystalo pyrkii luomaan tiloja, joissa jokainen voi tuntea olonsa turvallisiksi, tervetulleeksi ja kunnioitetuksi. Turvallinen tila syntyy vuorovaikutuksessa, jossa jokainen vastaa omasta toiminnastaan ja siitä, että kohtelee muita arvostavasti. Periaatteet perustuvat hyväntahtoisuuteen, ennakkoluulottomaan kohtaamiseen sekä jokaisen yksilön ja hänen itsemäärittelyoikeutensa, yksityisyytensä ja koskemattomuutensa kunnioittamiseen. Terveystalo asettaa Turvallisemman tilan periaatteilla selkeät odotukset sille, millainen käytös ei ole tervetullutta ja hyväksyttyä sen tiloissa, ja miten epäasialliseen käytökseen tulisi puuttua. Turvallisemman tilan periaatteiden kehitys ja jalkautus ovat konkreettinen ja näkyvä toimi omaan työvoimaan kohdistuvien mahdollisten kielteisten syrjintään liittyvien vaikutusten lieventämiseksi. Turvallisemman tilan periaatteet on julkaistu Terveystalon verkkosivuilla, ja ne ovat nähtävissä kaikissa sen toimipisteissä. Turvallisemman tilan periaatteiden jalkautuksen onnistuminen varmistettiin esihenkilöiden ja työsuojeluvaltuutettujen kouluttamisella, sekä tukimateriaalilla tiimitason läpikäynnin ja keskustelun tueksi. Turvallisemman tilan periaatteet koskevat Terveystalon Suomen toimintoja.

Palkitsemista koskevat toimintaperiaatteet

Terveystalon henkilöstöstrategian yksi osa-alue on merkityksellisten ja kilpailukykyisten palkitsemis- ja palkkausmallien kehittäminen, joilla

vahvistetaan ammattilaisten suoriutumista, sitoutumista sekä Terveystalon vetovoimaisuutta työnantajana. Terveystalon palkitsemisen periaatteet on määritelty yhtiön hallituksen hyväksymässä palkitsemispolitiikassa, joka koskee koko konsernia ja työsuhteisia työntekijöitä. Palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia ammattilaisia. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta. Palkitsemisen toimintaperiaatteiden toteutumisesta vastaa konsernin henkilöstöjohtaja.

Terveystalon työsuhteisista työntekijöistä Suomessa 63 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin. Suomessa on käytössä kolme eri työehtosopimusta: yksityisen terveystalouden työehtosopimus, yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus sekä henkilöstöpalvelualan työehtosopimus. Työehtosopimusten ulkopuolelle jäävät johtajat ja ylemmät toimihenkilöt, joihin kuuluu muun muassa suurin osa lääkäreistä ja psykologeista. Työehtosopimusten piiriin kuuluvien henkilöiden, kuten hoitajien, tehtävissä käytetään työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat myös tehtävään perustuvat vastuulliset, kokemusvuodet, sekä henkilökohtainen suoriutuminen ja osaaminen. Ylempien toimihenkilöiden ja johtajien palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella. Ruotsissa työsuhteisista työntekijöistä 100 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin. Ruotsissa on käytössä kaksi työehtosopimusta: Healthcare Companies Branch D Occupational Health Services sekä Healthcare Companies Branches E and F Care and Treatment.

Palkkauksen tasa-arvoa tarkastellaan ja sen toteutumista edistetään säännöllisesti osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa ja Terveystalossa käytössä olevia palkitsemisprosesseja. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä. Terveystalo seuraa sekä yksityisen että julkisen sektorin palkkojen markkinatasoa pyrkien ylläpitämään kilpailukykyä myös palkkojen osalta.

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat toimintaperiaatteet

Terveystalon oman työvoiman työturvallisuutta Suomessa kehitetään ja johdetaan konsernitasolla huomioiden yhtiö- ja liiketoimintakohtaiset erot. Työturvallisuuteen liittyvät konsernitasoiset linjaukset ja ohjeet jalkautetaan käytäntöön liiketoimintojen organisaation johtamisprosessien mukaisesti. Tarvittaessa liiketoiminnat laativat kohdennettuja ohjeita konsernin linjaukset huomioiden. Organisaation eri tasot tuntevat ja tunnistavat omat vastuunsa työturvallisuuden osalta Suomen lainsäädännön mukaisesti. Lakisääteinen työsuojelutoiminta varmistetaan konsernitasoisella yhteistyöllä aktiivisen työsuojeluhenkilöstön kanssa. Työsuhteiset työntekijät valitsevat työsuojeluvaltuutetun keskuudestaan vaaleilla.

Konserni tukee kaikkia liiketoimintoja työturvallisuuden kehittämisessä. Terveystalon tavoitteena on olla joka päivä entistä turvallisempi työympäristö.

Työterveydellä on tärkeä rooli terveyttä uhkaavien riskitekijöiden tunnistamisessa ja sairauksien ennaltaehkäisyssä. Suomessa Terveystalon työsuhteisten työntekijöiden työterveyshuolto on järjestetty työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi. Terveystalon työsuhteisten työntekijöiden työterveyspalvelut ylittävät selvästi lakisääteiset vaatimukset, koska henkilöstön käytössä on laajasti myös muita kuin lakisääteisiä terveydenhuollon palveluja.

Toimitilaturvallisuudesta vastaavat toimipaikkojen vastuuhenkilöiden lisäksi tehtävään nimetyt toimitila- ja turvallisuusasiantuntijat, turvallisuusvastaavat ja turvallisuusvalvojat. Nämä toteuttavat toimipaikoissa toimitilaturvallisuuden kehittämiseksi ja varmistamiseksi luotuja käytäntöjä, jotta Terveystalon toimitilat ovat turvalliset niin asiakkaille kuin henkilöstölle. Toimitilaturvallisuudessa tehdään tiivistä yhteistyötä vuokranantajien sekä pelastusviranomaisten kanssa.

Terveystalolla on kattavat prosessit, ohjeet ja kanavat erilaisen epäasiallisen käyttäytymisen, häirinnän ja syrjintätapausten ilmoittamiseen

sekä koko henkilöstön tiedossa olevat prosessit näiden kanavien kautta tulleiden tapausten selvittämiseen ja käsittelyyn. Olemassa olevat kanavat ovat Terveystalon kaikille avoin väärinkäytösten ilmoituskanava, henkilöstöön kohdistuvien vaaratapahtumien ilmoituskanava sekä häirinnän ja epäasiallisen käyttäytymisen ilmoitusprosessi. Näiden kanavien kautta tulleesta datasta ei tunnistettu yhtään vakavaa syrjintätapausta vuodelta 2025.

Terveystalon työterveystoiminta perustuu Terve Työpaikka -toimintamalliin, jolla pyritään varmistamaan, että työ on mahdollisimman sujuvaa, työyhteisö toimiva, johtaminen aktiivista ja yksilö voi työssään hyvin. Työterveydessä yritys, henkilöstö ja työterveys toimivat yhteistyössä asetettujen tavoitteiden mukaisesti.

Lakisääteinen työterveyshuollon toimintasuunnitelma sisältää työterveyshuollon yleiset tavoitteet sekä työpaikkaselvitysten perusteella tunnistetut työpaikkojen olosuhteet (esimerkiksi melu, biologisille vaaratekijöille altistuminen ja mahdollinen väkivallan uhka) ja niiden hallitsemiseksi tarvittavat toimenpiteet. Toimintasuunnitelma tarkastetaan vuosittain muun muassa työpaikkakäyntien ja Terveystalon työkyvyn johtamisen tarpeiden pohjalta. Terveystalossa työskentelevät itsenäiset ammatinharjoittajat eivät kuulu työterveyshuollon piiriin, vaan he järjestävät yrittäjinä oman työterveyshuoltonsa.

Ruotsissa (Feelgood) oman henkilöstön työturvallisuus ja työterveys on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä, joka sisältää muun muassa vaatimukset koskien työterveys- ja turvallisuuspolitiikkaa, tavoitteita ja toimenpiteitä.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa

S1-2

Terveystalo ylläpitää säännöllistä ja monikanavaista vuoropuhelua henkilöstönsä kanssa edistääkseen työyhteisön toimivuutta, työolojen kehittämistä sekä työntekijöiden vaikutusmahdollisuuksia. Tavoitteena on varmistaa riittävä ja oikea-aikainen tiedonkulku työnantajan ja henkilöstön välillä sekä tarjota henkilöstölle mahdollisuus osallistua heitä koskevien asioiden käsittelyyn.

Keskeinen vuorovaikutusfoorumi on henkilöstöfoorumi, joka kokoontuu viisi kertaa vuodessa ja jossa on laaja edustus Terveystalon eri liiketoiminnoista. Foorumi toimii virallisena keskustelukanavana koko konsernia koskevissa asioissa yhteistoimintalain mukaisesti. Kokouksissa käsitellään muun muassa yhtiön taloudellista tilannetta, kehitysnäkymiä, työvoiman käyttöä, osaamistarpeita sekä työhyvinvoinnin edistämistä. Työntekijöiden edustajat valitaan vaaleilla, ja kokouksiin osallistuvat myös toimitusjohtaja, henkilöstöjohtaja sekä muita johtajia aihepiiriin mukaan. Kokouksista laaditaan muistio, joka julkaistaan intranetissä kaikkien työntekijöiden nähtäville.

Työntekijöitä edustavat luottamusedustajat (työehtosopimuksen mukainen luottamusmies), luottamusvaltuutetut ja työsuojeluvaltuutetut, joilla on keskeinen rooli työehtojen valvonnassa, työolojen kehittämisessä ja työntekijöiden oikeuksien turvaamisessa. Pääluottamusedustajat tapaavat viikoittain konsernin työsuhteasioista vastaavan johtajan, ja alueelliset luottamusedustajat käyvät vuoropuhelua paikallisista asioista liiketoimintajohdon ja HR-partnerien kanssa. Työsuojeluvaltuutettu valvoo työpaikan turvallisuutta ja työolosuhteita koko henkilöstön edustajana.

Työsuhteisten työntekijöiden kanssa käydään vuosittaiset kehityskeskustelut, joissa käsitellään edeltävän kauden onnistumisia, tulevia tavoitteita, osaamista ja työhyvinvointia. Näitä teemoja syvennetään säännöllisissä one-to-one-keskusteluissa sekä puolivuotiskeskusteluissa. Ammatinharjoittajien kanssa käydään vuosittain henkilökohtaisia keskusteluja, joiden tavoitteena on kehittää yhteistyötä ja työskentelyedellytyksiä Terveystalossa.

Terveystalo toteuttaa kaksi kertaa vuodessa osajatutkimuksen, joka kohdistuu sekä työsuhteiseen henkilöstöön että ammatinharjoittajiin. Tutkimuksella kartoitetaan kokemuksia muun muassa työhyvinvoinnista, johtamisesta ja työyhteisön toimivuudesta. Tuloksia käsitellään johtoryhmissä, tiimeissä ja henkilöstöfoorumeissa, ja niiden pohjalta laaditaan kehittämistoimia eri organisaatiotasojille. Lisäksi toteutetaan kevyempi seurantatutkimus samalle kohderyhmälle. Myös Feelgoodissa toteutetaan vuosittain osajatutkimus.

Ajankohtaisista asioista, kuten strategian toteuttamisesta, viestitään säännöllisesti henkilöstöwebinaarien ja esihenkilöinfojen kautta. Intranet toimii keskeisenä tiedonjakokanavana, jossa julkaistaan yhteiset toimintaperiaatteet ja ohjeistukset.

Konsernin henkilöstöjohtaja vastaa siitä, että vuoropuhelu toteutuu edellä kuvatulla tavalla ja että keskusteluissa esiin nousseet asiat huomioidaan yhtiön toimintatavoissa.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

S1-3

Terveystalon yrityskulttuuri perustuu avoimuuteen, matalaan hierarkiaan, läpinäkyvyyteen ja ratkaisukeskeisyyteen. Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat lainsäädännön ja viranomaisveloitteiden lisäksi yhtiön missio, arvot ja strategia sekä Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Terveystalolle on tärkeää, että jokainen Terveystalo-konsernin nimissä tai sen kanssa toimiva henkilö voi tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi.

Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä ilmoitetaan ensisijaisesti esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki- ja Compliance -tiimille. HR-liitännäisissä asioissa ensisijainen yhteyshenkilö on Terveystalon HR-yksikkö. Terveystalolla on lisäksi käytössä kaikille avoin väärinkäytösten

ilmoituskanava, jonka kautta väärinkäytösepäilystä voi ilmoittaa esimerkiksi, jos epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä, tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi. Ruotsissa Feelgood Svenska AB:lla tytäryhtiöineen on oma sisäinen ilmoituskanavansa, joka on tarkoitettu Feelgoodin sisäiseen käyttöön. Ilmoituskanavan kautta vastaanotettuja ilmoituksia käsittelevät vain Terveystalon ja Feelgoodin nimetyt ilmoituksia käsittelevät henkilöt sekä tarpeen mukaan tutkintakohtaisesti nimetyt sisäiset asiantuntijat ja ulkoiset neuvonantajat.

Ilmoittajansuojelulaki ei sovellu työoikeudellisiin asioihin, mutta ilmoituksen voi tehdä ilmoituskanavan kautta myös ilmoittajansuojelulain soveltamisalan ulkopuolisista rikkomuksista tai sellaisten epäilyistä. Tällöin ilmoittaja ei saa ilmoittajansuojelulain mukaista suojaa, vaan esimerkiksi työoikeudellisissa ilmoituksissa sovelletaan voimassa olevaa työoikeudellista ja muuta soveltuvaan lainsäädäntöä. Vilpittömässä mielessä toiminutta ilmoittajaa suojataan tällöinkin vastatoimilta soveltuvan työoikeudellisen sääntelyn perusteella. Ilmoittajansuojelulain soveltamisalan ulkopuolelle jäävät muun muassa seuraaviin asioihin liittyvät ilmoitukset, jotka käsittelee pääsääntöisesti HR-yksikkö:

- työtehtävien yksipuolinen heikentäminen
- häirintä tai syrjintä
- työturvallisuuteen liittyvät kysymykset
- työpaikan ilmapiiriin liittyvät ongelmat
- esihenkilön tai kollegan epäasiallinen käyttäytyminen tai kohtelu.

Terveystalo kannustaa kaikkia työntekijöitään ja ammatinharjoittajiaan ilmoittamaan viipymättä mahdollisista väärinkäytöksistä. Terveystalo-konsernin eettisissä ohjeissa korostetaan, että eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on tärkeää ilmoittaa ja kuvataan käytettävissä olevat ilmoitusmekanismit. Ilmoitusmekanismit on viestitty selkeästi myös Terveystalon intrasivustolla. Terveystalossa on myös käytössä kaikille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista, jotka sisältävät ohjeet väärinkäytösten esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi. Verkkokurssi on pakollinen kaikille Terveystalon työntekijöille ja sen tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista ja myös mekanismeista väärinkäytöksistä ilmoittamiseen. Kaikki

epäillyt väärinkäytökset tai rikkomukset tutkitaan asianmukaisesti ja luottamuksellisesti. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkimuksista mahdollisesti esiin nousseet havainnot otetaan huomioon Terveystalo-konsernin prosessien kehittämisessä. Prosesseista kielteisten vaikutusten korjaamiseksi sekä kanavista huolenaiheiden esiin tuomiseksi on kerrottu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus

S1-4

Terveystalon osajastrategian tavoitteena on varmistaa ammattilaisten sitoutuminen

Terveystalon yhtenä strategisena tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työtekopaikka kaikille ammattilaisille. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi on laadittu Terveystalon henkilöstöstrategia, osajastrategia, jolla pyritään erilaisin toimenpitein sekä jatkuvan kehittämisen avulla varmistamaan ammattilaisten sitoutuminen, työtyytyväisyys ja tuottavuus.

Tärkeimpiä strategisista toimia strategiakaudella 2025–2026 ovat:

- ammattilaisten käyttämän digitaalisen työympäristön käyttäjäkokemuksen kehittäminen
- resurssienhallinta- ja työvuorosunnittelutyökalujen kehittäminen
- palkitsemismallien uudistaminen
- johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen
- laajennettu koulutustarjonta.

Terveystalo mittaa osajastrategiansa onnistumista muun muassa ammattilaisten sitoutumista mittaavan indeksin, sairauspoissaolojen ja henkilöstön lähtövaihtuvuuden avulla. Seuraavissa kappaleissa

kuvatut toimenpiteet ovat osa Terveystalon osajastrategiaa ja jatkuvaa kehittämistä omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten suhteen sekä samalla toimenpiteitä omaan työvoimaan liittyvien riskien hallitsemiseksi ja mahdollisuuksien edistämiseksi. Toimenpiteet ovat osa normaalia liiketoiminnan kehittämistä ja rahoitetaan osana Terveystalon normaalia budjetointia ja investointisuunnittelua.

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat toimenpiteet

Työturvallisuuden kehittäminen Terveystalossa keskittyy työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen tunnistamiseen, ehkäisemiseen ja torjumiseen sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseen ja edistämiseen.

Terveystalon Suomen toiminnoissa työturvallisuuden kehittämiseksi laaditaan vuosittainen toimintasuunnitelma. Vuonna 2025 toteutettiin muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- uusien toimitila- ja turvallisuusasiantuntijoiden perehdyttämistä ja tehtävien haltuun ottamista jatkettiin ja tuettiin kohti itsenäisempää roolia
- laadittiin merkittävä määrä uusia ohjeita henkilöstölle mahdollisten uhka- ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisyyn, kyseisissä tilanteissa toimimiseen sekä tilanteiden jälkihoitoon
- tarkennettiin esihenkilöille heidän vastuutaan työturvallisuudessa päivittämällä muun muassa esihenkilöakatemian koulutusmateriaaleja
- työsuojeluvaltuutetut kehittivät omien edustamiensa alueiden työturvallisuutta yhdessä sovittujen ja suunniteltujen projektien avulla
- työsuojelun vuosikellon mukaisesti järjestettiin työsuojeluhenkilöstön yhteinen koulutuspäivä keväällä 2025

Työtehtävien vaarojenarvioinnin vuosikellon mukaisesti vuonna 2025 keskityttiin ammattiryhmien aikaisemmin tunnistettujen vaarojen analysoimiseen sekä arvioitiin aikaisemmin tunnistettujen vaarojen aiheuttamien riskien suuruudennykytila.

Kaikki Terveystalossa tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat raportoidaan ja tutkitaan. Näiden lisäksi kirjataan aktiivisesti henkilöstöön kohdistuvia vaaratapahtumia, joita seurataan ja joiden avulla toimintaa

kehitetään turvallisemmaksi. Työturvallisuuden kehittämisen kannalta on tärkeää tunnistaa työympäristössä ilmenevät vaarat ja vaaratapahtumat, ja raportoida niistä eteenpäin. Suomen työturvallisuuslain mukaan työntekijän on ilmoitettava havaitsemistaan työturvallisuuspuutteista työnantajalle viipymättä. Terveystalossa kirjataan vuosittain noin 1 500 kappaletta henkilöstöön kohdistunutta vaaratapahtumaa, joista vain pieni määrä aiheuttaa työtapaturman. Terveystalossa ei ole tapahtunut kuolemaan tai vakavaan vammautumiseen johtanutta työ- tai työmatkatapaturmaa vuosiin.

Lakisääteisten työterveyspalvelujen lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöilleen Suomessa laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten mielen hyvinvointia tukevat digipalvelut Mielen chatin ja Mielen sparrin. Mielen chat ja Mielen sparrin ovat matalan kynnyksen palveluja, jotka toteutetaan Terveystalo-sovelluksen avulla etäpalveluina. Myös lyhytpsykoterapia on osa työterveyspalveluja. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviin haasteisiin pyritään hakemaan ratkaisuja varhaisessa vaiheessa yhteistyössä työterveyden kanssa.

Työpaikan turvallisuutta ja työolosuhteita seuraa ja valvoo myös työsuojeluvaltuutettu. Hän on perehtynyt työsuojeluun ja siihen liittyviin lakeihin ja määräyksiin. Työsuojeluvaltuutettu edustaa alueensa koko henkilöstöä järjestäytymistalustasta riippumatta. Työsuojeluvaltuutettu osallistuu työsuojelun toimintaohjelman laatimiseen, vuosittaiseen työsuojelun toimintasuunnitelman tekemiseen, työtehtävien vaarojenarviointeihin, työpaikkakäynteihin sekä työsuojelutarkastuksiin. Työsuojeluhenkilöstöllä on yhteisesti sovitut kokouskäytännöt sekä tehtävään tarvittavat koulutusmahdollisuudet. Konsernitaisoissa työsuojelun toimintasuunnitelmassa kuvataan suunnitellut toimenpiteet työsuojelutyön kehittämiseksi. Toimintasuunnitelma päivitetään vuosittain yhdessä työsuojeluhenkilöstön kanssa ja sen toteutumista seurataan konsernin työsuojelun kvartaalipalaverissa. Vuoden 2025 työsuojelun toimintasuunnitelmassa toimenpiteiksi oli kirjattu muun muassa työtehtävien vaarojenarviointien toteutuminen vuosikellon mukaisesti, toimitila- ja turvallisuusasiantuntijoiden roolin haltuun

ottaminen sekä työsuojelutoiminnan toteutuminen vuosikellon mukaisesti huomioiden muun muassa kokoukset, koulutukset ja uuden työsuojelukauden vaalit.

Vuoden 2025 aikana Terveystalon tietoon ei tullut epäiltyjä tai todellisia vakavia syrjintä, häirintä tai ihmisoikeusloukkauksia tai -tapauksia, jotka olisivat kohdistuneet Terveystalon omaan henkilöstöön.

Työterveyden toimintaa ohjaava toimintasuunnitelma päivitetään vuosittain ja se on henkilöstön nähtävillä yhtiön intranetissä. Työntekijöiden terveyteen ja työhyvinvointiin liittyvä neuvonta ja ohjaus, työhön liittyvien terveydellisten riskien kartoittaminen ja sairauksien ennaltaehkäisy ja hoito kuuluvat normaaliin yhteistyöhön työterveyshuollon ja vakuutusyhtiökumppaneiden kanssa. Vakavien sairauksien hoidossa toimitaan yhteistyössä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa. Vuoden 2025 työterveyden toimintasuunnitelmassa pääpaino oli alueellisen koordinoivan tiimimallin jalkauttamisessa, terveystarkastussisältöjen ja altisteiden tarkemmassa kirjaamisessa, työkykyvalmentajan aktiivisemmassa hyödyntämisessä työkykyprosessissa ja altisteiden tarkempi huomioiminen lisääntymisterveyden osalta. Vuonna 2025 lanseeratun Mielityössä-kampanjan mukaisesti panostettiin omalle henkilöstölle suunnattujen työssä jaksamista tukevien toimien jalkauttamiseen sekä mielenterveysperusteisten poissaolojen tarkempaan seurantaan ja analysoimiseen.

Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat toimenpiteet

Terveystalo kehittää aktiivisesti henkilöstönsä osaamista ja tukee ammatillista kasvua. Työsuhteiselle henkilöstölle on tarjolla monipuolista koulutusta eri osa-alueilla. Myös ammatinharjoittajilla on mahdollisuuksia kouluttautua ja kehittää osaamistaan Terveystalossa.

Vuosittain toteutettava talotasoinen koulutussuunnittelu varmistaa, että Terveystalossa koulutustarpeet ennakoidaan ja koulutukset vastaavat liiketoiminnan osaamistarpeisiin. Koulutussuunnitelma käydään läpi henkilöstöfoorumilla osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Terveystalossa tehdään työntekijöille myös henkilökohtaisia koulutuspolkuja, joilla pyritään lisäämään kouluttautumisen suunnitelmallisuutta. Henkilökohtainen koulutuspolku on yksilötasolle

viety koulutussuunnitelma, jonka avulla työntekijä ja esihenkilö yhdessä sopivat kouluttautumisesta seuraavalle noin 6–12 kuukauden ajanjaksolle. Koulutuksista keskustellaan yksilötasolla myös osana kehityskeskusteluita.

Vuonna 2025 koulutuksia järjestettiin Terveystalossa keskimäärin 11,6 (13,4) tuntia työsuhteista työntekijää kohden. Koulutusten toteutumista ja määrää on mahdollista seurata raportointijärjestelmästä, minkä lisäksi aiemman vuoden toteutuneita koulutusmääriä sekä seuraavalle vuodelle suunniteltuja koulutusmääriä tarkastellaan vuosittaisen koulutussuunnitteluprosessin yhteydessä. Vuonna 2025 merkittäviä koulutuspanostuksia tehtiin esimerkiksi esihenkilötyön ja johtamisen kehittämiseen, eri ammattiryhmien ammatillisen osaamisen syventämiseen, ja digitaalisten työkalujen, kuten tekoälyn käytön vahvistamiseen.

Laadukas esihenkilötyö ja johtaminen ovat Terveystalon vahvuuksia, joiden kehittämiseen panostettiin merkittävästi myös vuonna 2025. Kaikilla esihenkilöillä oli mahdollisuus kouluttautua muun muassa palautekulttuuriin, palkitsemiseen ja mielen hyvinvoinnin johtamiseen liittyen. Terveystalo kouluttaa vuosittain kymmeniä uusia esihenkilöitä oman perehdytysohjelman, uusien esihenkilöiden Akatemian avulla. Esihenkilöitä tuetaan myös esimerkiksi säännöllisin esihenkilöinfoin ja -kirjein. Vuonna 2025 noin 200 terveystalolaista osallistui johtamisen kehittämisen ohjelmaan, jossa vahvistettiin muun muassa terveystalolaista yhteistä johtamisen tapaa ja yhteistyötä yli yksikkörajojen sekä mahdollistettiin johtajille henkilökohtaista osaamisen kehittämistä ja kasvua.

Ammatillista osaamista koulutettiin satojen koulutustapahtumien ja kymmenien erilaisten verkkokurssien avulla. Näiden lisäksi osaamista kehitettiin esimerkiksi ammattiryhmien omilla koulutuspäivillä, kuten lääkäripäivillä, työterveyshoitajapäivillä, kuvantamisen päivillä ja mielen ammattilaisten yhteisillä koulutuspäivillä. Lääkäreitä koulutettiin esimerkiksi säännöllisin, noin 2–3 kertaa kuukaudessa järjestettävien Tiedosta taidoksi -koulutuksien, joissa teemoina olivat muun muassa vaihdevuosiin liittyvien oireiden hoito ja lihavuuden hoito. Vuonna 2025 Terveystalossa panostettiin myös vahvasti ammattilaisten osaamiseen 65 vuotta täyttäneiden valinnanvapauskokeiluun ja hoitoon liittyen. Erikoisalojen koulutusmahdollisuuksia kehitettiin esimerkiksi silmätautien ja gynekologian erikoisalojen tarjontaa

kasvattamalla, sekä konseptoimalla vuodelle 2026 useille erikoisaloille säännöllisiä koulutuksia. Terveystalossa tarjottiin myös monipuolisia erikoistumismahdollisuuksia, erityisesti työterveydessä. Työterveyden Polku -erikoistumisohjelma on erikoistumispoluista kattavin ja erikoistua voi lähes kaikissa Terveystalon työterveyshuollon toimipisteissä Suomessa. Erikoistumiskoulutus toteutetaan läheisessä yhteistyössä yliopistojen lääketieteellisten tiedekuntien kanssa. Lisäksi työterveyden erityisosaajiksi koulutettiin vuonna 2025 yhteensä yli 100 terveystalolaista lääkäriä, terveydenhoitajaa, fysioterapeuttia ja psykologia 15 opintopisteen laajuisella työterveyshuoltoon pätevöittävällä opintokokonaisuudella. Koulutus antaa valmiudet toimia työterveyshuollon ammattihenkilön ja asiantuntijan tehtävissä.

Vuonna 2025 Terveystalossa vahvistettiin monipuolisesti digitaalisia taitoja. Tekoälyosaamisen kehittämiseen panostettiin mm. kaikille suunnatulla verkkokurssilla sekä useilla tekoälyaiheisilla webinaareilla. Tekoälyosaamista kehitettiin myös monin muin keinoin, kuten syväosaajia ja johtoa kouluttamalla sekä osaajaverkostoa rakentamalla. Tekoälyn lisäksi tuettiin sujuvaa digityökalujen käyttöä muun muassa työkalujen käyttöönottovalmennuksin sekä kaikille terveystalolaisille suunnatulla, 10-osaisella O365-työkalujen koulutussarjalla.

Tehokkaita työskentelytapoja koskevat toimenpiteet

Terveystalo kehittää aktiivisesti teknologisia ratkaisuja, jotka tukevat terveydenhuollon ammattilaisten työtä, vähentävät kuormitusta ja mahdollistavat vaikuttavan hoidon. Keskeinen strateginen hanke tällä alueella on uusi moderni potilastietojärjestelmä Terveystalo Ella, jota kehitetään yhdessä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Tavoitteena on parantaa ammattilaisten työn sujuvuutta ja tuottavuutta sekä digitaalisilla että fyysisillä vastaanotoilla, vapauttaa aikaa potilaan kohtaamiseen ja tarjota aidosti älykäs työkalu hoidon suunnitteluun ja toteutukseen. Uudessa järjestelmässä ammattilainen näkee yhdestä näkymästä potilaan hoitohistorian, sopimustiedot ja tärkeimmät vastaanottotoiminnot. Tämä vähentää rutiinitehtäviin kuluvaan aikaa ja parantaa työn hallittavuutta. Ella tukee myös hoitoprosessien jatkuvuutta Käypä hoito -suosituksiin perustuvien hoitopolkujen avulla, ja tarjoaa päätöksenteon tueksi älykästä

tukea diagnoosien ja hoitosuositusten tekemiseen. Järjestelmä mukautuu käyttäjän tarpeisiin ja automatisoi toistuvia tehtäviä, mikä tekee työstä tehokkaampaa ja mielekkäämpää. Ellan kehitys etenee vaihteittain, ja ensimmäinen versio otettiin käyttöön 400 yleis- ja työterveyslääkärille sekä vastaavien lääkäreiden pilottiryhmälle syksyllä 2025. Ensimmäiset käyttäjät osallistuvat Ellan jatkokehittämiseen ja antavat arvokasta palautetta, jotta Ellan toiminnallisuuksia voidaan parantaa ennen laajempaa käyttöönottoa.

Ammattilaisten työn kehittämistä tukee myös laaja työterveyden kehitysohjelma vuosille 2025–2027. Ohjelman tavoitteena on vahvistaa Terveystalon asemaa työterveyspalvelujen markkinajohtajana ja kehittää työterveyden toimintamalleja, työkaluja ja osaamista. Ohjelmassa uudistetaan muun muassa palvelumallia, tuoteportfoliota ja digitaalisia ratkaisuja, jotka sujuvoittavat ammattilaisten työtä ja tukevat työterveyden ydinprosesseja. Ensimmäinen konkreettinen kehitysaskel oli uudistettu työpaikkaselvitystyökalu, joka otettiin käyttöön loppuvuodesta 2025.

Ohjelmaan kuuluu myös osaajatiimimalli, joka selkeyttää ammattilaisten rooleja ja vahvistaa moniammatillista yhteistyötä. Pilottialueilla Lapissa ja Lounais-Suomessa tiimit aloittivat toimintansa syksyllä 2025, ja tavoitteena on laajentaa malli koko Terveystalon alueelle vuoden 2026 ensimmäisen puoliskon aikana. Tiimimalli rakentuu yhteisen asiakassalkun ympärille, mikä parantaa työn suunnitelmallisuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Ohjelman digikehityksen osalta Terveystalo investoi tulevana vuosina työterveyskumppanuutta tukeviin ja yrityspäättäjille arvoa luoviin digitaalisiin ratkaisuihin. Ohjelma tukee myös MedHelpin tekoälypohjaisen alustan käyttöönottoa, joka yhdistää Terveystalon työterveyden ratkaisut yhteen järjestelmään ja tukee ammattilaisten työtä entistä älykkäämmin ja tehokkaammin.

Terveystalo hyödyntää tekoälyä myös muissa ammattilaisten työn tukemisen ratkaisuissa ja on julkaissut eri ammattiryhmien käyttöön mm. tekoälyavusteisia työkaluja. Näistä esimerkkeinä tekoälyavusteiset hakutyökalut; Nero asiakaspalvelun tueksi ja Voltti työterveyshoitajien käyttöön. Nero hakee tietoa useista sisäisistä ja ulkoisista lähteistä, kuten ohjekirjastoista ja verkkosivuilta, ja nopeuttaa asiakaspalvelijoiden tiedonhakua merkittävästi. Voltti puolestaan tukee työterveyshoitajia

vastaanottotilanteissa, auttaen löytämään ajantasaiset ohjeet ja tiedot nopeasti. Molemmat työkalut on kehitetty tiiviissä yhteistyössä käyttäjien kanssa, ja niiden käyttöönotto on saanut positiivista palautetta pilottiryhmiltä.

Lisäksi tekoälyä hyödynnetään potilaskertomusten kirjaamisessa ja palautteen käsittelyssä. Chat-vastaanoitoilla tekoälyavusteinen kirjaaminen nopeuttaa dokumentointia ja vähentää kognitiivista kuormitusta. Tekoälypohjainen palautesuodatin puolestaan seuloo asiakaspalautteet loukkaavan sisällön varalta, mahdollistaen turvallisen ja rakentavan palautteen hyödyntämisen ammatillisen kehittymisen tukena.

Terveystalo panostaa tekoälyyn ja teknologiaan myös osaamisen kehittämisen näkökulmasta. Henkilöstölle järjestetään tekoälyyn liittyviä koulutuksia, joissa käydään läpi teknologian perusteet, käytöissännöt ja sovellukset. Kaikki tekoälytyökalut noudattavat Terveystalon tekoälyn eettisiä periaatteita (kuvattu tarkemmin osiossa S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät), jotka korostavat ihmiskeskeisyyttä, turvallisuutta, läpinäkyvyyttä ja yksityisyyden suojaa.

Tekoälyratkaisut, älykkäät työkalut ja strategiset kehitysohjelmat tukevat Terveystalon tavoitetta olla paras työntekopaikka terveydenhuollon ammattilaisille – ne lisäävät työn sujuvuutta, tukevat osaamisen kehittämistä ja vahvistavat ammattilaisten roolia vaikuttavan hoidon tuottajina.

Palkitsemista koskevat toimenpiteet

Terveystalon työsuhteisista työntekijöistä Suomessa 63 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin, jotka raamittavat palkitsemisen kehittymistä.

Vuonna 2025 yksityisen terveyspalvelualan työehtosopimuksen (TPTES) palkkaratkaisu koostui yleiskorotuksesta. Yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimuksen (YSOSTES) palkkaratkaisuun kuului yleiskorotusten lisäksi paikallinen erä. Terveystalossa paikallinen erä toteutettiin korottamalla palkkatason perusteella valittujen ammattiryhmien tehtäväkohtaista palkkaa sekä luomalla saatavuuslisät ammattiryhmille ja alueille, joilla on eniten henkilöstön saatavuushaasteita.

Ylempien toimihenkilöiden ja johtajien palkankorotuksia ohjaavat vuosittaiset henkilökohtaiseen suoriutumiseen ja palkkatasoon

perustuvat palkantarkistukset, jotka toteutetaan osana keskitettyä palkantarkastusprosessia.

Terveystalossa henkilöstö- ja työsuhte-edut ovat tärkeä osa kokonaispalkitsemista. Terveystalo tarjoaa työsuhteiselle henkilöstölleen mm. kattavan työterveyshuollon, työsuhdepyöräedun, lounasedun sekä liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointiedun.

Terveystalossa työskentelee työsuhteisten lisäksi merkittävä määrä ammatinharjoittajia. Vuoden 2025 aikana ammatinharjoittajien palkkiomalleissa tehtiin ainoastaan maltillisia muutoksia, joilla pyrittiin vastaamaan paremmin asiakassegmenttikohdaisiin kustannusrakenteiden muutoksiin.

Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan

S1-5

Terveystalo on asettanut kaksi tavoitetta omaan työvoimaan liittyvien vaikutusten ja riskien hallitsemiseksi sekä mahdollisuuksien edistämiseksi: ammattilaisten sitoutuneisuuden vahvistaminen ja henkilöstön sairauspoissaolojen säilyttäminen matalalla tasolla. Nämä tavoitteet sisältävät kaikki edellä kuvatut kestävyysaiheet ja mittaavat Terveystalon onnistumista omaan työvoimaan liittyvien toimenpiteiden tuloksellisuudessa. Tavoitteet on määritelty Terveystalon henkilöstöjohtajan ja vastuullisuusjohtajan toimesta ja hyväksytty Terveystalon johtoryhmässä ja hallituksessa. Samoja tavoitteita seurataan myös osana johdolle tehtävää raportointia, ja mittareiden tulosten pohjalta pyritään kehittämään ja parantamaan toimintaa. Henkilöstö laajemmin tai sen edustajat eivät ole olleet mukana kestävyysraportissa raportoitavien tavoitteiden asettamisprosessissa. Omaan työvoimaan liittyviä mittareita ei ole erikseen varmennettu muun ulkopuolisen varmentajan kuin KPMG:n toimesta.

Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka kaikille ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä osaajakokemuksen, osaajien sitoutuneisuuden, sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön kehittämisen työkaluista. Osaajatutkimuksen tuloksia käsitellään johtoryhmissä, tiimeissä ja esimerkiksi henkilöstöfoorumilla. Tulosten pohjalta luodaan organisaatio-, ammattiryhmä- ja tiimitasoisia kehittämissuunnitelmia ja -toimia. Tiiviisti seurattavia

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoite-taso	Tavoite-vuosi	Perus-vuosi	2025	2024
Vahvistaa ammattilaisten sitoutuneisuutta Terveystaloon	Ammattilaisten sitoutuneisuus-indeksi	Terveystalon työsuhteiset työntekijät ja ammatinharjoittajat	Vähintään 4	Jatkuva	2024	4,1	4,2

Sairauspoissaolot

Terveystalon tavoitteena on säilyttää henkilöstönsä sairauspoissaolot matalalla tasolla eli sairauspoissaoloaste alle neljän prosentin. Sairauspoissaolojen seuranta ja niiden vähentäminen edistävät yrityksen toimintakykyä ja kannattavuutta. Matala sairauspoissaoloaste kertoo yleensä terveestä ja hyvinvoivasta työyhteisöstä, jossa työntekijät kokevat voivansa hyvin ja pystyvät tekemään työtään tehokkaasti. Terveystalon työterveydessä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoite-taso	Tavoite-vuosi	Perus-vuosi	2025	2024	2023
Säilyttää sairaus-poissaolot matalalla tasolla	Sairaus-poissaoloaste, %	Terveystalon työsuhteiset työntekijät	Enintään 4	2026	2023	4,1	3,8	4,1

aihealueita ovat esimerkiksi tyytyväisyys esihenkilötyöhön, työyhteisöön ja onnistumisen mahdollisuuksiin omassa työssä.

Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksiä mitataan osana Terveystalon osaajatutkimusta. Tavoitteena on, että indeksin arvo on vuosittain vähintään 4 (asteikolla 1–5). Osaajatutkimus on Suomessa suunnattu sekä työsuhteisille työntekijöille että ammatinharjoittajille ja Ruotsissa työsuhteisille työntekijöille. Vuonna 2025 indeksin arvo oli 4,1 (4,2).

panostetaan henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon, mikä auttaa vähentämään poissaoloja ja tukee työntekijöiden jaksamista. Lisäksi ennaltaehkäisevät toimenpiteet, kuten ergonomian parantaminen ja työssä jaksamisen tukeminen, auttavat vähentämään pitkiä sairauspoissaoloja ja ehkäisemään työkykyongelmia. Henkilöstön sairauspoissaoloaste oli vuonna 2025 4,1 (3,8) prosenttia.

Mittareiden laatimisperiaatteet

Yhteisökohtainen mittari - Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi

Ammattilaisten sitoutuneisuusindeksissä on mukana Terveystalossa tehtävästä vuotuisesta henkilöstökyselystä neljä kysymystä, joiden tuloksista lasketaan indeksin arvo eli tulosten keskiarvo. Kysymykset liittyvät esihenkilötyöhön (Olen tyytyväinen esihenkilöni toimintaan.), työssä onnistumisen edellytyksiin (Minulla on mahdollisuus onnistua työssäni.), työyhteisöihin (Meillä on työyhteisössämme hyvä yhteishenki.) ja sitoutumiseen (Haluan työskennellä jatkossakin Terveystalossa.). Indeksini asteikko on 1–5.

Yhteisökohtainen mittari - Sairauspoissaoloaste

Sairauspoissaoloaste lasketaan seuraavasti: sairauspoissaolopäivien määrä raportointikaudella/työntekijöiden keskimääräinen määrä * työpäivien määrä raportointikaudella. Sairauspoissaolot on raportoitu Terveystalon työsuhteisten työntekijöiden osalta sisältäen Suomen ja Ruotsin toiminnot. Luku ei sisällä vaihtelevalla työajalla työskenteleviä työntekijöitä. Sairauspoissaoloasteen vertailuluvut vuosilta 2024 ja 2023 on korjattu havaitun, Ruotsin dataan liittyvän, laskentavirheen vuoksi. Aiemmin raportoidut luvut olivat 2024: 4,0 ja 2023: 4,3.

Poikkeukset tietojen laajuudessa

Edellä raportoiduista mittareista ammattilaisten sitoutuneisuusindeksi ei sisällä myöskään

vuoden 2025 osalta tietoa Medimar Scandinavia Ab:sta ja Citylākarna Mariehamn Ab:sta. Luku ei sisällä myöskään Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä, jotka on hankittu 31.12.2025. Vuoden 2024 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:ta, eikä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Citylākarna Mariehamn Ab).

Sairauspoissaolojen osalta vuoden 2025 luku ei sisällä Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä. Vuoden 2024 luvuissa ei ole mukana Medimar Scandinavia Ab:tä eikä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy,Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Citylākarna Mariehamn Ab), mutta vuoden 2025 luvuissa ne ovat mukana.

Seuraavilla sivuilla raportoitavat tämän standardin mukaiset luvut eivät sisällä Turun Silmäasema Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä. Vuoden 2025 terveyttä ja turvallisuutta koskevat luvut (S-14) eivät sisällä Medimar Scandinavia Ab:ta ja Citylākarna Mariehamn Ab:ta. Vuoden 2024 koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat luvut (S-13) sekä terveyttä ja turvallisuutta koskevat luvut (S-14) eivät sisällä Medimar Scandinavia Ab:ta. Mitkään edellä raportoitavat Vuoden 2024 luvut eivät sisällä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Citylākarna Mariehamn Ab).

Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

S1-6

Työsuhteisen henkilöstön määrä sukupuolen mukaan

Sukupuoli	2025	2024
Miehet	1 581	1 736
Naiset	6 775	7 417
Työsuhteiset työntekijät yhteensä	8 356	9 153

Työsuhteisten työntekijöiden määrä maissa, joissa on vähintään 50 työntekijää

Maa	2025	2024
Suomi	7 691	8 383
Ruotsi	665	770

Työsuhteisten työntekijöiden vaihtuvuus ja lähteneet työsuhteiset työntekijät

	2025	2024
Työsuhteisten työntekijöiden vaihtuvuus, %	30 %	31 %
Yrityksestä lähteneet työsuhteiset työntekijät, kokonaismäärä	2 616	2959

Työsuhteisten työntekijöiden määrä sopimustyypeittäin sukupuolen mukaan

	2025			2024		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	6 775	1 581	8 356	7 417	1 736	9 153
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	5 594	1 314	6 908	6 005	1 454	7 459
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	269	89	358	358	95	453
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	947	199	1 146	1 167	221	1 388

Työsuhteisten työntekijöiden määrä maittain ja sopimustyypeittäin

	2025			2024		
	Suomi	Ruotsi	Yhteensä	Suomi	Ruotsi	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	7 691	665	8 356	8 383	770	9 153
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	6 304	604	6 908	6 748	711	7 459
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	340	18	358	394	59	453
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä	1 103	43	1 146	1 320	68	1 388

Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

S1-7

Vuoden 2025 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 5 967 (5 967) muuta kuin työsuhteista työntekijää. Terveystalolla on toimintaa myös Ruotsissa, missä Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin toiminnoissa työskenteli 50 (48) muuta kuin työsuhteista työntekijää.

Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

Omaan työvoimaan kuuluvat muut kuin työsuhteiset työntekijät	2025	2024
Itsenäiset ammatinharjoittajat	3 487	3 223
Muut	2 530	2 792
Omaan työvoimaan kuuluvat muut kuin työsuhteiset työntekijät yhteensä	6 017	6 015

Mittareiden laatimisperiaatteet

S1-6

Työsuhteisen henkilöstön määrät on raportoitu henkilömäärinä raportointikauden lopussa, ei kokoaikavastaavana. Luvut sisältävät myös ei-aktiiviset työntekijät, kuten raportointikauden lopussa opintovapaalla tai perhevapaalla olevat henkilöt.

