Vuosikertomus 2023

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

Johdanto

Terveystalon vuosikertomuskokonaisuus 2023 koostuu neljästä osasta: Vuosi 2023, Vastuullisuus, Hallinnointi ja Talous.

Vuosi 2023 -osiossa esitetään perustiedot Terveystalon liiketoiminnasta, markkinaympäristöstä, strategiasta ja arvonluonnista. Vastuullisuusosio kuvaa Terveystalon vastuullisuustyötä ja sen tuloksia. Vastuullisuusosio on laadittu GRI Standards -raportointiohjeistoon viitaten.

Kirjanpitolain edellyttämä Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on osa vuosikertomuksen talousosiossa esitettyä Hallituksen toimintakertomusta. Hallinnointi-osio sisältää Selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja Palkitsemispolitiikan ja -raportin. Taloudellinen katsaus sisältää Hallituksen toimintakertomuksen, Tilinpäätöksen liitetietoineen, Tilintarkastuskertomuksen sekä tietoja osakkeenomistajille.

Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi.

Sisällys

Vuosi 2023

3 Terveystalo lyhyesti
4 Avainluvut
5 Toimitusjohtajan katsaus
7 Vuoden 2023 tapahtumia
8 Terveydenhuoltoon vaikuttavat trendit
9 Terveystalon kohdemarkkinat
10 Toimintaympäristö
11 Strategia
15 Liiketoimintasegmentit
17 Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen
18 Arvonluontimalli
20 Terveystalo sijoituskohteena
21 Tietoa osakkeenomistajille

Vastuullisuus

24 Vastuullisuus Terveystalossa
25 Kaksoisolennaisuus vastuullisuustyön perustana
26 Terveystalon vastuullisuuden teemat
27 Vastuullisuustavoitteet
30 Yritysvastuun hallinto ja johtaminen
37 Sidosryhmävuorovaikutus
38 Terveystalon vastuullisuusteemat
39 Terveyttä ja hyvinvointia
51 Vastuullista työtä
63 Eettistä liiketoimintaa
76 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

83 Raportointiperiaatteet
84 Vastuullisuusraportoinnin periaatteita
86 GRI-indeksi

Hallinnointi

91 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2023
104 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
110 Palkitsemisraportti

Talous

115 Hallituksen toimintakertomus
148 Tilinpäätös
197 Tilintarkastuskertomus

Vuosi 2023

3 Terveystalo lyhyesti
4 Avainluvut
5 Toimitusjohtajan katsaus
7 Vuoden 2023 tapahtumia
8 Terveydenhuoltoon vaikuttavat trendit
9 Terveystalon kohdemarkkinat
10 Toimintaympäristö
11 Strategia
15 Liiketoimintasegmentit
17 Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen
18 Arvonluontimalli
20 Terveystalo sijoituskohteena
21 Tietoa osakkeenomistajille

Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa.

Tuotamme tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistamme vaikuttavimman ennaltaehkäisyn ja hoidon. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja, jotka takaavat ammattilaistemme sujuvan arjen, asiakkaidemme parhaan hoidon sekä auttavat ratkaisemaan toimialan hoitovajetta.

Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus.

Arvomme:

Kaiken keskellä ihminen

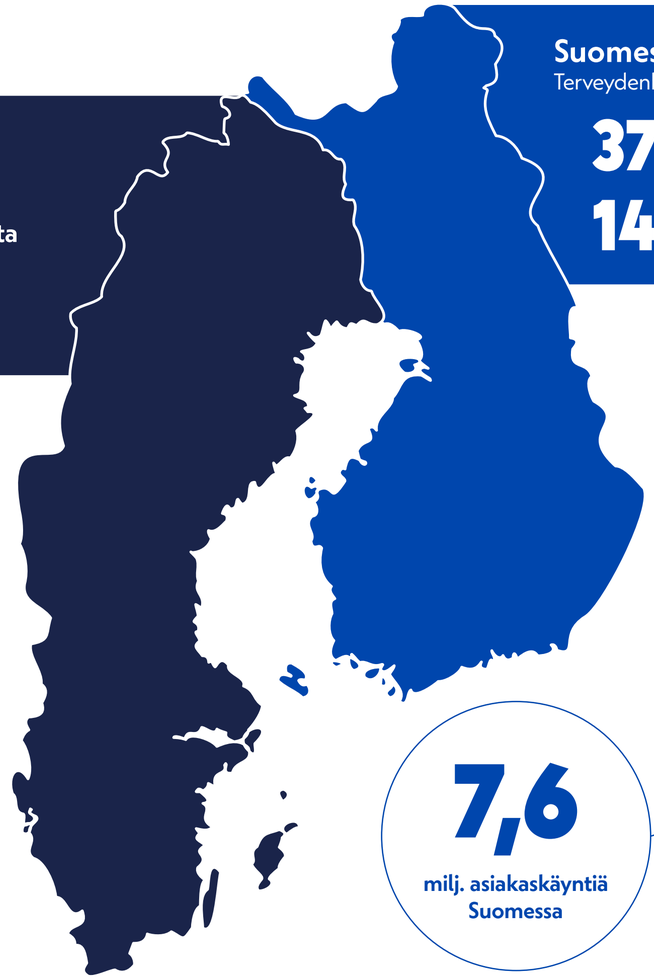
Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi, ja asiakas näyttää uudistumisen suunnan. Autamme toisiamme, ja arvostamme kaikkia osaajiamme.

Lääketiede luotsaa

Kaikki, mitä teemme, perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaan hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.

Terveydenhuollon uudistaja

Vaalimme luovuutta ja jatkuvaa kehitystä tukevaa kulttuuria. Haastamme itseämme rakentamaan toimivampaa terveydenhuoltoa kaikille ja uudistamaan koko toimialaa ennakkoluulottomasti teknologiaa hyödyntäen.



Ruotsissa

152 toimipaikalla työterveyspalveluita

980 ammattilaista

Suomessa

Terveydenhuollon palvelut, Portfolioliiketoiminnot

377 toimipaikkaa

14 500