Henkilöstö on jaettu sukupuolittain ainoastaan naisiin ja miehiin, sillä tietoa sukupuolesta ei erikseen kerätä, vaan se muodostuu henkilöstöjärjestelmässä henkilötunnuksen perusteella. Näin ei ole syntynyt ryhmää ”muut”. Lukumäärät ovat henkilömääriä raportointikauden lopussa.

Henkilöstön jaottelussa maittain Ruotsin työsuhteisten työntekijöiden määrä on päätetty raportoida erikseen (vaikka se on alle 10 prosenttia työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärästä), koska sen arvioidaan olevan olennainen tieto. Lukumäärä on ilmoitettu henkilömääränä raportointikauden lopussa.

Työsuhteisten työntekijöiden määrässä sopimustyypeittäin on raportoitu kaikki työsuhteiset työntekijät. Vaihtelevalla työajalla työskenteleviin työntekijöihin lukeutuvat tuntipalkkaiset työntekijät ja runkosopimuksella työskentelevät työntekijät. Kaikkien sopimustyyppien työntekijät on ilmoitettu henkilömääränä raportointikauden lopussa. Eri sopimustyyppien henkilömäärien summa ei vastaa työsuhteisten työntekijöiden kokonaishenkilömäärää, sillä osa työntekijöistä työskentelee usealla eri sopimuksella. Yksi henkilö voi työskennellä esimerkiksi tuntipalkkaisena yhdessä konsernin yrityksessä ja vakituisessa osa-aikaisessa työsuhteessa toisessa. Tässä tapauksessa yksittäinen henkilö lasketaan osaksi sekä vaihtelevaa työaikaa tekeviä työntekijöitä että vakituisia työntekijöitä.

Työntekijöiden vaihtuvuudessa ja lähteneiden määrässä ovat mukana kaikki työsuhteiset työntekijät. Vaihtuvuudessa ja lähteneiden määrässä on huomioitu kaikki työsuhteen päättymisen syyt, lukuun ottamatta siirtymistä konsernin yhtiöstä toiseen. Vaihtuvuus on laskettu jakamalla lähteneiden työsuhteisten työntekijöiden määrä raportointikaudella työsuhteisten keskivahvuudella. Työsuhteisen henkilöstön keskivahvuus on laskettu jakamalla kuukausien viimeisten päivien henkilömäärien summa kahdellatoista. Siirtymäsäännöksen nojalla kokoaikaisten työsuhteisten ja osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määriä ei ilmoiteta.

S1-7

Omaan työvoimaan kuuluvissa muissa kuin työsuhteisissa työntekijöissä on raportoitu raportointikauden lopun henkilömäärä. Kaikki muut kuin työsuhteiset työntekijät eivät työskentele kokoaikaisesti, vaan voivat tehdä esimerkiksi osa-aikaista työtä tai yksittäisiä tunteja. Itsenäiset ammatinharjoittajat sisältävät henkilöitä, jotka työskentelevät oman yrityksensä kautta Terveystalossa lääkärinä tai muussa terveydenhuollon tehtävässä. Näiden lisäksi omaan työvoimaan kuuluviin muihin kuin työsuhteisiin työntekijöihin kuuluu muun muassa yhtiön kautta työskenteleviä ammattilaisia sekä alihankkijoita. Myös he toimivat terveydenhuollon tehtävissä. Lisäksi Terveystalossa on joitakin projektiluontoisemmissa hallinnon tehtävissä toimivia vuokratyöntekijöitä, jotka eivät ole keskitetyssä henkilötietojärjestelmässä, ja joita ei ole raportoitu niiden vähäisen määrän vuoksi.

Monimuotoisuuden mittarit

S1-9

Sukupuolijakauma ylimmässä johdossa

Sukupuoli	2025	2024
Miehet ylimmässä johdossa, lkm	6	6
Miehet ylimmässä johdossa, %	67 %	67 %
Naiset ylimmässä johdossa, lkm	3	3
Naiset ylimmässä johdossa, %	33 %	33 %

Työsuhteisten työntekijöiden ikäjakauma

Ikäjakauma	2025	2024
Alle 30–vuotiaat, %	12 %	13 %
30–50-vuotiaat, %	57 %	56 %
Yli 50-vuotiaat, %	31 %	31 %

Mittareiden laatimisperiaatteet

S1-9

Ylimpään johtoon kuuluvat yhtiön toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmän jäsenet, jotka raportoivat toimitusjohtajalle.

Työsuhteisten työntekijöiden ikäjakaumassa on huomioitu työsuhteiset työntekijät ja heidän ikänsä raportointikauden lopussa. Prosenttiosuudet on laskettu jakamalla tietyn ikäryhmän edustajien henkilömäärä kokonaishenkilömäärällä. Lukumäärät ovat henkilömääriä raportointikauden lopussa. Vuoden 2024 ikäjakauman vertailuluvut on korjattu havaitun virheen vuoksi. Aiemmin 50-vuotiaat sisältyivät yli 50-vuotiaiden ryhmään, mutta heidät on nyt siirretty 30–50-vuotiaiden ryhmään. Aiemmin raportoidut luvut olivat: 30–50-vuotiaat 54 % ja yli 50-vuotiaat 33 %.

Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit

S-13

Työntekijöiden osuus, jotka osallistuivat säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin, %

	2025	2024
Työsuhteiset työntekijät	63 %	57 %
Miehet	46 %	38 %
Naiset	67 %	62 %

Koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä	2025	2024
Työsuhteiset työntekijät	11,6	13,4
Miehet	6,5	7,0
Naiset	12,8	14,9

Mittareiden laatimisperiaatteet

S-13

Terveystalossa kokoaikaisten, työsuhteisten työntekijöiden kanssa käydään vuosittaiset kehityskeskustelut, joilla tuetaan tavoitteellista ja motivoitunutta työntekoa. Myös monien osa-aikaisten työntekijöiden kanssa keskustelu käydään, mutta esimerkiksi tuntityöntekijöiden osalta virallinen, henkilöstöjärjestelmään dokumentoitu keskustelu ei ole pakollinen. Käydyksi kehityskeskusteluksi katsotaan vain sellainen kehityskeskustelu, josta on täytetty lomake keskitettyyn henkilöstöjärjestelmään, ja siten raportoitu luku on todennäköisesti todellista kehityskeskusteluiden määrää matalampi. Esihenkilöillä on vastuu kehityskeskusteluiden käymisestä, minkä lisäksi käytyjen keskusteluiden toteutumista ja määrää voidaan seurata reaaliaikaisesti raportointijärjestelmästä.

Käytyjen kehityskeskusteluiden osalta huomioidaan käydyt kehityskeskustelut niiden henkilöiden osalta, joiden työsuhde oli voimassa raportointikauden lopussa. Työntekijöiden osuus saadaan jakamalla näiden käytyjen kehityskeskusteluiden määrä sukupuolittain työsuhteisten työntekijöiden lukumäärän kanssa (S1-6). Ruotsin osalta laskennassa on käytetty arviota, joka perustuu siihen, että

kehityskeskustelun käyminen on pakollista kaikkien vakituisten työntekijöiden kanssa.

Työsuhteisten työntekijöiden koulutusmäärät sisältävät myös esimerkiksi osa-aikaiset työntekijät ja tuntityöntekijät. Kokoaikaisten työntekijöiden osalta koulutusmäärät ovat keskiarvoa merkittävästi korkeammat. Koulutustuntimääriin lasketaan mukaan vain koulutusjärjestelmiin merkityt koulutussuoritukset, ja koska kaikki koulutustoiminta ei ole ollut koulutusjärjestelmien piirissä vuonna 2024, on todellinen koulutusmäärä myös tästä syystä todennäköisesti raportoitua korkeampi. Suoritetut koulutustuntimäärät huomioidaan vain niiden henkilöiden osalta, joiden työsuhde oli voimassa raportointikauden lopussa. Koulutustuntien keskimääräiset lukumäärät saadaan jakamalla suoritettujen tuntien määrä sukupuolittain jaoteltuna henkilöstömäärien kanssa (S1-6). Ruotsin osalta koulutustuntien laskennassa on käytetty arviota 5 h/hlö, joka on todennäköisesti pienempi kuin toteutunut luku.

Koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä sisältää Terveystalon työsuhteisen henkilöstön.

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit

S-14

Terveys- ja turvallisuusmittarit	2025	2024
Yrityksen työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmän piiriin kuuluvan oman työvoiman osuus, %	100	100
Työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvat kuolemantapaukset, lkm	0	0
Työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvat kuolemantapaukset koskien yrityksen toimipaikoissa työskenteleviä muita työntekijöitä, lkm	0	0
Työtapaturmat, lkm	239	299
Tapaturmataajuus (milj. työtuntia kohden)	16,11	19,9
Yrityksen työsuhteisiin työntekijöihin liittyvien työperäisten terveysongelmien/tapausten lukumäärä	0	0

Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset

S-17

Vuoden 2025 aikana Terveystalossa oli kuusi ilmoitettua, mutta ei yhtään todellista, vakavaa syrjintä-, häirintä- tai ihmisoikeusloukkausta tai -tapausta, jotka olisivat kohdistuneet Terveystalon omaan henkilöstöön.

Terveystalolla on kattavat prosessit, ohjeet ja kanavat erilaisen epäasiallisen käyttäytymisen, häirinnän ja syrjintätapausten ilmoittamiseen sekä koko henkilöstön tiedossa olevat prosessit näiden kanavien kautta tulleiden tapausten selvittämiseen ja käsittelyyn. Olemassa olevat kanavat ovat Terveystalon kaikille avoin väärinkäytösten ilmoituskanava, henkilöstöön kohdistuvien vaaratapahtumien ilmoituskanava sekä häirinnän ja epäasiallisen käyttäytymisen ilmoitusprosessi.

Mittareiden laatimisperiaatteet

S-14

Yrityksen työterveyden ja työturvallisuuden hallintajärjestelmän piiriin kuuluvan oman työvoiman osuus prosentteina on yhtä kuin kaikki Terveystalolle työskentelevät, koska kaikilla työsuhteesta riippumatta on oikeus turvalliseen työympäristöön.

Työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvien kuolemantapausten lukumäärä sisältää työsuhteisten työntekijöiden työssä tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat sekä ammattitaudit, jotka täyttävät työtapaturma- ja ammattitautilain mukaiset kriteerit. Ratkaisun kriteerien täyttymisestä tekee tapaturmavakuutusyhtiö. Kuolemantapausten lukumäärää seurataan tapaturmavakuutusyhtiön ilmoittamista tilastoista.

Työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvien kuolemantapausten lukumäärä koskien Terveystalon toimipaikoissa työskenteleviä muiden yritysten työntekijöitä, saadaan Terveystalon tietoon kyseisen työntekijän työnantajalta.

Työtapaturmien lukumäärä sisältää työsuhteisten työntekijöiden työssä tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat, jotka täyttävät työtapaturma- ja ammattitautilain mukaiset kriteerit työ- ja työmatkatapaturmille riippumatta siitä, aiheutuuko näistä sairauspoissaoloa. Ratkaisun kriteerien täyttymisestä tekee

tapaturmavakuutusyhtiö. Työ- ja työmatkatapaturmien lukumäärää seurataan tapaturmavakuutusyhtiön ilmoittamista tilastoista. Koko vuoden lopullinen työtapaturmien lukumäärä varmistuu seuraavan vuoden ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Tapaturmataajuuden laskentaan sisältyy työsuhteisten työntekijöiden työssä tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat sekä ammattitaudit vakuutusyhtiöiden tilastoista ja saman henkilöryhmän toteutuneet työtunnit palkkahallinnon seurannan mukaisesti.

Yhtiön työsuhteisiin työntekijöihin liittyvien työperäisten terveysongelmien/tapausten lukumäärä eli ammattitautien lukumäärä sisältää ne tapaukset, jotka täyttävät työtapaturma- ja ammattitautilain mukaiset kriteerit ammattitaudille. Ratkaisun kriteerien täyttymisestä tekee tapaturmavakuutusyhtiö. Ammattitautien lukumäärää seurataan tapaturmavakuutusyhtiön ilmoittamista tilastoista.

Terveystalo on siirtymäsäännöksen nojalla jättänyt pois taulukosta työperäisiä terveyshaittoja sekä vammojen, onnettomuuksien, kuolonuhrien ja työperäisten sairauksien vuoksi menetettyjen päivien lukumäärää koskevat tietopisteet.

Taulukon luvut eivät sisällä itsenäisiä ammatinharjoittajia.

Arvoketjun työntekijät

S2

Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

SBM-3

Terveystalo on tunnistanut arvoketjun työntekijöihin liittyviä olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia olennaisuusarvioinnissa, joka on esitelty ESRS-2 Yleiset tiedot -osion Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet -kappaleessa. Arvoketjun työntekijöihin liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien analyysi perustui pääosin Terveystalon vuoden 2024 lopulla tekemään ihmisoikeusvaikutusten arviointiin. Ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin metodologia perustui yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskeviin YK:n ohjaaviin periaatteisiin sekä Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestön (OECD) due diligence -ohjeistukseen. Analyysin perusteella Terveystalo on tunnistanut arvoketjun työntekijöihin liittyviä mahdollisia olennaisia ihmisoikeusvaikutuksia, jotka on kuvattu edellä olevassa taulukossa. Taulukossa kuvatut Terveystalon toiminnassa tunnistetut laajamittaiset ja systeemiset ihmisoikeusvaikutukset ovat tyypillisiä terveydenhuoltoalla käytettyjen raaka-aineiden toimitusketjussa. Kyse on laajamittaisesta ilmiöstä maissa, joissa työläinsäädäntö ja ihmisoikeuksien toteutuminen ei ole yhtä hyvällä tasolla kuin länsimaissa.

Terveystalon liiketoiminta pohjautuu laajaan ja monipuoliseen toimitusketjuun, joka mahdollistaa laadukkaiden ja vaikuttavien terveyspalvelujen tuottamisen. Strategian onnistuminen edellyttää toimitusketjun vakaata toimintaa, joka perustuu muun muassa eettisiin periaatteisiin ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

Toimitusketjun vastuullisuus on keskeinen osa Terveystalon tavoitteita. Hyvät työolot ja ihmisoikeuksien toteutuminen koko arvoketjussa tukevat terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä yhteiskunnassa. Samalla ne vahvistavat toimitusketjun häiriönsietokykyä, palvelun ja tuotteiden laatua sekä läpinäkyvyyttä.

Terveystalo tunnistaa, että toimitusketjuun voi liittyä haasteita, kuten työturvallisuuteen tai työehtoihin liittyviä puutteita. Näihin riskeihin varaudutaan ennakoivasti. Avoin yhteistyö kumppanien kanssa ja jatkuva kehittäminen ovat keskeisiä keinoja vastuullisen toimitusketjun ylläpitämisessä.

Arvoketjun työntekijöillä tarkoitetaan kaikkia yrityksen arvoketjun alkua ja loppupään työntekijöitä, joihin Terveystalon toiminta, tuotteet, palvelut tai liikesuhteet voivat vaikuttaa. Tämä ryhmä on erillinen yhtiön omasta työvoimasta (S1-Oma työvoima).

Terveystalon toimitusketju koostuu tuhansista tavarantekijä- ja palveluntarjoajista, jotka kattavat kaiken lääkkeistä ja terveydenhuollon tarvikkeista kiinteistöpalveluihin ja teknologiaratkaisuihin. Terveystalon suorat hankinnat painottuvat suomalaisiin ja Pohjoismaissa toimiviin yrityksiin. Terveystalon toimitusketjussa työskentelee välillisesti kymmeniä tuhansia ihmisiä maailmanlaajuisesti monenlaisissa tehtävissä esimerkiksi maailmanlaajuisesti monenlaisissa tehtävissä seuraavien tavara- ja palveluryhmien parissa:

- Lääkinnällisten laitteiden ja hoitotarvikkeiden valmistus: työntekijät, jotka valmistavat terveydenhuollossa käytettyjä laitteita ja tarvikkeita, sekä tuotantoketjun alkupään työntekijät, jotka osallistuvat raaka-aineiden hankintaan
- Tukipalvelut: paikallisten palveluiden, kuten siivous-, pesula- ja vartiointipalveluiden, tuotantoon osallistuvat työntekijät

- Teknologia ja ohjelmistot: IT-laitteistojen valmistukseen ja kokoonpanoon sekä ohjelmistokehitykseen osallistuvat työntekijät
- Rakentaminen ja kunnossapito: uusien toimipaikkojen rakentamiseen ja olemassa olevien tilojen kunnossapitoon osallistuvat työntekijät
- Lääkkeiden ja lääkevalmisteiden valmistus ja jakelu: työntekijät lääketeollisuuden tuotannossa ja logistiikassa

Vuonna 2025 toteutettu toimitusketjun ESG-riskiarviointi osoitti, että vaikka Terveystalon suorat sopimuskumppanit toimivat pääasiassa matalan ihmisoikeusriskin maissa, merkittävimmät tunnistetut ihmisoikeusriskit keskittyvät terveydenhuollon alihankintaketjuihin (tarkempi kuvaus kohdassa S2-4). Osana vuoden 2024 toteutettua ihmisoikeusvaikutusten arviointia Terveystalo tunnistoi toimitusketjustaan haavoittuvia ihmisryhmiä sekä maantieteellisiä alueita, joissa ihmisoikeusriskit ovat todennäköisempiä. Haavoittuvassa asemassa ovat etenkin lapset ja nuoret työntekijät, raaka-ainehankinnan parissa toimivat työntekijät sekä siirtolaiset valmistavan teollisuuden parissa. Tunnistetut negatiiviset vaikutukset liittyvät erityisesti terveyteen ja turvallisuuteen sekä mahdolliseen lapsi- ja pakkotyön käyttöön arvoketjun alkupäässä maissa, joiden lainsäädäntö ja sen valvonta ovat heikompia. Työntekijöiden demografia, koulutustaso ja työsuhteen luonne vaihtelevat merkittävästi toimialan ja maantieteellisen sijainnin mukaan ja näin ollen vaikuttavat työntekijöiden haavoittuvuuteen. Terveystalo jatkaa työtä näiden riskien kartoittamiseksi ja hallitsemiseksi. Vuoden 2025 aikana Terveystalon tietoon ei tullut epäiltyjä tai todellisia vakavia ihmisoikeusloukkauksia tai yksittäistapauksia, jotka olisivat kohdistuneet arvoketjun työntekijöihin.

Olennaiset kestävyysaiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
S2 Arvoketjun työntekijät			
Työolot			
Terveys ja turvallisuus	Mahdollinen kielteinen vaikutus arvoketjun työntekijöiden fyysiseen terveyteen ja henkiseen hyvinvointiin, mikäli työterveys- ja turvallisuuskäytänteet ovat puutteelliset	Terveystalon toimitusketjuun kuuluu noin 4 400 toimittajaa, joista suurin osa toimii Pohjoismaissa. Toimittajien alkuvaiheen toiminnot, kuten raaka-aineiden hankinta ja valmistus, tapahtuvat kuitenkin osin korkean riskin maissa, joissa työntekijöiden terveys- ja turvallisuusriskejä esiintyy enemmän. Näkyvyys ja vaikutusmahdollisuudet tier 1 -toimittajien ulkopuolisiin toimijoihin ovat rajalliset, mutta Terveystalo tekee aktiivisesti yhteistyötä toimittajien kanssa parantaakseen läpinäkyvyyttä ja toimittajien sitouttamista eettisiin periaatteisiin. Korkeamman riskin hankintakategorioissa toimitusketjun työntekijät voivat kohdata kielteisiä vaikutuksia, kuten turvattomat työolosuhteet, pitkät työajat, heikot työehdot ja riittämättömät palkat. Näistä olennaisimmiksi on arvioitu mahdolliset kielteiset vaikutukset liittyen työterveyteen ja -turvallisuuteen. Terveystalon lääketieteelliset laitteet ovat usein tiukasti säänneltyjä ja auditoituja, mikä osaltaan madaltaa riskejä ja vähentää näihin riskeihin liittyviä kielteisiä vaikutuksia.	Arvoketjun alkupää
Muut työhön liittyvät oikeudet			
Pakkotyö, lapsityövoima	Mahdollinen kielteinen vaikutus lapsen kehitykselle, terveydelle ja hyvinvoinnille, mikäli lapsityötä ei torjuta tehokkaasti toimitusketjussa	Terveystalon toimitusketjuun kuuluu noin 4 400 toimittajaa, joista suurin osa toimii Pohjoismaissa. Toimittajien alkuvaiheen tuotanto, kuten raaka-aineiden louhinta ja valmistus, tapahtuu kuitenkin osin korkean riskin maissa, joissa esiintyy riskejä pakkotyöhön ja lapsityövoiman käyttöön liittyen. Näkyvyys ja vaikutusmahdollisuudet tier 1 -toimittajien ulkopuolisiin toimijoihin ovat rajalliset, mutta Terveystalo tekee aktiivisesti yhteistyötä toimittajien kanssa parantaakseen läpinäkyvyyttä ja toimittajien sitouttamista eettisiin toimintaperiaatteisiin. Terveystalon tarvikkeet ovat usein tiukasti säänneltyjä ja auditoituja, mikä osaltaan madaltaa riskejä ja vähentää näihin riskeihin liittyviä kielteisiä vaikutuksia.	Arvoketjun alkupää
	Mahdollinen kielteinen vaikutus arvoketjun työntekijän terveyteen, hyvinvointiin, turvallisuuteen ja ihmissuhteisiin, mikäli pakkotyötä ei torjuta tehokkaasti toimitusketjussa		

Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet

S2-1

Vuonna 2025 Terveystalo kehitti arvoketjun työntekijöihin liittyviä toimintaperiaatteitaan vuoden 2024 ihmisoikeusvaikutustenarvioinnin tulosten pohjalta korjaavana toimenpiteenä suhteessa tunnistettuihin vaikutuksiin.

Ihmisoikeuspolitiikka

Terveystalon hallitus hyväksyi 2025 tammikuussa ihmisoikeuspolitiikan, joka korostaa yhtiön sitoutumista ja lähestymistapaa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen koko arvoketjussa. Terveystalo on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP), Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimusten, OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien toimintaohjeiden sekä YK:n Global Compactin kymmenen periaatteen mukaisesti. Lisäksi Terveystalo huomioi tunnistettujen haavoittuvien ryhmien oikeuksia niitä täsmentävien kansainvälisten standardien avulla. Ihmisoikeuspolitiikka tunnistaa arvoketjun työntekijöihin liittyvät kielteiset vaikutukset ja kuvaa prosessit näiden riskien hallitsemiseksi ja lieventämiseksi jatkuvan huolellisuusvelvoitteen kautta. Terveystalo on sitoutunut ryhtymään huolellisuusvelvoitteisiin perustuviin toimenpiteisiin välttääkseen kielteisten ihmisoikeusvaikutusten aiheuttamista tai niihin myötävaikuttamista koko arvoketjussa. Ihmisoikeuspolitiikan sisältö on kuvattu osiossa G1 - Liiketoiminnan harjoittaminen.

Eettiset ohjeet

Eettisten toimintaohjeidensa mukaisesti Terveystalo toimii lakien ja toimintaa koskevien säädösten mukaisesti eikä suvaitse pakko- ja lapsityövoiman käyttöä missään muodossa. Terveystalo edellyttää samojen eettisten periaatteiden noudattamista myös toimittajiltaan ja kumppaneiltaan. Eettiset ohjeet on kuvattu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Toimittajien eettiset ohjeet

Keskeisin arvoketjun työntekijöitä koskeva ohjaava toimintaperiaate on Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet. Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet korostaa Terveystalon sitoumusta YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisiin yleissopimuksiin sekä YK:n Global Compactin kymmeneen periaatteeseen. Toimittajien eettiset ohjeet sisältävät muun muassa ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, sekä työturvallisuuteen ja -terveyteen liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Alihankinta on kielletty ilman Terveystalon ennakkohyväksyntää. Terveystalo edellyttää, että toimittajat, joiden kanssa Terveystalolla on hankintasopimus, noudattavat Terveystalon toimittajien eettisiä ohjeita tai sitoutuvat noudattamaan omia vastaavia eettisiä toimintaohjeitaan, jotka täyttävät Terveystalon eettisten ohjeiden vaatimukset. Toimittajien eettiset ohjeet ovat olennainen osa Terveystalon yleisiä hankintaehtoja toimittajille. Terveystalo edellyttää, että sen toimittajat viestivät näistä vaatimuksista ja edistävät niiden toteutumista myös omissa toimitusketjuissaan. Terveystalon hankintaorganisaatio vastaa Terveystalon toimittajien eettisten ohjeiden jalkauttamisesta. Ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa liiketoiminnallisiin seuraamuksiin, kuten yhteistyön päättämiseen. Toimittajien eettiset ohjeet ovat saatavilla Terveystalon verkkosivustolla. Toimittajien eettiset ohjeet on kuvattu tarkemmin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Hankintapolitiikka, hankintaohje ja toimittajahallinnan käsikirja

Terveystalon hankinnat perustuvat Terveystalon eettisiin ohjeisiin (Code of Conduct), sekä hankintapolitiikan, hankintaohjeen ja toimittajahallinnan käsikirjan periaatteisiin. Hankintapolitiikan sisältö on kuvattu osiossa G1-1 – Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri.

Toimintaperiaatteiden keskeiset sisällöt on kuvattu kappaleissa S2:2–3, mukaan lukien vuorovaikutus arvoketjun työntekijöiden kanssa ja toimenpiteet ihmisoikeusvaikutusten korjaamisen mahdollistamiseksi.

Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa

S2-2

Terveystalo pyrkii aktiiviseen vuoropuheluun ja yhteistyöhön toimittajiensa kanssa varmistaakseen eettisten ohjeiden noudattamisen, edistääkseen vastuullista toimintaa arvoketjussaan, ymmärtääkseen paremmin tosiaasiallisia ja mahdollisia vaikutuksiaan sekä parantaakseen ymmärrystään eri toimialojen kontekstista.

Terveystalo pitää yhteyttä toimittajiin ja kumppaneihin useiden kanavien kautta, jotka perustuvat hankintaohjeen ja toimittajahallinnan käsikirjan käytänteisiin. Osana kilpailutuksia, ennen hankintapäätöksen tekemistä, käydään aktiivista vuoropuhelua toimittajien ja urakoitsijoiden kanssa, jolla pyritään huomioimaan heidän näkökulmansa. Osana Terveystalon toimittajahallintaa järjestetään säännöllisiä ohjausryhmätapaamisia merkittävien toimittajien kanssa, joissa käsitellään muun muassa ihmisoikeuksien edistämiseen liittyviä teemoja sekä käydään läpi tunnistettuja kehitystoimenpiteitä ja varmistetaan toimien tehokkuus. Toimittaja-auditoinnit ovat keskeinen osa vuorovaikutusta ja niissä haastatellaan mahdollisuuksien mukaan myös toimittajan työntekijöitä, jotta saadaan todennettua vaatimusten noudattamista käytännössä. Toimitusketjun laajuus, suoran vaikutusmahdollisuuden puutteellisuus sekä pitkät alihankintaketjut ovat haasteina alkupään työntekijöiden kuulemiselle. Toimittajahallinnan malli on kuvattu osiossa G1-2 – Suhteet tavara- ja palvelutoimittajiin.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

S2-3

Terveystalo kannustaa sidosryhmiään ja arvoketjun työntekijöitä ilmoittamaan havaitsemastaan tai epäilemästään eettisten toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta ilmoituskanavansa kautta. Terveystalon julkinen ilmoituskanava mahdollistaa väärinkäytösten tai epäkohtien luottamuksellisen ja nimettömän raportoinnin myös arvoketjun työntekijöille. Ilmoituskanavan linkki on saatavilla Terveystalon ulkoisilla verkkosivuilla ja se on mainittu myös Terveystalon toimittajien eettisissä ohjeissa. Terveystalon ilmoituskanavan kautta vastaanotettuja ilmoituksia käsittelevät HR-toiminnon tai Laki ja Compliance -tiimin nimetyt ilmoituksia käsittelevät henkilöt sekä tarpeen mukaan tutkintakohtaisesti nimetyt asiantuntijat ja Terveystalon ulkoiset neuvonantajat. Jos ilmoituskanavan kautta vastaanotettu ilmoitus koskisi arvoketjun työntekijöihin kohdistuvia vaikutuksia, kytkettäisi tutkintaan mahdollisuuksien mukaan aihepiirin asiantuntijat esimerkiksi hankinta-, HR- ja vastuullisuustiimeistä. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkinnoista mahdollisesti esiin nousseet havainnot otetaan huomioon Terveystalo-konsernin prosessien kehittämisessä. Toimittajien toiminnassa havaitut poikkeamat käsitellään yhdessä toimittajan kanssa, ja niille laaditaan korjaava toimenpidesuunnitelma, jonka toteutumista seurataan järjestelmällisesti. Toimien tehokkuus varmistetaan säännöllisellä seurannalla. Yksityiskohtainen kuvaus ilmoituskanavan prosessista, jolla saapuneet ilmoitukset käsitellään ja ilmoitusten tekijöitä suojellaan vastatoimilta, löytyvät osiosta G1—Liiketoiminnan harjoittaminen.

Terveystalon toimittajien eettisissä ohjeissa edellytetään, että myös toimittajilla on käytössään asianmukainen ilmoitusjärjestelmä, joka mahdollistaa myös nimettömän ilmoitusten tekemisen. Toimittajien tulee varmistaa, että nämä kanavat ovat heidän työntekijöidensä tiedossa ja käytettävissä. Vuoden 2025 aikana Terveystalon tietoon ei tullut epäiltyjä tai todellisia vakavia ihmisoikeusloukkauksia tai yksittäistapauksia, jotka olisivat kohdistuneet arvoketjun työntekijöihin ja näin ollen vaatineet korjaavia toimenpiteitä.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin vaikutuksiin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus

S2-4

Terveystalo pyrkii aktiivisesti tunnistamaan, ehkäisemään, hallitsemaan ja korjaamaan arvoketjuna työntekijöihin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia sekä kehittämään vastuullista hankintaa. Seuraavassa kappaleessa kuvatut, koko arvoketjun kattavat toimenpiteet toteutettiin vuoden 2025 aikana.

Terveystalon systemaattinen lähestymistapa toimitusketjun riskienhallintaan perustuu ennakoivaan riskien tunnistamiseen, ESG-varmennuksiin, toimittajien kehityssuunnitelmiin ja jatkuvaan parantamiseen. Kestävyyssnäkökulmat on integroitu osaksi hankintaprosesseja päivittämällä hankintapolitiikka, hankintaohje ja toimittajahallinnan käsikirja. Lähestymistavassa on huomioitu vuoden 2024 ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin ja kolmannen osapuolen vastuullisuusarvioinnin suositukset.

Resurssit toimenpiteiden toteuttamiseen varmistetaan osana tavanomaista liiketoiminnan suunnittelua, eli se ei vaadi merkittäviä toimintamenoja, ja vastuu niiden toimeenpanosta on hankintaorganisaatiolla, vastuullisuustiimillä sekä liiketoimintojen edustajilla. Vastuullisuustyön tukemiseksi Terveystalo perusti uuden roolin vastuullisen toimitusketjun hallinnan kehittämiseen ja johtamiseen vuonna 2024.

Terveystalo otti käyttöön päivitetyn ja kattavamman toimittajien riskiarviointiprosessin, jonka avulla tunnistetaan ja dokumentoidaan toimitusketjun työntekijöihin kohdistuvia mahdollisia vaikutuksia. Riskiarviointiprosessi pohjautuu kvantitatiiviseen ja kvalitatiiviseen analyysiin, jossa hyödynnetään tunnustettuja kansainvälisiä maariski-indeksejä, tietokantoja ja raportteja. Riskikartoitus kattoi Terveystalon merkittävät sopimuskumppanit, jotka edustavat noin 80 prosenttia hankintavolyymista.

Terveystalon merkittävät sopimuskumppanit toimivat pääasiassa Suomessa ja muissa Pohjoismaissa. Kyseiset maat sijoittuvat ihmisoikeuksia mittaavissa indekseissä erittäin korkealle, mikä tarkoittaa, että suorien hankintojen ihmisoikeusriskit ovat lähtökohtaisesti matalalla tasolla. Terveystalo arvioi merkittävien sopimuskumppaniensa lisäksi keskeisen tarvike-toimittajan alihankintaketjua. Terveystalon merkittävimmät tunnistetut ihmisoikeusriskit keskittyvät niihin terveydenhuollon tarvikkeisiin, joiden valmistusmaat ovat Kiina, Malesia ja Meksiko. Terveystalo tunnistaa, että sen vaikutusmahdollisuudet alihankintaketjussa ovat rajalliset ilman suoraa sopimussuhdetta. Tästä huolimatta Terveystalo on kehittänyt kontekstuaalista ymmärrystä ihmisoikeusvaikutuksistaan ja kehittänyt käytänteitään niiden hallitsemiseksi osana hankintojen johtamista, eri hankintojen erityispiirteet huomioiden.

Ensisijaisena keinona arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien riskien hallitsemiseksi Terveystalo edellyttää kaikilta uusilta toimittajilta sitoutumista Terveystalon toimittajien eettisiin ohjeisiin. Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet asettavat selkeät vaatimukset pakkotyöhön, lapsityöhön sekä työntekijöiden terveyteen ja turvallisuuteen liittyen ja on linjassa kansainvälisten standardien kanssa.

Terveystalon toimitusketjun laajuus ja toimittajien suuri määrä edellyttää resurssien ja toimenpiteiden priorisointia merkittävimpien kielteisten vaikutusten tunnistamiseksi ja lieventämiseksi ensin. Terveystalo kohdistaa ESG-varmennuksia ensisijaisesti korkeamman kestävyysriskin hankintoihin, joita ovat siivous-, pesula- ja vartiointipalvelut, terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet sekä IT-laitteet. Edellä mainituissa hankinnoissa ja merkittävässä toimittajasuhteissa painotetaan ESG-varmennuksia, kuten ESG-kyselyitä, auditointeja ja alihankkijoihin liittyviä selvityksiä, osana toimittajavalintaa ja sopimuskauden aikaista seuranta ja toimittajayhteistyötä.

Toimittajien ESG-kysely sisältää tarkentavia kysymyksiä toimittajan sitoumuksista, eettisen liiketoiminnan käytänteistä, toimitusketjun hallinnasta, työntekijän oikeuksien kunnioittamisesta, terveydestä ja turvallisuudesta, sekä pakkotyöstä ja lapsityöstä. ESG-kyselyllä pyritään tunnistamaan mahdollisia poikkeamia, kehityskohtia ja ihmisoikeusriskejä.

Terveystalo toteuttaa toimittaja-auditointeja suunnitellun aikataulun mukaisesti neljä kappaletta vuodessa. Auditoinnin tavoitteena on varmistaa, että toimittajan liiketoiminta täyttää sopimuksella sovitut vaatimukset. Auditoinnissa tarkastellaan myös toimittajan sisäisten ohjeiden saatavuutta ja niiden noudattamista käytännössä.

Toimien tehokkuus varmistetaan säännöllisellä seurannalla. Auditoinneissa tai ESG-kyselyissä havaitut poikkeamat käsitellään yhdessä toimittajan kanssa, ja niille laaditaan korjaava toimenpidesuunnitelma, jonka toteutumista seurataan järjestelmällisesti osana ohjausryhmätapaamisia. Erityisesti merkittävien ja korkean riskin toimittajien kanssa laaditaan kehityssuunnitelmia. Tavoitteena on tukea toimittajia jatkuvassa parantamisessa, mutta mikäli toimittaja laiminlyö eettisiä ohjeita tai sovittuja toimenpiteitä, Terveystalo voi päättää yhteistyön harkinnanvaraisesti.

Terveystalo käy aktiivista vuoropuhelua toimittajien kanssa, jakamalla parhaita käytäntöjä ja osallistumalla alan yhteistyöhön. Vuonna 2025 yhtiö osallistui UN Global Compactin Business & Human Rights Accelerator -ohjelmaan sekä Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistyksen (LOGY) vastuullisen hankinnan foorumitoimintaan. Oman henkilöstön osaamista vahvistettiin vuonna 2025 järjestämällä hankinnasta vastaaville työntekijöille suunnattu ESG-koulutus ja työpaja ihmisoikeusriskien hallinnasta. Lisäksi Terveystalon vastuullisuustiimi tarjoaa tukea toimittajille vastuullisuustyön kehittämisessä.

Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet

S2-5

Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneet toimittajat

Terveystalo pyrkii varmistamaan eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumisen koko arvoketjussaan. Toimittajien eettiset ohjeet ovat Terveystalon ensisijainen väline hallita arvoketjun alkupäässä tunnistettuja olennaisia kielteisiä vaikutuksia. Vaatimalla sopimustoimittajia ja kilpailutuksiin osallistuvia toimittajia sitoutumaan eettisiin ohjeisiin Terveystalo asettaa selkeät odotukset ja sopimukselliset velvoitteet ihmisoikeuksien kunnioittamiselle ja työelämän perusoikeuksien turvaamiselle. Eettiset ohjeet sisältävät yksiselitteiset vaatimukset, jotka kieltävät lapsi- ja pakkotyön sekä edellyttävät turvallisen ja terveellisen työympäristön takaamista.

Asetettu tavoite mittaa toimitusketjun sitoutumisen laajuutta kansainvälisesti tunnustettuihin standardeihin, ILO ja YK:n kestävän kehityksen periaatteisiin, ja näin ollen toimitusketjun työntekijöiden etu ja intressit on huomioitu tavoitteen asetannassa ja tavoitteen vaikuttavuudessa. Kielteisten vaikutusten hallintaan liittyvä tavoite on kuvattu osiossa G1-1.

Kuluttajat ja loppukäyttäjät

S4

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

SBM-3

Terveystalolla on keskeinen rooli Suomen terveydenhuollon uudistamisessa, sairauksien ennaltaehkäisyssä ja ihmisten hyvinvoinnin edistämisessä.

Yhtiö tarjoaa yksityisiä terveydenhuollon palveluja Suomessa sekä työterveyden palveluja Ruotsissa tytäryhtiönsä Feelgoodin kautta.

Terveystalolla oli vuonna 2025 yhteensä noin 1,2 (1,2) miljoonaa yksittäistä asiakasta ja 7,2 (7,6) miljoonaa asiakaskäyntiä Suomessa sekä yhteensä yli 1,7 (1,7) miljoonaa työterveyspalveluiden loppuasiakasta Pohjoismaissa. Terveystalon digitaalisilla kanavilla on Suomessa yli 2,7 (2,6) miljoonaa rekisteröitynyttä käyttäjää.

Terveystalon toiminnan merkittävin positiivinen kestävyysvaikutus syntyy sujuvan, välittävän ja vaikuttavan integroidun hoidon tarjoamisesta asiakkailleen, mikä on myös Terveystalon liiketoimintastrategian ydin. Terveystalon strategian mukaan integroitu hoito tarkoittaa, että Terveystalossa ymmärretään asiakkaita ja heidän tarpeitaan, ennaltaehkäistään ja hallitaan terveysriskejä, ohjataan asiakas oikean palvelun ja hoidon piiriin, huolehditaan potilaasta koko hoitopolun ajan, tehdään yhteistyötä moniammatillisina tiiminä ja mitataan ja parannetaan hoidon vaikuttavuutta.

Terveystalon strategian mukaan integroidun hoidon malli tähtää myönteisiin yhteiskunnallisiin vaikutuksiin, jotka voivat näkyä muun muassa sairauksien tehokkaana ennaltaehkäisyssä, nopeana hoitoon

pääsynä, sujuvina hoitopolkuina sekä hyvinä hoitotuloksina. Laadukas, integroituun hoitoon perustuva työterveyshuolto on vaikuttavaa, kun se edistää työntekijöiden terveyttä, työkykyä ja hyvinvointia tehokkaasti ja mitattavin tuloksin. Vaikuttavuus näkyy esimerkiksi vähentyneinä sairauspoissaoloina, parempana työkykenä ja tuottavuutena sekä työhyvinvoinnin lisääntymisenä, mikä vähentää ennenaikaisia eläköitymisiä sekä säästää asiakasyritysten kustannuksia. Terveystalon digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä ja sujuvat integroidut hoitopolut varmistavat vaikuttavan, oikea-aikaisen hoidon. Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.

Potilasturvallisuus on hoidon laadun perusta, jolla varmistetaan hoidon turvallisuus sekä suojataan potilasta vahingoittumasta. Potilaan näkökulmasta potilasturvallisuus tarkoittaa oikeaa hoitoa, oikeaan aikaan ja oikealla tavalla. Potilasturvallisuuden vaarantumisesta voi seurata asiakkaalle haittatapahtuma ja vakavista haittatapahtumista yritykselle vahingonkorvausvelvollisuus. Potilastietojen tietosuoja on tärkeä osa potilasturvallisuutta. Samalla kun terveydenhuollon digitaalisten palvelujen rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat. Jokaisen Terveystalossa työskentelevän ja Terveystalon lukuun työtä tekevän tulee varmistaa yksityisyyden suojaaminen ja tietosuojan toteutuminen kaikessa toiminnassa, jossa potilastietoja käsitellään. Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa Terveystalolle viranomaisen määräämiä toiminnan rajoituksia, taloudellisia sanktioita, vahingonkorvausvaatimuksia ja muita taloudellisia menetyksiä, joilla olisi haitallinen vaikutus Terveystalon toiminnan taloudelliseen tulokseen.

Suurimmat esteet Terveystalon palveluihin pääsyssä liittyvät palvelujen hintaan ja maantieteelliseen sijaintiin. Lisäksi ne potilasryhmät, joille digipalvelujen käyttö on haastavaa, voivat kokea digitalisaation lisääntyvässä määrin uhkana saavutettavuudelle ennemmin kuin hyötynä tehokkuuden näkökulmasta. Muita saavutettavuuteen liittyviä haasteita asiakkaille ja potilaille ovat hoidon jatkuvuus eri organisaatioiden välillä — erityisesti pitkäaikaissairaille ja niillä, jotka saavat hoitoa useassa eri organisaatiossa.

Yllä kuvaillut kuluttajia ja loppukäyttäjiä koskevat olennaiset vaikutukset sekä riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu yhtiön kaksoisolennaisuusanalyysissä, ja ne on esitelty tarkemmin edellä olevassa taulukossa. Loppukäyttäjiin liittyviin olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin on sisällytetty kaikki loppukäyttäjät, joihin todennäköisesti kohdistuu olennaisia vaikutuksia Terveystalon toiminnasta. Suoritetussa kaksoisolennaisuusanalyysissä, joka pohjautui sosiaalisten vaikutusten osalta myös vuonna 2024 tehtyyn ihmisoikeusvaikutusten arvioitiin, Terveystalo muodosti käsityksen siitä, miten loppukäyttäjät, joilla on tiettyjä ominaisuuksia tai jotka käyttävät tiettyjä palveluita, voisivat olla muita suuremmassa vahingonvaarassa.

Olennaiset kestävyys-
aiheet ja osa-aiheet

Vaikutus/riski/mahdollisuus

Kuvaus

Sijainti arvoketjussa

S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Tietoihin liittyvät kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvat vaikutukset

Yksityisyys	Mahdolliset kielteiset vaikutukset tietomurrosta, joka voisi paljastaa arkaluonteisia henkilötietoja ja voisi johtaa tietojen väärinkäytöksiin	Heikentynyt tietosuoja tai tietoturva voi vaarantaa Terveystalon potilaiden ja muiden sidosryhmien yksityisyyden, altistaen arkaluonteiset henkilötiedot väärinkäytölle. Tämä voi johtaa petoksiin, identiteettivarkauksiin, syrjintään sekä maineen vahingoittumiseen.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollinen riski tietomurrosta, joka voisi johtaa luottamuksen menetykseen ja kustannusten kasvuun	Luottamuksellisten asiakas- tai yritystietojen tietovuoto voisi johtaa taloudellisiin sanktioihin, viranomaisten asettamiin toiminnallisiin rajoituksiin, vahingonkorvausvaatimuksiin ja muihin merkittäviin taloudellisiin menetyksiin. Tällä olisi kielteinen vaikutus Terveystalon maineeseen, asiakassuhteisiin ja kumppanuuksiin.	Omat toiminnot
	Mahdolliset kielteiset vaikutukset palvelunestohyökkäyksistä ja muista häiriöistä, jotka voivat haitata asiakkaiden pääsyä palveluihin ja palveluiden saatavuutta	Kyberhyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäykset (DoS) ja järjestelmien saatavuuteen tai eheyteen vaikuttavat häiriöt, voivat haitata Terveystalon toimintaa sekä asiakkaiden pääsyä palveluihin ja palveluiden saatavuutta. Riskiä kasvattaa kyberhyökkäysten määrän kasvu.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollinen riski palvelunestohyökkäyksistä ja muista häiriöistä, jotka voivat johtaa luottamuksen menetykseen ja aiheuttaa kustannuksia	Kyberhyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäykset (DoS) ja järjestelmien saatavuuteen tai eheyteen kohdistuvat häiriöt, voisivat haitata Terveystalon toimintaa, heikentää asiakaskokemusta ja luottamusta sekä aiheuttaa merkittäviä kustannuksia. Tällaiset häiriöt voisivat myös vaikuttaa kielteisesti yhtiön maineeseen.	Omat toiminnot

Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus

Terveys ja turvallisuus	Todelliset myönteiset vaikutukset sujuvasta, välittävästä ja vaikuttavasta integroidusta hoidosta sekä asiakaskokemuksesta	Terveystalon toiminnan merkittävin positiivinen kestävyysvaikutus syntyy sujuvan, välittävän ja vaikuttavan integroidun hoidon tarjoamisesta asiakkailleen, mikä on myös Terveystalon liiketoimintastrategian ydin. Terveystalon strategian mukaan integroidun hoidon malli tähtää myönteisiin yhteiskunnallisiin vaikutuksiin, jotka voivat näkyä muun muassa sairauksien tehokkaana ennaltaehkäisyssä, nopeana hoitoon pääsynä, sujuvina hoitopolkuina sekä hyvinä hoitotuloksina. Laadukas, integroituun hoitoon perustuva työterveyshuolto on vaikuttavaa, kun se edistää työntekijöiden terveyttä, työkykyä ja hyvinvointia tehokkaasti ja mitattavin tuloksin. Vaikuttavuus näkyy esimerkiksi vähentyneinä sairauspoissaoloina, parempana työkykynä ja tuottavuutena sekä työhyvinvoinnin lisääntymisenä, mikä vähentää ennenaikaisia eläköitymisiä sekä säästää asiakasyritysten kustannuksia. Terveystalon digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä ja sujuvat integroidut hoitopolut varmistavat vaikuttavan, oikea-aikaisen hoidon. Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollisuus liittyen sujuvaan, välittävään ja vaikuttavaan integroituun hoitoon, mikä voi johtaa tuottojen kasvuun	Terveystalo pyrkii erottautumaan tarjoamalla erinomaisen asiakaskokemuksen kaikissa asiakaskohtaamisissa, kanavasta riippumatta. Tavoitteena on, että jokainen asiakas kokee saavansa korkealaatuista ja sujuvaa palvelua sekä tuntee kohtaamisen välittäväksi ja henkilökohtaiseksi. Onnistuneet kohtaamiset ja vuorovaikutus tukevat potilaan sitoutumista hoitoon ja hoidon vaikuttavuutta. Asiakaskokemusta ja hoidon vaikuttavuutta mitataan Terveystalossa jatkuvasti. Korkealla asiakastytyytyväisyydellä on välillisesti myönteinen vaikutus Terveystalon toiminnalliseen ja taloudelliseen suorituskykyyn. Tätä mahdollisuutta vahvistavat myös väestörakenteelliset tekijät, kuten väestön ikääntyminen ja kasvava mielenterveyspalvelujen kysyntä.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollisuus liittyen digitalisaation mahdollistamaan ennaltaehkäisevään hoitoon, joka luo uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kasvattaa liikevaihtoa	Terveystalolla on keskeinen rooli terveydenhuollon uudistamisessa Suomessa, sairauksien ennaltaehkäisyssä ja ihmisten hyvinvoinnin edistämisessä. Ennaltaehkäisevä hoito kattaa terveyden edistämisen, varhaisen toteamisen ja potilasvalinnan. Tätä mahdollisuutta vahvistavat digitaalisten ratkaisujen, datan ja tekoälyn kehittäminen. Ennaltaehkäisyä koskeva tutkimus ja innovaatiot avaavat todennäköisesti uusia tulonlähteitä ja parantavat mainetta, sillä ne vastaavat suomalaisen terveydenhuoltojärjestelmän kestävyysshaasteisiin.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää

Olennaiset kestävyys-
aiheet ja osa-aiheet

Vaikutus/riski/mahdollisuus

Kuvaus

Sijainti arvoketjussa

Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio			
Tuotteiden ja palvelujen saatavuus	Todelliset myönteiset vaikutukset liittyen hoitoon pääsyyn ja hoidon saatavuuteen	Terveystalon digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä, ja sujuvat integroidut hoitopolut varmistavat vaikuttavan ja oikea-aikaisen hoidon. Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tarjoavat ratkaisuja hoitoon pääsyn parantamiseksi.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdolliset kielteiset vaikutukset hoitoon pääsyn ja hoidon saatavuuden esteistä	Suurimmat esteet Terveystalon palveluihin pääsyssä liittyvät palvelujen hintaan ja maantieteelliseen sijaintiin. Erityisesti pitkäaikaissairaat saattavat vältellä palvelujen käyttöä taloudellisten rajoitteiden vuoksi. Tiettyjen potilasryhmien tilannetta helpottaa yksityislääkäripalvelujen käytöstä saatavien Kela-korvausten lisääminen. Potilasryhmät voivat kokea myös riittämättömän hintojen läpinäkyvyyden ja selkeyden heikentävän palvelujen saavutettavuutta. Lisäksi ne potilasryhmät, joille digipalvelujen käyttö on haastavaa, voivat kokea digitalisaation lisääntyvässä määrin uhkana saavutettavuudelle ennemmin kuin hyötynä tehokkuuden näkökulmasta. Muita saavutettavuuteen liittyviä haasteita asiakkaille ja potilaille voivat olla hoidon jatkuvuus eri organisaatioiden välillä — erityisesti pitkäaikaissairaille ja niillä, jotka saavat hoitoa useassa eri organisaatiossa.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää
	Mahdollinen riski rajoitetusta palvelujen saatavuudesta ja palvelujen koetusta arvosta suhteessa hintaan	Terveystalo voi kohdata riskejä, jotka liittyvät terveydenhuoltopalvelujen saavutettavuuteen, tehokkuuteen ja tuottavuuteen. Mikäli asiakkaat kokevat palvelujen hinnan ja saadun arvon olevan epäsuhdassa, tämä voi heikentää Terveystalon yhteiskunnallista arvostusta, mikä saattaa johtaa myynnin laskuun, heikompaan kasvuun ja mainehaittoihin. Tätä riskiä voimistavat väestörakenteelliset tekijät, kuten väestön ikääntyminen ja kasvavat hoitotarpeet.	Omat toiminnot, arvoketjun loppupää

Terveystalon asiakasryhmät

Terveystalo tarjoaa palveluitaan kolmelle asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, kuluttaja-asiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalo tarjoaa lakisääteisiä työterveyden palveluita sekä muita terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluita kaikenkokoisille yrityksille. Terveystalo tarjoaa työterveyspalveluja yli 25 000 yritykselle ja organisaatiolle Suomessa, joilla on noin 722 000 työterveyden piiriin kuuluvaa työntekijää.

Ruotsissa Terveystalo tarjoaa työterveyden, organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisy- ja kuntoutuksen palveluita yritysasiakkailleen. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 5 000 yritysasiakasta, joilla on noin miljoona työterveyden piiriin kuuluvaa työntekijää.

Kuluttaja-asiakkaat

Kuluttaja-asiakkaat ovat yksityishenkilöitä, jotka maksavat palvelunsa itse tai terveysvakuutuksen kautta. Terveystalon palvelujen helppo ja nopea saatavuus, laaja palveluvalikoima, laadukas ja vaikuttava hoito sekä yksilölliset digitaaliset palvelut voivat parantaa asiakkaiden terveyttä ja elämänlaatua.

Julkisen sektorin asiakkaat

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmä koostuu suomalaisista julkisen sektorin organisaatioista, kuten julkisesti rahoitettujen terveys- ja sosiaalipalveluiden järjestämisestä vastaavista hyvinvointialueista ja julkisen sektorin työterveysasiakkaista. Terveystalo tarjoaa julkiselle sektorille ratkaisuja terveydenhuollon henkilöstöpulaan, hoitoon pääsyn parantamiseen, sekä digitaalisiin palveluihin. Terveystalo tuottaa julkisen sektorin asiakkaille muun muassa kokonais- ja osaulkoistuksia,

terveydenhuollon henkilöstöpalveluita, erikoissairaanhoidon palveluita, sekä työterveyshuollon palveluita.

Kaksoisolennaisuusanalyysin mukaan Terveystalon terveyspalveluita käyttävät loppuasiakkaat voivat kohdata haitallisia vaikutuksia heidän yksityisyytensä ja henkilötietojensa suojaan liittyen, jos tietosuoja- tai tietoturvariski toteutuisi. Terveystalon palveluilla ei arvioida olevan haitallisia vaikutuksia loppukäyttäjien ilmaisunvapauteen tai syrjimättömyyteen. Palveluiden loppukäyttäjät saattavat joissakin tilanteissa olla riippuvaisia tarkoista ja helposti saatavilla olevista tuote- ja palvelutiedoista, kuten ohjeista hoitoon hakeutumiseksi, jatkohoito-ohjeista tai lääkkeen käyttöohjeista. Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella Terveystalon asiakkaat eivät ole erityisen haavoittuvia mahdollisille negatiivisille vaikutuksille terveyteen tai yksityisyyteen liittyen, eivätkä markkinointi- ja myyntistrategioille. Terveystalon palvelut eivät myöskään luontaisesti lisää kroonisten tautien riskiä millekään asiakasryhmälle.

Yhteydenpitoa vaikutuksista loppukäyttäjien kanssa on kuvattu kohdassa SBM-2 Sidosryhmien edut ja näkemykset.

Terveystalon palvelutarjoama

Terveystalo tarjoaa ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden lisäksi laaja-alaisesti perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon, diagnostiikan, sekä päiväkirurgian palveluita, mukaan lukien yleis- ja erikoislääkäripalvelut sekä kuvantamis- ja laboratoriotutkimukset. Lisäksi yhtiö tarjoaa vaativaa kirurgiaa, hyvinvointipalveluita, suunterveyden palveluita, julkisen terveydenhuollon ulkoistuspalveluita ja terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluita.

Terveystalo tarjoaa yleis- ja työterveyslääkäreiden sekä eri erikoisalojen lääkäreiden vastaanottoja laajan toimipisteverkostonsa klinikoilla ja sairaaloissa ympäri Suomen, sekä digitaalisten kanavien kautta video- tai chat-vastaanottoina.

Ennaltaehkäiseviin työterveyspalveluihin kuuluvat muun muassa työpaikkaselvitykset työpaikan olosuhteiden ja terveystarpeiden altistavien tekijöiden selvittämiseksi, terveystarkastukset sekä toimenpide-ehdotukset työolojen parantamiseksi ja työntekijöiden työkyvyn edistämiseksi. Lakisääteisten palveluiden lisäksi Terveystalo tuottaa laajasti muun muassa perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluita, diagnostiikkaa ja hyvinvoinnin palveluita yritysasiakkaille.

Terveystalon diagnostiikkapalveluihin kuuluvat muun muassa laboratoriolaborit ja röntgen-, tietokonetomografia- ja magneettikuvantamispalvelut.

Terveystalon sairaalapalveluihin kuuluvat muun muassa yleiskirurgia, ortopediset leikkaukset ja silmäleikkaukset. Näitä Terveystalo tarjoaa 17 sairaalayksikköä kattavan verkostonsa kautta.

Terveystalon hyvinvointipalveluihin kuuluvat fysioterapia, psykologi- ja psykoterapeuttipalvelut, ravitsemusterapia, työkykyvalmennus, hieronta sekä rokotuspalvelut.

Terveystalon Ruotsissa toimiva tytäryhtiö Feelgood tarjoaa ennaltaehkäisevän työterveyden palveluita mukaan lukien yritysten riskiarvioinnit ja työergonomia, johtamisen konsultointi sekä päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palvelut. Lisäksi yhtiö tarjoaa

digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja työterveyden asiakasyritysten työntekijöille ja heidän perheenjäsenilleen Feelgood Plus -palvelun kautta.

Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet

S4-1

Terveystalon kuluttajia ja loppukäyttäjiä koskevia toimintaperiaatteita sovelletaan yhtiön ja sen tytäryhtiöiden operatiivisissa kontrolloissa olevassa toiminnassa. Toiminnassa, jossa yhtiö toimii tilaajan toimitiloissa, henkilöstöllä ja laitteilla, noudatetaan tilaajan toimintaperiaatteita.

Laatua johdetaan kaikilla tasoilla ja toteutetaan jokaisen työssä

Terveystalon laatutyön tavoitteena on varmistaa palveluiden saatavuus, potilasturvallisuus, korkeatasoinen ja jatkuvasti kehittyvä asiakaskokemus, tietosuojan ja -turvan toteutuminen, suositusten mukainen toiminta sekä hoidon vaikuttavuuden kehittyminen. Terveystalon laatua seurataan ja mitataan monella tasolla. Toiminnan tuloksia tarkastellaan säännöllisesti, ja niiden pohjalta tunnistetaan kehityskohteita ja tehdään tarvittavia muutoksia. Terveystalon laatutyö perustuu laatujärjestelmään, joka täyttää kansainvälisen ISO 9001 -laatujärjestelmästandardin vaatimukset. Terveystalo on asettanut laatutyölleen standardin vaatimukset ylittävät tavoitteet. Laatua johdetaan osana johtamisrakenteita kaikilla organisaation tasoilla aina ylimmästä johdosta yksittäisten tiimien ja yksilöiden arkeen.

Potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon toteuttaminen ja varmistaminen on jokaisen terveystalolaisen vastuulla. Laatujärjestelmän lisäksi toimintaa ohjaavat useat muut vaatimukset ja sitovat velvoitteet, jotka on kuvattu Terveystalon toimintajärjestelmässä. Laatu- ja toimintajärjestelmä toimivat jokaisen terveystalolaisen työkaluina, joiden avulla varmistetaan, että toiminta noudattaa vaatimuksia ja tuottaa haluttuja lopputuloksia. Terveystalon politiikat (omavalvontasuunnitelma, toimintapolitiikka, laatu- ja riskienhallinnan politiikka, eettiset

ohjeet, tietosuoja- ja tietoturvapoliittika sekä ympäristöpolitiikka ohjaavat toimintaa yhteisten prosessien, ohjeiden, menettelysääntöjen ja standardien lisäksi. Potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistus on kuvattu yhtiön potilastyön Tietosuojakäsikirjassa. Käypä hoito -suositukset sekä toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa koskeva lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset ovat myös keskeisiä toiminnassa toteutuvia vaatimuksia, joita Terveystalo noudattaa.

Feelgoodin laatujohtaminen Ruotsissa keskittyy asiakkaiden tarpeiden ja odotusten täyttämiseen kaikissa tilanteissa. Laatutasoa pyritään jatkuvasti nostamaan systemaattisen parantamisen avulla. Keskeinen osa tätä työtä on asiakkaiden näkemysten järjestelmällinen mittaaminen palveluista ja toiminnasta. Mittausten tulokset muodostavat olennaisen osan kehitystyötä, ja asiakaspalautteet ja reklamaatiot käsitellään erittäin huolellisesti. Feelgoodin laatutyötä ohjaavat selkeät politiikat ja yhtenäiset johtamiskäytännöt, joihin sisältyvät määritellyt tavoitteet. Feelgood noudattaa Ruotsin työterveysalan laatuvaatimuksia ja on auktorisoitu jäsen Sveriges Företagshälsor -verkostossa. Auktorisointi sisältää tiukat laatuvarmistusvaatimukset, jotka takaavat korkeatasoiset ja lisäarvoa tuottavat palvelut asiakkaille. Auktorisoituna palveluntarjoajana edellytetään muun muassa työterveysosaamista, kollektiivista asiantuntemusta, jatkuvaa osaamisen kehittämistä, ISO-sertifiointia, suositeltujen ja näyttöön perustuvien menetelmien noudattamista, tiettyjen indikaattorien vuosittaista raportointia sekä mahdollista osallistumista alan kehitysoiremeihin. Feelgoodilla on kansainvälisesti tunnustetut ISO-sertifikaatit laadun, ympäristön, työterveyden ja tietoturvan osalta: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023 ja ISO/IEC 27001:2023.

Yhtiön toimintaperiaatteet ovat linjassa tai ylittävät loppukäyttäjiä koskevat kansainvälisesti tunnustetut yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat normit, kuten YK:n ohjaavat periaatteet.

Terveystalon ihmisoikeuspolitiikan mukaisesti yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien ohjeiden mukaisesti. Terveystalo on sitoutunut myös kansainväliseen ihmisoikeussäännöstöön (ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, kansalaisoikeuksia ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen

yleissopimus ja taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus) sekä ILO:n julistukseen työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista (yhdistymisvapaus, työehtosopimusneuvottelu-oikeus, pakkotyön poistaminen, lapsityövoiman käytön kieltäminen, syrjinnän poistaminen työstä ja ammatista ja turvallinen ja terveellinen työympäristö). Jos yhtiön toimilla voi olla vaikutuksia haavoittuviin ryhmiin, Terveystalo huomioi myös muut kansainväliset normit ja periaatteet, kuten lapsen oikeuksia koskevan yleissopimuksen. Terveystalon toimintatavat koskien vuorovaikutusta kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa on kuvattu osioissa S4-2 ja S4-3.

Raportointikaudella Terveystalon tietoon ei tullut palveluiden loppukäyttäjiiin liittyviä tapauksia, joissa ei olisi noudatettu yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavia periaatteita, työelämän peruseriaatteista ja -oikeuksista annettua ILO:n julistusta ja monikansallisille yrityksille annettuja OECD:n toimintaohjeita.

Seuraavissa kappaleissa on kuvattu keskeisimmät toimintaa ohjaavat toimintaperiaatteet ja menettelytavat liittyen hoidon saatavuuteen, laatuun, vaikuttavuuteen ja asiakaskokemukseen sekä potilaiden tietosuojan ja -turvaan.

Terveystalon eettiset ohjeet sekä riskienhallinnan politiikka on kuvattu osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Omaavontasuunnitelma

Suomessa laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) edellyttää, että palveluntuottajan on valvottava oman toimintansa ja alihankkijan toiminnan laatua ja asianmukaisuutta sekä asiakas- ja potilasturvallisuutta. Palvelunjärjestäjän ja useammassa kuin yhdessä palveluyksikössä palveluja antavan palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omaavontaothjelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla. Palveluntuottajan omaavontaothjelma kattaa kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt. Palveluntuottajan on laadittava palveluyksiköittäin päivittäisen toiminnan laadun,

asianmukaisuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi sekä asiakas- ja potilastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyden seurantaa varten omaavontasuunnitelma, joka kattaa kaikki palveluyksikössä palveluntuottajan ja sen lukuun tuotetut palvelut.

Omaavontasuunnitelmaan on sisällytettävä kuvaus vaaratapahtumien ilmoitus- ja oppimismenettelystä. Palveluntuottajan on tehtävä omaavontasuunnitelma sähköisesti ja julkaistava se julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä omaavontasuunnitelma julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.

Valvontalaki edellyttää, että palveluyksikön omaavontasuunnitelmassa kuvatus toiminnan toteutumista on seurattava ja seurannassa havaitut puutteellisuudet on korjattava. Seurannasta on tehtävä selvitys ja sen perusteella tehtävät muutokset on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla sen julkisuutta edistävällä tavalla sekä pidettävä julkisesti nähtävänä palveluyksikössä.

Omaavontaothjelma sekä omaavontaothjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muulla niiden julkisuutta edistävällä tavalla.

Terveystalo noudattaa Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviran ohjeistuksen mukaan laadittua omaavontasuunnitelmaa, jota toimintakäsikirjat ja prosessikartat työohjeineen täydentävät. Omaavontasuunnitelma määrittelee, miten Terveystalossa huolehditaan toiminnan lääketieteellisestä laadusta ja potilasturvallisuudesta. Jokaisessa toimipaikassa tulee olla määriteltynä käytännöt, joiden avulla omaavontasuunnitelmassa esitetyt toimenpiteet toteutetaan.

Terveystalon omaavontasuunnitelman laatii potilasturvallisuustiimin palvelupäällikkö yhdessä eri toimintojen ja palvelulinjojen vastuuhenkilöiden kanssa. Omaavontasuunnitelman tarkastaa hallintoylilääkäri ja hyväksyy johtava ylilääkäri. Omaavontasuunnitelman toteutumista seurataan muun muassa sisäisissä ja ulkoisissa auditoinneissa. Terveystalo julkaisee omaavontasuunnitelman ja -ohjelman verkkosivuillaan. Omaavontasuunnitelman seurannan selvitys toteutetaan

vuosineljänneksittäin konsernin potilasturvallisuustyöryhmässä, ja mahdolliset muutokset raportoidaan omaavontasuunnitelman päivityksen yhteydessä neljän kuukauden välein.

Laatupolitiikka

Terveystalon laatupolitiikka kuvaa Terveystalon sitoutumista korkeisiin laatuvaatimuksiin sekä toiminnan jatkuvaan parantamiseen ja sisältää laatuavoitteet ja periaatteet, joiden mukaan laatua varmistetaan. Laatupolitiikka tukee Terveystalon arvoja ja strategialla.

Terveystalolle korkea laatu on kunnia-asia, jota johdetaan kaikilla organisaation tasoilla ja toteutetaan jokaisen arkityössä. Yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat Terveystaloa hyvään ja tasalaatuiseen toimintaan. Terveystalon laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelut edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko yhteiskunnan hyvinvointia. Terveystalo tarjoaa asiakkaille aina sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa integroitua hoitoa.

Terveystalo on inhimillinen työtekopaikka, jossa ammattilaiset voivat keskittyä olennaiseen. Terveystalo vaalii jatkuvaa kehitystä tukevaa kulttuuria, seuraa ja mittaa laatua monella tasolla ja mittarilla, joiden perusteella toiminta tarkastellaan säännöllisesti, tunnistetaan kehityskohteita ja tehdään tarvittavia muutoksia.

Terveystalon laatu työ perustuu lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laatuun. Terveystalon laatuavoitteet on asetettu perustuen näihin edellä mainittuihin osa-alueisiin.

Läketieteellisen laadun tavoitteena on varmistaa, että Terveystalon toiminta on mitatusti parasta ja lääketieteellisesti vaikuttavaa. Läketieteellistä laatua ja vaikuttavuutta mitataan laaja-alaisesti, ja tuloksia hyödynnetään johtamisessa ja kehittämisessä.

Toiminnallisen laadun tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo tarjoaa asiakkailleen aina vaikuttavaa integroitua hoitoa. Toiminnallisen laadun johtaminen ja kehittäminen käsittää toimintaprosessien ja -ohjeiden mukaisen toiminnan varmistamisen, riskienhallinnan, tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisen sekä ympäristövastuullisuuden edistämisen.

Ammattilaisen kokemuksellisen laadun tavoitteena Terveystalolla on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka ammattilaisille. Asiakkaan kokemuksellisen laadun osalta Terveystalo tavoittelee aina erinomaista asiakaskokemusta kaikissa kanavissa ja kohtaamisissa. Kokemuksellisen laadun ja vaikuttavuuden johtamisessa hyödynnetään laaja-alaisesti asiakas- ja ammattilaispalautteita.

Terveystalon laatupolitiikan hyväksyy hallitus ja sen toteuttamisen valvonnasta vastaa ESG:n & laadun ohjausryhmä.

Jatkuvuussuunnitelma

Keskeisenä terveydenhuollon toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli valtakunnallisessa hoidon saatavuudessa myös poikkeustilanteissa. Jatkuvuussuunnitelmassa on määritelty ja koottu ne organisaation toimintamallit, jotka varmistavat Terveystalon kriittisten palvelujen tuotannon poikkeus- ja häiriötilanteissa ja siten lääketieteellisten palvelujen saatavuuden ja liiketoiminnan jatkuvuuden. Jatkuvuussuunnitelman tavoitteina on varmistaa lääketieteellisen hoidon kriittisten palvelujen saatavuus sekä asiakas-, potilas- ja työturvallisuus poikkeustilanteissa, varmistaa organisaation ydintoimintojen mahdollisimman häiriötön toiminta, toimintavalmiuden ylläpito poikkeustilanteessa ja nopea häiriötilanteesta toipuminen, varautua uhkiin ja häiriöihin, joiden hallinta edellyttää tiivistä ja laajaa yhteistyötä eri toimijoiden välillä sekä luoda selkeä kuva jatkuvuudenhallinnan avainrooleista, vastuista ja tehtävistä ja jatkuvuutta varmistavien toimintaohjeiden kokonaisuudesta. Jatkuvuudenhallinta perustuu riskienarviointiin, ja se on osa Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää. Terveystalon eri organisaatiosojen johtoryhmät vastaavat jatkuvuudenhallinnasta konsernin ohjeistuksen mukaisesti.

Tietosuoja- ja tietoturvapolitiikat

Tietosuojapolitiikassa määritellään ne periaatteet, velvoitteet, vastuut, organisointi, toimintatavat sekä seuranta, joita Terveystalossa noudatetaan tietosuojan toteuttamisessa ja kehittämisessä. Tietosuojapolitiikka toimii perustana tietosuoja koskeville toimintatavoille ja -ohjeille ja sen tarkoituksena on varmistaa Terveystalon asiakkaiden, henkilökunnan ja

sidosryhmiin kuuluvien yksilöiden henkilötietoihin liittyvien oikeuksien ja vapauksien toteutuminen. Tietosuojapolitiikassa määritetään periaatteet ja keinot, joilla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen käsittely läpi henkilötietojen koko elinkaaren. Nämä periaatteet ja keinot ohjaavat kaikkea toimintaa Terveystalossa. Lisäksi varmistetaan yksityisyyden suojaan, tietosuojaan sekä muuhun soveltuvaan erityislainsäädäntöön sisältyvien säännösten noudattaminen. Poliitiikan periaatteet ovat lainmukaisuus ja läpinäkyvyys, käyttötarkoitussidonnaisuus, tietojen minimointi, täsmällisyys, säilytyksen rajoittaminen sekä eheys ja luottamuksellisuus. Koko Terveystalon henkilöstön tulee noudattaa tietosuojapolitiikkaa. Tietosuojapolitiikan vahvistaa Terveystalo-konsernin toimitusjohtaja, poliitiikan ylläpidosta vastaa Terveystalon Lakiasiat, ja sitä päivitetään tarpeen mukaan. Ruotsissa Feelgoodilla on oma tietosuojapolitiikkansa, jossa määritellään ne periaatteet, velvoitteet, vastuut, organisointi, toimintatavat sekä seuranta, joita Feelgoodissa noudatetaan tietosuojan toteuttamisessa ja kehittämisessä.

Tietosuojapolitiikan lisäksi potilastyölle on olemassa kattava potilastyön tietosuojakäsikirja, jonka tarkoituksena on ohjeistaa, millä tavalla ja perusteilla potilaiden henkilö- ja potilastietoja tulee käsitellä, ja missä olosuhteissa ja mille osapuolille tietoja voidaan luovuttaa. Potilastyön tietosuojakäsikirja on tarkoitettu erityisesti potilastyötä tekevien terveystalolaisten käyttöön. Käsikirja sisältää ohjeet muun muassa potilastietojen käsittelyyn, potilaan informoimiseen ja suostumuksiin, potilastietojen luovuttamiseen, rekisteröidyn tarkastusoikeuteen, potilasasiakirjamerkintöjen korjaamiseen ja potilastietojen poistamiseen, lokitietopyyntöihin, väärinkäytösepäilyihin ja tietosuojaan liittyviin poikkeamiin sekä potilasasiakirjojen säilyttämiseen ja hävittämiseen. Potilastyön tietosuojakäsikirjan hyväksyy johtava ylläkäri.

Terveystalon tietoturvan tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot määritellään tietoturvapolitiikassa. Tietoturvapolitiikan keskeisinä tavoitteina ovat Terveystalon hallussa olevien henkilötietojen (esimerkiksi asiakas- ja potilastiedot) sekä teollisoikeuksien ja tekijänoikeuden alaisen materiaalin suojaaminen ja niiden asianmukaisesta käsittelystä huolehtiminen, lakeihin, asetuksiin, normeihin, viranomais määräyksiin ja sopimuksiin kirjattujen velvoitteiden noudattaminen, Terveystalon toimintaan kohdistuvien uhkien tunnistaminen ja tietoriskien tarkoituksenmukainen hallinta

sekä tietojenkäsittelyn luotettavuuden ja kustannustehokkuuden varmistaminen. Tietoturvaa kehitetään jatkuvasti havaintojen, auditointien ja muuttuvan lainsäädännön perusteella.

Tekoälyn eettiset periaatteet

Terveystalo on sitoutunut tekoälyn vastuulliseen ja eettiseen hyödyntämiseen osana liiketoimintaansa ja palveluidensa kehittämistä. Tekoälyn käyttöä ohjaavat periaatteet ovat keskeinen osa yhtiön kestävä kehityksen ohjelmaa. Terveystalon tekoälyn eettiset periaatteet muodostavat viitekehyksen, jonka avulla varmistetaan, että tekoälyratkaisut kehitetään ja otetaan käyttöön vastuullisesti, läpinäkyvästi ja yhteiskunnallisesti kestävällä tavalla. Periaatteet ohjaavat tekoälyn käyttöä koko sen elinkaaren ajan ja niitä päivitetään säännöllisesti vastaamaan teknologian kehitystä ja sääntelyvaatimuksia.

Keskeiset periaatteet ovat:

- Vastuullisuus: Tekoälyä hyödynnetään kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti, erityisesti hoitovajeen ratkaisemiseksi ja hoidon saatavuuden parantamiseksi. Tavoitteena on maksimoida tekoälyn tuottama yhteiskunnallinen hyöty ja minimoida ympäristövaikutukset.
- Ihmiskeskeisyys: Tekoälyä käytetään tavalla, joka tukee ihmisoikeuksia, terveyttä ja hyvinvointia sekä vahvistaa terveydenhuollon ammattilaisten toimijuutta Terveystalon arvojen mukaisesti. Tekoälyä tulee hyödyntää potilaita hyödyttävällä tavalla, joko epäsuorasti resurssien tehokkaamman käytön kautta tai suoraan parantamalla hoidon saatavuutta, hoitotuloksia ja asiakaskokemusta.
- Selkeä vastuunjako: Terveystalo kantaa vastuun käyttämistään tekoälyteknologioista. Yksittäiset työntekijät ovat vastuussa tekoälyteknologioiden käytöstä Terveystalon ohjeiden ja poliitiikkojen mukaisesti. Selkeää vastuunjakoa tuetaan Terveystalossa lisäämällä työntekijöiden tietoisuutta tekoälyn vastuullisesta käytöstä.
- Validiteetti: Tekoälyratkaisut perustuvat luotettavaan dataan ja selkeästi määriteltyihin käyttötarkoituksiin. Terveystalo noudattaa lääketieteellistä tutkimusta, teknologisia edistysaskeleita sekä asiaankuuluvia säädöksiä ja ohjeita tekoälyn käytössä.

- Turvallisuus: Terveystalo käyttää vain tekoälyjärjestelmiä, jotka ovat luotettavia sekä vahvasti suojattuja väärinkäytöltä ja haitalta. Tämä edellyttää jatkuvia toimenpiteitä haavoittuvuuksilta suojautumiseksi ja eheyden ylläpitämiseksi. Terveystalo varmistaa, että tekoälyjärjestelmät toimivat luotettavasti ja johdonmukaisesti, ja arvioi säännöllisesti kumppaneidensa tekoälyjärjestelmien turvallisuus- ja vaatimustenmukaisuustoimenpiteitä. Vahvat kyberturvallisuustoimenpiteet ovat välttämättömiä tekoälyjärjestelmien suojaamiseksi kyberuhilta ja haavoittuvuuksilta. Terveystalo monitoroi tekoälyjärjestelmiä jatkuvasti, jotta mahdolliset käytön aikana ilmenevät ongelmat voidaan havaita ja ratkaista.
- Läpinäkyvyys ja selitettävyys: Terveystalo tarjoaa selkeää tietoa tekoälyn käytöstä ja varmistaa, että tekoälyn toiminta on jäljitettävissä ja ymmärrettävissä.
- Yksityisyys ja tietosuoja: Yksityisyys ja tietosuoja ovat ensisijaisia tekijöitä tekoälyn kehittämisessä ja käytössä, ja Terveystalo pyrkii aina varmistamaan sovellettavan yksityisyys- ja tietosuojalainsäädännön noudattamisen kaikissa tekoälyn kehittämisen ja käytön vaiheissa.
- Reiluus: Terveystalo edellyttää, että tekoälyjärjestelmät eivät syrji yksilöitä. Tekoälytuotoksia tulee arvioida oikeudenmukaisuuden ja syrjimättömyyden varmistamiseksi eri väestöryhmien kesken. Terveystalo varmistaa, että tekoälyjärjestelmät tarjoavat tasapuolista kohtelua ja suosituksia kaikille yksilöille heidän taustastaan riippumatta.
- Jatkuva parantaminen: Terveystalo arvioi tekoälyratkaisujen toimivuutta ja vaikutuksia jatkuvasti ja kehittää niitä systemaattisesti.

Tekoälyn eettiset periaatteet hyväksyy konsernin johtoryhmä.

Yhteydenpito vaikutuksista kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa

S4-2

Terveystalo tähtää erinomaisen asiakaskokemuksen tarjoamiseen kaikissa palvelukanavissaan. Asiakaspalautteet antavat arvokasta tietoa toiminnan ja palveluiden kehittämiseen, mikä tähtää vahvistamaan Terveystalon positiivisia vaikutuksia loppukäyttäjiin ja vastaavasti ehkäisemään kielteisiä vaikutuksia. Terveystalo kerää asiakaspalautteita systemaattisesti ja tarjoaa useita kanavia palautteen antamiseen, kuten Terveystalo-sovellus, verkkolomakkeet, toimipaikoissa olevat palautelomakkeet sekä suulliset ja kirjalliset palautteet. Terveystalo toteuttaa yritysasiakkailleen asiakastytyväisyyskyselyitä asiakaskokemuksen seuraamiseksi.

Asiakaskokemusta ja -tyytyväisyyttä mitataan jatkuvalla satunnaisotannalla tehtävällä nettosuositeluindeksi (Net Promoter Score, NPS) -kyselyllä tekstiviestitse sekä yritysasiakkaille suunnatuilla asiakaskokemuskyselyillä. Asiakaskokemusta ja -tyytyväisyyttä mitataan myös asiantuntijakohtaisesti jokaisen lääkärikäynnin jälkeen. Tällöin käyntikohtaista hoidon vaikuttavuutta mitataan PEI-mittarilla (Patient Enablement Instrument), joka mittaa asiakkaan kokemusta sairautensa tai terveydentilansa kanssa pärjäämisestä vastaanoton jälkeen. NPS ja PEI-indeksi ovat keskeisiä tulosmittareita, joille on asetettu mitattavat tavoitteet. Tavoitteet on kuvattu osiossa S4-5 Olennaisten loppukäyttäjiin liittyvien myönteisten vaikutusten edistämiseen liittyvät tavoitteet, josta löytyy myös tarkemmat laskentaperiaatteet NPS- ja PEI-luvuille.

Terveystalossa on yhtenäinen menettelytapa ja seuranta asiakaspalautteiden käsittelylle. Jokaisessa toimipaikassa on nimetty laatu- ja potilasturvallisuusvastaava, joka vastaa palautteiden käsittelystä ja varmistaa niiden huolellisen käsittelyn. Asiakkaille annetaan aina vastaus, mikäli he sitä pyytävät. Asiakaspalautteita seurataan ja raportoidaan säännöllisesti, ja niitä hyödynnetään sekä sisäisissä että ulkoisissa laatuauditoinneissa arvioitaessa toteutettuja toimenpiteitä ja niiden vaikutuksia. Asiakaspalautteet ovat tärkeä työkalu toiminnan kehittämisessä ja asiakastytyväisyyden lisäämisessä. Liiketoimintajohtajat

vastaavat oman alueensa osalta siitä, että asiakaspalaute otetaan huomioon kokonaislaadun seurannassa, sen toteutumisessa ja kehittämisessä.

Tietosuojaan tai -turvaan liittyen Terveystalolla ei ole olemassa erillistä asiakaspalauteprosessia, vaan siihen liittyen loppukäyttäjä voi halutessaan toimittaa palautetta samalla tavalla kuin muihinkin palveluihin liittyvissä asioissa. Tietoturvaan ja -suojaan liittyen voidaan tehdä vaaratapahtumailmoitus.

Ruotsissa Feelgood kerää asiakaspalautetta systemaattisesti ja hyödyntää sitä palveluiden kehittämisessä. Palautetta voidaan antaa useissa kanavissa, kuten verkkolomakkeilla, toimipaikoissa ja suullisesti. Yritysasiakkaille toteutetaan säännöllisiä tyytyväisyyskyselyjä, ja palautteet käsitellään osana yhtiön ISO-sertifioitua laatujärjestelmää ja jatkuvan parantamisen prosessia. Tämä toimintamalli on pitkälti yhtenevä konsernin Suomen käytäntöjen kanssa ja varmistaa, että myös Ruotsissa loppukäyttäjillä on mahdollisuus antaa palautetta ja vaikuttaa palveluiden kehittämiseen.

Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille sekä loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

S4-3

Terveystalon asiakkailla on käytössään useita kanavia huolenaiheidensa esittämiseen ja saamaansa hoitoon tai palveluun liittyvien puutteiden tai vahinkojen ilmoittamiseen. Alla on lyhyt kuvaus näistä kanavista ja niiden kautta saatavan palautteen tai ilmoitusten käsittelyprosesseista.

Vaaratapahtumailmoitus

Kaikkien Terveystalon työntekijöiden tulee tehdä vaaratapahtumailmoitus, jos he havaitsevat potilas- tai asiakasturvallisuutta, tietosuoja- tai tietoturva-uhkaavan asian. Vaaratapahtumat jaetaan tapahtuman luonteen mukaan läheltä piti -tilanteisiin ja haittatapahtumiin.

Läheltä piti -tilanteessa potilas- tai asiakasturvallisuutta tai tietosuoja-uhkaava tapahtuma oli lähellä tapahtua, mutta haitta pystyttiin välttämään

esimerkiksi sattuman kautta tai havaittuun vaaratilanteeseen puuttumalla, kuten tilanteessa, jossa potilaalle aiottiin antaa väärä lääkeannos, mutta kaksoistarkistus esti sen.

Haittatapahtuma tarkoittaa, että potilaan turvallisuutta tai tietosuojaa uhkaava tapahtuma toteutui, esimerkiksi potilaalle annettiin väärä lääkeannos tai potilaan arkaluonteista tietoa joutui sivullisille. Ilmoitus tehdään sähköisellä lomakkeella Terveystalon henkilöstön toimesta. Myös potilas, asiakas, omainen tai läheinen sekä apteekki tai hyvinvointialue voi tehdä vaaratapahtumailmoituksen sille tarkoitettulla lomakkeella, joka on saatavilla Terveystalon verkkosivuilla.

Vaaratapahtumien käsittelyprosessissa jokaisesta vaaratapahtumailmoituksesta lähetetään sähköpostiheräte toimipaikan laatu- ja potilasturvallisuusvastaavalle, palautteiden ja vaaratapahtumien käsittelijöille sekä vastaavalle lääkärille tai vastaavalle hammaslääkärille. Laatu ja potilasturvallisuusvastaava sekä palautteiden ja vaaratapahtumien käsittelijä vastaavat tapahtuman käsittelyn aloittamisesta ja koordinoinnista eri toimintojen vastuuhenkilöiden kanssa. Vastaava lääkäri/vastaava hammaslääkäri huolehtii tapahtuman lääketieteellisestä arvioinnista. Laatu- ja potilasturvallisuusvastaava sekä palautteiden ja vaaratapahtumien käsittelijä varmistavat juurisyyanalyysin ja korjaavat toimenpiteet. Vuonna 2025 Terveystalon läheltä piti -ilmoitusten osuus vaaratapahtumista oli 58,9 (54,1) prosenttia.

Potilasasiavastaava

Sosiaali- ja terveydenhuollossa nimetään potilasasiavastaavia ja sosiaaliasiavastaavia potilaiden sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien ja oikeusturvan varmistamiseksi (laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023). Tätä lakia sovelletaan hyvinvointialueisiin sekä Helsingin kaupunkiin ja HUS-yhtymään. Hyvinvointialueet ja Helsingin kaupunki vastaavat potilasasiavastaava- ja sosiaaliasiavastaavatoiminnasta myös yksityisten palveluntuottajien osalta. Terveystalon asiakkaat voivat tarvittaessa olla yhteydessä oman hyvinvointialueensa tai Helsingin kaupungin potilasasiavastaavaan saadakseen apua tai neuvoja.

Terveydenhuollon muistutus

Terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista, Potilaslaki, 1992/785, 10§). Jos potilas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä. Toimintayksikön on tiedotettava potilailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen heille mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti. Muistutus voidaan tehdä myös suullisesti erityisestä syystä. Toimintayksikön on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti, ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Vastaus on perusteltava asian laadun edellyttämällä tavalla.

Muistutukseen annettuun vastaukseen ei voi hakea muutosta valittamalla. Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveydenhuollon valvontaviranomaisille.

Terveydenhuollon kantelu

Hoitoon, kohteluun tai menettelytapoihin tyytymätön voi tehdä kantelun Hallintolain 8a-luvun mukaisesti. Muistutuksen tekeminen ei estä kantelun tekemistä. Kantelu tehdään pääsääntöisesti Aluehallintovirastolle (AVI), ja Valviralle vain erityistilanteissa.

Potilasvahinkoilmoitus

Potilaalla on oikeus tehdä vahinkoilmoitus [Potilasvakuutuskeskukselle](#) (PVK), mikäli on syntynyt epäily potilasvahingosta tai hoitovirheestä. Tällöin asian selvittää ja ratkaisee PVK. Hyvinvointialueen potilasasiavastaava neuvoo vahinkoilmoituksen tekemisessä. Vuonna 2025 Terveystalon korvattuja potilasvahinkoja suhteessa kaikkiin käynteihin oli 0,0009 (0,0005) prosenttia.

Väärinkäytösten ilmoituskanava

Kuluttajat ja loppukäyttäjät voivat ilmoittaa havaitsemistaan eettisistä epäkohdista tai lainsäädännön rikkomuksista Terveystalon väärinkäytösten ilmoituskanavaan (WhistleB). Ilmoituskanavaa sekä ilmoitusten käsittelyprosessia on kuvattu laajemmin kestävyyssraportin osiossa G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen.

Laskentaperiaatteet

Läheltä piti tapahtumat / vaaratapahtumat

Mittarin tarkoituksena on parantaa potilasturvallisuutta. Läheltä piti -tilanteiden osuus vaaratapahtumista kuvaa sitä, kuinka hyvin Terveystalossa ennakoidaan mahdollisia riskejä. Juurisyyanalyysillä tunnistetaan läheltä piti -tilanteeseen johtaneet tekijät ja päätetään toimenpiteet, joilla estetään haittatapahtuma. Luvussa on mukana kaikki käynnit Suomen toiminnoissa, pois lukien henkilöstövuokrauspalvelut, ulkoistukset, lastensuojelu ja hierontapalvelut. Luku ei sisällä tietosuojaan liittyviä vaaratapahtumia.

Korvatut potilasvahingot / kaikki käynnit

Korvattujen potilasvahinkojen osuus käyntien lukumäärästä kuvaa sitä, millainen osuus käynneistä johtaa korvattuun potilasvahinkoon. Tunnusluvussa korvatut potilasvahinkoilmoitukset suhteutetaan ilmoituksen saapumisvuoden käyntien lukumäärään. Luvussa on mukana kaikki käynnit Suomen toiminnoissa, pois lukien henkilöstövuokrauspalvelut, ulkoistukset, lastensuojelu ja hierontapalvelut. Mittaria tulkittaessa tulee huomioda, että luvut muuttuvat sitä mukaa, kun Potilasvakuutuskeskus ratkaisee tapauksia ja tieto niistä saadaan Terveystalolle. Potilasvahinkoilmoitusten käsittely kestää Potilasvakuutuskeskuksessa keskimäärin kahdeksan kuukautta.

Toimenpiteet loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen sekä lähestymistavat olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseen liittyen loppukäyttäjiin, sekä näiden toimenpiteiden tehokkuus

S4-4

Terveystalon toiminnan merkittävin positiivinen kestävyysvaikutus syntyy sujuvan, välittävän ja vaikuttavan integroidun hoidon tarjoamisesta asiakkailleen, mikä on myös Terveystalon liiketoimintastrategian ydin.

Terveystalon integroidun hoitomallin tavoitteena on yhdistää hoidon eri vaiheet saumattomasti ja luoda myönteisiä vaikutuksia eri asiakasryhmille. Kuluttaja-asiakkaalle arvo syntyy nopeasti saatavilla olevasta asianmukaisesta hoidosta, jatkuvasta tuesta koko hoitopolun ajan ja parhaista mahdollisista hoitotuloksista. Yrityksille arvo syntyy sairauspoissaolojen ja -kustannusten vähentymisestä tehokkailla ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä ja hoitopoluilla. Vakuutusyhtiöille arvo syntyy tehokkaista hoitopoluista, jotka nopeuttavat toipumista ja siten vähentävät vakuutustapahtuman kokonaiskustannuksia. Julkiselle sektorille arvoa luovat kustannustehokkaat ja laadukkaat kumppanimallit terveydenhuoltojärjestelmän pullonkaulojen ratkaisemiseksi. Terveystalo arvioi hoitomallinsa onnistumista monista eri näkökulmista, kuten potilaskokemuksista ja diagnoosikohtaisista vaikuttavuusmittareista. Lisäksi nopea hoitoon pääsy ja erinomainen asiakaskokemus ovat keskeisiä laatukriteereitä. Terveystalo kehittää jatkuvasti palveluitaan koko hoitopolun osalta, mikä käsittää ennaltaehkäisyä, hoidon tarpeen arvioinnin, vastaanotot, diagnostiikan, päiväkirurgian sekä kuntoutuksen.

Terveydenhuollon palveluiden lääketieteellisessä strategiassa, joka tukee konsernin liiketoimintastrategiaa ja sen toteuttamista, on esitetty tärkeimmät toimenpiteet ja aloitteet, joilla pyritään parantamaan hoidon saatavuutta, laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakaskokemusta. Toimenpiteitä on määritelty kaikkiin hoitopolun vaiheisiin, ja niiden toteutumista seurataan asetettujen tavoitteiden ja mittareiden avulla. Portfolioliiketoimintojen keskeisenä painopistealueena on yhteistyön kehittäminen Suomen hyvinvointialueiden kanssa, jotka vastaavat pääosin julkisten sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä.

Seuraavissa kappaleissa on kuvattu merkittävimpiä jatkuvia, suunniteltuja sekä raportointivuonna 2025 toteutettuja toimenpiteitä Terveystalon asiakkaisiin kohdistuvien myönteisten vaikutusten edistämiseksi. Toimenpiteet ovat osa normaalia liiketoiminnan kehittämistä ja rahoitetaan osana Terveystalon normaalia budjetointia ja investointisuunnittelua.

Terveystalo digitalisaation edelläkävijänä

Terveystalo on terveydenhuollon digitalisaation suunnannäyttäjä Suomessa. Yli 2,7 miljoonaa suomalaista käyttää Terveystalon digitaalisia palveluita, ja yli miljoonalla on pääsy Terveystalon sovelluksiin myös julkisessa terveydenhuollossa.

Digitalisaation painopisteitä ovat:

- datan hyödyntäminen terveystalouden riskien tunnistamisessa ja ennaltaehkäisyssä,
- hoitoon pääsyn nopeuttaminen monikanavaisessa tuotantomallissa,
- hoidon vaikuttavuuden systemaattinen mittaaminen ja jatkuva kehittäminen.

Terveystalo kehittää digitaalisia ratkaisuja sekä kuluttaja- että yritysasiakkaille. Kuluttajille tarjotaan etävastaanottoja, chat-palveluita, digitaalisia hoitopolkuja ja moderneja terveysteknologiaratkaisuja. Yritysasiakkaille Terveystalo tarjoaa älykkäitä työkykyjohtamisen työkaluja, kuten Suunta- ja Sirius-järjestelmät, sekä tekoälyä hyödyntäviä ohjelmia työkykyriskien ennakointiin.

Terveystalossa on käytössä digitaalinen hoidon tarpeen itsearvio, joka helpottaa hoitoon pääsyä ja asiointia sairastumistilanteissa ohjaamalla asiakkaat oikea-aikaisesti oikealle ammattilaiselle ja oikeaan asiointikanavaan. Työkalu analysoi asiakkaan kuvaamat oireet, tekee kiireellisyysarvion ja välittää tiedot etukäteen vastaanottavalle ammattilaiselle, mikä nopeuttaa hoitoprosessia ja vähentää turhia käyntejä.

Vuonna 2025 ruotsalaisen teknologiayhtiö MedHelpin ja muiden omistajien kanssa perustettu yhteisyritys vauhdittaa modernin työterveysalustan kehitystä. Tekoäly ja data-analytiikka mahdollistavat

yksilö- ja organisaatiotason riskien tunnistamisen ja työterveyspalveluiden optimoinnin. Tavoitteena on tuoda kaikki työterveysratkaisut yhdelle alustalle, mikä tehostaa ammattilaisten työtä ja parantaa asiakaskokemusta.

Terveystalo kehittää myös julkisen sektorin digipalveluita, kuten AI-avusteisia kirjauspureita, älykkäitä chatbotteja ja digipalveluita hyvinvointialueiden käyttöön. Näiden avulla voidaan vähentää tarpeettomia potilaskontakteja, tehostaa itsepalvelua ja varmistaa hoidon jatkuvuus.

Terveystalo on sitoutunut tekoälyn vastuulliseen käyttöön ja on julkaissut omat eettiset periaatteensa tekoälyn hyödyntämisestä terveydenhuollossa. Teknologiaa kehitetään aina asiakastarpeista lähtien, ja tavoitteena on tarjota korkealaatuisia, sujuvia, vaikuttavia ja inhimillisiä palveluita.

Tekoäly tukee vaikuttavaa, turvallista ja ihmiskeskeistä terveydenhuoltoa

Terveystalo hyödyntää tekoälyä monipuolisesti palveluidensa kehittämisessä, keskittyen erityisesti hoidon saatavuuden ja laadun parantamiseen, ammattilaisten työn tukemiseen sekä sisäisten prosessien tehostamiseen.

Tekoälyä käytetään parantamaan hoidon laatua muun muassa kuvantamisessa. Magneettikuvauksessa (MRI) neurooverikkoja hyödyntävä tekoälylaskenta parantaa kuvanlaatua sekä kuvausaikaa. Tekoälyn avulla voidaan myös parantaa hoidon saatavuutta tehostamalla ammattilaisten työtä. Esimerkiksi chat-vastaanoitoilla tekoälyavusteinen potilaskertomusten kirjaaminen on jo arkea: tekoäly luonnostelee potilaan lähtötietojen ja chat-keskustelun pohjalta lääkärille ehdotuksen potilaskertomuksesta. Lääkäri joko hyväksyy, muokkaa tai hylkää kertomuksen. Tekoälyä hyödynnetään myös palautteen käsittelyssä, sisäisessä tiedonhaussa ja työarjen sujuvoittamisessa, mikä parantaa asiakaskokemusta ja vapauttaa ammattilaisten aikaa potilastyöhön. Tekoälyn tuottamaa laatua, potilasturvallisuutta ja arvoa seurataan Terveystalossa tarkasti. Tekoälyn avulla käsitellään potilastietoja vain silloin, kun se on välttämätöntä hoidon tarjoamiseksi eikä potilastietoja voi päätyä missään muodossa ulkopuolisten luvattomaan käyttöön. Hoidosta ja hoitopäätöksistä vastaa aina lääkäri.

Huhtikuussa 2025 Terveystalo julkaisi tekoälyn eettiset periaatteet, jotka ohjaavat kaikkea tekoälyn kehitystä ja käyttöä. Periaatteet korostavat ihmiskeskeisyyttä, vastuullisuutta, läpinäkyvyyttä, turvallisuutta ja yksityisyyttä. Kaikki Terveystalon tekoälyprojektit noudattavat tiukasti tietosuojalainsäädäntöä ja tietoturva vaatimuksia, ja uudet työkalut käyvät läpi tarkat arvioinnit ennen käyttöönottoa. Terveystalon AI-tiimi valvoo tekoälyn hallintaa, tukee projekteja ja varmistaa sääntelyn noudattamisen.

Terveystalo panostaa vahvasti henkilöstön osaamiseen ja järjestää tekoälyn liittyviä koulutuksia, joissa käydään läpi tekoälyn perusteita, käytösaantöjä ja sovelluksia. Ammattilaiset käyttävät vain Terveystalon hyväksymiä työkaluja, ja tekoälyn kehitystyö tehdään tiiviissä yhteistyössä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Lisäksi Terveystalo kerää laajasti tietoa tekoälyhankkeiden vaikutuksista hoidon laatuun ja tekee vertaisarvioitua tutkimusta, jotta opit voidaan jakaa laajemmin terveydenhuollon ja lääketieteen käyttöön.

Terveystalo Ella – enemmän aikaa potilaan hoitoon

Terveystalo kehittää uutta modernia potilastietojärjestelmää, Terveystalo Ellaa, yhdessä terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Ellan tavoitteena on sujuvoittaa vastaanottotyötä, vapauttaa aikaa potilaan kohtaamiseen ja tarjota aidosti älykäs työkalu hoidon suunnitteluun ja toteutukseen. Terveystalo Ella tuo konkreettisia hyötyjä myös asiakkaille. Järjestelmä on suunniteltu parantamaan hoidon laatua, jatkuvuutta ja asiakaskokemusta.

Ellan avulla hoitava ammattilainen saa nopeasti käyttöönsä potilaan hoidon kannalta olennaiset tiedot, mikä mahdollistaa yksilöllisemmän ja vaikuttavamman hoidon. Kun tiedonkulku on sujuvaa ja hoitohistoria näkyy yhdestä näkymästä, jokainen lääkäri voi toimia potilaan omalääkärinä – riippumatta siitä, missä tai milloin hoito tapahtuu.

Järjestelmä tukee hoidon suunnittelua ja toteutusta hoitopolkujen avulla, varmistuen että hoito etenee suunnitellusti, oikea-aikaisesti ja oikean ammattilaisen toimesta. Tämä vähentää päällekkäisiä käyntejä, parantaa hoitotuloksia ja tuo varmuutta asiakkaalle.

Ellan kehityksessä korostuu asiakaslähtöisyys: kun ammattilaisen työ sujuvoituu, jää enemmän aikaa kohtaamiseen ja potilaan kuuntelemiseen.

Terveystalo Ella on askel kohti terveydenhuoltoa, jossa teknologia tukee inhimillistä hoitoa.

Kaksivuotinen kehitysohjelma uudistaa työterveyspalveluita teknologiavetoisesti

Terveystalo on käynnistänyt työterveydessä kaksivuotisen kehitysohjelman, jonka fokus on erityisesti ennaltaehkäisevien palveluiden vaikuttavuudessa, tuotantokustannusten alentamisessa sekä yritysasiakkaan asioinnin sujuvoittamisessa. Ohjelma jatkuu vuoteen 2027 asti.

Terveystalo investoi tulevina vuosina vahvasti digitaalisiin ratkaisuihin, jotka tukevat työkykyä ja tuottavat lisäarvoa yritysasiakkaille. Vuonna 2025 ruotsalaisen teknologiayhtiö MedHelpin ja muiden omistajien kanssa perustettu yhteisyritys vauhdittaa modernin työterveysalustan kehitystä. Tavoitteena on hyödyntää Medhelpin tekoälypohjaista terveyspalvelualustaa osana digitaalista työterveyden kehitystä. MedHelpin tekoälyn pohjautuva terveysalusta tarjoaa työnantajille tehokkaat työkalut sairauspoissaolojen hallintaan ja vähentämiseen, ja se tulee vaiheittain korvaamaan nykyiset työterveyden digitaaliset ratkaisut vuoden 2026 aikana.

Työterveyden kehitysohjelma on kokonaisvaltainen kehityshanke, joka yhdistää asiakasymmärryksen, ammattilaisten osaamisen ja digitaaliset työkalut tavoitteena vahvistaa entisestään Terveystalon roolia työelämän kumppanina ja kestäväen terveydenhuollon edelläkävijänä.

Digitaaliset ratkaisut mielenterveyden tuen vahvistamiseksi työterveydessä

Mielenterveysongelmat kuuluvat Terveystalon kolmen yleisimmän diagnoosiryhmän joukkoon, ja oikean ja vaikuttavan hoidon toteutuminen mielenterveysongelmissa on yksi Terveystalon lääketieteellisen strategian painopisteistä. Vuonna 2025 Terveystalo lanseerasi Terapiat etulinjaan työterveydessä -hankkeen, jonka keskeinen tavoite tähtää laajemmin hyvinvoinnin edistämiseen.

Terapiat etulinjaan -malli tuo työterveyshoitajille uusia, rakenteistettuja tapoja tunnistaa eri mielenterveyteen vaikuttavia haasteellisia tilanteita ja tarjoaa selkeyttä siihen, miten asiakasta voi tietyissä tilanteissa rohkaista ottamaan vastuuta omasta hyvinvoinnistaan. Mallin digitaaliset työkalut – kuten terapianavigaattori, ensijäsennys ja omahoito-ohjelmat – tukevat ammattilaisia asiakkaiden mielenterveyden haasteiden tunnistamisessa ja yksilöllisen tuen tarjoamisessa. Asiakkaat ohjautuvat aktiivisesti pohtimaan omaa tilannettaan ja ottamaan vastuuta hyvinvoinnistaan, mikä vahvistaa heidän minäpystyvyyttään ja edistää hoidon vaikuttavuutta. Terapiat etulinjaan -toimintamalli otettiin ensimmäisenä käyttöön Pohteen hyvinvointialueelta.

Mallin käyttöönottoa tuetaan alueellisilla koulutuksilla, ja tavoitteena on laajentaa sen käyttö koko Terveystalon työterveysverkostoon vuoden 2026 aikana. Vaikuttavuutta seurataan systemaattisesti asiakaspalautteen ja tutkimusnäytön avulla, ja alustavat tulokset osoittavat palvelun tuottavan arvoa sekä asiakkaille että organisaatioille.

Yhteinen asiakaskohtaamismalli vahvistaa palvelun laatua ja yhdenmukaisuutta

Terveystalo on kehittänyt asiakaspalvelun tueksi HETKI-mallin, joka toimii käytännön työkaluna lähes 800 asiakaspalvelun ammattilaiselle ja tukee esihenkilöitä asiakaspalvelun johtamisessa. Malli kiteyttää Terveystalon tavan kohdata asiakkaat ja varmistaa, että jokainen asiakaskohtaaminen on mahdollisimman sujuva, välittävä ja vaikuttava. HETKI-mallin taustalla on ajatus siitä, että digitaalisuuden ja itsepalvelun yleistessä ihmisten välisten kohtaamisten merkitys korostuu – jokainen hetki asiakkaan kanssa on mahdollisuus rakentaa hyvää asiakaskokemusta.

HETKI-malli kehitettiin vuoden 2025 aikana tiiviissä yhteistyössä asiakaspalvelun työntekijöiden, esihenkilöiden, asiakaskokemuksiin sekä ulkopuolisen palvelumuotoilutoimiston kanssa. Mallin suunnittelussa hyödynnettiin myös asiakkaiden näkemyksiä ja odotuksia, jotka korostavat ystävällisyyttä, osaamista, nopeaa ratkaisukykyä ja henkilökohtaista otetta. Mallin käyttöönotto alkoi syksyllä 2025 toimipaikkojen asiakaspalvelussa, ja sen laajentaminen keskitettyyn asiakaspalvelukeskukseen on

suunniteltu alkuvuodelle 2026. Tavoitteena on, että vuoden 2026 loppuun mennessä HETKI-malli olisi jalkautunut osaksi kaikkia asiakaskohtaamisia toimipaikoilla.

HETKI-malli ei ole vain yksittäinen kehityshanke, vaan osa Terveystalon kulttuurin ja toiminnan pitkäjänteistä kehittämistä. Sen avulla asiakaspalvelun laatua voidaan parantaa systemaattisesti, ja asiakaskokemuksen johtaminen yhtenäistyy koko organisaatiossa.

Omalääkärimalli tuo jatkuvuutta ja säästöjä ikääntyneiden kotihoitoon

Terveystalo on kehittänyt omalääkärimallin ikääntyneiden kotihoitoon, ja sen vaikuttavuus on osoitettu riippumattomassa NHG:n selvityksessä¹⁾ Kanta-Hämeen hyvinvointialueella. Mallissa nimetty lääkäri vastaa kotihoidon asiakkaiden terveyspalveluista kokonaisvaltaisesti. Palveluun sisältyvät säännölliset lääkärinkierrot – sekä etänä että asiakkaan kotona – lääkehoidon kokonaisuuden arviointi sekä kotihoidon hoitajien mahdollisuus konsultoida lääkäreitä asukkaiden terveystilanteissa.

Selvityksen mukaan omalääkärimalli madalsi kotihoidon kustannuksia 17 prosenttia ja vähensi kodin ulkopuolisten hoitopäivien tarvetta 27 prosenttia. Mallin vaikuttavuus perustuu erityisesti tehtävään koulutettujen lääkärin vahvaan osaamiseen, sitoutumiseen sekä tiiviiseen yhteistyöhön hoitohenkilöstön kanssa. Lääkärin pysyvyys on ollut poikkeuksellisen korkealla tasolla (97 prosenttia), mikä takaa hoidon jatkuvuuden ja parantaa hoidon laatua.

Hyvinvointialue hyötyy palvelusta paitsi kustannussäästöjen muodossa myös hoidon ennustettavuuden ja jatkuvuuden kautta. Malli vähentää hoitopaikkojen vaihtelusta aiheutuvaa kuormitusta ikääntyneille ja tukee inhimillistä, kotona tapahtuvaa hoitoa. Terveystalon omalääkärimalli on helposti monistettavissa kaikille hyvinvointialueille, ja sen käyttöönotto tukee ikääntyvän väestön tarpeisiin vastaamista kestävällä, laadukkaalla ja kustannustehokkaalla tavalla.

¹⁾ Terveystalo x Oma-Häme x NHG Kotihoidon lääkäripalvelumallin vaikuttavuusselvitys: Loppuraportin tiivistelmäversio. 30.9.2025.

Innovatiivinen itsemittauspalvelu tukee sairauksien ennaltaehkäisyä ja työkyvyn ylläpitoa

Terveystalo on solminut strategisen kumppanuuden suomalaisen terveysteknologiayritys MedicubeXin kanssa, jonka myötä Terveystalo saa käyttöönsä MedicubeXin kehittämät e-Terveysasemat™. Kumppanuuden tavoitteena on vahvistaa sairauksien ennaltaehkäisyä ja tukea väestön terveyttä matalan kynnyksen palvelun avulla. e-Terveysasema™ tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden tehdä omatoiminen terveystarkastus noin viidessä minuutissa. Mittaus kattaa muun muassa verenpaineen, sykkeen, happisaturaation, hengitystiheyden, lämmön, painon, kehon koostumuksen, sydän- ja verisuonitautien sekä tyypin 2 diabeteksen riskin arvioinnin AGE-arvon avulla, sekä suppean EKG:n. Palvelu tukee elintapaisairauksien varhaista tunnistamista ja motivoi asiakkaita seuraamaan omaa terveydentilaansa säännöllisesti.

Ensimmäinen e-Terveysasema™ otettiin käyttöön syyskuussa 2025 Teollisuuden Voiman henkilöstölle Olkiluodon ydinlaitoksella osana työterveyden palveluita. Asiakkaat saavat mittaustuloksistaan viitearvot ja suosituksen keskustella tuloksista tarvittaessa työterveystiimin kanssa. Terveystalo tarjoaa asiantuntijatukea tulosten tulkintaan ja tarvittaessa lisätutkimuksiin. Palvelu tukee työkyvyn ylläpitoa erityisesti turvallisuuskriittisissä työympäristöissä, ja sen laajentamista useammalle asiakasorganisaatiolle suunnitellaan tulevaisuudessa. Innovatiivinen itsemittauspalvelu on osa Terveystalon pitkäjänteistä työtä terveyden edistämiseksi ja sairauksien ennaltaehkäisemiseksi.

Verianalyysiteknologia laajeni työterveydestä kuluttajille – ennaltaehkäisyä entistä laajemmalle joukolle

Vuoden 2024 alusta Terveystalon työterveysasiakkaat Suomessa saivat käyttöönsä Nightingale Healthin verianalyysin osana terveystarkastuksia. Teknologia auttaa havaitsemaan riskin sairastua tavanomaisimpiin kansantauteihin, ja sen avulla Terveystalon työterveys voi tukea sairauksien ennaltaehkäisyä. Vuoden 2025 loppuun mennessä jo noin 200 000 työterveysasiakasta oli saanut verianalyysiin perustuvan riskiraportin. Terveystalo huolehtii yli 722 000 työikäisen suomalaisen terveydestä ja

tarjoaa yhä useammalle näkymän henkilökohtaiseen alttiuteen sairastua sekä tukea elintapamuutokseen.

Vuonna 2025 teknologian käyttöä laajennettiin kuluttaja-asiakkaille uuden tuotteen, Elintapasairauksien riskianalyysin, muodossa. Tuote lanseerattiin toukokuussa 2025 erityisesti yli 60-vuotiaille, mutta se on saatavilla kaikille yli 18-vuotiaille ilman lääkärin lähetettä. Riskianalyysi kertoo verikokeen pohjalta riskin sairastua kahdeksaan elintapasairauteen ja tarjoaa asiakkaalle havainnollisen raportin, jonka avulla voi seurata elintapamuutosten vaikutusta omaan sairastumisriskiin.

Tulokset toimitetaan Terveystalo-sovellukseen ja verkkopalveluun, ja asiakas voi halutessaan varata erillisen vastaanoton tulosten läpikäyntiin hoitajan tai elintapalääketieteen perehtyneen lääkärin kanssa.

Uusi tuote korvasi aiemman Terveystalo + Nightingale -hyvinvointimittauksen, ja sen lanseeraus tukee Terveystalon strategiaa tarjota vaikuttavia, ennaltaehkäiseviä palveluita myös työelämän ulkopuolella oleville asiakkaille. Vuonna 2025 kehitystyötä jatkettiin myös työterveyden puolella, erityisesti erilaisten interventtioiden, kuten digitaalisten elintapavalmennusten, kehittämisessä. Seurannan avulla varmistetaan, että toteutetut toimenpiteet todella vähentävät sairastumisriskejä.

Terveystalon hoitopolut tukevat omahoitoa ja tehostavat terveydenhuollon toimintaa

Terveystalo on vuodesta 2021 alkaen kehittänyt Käypä hoito -suosituksiin ja muihin yleisesti hyväksyttyihin hoitosuosituksiin perustuvia hoitopolkuja. Hoitopolkujen tavoitteena on varmistaa hoidon yhdenmukaisuus ja vaikuttavuus, tukea terveydenhuollon ammattilaisten työtä, edistää asiakkaiden terveyttä ja varmistaa diagnostiikan sekä seurannan toteutuminen.

Hoitopolut toimivat työkaluna terveydenhuollon ammattilaisille, jotka näkevät potilasjärjestelmässä herätteenä työdiagnoosiin perustuvat hoitosuositukset ja jatkotoimenpiteet. Nämä sisältävät ehdotuksia diagnostiikasta, kuten laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista, sekä tilanteista, joissa erikoislääkärin konsultaatio tai terapiamuodot, kuten

lyhytpsykoterapia tai fysioterapia, ovat suositeltavia. Hoitopolut auttavat myös asiakasta tarjoamalla Terveystalo-sovelluksessa selkeitä ohjeita tutkimuksiin valmistautumisesta, omahoidosta ja tarvittaessa terapioiden aloittamisesta. Asiakkaalle hoitopolut mahdollistavat selkeämmän ja sujuvamman hoidon sekä paremman ymmärryksen hoidon kulusta. Terveystalon ammattilaisille ne tarjoavat työtä helpottavia työkaluja, jotka vähentävät hallinnollista kuormitusta ja tukevat päätöksentekoa.

Vuoden 2025 loppuun mennessä käytössä oli noin 80 hoitopolkua, jotka kattoivat muun muassa alaselkävun, masennuksen ja ahdistuksen, unettomuuden sekä lasten alahengitystieinfektioiden hoidon. Vuoden aikana hoitopolkuja kehitettiin edelleen esimerkiksi ohjausta selkeyttämällä. Lisäksi käynnistettiin työ hoidon vaikuttavuutta mittaavien kyselyiden viemiseksi lääkinnällisiksi laitteiksi, mikä tehostaa entisestään hoidon vaikuttavuuden seurantaa ja tukee siirtymistä kohti entistä vaikuttavampia hoitoja.

Potilasturvallisuuskulttuurin kehittäminen osana laadukasta ja turvallista hoitoa

Terveystalossa potilasturvallisuuden kehittäminen on keskeinen osa hoidon laatua ja vastuullista toimintaa. Potilasturvallisuuskulttuuri muodostaa tämän työn perustan, ja sen tavoitteena on luoda avoin ja luottamuksellinen ilmapiiri, jossa työntekijät voivat tuoda esille havaitsemiaan epäkohtia ja vaaratilanteita ilman pelkoa sanktioista tai syyllistämisestä. Epäkohtien ja vaaratapahtumien systemaattinen käsittely varmistaa, että vastaavia tilanteita voidaan ehkäistä tulevaisuudessa. Potilasturvallisuuskulttuurin ylläpitoa ja kehittämistä tuetaan muun muassa pakollisella potilas- ja asiakasturvallisuuden verkkokurssilla, joka sisältyy uusien työntekijöiden perehdytykseen ja jonka suorittaminen on edellytys kaikille hoitotyötä tekeville työntekijöille sekä vastuurooleissa toimiville henkilöille.

Potilasturvallisuuden kehittämistä tukee säännöllisesti toteutettava asiakas- ja potilasturvallisuuskulttuurikysely, joka antaa arvokasta tietoa toiminnan nykytilasta ja kehittämiskohteista. Viimeisin kysely suoritettiin vuonna 2025, ja siihen vastasi noin 1 600 potilastyötä tekevää ammattilaista, joista 14 prosenttia oli lääkäreitä. Tulokset osoittivat, että Terveystalon

potilasturvallisuuskulttuuria arvostetaan laajasti. Vaaratapahtumien raportoinnin ja ilmoitusjärjestelmien tuntemus oli parantunut aiempiin vuosiin verrattuna, ja potilasturvallisuusosaaminen koettiin korkeatasoiseksi. Alueet, palvelulinjat sekä toiminnot nostivat kyselyn tuloksista kehityskohteita, joiden vaikutuksia tullaan arvioimaan vuoden 2027 asiakas- ja potilasturvallisuuskulttuurikyselyssä, jonka tulokset ohjaavat edelleen strategista kehittämistyötä.

Terveyskumppanuus ja digipalvelut hyvinvointialueiden muutoksen tukena

Portfolioliiketoiminnot vahvistavat yhteyttään Suomen hyvinvointialueisiin vuonna 2024 perustetun Terveyskumppani-organisaation kautta. Suomi on jaettu 21 hyvinvointialueeseen, Helsingin kaupunkiin sekä Uudenmaan alueen erikoissairaanhoidon järjestäjä HUSiin, jotka vastaavat julkisten sosiaali- ja terveystalouden järjestämisestä. Hyvinvointialueet aloittivat toimintansa vuoden 2023 alussa, mutta organisaatioiden rakentaminen sekä taloudelliset haasteet ovat rajoittaneet mahdollisuuksia pitkäjänteisten strategisten ratkaisujen kehittämiseen ja yhteistyöhön yksityisten palveluntuottajien kanssa. Terveyskumppani-organisaationsa avulla Terveystalo keskittyy tunnistamaan hyvinvointialueiden yksilöllisiä haasteita ja vastaamaan niihin. Terveyskumppanuuteen kuuluvat henkilöstövuokrauksen, julkisten palvelujen digitaalisten ratkaisujen, kumppanuuksien, palvelumyynnin, kuntoutuksen ja lastensuojelun liiketoiminnot. Terveystalo keskittyy näistä erityisesti kolmeen fokusalueeseen: palvelujen digitalisointiin, henkilöstön saatavuuden varmistamiseen henkilöstövuokrauspalvelujen kautta sekä palvelujen saatavuuden turvaamiseen tarjoamalla omaa palvelutuotantokapasiteettiaan hyvinvointialueille. Terveystalo on Terveyskumppani-organisaation kautta luonut tiiviimmän keskusteluyhteyden hyvinvointialueisiin ja oppinut tuntemaan niiden tarpeita sekä kehittänyt palvelutarjontaa vastaamaan tähän. Terveystalon kumppanuudet hyvinvointialueiden kanssa ovat tämän myötä laajentuneet. Terveystalo pyrkii syvemmän alueiden tuntemuksen kautta kehittämään myös uutta palvelutarjontaa, joka vastaa hyvinvointialueiden tarpeisiin.

Suomen sosiaali- ja terveystalouden palvelujärjestelmä on suurten haasteiden edessä: väestö ikääntyy, palvelutarve kasvaa, ja resurssit – niin henkilöstö- kuin taloudellisetkin – ovat rajallisia. Palvelujen tuottamisen on oltava entistä tehokkaampaa, ja digitalisaatio on yksi keskeinen ratkaisu näihin haasteisiin. Terveystalon digialusta tehostaa ja sujuvoittaa ammattilaisten ajankäyttöä, mikä tuo kustannussäästöjä hyvinvointialueille. Automatisointi tukee hoidon jatkuvuutta, lisää tehokkuutta, parantaa laatua ja vahvistaa potilasturvallisuutta. Yhden integroidun sähköisen asiointialustan käyttö yksittäisten järjestelmien sijaan helpottaa ja selkeyttää asiointia potilaille. Terveystalon digialusta on käytössä jo neljällä hyvinvointialueella: Varsinais-Suomessa, Satakunnassa, Etelä-Pohjanmaalla ja Lapissa.

Feelgoodin keskeiset toimenpiteet palveluiden laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseksi

Vuonna 2025 Feelgood toteutti useita kehitystoimia palveluiden laadun vahvistamiseksi, asiakaskokemuksen parantamiseksi ja työterveyspalveluiden vaikuttavuuden lisäämiseksi. Peruspalvelutarjonta määriteltiin selkeämmäksi, jotta palveluiden tilaaminen olisi yksinkertaisempaa, ja psykologiaan sekä käyttäytymistieteisiin liittyvää palveluvalikoimaa täsmennettiin. Myös digitaalisia ratkaisuja kehitettiin laajasti: Koll på MK -tilauspalvelua laajennettiin, Friskkollen-palveluun luotiin yhtenäinen digitaalinen prosessi mittauksesta ajanvaraukseen, ja Feelgood-sovellukseen lisättiin digitaalisia lomakkeita. Omatoimisia ajanvarausvaihtoehtoja lisättiin sekä verkkopalvelussa että sovelluksessa, ja palveluiden ostajille tarjottiin mahdollisuus tarkastella erilaisia tilastotietoja. Lisäksi toteutettiin toimenpiteitä digitaalisten vastaanottojen osuuden kasvattamiseksi ja otettiin käyttöön uusi digitaalinen alusta yrityskoulutusten ja kurssihallinnan tarpeisiin. Työtä jatkettiin myös palveluiden vaikuttavuuden mittaamiseksi ja tulosten viestimiseksi, jotta varmistetaan parempi toiminnan läpinäkyvyys ja tehokkuus.

Toimenpiteet ja lähestymistavat olennaisten riskien hallintaan liittyen loppukäyttäjiin, sekä näiden toimenpiteiden tehokkuus

S4-4

Seuraavassa on kuvattu toimenpiteet loppukäyttäjiin liittyvien olennaisten riskien hallitsemiseksi. Olennaisuusanalyysissa tunnistetut olennaiset riskit liittyvät potilaiden tietosuojaan ja -turvaan sekä palvelujen saatavuuteen. Tietosuojaan ja -turvaan liittyvien riskien hallintaprosessi on sisällytetty myös yhtiön olemassa olevaan yleiseen riskienhallintaprosessiin.

Potilaiden tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät toimenpiteet

Terveystalon henkilöstön tulee noudattaa tietosuojapolitiikkaa, ja jokaisella on velvollisuus käsitellä henkilötietoja asianmukaisesti ja nostaa esille havaitsemiaan puutteita tietosuojassa.

Vastuu tietosuojan toteuttamisesta ja johtamisesta on konsernijohtolla, toiminnoista vastaavilla johtajilla sekä yksikönjohtajilla omalla vastuualueellaan. Terveystalo-konsernissa on lainsäädännön edellyttämä tietosuojavastaava, joka toimii tehtävässään tietosuoja-asetuksen mukaisissa tehtävissä ja raportoi lakisääteisesti suoraan konsernin johdolle. Terveystalossa toimii tietosuojan työryhmiä, jotka käsittelevät ja seuraavat tietosuojaan liittyviä asioita sekä kehittävät tietosuojatoimintaa. Tietosuojavastaava raportoi tietosuojasta esihenkilölle viikoittain ja Terveystalon tietosuojaryhmälle neljä kertaa vuodessa. Yleisen tietosuoja-asetuksen myötä tietosuojavaatimukset ovat Ruotsissa samat kuin Suomessa, mutta paikallinen terveydenhuolto- ja sosiaalilainsäädäntö on Ruotsissa tietyiltä osin erilainen kuin Suomessa. Ruotsissa Feelgoodilla on tästä syystä oma tietosuojapolitiikkansa, jossa määritellään ne periaatteet, velvoitteet, vastuut, organisointi, toimintatavat sekä seuranta, joita Feelgoodissa noudatetaan tietosuojan toteuttamisessa ja kehittämisessä. Feelgood on nimittänyt oman tietosuojavastaavan, joka valvoo tietosuojalainsäädännön noudattamista Feelgoodissa.

Tietoturvallisuus on olennainen osa Terveystalon koko toiminnan varmistamista ja kehittämistä. Tietoturvasta huolehtiminen kuuluu

työtehtäviensä puitteissa jokaiselle Terveystalon työntekijälle ja Terveystalon lukuun työtä tekeväille. Jokainen on paitsi velvollinen noudattamaan tietoonsa saamiaan ohjeita myös auttamaan muita tietoturvallisten työtapojen noudattamisessa. Yksikönjohtajan vastuulla on varmistaa, että jokaisella toimipaikassa työskentelevällä tai sen tiloissa toimivalla ammatinharjoittajalla on tosiasialliset valmiudet tietoturvan huomioimiseen työssään, ja että havaitut puutteet korjataan. Tietoturvan johtamisesta ja kehittämisestä vastaa talousjohtaja. Päivittäisestä tietoturvajohdattamisesta vastaa talousjohtajan nimittämä konsernin tietoturvajohdattaja. Tietoturvajohdattajan tehtäviin kuuluu tietoturvaan liittyvien kehityshankkeiden edistäminen, ohjeistuksen kehittäminen, neuvonta ja kouluttaminen, teknisten tietoturva vaatimusten määrittäminen, tietoturvatilanteen seuranta ja raportointi sekä tietoturva poikkeamien käsittely yhteistyössä tietosuojavastaavan, konsernin yleishallinnon ja liiketoiminta-alueiden kanssa. Tietoturvajohdattaja raportoi säännöllisesti konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle.

Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan ja tietosuojan toteutuminen edellyttää tietoturvatyötoimenpiteitä. Terveystalossa potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioituissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat THL:n määräyksen mukaan A-luokan järjestelmiä ja ne on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määritysten mukaisesti. Terveystalossa on tällä hetkellä A1-luokkaan sertifioituja tuotteita ilman Kanta-liitännästä. Lisäksi Terveystalossa on käytössä ulkoisten toimittajien A3-sertifioituja potilastietojärjestelmiä, jotka ovat Kanta-järjestelmään liitettyjä. Terveystalon tietosuoja ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti muun muassa ISO 27001:2022 tietoturvan hallintajärjestelmästandardin ja ISO 9001:2015-laatuja järjestelmästandardin mukaisesti sekä sisäisesti että ulkopuolisen toimijan toimesta. Ruotsissa Feelgood käyttää potilastietojärjestelmää, joka on Ruotsin lääkeviraston rekisteröimä kansallinen lääketieteellinen tietojärjestelmä. Feelgoodin tietosuoja ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti muun muassa ISO 27001 -tietoturvanhallintajärjestelmästandardin mukaisesti, sekä sisäisesti että ulkopuolisen osapuolen toimesta.

Terveystalo huolehtii lainsäädännön mukaisten rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta informoimalla rekisteröityjä henkilötietojen käsittelystä

sekä määrittämällä toimintamallit ja ohjeet niihin tilanteisiin, joissa rekisteröidyt haluavat käyttää edellä mainittuja oikeuksiaan. Henkilötietojen käsittelystä laaditaan lainsäädännön mukainen tietosuojaseloste ja muu lainsäädännön tai viranomaisten edellyttämä dokumentaatio. Rekisteröityjä informoidaan henkilötietojen käsittelystä lähtökohtaisesti henkilötietoja kerätessä. Rekisteröity voi tutustua tietosuojaselosteeseen rekisterinpitäjien verkkosivuilla ja toimipaikoissa. Muu lisäinformaatio henkilötietojen käsittelystä on saatavilla verkkosivuilla tai kyseisessä palvelussa.

Terveystalo käyttää monipuolisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä ja tietoturvauhilta. Näihin keinoihin kuuluvat muun muassa tietoverkko liikenteen valvonta ja suodatus, vahvat salaustekniikat tiedonsiirrossa ja tallennuksessa, turvallisten laitteiden ja palvelinympäristöjen käyttö, tilojen fyysinen suojaus sekä käyttöoikeuksien hallinta ja jatkuva valvonta. Lisäksi Terveystalo toteuttaa säännöllisiä teknisiä testauksia ja auditointeja, ohjeistaa ja kouluttaa henkilöstöä tietoturva- ja tietosuojakäytännöistä sekä huomioi riskienhallinnan palvelujen suunnittelussa, toteutuksessa ja ylläpidossa. Terveystalo arvioi ja valitsee alihankkijat huolellisesti sekä valvoo kumppaneiden tietoturvan ja tietosuojan toteutumista riskiperusteisesti muun muassa sopimusvelvoitteiden, auditointien ja ohjeistuksen avulla. Näin varmistetaan, että kaikki kumppanit käsittelevät tietoja lainsäädännön sekä Terveystalon tietoturva- ja tietosuojavaatimusten mukaisesti.

Tietoturvajohdattajalla on valtuutus ja velvollisuus tehdä tietoturvallisuuteen liittyviä kartoituksia ja auditointeja. Hänen vastuullaan on ryhtyä toimenpiteisiin havaittujen tietoturvauhkien ja -poikkeamien poistamiseksi sekä ilmoittaa niistä tarvittaessa viranomaisille. Korjaavia toimenpiteitä arvioidaan riskiperusteisesti ja ne käsittelevät sekä teknisiä että hallinnollisia keinoja. Näihin toimenpiteisiin kuuluvat esimerkiksi tietoturvakäytäntöjen päivittäminen, organisaation tietoturvatietoisuuden lisääminen, teknologisten ratkaisujen vahvistaminen sekä jatkuva riskienhallinta. Jokainen Terveystalossa työskentelevä henkilö on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan tietoturva puutteista ja -ongelmista tietoturvaorganisaatiolle.

Terveystalo kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelystä ja korostaa potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Kaikille terveystalolaisille tarkoitettu pakollinen

tietosuojaverkkokurssikokonaisuus päivitettiin vuonna 2025. Lisäksi on olemassa potilastietojen luovuttajille suunnattu verkkokurssi, jonka tarkoituksena on perehdyttää ja kouluttaa potilastietoja luovuttavia terveystalolaisia potilastietojen luovuttamista koskeviin sääntöihin ja ohjeisiin. Tämän verkkokoulutuksen lisäksi järjestetään vuosittain neljä potilastietojen luovuttamiseen liittyvää tukiklinikkaa.

Palvelujen saavutettavuuteen liittyvät toimenpiteet

Terveystalon tehtävä ”Enemmän terveyttä jokaiselle. Sujuvasti, välittävästi ja vaikuttavasti.” ohjaa kaikkea Terveystalon toimintaa. Se kuvastaa yhtiön sitoutumista tehdä terveydenhuollosta saavutettavaa, kohtuuhintaista ja helppokäyttöistä teknologian tuoman tehokkuuden avulla. Lähestymistavassa painotetaan myös vahvasti ennaltaehkäisevää hoitoa. Tavoitteena on parantaa palveluiden saavutettavuutta, edullisuutta ja vaikuttavuutta kaikille asiakasryhmille. Nopea pääsy palveluihin, saumattomat ja integroidut asiakaskokemukset sekä aktiivisesti ohjatut hoitopolut säilyvät keskeisenä osana Terveystalon asiakaslupausta ja strategiaa.

Yksi keskeinen hanke, jolla Terveystalo pyrkii parantamaan palveluidensa saavutettavuutta, on syksyllä 2025 alkanut Kelan 65 vuotta täyttäneiden valinnanvapauskokeilu. Terveystalo avasi koko laajan lääkärikeskusverkostonsa valinnanvapauskokeiluun ja panostaa näiden palveluiden tarjontaan. Kokeilu koskee yli viidesosaa Suomen väestöstä, ja se jatkuu vuoden 2027 loppuun asti. Sen aikana yli 65-vuotiaat voivat saada korvauksia enintään kolmesta yleislääkärikäynnistä vuodessa (vuonna 2025 kahdesta) sekä valituista perustutkimuksista, kuten verikokeista, EKG:stä ja keuhkokuvista. Kela on asettanut hintakatot palveluille ja kokeilussa yksityinen yleislääkärikäynti maksaa asiakkaalle enintään 28,20 euroa (vuonna 2025). Vastaanotto voi tapahtua paikan päällä, videoyhteydellä tai puhelimitse. Kela arvioi pilotin kattavan jopa miljoona käyntiä vuosittain.

Kokeilu käynnistyi vilkkaasti, ja syys-joulukuussa 2025 Terveystalossa valinnanvapauskokeilun käyntejä oli noin 31 600 eri puolilla Suomea. Lääkärille hakeuduttiin lääkärin tutkimusta ja hoitoa vaativissa asioissa, joista yleisimpiä ovat olleet yleiset krooniset sairaudet ja tuki- ja liikuntaelinvaivat. Asiakkaat ovat kokeneet saaneensa valinnanvapauskokeilun puitteissa apua

ja tarvitsemaansa hoitoa. Hoidon vaikuttavuutta eli asiakkaan kokemusta pärjäämisestään vastaanottokäynnin jälkeen mitataan PEI-indeksillä (Patient Enablement Instrument). Valinnanvapauskokeiluun kuuluvilla käynneillä PEI-indeksi oli korkealla tasolla (4,6/5).

Terveystalon tavoitteena on varmistaa, että kokeilu onnistuu kaikkien osapuolten kannalta parhaalla mahdollisella tavalla ja luo edellytykset mallin jatkolle sekä mahdolliselle laajentumiselle tulevaisuudessa.

Olennaisten loppukäyttäjien liittyvien myönteisten vaikutusten edistämiseen liittyvät tavoitteet

S4-5

Terveystalo on määritellyt kolme keskeisintä tavoitetta, jotka edistävät Terveystalon myönteisiä vaikutuksia loppukäyttäjien, eli hoidon saatavuutta, laatua, vaikuttavuutta sekä asiakaskokemusta. Kaksi tavoitteista, vastaanottojen NPS ja mielenterveyden lähettämistä, sisältyvät myös vuonna 2023 julkaistuihin vastuullisuustavoitteisiin sidottuun rahoitusviitekehykseen. Asiakkaat tai heidän edustajansa eivät ole osallistuneet alla kuvattujen tavoitteiden asettamisprosessiin. Yhtiön johtoryhmä on määrittänyt tavoitteet osana vuosittaista strategiaprosessia, jotka yhtiön hallitus on hyväksynyt. Käytetyt mittarit ovat välillisiä indikaattoreita, joihin sisältyy useita olennaisia kestävyysaiheita. Välillisiä indikaattoreita käytetään varmistamaan mahdollisimman laaja-alainen kattavuus. Tavoitteiden toteutumat on varmennettu ainoastaan vastaavan varmennuspalvelujen tarjoajan toimesta. Terveystalo ei ole määritellyt kestävyysraportissa julkaistavia tavoitteita liittyen tietosuojaj- ja tietoturvariskien hallintaan tai palvelujen saatavuuteen liittyvien riskien hallintaan.

Vaikuttavaa hoitoa mielenterveyden ongelmiin

Mielenterveysongelmat kuuluvat Terveystalon kolmen yleisimmän diagnoosiryhmän joukkoon ja ovat merkittävä syy inhimilliselle kärsimykselle sekä siihen liittyville sairauspoissaolopäiville ja ennenaikaisille eläköitymisille Suomessa. Oikean ja vaikuttavan hoidon toteutuminen

mielenterveysongelmissa on yksi Terveystalon lääketieteellisen strategian painopisteistä. Lyhytpsykoterapiaan päässeiden potilaiden on todettu toipuvan nopeammin kuin niiden, jotka saavat vain sairauslomaa ja/tai lääkitystä. Lyhytpsykoterapiaan päässeillä on myös vähemmän sairauspoissaolopäiviä. Terveystalon tavoitteena on lisätä työterveyden lyhytpsykoterapian käyttöä masennus- tai ahdistuneisuushäiriödiagnoosin saaneiden hoidossa. Kun yhä useammat ihmiset saavat hoitoa varhaisessa vaiheessa, resursseja vapautuu pitkäaikaiseen kuntouttavaan psykoterapiaan sairauden vakavuuden vuoksi sitä tarvitseville. Terveystalo on kehittänyt systemaattisesti mielenterveyden hoitopolkuja ja kasvattanut lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden potilaiden osuutta.

Terveystalon tavoitteena on kasvattaa työterveyden lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden ahdistus- tai masennuspotilaiden osuutta 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä.

Tavoite on kunnianhimoinen, sillä masennuksesta tai ahdistuksesta kärsivien ihmisten määrä kasvaa vuosittain. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää muun muassa prosessien jatkuvaa kehittämistä sekä ammattilaisten kouluttamista ja rekrytointia.

Terveystalon Fokus Mieli -erikoisyksikkö seuraa tavoitteen edistymistä ja tukee sitä koulutuksilla sekä viestinnällä. Terveystalon Fokus Mieli -erikoisyksikkö tarjoaa asiantuntijapalveluita psykologian, neuropsykologian, psykiatrian, psykoterapian, päihdelääketieteen ja seksuaaliterapian aloilta. Yksikkö arvioi, tukee ja hoitaa mielenterveyttä tarjoten palveluita työterveydelle, organisaatioille, yhteisöille sekä yksityisasiakkaille iästä riippumatta myös etäkanavien kautta.

Vuonna 2025 niiden työterveyden potilaiden osuus, jotka ohjattiin lyhytpsykoterapiaan, oli 13,7 (14,8) prosenttia kaikista ahdistus- tai masennusdiagnoosin saaneista työterveyden potilaista. Vuoden 2025 toteuma jäi tavoitteesta. Syynä tähän oli muun muassa Terveystalon työterveyden huollettavien määrän väheneminen sekä epävarmasta taloudellisesta toimintaympäristöstä johtuva asiakasyritysten sopimuslaajuuksien supistuminen.

Erinomainen asiakaskokemus

Terveystalo pyrkii erottumaan tarjoamalla sujuvaa ja vaikuttavaa terveydenhuollon palvelua. Suositteľuindeksi NPS on Terveystalon asiakaskokemuksen päämittari. Terveystalo kehittää palveluitaan kuuntelemalla asiakkaitaan, sujuvoittamalla prosesseja niin asiakkaan kuin ammattilaisen näkökulmasta ja hyödyntämällä uutta teknologiaa. Suositteľuindeksi mittaa yksittäisen asiakkaan kokemusta saadusta palvelusta. Suositteľuindeksillä on vahva yhteys asiakasuskollisuuteen: tyytyväinen asiakas vaihtaa epätodennäköisemmin kilpailijaan ja sitoutuu vahvemmin käyttämänsä yritykseen ja sen tarjoamiin palveluihin. NPS kuvaa suositteľuhalukkuutta, eli kuinka todennäköisesti asiakkaat suositteľisivat Terveystalon palveluita muille. NPS on herkkä mittari – se reagoi nopeasti asiakkaiden tyytyväisyyteen tai tyytymättömyyteen. Asiakaskokemukseen voi vaikuttaa esimerkiksi vastaanottoaikojen saatavuus, hoidon koettu laatu, ammattilaisen tai muun henkilökunnan kohtaaminen tai kuulluksi tulemisen tunne.

Terveystalon NPS-tavoite on vastaanottojen osalta 83 ja sairaalan osalta 95. Vuonna 2025 vastaanottojen NPS oli 87,6 (87,7) ja sairaalan NPS oli 95,4 (96,2), mikä oli linjassa tavoitteiden kanssa.

Vaikuttavaa hoitoa jokaisella käynnillä

Terveystalon tavoitteena on tarjota potilailleen vaikuttavinta hoitoa. Yhtiö mittaa käyntikohtaista hoidon vaikuttavuutta PEI-mittarilla (Patient Enablement Instrument). PEI mittaa asiakkaan kokemaa pärjäämistä sairautensa tai tilansa kanssa vastaanoton jälkeen, eli kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin (asteikolla 1–4). PEI-mittaria käytetään yleisesti perusterveydenhuollossa.

Terveystalon tavoitteena on, että asiakkaan pärjäämistä kuvaava PEI-indeksi on vähintään 71 prosenttia. Vuonna 2025 PEI-indeksi oli 71 (69) prosenttia. Eli noin 71 prosenttia Terveystalon asiakkaista koki tulevansa toimeen sairautensa kanssa paremmin tai paljon paremmin vastaanoton jälkeen.

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoite-taso	Tavoite-vuosi	Perus-vuosi	2025	2024	2023	2022
Kasvattaa niiden työterveyshoidon potilaiden osuutta, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä	Niiden työterveyshoidon potilaiden osuus, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan	Työterveyden asiakkaat Suomessa	25 %	2026	2022	13,7 %	14,8 %	10,8 %	8,5 %
Säilyttää asiakastyytyväisyys vähintään tasolla 83	Vastaanottojen nettosuositteľuindeksi NPS (Net Promoter Score)	Terveystalon Suomen vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 83	Jatkuva	2022	87,6	87,7	84,8	82,7
Säilyttää sairaaloiden asiakastyytyväisyys vähintään tasolla 95	Sairaaloiden nettosuositteľuindeksi NPS (Net Promoter Score)	Terveystalon Suomen sairaaloissa käyneet asiakkaat	Vähintään 95	Jatkuva	2022	95,4	96,2	94,5	95,3
Käyntikohtainen PEI-indeksi vähintään 71 prosenttia	PEI-indeksi (Patient Enablement Instrument)	Terveydenhuollon palveluiden lääkärin vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 71 %	2026	2024	71 %	69 %	66 %	NA

Muut hoidon laadun mittarit

Edellä mainittujen tavoitteiden ja avainmittareiden lisäksi Terveystalo seuraa laajasti kliinisiä-, kokemuksellisia- ja prosessituloksiaan.

Terveystalo julkaisee jatkuvasti päivittyvän laatumittaristonsa verkkosivuillaan. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan Terveystalon Laatu-ohjausryhmässä kvartaaleittain.

Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), lääkärikeskukset

Terveystalo pyrkii jatkuvasti parantamaan hoidon saatavuutta muun muassa kehittämällä digitaalisia palveluitaan sekä sujuvoittamalla ammattilaisten työtä. Hoidon saatavuutta mitataan T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan Terveystalon palveluiden lääkärikeskuksissa. Vuonna 2025 lääkärivastaanottojen T3-luku oli 0,7 (1,2).

Mittareiden laatimisperiaatteet

Niiden työterveyshoidon potilaiden osuus, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan

Mittarin arvo lasketaan suhteuttamalla työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi ja jotka saavat ohjauksen lyhytpsykoterapiaan kaikkiin työterveyshuollon potilaisiin, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi. Työterveyshuollon potilaat ovat Suomessa eikä Ruotsi ole mukana luvussa.

Suositteluindeksi, NPS

Vastaanottojen suosittelemiseksi, NPS (Net Promoter Score), mittaa yksittäisen potilaan kokemusta saamastaan palvelusta pian palvelukokemuksen jälkeen. Potilasta pyydetään arvioimaan kuinka todennäköisesti (asteikolla 0–10) hän suosittelee Terveystalon palvelua. Suosittelemiseksi lasketaan vähentämällä niiden osuus, jotka vastasivat asteikolla 0–6 (eli kriitikoiden osuus), niiden osuudesta, jotka vastasivat asteikolla 9–10 (eli suosittelevien osuus). Vastaanottojen suosittelemiseksi on mukana Terveystalon palveluiden Suomen vastaanotoilla käyneitä asiakkaita.

Suositteluindeksiä mitataan tekstiviestillä lähetettävällä kyselyllä yhteistyössä Confidentlyn kanssa. Tekstiviestit lähetetään satunnaisosannalla asiakkaille neljä tuntia vastaanottokäynnin jälkeen (tai jos käynti on illalla, kysely lähetetään seuraavana päivänä).

Edellytyksenä on, että asiakas ei ole saanut kyselyä edeltävän 30 päivän aikana. NPS-kysely sairaalapalveluiden osalta lähetetään jokaisen käynnin jälkeen, mikäli asiakas ei ole saanut kyselyä edeltävän 30 päivän aikana.

Sairaaloiden nettosuosittelemisindeksissä on mukana Terveystalon palveluiden sairaaloissa käyneitä asiakkaita. Ruotsin palvelut eivät ole mukana näissä NPS-mittauksissa.

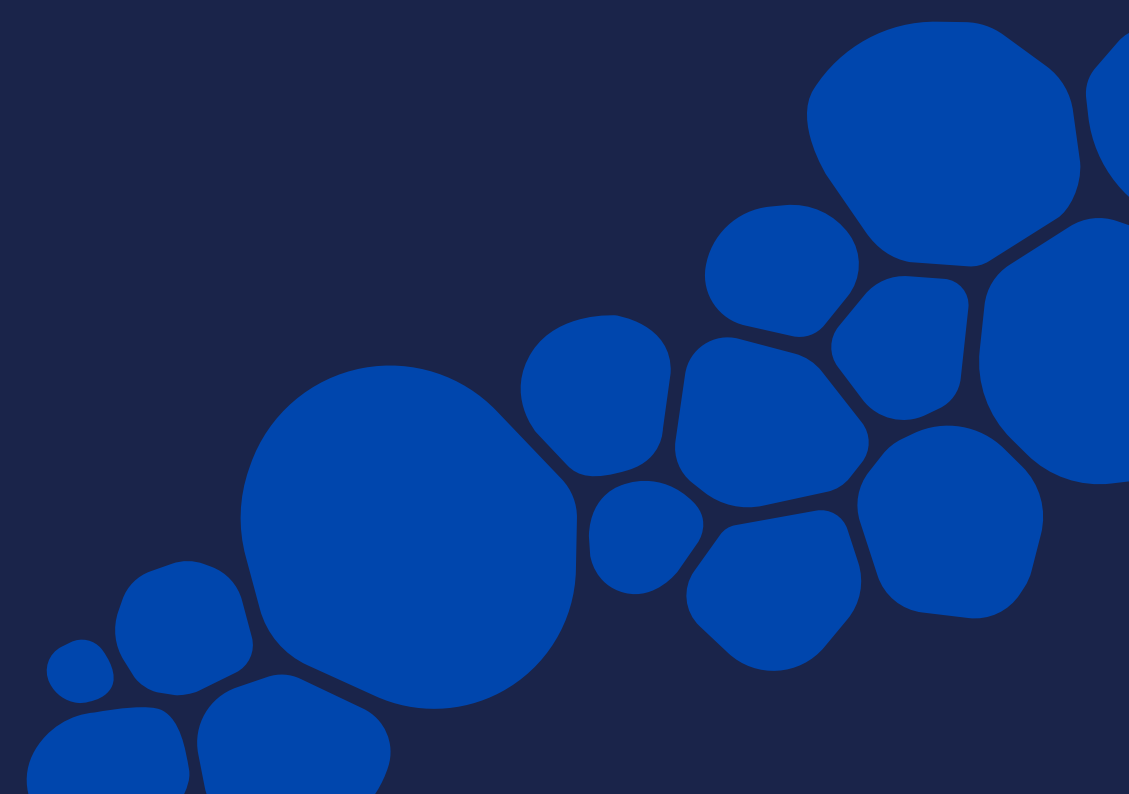
Raportoidut NPS-luvut perustuvat raportointikauden päättymistä edeltävien 90 päivän toteutuneisiin tuloksiin.

PEI-indeksi (Patient Enablement Instrument)

PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan asiakkaan pärjäämisen tunnetta vastaanottokäynnin jälkeen. Asteikko on 1–4. Asiakasta pyydetään arvioimaan, tuleeko hän toimeen sairautensa tai oireidensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin (4), paremmin (3), entiseen tapaan (2) vai paljon huonommin (1). PEI-indeksin arvo lasketaan suhteuttamalla niiden potilaiden osuus, jotka kokivat pärjäävänsä paremmin tai paljon paremmin terveydentilansa kanssa kaikkiin vastanneisiin. PEI-indeksissä on mukana Terveystalon palveluiden lääkärin vastaanotoilla käyneitä asiakkaita. Portfolioliiketoimintojen asiakkaat eivät ole mukana PEI-mittauksissa. Myöskään Ruotsin palvelut eivät ole mukana PEI-mittauksissa.

Hallinnolliset tiedot

154 Liiketoiminnan harjoittaminen



Liiketoiminnan harjoittaminen

G1

Arvopohjainen, eettinen ja vaatimustenmukainen yrityskulttuuri on Terveystalolle keskeistä sen toimialan ja liiketoiminnan luonteen vuoksi. Terveystalon liiketoimintaa ohjaavat toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat lisäksi yhtiön missio, arvot ja strategia sekä Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Ne luovat puitteet, jotka auttavat varmistamaan Terveystalon

arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan. Ne myös tukevat Terveystalon yrityskulttuuria, joka perustuu avoimuuteen, matalaan hierarkiaan, läpinäkyvyyteen ja ratkaisukeskeisyyteen. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Kuvaus hallinto-, johto- ja valvontaelinten roolista kestävyyteen liittyvissä asioissa, mukaan lukien kestävän liiketoiminnan harjoittamisessa, löytyy ESRS 2 -osiosta, kohdasta GOV 1, 2.

Liiketoiminnan harjoittamista koskevat olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu yhtiön kaksoisolennaisuusanalyysissä, ja ne on esitelty tarkemmin alla olevassa taulukossa. Taulukossa on myös esitetty olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin liittyvät kestävyysaiheet. Kuvaus tunnistamis- ja arviointiprosessista löytyy ESRS 2 -osiosta, kohdasta IRO-1.

Olennaiset kestävyys- aiheet ja osa-aiheet	Vaikutus/riski/mahdollisuus	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen			
Yrityskulttuuri			
	Arvopohjaisen ja eettisen yrityskulttuurin mahdollinen myönteinen vaikutus arvoketjuun ja yhteiskuntaan sekä työntekijöiden, ammattilaisten ja asiakkaiden sitoutumiseen ja luottamukseen	Arvopohjainen ja eettinen yrityskulttuuri on Terveystalon toiminnan ja olemassaolon edellytys. Se asettaa oikein toimimisen etusijalle ja voi siten edistää eettisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten näkökohtien toteutumista koko arvoketjussa, toimitusketjussa ja yhteiskunnassa laajemmin. Se tukee Terveystalon houkuttelevuutta osaavien ammattilaisten työpaikkana sekä lisää henkilöstön sitoutumista ja työyhteisön jäsenten kokemaa merkityksellisyyttä. Eettinen yrityskulttuuri vahvistaa myös Terveystalon houkuttelevuutta luotettavana palveluntarjoajana asiakkaille ja kumppanina muille sidosryhmille.	Arvoketjun alkupää, omat toiminnot
Suhteet tavarantoimittajiin, mukaan lukien maksukäytännöt			
	Vastuullisen toimitusketjun mahdollinen myönteinen vaikutus arvoketjuun ja yhteiskuntaan kokonaisuutena	Vastuullisten ja korkeita kestävän liiketoiminnan standardeja noudattavien kumppaneiden valinta edistää eettisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten näkökohtien toteutumista koko arvoketjussa, toimitusketjussa ja yhteiskunnassa laajemmin.	Omat toiminnot, arvoketjun alkupää

Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri

G1-1

Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet

Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat lainsäädännön ja viranomaisvelvoitteiden sekä yhtiön mission, arvojen ja strategian lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Vastuullista hankintaa ja toimittajayhteistyötä määritetään Terveystalon hankintapolitiikassa ja siihen liittyvässä hankintaohjeessa ja toimittajahallinnan käsikirjassa. Ne periaatteet ja käytännöt, joiden mukaisesti kaikki Terveystalon organisaatiossa tai Terveystalo-konsernin yhteistyökumppaneina toimivat tahot voivat ilmoittaa luottamuksellisesti rikos-, rikkomus- tai väärinkäytösepäilyn taikka muun poikkeaman, määritellään Terveystalon ilmoituskanavan käsittelyohjeessa. Terveystalon riskienhallinnan politiikassa määritellään riskienhallinnan päämäärä ja linjaukset sekä ohjausmalli ja vastuut. Terveystalon ihmisoikeuspolitiikka korostaa yhtiön sitoutumista ja lähestymistapaa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Näitä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä toimintaperiaatteita on esitelty tarkemmin alla.

Edellä mainittujen toimintaperiaatteiden lisäksi eettistä liiketoimintaa, yrityskulttuuria ja vaatimustenmukaisia toimintatapoja kuvataan ja ohjeistetaan erityisesti seuraavissa Terveystalon politiikoissa ja ohjeissa, jotka myös täydentävät ja täsmentävät eettisiin ohjeisiin sisältyvien periaatteiden mukaisia toimintatapoja. Kaikilla toimintaperiaatteilla on omistaja, joka vastaa politiikan tai ohjeen ylläpidosta ja päivittämisestä. Aiheesta riippuen politiikat ja ohjeet hyväksytään joko hallituksen, toimitusjohtajan tai muun sellaisen johtoryhmän jäsenen toimesta, jolla on oikeus hyväksyä omaan toimivaltaansa kuuluvia politiikkoja ja ohjeita.

- Ympäristöpolitiikka (kuvattu osiossa E1 - Ilmastonmuutos)
- Tietosuoja- ja tietoturvapoliitikat (kuvattu osiossa S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät)
- Laatua koskevat politiikat, kuten omavalvontasuunnitelma, laatupoliitiikka ja jatkuvuussuunnitelma (kuvattu osiossa S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät)

- Tekoälyn eettiset periaatteet ja tekoälyohje (kuvattu osiossa S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät)
- Lahjontaa ja korruptiota koskevat ohjeet
- Eturistiriitatilanteita koskevat ohjeet
- Kilpailuoikeusohje
- Sisäpiiriohje
- Tiedonantopolitiikka
- Yhtiön hallinnointiperiaatteet

Eettiset ohjeet (Code of Conduct)

Eettisten ohjeiden avulla Terveystalon arvot konkretisoituvat periaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassa ja päätöksenteossa Terveystalossa. Eettiset ohjeet tukevat Terveystalon yrityskulttuuria ja luovat puitteet, jotka auttavat varmistamaan Terveystalon arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan.

Eettiset ohjeet luovat jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen kompassin, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Ne pitävät sisällään Terveystalon keskeiset periaatteet koskien muun muassa lakien ja eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamista, lahjonnan ja korruption vastaista toimintaa, eturistiriitojen välttämistä, reilua kilpailua ja rahanpesun ehkäisyä, ympäristövaatimusten noudattamista, yksityisyyden suojan ja potilasturvallisuuden varmistamista, työntekijöiden tasa-arvoa, syrjimättömyyttä ja liittymisvapautta, sisäpiirisäännösten noudattamista ja vastuullista viestintää sekä väärinkäytösten ilmoittamista. Eettisillä ohjeilla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviin olennaisiin kestävyysaiheisiin.

Eettiset ohjeet heijastavat myös Terveystalon keskeisille sidosryhmilleen antamia sitoumuksia. Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja pyrkii toimimaan yleisesti hyväksytyjen eettisten normien, kuten YK:n Global Compact (UNGC) -periaatteiden mukaan. Lisäksi Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa

ja siihen kuuluvia prosesseja, kontroleja, politiikkoja ja ohjeita, jotta ne vastaavat toimintaympäristön muutoksiin.

Terveystalon hallitus hyväksyy Terveystalon eettiset ohjeet. Johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Terveystalon Laki ja Compliance -tiimi tukee eettisiin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä ja kouluttaa henkilöstöä aiheesta. Compliance-toiminnon vastuualueelle kuuluvat myös eettisten ohjeiden noudattamiseen liittyvät tutkimukset sekä prosessikehitystyö. Jokaisen terveystalolaisen on noudatettava eettisiä ohjeita, riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Samoja eettisiä ohjeita noudatetaan myös Feelgoodissa Ruotsissa. Terveystalon eettiset ohjeet ovat kaikkien saatavilla yhtiön ulkoisilla verkkosivuilla.

Terveystalo toteutti vuonna 2025 eettisten ohjeidensa kokonaisuudistuksen. Uudistusta on kuvattu tarkemmin jäljempänä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä toimenpiteitä koskevassa osiossa. Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt uudistetut eettiset ohjeet ja ne tulivat voimaan vuoden 2026 alusta alkaen.

Toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct)

Terveystalo-konserni odottaa myös toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan standardeja eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden osalta. Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 4 400 toimittajalta, joista noin 200 suurinta toimittajaa vastaavat noin 80 prosenttia hankinnan kokonaiskustannuksista. Suurimpia hankintakategorioita ovat ICT-hankinnat, toimitilojen vuokrat ja alihankintapalvelut, kuten laboratoriopalvelut.

Terveystalo-konsernin toimittajien eettisissä ohjeissa määritellään vähimmäisvaatimukset, jotka kaikkien toimittajien ja yhteistyökumppaneiden on täytettävä voidakseen tehdä liiketoimintaa Terveystalon ja sen tytäryhtiöiden kanssa. Eettiset ohjeet toimittajille ovat olennainen ja erottamaton osa Terveystalon yleisiä hankintaohjeita toimittajille. Kaikkien Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien edellytetään sitoutuvan Terveystalon toimittajien

eettisiin ohjeisiin tai noudattamaan omia laajuudeltaan ja sisällöltään vastaavia eettisiä toimintaohjeitaan, jotka täyttävät Terveystalon vaatimukset. Toimittajien eettisissä ohjeissa käsitellään esimerkiksi terveyttä ja turvallisuutta, ympäristönsuojelua, ihmis- ja työoikeuksia, liiketoiminnan eettisyyttä, korruption ja lahjonnan torjuntaa, vastuullista veronmaksua sekä vastuullisen toiminnan hallintajärjestelmiä. Kestäviä toimintatapoja kehitetään yhteistyössä Terveystalon sopimuskumppaneiden kanssa. Toimittajien eettisillä ohjeilla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiін liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviін olennaisiін kestävyysaiheisiin. Terveystalo edellyttää, että sen toimittajat viestivät näistä vaatimuksista ja edistävät niiden toteutumista myös omissa toimitusketjuissaan. Ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa liiketoiminnallisiin seuraamuksiін, kuten yhteistyön päättämiseen.

Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet päivitettiin viimeksi loppuvuodesta 2023, ja ne ovat kaikkien saatavilla Terveystalon ulkoisilla verkkosivuilla. Terveystalo Oyj:n hallitus hyväksyy Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet. Hankintajohtaja, hankintapäälliköt ja toimittajamanagerit ovat vastuussa eettisten ohjeiden jalkauttamisesta. Muita Terveystalon vastuullista hankintaa ja toimittajayhteistyötä tukevia politiikkoja ja dokumentteja ovat Terveystalon hankintapolitiikka ja siihen liittyvä hankintaohje, toimittajahallinnan käsikirja sekä auditointisuunnitelmat.

Hankintapolitiikka, hankintaohje ja toimittajahallinnan käsikirja

Terveystalon hankintatoimintaa ohjaavat konsernin eettiset periaatteet (Code of Conduct), ja sitä tuetaan erillisellä hankintapolitiikalla, hankintaohjeella ja toimittajahallinnan käsikirjalla. Nämä asiakirjat muodostavat yhdessä viitekehyksen, joka varmistaa vastuullisuuden ja läpinäkyvyyden kaikissa hankintaprosesseissa. Hankintapolitiikka on ylin hankintoja ohjaava asiakirja, joka määrittelee, miten hankintoja johdetaan ja toteutetaan Terveystalossa. Poliitiikan keskiössä on sitoutuminen vastuullisiin toimintatapoihin, hyvään liiketoimintatapaan ja alan laatustandardeihin. Hankintaohje ja toimittajahallinnan käsikirja täsmentävät hankintapolitiikan periaatteita ja kuvaavat yksityiskohtaisesti menettelytavat, jotka liittyvät toimittajasuhteiden ja -riskien hallintaan. Näissä asiakirjoissa

käsitellään kattavasti myös kestävyysriskien, kuten ihmisoikeusvaikutusten, tunnistamista ja hallintaa osana toimittajien riskiarviointia.

Talousjohtaja hyväksyy hankintapolitiikan, ja sen omistaa hankintajohtaja, joka vastaa sen jalkauttamisesta ja toteutumisesta koko organisaatiossa. Hankintapolitiikka ja siihen liittyvät ohjeet päivitetään säännöllisesti, jotta ne vastaavat muuttuvaan lainsäädäntöön ja sidosryhmien odotuksiin.

Terveystalo on sitoutunut jatkuvasti kehittämään hankintatoimintaansa ja edistämään vastuullisuutta koko toimitusketjussaan. Terveystalo seuraa aktiivisesti toimittajien suoriutumista ja tekee yhteistyötä heidän kanssaan vastuullisuustavoitteiden saavuttamiseksi.

Ilmoituskanavan käsittelyohje

Ne periaatteet ja käytännöt, joiden mukaisesti kaikki Terveystalon organisaatiossa tai Terveystalo-konsernin yhteistyökumppaneina toimivat tahot voivat ilmoittaa luottamuksellisesti rikos-, rikkomus- tai väärinkäytösepäilyn taikka muun poikkeaman, määritellään Terveystalon ilmoituskanavan käsittelyohjeessa, joka on suomenkielisenä kaikkien saatavilla Terveystalon ulkoisilla verkkosivuilla. Ilmoituskanavan käsittelyohje sisältää periaatteet ja käytännöt liittyen muun muassa ilmoitusten tekemiseen, ilmoitusten käsittelyyn ja tutkintaan, arkaluontoiisiin tietoihin ja tietojen säilyttämiseen, käsittelyn aikarajoihin, käsittelijän esteellisyyteen, ilmoittajan suojaamiseen sekä ilmoituksia käsitteleviін toimintoihin ja henkilöihin. Käsittelyohje ei syrjäytä kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-oikeudesta johtuvia määräyksiä tai velvoitteita.

Ilmoituskanavan käsittelyohjetta sovelletaan Terveystalon työntekijöihin, ammatinharjoittajiin, osakkeenomistajiin, johtoon sekä harjoittelijoihin ja muihin, jotka työnsä yhteydessä ovat havainneet rikkomuksia, ja jotka ovat tehneet ilmoituksen Terveystalon ilmoituskanavan kautta tai Terveystalon muulle henkilölle (esihenkilö, johto), ellei käsittelyohjeessa erikseen toisin todeta.

Käsittelyohjeen ylläpidosta ja päivittämisestä vastaa Terveystalon Laki ja Compliance -tiimi. Käsittelyohjetta päivitetään aina tarpeen mukaan. Myös käsittelyohjeen vastaisesta toiminnasta tulee ilmoittaa Terveystalon Laki ja Compliance -tiimille.

Ruotsissa Feelgood Svenska AB:lla tytäryhtiöineen on oma sisäiseen käyttöön tarkoitettu ilmoituskanavansa sekä ilmoituskanavaa koskeva käsittelyohje. Feelgoodin käsittelyohje sisältää periaatteet ja käytännöt liittyen muun muassa ilmoittajan suojaamiseen, sisäisiin raportointikanaviin ja ilmoituksen tekemiseen, vastaanotettujen ilmoitusten tutkimiseen, ilmoituksia käsitteleviін henkilöihin, käsittelyn aikarajoihin ja henkilötietojen käsittelyyn.

Ilmoituskanavan käsittelyohjeella on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiін liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviін olennaisiін kestävyysaiheisiin.

Riskienhallinnan politiikka

Terveystalon riskienhallinnan politiikassa määritellään riskienhallinnan päämäärä ja linjaukset sekä ohjausmalli ja vastuut. Riskienhallinnan politiikka kattaa myös sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen. Riskienhallinnan politiikalla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiін liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviін olennaisiін kestävyysaiheisiin.

Riskienhallinta on olennainen osa Terveystalon strategiaprosessia, päätöksentekoa, päivittäistä johtamista ja toimintaa sekä valvonta- ja raportointimenettelyjä. Keskeisiä riskejä tunnistetaan, arvioidaan, hallitaan, seurataan ja raportoidaan järjestelmällisesti osana liiketoimintaa konserni- ja liiketoimintatasoilla. Terveystalon riskienhallinta on myös osa arvoketjun riskienhallintaa, jota toteutetaan yhdessä tavarantoimittajien ja palvelun toimittajien kanssa.

Riskienhallinnan keskeisenä tavoitteena on tukea hallitusta, tarkastusvaliokuntaa ja toimitusjohtajaa riskienhallinnassa ja hallinnoinnissa sekä konsernin johtoryhmää strategiisiin tavoitteisiin liittyvien riskien tunnistamisessa. Riskienhallinnan tavoitteena on lisäksi varmistaa konsernin olennaisten riskien ymmärtäminen ja tarjota konsernin johdolle laadukasta ja oikea-aikaista päätöksenteon ja riskien vähentämisen kannalta olennaista riskitietoa. Riskienhallinnan tavoitteena on myös varmistaa liiketoiminnan häiriöttömyys integroimalla jatkuvuus- ja riskienhallintaprosessit, varmistaa hoidon laadun ja potilasturvallisuuden toteutuminen ja turvata tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus. Riskienhallinnan politiikan

lisäksi riskienhallintaan liittyviä toimintaperiaatteita ovat erityisesti tietoturva- ja tietosuojapolitiikat sekä laatua koskevat politiikat, kuten omavalvontasuunnitelma ja laatupolitiikka.

Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus ohjaa riskinottohalua, vahvistaa konsernin riskienhallintapolitiikan sekä käsittelee konsernin merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät. Toimitusjohtaja johtaa Terveystalon riskienhallintaa. Riskienhallinnan johtamisessa toimitusjohtajaa tukee talousjohtaja, joka käsittelee riskienhallinnan ajankohtaiset asiat ja valmistelee konsernin riskiraporttiluonnoksen. Vastuu riskienhallinnan toteuttamisesta on liiketoiminnan ja yhteisten toimintojen johdolla. Talousjohtaja yhdessä nimeämiensä henkilöiden kanssa koordinoi riskienhallintaprosessia ja vastaa riskiraportoinnista sekä toteuttaa yhdessä liiketoimintojen ja yhteisten toimintojen kanssa riskien tunnistamista ja hallintatoimenpiteiden määrittämistä.

Sisäisen valvonnan ja vaatimustenmukaisuuden tarkoituksena on varmistaa vaatimusten, ohjeiden ja hallintotapojen noudattaminen koko konsernissa, taata riittävät sisäiset kontrollit sekä osaltaan varmistaa talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuositarkastukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan yhtiön taloudesta ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Konsernin arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä politiikat ja periaatteet, kuten riskienhallinnan politiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet, ohjaavat sisäistä valvontaa.

Sisäinen valvonta on integroitu osaksi Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää, ja sitä toteuttavat Terveystalo Oyj:n hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon

työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen talousjohtajalle. Talousjohtaja on myös vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta.

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Konsernilla on ulkoistettu sisäisen tarkastuksen toiminto.

Terveystalo Oyj:n hallitus hyväksyy riskienhallinnan politiikan ja politiikka kattaa kaikki Terveystalo-konsernin toiminnot. Terveystalon sisäistä valvontaa, riskienhallintaa ja sisäistä tarkastusta on kuvattu tarkemmin Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditussa selvityksessä.

Ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Terveystalo on sitoutunut kunnioittamaan kaikkien yksilöiden perusoikeuksia ja -vapauksia kansainvälisten ihmisoikeusnormien mukaisesti. Terveystalon ensimmäinen, tammikuussa 2025 hyväksytty ihmisoikeuspolitiikka korostaa yhtiön sitoutumista ja lähestymistapaa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Ihmisoikeuspolitiikalla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviin olennaisiin kestävyysaiheisiin.

Terveystaloon sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien ohjeiden mukaisesti. Terveystalo on sitoutunut myös kansainväliseen ihmisoikeussäännöstöön (ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus, kansalais- ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus ja taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus) sekä ILO:n julistukseen työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista (yhdistymisvapaus, työehtosopimusneuvotteluoikeus, pakkotyön poistaminen, lapsityövoiman käytön kielto, syrjinnän poistaminen työstä ja ammatista ja turvallinen ja terveellinen työympäristö). Jos yhtiön toiminnalla voi olla vaikutuksia

haavoittuviin ryhmiin, Terveystalo huomioi myös muut kansainväliset normit ja periaatteet, kuten lapsen oikeuksia koskevan yleissopimuksen.

Ihmisoikeuspolitiikassa kuvataan yhtiön merkittävimmät ihmisoikeusriskit ja -vaikutukset, prosessit merkittävimpien riskien hallitsemiseksi, lieventämiseksi ja poistamiseksi, sekä epäkohdista ilmoittamisen mekanismit. Poliitiikan pohjana olevat, vuoden 2024 loppupuolella toteutetun ihmisoikeusvaikutusten arvioinnin tulokset huomioitiin osana kaksoisolennaisuusanalyysin päivitystä vuonna 2025. Prosessia ja oman henkilöstön osaamista merkittävimpien riskien hallitsemiseksi, lieventämiseksi sekä poistamiseksi kehitettiin vuoden 2025 aikana erityisesti hankintaketjun osalta. Terveystalon ihmisoikeuspolitiikan hyväksyy Terveystalon hallitus. Terveystalon johtoryhmä vastaa siitä, että politiikassa esitetyt periaatteet otetaan huomioon konsernin strategiassa ja päivittäisessä toiminnassa. Lisäksi konsernihallinnolla tiimeillä on kriittinen rooli ihmisoikeuspolitiikan toteuttamisessa asiakaskokemuksen, lakiasioiden, hankinnan, laadun, vastuullisuuden ja henkilöstöhallinnon näkökulmista. Jokaisen Terveystalon työntekijän ja yksityisen ammatinharjoittajan odotetaan noudattavan ihmisoikeuspolitiikkaa päivittäin ja ryhtyvän tarvittaviin toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että sitä noudatetaan kaikissa Terveystalon liiketoiminnoissa, mukaan lukien sen omat toiminnot ja toimitusketju.

Terveystalon yrityskulttuuri

Terveystalon tehtävä ”Enemmän terveyttä jokaiselle. Sujuvasti, välittävästi ja vaikuttavasti.” ohjaa kaikkea Terveystalon toimintaa. Se kuvastaa yhtiön sitoutumista tehdä terveydenhuollosta saavutettavaa, kohtuuhintaista ja helppokäyttöistä teknologian tuoman tehokkuuden avulla. Terveystalo haluaa tarjota asiakkailleen aina sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa integroitua hoitoa. Terveystalon strategian kulmakivinä on:

- Ymmärtää asiakkaita ja heidän tarpeitaan.
- Ennaltaehkäistä ja hallita terveysriskejä.
- Ohjata oikean palvelun ja hoidon piiriin.
- Huolehtia potilaasta koko hoitopolun ajan.
- Tehdä yhteistyötä moniammatillisina tiiminä.
- Mitata ja parantaa hoidon vaikuttavuutta.

Integroidun hoidon mallilla Terveystalo pyrkii saavuttamaan sekä myönteisen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden että korkean kannattavuuden. Terveystalon arvot ovat Terveystalon kaiken toiminnan perusta:

- **Kaiken keskellä ihminen:** Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.
- **Lääketiede luotsaa:** Kaikki, mitä teemme, perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaan hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.
- **Terveydenhuollon uudistaja:** Vaalimme luovuutta ja jatkuvaa kehitystä tukevaa kulttuuria. Haastamme itseämme rakentamaan toimivampaa terveydenhuoltoa kaikille ja uudistamaan koko toimialaa ennakkoluulottomasti teknologiaa hyödyntäen.

Terveystalon yrityskulttuuri perustuu avoimuuteen, matalaan hierarkiaan, läpinäkyvyyteen ja ratkaisukeskeisyyteen. Tavoitteena on vahvistaa kulttuuria, joka on kestävä, oikeudenmukainen, tavoitteellinen ja innostava. Terveystalolaisten on toimittava oikein riippumatta siitä, missä he ovat, kenen kanssa tai millaisessa tilanteessa. Vastuullisuus, vahva integriteetti ja halu toimia oikein on kirjattu myös Terveystalon johtamisen periaatteisiin, joita ovat ihmislähtöisyys, tuloksellisuus ja vastuullisuus.

Arvopohjainen ja eettinen yrityskulttuuri on Terveystalon toiminnan ja olemassaolon edellytys. Se tukee ensinnäkin Terveystalon houkuttelevuutta osaavien ammattilaisten työpaikkana sekä lisää henkilöstön sitoutumista ja työyhteisön jäsenten kokemaa merkityksellisyyttä. Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan tärkein resurssi ja yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Terveystalo haluaa olla alan ammattilaisille paras paikka tehdä töitä. Terveystalossa panostetaan osaajakokemuksen ymmärtämiseen ja rakentamiseen. Arjen kehittämisen tärkeimmät väylät ovat oma työyhteisö sekä lähiesihenkilö, joiden kanssa työtä, toimintatapoja ja kulttuuria rakennetaan päivittäin.

Yritystasolla osaajia kuullaan osaajatutkimusten avulla. Tutkimusten tuloksia hyödynnetään jatkuvassa toiminnan, työyhteisön, johtamisen ja yrityskulttuurin kehittämisessä.

Eettinen yrityskulttuuri vahvistaa lisäksi Terveystalon houkuttelevuutta luotettavana palveluntarjoajana asiakkaille sekä kumppanina muille sidosryhmille. Terveystalon jatkuvan parantamisen mallin tavoitteena on jatkuvasti ja systemaattisesti tarkastella yhtiön toimintaa ja keskittyä asiakkaalle arvoa luoviin toimenpiteisiin. Tekemällä kestäviä valintoja ja toimimalla oikein vahvistetaan asiakkaiden luottamusta Terveystaloa kohtaan, rakennetaan kestäviä yhteistyösuhteita ja luodaan arvoa yhtiön osakkeenomistajille.

Eettinen yrityskulttuuri asettaa oikein toimimisen etusijalle ja voi siten edistää eettisten, sosiaalisten ja ympäristöllisten näkökohtien toteutumista myös koko arvoketjussa, toimitusketjussa ja yhteiskunnassa laajemmin.

Terveystalo Oyj:n hallituksen tehtävänä on tarkistaa ja hyväksyä yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti, vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa muun muassa yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Terveystalossa arvioidaan sen johtamistapaa auditointihavaintojen, saatujen palautteiden, tunnistettujen kehittämiskohteiden ja Terveystalon tavoitteiden toteutumisen pohjalta ja johtamistapaa muokataan tarvittaessa.

Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat lainsäädännön ja viranomaisvelvoitteiden sekä yhtiön mission, arvojen ja strategian lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet ja toimittajien eettiset ohjeet. Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Terveystalossa on käytössä kaikille terveystalolaisille suunnattu eettisiä ohjeita koskeva verkkokoulutus, jonka tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista sekä edelleen kehittää

eettistä ja vaatimustenmukaista kulttuuria. Verkkokoulutusta on kuvattu tarkemmin jäljempänä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä tavoitteita ja toimenpiteitä käsittelevissä kohdissa. Terveystalon sisäiset toiminnot, jotka ovat altteimpia korruptiolle ja lahjonnalle, ovat julkiset palvelut, yritysmyynti ja hankinta. Eettisiin ohjeisiin perehdyttävä verkkokoulutus, joka sisältää myös korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat sisällöt, on pakollinen koko Terveystalon työsuhteiselle henkilöstölle ja siten myös kaikille riskitoiminnoissa työskenteleville työsuhteisille henkilöille. Terveystalo-konserni odottaa myös toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan standardeja eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden osalta.

Terveystalo on allekirjoittanut YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteen. Terveystalo on sitoutunut noudattamaan YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksia ja YK:n Global Compactin kymmentä periaatetta, ja jatkaa Global Compactin ympäristöön, ihmisoikeuksiin, työhön sekä korruption torjuntaan liittyvien periaatteiden integrointia osaksi Terveystalon toimintaa, kulttuuria ja arvoketjua.

Terveystalon strategiaa ja liiketoimintamallia on kuvattu tarkemmin osiossa Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju (SBM-1).

Mekanismit huolenaiheiden tunnistamiseen, ilmoittamiseen ja tutkimiseen

Terveystalolle on tärkeää, että jokainen Terveystalo-konsernin nimissä tai sen kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi vapaasti tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisesti toimiin asian selvittämiseksi. Terveystalo-konserni kannustaa kaikkia työntekijöitään ja ammatinharjoittajiaan ilmoittamaan viipymättä mahdollisista väärinkäytöksistä. Terveystalossa on käytössä kaikille terveystalolaisille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista, jotka sisältävät ohjeet väärinkäytösten esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi. Koulutusta on kuvattu tarkemmin jäljempänä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä tavoitteita käsittelevässä kohdassa ja liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä toimenpiteitä käsittelevässä kohdassa.

Terveystalo-konsernin eettisissä ohjeissa korostetaan, että eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava ensisijaisesti esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki ja Compliance -tiimille. Potilas- tai asiakasturvallisuutta tai tietosuoja uhkaavasta asiasta jokainen terveystalolainen on velvollinen tekemään vaaratapahtumailmoituksen. Kuka tahansa voi tehdä vaaratapahtumailmoituksen Terveystalon verkkosivujen kautta, jos huomaa potilas- tai asiakasturvallisuuden tai tietosuojan vaarantuneen. HR-liitännäisissä asioissa ensisijainen yhteyskanava on Terveystalon HR-yksikkö.

Epäilystä voi ilmoittaa myös Terveystalon kaikille avoimen väärinkäytösten ilmoituskanavan kautta esimerkiksi, jos epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä tai jos asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi. Kyseisen ilmoituskanavan kautta on mahdollista ilmoittaa anonymisti väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo. Ilmoituskanava on ollut käytössä vuodesta 2017 lähtien, ja se on vakiintunut yhdeksi mahdolliseksi väyläksi ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä tai rikkomuksista. Ruotsissa Feelgood Svenska AB:lla tytäryhtiöineen on oma sisäinen ilmoituskanavansa, joka on tarkoitettu Feelgoodin sisäiseen käyttöön. Terveystalo ja Feelgood käyttävät ulkoisten palveluntarjoajien kehittämiä teknisiä ilmoituskanava-alustoja, mutta käsittelevät ja tutkivat vastaanotetut ilmoitukset itse alla kuvatulla tavalla. Riippumatta siitä, mitä kautta väärinkäytösepäilyistä ilmoitetaan tai tuleeko väärinkäytösepäily ilmi normaalin operatiivisen toiminnan yhteydessä, ilmoitukset ja väärinkäytösepäilyt tutkitaan viipymättä, riippumattomasti ja puolueettomasti.

Ilmoittajalla on mahdollisuus tehdä ilmoituskanavan kautta ilmoitus esimerkiksi seuraaviin aiheisiin liittyvistä rikkomuksista ja epäilyistä: kuluttajansuoja, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen, finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten vastainen toiminta, hankintalainsäädännön vastainen toiminta tai epäreilu kilpailu, ympäristönsuojelu, tietosuojalainsäädännön ja verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuusmääräysten vastainen toiminta, verotus, tuoteturvallisuus ja

vaatimustenmukaisuus sekä soveltuvaan toimialakohtaiseen sääntelyyn, kuten esimerkiksi säteilylakiin tai lääkelakiin, liittyvät rikkomukset tai epäilyt.

Ilmoittajan ja ilmoituksen kohteen henkilöllisyys sekä muut ilmoitukseen liittyvät seikat pidetään luottamuksellisena lainsäädännön mukaisesti ja ilmoittajaa suojellaan Euroopan unionin ilmoittajansuojeludirektiivin (direktiivi (EU) 2019/1937) implementoimiseksi Suomessa ja Ruotsissa säädettyjen kansallisten lakien edellyttämällä tavalla. Vaikka ilmoitettu epäily väärinkäytöksestä osoittautuisikin tutkimuksessa aiheettomaksi, ilmoittajalle ei aiheudu kielteisiä seuraamuksia, mikäli ilmoitus on tehty vilpittömässä mielessä. Minkäänlaisia vastatoimia, kuten uhkailua, rangaistuksia tai syrjintää kohdistuen ilmoittajaan tai ilmoituksen tutkintaan osallistuneeseen henkilöön, ei sallita. Myös toimet ilmoittamisen estämiseksi tai ilmoituksen sisältöön vaikuttamiseksi ovat kiellettyjä.

Terveystalon ilmoituskanavan kautta vastaanotettuja ilmoituksia käsittelevät vain HR-toiminnon tai Laki ja Compliance -tiimin nimetyt ilmoituksia käsittelevät henkilöt sekä tarpeen mukaan tutkintakohtaisesti nimetyt asiantuntijat ja Terveystalon ulkoiset neuvonantajat. Nimettyjä henkilöitä päivitetään tarpeen mukaan. Ilmoituksia käsittelevät henkilöt on viestitty ilmoituskanavan kunkin kieliversion sivuilla. Ilmoittajaa rohkaistaan kertomaan käsittelijän mahdollisesta esteellisyydestä ilmoituksen yhteydessä, jolloin käsittelijät voivat tehdä tarvittavat toimenpiteet ilmoituksen käsittelyn puolueettomuuden turvaamiseksi. Esteellinen käsittelijä ei osallistu ilmoituksen käsittelyyn. Terveystalon henkilöstöjohtaja käsittelee HR-asioita koskevia ilmoituksia, hallintoylilääkäri sekä terveydenhuollon palvelujen johtava ylilääkäri lääketieteellisiä asioita koskevia ilmoituksia, ja tietosuojavaastaava tietosuojaan liittyviä ilmoituksia. Muut asiat käsittelee Terveystalon Laki ja Compliance -tiimi. Tutkinnan edetessä voidaan tutkintatiimiin nimetä tarpeen mukaan myös muita asiantuntijoita. Jos tarpeen, työsuhteeseen liittyvissä ilmoituksissa kytketään tutkintaan alkuvaiheessa mukaan myös ilmoittajan esihenkilön esihenkilö, jollei hän ole ilmoituksen kohteena tai mikäli se ei muusta syystä ole tarkoituksenmukaista. Ilmoituksen kohdetta

kuullaan tutkinnassa, mikäli se on mahdollista. Tarvittaessa voidaan pyytää apua myös ulkopuolisilta neuvonantajilta, jotka ovat erikoistuneet ilmoituksen aiheeseen. Ilmoituksia käsitteleviä henkilöitä koulutetaan tarpeen mukaan ajankohtaisista teemoista ilmoittajansuojaan liittyen. Feelgoodin sisäisen ilmoituskanavan kautta vastaanotettuja ilmoituksia käsittelevät Feelgoodin lakiosasto, laatupäällikkö ja/tai tietosuojavaastaava. Tarvittaessa tutkintatiimiin voidaan nimetä myös muita asiantuntijoita sisäisesti ja apua voidaan tarpeen mukaan pyytää myös ulkopuolisilta neuvonantajilta.

Mahdolliset olennaiset havaitut väärinkäytökset raportoidaan Terveystalon johdolle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Tarkastusvaliokunta valvoo menettelyjä, joilla käsitellään yhtiön nimettömästi tai muutoin saamia valituksia ja huolenaiheita koskien taloudellista raportointia, sisäistä valvontaa tai tilintarkastusta, mahdollisia rahoitusmarkkinoiden sääntörikkomuksia, muita lain tai yhtiön eettisten ohjeiden rikkomuksia tai muita rikkomuksia. Ruotsissa havaitut väärinkäytökset raportoidaan Feelgoodin toimitusjohtajalle, joka kuuluu myös Terveystalo-konsernin johtoryhmään. Hänen ollessaan esteellinen havaitut väärinkäytökset raportoidaan Feelgood Svenska AB:n hallitukselle tai Terveystalon lakiasiaintoimittajalle. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkimuksista mahdollisesti esiin nousseet havainnot otetaan huomioon Terveystalo-konsernin prosessien kehittämisessä.

Suhteet tavara- ja palvelutoimittajiin

G1-2

Terveystalon liiketoiminta perustuu laajaan ja monipuoliseen toimitusketjuun, joka mahdollistaa laadukkaiden ja vaikuttavien terveyspalvelujen tuottamisen. Terveystalon liiketoiminnan menestyminen ja kilpailukyvyyn ylläpitäminen edellyttävät tehokasta ja vastuullista toimittajayhteistyötä. Terveystalo pyrkii aktiiviseen vuoropuheluun ja yhteistyöhön toimittajiensa kanssa, ja soveltaa Supplier Relationship Management (SRM) -mallia merkittävien toimittajien hallinnassa.

SRM-mallin tavoitteet ovat:

1. Tarvikkeiden ja palvelujen saatavuuden varmistaminen: vastuullinen yhteistyö turvaa liiketoiminnan sujuvuuden myös poikkeustilanteissa.
2. Hintojen ennustettavuuden parantaminen ja kustannusten hallinta: tiivis yhteistyö auttaa hallitsemaan hankintojen kokonaiskustannuksia.
3. Vastuullisuuden varmistaminen: toimittajat sitoutuvat Terveystalon yritysvastuuvaatimuksiin, jotka kattavat taloudelliset, verotukselliset, sosiaaliset ja ympäristövaikutukset.
4. Laatutason ylläpitäminen ja parantaminen: yhteistyön avulla varmistetaan korkea ja tasainen laatu sekä hyvä asiakaskokemus samalla kun huolehditaan vastuullisuudesta.
5. Innovaatioiden hyödyntäminen: tiivis toimittajayhteistyö tuottaa tietoa tuotteista, palveluista ja toimintamalleista sekä tuottaa uusia vastuullisia innovaatioita.

SRM-mallin toteutumisesta Terveystalossa vastaa kullekin merkittävälle toimittajalle nimetty asiantuntija, joka ylläpitää toimittajayhteistyötä. Nimetty asiantuntija vastaa hankittavan kokonaisuuden laajuudesta sekä koordinoi toimittajayhteistyötä kaikkien Terveystalon toimintojen osalta kyseisen toimittajan kanssa. SRM-malli kattaa toimittajasuhteen elinkaaren hallinnan. Hankinta vastaa toimittajavolyymin analysoinnista ja toimittajaluokittelusta sekä osallistuu tarpeen mukaan toimittajayhteistyöhön tai tukee asiantuntijoita SRM-mallin toteuttamisessa. Osana SRM-mallia järjestetään säännöllisiä ohjausryhmätapaamisia, joissa seurataan toimitettujen tuotteiden ja palveluiden laatua, liiketoiminnan mittareita sekä mahdollisten kehitysuunnitelmien ja korjaavien toimenpiteiden edistymistä.

Terveystalo pitää yhteyttä toimittajiin ja kumppaneihin useiden kanavien kautta, jotka perustuvat hankintaohjeen ja toimittajahallinnan käsikirjan käytänteisiin. Osana kilpailutuksia, ennen hankintapäätöksen tekemistä, käydään aktiivista vuoropuhelua toimittajien ja urakoitsijoiden kanssa, jolla pyritään huomioimaan heidän näkökulmansa. Toimittaja-auditoinnit ja toimittajakyselyt ovat keskeinen osa vuorovaikutusta.

Terveystalo kehittää jatkuvasti hankintakäytäntöjään vastatakseen tunnistettuihin kestävyysvaikutuksiin, muuttuviin sidosryhmäodotuksiin ja lainsäädännön vaatimuksiin. Toimittajilla on keskeinen rooli palveluiden laadun ja vastuullisuuden varmistamisessa. Toimittajasuhteiden hoidolla saavutetaan parempi näkyvyys toimitusketjuun, parantaen toimitusvarmuutta, vastuullisuutta, laadunhallintaa ja riskienhallintaa, lisäten näkyvyyttä kokonaiskustannuksiin sekä edistäen toimitusketjun joustavuutta.

Hankintaprosessin johtaminen

Terveystalon hankintojen periaatteet keskittyvät strategisten liiketoimintatavoitteiden tukemiseen, vastuullisuuteen, kustannustehokkuuteen ja laadun varmistamiseen. Hankinnat tehdään suunnitelmallisesti ja tarvelähtöisesti.

Terveystalon hankintapolitiikan mukaisesti hankinnat pääsääntöisesti kilpailutetaan ja päätökset tehdään tarjousten sekä neuvottelujen perusteella. Terveystalo varmistaa, että prosessi on läpinäkyvä, tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas. Riippuen hankittavan kokonaisuuden merkityksestä liiketoiminnalle sekä sen laajuudesta ja hankinta-arvosta, hankintaprosessiin osallistuvat relevantit sidosryhmät. Terveystalon hankinnoissa huomioidaan markkinoiden muutokset, palvelun laatu, oikeudelliset reunaehdot ja hinta. Valintakriteereinä ovat muun muassa ammattitaito, luotettavuus, vakavaraisuus, vastuullisuus, resurssit, elinkaarikustannukset, laatu ja kilpailukykyinen hinta. Terveystalon yleisiä sopimusehtoja sovelletaan pääsääntöisesti kaikkiin hankintoihin ja sopimuksiin tarkastellen tapauskohtaisesti.

Terveystalon hankintaa ohjaa hankintapolitiikka, hankintaohje ja toimittajahallinnan käsikirja, joissa on määritelty tuotteiden ja palveluiden hankintaan liittyvät käytännöt ja johtaminen. Kestävyyšnäkökulmat ja -riskienhallinta on integroitu osaksi edellä mainittua politiikkaa ja ohjeita. Hankintapolitiikan ja –ohjeiden avulla varmistetaan, että Terveystalon hankinnat toteutetaan ammattimaisesti, tehokkaasti ja vastuullisesti.

Maksukäytännöt

G1-6

Terveystalossa varmistetaan, että ostolaskut maksetaan ajallaan eräpäivien mukaisesti. Valtaosa, noin 95 prosenttia, ostolaskuista saapuu verkkolaskuina tai sähköpostitse, mikä tehostaa käsittelyprosessia ja varmistaa laskujen perille saapumisen. Tehokkaan toimittajalaskujen hallinnan helpottamiseksi Terveystalo on ottanut käyttöön tarkasti määriteltyjä ja valvottuja sisäisiä prosesseja, joissa hyödynnetään järjestelmäautomaatiota, jolla varmistetaan maksujen oikea-aikaisuus.

Tekoälyä hyödynnetään laskujen käsittelyssä, ja sen avulla suurin osa laskuista ohjautuu automaattisesti kiertoon ilman viiveitä. Manuaalista käsittelyä vaativat laskut ohjataan eteenpäin saapumispäivän aikana. Järjestelmä lähettää loppukäyttäjille päivittäin muistutuksia avoimista tehtävistä, ja erääntyneiden laskujen osalta tarkastajille ja hyväksyjille toimitetaan erilliset muistutukset. Terveystalon sisäiset prosessit ja vastuunjaot tukevat laskujen sujuvaa kiertoa ja maksatusvaiheeseen siirtymistä. Loma-aikoina laskujen tarkastajille ja hyväksyjille tiedotetaan poissaoloasetusten tärkeydestä. Hyväksymisoikeudet voidaan siirtää sijaiselle hyväksymismatriisin mukaisesti, mikä varmistaa laskujen käsittelyn aikataulussa myös poissaolojen aikana.

Hankintasopimusten osalta noudatetaan sopimusten mukaisia maksuehtoja. Laskutusosoitetiedoissa suositellaan vähintään 30 päivän maksuehtoa. Terveystalo ei eritele vakiomaksuehtoja toimittajaryhmittäin tai mittaa vakioehtoja noudattaen suoritettujen maksujen prosenttiosuutta osana vakiintuneita laskutusprosessejaan. Laskut maksetaan lähtökohtaisesti eräpäivänä.

Viivästyskorkoja ja -kuluja seurataan ostoreskontratiimin mittareina, ja näiden analysoinnin avulla prosesseja kehitetään jatkuvasti. Vastuullinen ja sujuva ostolaskujen käsittely tukee paitsi Terveystalon toimintaa, myös sen kumppaneiden taloudellista vakautta. Terveystaloa vastaan ei ole vireillä yhtäkään oikeudenkäyntiä maksuviivästysten vuoksi.

Tavoitteet

Terveystalo on valinnut eettisen liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvien vaikutustensa johtamiseksi kaksi keskeisintä tavoitetta, jotka edistävät eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumista Terveystalossa ja sen arvo- ja toimitusketjussa. Kummallakin tavoitteella on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviin olennaisiin kestävyysaiheisiin.

Henkilöstön kouluttaminen eettisten ohjeiden ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja kouluttaa henkilöstöään eettisten ohjeiden ja vaatimusten mukaiseen toimintaan. Terveystalossa on käytössä kaikille terveystalolaisille suunnattu verkkokoulutus eettisten ohjeiden mukaisesta toiminnasta. Hallinnollista työtä ja kliinistä työtä tekeville on käytössä erilliset, toimintaympäristöjen erot huomioon ottavat verkkokoulutukset. Kurssin suorittaminen on pakollista kaikille työsuhteisille.

Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää, ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista ja väärinkäytöksen ilmoittamisesta, sekä edelleen kehittää Terveystalon vaatimustenmukaista kulttuuria.

Jokaisen terveystalolaisen on noudatettava eettisiä ohjeita, riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Tästä syystä tavoitteena on, että kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen. Kurssi tulee jatkossa suorittaa kahden vuoden välein. Suoritusten tarkastelukaudella 5/2023–12/2025 96 prosenttia Terveystalon vakituissa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä suoritti koulutuksen. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot. Ruotsin toiminnoissa jalkautetaan uudistettu compliance-verkkokurssi vuonna 2026.

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoite-taso	Tavoite-vuosi	Perus-vuosi	2025	2024	2023
Kaikki työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden vakituissa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden %-osuus kaikista vakituissa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä ¹⁾	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	2023	96 % ¹⁾	91 % ¹⁾	72 % ¹⁾
Keskeiset toimittajat, jotka kattavat yli 80 % kokonaishankinnoista ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet	Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien %-osuus ²⁾	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	2023	98 %	97 %	81 %

¹⁾ Uusi compliance-kurssikokonaisuus otettiin käyttöön ja siirrettiin uudelle verkkoalustalle keväällä 2023. Kurssi tulee jatkossa suorittaa kahden vuoden välein ja aikavälillä 5/2023–12/2025 käynnissä on ollut kurssin suorituskausi 5/2023–12/2025. Suorituskaudesta johtuen vuodelta 2023 raportoitu luku sisältää suoritukset ajalta 5/2023–12/2023 (ts. kurssikokonaisuuden uudistamisen jälkeen ja 31.12.2023 mennessä tehtyt suoritukset), vuodelta 2024 raportoitu luku sisältää suoritukset ajalta 5/2023–12/2024 (ts. kurssikokonaisuuden uudistamisen jälkeen ja 31.12.2024 mennessä tehtyt suoritukset) ja vuodelta 2025 raportoitu luku sisältää suoritukset ajalta 5/2023–12/2025 (ts. kurssikokonaisuuden uudistamisen jälkeen ja 31.12.2025 mennessä tehtyt suoritukset). Vuoden 2025 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:tä ja Cityläkarna Mariehamn Ab:tä eikä 31.12.2025 hankittuja Turun Silmälasier Oy:tä ja Silmäsaaraa Pilke Oy:tä. Vuoden 2024 luku ei sisällä Medimar Scandinavia Ab:tä eikä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy, iRad Oy ja Cityläkarna Mariehamn Ab). Näiden yhtiöiden henkilöstö ei ole Terveystalon keskitetyssä henkilöstöjärjestelmässä, eikä henkilöstöllä ei ole pääsyä Terveystalon oppimisalustalle.

²⁾ Terveystalo mittaa toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien osuutta Terveystalon keskeisistä toimittajista, jotka kattavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kaikista hankintamenoista. Hankintamenot eivät sisällä yksityisten ammatinharjoittajien palkkioihin liittyviä menoja, Ruotsin liiketoimintojen hankintoja tai kertaluonteisia / vähämerkityksisiä hankintoja.

Vuonna 2025 toteutettiin Terveystalon eettisten ohjeiden ja compliance-verkkokurssin kokonaisuudistus ja uudistettu verkkokurssi otettiin käyttöön Suomessa vuoden 2026 alussa. Myös Ruotsissa otetaan käyttöön uudistettu verkkokurssi alkuvuonna 2026. Kokonaisuudistuksia on kuvattu tarkemmin jäljempänä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä toimenpiteitä käsittelevässä kohdassa. Kurssi tulee jatkossa suorittaa kahden vuoden

välein ja suoritusaktiivisuutta seurataan säännöllisesti. Terveystalo tulee jalkauttamaan uuden verkkokurssin konsernissa osana uusien eettisten ohjeiden jalkautustoimia vuoden 2026 aikana. Koko henkilöstöllä on uuden verkkokurssin käyttöönoton yhteydessä 1.1.2026 alkanut uusi verkkokurssin suorituskausi.

Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneet toimittajat

Terveystalo pyrkii varmistamaan eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumisen myös arvo- ja toimitusketjussaan. Sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät muun muassa toimitusketjun hallintaan, tuoteturvallisuuden ja vaatimustenmukaisuuteen, liiketoimintaetiikkaan, kuten korruption ja lahjonnan torjuntaan, kilpailuoikeuteen, eturistiriitoin ja tietosuojaan liittyvät ohjeet ja vaatimukset sekä ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset.

Tavoitteena on, että 100 prosenttia Terveystalon keskeisistä toimittajista on hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Vuoden 2025 lopussa 98 (97) prosenttia keskeisistä toimittajista, jotka edustavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

Toimenpiteet

Eettinen yrityskulttuuri

Eettisten ohjeiden kokonaisuudistus

Kuten edellä liiketoiminnan harjoittamista koskevia toimintaperiaatteita käsittelevässä kohdassa on kuvattu, Terveystalolla on Terveystalo Oyj:n hallituksen hyväksymät eettiset ohjeet, joita jokaisen terveystalolaisen tulee noudattaa. Eettiset ohjeet tukevat Terveystalon yrityskulttuuria ja luovat puitteet, jotka auttavat terveystalolaisia toimimaan oikein arjessa. Ohjeet heijastelevat myös yhtiön keskeisiin sidosryhmiin kohdistuvia yhtiön sitoumuksia. Ohjeet koskevat kaikkia terveystalolaisia, työsuhteisia ja ammatinharjoittajia, riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Samoja eettisiä ohjeita noudatetaan myös Feelgoodissa Ruotsissa.

Terveystalo toteutti vuonna 2025 eettisten ohjeidensa kokonaisuudistuksen. Terveystalon eettiset ohjeet on uudistettu

kokonaisuudessaan viimeksi vuonna 2019 ja päivitetty viimeksi vuonna 2022. Vuonna 2025 toteutetun kokonaisuudistuksen yhtenä tavoitteena oli vastata yhtiön toimintaympäristössä ja sääntelyssä tämän jälkeen tapahtuneisiin muutoksiin. Kokonaisuudistuksen tavoitteena oli lisäksi entistä paremmin kiteyttää Terveystalon arvot käytännönläheisiksi periaatteiksi, joille päivittäisen toiminnan ja päätöksenteon Terveystalossa tulisi perustua. Kokonaisuudistuksen tavoitteena oli myös tuoda eettisiin ohjeisiin konkreettisia käytännön ohjeita ohjeiden sisältämien periaatteiden noudattamiseksi.

Uudistetut eettiset ohjeet pitävät sisällään Terveystalon keskeiset periaatteet koskien muun muassa potilas- ja asiakasturvallisuutta ja laadukasta hoitoa, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, työn vaikuttavuutta, asiakaslähtöisyyttä ja toiminnan läpinäkyvyyttä, syrjimättömyyttä ja toisten kunnioittamista, ihmisoikeuksien kunnioittamista, työturvallisuutta, tekoälyn käyttöä, vastuullista hankintaa ja yhteisestä omaisuudesta huolehtimista, avointa ja sääntelyn mukaista viestintää, sisäpiirisäännoston noudattamista, eturistiriitoja, reilua kilpailua ja rahanpesun ehkäisyä, lahjonnan ja korruption ehkäisyä, ympäristövaatimusten noudattamista sekä väärinkäytösten ilmoittamista. Eettisillä ohjeilla ja niihin liittyvillä toimilla on siten yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviin olennaisiin kestävyysaiheisiin.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt uudistetut eettiset ohjeet ja ne tulivat voimaan vuoden 2026 alusta alkaen. Terveystalo tulee toteuttamaan uusien eettisten ohjeiden jalkautustoimia konsernissa vuoden 2026 aikana.

Eettiseen toimintaan kouluttaminen ja verkkokurssin kokonaisuudistus

Kuten edellä liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä tavoitteita käsittelevässä kohdassa on kuvattu, Terveystalo kouluttaa henkilöstöään eettisten ohjeiden ja vaatimusten mukaiseen toimintaan muun muassa kaikille terveystalolaisille suunnatulla verkkokoulutuksella. Kurssi on pakollinen kaikille Terveystalon työntekijöille ja kurssi tulee jatkossa suorittaa kahden vuoden välein.

Eettisten ohjeiden kokonaisuudistuksen yhteydessä myös eettisen toiminnan verkkokurssi uudistettiin. Tässä yhteydessä kurssin sisältö

uudistettiin kokonaisuudessaan. Uudistettu eettisen toiminnan verkkokurssi otettiin käyttöön Suomessa vuoden 2026 alussa. Myös Ruotsissa otetaan käyttöön uudistettu verkkokurssi alkuvuonna 2026.

Edellinen verkkokurssin versio on otettu käyttöön vuonna 2023 ja vuoden 2025 aikana toteutetun uudistuksen tavoitteena oli saattaa kurssi vastaamaan uudistettuja eettisiä ohjeita ja niiden rakennetta sekä vastata toimintaympäristössä, sääntelyssä ja Terveystalon sisäisissä prosesseissa ja ohjeissa tämän jälkeen tapahtuneisiin muutoksiin. Uudistetun kurssikokonaisuuden tavoitteena on perehdyttää uudistettujen eettisten ohjeiden sisältöön ja parantaa ymmärrystä keskeisistä eettiseen toimintaan ja vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista sekä edelleen kehittää Terveystalon vaatimustenmukaista kulttuuria. Tavoitteena on saada kurssin suorittaja pohtimaan eettisiä ja vaatimustenmukaisia toimintatapoja erilaisten käytännön tilanteita kuvaavien esimerkkien kautta. Terveystalo tulee jalkauttamaan uuden verkkokurssin konsernissa osana uusien eettisten ohjeiden jalkautustoimia vuoden 2026 aikana.

Kurssilla käsitellään kaikkia uusien eettisten ohjeiden sisältämiä teemoja, kuten turvallista ja laadukasta hoitoa, työn vaikuttavuutta, vastuullista hankintaa, ympäristöstä huolehtimista, yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa, ihmisoikeuksien kunnioittamista, yhdenvertaisuutta ja syrjimättömyyttä, työturvallisuutta, eettistä tekoälyn käyttöä, eturistiriitojen tunnistamista, reilua kilpailua, lahjojen antamista ja vastaanottamista sekä vastuullista viestintää. Kurssilla ja siihen liittyvillä toimilla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviin olennaisiin kestävyysaiheisiin.

Terveystalon compliance-toiminto kouluttaa henkilöstöä ja johtoa myös räätälöidyistä compliance-teemoista, kuten Terveystalon ilmoituskanavan käytöstä ja siihen liittyvistä vaatimuksista.

Vuonna 2025 jatkettiin vuonna 2024 aloitettuja compliance-verkkokurssin tavoittavuuden parantamiseen liittyviä toimenpiteitä. Samalla selkeytettiin myös muihin Terveystalon henkilöstölle pakollisiin sisäisiin koulutuksiin liittyvää prosessia. Koulutusten hallinnointi-, suoritus- ja seurantaprosessia on selkeytetty ja samalla on edelleen tehostettu kurssisuoritusten seurantaa.

Muut eettiseen yrityskulttuuriin liittyvät toimenpiteet

Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja, kontrolleja, politiikkoja ja ohjeita, jotta ne vastaavat toimintaympäristön muutoksiin. Vuonna 2025 julkaistiin muun muassa tekoälyn eettiset periaatteet ja uusi tekoälyohjeistus ja päivitettiin muun muassa Terveystalon riskienhallinnan politiikka ja sisäpiiriohje.

Vastuullisuus, vahva integriteetti ja halu toimia oikein on kirjattu myös Terveystalon johtamisen periaatteisiin, joita ovat ihmislähtöisyys, tuloksellisuus ja vastuullisuus. Terveystalossa arvioidaan sen johtamistapaa auditointihavaintojen, saatujen palautteiden, tunnistettujen kehittämiskohteiden ja Terveystalon tavoitteiden toteutumisen pohjalta ja johtamistapaa muokataan tarvittaessa. Arjen kehittämisen tärkeimmät väylät ovat oma työyhteisö sekä lähiesihenkilö, joiden kanssa työtä, toimintatapoja ja kulttuuria rakennetaan päivittäin. Yritystasolla osajia kuullaan osajatutkimusten avulla. Tutkimusten tuloksia hyödynnetään jatkuvassa toiminnan, työyhteisön, johtamisen ja yrityskulttuurin kehittämisessä.

Terveystalon jatkuvan parantamisen mallin tavoitteena on jatkuvasti ja systemaattisesti tarkastella yhtiön toimintaa ja keskittyä asiakkaalle arvoa luoviin toimenpiteisiin. Tekemällä kestäviä valintoja ja toimimalla oikein vahvistetaan asiakkaiden luottamusta Terveystaloa kohtaan, rakennetaan kestäviä yhteistyösuhteita ja luodaan arvoa yhtiön osakkeenomistajille.

Henkilöstön kouluttamisen ohella säännöllinen viestintä eettiseen yrityskulttuurin liittyvistä teemoista on tärkeää eettisen yrityskulttuurin edistämisessä ja tietoisuuden lisäämisessä. Terveystalo uudisti vuoden 2025 aikana eettisiä toimintatapoja koskevan sisäisen intrasivustonsa. Yhtiö julkaisi sekä sisäisiä että myös ulkoisia artikkeleita, uutisia ja muita eettiseen yrityskulttuuriin liittyviä julkaisuja valituista teemoista yhtiön intrassa, ulkoisella verkkosivustolla ja sosiaalisessa mediassa. Vuonna 2025 toteutettiin myös Terveystalon compliance-verkkokurssiin ja muihin pakollisiin sisäisiin koulutuksiin liittyvää viestintää koulutuskokonaisuutta koskevan prosessikehityksen yhteydessä. Vuonna 2026 toteutetaan eettistä

yrityskulttuuria koskevaa viestintää erityisesti uudistettujen eettisten ohjeiden ja eettisen toiminnan verkkokurssin jalkautustyön yhteydessä.

Terveystalolle on tärkeää, että jokainen Terveystalo-konsernin nimissä tai sen kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi vapaasti tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin asian selvittämiseksi. Terveystalo-konserni kannustaa kaikkia työntekijöitään ja ammatinharjoittajiaan ilmoittamaan viipymättä mahdollisista väärinkäytöksistä. Huolenaiheiden tunnistamiseen, ilmoittamiseen ja tutkimiseen liittyviä mekanismeja on kuvattu edellä.

Vastuullinen toimitusketju / Suhteet tavarantoimittajiin (mukaan lukien maksukäytännöt)

Varmistaakseen toimittajien eettisten ohjeiden ja muiden sopimusehtojen noudattamisen Terveystalo toteuttaa toimittajien itsearviointeja sekä säännöllisiä auditointeja. Toimittaja-auditointeja tehdään kohdennetusti ja vuonna 2025 auditointeja tehtiin neljä kappaletta. Auditoidut ovat Terveystalolle kriittisiä toimittajia ja valitaan liiketoiminnallisen merkittävyyden tai toimittajaan liittyvien riskitekijöiden perusteella.

Toimittaja-auditoinnit suoritetaan oman henkilöstön toimesta. Auditointiin osallistuu hankinta, toimittajalle nimetty vastuuhenkilö sekä muita toimittajayhteistyöhön osallistuvia asiantuntijoita. Auditointiin kuuluu toimittajan täyttämä esitietolomake, toimittajahaastattelu, toimipaikkavierailu sekä palautetilaisuudet. Toimittaja-auditointien tavoitteena on kehittää toimittajayhteistyötä sekä varmistaa, että auditoidun toimittajan liiketoiminta täyttää sopimuksella sovitut asiat ja vaatimukset liittyen palvelun sisältöön, vastuullisuuteen, laatuun ja tietoturvaan. Auditoinneista tuloksena voi olla vahvuuksia, havaintoja kehityskohteista, lieviä tai merkittäviä poikkeamia tai mahdollisia sopimusrikkomuksia. Terveystalo antaa auditoidulle toimittajalle kirjallisen yhteenvedon raportin auditoinnin tuloksista sekä mahdollisista poikkeamista, joiden osalta vaaditaan toimenpidesuunnitelma, jolla kaikki poikkeamat saatetaan sopimuksen mukaisiksi.

Tilinpäätös

Konsernitilinpäätös, IFRS

165	Konsernin laaja tuloslaskelma
166	Konsernitase
167	Konsernin rahavirtalaskelma
168	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista
169	1. Konsernin perustiedot
169	2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet
169	2.1 Laatimisperusta
169	2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC:n agendapäätökset
170	2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät
171	2.4 Konsolidointiperiaatteet
172	2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät
172	2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet
172	2.7 Sijoituskiinteistöt
172	2.8 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet
173	2.9 Arvonalentumiset
173	2.10 Vuokrasopimukset
174	2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat
174	2.12 Vaihto-omaisuus

175	2.13 Työsuhde-etuudet
175	2.14 Varaukset ja ehdolliset velat
175	2.15 Tuloutusperiaatteet
176	2.16 Segmentti-informaatio
176	2.17 Julkiset avustukset
176	2.18 Liikevoitto
176	2.19 Osakekohtainen tulos
176	2.20 Tuloverot
177	2.21 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät
177	3. Liiketoimintojen yhdistämiset
179	4. Segmentti-informaatio
181	5. Liikevaihto
182	6. Liiketoiminnan muut tuotot
182	7. Materiaalit ja palvelut
182	8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut
183	9. Poistot ja arvonalentumiset
183	10. Liiketoiminnan muut kulut
184	11. Rahoitustuotot ja -kulut
184	12. Verot
184	12.1 Tuloverot
185	12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat
186	13. Osakekohtainen tulos

187	14. Aineelliset hyödykkeet
187	14.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet
188	14.2 Käyttöoikeusomaisuuserät
188	14.3 Vuokrasopimusvelat
189	15. Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet
190	16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus
192	17. Sijoituskiinteistöt
192	18. Osakkuusyhtiöt ja yhteisyritykset
193	19. Osakeperusteiset maksut
194	20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia
195	21. Rahoitusriskit
195	21.1 Rahoitusriskien hallinta
195	21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski
195	21.3 Luottoriski
196	21.4 Jälleenrahoitus- ja maksuvalmiusriski
196	21.5 Pääoman hallinta
197	22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät
198	23. Rahavarat
198	24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

199	25. Rahoitusvelat
200	26. Ostovelat ja muut velat
200	27. Varaukset
201	28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt
202	29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset
202	30. Lähipiiritapahtumat
204	31. Konserniyritykset
205	32. Myytävänä olevat omaisuuserät
205	33. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

206	Emoyhtiön tuloslaskelma
206	Emoyhtiön tase
207	Emoyhtiön rahoituslaskelma
208	Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet
208	Emoyhtiön liitetiedot

213 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä

214	Tilintarkastuskertomus
218	Kestävyysraportin varmennuskertomus

Konsernitilinpäätös, IFRS

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liikevaihto	4, 5	1 278,9	1 340,0
Liiketoiminnan muut tuotot	6	4,0	3,7
Materiaalit ja palvelut	7	-509,8	-549,8
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	8	-403,5	-427,8
Poistot ja arvonalentumiset	9	-100,0	-106,4
Liiketoiminnan muut kulut	10	-132,1	-143,7
Liiketulos		137,5	116,1
Rahoitustuotot	11	1,8	2,1
Rahoituskulut	11	-23,0	-28,6
Rahoituskulut - netto		-21,2	-26,5
Osuus yhteisyritysten tuloksesta		-0,2	-
Tilikauden tulos ennen veroja		116,2	89,6
Tuloverot	12	-23,5	-18,0
Tilikauden tulos		92,6	71,7
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		92,6	71,7

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi			
Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista		3,0	-2,0
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteiseksi			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen	28	0,0	-0,1
Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna		3,0	-2,1
Kauden laaja tulos yhteensä		95,6	69,6
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		95,6	69,6
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa			
Laimentamaton	13	0,73	0,57
Laimennettu	13	0,73	0,57

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

milj. euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	96,0	87,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	189,5	182,7
Liikearvo	15, 16	838,8	829,4
Aineettomat hyödykkeet	15	80,3	82,0
Sijoituskiinteistöt	17	0,2	0,3
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	18	7,2	0,0
Lainasaamiset	20	0,3	0,3
Laskennalliset verosaamiset	12	9,3	7,1
Muut pitkäaikaiset varat	20	1,7	0,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 223,4	1 190,2
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		7,6	7,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	124,2	135,0
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		0,7	0,9
Rahavarat	23	75,2	65,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä		207,7	208,2
Myytävänä olevat omaisuuserät	32	10,0	-
VARAT YHTEENSÄ		1 441,1	1 398,4

milj. euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-14,8	-15,2
Muuntoerot		-4,3	-7,3
Kertyneet voittovarot		110,4	77,9
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		584,2	548,2
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		584,2	548,2
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	332,3	348,5
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	154,3	144,5
Laskennalliset verovelat	12	17,6	18,7
Varaukset	27	1,6	3,3
Muut velat		20,4	15,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä		526,2	530,5
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	48,8	29,7
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	45,4	47,3
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		16,5	9,5
Varaukset	27	3,1	2,9
Ostovelat ja muut velat	26	212,4	230,3
Lyhytaikaiset velat yhteensä		326,2	319,7
Myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyvät velat	32	4,6	-
VELAT YHTEENSÄ		856,9	850,2
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 441,1	1 398,4

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden tulos ennen veroja		116,2	89,6
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	9	100,0	106,4
Varausten muutos	27	-1,3	0,1
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		0,7	-1,5
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		-0,2	-0,3
Rahoitustuotot ja -kulut	11	21,2	26,5
Käyttöpääoman muutokset			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		8,4	4,9
Vaihto-omaisuuden muutos		-0,4	-0,1
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-17,7	9,6
Saadut korot		0,5	1,0
Maksetut verot		-20,4	-12,4
Liiketoiminnan rahavirta		207,0	223,7

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-30,8	-27,3
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-20,8	-12,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,6	0,6
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-10,7	-8,4
Tytäryritysten myynti vähennettynä myyntihetken rahavaroilla		0,1	0,3
Sijoitukset yhteisyrityksiin		-7,0	-
Sijoitukset osakkeisiin ja osuuksiin		-1,0	-
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-0,0	-0,3
Saadut osingot		0,0	0,0
Investointien rahavirta		-69,6	-47,4
Rahoituksen rahavirta			
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	-	200,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-	-145,1
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	18,1	9,9
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-15,6	-100,1
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-48,8	-48,4
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-0,0	-3,8
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-21,1	-23,7
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		1,3	0,3
Maksetut osingot		-60,8	-38,0
Rahoituksen rahavirta		-126,8	-148,8
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		65,2	37,7
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		0,1	-0,1
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin		-0,5	-
Rahavarat tilikauden lopussa		75,2	65,2

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muuntoerot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2025	0,1	492,8	-15,2	77,9	-7,3	548,2
Kauden laaja tulos						
Kauden voitto	-	-	-	92,6	-	92,6
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	0,0	3,0	3,0
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osingonjako	-	-	-	-60,8	-	-60,8
Osakeperusteiset maksut	-	-	0,5	0,7	-	1,1
Oma pääoma 31.12.2025	0,1	492,8	-14,8	110,4	-4,3	584,2

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					
	Osakepää-oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muuntoerot	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2024	0,1	492,8	-15,7	43,5	-5,2	515,4
Kauden laaja tulos						
Kauden voitto	-	-	-	71,7	-	71,7
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	-0,1	-2,0	-2,1
Liiketoimet omistajien kanssa						
Osingonjako	-	-	-	-38,0	-	-38,0
Osakeperusteiset maksut	-	-	0,4	0,8	-	1,2
Oma pääoma 31.12.2024	0,1	492,8	-15,2	77,9	-7,3	548,2

1. Konsernin perustiedot

Terveystalo Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni ("Konserni", "Terveystalo") muodostuu emoyhtiöstä ja 25 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedosta 31. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Konsernin Internet-sivuilla www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 26.2.2026 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi.

Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2025 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta.

2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC:n agendapäätökset

Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2025 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2025 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

- Muutokset IAS 21:een – Vaihdeavuuden puuttuminen: Muutokset edellyttävät yhdenmukaisen lähestymistavan soveltamista arvioitaessa, milloin valuutta voidaan vaihtaa toiseen valuuttaan, ja jos se ei ole vaihdettavissa, määritettäessä mitä vaihtokurssia voidaan käyttää ja mitä liitetietoja on esitettävä.

Yllä mainitulla standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

Tämän tilinpäätöksen hyväksymispäivänä Terveystalo ei ole soveltanut seuraavia uusia ja uudistettuja IFRS-standardeja, jotka on julkaistu, mutta jotka eivät ole vielä voimassa:

- IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements* (sovellettava 1.1.2027 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua). IFRS 18 korvaa IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardin.

IFRS 18:n keskeisimmät uudet vaatimukset ovat seuraavat:

- Tuloslaskelmassa tuotot ja kulut on luokiteltava kolmeen uuteen määriteltyyn ryhmään, eli liiketoiminnan, investointien ja rahoituksen ryhmiin, sekä esitettävä kaksi uutta välisummaa: "Liikevoitto tai -tappio" sekä "Voitto tai tappio ennen rahoitusta ja tuloveroja".
- Johdon määrittelemistä tuloksellisuutta kuvaavista tunnusluvuista on esitettävä liitetietoja tilinpäätöksessä. Nämä tunnusluvut ovat tuottojen ja kulujen välisummaa, joita käytetään julkisessa viestinnässä johdon näkemyksen esittämiseen yhtiön taloudellisesta tuloksesta.
- Tietojen esittäminen tilinpäätöksessä perustuen informaation yhdistelyä ja erittelyä koskeviin tarkennettuihin yleisiin vaatimuksiin. Lisäksi yhtiöltä, jotka erittelevät kulut tuloslaskelmassa toiminnoittain, edellytetään tiettyjen kulujen erittelyjen esittämistä liitetiedoissa.

Terveystalo on aloittanut alustavan arvioinnin IFRS 18 -standardin vaikutuksista konsernitilinpäätökseen.

Huomattavin havaittu vaikutus on, että tuloslaskelman tuottojen ja kulujen luokittelu tulee muuttumaan uusiin ryhmiin. Lisäksi liitetiedoissa esitetään johdon määrittelemät tuloksellisuutta kuvaavat tunnusluvut.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit, joilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätöksiin tulevina tilikausina:

- Muutokset IFRS 9:ään ja IFRS 7:ään – Rahoitusinstrumenttien luokittelu ja arvostaminen (sovellettava 1.1.2026 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)
- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin – osa 11 (sovellettava 1.1.2026 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)
- Muutokset IFRS 9:ään ja IFRS 7:ään – Sopimukset, joissa viitataan luonnonolosuhteista riippuvaiseen sähköön (sovellettava 1.1.2026 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)
- Muutokset IFRS 10:een ja IAS 28:aan – Varojen myynti tai apporttisijoitus sijoittajan ja sen osakkuusyrityksen tai yhteisyrityksen välillä* (vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty toistaiseksi)

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit, joilla ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätöksiin tulevina tilikausina:

- IFRS 19 Subsidiaries without Public Accountability: Disclosures* (sovellettava 1.1.2027 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)
- Muutokset IAS 21:een – Translation to a Hyperinflationary Presentation Currency* (sovellettava 1.1.2027 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

* Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2025.

2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista sekä aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa Konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatomisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassa olevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja oletamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön Konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämisen- tai jatkamisoptioita, ja arvioidessaan vuokrasopimuksien päättämispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrattuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät johdon tekemiin arvioihin liittyvät epävarmuustekijät:

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin, joissa johdon arviota käytetään ennustettujen kokonaistappioiden määrittelyyn.

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täytyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevasta kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön Konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi Konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa, ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion todennäköisyyteen.

Arvon alentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

2.4 Konsolidointiperiaatteet

Tytäryhtiöt

Konsernitiilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä, tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun Konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitiilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitiilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja Konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaiheittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä Konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuus- ja yhteisyritykset

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa Konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun Konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun Konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisyrityksiksi luokitellaan yritykset, joissa Konsernilla on yhteinen määräysvalta yhden tai useamman osapuolen kanssa. Yhteinen määräysvalta vallitsee silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset vaativat kaikkien osapuolten hyväksynnän. Luokittelua tehdessään johto arvioi järjestelyn tosiasiallisen luonteen sekä sopimukseen perustuvat oikeudet ja velvollisuudet.

Osakkuus- ja yhteisyritykset yhdistellään konsernitiilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos Konsernin osuus osakkuus- ja yhteisyrityksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei Konserni ole sitoutunut osakkuus- ja yhteisyritysten velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot Konsernin ja osakkuus- ja yhteisyritysten välillä on eliminoitu Konsernin omistusosuuden mukaisesti. Sijoitukset osakkuus- ja yhteisyrityksiin sisältävät hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuus- ja yhteisyritysten noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen tilikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuus- ja yhteisyritykseen tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuus- ja yhteisyrityksestä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuus- ja yhteisyrityksessä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatusta määrästä ja sijoituksen arvosta konsernitiilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Feelgood-alakonsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, joten sen tuloslaskelma, rahavirtalaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahavirtalaskelma on muunnettu kauden keskipäiväkurssilla.
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla.
- Kaikki muuttamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin.

2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuun. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	3–7 vuotta
Toimitilojen peruseräparannukset	3–10 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla, ja Konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita Konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenuun, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät Konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuun vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai -tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuun siinä tapauksessa, että hankintamenu on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu Konsernin hyväksi.

Pilvipalveluratkaisut, jotka täyttävät vaatimukset aineettoman hyödykkeen määritelmästä, aktivoidaan. Pilvipalveluihin liittyvät konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät täytä aineettoman hyödykkeen määritelmää ja jotka ovat erotettavissa varsinaisesta pilvipalvelusta, kirjataan kuluksi silloin kun palvelu vastaanotetaan. Konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät ole erotettavissa pilvipalvelusta, kirjataan ennakkomaksuiksi taseeseen ja jaksotetaan kuluksi pilvipalvelun todennäköisen keston aikana.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenuun ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–7 vuotta
Tietokoneohjelmistot	3–5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	3–12 vuotta
Tavaramerkki	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 Arvon alentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvon alentumistarvetta tarkastellaan Konsernin rahavirtaa tuottavan yksikön tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvon alentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvon alentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvon alentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistetulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä Konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

2.10 Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että Konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin, on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu Konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintameno, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset Konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita Konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimukseen sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintameno, ja niitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen

varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Käyttöoikeusomaisuuserien taloudellinen vaikutusaika on 1–12 vuotta.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa. Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvion jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan tai jos Konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nolnaan.

2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat johdannaisvaroista, noteeraamattomista osakesijoituksista sekä lainasaamisista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno, ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2024 tai 2025.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja Konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat muodostuvat ehdollisista lisäkauppahintaveloista sekä johdannaisveloista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahalaitoslainat, joukkovelkakirjalainat, osamaksu- ja vuokrasopimusvelat sekä osto- ja muut velat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei Konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointipäivästä.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvelkoja tilikaudella 2024 tai 2025.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiin.

Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointi-arvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista ja kantaa riskin vastuuvelan arvosta sekä varojen tuoton muutoksista. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi veloitteen tilikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvat varat. Eläkevelvoite on esitetty taseen pitkäaikaisissa muissa veloissa. Eläkevastuun määrittää vuosittain riippumaton aktuaari käyttäen ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkevelvoitteen nykyarvo saadaan diskonttaamalla arvioidut vastaiset maksettavat rahavirrat käyttäen diskonttokorkona laina-ajoiltaan ja valuutoiltaan maksettavia eläke-etuuksia vastaavia yritysten liikkeelle laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen tai valtion liikkeelle laskemien joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoja.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleen arvostamiseen kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin. Etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja muut kulut kirjataan suoraan tulospaikutteisesti. Mikäli etuuspohjaista eläkejärjestelyä muutetaan tai supistetaan, muutos etuudessa kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan siltä osin kuin se perustuu etuuden saajan aiempaan työsuoritukseen.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisissa palkkiojärjestelmissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisjakson aikana. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavia osakeperusteisia etuuksia ei uudelleenarvosteta, ja niistä kirjataan omaan pääomaan kulua vastaava lisäys. Rahana maksettava osakeperusteinen etuus arvostetaan käypään arvoon kunkin tilikauden päättyessä velan suoritushetkeen asti sekä kirjataan velaksi taseeseen.

Etuuksien kuluksi kirjattava määrä perustuu Konsernin arvioon palvelun suorittamiseen ja tulokseen perustuvien oikeuden syntymisehtojen mukaisesti maksettavien etuuksien määrästä oikeuden syntymisjakson lopussa. Markkinaperusteiset ehdot otetaan huomioon etuuden käypää arvoa määritettäessä. Sen sijaan ei-markkinaperusteisia ehtoja, jotka perustuvat esimerkiksi kannattavuuteen, ei oteta huomioon määritettäessä käypää arvoa, vaan ne vaikuttavat arvioon etuuksien lopullisesta määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta etuuksien määrästä kunkin tilikauden päättyessä ja kirjaa arvioiden muutokset tuloslaskelmaan.

2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun Konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun Konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suunterveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Konserni tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, lastensuojelun ja digitaalisen terveydenhuollon palveluja julkiselle sektorille sekä mm. hieronta- ja kuntoutuspalveluita. Konsernin asiakkaat koostuvat yritysasiakkaista, yksityisasiakkaista ja julkisen sektorin asiakkaista. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia Konsernin liikevaihdosta.

Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Konsernilla on myös asiakassopimuksia, jotka sisältävät useamman suoritevelvoitteen. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muuttuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimukseen sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tuloutetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvatus palvelun. Konsernin pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa Konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Konsernilla on myös pitkäaikaisia asiakassopimuksia, joissa erotettavissa olevien palveluiden muodostaman sarjan luovuttaminen asiakkaalle tapahtuu saman luovutusmallin mukaisesti.

Pitkäaikaisissa asiakassopimuksissa asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät. Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämistä ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

2.16 Segmentti-informaatio

Raportointirakenne heijastaa Terveystalon toimintamallia ja on yhdenmukainen sen kanssa, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä seuraa Terveystalon liiketoimintojen operatiivista kehitystä. Raportointirakennetta muutettiin tilikaudella 2023 Terveystalon toimintamallin muutoksen johdosta. Terveystalo-konserni muodostuu kolmesta toimintasegmentistä, jotka ovat raportoitavia segmenttejä: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti toimintasegmentteihin. Lisäksi Terveystalo esittää liikevaihdon erittelyn Terveystalon palvelut -segmentistä asiakkuuksittain ja palveluittain sekä Portfolioliiketoiminnot-segmentistä palveluittain.

Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja, joka seuraa toimintasegmenttien operatiivista tulosta arvioidakseen niiden suoriutumista ja tehdäkseen resurssien kohdistamiseen liittyviä päätöksiä. Segmenttien keskeisiin taloudellisiin tunnuslukuihin kuuluvat liikevaihto ja oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA). Segmenttien suoriutumisen arvioiminen ja resurssien kohdistaminen perustuvat ensisijaisesti segmenttien oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), jonka johto arvioi olevan tarkoituksenmukaisin mittari tähän tarkoitukseen.

Terveystalon palvelut -toimintasegmentti tarjoaa Suomessa asiakkaille integroituja hoitopolkuja ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveystalon palveluissa Terveystalo tavoittelee toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Portfolioliiketoiminnot koostuvat liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat terveydenhuollon palveluista itsenäistä arvonalentumista hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyksiä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisrahoitteiset palvelut kuten ulkoistukset ja henkilöstöpalvelut, sekä kuluttaja-asiakkaille suunnattuja palveluita, mukaan lukien suunterveys ja hieronta.

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo tavoittelee Ruotsissa kannattavaa kasvua keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Toimintasegmenttien lisäksi Terveystalo esittää tietoa Muut-erästä, jonka raportoitavat luvut koostuvat pääosin emoyhtiön kuluista sekä liiketoiminnoille allokoimattomista konsernitason oikaisuksista ja varauksista.

2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 Liikevoitto

IAS 1 ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon liiketoiminnan muut tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhde etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja arvonalentumiset sekä liiketoiminnan muut kulut.

2.19 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä veroaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskeltottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista

veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

2.21 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät

Pitkäaikaiset omaisuuserät (tai luovutettavien erien ryhmät) luokitellaan myytävänä oleviksi, kun niiden kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiassa niiden myynnistä jatkuvan käytön sijaan ja myynti on erittäin todennäköinen. Ne esitetään kirjanpitoarvoonsa tai käypään arvoon vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla sen mukaan, kumpi näistä on pienempi. Poistot aineettomista ja aineellisista omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Liiketoimintojen yhdistämiset 2025

Tilikauden 2025 aikana Konserni on tehnyt kolme yrityshankintaa.

30.4.2025 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia suunterveyden palveluita tarjoavan Veikkolan Hammaslääkäriasema Oy:n osakekannasta.

30.5.2025 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia mielenterveyden palveluita tarjoavan Recuror Oy:n osakekannasta.

31.12.2025 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia silmälääkäripalveluita tarjoavien Silmäsaaraa Pilke Oy:n ja Turun Silmälasier Oy:n osakekannoista.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	2025
Kauppahinta, rahana maksettava	9,9
Ehdollinen vastike	5,9
Luovutettu vastike yhteensä	15,8

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	2025
Rahavarat	0,3
Aineettomat hyödykkeet	0,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,5
Vuokrasopimusvelat	-0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,4
Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä	0,5
Liikearvo	15,3

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 15,3 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntynyt liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa. Tilikauden 2025 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli -9,5 miljoonaa euroa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,5 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,4 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoveroista sekä palkkioista liittyen neuvontaan, arvonnäilytykseen tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2025 aikana kirjattu liikevaihto oli 2,1 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 0,2 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2025 aikana olisi ollut 1 280,8 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 92,9 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2025 alkaen.

Liiketoimintojen yhdistämiset 2024

Tilikauden 2024 aikana Konserni on tehnyt kolme yrityshankintaa ja yhden liiketoimintakaupan.

31.3.2024 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia kuvantamisen palveluita tarjoavan SRK Group Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen sen tytäryhtiöissä Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy ja Kajaanin Radiologikeskus Oy.

1.7.2024 Feelgood Företagshälsövärd AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Clarahälsan AB:n osakekannasta.

6.9.2024 Suomen Terveystalo Oy hankki 100 prosenttia yleis- ja erikoislääkäripalveluja, psykologipalveluja sekä fysioterapian palveluita tarjoavan Cityläkarna Mariehamn Ab:n osakekannasta.

30.11.2024 Rela-hierojat Oy hankki franchising-liiketoimintamallilla harjoitetun hierontapalveluihin liittyvän liiketoiminnan.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	2024
Kauppahinta, rahana maksettava	8,1
Ehdollinen vastike	0,8
Luovutettu vastike yhteensä	8,9

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	2024
Rahavarat	0,8
Aineettomat hyödykkeet	0,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,5
Käyttöoikeusomaisuuserät	1,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,5
Rahoitusvelat	-0,1
Vuokrasopimusvelat	-1,2
Ostovelat ja muut velat	-2,2
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	0,6
Liikearvo	8,3

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 8,3 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,0 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Tilikaudella 2024 tehtyihin liiketoimintojen yhdistämisiin liittyneiden oikaisujen vaikutus liikearvoon oli 0,4 miljoonaa euroa tilikaudella 2025. Tilikauden 2024 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli -7,1 miljoonaa euroa. Aikaisempien tilikausien aikana tehtyihin liiketoimintojen yhdistämisiin liittyneiden kauppahintojen oikaisujen ja lisäkauppahintojen maksuista johtuva rahavirtavaikutus oli -1,2 miljoonaa euroa tilikaudella 2025.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 1,5 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,3 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoveroista sekä palkkioista liittyen neuvontaan, arvonmääritykseen tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2024 aikana kirjattu liikevaihto oli 6,8 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 0,1 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2024 aikana olisi ollut 1 345,0 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 72,0 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2024 alkaen.

4. Segmentti-informaatio

Terveystalo Konsernin toimintasegmentit ovat Terveystalo-huollon palvelut, Portfolio-liiketoiminnot ja Ruotsi. Toimintasegmentit ovat myös raportoitavia segmenttejä eikä niitä ole yhdistelty.

1.1.-31.12.2025 milj. euroa	Terveystalo- huollon palvelut	Portfolio- liike- toiminnot	Ruotsi	Segmentit yhteensä	Muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto							
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	1 014,9	188,5	75,5	1 278,9	-	-	1 278,9
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toimintasegmenttien kanssa	16,2	4,0	0,1	20,3	-	-20,3	-
Liikevaihto yhteensä	1 031,0	192,5	75,6	1 299,1	-	-20,3	1 278,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvon alentumisia (EBITA)	166,7	13,7	-1,3	179,1	0,2	-	179,3
Oikaisut (EBITA)	4,6	0,5	5,6	10,7	4,0	-	14,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	154,6	12,6	-2,6	164,6	-8,3	-	156,3
Oikaisut (EBIT)	4,6	0,5	5,6	10,7	8,1	-	18,8
Poistot aineellisista hyödykkeistä	6,4	0,9	7,2	14,5	58,4	-	72,9

1.1.-31.12.2024 milj. euroa	Terveystalo- huollon palvelut	Portfolio- liike- toiminnot	Ruotsi	Segmentit yhteensä	Muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto							
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	1 026,8	231,6	81,6	1 340,0	-	-	1 340,0
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toimintasegmenttien kanssa	16,0	6,9	0,2	23,1	-	-23,1	-
Liikevaihto yhteensä	1 042,8	238,5	81,8	1 363,1	-	-23,1	1 340,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvon alentumisia (EBITA)	162,0	10,3	-2,0	170,3	0,7	-	171,0
Oikaisut (EBITA)	7,6	0,3	6,3	14,2	9,2	-	23,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	143,7	9,1	-3,4	149,3	-8,9	-	140,5
Oikaisut (EBIT)	7,6	0,3	7,2	15,1	9,2	-	24,4
Poistot aineellisista hyödykkeistä	6,8	1,1	7,0	14,8	60,1	-	74,9

Oikaisut (EBITA)*, milj. euroa	2025	2024
Yrityshankintoihin liittyvät kulu ¹⁾	-0,1	-0,7
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ²⁾	1,1	1,9
Omaisuuksien nettomyyntivoitot ja -tappiot ³⁾	-0,1	0,6
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	13,9	21,6
Oikaisut	14,7	23,5

Oikaisut (EBIT)*, milj. euroa	2025	2024
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ¹⁾	-0,1	-0,7
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ²⁾	1,1	1,9
Omaisuu den nettomyyntivoitot ja -tappiot ³⁾	-0,1	0,6
Arvon alentumiset	4,1	0,9
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	13,9	21,6
Oikaisut	18,8	24,4

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoimintojen hankintojen kuluihin, liiketoimintojen uudelleenjärjestelykuluihin, liiketoimintojen ja omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin. Terveystalon palvelut -segmentin oikaisut tilikaudella 2025 liittyvät pääosin kehitysohjelmaan (3,2 miljoonaa euroa). Muut-erän oikaisut tilikaudella 2025 liittyvät pääosin tulospa rannusohjelmiin (2,9 miljoonaa euroa), lastensuojeluliiketoiminnan liikearvon arvonalentumiseen (4,1 miljoonaa euroa) sekä raportointihetkellä keskeneräiseen arvonalisäverotukseen liittyvään osittaisverotarkastukseen (1,8 miljoonaa euroa). Muut-erän oikaisuihin sisältyy myös ehdollisten lisäkauppahintojen tuloutuksia (-0,9 miljoonaa euroa). Tilikaudella 2025 Ruotsi -segmentin oikaisut liittyvät tulospa rannusohjelmaan. Terveystalon palvelut -segmentin oikaisut tilikaudella 2024 sisältävät 5,6 miljoonan euron kertaluonteisen erän, joka liittyy kiinteistön perusparrannus- ja kunnossapitovastuisiin yksittäisessä toimipaikassa yli kymmenen vuoden ajalta.

¹⁾ Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

²⁾ Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

³⁾ Sisältäen liiketoimintojen myynnit.

Segmenttien yhteenlasketun oikaistun liikevoiton/-tappion (EBIT) ja oikaistun liikevoiton/-tappion ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) täsmäytys konsernin tulokseen ennen veroja

milj. euroa	31.12.2025	31.12.2024
Tulos ennen veroja	116,6	89,6
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,2	-
Nettorahoituskulut	20,7	26,5
Oikaisut	18,8	24,4
Muut	8,3	8,9
Segmenttien oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	164,6	149,3
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	27,1	31,5
Oikaisut	-4,1	-0,9
Muut	-8,5	-9,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	179,1	170,3

Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineettomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusyri tyksissä ja yhteisyrityksissä.

milj. euroa	31.12.2025	31.12.2024
Suomi	1 137,0	1 112,6
Ruotsi	75,1	69,5
Yhteensä	1 212,1	1 182,1

5. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu kolmeen segmenttiin: Terveystalon palvelut, Portfolioliiketoiminnot ja Ruotsi. Segmenteistä on kerrottu liitetiedossa 4. Terveystalon palveluiden liikevaihto on jaoteltu palveluittain ja asiakastyypin perusteella. Portfolioliiketoimintojen liikevaihto on jaettu palveluittain. Konsernin asiakkaat koostuvat yritysasiakkaista, yksityisasiakkaista ja julkisen sektorin asiakkaista. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia Konsernin liikevaihdosta.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluita ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluita kaiken kokoisille yritysasiakkaille.

Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Terveystalon palvelut	1 031,0	1 042,8
Portfolioliiketoiminnot	192,5	238,5
Ruotsi	75,6	81,8
Segmentit yhteensä	1 299,1	1 363,1
Muut	-20,3	-23,1
Yhteensä	1 278,9	1 340,0

Terveystalon palvelut, liikevaihto milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Asiakkuuksittain		
Työterveysasiakkaat	588,5	602,2
Kuluttaja-asiakkaat	223,7	223,8
Vakuutusasiakkaat	187,6	179,5
Palvelumyynti	31,3	37,4
Yhteensä	1 031,0	1 042,8
Palveluittain		
Vastaanotot	680,8	686,1
Diagnostiikka	250,7	254,2
Muut	99,5	102,5
Yhteensä	1 031,0	1 042,8

Portfolioliiketoiminnot, liikevaihto milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Ulkoistukset	54,8	82,8
Henkilöstövuokraus	53,1	73,1
Suunterveys	52,4	50,3
Muut	32,2	32,4
Yhteensä	192,5	238,5

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Yhtenä ajankohtana	1 222,4	1 255,3
Ajan kuluessa	56,4	84,7
Yhteensä	1 278,9	1 340,0

Tase-erät

milj. euroa	31.12.2025	31.12.2024
Sopimukseen perustuvat varat	6,1	7,9
Sopimukseen perustuvat velat	6,6	7,0

Konserni tulee täyttämään sopimukseen perustuviin velkoihin liittyvät suoritevelvoitteet vuoden kuluessa.

6. Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Vuokratuotot	0,7	0,9
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	0,3
Muut erät	3,1	2,5
Yhteensä	4,0	3,7

7. Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Materiaalien ostot	-38,2	-41,4
Varaston muutos	0,4	0,1
Ulkopuoliset palvelut	-472,0	-508,5
Yhteensä	-509,8	-549,8

8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Palkat ja palkkiot	-328,4	-349,5
Osakeperusteiset maksut	-1,7	-1,6
Eläkekulut — maksupohjaiset järjestelyt	-53,8	-56,9
Muut henkilösivukulut	-19,5	-19,8
Yhteensä	-403,5	-427,8
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa*	8 356	9 153

* Tilikauden 2025 luku ei sisällä Turun Silmälaser Oy:tä ja Silmäsairaala Pilke Oy:tä, jotka on hankittu 31.12.2025. Tilikauden 2024 luku ei sisällä vuoden 2024 aikana hankittuja yhtiöitä Suomessa (SRK Group Oy, Suomen Radiologikeskus Oy, iRad Oy, Kajaanin Radiologikeskus Oy ja Cityläkarna Mariehamn Ab).

9. Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,7	-4,7
Asiakkuudet	-1,7	-2,2
Muut aineettomat hyödykkeet	-16,5	-20,4
Yhteensä	-23,0	-27,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-0,0	-0,1
Koneet ja kalusto	-14,6	-16,4
Toimitilojen perusparannukset	-6,8	-7,3
Yhteensä	-21,5	-23,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	-51,4	-51,2
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	-95,8	-102,1
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Liikearvo	-4,1	-
Muut aineettomat hyödykkeet	-	-2,5
Maa- ja vesialueet	-	-0,0
Rakennukset ja rakennelmat	-	-0,2
Muut aineelliset hyödykkeet	-	-0,1
Koneet ja kalusto	-0,0	-0,0
Toimitilojen perusparannukset	-0,0	-0,3
Käyttöoikeusomaisuuserät	-	-1,1
Osakkeet ja osuudet	-	-0,1
Arvonalentumiset yhteensä	-4,1	-4,2
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-100,0	-106,4

10. Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-14,2	-18,6
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-24,1	-26,9
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-45,0	-43,8
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-8,1	-8,4
Vuokrat ja vastikkeet	-4,4	-6,0
Matkakulut	-6,3	-7,1
Markkinointi ja viestintä	-13,9	-11,1
Yrityshankintakulut	-0,3	-0,3
Muut kulut	-15,8	-21,6
Yhteensä	-132,1	-143,7

Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-425,1	-436,5
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG*	-73,5	-123,6
Yhteensä	-498,6	-560,1
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Veropalvelut, KPMG	-4,4	-9,8
Muut palvelut, KPMG	-27,8	-30,1
Yhteensä	-32,2	-39,9
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-530,8	-600,0

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa. Emoyhtiön tilintarkastajalle KPMG Oy Ab:lle on maksettu muista kuin tilintarkastuspalveluista 32 (40) tuhatta euroa.

* Sisältäen lakisääteisen Kestävyyssraportin varmennuksen.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1,8	2,1
Osinkotuotot	0,0	0,0
Rahoitustuotot yhteensä	1,8	2,1
Korkokulut pankkilainoista	-8,7	-13,9
Korkokulut joukkovelkakirjalainoista	-5,4	-5,3
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-6,5	-6,5
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos	-1,0	-1,6
Muut rahoituskulut	-1,3	-1,3
Rahoituskulut yhteensä	-23,0	-28,6
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-21,2	-26,5

12. Verot

12.1 Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-27,3	-20,7
Edellisten tilikausien verot	0,2	-0,1
Laskennallisten verojen muutos	3,6	2,8
Tuloverot yhteensä	-23,5	-18,0

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Tulos ennen veroja	116,2	89,6
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-23,2	-17,9
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	0,1	0,1
Verovapaat tulot	0,3	0,5
Vähennyskeltottomat kulut	-1,1	-0,5
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	0,0	-
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,1	0,0
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-0,3	-0,0
Verot aikaisemmilta tilikausilta	0,2	-0,1
Muut	0,3	0,1
Verot tuloslaskelmassa	-23,5	-18,0

Globaali minimivero (Pillar 2)

Terveystalo-konserni on laatinut laskelman OECD:n globaalin minimiveron (Pillar Two) vaikutuksista konserniyhtiöiden verotukseen. Konsernin toiminta-alueita ovat Suomi, Ruotsi sekä vähäisessä määrin Viro. Laskelman perusteella Konsernin maakohtainen efektiivinen veroaste on vähintään 16 prosenttia kaikissa raportoitavissa toimintavaltioissa. Näin ollen Terveystalo-konsernissa ei odoteta syntyvän verosäätelystä johtuvia täydennysveroja maksettavaksi.

12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset 2025

milj. euroa	1.1.2025	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoerot	31.12.2025
Varaukset	1,0	-	-0,2	-	0,8
Vahvistetut tappiot	2,6	-	1,6	0,2	4,3
Vuokrasopimukset	1,9	0,0	0,4	0,0	2,3
Korkojohdannaiset	0,1	-	-0,1	-	-
Muut väliaikaiset erot	1,6	-	0,4	-	2,0
Yhteensä	7,1	0,0	2,2	0,2	9,3

Laskennalliset verovelat 2025

milj. euroa	1.1.2025	Sijoitukset yhteis- yrityksiin	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoerot	Uudelleen luokittelu	31.12.2025
Liikearvopoistojen peruutus	3,4	-	0,2	-	-	3,6
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	10,2	0,4	-1,7	0,0	-	8,8
Kertyneet poistoerot	3,7	-	0,4	-	-	4,1
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-	-0,1	-	-	0,2
Korkojohdannaiset	0,7	-	-0,3	-	-	0,4
Muut väliaikaiset erot	0,7	-	0,0	0,0	-	0,7
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin	-	-	-	-	-0,0	-0,0
Yhteensä	18,7	18,7	-1,4	0,0	-0,0	17,6

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Vuokrasopimusten laskennalliset verot 2025

milj. euroa	1.1.2025	Liike- toimintojen yhdistäminen	Lisäykset	Vähennykset	Kirjattu tuloslaskel- maan	Muunto- erot	31.12.2025
Laskennallinen verosaaminen	38,5	0,0	13,8	-2,3	-9,8	0,2	40,4
Laskennallinen verovelka	-36,6	-0,0	-13,8	2,3	10,3	-0,2	-38,1
Yhteensä	1,9	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	2,3

Laskennalliset verosaamiset 2024

milj. euroa	1.1.2024	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	31.12.2024
Varaukset	1,2	-	-0,2	1,0
Vahvistetut tappiot	1,5	-	1,1	2,6
Vuokrasopimukset	1,5	0,0	0,4	1,9
Korkojohdannaiset	0,0	-	0,0	0,1
Muut väliaikaiset erot	1,8	-	-0,2	1,6
Yhteensä	6,0	0,0	1,2	7,1

Laskennalliset verovelat 2024

milj. euroa	1.1.2024	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoero	31.12.2024
Liikearvopoistojen peruutus	3,2	-	0,2	-	3,4
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	11,9	-	-1,6	-0,1	10,2
Kertyneet poistoerot	3,3	-	0,4	-	3,7
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-	-0,1	-	0,2
Korkojohdannaiset	0,9	-	-0,3	-	0,7
Muut väliaikaiset erot	0,8	-	-0,1	-	0,7
Yhteensä	20,2	-	-1,5	-0,1	18,7

Konsernilla ei ollut merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ollut kirjattu laskennallista verosaamista.

Vuokrasopimusten laskennalliset verot 2024

milj. euroa	1.1.2024	Liike- toimintojen yhdistäminen	Lisäykset	Vähennykset	Kirjattu tuloslaskel- maan	Muunto- erot	31.12.2024
Laskennallinen verosaaminen	44,8	0,2	10,5	-1,2	-15,8	-0,0	38,5
Laskennallinen verovelka	-43,3	-0,2	-10,5	1,2	16,2	0,0	-36,6
Yhteensä	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	1,9

13. Osakekohtainen tulos

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	92,6	71,7
Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	126 647	126 597
Laimennettu ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	126 781	126 727
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,73	0,57
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,73	0,57

14. Aineelliset hyödykkeet

14.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2025 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perus- parannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	2,3	196,6	80,8	7,7	287,4
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	0,0	-	0,0
Lisäykset	-	12,0	0,9	17,9	30,8
Vähennykset	-	-0,4	-	-	-0,4
Muuntoerot	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3
Siirrot erien välillä	-	2,9	12,3	-15,2	-
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	-	-0,6	-0,5	-	-1,1
Hankintameno 31.12.2025	2,3	210,7	93,5	10,3	316,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2025	-1,5	-148,4	-49,7	-0,1	-199,7
Poistot	-0,0	-14,6	-6,8	-	-21,5
Arvonalentumiset	-	-0,0	-0,0	-	-0,0
Muuntoerot	-0,0	-0,2	-0,0	-	-0,2
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	-	0,3	0,2	-	0,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2025	-1,5	-162,8	-56,4	-0,1	-220,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	0,8	48,2	31,1	7,5	87,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	0,8	47,8	37,2	10,2	96,0

* Lisätietoja myytävänä olevista omaisuuseristä liitetiedossa 32.

2024 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perus- parannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2,3	179,7	76,6	1,1	259,7
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,5	0,0	-	0,5
Lisäykset	-	16,6	1,0	10,1	27,6
Vähennykset	-	-0,3	-	-	-0,3
Muuntoerot	-0,0	-0,1	-0,0	-0,0	-0,1
Siirrot erien välillä	-	0,4	3,1	-3,5	-
Hankintameno 31.12.2024	2,3	196,6	80,8	7,7	287,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-1,2	-132,1	-42,2	-	-175,5
Poistot	-0,1	-16,4	-7,3	-	-23,7
Arvonalentumiset	-0,2	-0,0	-0,3	-0,1	-0,5
Muuntoerot	0,0	0,1	0,0	-	0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-1,5	-148,4	-49,7	-0,1	-199,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	1,2	47,5	34,5	1,1	84,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	0,8	48,2	31,1	7,5	87,7

14.2 Käyttöoikeusomaisuuserät

2025 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	446,3	41,1	487,4
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,1	-	0,1
Lisäykset	68,3	0,7	69,0
Vähennykset	-9,0	-	-9,0
Muuntoerot	2,1	0,1	2,1
Siirrot erien välillä	-0,2	0,2	-
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	-5,3	-	-5,3
Hankintameno 31.12.2025	502,3	42,0	544,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2025	-266,9	-37,7	-304,7
Poistot	-49,4	-2,1	-51,4
Muuntoerot	-1,2	-0,0	-1,2
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	2,4	-	2,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2025	-315,0	-39,9	-354,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	179,4	3,3	182,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	187,3	2,2	189,5

* Lisätietoja myytävänä olevista omaisuuseristä liitetiedossa 32.

2024 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	424,0	40,9	464,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,2	-	1,2
Lisäykset	28,4	0,2	28,7
Vähennykset	-6,5	-0,1	-6,5
Muuntoerot	-0,9	-0,0	-0,9
Hankintameno 31.12.2024	446,3	41,1	487,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-217,9	-34,9	-252,8
Poistot	-48,8	-2,4	-51,2
Arvonalentumiset	-0,6	-0,4	-1,1
Muuntoerot	0,4	0,0	0,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-266,9	-37,7	-304,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	206,1	6,0	212,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	179,4	3,3	182,7

14.3 Vuokrasopimusvelat

2025 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	154,4	2,1	156,5
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	43,9	2,2	46,1
Siirrot myytävänä olevien omaisuuserien velkoihin*	-2,9	-	-2,9
Vuokrasopimusvelat yhteensä	195,4	4,2	199,7

* Lisätietoja myytävänä olevista omaisuuseristä liitetiedossa 32.

2024 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	141,0	3,6	144,5
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	45,1	2,2	47,3
Vuokrasopimusvelat yhteensä	186,1	5,8	191,8

15. Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

2025 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	954,7	167,5	88,6	168,6	1 379,5
Liiketoimintojen yhdistäminen	15,8	-	-	-	15,8
Lisäykset	-	-	-	20,8	20,8
Muuntoerot	2,6	0,3	0,2	0,8	3,9
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	-8,9	-1,4	-	-0,0	-10,3
Hankintameno 31.12.2025	964,1	166,4	88,8	190,1	1 409,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2025	-125,3	-158,4	-47,8	-136,6	-468,1
Poistot	-	-1,7	-4,7	-16,4	-22,8
Arvonalentumiset*	-4,1	-	-	-	-4,1
Muuntoerot	-	-0,1	-0,1	-0,4	-0,7
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	4,1	1,2	-	0,0	5,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2025	-125,3	-159,1	-52,6	-153,5	-490,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	829,4	9,2	40,8	32,1	911,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	838,8	7,4	36,3	36,7	919,2

* Lisätietoja myytävänä olevista omaisuuseristä sekä niihin liittyvistä arvonalentumisista liitetiedossa 32.

2024 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	948,8	167,8	88,7	156,6	1 361,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	8,5	-	-	0,1	8,6
Lisäykset	-	-	-	12,2	12,2
Vähennykset*	-1,1	-0,1	-	-	-1,2
Muuntoerot	-1,4	-0,2	-0,1	-0,4	-2,1
Hankintameno 31.12.2024	954,7	167,5	88,6	168,6	1 379,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-125,3	-156,2	-43,2	-113,9	-438,6
Poistot	-	-2,2	-4,7	-20,4	-27,2
Arvonalentumiset	-	-	-	-2,5	-2,5
Muuntoerot	-	0,1	0,0	0,2	0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-125,3	-158,4	-47,8	-136,6	-468,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	823,5	11,6	45,6	42,8	923,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	829,4	9,2	40,8	32,1	911,4

* Vähennykset liikearvosta ja asiakassuhteista liittyvät viittomakielen tulkkaustoimintaa tarjoavan Sivupersoon Oy:n koko osakekannan myyntiin.

Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

2025
milj. euroa

Hankintameno 1.1.2025	70,0
Lisäykset	2,0
Siirrot ennakkomaksuista	9,4
Muuntoerot	0,4
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	-0,0
Hankintameno 31.12.2025	81,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2025	-43,4
Poistot ja arvonalentumiset	-13,9
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin*	0,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2025	-57,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	26,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	24,4

* Lisätietoja myytävänä olevista omaisuuseristä liitetiedossa 32.

2024
milj. euroa

Hankintameno 1.1.2024	57,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,1
Lisäykset	3,9
Siirrot ennakkomaksuista	8,3
Muuntoerot	-0,1
Hankintameno 31.12.2024	70,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-25,2
Poistot ja arvonalentumiset	-18,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-43,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	32,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	26,5

16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa. Terveystalo konsernin säännönmukainen arvonalentumistestaus tehdään vuosittain lokakuun lopun tilanteesta.

Terveystalo konserni muodostuu kolmesta toimintasegmentistä: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista. Terveystalon palvelut ja Ruotsi ovat myös rahavirtaa tuottavia yksiköitä. Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu julkisrahoitteisesta ja yksityisrahoitteisesta rahavirtaa tuottavista yksiköistä.

Terveystalon Palvelut ja Ruotsi muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta sekä ovat keskitetysti johdettuja. Portfolioliiketoimintoja johdetaan yhtenä kokonaisuutena, ne käyttävät osittain yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja, mutta julkisrahoitteisen ja yksityisrahoitteisen tuottamat rahavirrat, niiden markkinointitoiminnot ja yksilöitävissä olevat varat ovat erilaisia.

Tilikaudella 2024 ja 2025 rahavirtaa tuottavien yksiköiden laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistunut alaskirjaustarvetta. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Tilinpäätöshetkellä 31.12.2025 luokiteltiin lastensuojeluliiketoiminnan varat ja velat myytävänä olevaksi, jolloin myytävänä olevasta lastensuojeluliiketoiminnasta muodostui erillinen rahavirtaa tuottava yksikkö. Samassa yhteydessä kyseisen liiketoiminnan nettovarot on arvostettu vastaamaan myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennettyä käypää arvoa. Uudelleenarvostuksen seurauksena kirjattiin 4,1 miljoonan euron arvonalentuminen lastensuojeluliiketoimintaan kohdistettuun liikearvoon. Arvonalentuminen on raportoitu Muut-erässä. Lastensuojeluliiketoiminnan myytävänä olevat omaisuuserät ja niihin liittyvät velat sisältyivät Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen rahavirtaa tuottavaan yksikköön ennen luokittelua myytävänä olevaksi. Lisätietoja myytävänä olevista omaisuuseristä liitetiedossa 32.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille.

milj. euroa	31.12.2025			31.12.2024	
	Liikearvo	%	Arvon- alentuminen	Liikearvo	%
Terveystalon palvelut	621,3	74,1 %	-	607,2	73,2 %
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	140,5	16,7 %	-	149,4	18,0 %
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	30,8	3,7 %	-	29,1	3,5 %
Ruotsi	46,3	5,5 %	-	43,7	5,3 %
Yhteensä	838,8	100,0 %	-	829,4	100,0 %
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin	4,9	-	4,1	-	-

Testattavia rahavirtaa tuottavia yksiköjä oli vuosina 2024 ja 2025 yhteensä neljä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu terminaalijaksolla, kannattavuus (EBIT-%) terminaalijaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2026–2029 sisältäen loppujakson kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2025	Terveys- huollon palvelut	Portfolio- liiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Portfolio- liiketoiminnot, yksityis- rahoitteinen	Ruotsi
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	11,9 %	6,0 %	4,9 %	5,1 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	8,7 %	9,7 %	8,6 %	9,2 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	7,3 %	8,2 %	7,3 %	7,8 %

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2024	Terveys- huollon palvelut	Portfolio- liiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Portfolio- liiketoiminnot, yksityis- rahoitteinen	Ruotsi
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	13,8 %	7,8 %	9,4 %	5,7 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	8,5 %	9,9 %	8,5 %	8,6 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	7,2 %	8,3 %	7,2 %	7,4 %

Liikevaihdon kasvu terminaalijaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Terminaalijakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohtoon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre-tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muuttuja	2025	2024
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla		
Terveydenhuollon palvelut	Lasku yli 12,5 prosenttiyksikköä	Lasku yli 24,5 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Lasku yli 0,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 2,1 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Lasku yli 5,7 prosenttiyksikköä	Lasku yli 21,3 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Lasku yli 2,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 1,8 prosenttiyksikköä
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla		
Terveydenhuollon palvelut	Lasku yli 9,0 prosenttiyksikköä	Lasku yli 12,3 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Lasku yli 0,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 2,1 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Lasku yli 2,7 prosenttiyksikköä	Lasku yli 8,0 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Lasku yli 1,6 prosenttiyksikköä	Lasku yli 1,5 prosenttiyksikköä
Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)		
Terveydenhuollon palvelut	Kasvu yli 9,1 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 18,8 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Kasvu yli 0,4 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 2,2 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Kasvu yli 4,5 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 15,8 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Kasvu yli 2,0 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 1,8 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat Terveydenhuollon palvelut tai Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvon.

Arvonalentumistestauksen mukaan Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen ja Ruotsin rahavirtaa tuottavien yksiköiden osalta yllä olevassa taulukossa esitetyt muutokset keskeisissä oletuksissa johtaisivat siihen, että omaisuuserien kirjanpitoarvo vastaisi kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen rahavirtaa tuottavan yksikön testaushetken mukainen testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvo oli 147,4 miljoonaa euroa. Ruotsin rahavirtaa tuottavan yksikön testaushetken mukainen testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvo oli 49,9 miljoonaa euroa.

17. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,3	0,3
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,2	0,3

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,0	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,0	0,0

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu Konsernin omistussosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m ²	Arvo per m ² , tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinökatu 30	1 348	0,2	269

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinökadun arvo on laskettu Konsernin omistussosuuden (16,81 %) mukaisesti.

18. Osakkuusyhtiöt ja yhteisyritykset

Osuudet osakkuusyhtiöissä

Terveystalolla on yksi osakkuusyhtiö, joka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt 31.12.2025	Kotimaa	Omistussuus	Äänivalta
Terveyden Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,7 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

milj. euroa	2025	2024
Kirjanpitoarvo	0,0	0,0

Osuudet yhteisyrityksissä

Terveystalolla on yksi yhteisyritys, joka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä.

Yhteisyritykset 31.12.2025	Kotimaa	Omistussuus	Äänivalta
Roxellen BidCo AB	Ruotsi	25,4 %	25,4 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot yhteisyrityksistä

milj. euroa	2025	2024
Kirjanpitoarvo	7,2	-
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	-0,2	-

19. Osakeperusteiset maksut

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan kolmen vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman ansaintaedlytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty ansaintajaksot 2022–2024, 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Ohjelmat käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ansaintajakso 2022–2024 päättyi tilikauden 2025 aikana, jonka seurauksena osakkeet maksettiin ohjelman ansaintaedlytyksien toteuman mukaisesti. Netto-osakkeita maksettiin 46 869 kappaletta. Ansaintajakson 2022–2024 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,1 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannus oli 1,6 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuului 41 henkilöä. Ansaintajakson 2023–2025 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,4 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 1,5 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 42 henkilöä. Ansaintajakson 2024–2026 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,6 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 1,7 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 57 henkilöä. Ansaintajakson 2025–2027 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,6 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 2,5 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 69 henkilöä.

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021	2025–2027	2024–2026	2023–2025	2022–2024
Myöntämispäivä	2.4.2025	2.4.2024	3.4.2023	1.4.2022
Palkkio-osakkeita enintään	700 000	640 000	640 000	683 085
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2025	-	581 000	488 666	384 308
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	657 000	17 334	8 666	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	57 000	106 000	68 666	289 155
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-	96 153
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2025	600 000	492 334	428 666	-
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	8,9	6,2	6,6	9,2
Mittausjakso päättyy	28.2.2028	28.2.2027	28.2.2026	28.2.2025
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2028	31.3.2027	31.3.2026	17.3.2025
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, EBITA	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, EBITA	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä tarjoaa erikseen valituille avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita kiinteän määrän yhtiön osakkeita sitouttamisjakson lopussa. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty neljä sitouttamisjaksoa. Ohjelmaa käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ansaintajakso 2022–2024 päättyi tilikauden 2025 aikana, jonka seurauksena osakkeet maksettiin ohjelman ansaintaedellytyksien toteuman mukaisesti. Netto-osakkeita maksettiin 3 448 kappaletta. Tilikauden päättyessä ehdollisessa osakepalkkiojärjestelmässä oli yhteensä 10 osallistujaa. Sitouttamisjaksojen 2022–2024, 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,1 miljoonaa euroa, ja kokonaiskustannukseksi arvioidaan 0,4 miljoonaa euroa.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä	2025–2027	2024–2026	2023–2025	2022–2024
Myöntämispäivä	25.6.2025	15.5.2024	3.4.2023	22.6.2022
Palkkio-osakkeita enintään	70 000	64 000	64 000	68 309
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2025	-	23 000	21 000	9 000
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	4 000	-	-	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-	-	3 000	2 000
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-	7 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2025	4 000	23 000	18 000	-
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	9,9	7,9	6,6	9,5
Mittausjakso päättyy	28.2.2028	28.2.2027	28.2.2026	28.2.2025
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2028	31.3.2027	31.3.2026	17.3.2025
Ansaintakriteerit	Työssäolo	Työssäolo	Työssäolo	Työssäolo
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

milj. euroa 31.12.2025	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,0	-	0,0	0,0	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	1,7	-	1,7	1,7	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	103,0	103,0	103,0	
Rahavarat	-	75,2	75,2	75,2	
Korkojohdannaiset	3,8	-	3,8	3,8	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	5,4	178,2	183,7	183,7	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	232,8	232,8	232,8	Taso 2
Joukkovelkakirjalainat	-	99,5	99,5	103,4	Taso 1
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	4,8	-	4,8	4,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	48,8	48,8	48,8	Taso 2
Ostovelat	-	47,1	47,1	47,1	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,8	-	2,8	2,8	Taso 3
Korkojohdannaiset	0,4	-	0,4	0,4	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	8,0	428,2	436,2	440,1	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut 1,2 (1,2) miljoonaa euroa.

milj. euroa 31.12.2024	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,0	-	0,0	0,0	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,7	-	0,7	0,7	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	117,5	117,5	117,5	
Rahavarat	-	65,2	65,2	65,2	
Korkojohdannaiset	3,4	-	3,4	3,4	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	4,2	182,6	186,7	186,7	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	249,2	249,2	249,2	Taso 2
Joukkovelkakirjalainat	-	99,3	99,3	104,3	Taso 1
Osamaksuvelat	-	0,0	0,0	0,0	Taso 2
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,1	-	2,1	2,1	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	29,7	29,7	29,7	Taso 2
Osamaksuvelat	-	0,0	0,0	0,0	Taso 2
Ostovelat	-	55,6	55,6	55,6	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,1	-	2,1	2,1	Taso 3
Korkojohdannaiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	4,6	433,8	438,3	443,4	

21. Rahoitusriskit

21.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset Konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus, ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa Konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit sekä hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille Konsernissa tilikaudella 2025 on ollut 3,8 (4,9) prosenttia. Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 1,5 (1,6) miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2025.

Konserni ei sovelta IFRS 9:n mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä Konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti:

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella Konserni maksaa kiinteää 0,48; 2,29 ja 2,12 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0; 40,0 ja 40,0 miljoonan euron lainapääomille.
- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella Konserni maksaa vaihtuvaa korkoa sekä saa kiinteää korkoa yhteensä 15,0 ja 25,0 miljoonan euron lainapääomille.

Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa sekä vähäisessä määrin Virossa ja altistuu näin ollen valuuttakurssiriskille liittyen Ruotsin kruunuun. Konserniyhtiöiden laskutus ja hankinnat tehdään kuitenkin paikallisessa valuutassa, joten transaktioriski Terveystalolle on vähämerkityksellinen. Tilikaudella 2025 Konsernin tuloslaskelman valuuttakurssimuutokset olivat -0,0 (-0,0) miljoonaa euroa. Konserni altistuu kuitenkin valuuttakurssien muuntoeroille, jotka kirjataan laajan tuloksen eriin, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi.

21.3 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa Konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

21.4 Jälleenrahoitus- ja maksuvalmiusriski

Konserni pyrkii varmistamaan riittävän maksuvalmiuden tehokkaalla kassanhallinnalla sekä riittävillä luottolimiiteillä. Jälleenrahoitusriskiä hallitaan tasapainoisella ja riittävän pitkäkestoista lainaa sisältävällä portfoliolla. Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta Konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi.

Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti sekä nostamattomia luottoja, joista tilinpäätöshetkellä 31.12.2025 oli nostamatta 93,0 (93,0) miljoonaa euroa.

Konsernilla on 381,1 miljoonaa euroa rahalaitoslainoja ja joukkovelkakirjalainoja. Epävarmuus rahoitusmarkkinoilla voi aiheuttaa sen, että Konsernin liiketoiminnan harjoittamiseen tarvittavan rahoituksen hinta nousee tai sitä on vaikeammin saatavilla. Konserni ei välttämättä saa rahoitusta kilpailukykyisin ehdoin tai lainkaan, eikä se välttämättä pysty täyttämään rahoitusjärjestelyjen mukaisia velvoitteitaan.

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia, ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2025

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	281,6	292,3	51,5	218,0	22,7	-
Joukkovelkakirjalainat	99,5	113,4	5,4	5,4	102,7	-
Vuokrasopimusvelat	199,7	227,0	51,2	44,0	77,9	53,8
Ostovelat	48,5	48,5	48,5	-	-	-
Yhteensä	629,3	681,1	156,6	267,4	203,3	53,8

31.12.2024

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	278,8	274,9	15,4	18,6	240,9	-
Joukkovelkakirjalainat	99,3	118,8	5,4	5,4	108,0	-
Vuokrasopimusvelat	191,8	214,1	52,4	46,9	70,4	44,4
Osamaksuvelat	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-
Ostovelat	55,6	55,6	55,6	-	-	-
Korkojohdannaiset	0,3	-	-	-	-	-
Yhteensä	625,9	663,5	128,9	70,9	419,4	44,4

21.5 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. mahdollisten osakeantien ja omien osakkeiden hankintojen kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) 31.12.2025 oli 87,0 (92,1) prosenttia. Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2025 lopussa 583,7 (570,0) miljoonaa euroa. Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Myyntisaamisten ja muiden saamisten sekä asiakassopimuksiin perustuvien omaisuuserien kirjanpitoarvot

milj. euroa	2025	2024
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,3	0,3
Yhteensä	0,3	0,3
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	96,9	109,6
Muut saamiset	2,7	1,9
Siirtosaamiset	14,8	12,2
Johdannaissaamiset	3,8	3,4
Asiakassopimuksiin perustuvat varat	6,1	7,9
Yhteensä	124,2	135,0

Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	2025	2024
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,2	0,2
Ennakkomaksut	11,3	8,0
Muut siirtosaamiset	3,3	4,1
Yhteensä	14,8	12,2

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista yhteensä 1,7 (1,9) miljoonaa euroa. Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2025 milj. euroa	Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Sopimukseen perustuvat varat	6,1	-0,0 %	-0,0	6,1
Erääntymättömät	86,6	-0,1 %	-0,1	86,6
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	6,5	-0,5 %	-0,0	6,4
31–90 päivää	2,7	-1,5 %	-0,0	2,6
91–180 päivää	0,8	-6,7 %	-0,1	0,7
Yli 180 päivää	2,0	-74,5 %	-1,5	0,5
Yhteensä	104,7		-1,7	103,0

Myyntisaamiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21. Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2024 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Sopimukseen perustuvat varat	7,9	-0,0 %	-0,0	7,9
Erääntymättömät	97,4	-0,1 %	-0,1	97,3
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	7,4	-0,5 %	-0,0	7,4
31–90 päivää	1,8	-1,3 %	-0,0	1,8
91–180 päivää	2,6	-9,4 %	-0,2	2,3
Yli 180 päivää	2,3	-68,9 %	-1,6	0,7
Yhteensä	119,5		-1,9	117,5

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21. Rahoitusriskit.

23. Rahavarat

Konsernin rahavarat 31.12.2025, yhteensä 75,2 (65,2) miljoonaa euroa, koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2024	126 556	480	127 037	0,1	492,8	-15,7	477,2
Maksetut osakepalkkiot	49	-49	-	-	-	0,4	0,4
Omien osakkeiden mitätöinti	-	-	-	-	-	-	-
31.12.2024	126 605	432	127 037	0,1	492,8	-15,2	477,6
1.1.2025	126 605	432	127 037	0,1	492,8	-15,2	477,6
Maksetut osakepalkkiot	50	-50	-	-	-	0,5	0,5
Omien osakkeiden mitätöinti	-	-	-	-	-	-	-
31.12.2025	126 655	381	127 037	0,1	492,8	-14,8	478,1

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2025 oli 127 036 531, joista oli ulkona olevia osakkeita 126 655 143 ja Konsernin hallussa olevia omia osakkeita 381 388.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjako.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 582,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 83,9 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2025 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,64 (0,48) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 81,1 (60,8) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,32 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 26.03.2026 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 08.04.2026.
- Osingonmaksun toinen erä 0,32 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 08.10.2026 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 15.10.2026. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjako ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. Rahoitusvelat

Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						
milj. euroa	1.1.2025	Rahavirta	Liike-toimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	31.12.2025
Rahalaitoslainat	278,8	2,5	-	0,3	-	281,6
Joukkovelkakirjalainat	99,3	-	-	0,2	-	99,5
Osamaksuvelat	0,0	-0,0	-	-	-	-
Vuokrasopimusvelat	191,8	-48,8	0,1	56,7	-0,3	199,7
Yhteensä	569,9	-46,3	0,1	57,2	-0,3	580,8

Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						
milj. euroa	1.1.2024	Rahavirta	Liike-toimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	31.12.2024
Rahalaitoslainat	313,8	-35,3	0,1	0,1	-	278,8
Joukkovelkakirjalainat	99,1	-	-	0,2	-	99,3
Osamaksuvelat	3,8	-3,8	-	-	-	0,0
Vuokrasopimusvelat	219,1	-53,6	1,2	25,0	0,0	191,8
Yhteensä	635,7	-92,6	1,3	25,4	0,0	569,9

Konsernin lainasopimuksissa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	2025	2024
Ostovelat	47,1	55,6
Muut velat	84,8	82,3
Sopimukseen perustuvat velat	6,6	7,0
Johdannaisvelat	0,4	0,3
Siirtovelat	73,6	85,1
Yhteensä	212,4	230,3

Erittely muista veloista

milj. euroa	2025	2024
Lääkäripalkkiovelat	45,6	50,1
Alv-velat	27,0	23,0
Muut	12,1	9,1
Yhteensä	84,8	82,3

Erittely siirtoveloista

milj. euroa	2025	2024
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	64,1	74,6
Korkovelat	4,2	4,8
Muut	5,3	5,6
Yhteensä	73,6	85,1

27. Varaukset

Varausten tasearvot

milj. euroa	2025	2024
Pitkäaikaiset varaukset	1,6	3,3
Lyhytaikaiset varaukset	3,1	2,9
Yhteensä	4,8	6,2

milj. euroa	2025	2024
Tappiolliset sopimukset	1,6	3,1
Muut varaukset	3,2	3,1
Yhteensä	4,8	6,2

Varausten muutokset vuoden 2025 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2025	3,1	3,1	6,2
Varausten lisäykset	0,0	0,8	0,8
Käytetyt varaukset	-1,5	-0,5	-2,0
Siirrot myytävänä oleviin omaisuuseriin liittyviin velkoihin	-	-0,2	-0,2
31.12.2025	1,6	3,2	4,8

Varausten muutokset vuoden 2024 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2024	4,1	2,0	6,1
Varausten lisäykset	0,0	2,7	2,7
Käytetyt varaukset	-1,1	-1,6	-2,7
31.12.2024	3,1	3,1	6,2

28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Konsernilla on etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä Ruotsissa Feelgood-alakonsernissa. Nämä muodostuvat PSA- ja PA-KL-järjestelyistä, jotka ovat suljettuja ja joiden osalta kaikki osallistujat ovat joko eläköityneet tai poistuneet Konsernin palveluksesta. Konsernin etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin ei liity varoja. Etuuspohjaisissa järjestelyissä on määritelty maksettava eläke, mahdolliset työkyvyttömyyskorvaukset ja työsuhteen irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Eläke-edut määräytyvät näissä järjestelyissä yleensä perustuen työvuosien määrään ja loppupalkkaan. Etuuspohjaisten velvoitteiden duraation painotettu keskiarvo tilinpäätöshetkellä oli seitsemän vuotta.

Yhteenveto etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vaikutuksista tilinpäätöksessä

milj. euroa	2025	2024
Eläkevelvoitteiden nykyarvo	1,2	1,3
Kulut etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä	-0,0	0,0
Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleen määrittäminen	-0,0	0,1

Eläkevelvoitteen täsmäytyslaskelma

milj. euroa	2025	2024
1.1.	1,3	1,3
Korkokulu (+) / -tuotto (-)	0,0	0,1
Maksetut etuudet	-0,1	-0,1
Velvoitteen uudelleen määrittäminen		
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista taloudellisissa oletuksissa	-0,0	0,1
Muuntoerot	0,1	-0,0
31.12.	1,2	1,3

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

%	2025	2024
Diskonttokorko	3,40	2,70
Inflaatio	1,70	1,80

Diskonttokorko on määritelty perustuen ruotsalaisten asuntovakuudellisten joukkovelkakirjalainojen tuottoon, joiden maturiteetti vastaa Konsernin eläkevelvoitteita.

Herkkyysanalyysi keskeisten vakuutusmatemaattisten oletusten vaikutuksesta etuuspohjaiseen eläkevelvoitteeseen

milj. euroa	2025	2024
0,5 prosenttiyksikön lisäys käytetyssä muuttujassa		
Diskonttokorko	-0,1	-0,0
Inflaatio	0,1	0,0
0,5 prosenttiyksikön vähennys käytetyssä muuttujassa		
Diskonttokorko	0,2	0,0
Inflaatio	-0,2	-0,0

Ulkopuolinen aktuaari on suorittanut herkkyysanalyysin yhdelle muuttujalle kerrallaan olettaen, että muut muuttujat pysyvät ennallaan ja olettamalla muuttujalle taulukon mukaisen muutoksen riippumatta tämän todellisesta muutoksesta. Näin ollen herkkyysanalyysin tarkoituksena ei ole määrittää odotettavissa olevia muutoksia eläkevelvoitteen määrässä vaan havainnollistaa velvoitteen herkkyyttä näille riskitekijöille.

29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

milj. euroa	31.12.2025	31.12.2024
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	0,7	0,7
Vakuudeksi annetut kiinteistökiinnitykset	-	0,2
Yhteensä	0,7	0,9
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,1	0,2
Muut takaukset	0,4	0,1
Yhteensä	0,5	0,3

Osana normaalia toimipaikka- ja sairaalaverkoston kehittämistä ja ylläpitoa Konserni tekee jatkuvasti operatiiviseen toimintaan liittyviä vuokrasopimuksia. Vuokrasopimusten vuokra-ajan pituus vaihtelee yhdestä vuodesta 20 vuoteen. Vuokrasopimusten hallinnan luovutus saattaa tapahtua tulevaisuudessa, jolloin vuokravelka kirjataan hallinnan luovutuksen hetkellä.

Terveystalo on allekirjoittanut 23.12.2025 sopimuksen Hammas Hohde Oy ja Loisto Laboratoriot Oy -yhtiöistä koostuvan Hohde Groupin ostamisesta. Järjestelyn arvioidaan toteutuvan vuoden 2026 aikana. Kohteen velaton kauppahinta on noin 88 miljoonaa euroa.

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä Konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet, mukaan lukien toimitusjohtaja, sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 31 Konserniyritykset.

Lähipiiritapahtumat

2025	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,4	4,4	0,0	0,4
Yhteisyritykset	0,2	0,4	0,2	0,1
Yhteensä	0,6	4,8	0,2	0,5

2024	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,5	6,1	0,2	0,4
Yhteensä	0,5	6,1	0,2	0,4

Ylimmän johdon palkitseminen

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2025	2024
Kiinteä palkka	472,0	438,2
Muut edut	12,0	13,8
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	413,3	577,7
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	327,5	336,2
Lakisääteinen eläke	147,4	169,1
Yhteensä	1 372,2	1 535,0

Toimitusjohtajan palkka on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot (ilman toimitusjohtajaa), tuhatta euroa	2025	2024
Kiinteä palkka	1 582,7	1 568,1
Muut edut	53,2	40,6
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	435,0	700,5
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	363,5	308,3
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet	44,0	36,0
Lakisääteinen eläke	344,8	384,4
Yhteensä	2 823,2	3 037,9

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	2025				2024			
	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosi-palkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosi-palkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Kauniskangas Kari (hallituksen puheenjohtaja)	55,1	36,7	18,9	0,6	54,0	36,0	15,8	0,5
Pullola Kristian	32,4	21,6	13,0	0,3	31,8	21,2	10,7	0,3
Rosenberg Matts	32,4	21,6	13,0	0,3	31,8	21,2	10,7	0,3
Lemne Carola	25,9	17,2	15,3	0,3	25,4	16,9	14,5	0,3
Lehtoranta Ari	25,9	17,2	13,0	0,3	25,4	16,9	10,1	0,3
Hasselberg Sofia	25,9	17,2	20,3	0,3	25,4	16,9	17,2	0,3
Sarajärvi Teija	25,9	17,2	13,0	0,3	25,4	16,9	8,1	0,3
Hallituksen jäsenenä 26.03.2024 saakka								
Viippola Katri	-	-	-	-	-	-	2,0	-
Yhteensä	223,3	148,9	106,4	2,2	219,2	146,0	89,0	2,2

* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden.

Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja (EBITA) sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esihenkilö.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisista kannustinjärjestelmistä Konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmistä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 Osakeperusteiset maksut.

Johdon omistukset

Nimi	Asema	31.12.2025
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	29 285
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	18 902
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	11 640
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	12 611
Ari Lehtoranta	Hallituksen jäsen	10 018
Sofia Hasselberg	Hallituksen jäsen	6 013
Teija Sarajärvi	Hallituksen jäsen	3 514
Ville Iho	Toimitusjohtaja	33 183
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	24 269
Petteri Lankinen	Johtava ylilääkäri	-
Laura Karotie	Johtaja, Yritysterveys	-
Henri Mäenalanen	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnot	4 444
Stefan Kullgren	Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja	10 000
Ilari Richard	Digitaalisten palveluiden johtaja	6 337
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	5 627
Petra Gräsbeck	Viestintä- ja yhteiskuntasuhdejohtaja	175

31. Konserniyritykset

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2025

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Cityläkarna Mariehamn AB	Suomi	100,0 %	100,0 %
Clarahälsan AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Feelgood Företagshälsa Dalarna AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsovård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Hälsoforum AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Sjukvård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Svenska AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Idavallen AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Länshälsan Skåne AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medimar Scandinavia AB	Suomi	100,0 %	100,0 %
Nämndemansgården i Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sauma Lastensuojelupalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Silmäsairaala Pilke Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Hierojakoulut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna AB	Suomi	100,0 %	100,0 %
Turun Silmälaser Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %

* EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasiallisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimii agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteisönä.

Konsernirakenteen muutokset

Tilikausi 2025

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2025 aikana:

- 1.2.2025 Feelgood Alna Sverige AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 1.4.2025 Feelgood Länshälsan AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.10.2025 Veikkolan hammaslääkäriasema Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.11.2025 Recuror Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

Tilikausi 2024

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2024 aikana:

- 31.12.2024 Kajaanin Radiologikeskus Oy fuusioitui Suomen Radiologikeskus Oy:öön.
- 31.12.2024 Suomen Radiologikeskus Oy fuusioitui SRK Group Oy:öön.
- 31.12.2024 IRad Oy fuusioitui SRK Group Oy:öön.
- 31.12.2024 SRK Group Oy fuusioitui Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:öön.

32. Myytävänä olevat omaisuuserät

Terveystalo allekirjoitti 19.12.2025 sopimuksen lastensuojeluliiketoiminnan (Sauma Lastensuojelupalvelut Oy) myymisestä Validia Oy:lle. Tilinpäätöshetkellä 31.12.2025 lastensuojeluliiketoiminnan myynti on täyttänyt IFRS 5:n luokittelukriteerit, mistä johtuen Terveystalo luokittelee lastensuojeluliiketoiminnan varat ja velat myytävänä oleviksi omaisuuseriksi. Samassa yhteydessä kyseisen liiketoiminnan nettovarot on arvostettu vastaamaan myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennettyä käypää arvoa. Uudelleenarvostuksen seurauksena kirjattiin 4,1 miljoonan euron arvonalentuminen lastensuojeluliiketoimintaan kohdistettuun liikearvoon. Lastensuojeluliiketoiminta on raportoitu osana Portfolioliiketoiminnot-segmenttiä, johon myytävänä olevat omaisuuserät sekä velat kuuluivat.

Lastensuojeluliiketoiminnan varat ja velat on luokiteltu myytävänä oleviksi ja esitetty erillään konsernitaseessa. Näiden kirjanpitoarvot ovat seuraavat: liikearvo 4,9 miljoonaa euroa, pitkäaikaiset varat 3,7 miljoonaa euroa, lyhytaikaiset varat 1,5 miljoonaa euroa, pitkäaikaiset velat 2,4 miljoonaa euroa ja lyhytaikaiset velat 2,1 miljoonaa euroa.

Kaupan toteutumisen edellytyksenä oli Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksyntä, joka saatiin tammikuussa 2026. Kauppa on toteutunut raportointikauden jälkeen.

33. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2026–2028

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepalkkio-ohjelman uusista ansaintajaksosta vuosille 2026–2028. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen, yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2026–2028

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajaksolla 2026–2028 osallistujia palkitaan onnistuneesta omistaja-arvon luonnista. Suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan noin 90 prosentille osallistujista, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return) absoluuttinen ja suhteellinen (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna) kehitys. Noin 10 prosentille osallistujista arvonluonnin mittari on heidän johtamansa liiketoiminta-alueen EBITA (oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittuvien palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2026–2028 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 740 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkkionsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 90 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2026–2028

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa.

Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 74 000 osaketta.

Hilppa Rautpalo nimitetty Terveystalon henkilöstöjohtajaksi sekä konsernin johtoryhmän jäseneksi

Hilppa Rautpalo, OTK, varatuomari, s. 1974, on nimitetty Terveystalon henkilöstöjohtajaksi (SVP, Human Resources) ja konsernin johtoryhmän jäseneksi. Hän aloittaa tehtävässä viimeistään 14.8.2026. Hilppa Rautpalo raportoi tehtävässään toimitusjohtaja Ville Iholle.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

euroa	Liite	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liikevaihto	1.1	2 914 289	8 062 045
Liiketoiminnan muut tuotot		1 484	-
Materiaalit ja palvelut		-	-360
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-2 503 989	-2 406 187
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-294 568	-287 420
Muut henkilösivukulut		-59 980	-17 263
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-18 036	-22 617
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-6 423 131	-9 476 615
Liiketappio		-6 383 931	-4 148 418
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		5 911 183	5 453 177
Muilta		2 278	1 715
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-3 010 624	-2 389 839
Muille		-5 929 412	-5 579 405
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-9 410 506	-6 662 769
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		10 114	1 824
Konserniavustukset		114 500 000	83 000 000
Tuloverot		-21 150 069	-15 293 500
Tilikauden voitto		83 949 539	61 046 181

Emoyhtiön tase

euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		22 181	64 270
Sijoitukset			
Tytäryhtiöosakkeet	2.2	516 818 244	516 818 244
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	111 000 540	105 375 000
Pysyvät vastaavat yhteensä		627 840 964	622 257 514
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	128 327 599	94 081 527
Siirtosaamiset	2.4	616 807	623 426
Rahat ja pankkisaamiset		212 774	-
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		129 157 181	90 731 399
VASTAAVAA YHTEENSÄ		756 998 145	716 962 467
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto		4 625 073	4 373 361
Tilikauden voitto		83 949 539	61 046 181
Oma pääoma yhteensä		582 158 574	559 003 504
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		13 958	24 072
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		13 958	24 072
Vieras pääoma	2.6		
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat		100 000 000	100 000 000
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat		521 174	1 718 174
Velat saman konsernin yrityksille		55 634 953	45 978 136
Muut velat		2 362 159	148 460
Siirtovelat		16 307 328	10 090 121
Vieras pääoma yhteensä		174 825 613	157 934 891
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		756 998 145	716 962 467

Emoyhtiön rahoituslaskelma

euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto ennen veroja	105 099 608	76 339 055
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	18 036	22 617
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-111 846 312	-79 860 935
Rahoitustuotot ja -kulut	3 026 575	2 514 351
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	-8 654 569	7 036 904
Osto- ja muiden velkojen muutos	1 361 990	-2 652 245
Verot	-15 289 860	-13 178 727
Liiketoiminnan rahavirta	-26 284 532	-9 778 979

euroa	1.1.–31.12.2025	1.1.–31.12.2024
Investointien rahavirta		
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti	25 538	-
Investointien rahavirta	25 538	-
Rahoituksen rahavirta		
Konsernipankkitilin muutos	9 659 912	-10 468 331
Saadut konserniavustukset	83 000 000	63 777 000
Maksetut osingot	-60 794 469	-37 981 448
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-5 393 675	-5 548 242
Rahoituksen rahavirta	26 471 769	9 778 979
Rahavarojen muutos	212 774	-
Rahavarat tilikauden alussa	-	-
Rahavarat tilikauden lopussa	212 774	-

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:
Koneet ja kalusto: 5 vuotta.

Tuloslaskelman liitetiedot

1.1 Liikevaihto

euroa	2025	2024
Suomi	2 879 023	8 029 850
Ruotsi	35 266	32 195
Yhteensä	2 914 289	8 062 045

1.2 Poistot ja arvonalentumiset

euroa	2025	2024
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-18 036	-22 617
Yhteensä	-18 036	-22 617

1.3 Henkilöstö

	2025	2024
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	7	4

1.4 Liiketoiminnan muut kulut

euroa	2025	2024
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-3 221 609	-8 562 278
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-87 810	-35 340
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-147 449	-56 370
Vuokrat	-22 531	-12 817
Matkakulut	-55 174	-46 102
Markkinointi ja viestintä	-214 698	-193 652
Muut kulut	-2 673 860	-570 056
Yhteensä	-6 423 131	-9 476 615

Tilintarkastajan palkkiot

euroa	2025	2024
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-102 650	-108 900
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG*	-64 800	-89 000
Yhteensä	-167 450	-197 900
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Muut palvelut, KPMG	-	-14 000
Yhteensä	-	-14 000
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-167 450	-211 900

*Sisältäen lakisääteisen kestävyysraportin varmennuksen

1.5 Rahoitustuotot ja -kulut

euroa	2025	2024
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	5 911 183	5 453 177
Muilta	2 278	1 715
Yhteensä	5 913 461	5 454 892
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-3 010 624	-2 389 839
Muille	-5 929 412	-5 579 405
Yhteensä	-8 940 036	-7 969 244

1.6 Tilinpäätössiirrot

euroa	2025	2024
Poistoeron muutos	10 114	1 824
Saadut konserniavustukset	114 500 000	83 000 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	114 510 114	83 001 824

Taseen liitetiedot

2.1 Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

euroa	2025	2024
Hankintameno 1.1.	151 975	151 975
Vähennykset	-24 054	-
Hankintameno 31.12.	127 921	151 975
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-87 704	-65 087
Poistot	-18 036	-22 617
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-105 740	-87 704
Kirjanpitoarvo 1.1.	64 270	86 887
Kirjanpitoarvo 31.12.	22 181	64 270

2.2 Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

euroa	2025	2024
Hankintameno 1.1.	516 818 244	516 818 244
Hankintameno 31.12.	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 1.1.	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 31.12.	516 818 244	516 818 244

Emoyhtiön omistusosuudet

Konserniyritykset	2025	2024
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Pitkäaikaiset saamiset saman konsernin yrityksiltä

euroa	2025	2024
Lainasaamiset	111 000 540	105 375 000
Pitkäaikaiset saamiset	3 512 202	3 973 554
Yhteensä	114 512 742	109 348 554

Lyhytaikaiset saamiset saman konsernin yrityksiltä

euroa	2025	2024
Myyntisaamiset	726 825	634 331
Konserniavustussaamiset	114 500 000	83 000 000
Siirtosaamiset	9 588 572	6 473 642
Yhteensä	124 815 397	90 107 973

2.4 Siirtosaamiset

euroa	2025	2024
ALV-saaminen	-	153 539
Muut siirtosaamiset	616 807	469 886
Yhteensä	616 807	623 426

2.5 Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma

OSAKEPÄÄOMA

euroa	2025	2024
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000

Vapaa oma pääoma

SIJOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

euroa	2025	2024
Tilikauden alussa	493 503 962	493 503 962
Tilikauden lopussa	493 503 962	493 503 962

Kertyneet voittovarot

euroa	2025	2024
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	65 419 542	42 354 808
Maksetut osingot	-60 794 469	-37 981 448
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	4 625 073	4 373 361
Tilikauden tulos	83 949 539	61 046 181
Vapaa oma pääoma yhteensä	582 078 574	558 923 504
Oma pääoma yhteensä	582 158 574	559 003 504

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

euroa	2025	2024
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovarot	4 625 073	4 373 361
Tilikauden tulos	83 949 539	61 046 181
Yhteensä	582 078 574	558 923 504

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2025 oli 127 036 531. Osakkeista 381 388 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.6 Vieras pääoma

2.6.1 Pitkäaikainen vieras pääoma

euroa	2025	2024
Joukkovelkakirjalainat	100 000 000	100 000 000
Yhteensä	100 000 000	100 000 000

Terveystalo Oyj on laskenut liikkeeseen vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Joukkovelkakirjalaina on kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla.

2.6.2 Lyhytaikainen vieras pääoma

euroa	2025	2024
Ostovelat	521 174	1 718 174
Velat saman konsernin yrityksille	55 634 953	45 978 136
Muut velat	2 362 159	148 460
Siirtovelat	16 307 328	10 090 121
Yhteensä	74 825 613	57 934 891

2.6.3 Velat saman konsernin yrityksille

euroa	2025	2024
Ostovelat	3 056	6 151
Konsernipankkitilivelat	55 631 897	45 971 985
Yhteensä	55 634 953	45 978 136

2.6.4 Siirtovelat

euroa	2025	2024
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	892 179	1 135 237
Korkovelat	3 151 370	3 142 760
Tuloverovelka	11 022 069	5 161 860
Muut	1 241 709	650 265
Yhteensä	16 307 328	10 090 121

Muut liitetiedot

3. Vakuudet ja vastuusitoumukset

euroa	2025	2024
Omavelkainen takaus*	250 283 616	253 521 166
Muut takaukset	-	22 607

* Terveystalo Oyj:n antama omavelkainen takaus tytäryhtiöiden rahoituslaitoslainoille.

Hallituksen ja toimitusjohtajan lausumat

Vahvistamme että:

- EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti laadittu konsernitilinpäätös ja emoyhtiön Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti laadittu tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan sekä yrityksen että sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien yritysten kokonaisuuden varoista, vastuista, taloudellisesta asemasta sekä voitosta tai tappiosta
- toimintakertomuksessa on todenmukaisen kuvan antava selostus yrityksen ja konsernitilinpäätökseen sisältyvien yritysten kokonaisuuden liiketoiminnan kehittämisestä ja tuloksesta sekä kuvaus merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä ja muusta yrityksen tilasta; ja
- toimintakertomukseen sisältyvä kestävyysraportti on laadittu noudattaen kirjanpitolain 7 luvussa tarkoitettuja kestävyysraportointistandardeja sekä taksonomia-asetuksen 8 artiklaa.

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 26. päivänä helmikuuta 2026

Kari Kauniskangas
Hallituksen puheenjohtaja

Sofia Hasselberg
Hallituksen jäsen

Ari Lehtoranta
Hallituksen jäsen

Carola Lemne
Hallituksen jäsen

Kristian Pullola
Hallituksen jäsen

Matts Rosenberg
Hallituksen jäsen

Teija Sarajärvi
Hallituksen jäsen

Ville Iho
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 26. päivänä helmikuuta 2026

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KHT

Tilintarkastuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979–3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5 artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden

määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa

Liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen
(konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 3, 15 ja 16)

- Tilinpäätöksessä 31.12.2025 konsernitaseen liikearvon määrä, 839 milj. euroa, oli yhteensä 58 % taseen loppusummasta ja 144 % omasta pääomasta.
- Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavamerkit ovat konsernitaseen 31.12.2025 mukaan 44 milj. euroa.
- Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon arviointia liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon.
- Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuksista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.
- Olemme arvioineet keskeisiä arvonalentumistestauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyssanalyysiin.
- Olemme arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.
- Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa

Myyntituottojen kirjaaminen
(konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 5)

- Konsernin tilikauden 2025 liikevaihto, 1 279 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä eri asiakasryhmille suoritetuista monenlaisista palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.
- Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.
- Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön sekä keskeisimpien kontrollien arviointia ja aineistotarkastustoimenpiteitä.
- Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntitapahtumien tuloutusten asianmukaisuutta ja oikea-aikaisuutta.
- Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä.
- Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta emme ole tunnistaneeet tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun

tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Suunnittelemme ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankkiaksemme konsernitilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti 14 vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 13.10.2017.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä lukuun ottamatta niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä. Lausuntomme eivät kata niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmä saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lakiin perustuvat lausunnot

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto kirjanpitolain 7 b luvun edellyttämän tuloverokertomuksen rekisteröinnistä ja julkistamisesta.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tuloverokertomuksen rekisteröinnistä ja julkistamisesta.

Lausuntonamme esitämme, että yhtiö ei ole ollut velvollinen rekisteröimään ja julkistamaan kirjanpitolain 7 b luvussa tarkoitettua tuloverokertomusta päättynyttä tilikautta välittömästi edeltäneeltä tilikaudelta.

Helsingissä 26. helmikuuta 2026

KPMG OY AB

Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom

KHT

Kestävyysraportin varmennuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979–3) toimintakertomukseen sisältyvä kirjanpitolain 7 luvun mukainen konsernikestävyysraportti tilikaudelta 1.1.–31.12.2025.

Lausunto

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkaa, joka antaisi meille syyn uskoa, että konsernikestävyysraportissa ei ole kaikilta olennaisilta osiltaan noudatettu

1. kirjanpitolain 7 luvussa säädettyjä vaatimuksia ja kestävyysraportointistandardeja (ESRS), sekä
2. kestävä sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia (EU-taksonomia).

Edellä kohta 1 käsittää myös prosessin, jolla Terveystalo Oyj on yksilöinyt tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportoinnista varten (kaksinkertainen olennaisuusanalyysi).

Lausuntomme ei kata kirjanpitolain 7 luvun 22 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaista konsernikestävyysraportin merkitsemistä digitaalisilla XBRL-kestävyystunnisteilla, koska kestävyysraportointiyritysten ei ole ollut mahdollista noudattaa kyseistä vaatimusta ESEF-asetuksen tai muun Euroopan unionin lainsäädännön kestävyystietojen merkitsemistä koskevien vaatimusten puuttumisen vuoksi.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet konsernikestävyysraportin varmentamisen rajoitetun varmuuden antavana toimeksiantona noudattaen Suomessa noudatettavaa hyvää varmennustapaa ja kansainvälistä varmennustoimeksiantostandardia ISAE 3000 (uudistettu) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus”.

Tämän standardin mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Konsernikestävyystarkastajan riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Konsernikestävyystarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan kestävyystarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Terveystalo Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat:

- konsernikestävyysraportista sekä sen laatimisesta ja esittämisestä kirjanpitolain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, mukaan lukien kestävyysraportointistandardeissa määritelty prosessi, jolla on yksilöity tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten,
- siitä, että konsernikestävyysraportissa on noudatettu kestävä sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia, sekä
- sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia konsernikestävyysraportin, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Luontaiset rajoitteet kestävyysraportin laatimisessa

Konsernikestävyysraportin laatiminen edellyttää yhtiöltä olennaisuusarviointia relevanttien raportoitavien seikkojen tunnistamiseksi. Tähän sisältyy merkittävästi johdon harkintaa ja valintoja. Kestävyysraportoinnille on myös luonteenomaista, että tämäntyyppisten tietojen raportointiin liittyy estimaatteja ja oletuksia, sekä mittaus- ja arviointiepävarmuutta.

Raportoidessaan tulevaisuutta koskevia tietoja ESRS-standardien mukaisesti yhtiön johdon on esitettävä mahdollisia tulevaisuuden tapahtumia koskevat oletukset, ja kerrottava yhtiön mahdollisista tulevista toimista näihin tapahtumiin liittyen, sekä laadittava tulevaisuutta koskevat tiedot näiden oletusten perusteella. Todellinen lopputulos on todennäköisesti erilainen, koska ennustetut tapahtumat eivät usein toteudu odotetulla tavalla.

Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutemme on suorittaa varmennustoimeksianto saadaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko konsernikestävyysraportissa väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa rajoitetun varmuuden antava varmennuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan päätöksiin, joita käyttäjät tekevät konsernikestävyysraportin perusteella.

Kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) noudattamiseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko toimeksiannon ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat konsernikestävyysraportin olennaisen virheellisyyden riskit, ja muodostamme käsityksen toimeksiannon kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset varmennustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia varmennustoimenpiteitä hankkiaksemme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon toimenpiteistä, ja ovat niitä suppeampia. Valittavien varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisen virheellisyyden riskistä. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka saataisiin suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimenpiteemme sisälsivät mm. seuraavaa:

- Haastattelimme yhtiön johtoa sekä konsernikestävyysraportin sisältämien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja tytäryhtiöissä, sekä organisaation eri tasoilla ja liiketoiminta-alueilla.
- Kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin prosessin osalta arvioimme yhtiön suorittaman prosessin toteuttamista sekä kaksoisolennaisuusarvioinnista annettuja tietoja suhteessa ESRS-standardien vaatimuksiin.

- Hankimme haastatteluilla käsityksen kestävyystietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen liittyvistä konsernin keskeisistä prosesseista.
- Pehdyimme konsernikestävyysraportissa esitettyjen tietojen kannalta olennaisiin konsernin sisäisiin ohjeistuksiin ja toimintaperiaatteisiin.
- Pehdyimme yhtiön laatimaan taustadokumentaatioon ja asiakirjoihin soveltuvien osien, ja arvioimme, tukevatko ne konsernikestävyysraporttiin sisältyvää informaatiota.
- Suoritimme toimipaikkavierailuja valituilla toimipaikoilla.
- Arvioimme konsernikestävyysraportin olennaisia kestävyysseikkoja koskevien tietojen esittämistä suhteessa ESRS-standardien vaatimuksiin.
- EU-taksonomiatietojen osalta hankimme käsityksen prosessista, jolla yhtiö on määritellyt taksonomiakelpoiset ja taksonomian mukaiset taloudelliset toiminnot, sekä arvioimme näistä annettujen tietojen säännöstenmukaisuutta.

Helsingissä 26. helmikuuta 2026
KPMG OY AB
Kestävyystarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KRT

Verojalanjälki

221 Verojen maksuun liittyvät toimintaperiaatteet

221 terveystalo maksaa veronsa arvonnäysketjun mukaisesti

Verojalanjälki

Verojen maksuun liittyvät toimintaperiaatteet

Terveystalon verotuksellista viitekehystä ohjaa Terveystalon veropolitiikka. Veropolitiikka on konsernitasoinen ohjeistus ja julkinen asiakirja. Terveystalon veropolitiikka katselmoidaan säännöllisesti, ja veropolitiikan ajantasaisuudesta, samoin kuin sisällöllisestä päivittämisestä, vastaa Terveystalon verotuksen tiimi talouden yksikössä. Terveystalon veropolitiikkaan tehtävät muutokset hyväksytetään Terveystalon toimitusjohtajalla. Veropolitiikka perustuu Terveystalon strategiaan ja arvoihin, joiden mukaan yhtiö haluaa toimia suunnannäyttäjänä toimialallaan ja vaikuttaa positiivisesti yhteiskuntaan. Verotukseen liittyville asioille on aina liiketoiminnalliset perusteet Terveystalossa – verotus ei ohjaa liiketoiminnan harjoittamista ulkomaille.

Terveystalon verojen maksuun liittyvien toimintaperiaatteiden mukaisesti Terveystalo maksaa, kerää, tilittää ja raportoi sille kuuluvat välilliset ja välittömät verot oikeamääräisenä oikeaan aikaan ja oikeaan paikkaan eli sinne, missä tulon muodostava taloudellinen toiminta, arvonlisäys ja työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Tämä tarkoittaa, että Terveystalo maksaa konsernina pääosan veroistaan Suomeen, missä valtaosa Terveystalon toiminnasta tapahtuu. Lisäksi Feelgoodin liiketoiminnasta maksettiin vuoden 2025 aikana veroja Ruotsiin ja Terveystalo Estonia Oü:n liiketoimintojen osalta Viroon. Tilikauden aikana Terveystalo-konserniin ostettiin Suomessa toimivia yhtiöitä: Recuror Oy, Veikkolan Hammaslääkäriasema Oy, Silmäsairaala Pilke Oy ja Turun Silmälaser Oy. Terveystalo on tilikauden aikana myös sijoittanut suomalaiseen MedHelp Care Oy:öön, jonka kautta Terveystalolla on omistusosuus MedHelp Care Aktibolag AB:ssä.

Terveystalon vastuullinen veropolitiikka takaa, että Terveystalon toiminnan taloudellinen tulos jakautuu oikeudenmukaisesti keskeisten

sidosryhmien eli asiakkaiden, osakkeenomistajien sekä kuntien ja valtion hyväksi. Verotuloilla puolestaan rahoitetaan julkisia palveluita ja investointeja, joilla tuetaan valtion valmiuksia, vastuullisuutta ja reagointikykyä.

Terveystalo julkaisee vuosittain verojalanjälkensä, joka kuvaa sen toiminnasta yhteiskunnalle kertyvien verojen ja veronluonteisten maksujen kokonaissummaa ja jakautumista. Terveystalon välittömiä veroja ovat muun muassa yhteisön tulovero eli yhteisövero, varainsiirtovero ja kiinteistövero, ja välillisiä veroja esimerkiksi arvonlisävero. Terveystalon tuloverot ilmoitetaan kassaperusteisesti, mistä johtuen yhteisöverojen määrässä on vaihtelua tilikausien kesken. Yhteisöverojen määrä on riippuvainen erillisyyhtiöiden verotettavasta tuloksesta, ja verotettavaan tulokseen vaikuttaa konserniyhtiöiden liiketoiminta ja tilikauden aikaiset muutokset. Terveystalon maksamasta yhteisöverosta tilitetään työntekijämäärän mukaan verontilityslain mukainen osuus niille kunnille, joissa terveystalolaiset ovat työskennelleet. Näin kaikki Terveystalon toimipisteet ja ulkoistuskohteet kerryttävät osaltaan kotikuntansa verotuloja.

Arvonlisävero on terveydenhuollossa toimiville yrityksille merkittävä tekijä, sillä yksityisillä terveyspalveluyrityksillä ei ole lähtökohtaisesti vähennysoikeutta arvonlisäverollisista hankinnoistaan. Vähentämättä jäävän arvonlisäveron osuus kasvattaakin osaltaan Terveystalon verojalanjälkeä. Asiakkaalle yksityisen palveluntuottajan myymät terveydenhuolto- ja sairaanhoitopalvelut ovat verottomia. Aikaisempien vuosien tavoin Terveystalon verojalanjälkiraportissa on kuvattu Terveystalo-konsernille kuluksi jäävän arvonlisäveron osuus. Osa palveluista, kuten esteettinen kirurgia, voi kuitenkin olla asiakkaalle arvonlisäverollista, jolloin Terveystalo kerää ja tilittää arvonlisäveroja. Tilikaudesta 2022 alkaen Terveystalo on lisännyt verojalanjälkeensä nettotilitetyn arvonlisäveron määrän,

joka koostuu Terveystalon arvonlisäverollisesta toiminnasta Suomeen tilitetystä arvonlisäverosta. Nettotilitetyn arvonlisäveron määrä on riippuvainen arvonlisäverollisen liiketoiminnan laajuudesta, ja laajuus vaihtelee tilikausikohtaisesti. Tilikausikohtaiset volyyminvaihtelut näkyvät tilikausikohtaisina eroina nettotilitetyn arvonlisäveron määrässä.

Terveystalo maksaa veronsa arvonlisäysketjun mukaisesti

Terveystalo-konsernin emoyhtiö sekä rahoitus- ja hankintayhtiöt toimivat Suomessa ja maksavat veronsa Suomeen. Terveyspalveluita ja muita palveluita tarjoavia yhtiöitä Terveystalolla on Suomessa, Ruotsissa ja Virossa. Kaikki konserniyhtiöt harjoittavat taloudellista toimintaansa sijoittautumisvaltioissaan ja maksavat toimintansa verot paikallisia säädöksiä noudattaen toimintamaahansa. Terveystalo Oyj:ssä on raportointihetkellä keskeneräinen arvonlisäverotukseen liittyvä osittaisverotarkastus, jonka vaikutukset on huomioitu raportoinnissa, mutta niiden mittakaavan tai vaikutuksen ei arvioida olevan konsernitasolla olennainen.

Terveystalon verojalanjälkiraportointi kattaa Suomen osalta kaikki kotimaiset yhtiöt. Ruotsin ja Feelgoodin osalta verojalanjälki sisältää kaikki Ruotsin alakonserniin kuuluvat yhtiöt. Virossa toimivan tytäryhtiön liikevaihdon osuus on toistaiseksi pienimuotoista suhteessa koko konsernin liikevaihtoon, ja siksi osuus esitetään Ruotsin lukuihin yhdisteltynä.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2025 oli yhteensä 221,8 (218,7) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yhtiön toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veronluonteisia maksuja. Lisäksi Terveystalo tilitti ammatinharjoittajille palkkioita yhteensä 393,8 (399,4) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei ole sisällytetty Terveystalon verojalanjälkeen.

Terveystalon verojalanjälki

milj. euroa	2025	2024
Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut	70,1	72,9
TyEL-maksut (työnantajan osuus)	50,4	53,2
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	2,2	3,2
Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut + muut sivukulut	0,7	0,7
Työnantajan sairausvakuutusmaksut	15,6	14,5
Sivukulut Suomen ulkopuolelle	1,2	1,2
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset¹⁾	86,0	90,2
Maksetut verot	65,7	55,7
Vähentämättä jäänyt arvonlisävero ²⁾	40,2	35,1
Nettotilitetty arvonlisävero	1,6	6,2
Kiinteistövero	0,5	0,5
Tuloverot (kassaperusteinen)	20,4	12,4
Varainsiirtovero	0,1	0,1
Maksetuista osingoista perityt verot	2,8	1,3
Verojalanjälki yhteensä	221,8	218,7

Terveystalon verojalanjälki maittain

milj. euroa	2025	2024
Suomi	198,2	196,3
Ruotsi ja Viro	20,4	22,4

¹⁾ Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 393,8 (399,4) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.

²⁾ Arvonlisävero on yksityisille terveyspalveluyrityksille merkittävä tekijä, sillä niillä ei ole lähtökohtaisesti arvonlisäveron vähennysoikeutta.

Mittareiden laatimisperiaatteet

Verojalanjäljen mittareiden laatimisperiaatteet ovat tilikausien kesken pysyneet samana tiedon vertailtavuuden varmentamiseksi. Verojalanjälki kuvaa yhtiön toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veronluonteisia maksuja.

Henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut on koottu suoriteperusteisesti, ja ne pitävät sisällään työnantajan osuuden TyEL-maksuista ja työttömyysvakuutusmaksuista, tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut, työnantajan sairausvakuutusmaksut sekä ulkomaille maksetut sivukulut. Henkilöstöön kohdistuvilla sivukuluilla kuvataan yhtiön työnantajavelvoitteista muodostuvaa yhteiskunnallista vaikutusta ympäristöön.

Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset muodostuvat Terveystalon työsuhteisille työntekijöille maksetuista suorituksista. Tämän laskentaperiaatteen tarkoituksena on kuvata Terveystalon työsuhteisten työntekijöiden kautta suoritettavaa yhteiskunnallista positiivista vaikuttamista. Tämän kokonaisuuden päälle tulevat lisäksi ammatinharjoittajille tilitetyt palkkiot, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.

Maksetut verot muodostuvat Terveystalo-konsernille keskeisten verojen ja veronluonteisten maksujen kokonaisuudesta. Vähentämättä jäänyt arvonlisävero muodostuu tilikausikohtaisesti arvonlisäverojen yhteismäärästä, jota Terveystalo-konserni ei pysty vähentämään arvonlisäverotuksessaan liiketoiminnan arvonlisäverottoman luonteesta vuoksi. Tilikaudesta 2022 alkaen Terveystalo on lisännyt verojalanjäljen laatimisperiaatteisiin myös nettotilitetyn arvonlisäveron määrän, joka koostuu Terveystalon arvonlisäverollisesta toiminnasta Suomeen tilitetystä arvonlisäverosta. Nettotilitetyn arvonlisäveron määrä on riippuvainen arvonlisäverollisen liiketoiminnan laajuudesta, ja laajuus vaihtelee tilikausikohtaisesti. Tilikausikohtaiset volyymivaihtelut näkyvät tilikausikohtaisina eroina nettotilitetyn arvonlisäveron määrässä.

Verojalanjäljen laatimisperiaatteisiin kuuluu myös Terveystalon välittömien verojen kuvaaminen osana yhteiskunnallista

vaikuttamisen kokonaisuutta. Terveystalo-konsernin välittömiä veroja ovat tulovero eli yhteisövero, varainsiirtovero ja kiinteistövero. Terveystalon tuloverojen laskentaperiaate on kassaperusteinen, mistä johtuen yhteisöverojen määrässä on vaihtelua tilikausien kesken. Yhteisöverojen määrä on riippuvainen erillisyhtiöiden verotettavasta tuloksesta, ja verotettavaan tulokseen vaikuttaa konserniyhtiöiden liiketoiminta ja tilikauden aikaiset muutokset. Terveystalon maksamasta yhteisöverosta tilitetään työntekijämäärän mukaan verontilityslain mukainen osuus niille kunnille, joissa terveystalolaiset ovat työskennelleet. Näin kaikki Terveystalon toimipisteet ja ulkoistuskohteet kerryttävät osaltaan kotikuntansa verotuloja. Kiinteistöveroja maksetaan yhtiön omistuksessa olevista kiinteistöistä, kuten rakennuksista ja rakennelmista, ja kiinteistöveron suuruus on riippuvainen kiinteistön arvosta ja käyttötarkoituksesta. Konsernin varainsiirtoverojen kokonaisuus muodostuu tilikauden aikaisista varainsiirtoverotuksen alaisista liiketapahtumista. Terveystalon verojalanjäljen laatimisperiaatteisiin kuuluu myös maksetuista osingoista perittyjen verojen kokonaisuus, joka ilmoitetaan maksuperusteisesti tilikausikohtaisella erittelyllä. Terveystalon verojalanjäljen maakohtainen erittely kuvastaa edellä kuvattuja veroja ja veronluonteisia maksuja maantieteellisesti tarkasteltuna. Tarkastelu on esitetty maantieteellisenä jakona Suomi ja muut liiketoiminnan toimintavaltiot (Ruotsi ja Viro).

Kaikki konserniyhtiöt harjoittavat taloudellista toimintaansa sijoittautumisvaltioissaan ja maksavat toimintansa verot paikallisia säädöksiä noudattaen toimintamaahansa. Laatimisperiaatteiden osalta tämä tarkoittaa sitä, että Terveystalon verojalanjälkiraportointi kattaa Suomen osalta kaikki kotimaiset yhtiöt. Tämän lisäksi Ruotsin ja Feelgoodin osalta verojalanjälki sisältää kaikki Ruotsin alakonserniin kuuluvat yhtiöt. Virossa toimivan tytäryhtiön liikevaihdon osuus on toistaiseksi pienimuotoista suhteessa koko konsernin liikevaihtoon, ja siksi osuus esitetään Ruotsin lukuihin yhdisteltynä.

Verot Suomen Terveystalon toiminnassa

Verot Suomen Terveystalon toiminnassa

**Hankinnat**

Terveystalon hankintoihin sisältyvät arvonlisäverot jäävät valtaosin Terveystalon kuluksi, eikä Terveystalo tee niistä arvonlisäverovähennystä, sillä yksityisillä terveyspalveluyhtiöillä ei pääsääntöisesti ole arvonlisäveron vähennysoikeutta.

Terveystalo maksaa varainsiirtoveroja laajentaessaan verkostoaan yritystostoina.

> Hankinnat

Terveystalo

Terveyspalveluiden myynti >

**Asiakkaat**

Terveystalon terveydenhoitopalvelut ovat asiakkaalle arvonlisäverolain mukaan verottomia. Osa palveluista, kuten esteettinen kirurgia, on kuitenkin arvonlisäverollista, jolloin Terveystalo kerää ja tilittää arvonlisäveroja.

Ammatinharjoittajat

Terveystalo tilittää ammatinharjoittajille palkkioita, joista kukin maksaa ja tilittää omat veronsa. Ammatinharjoittajien veroja ei sisällytetä Terveystalon omaan verojalanjälkeen.

Henkilöstö

Terveystalo maksaa suoriteperusteisia henkilöstöön liittyviä lakisääteisiä maksuja ja tilittää palkkojen ennakonpidätyksiä.

Osakkeenomistajat

Terveystalo tekee ennakonpidätyksiä ja tilittää lähdeveroja pörssiyhtiön osakkeenomistajille maksettavista osingoista.

Terveystalo maksaa tuloveroa verotettavan tuloksensa perusteella.

Terveystalo maksaa kiinteistöveroja rakennuksista ja kiinteistöistä.

Terveystalo Oyj

Jaakonkatu 3 A, 6. krs
00100 Helsinki
Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com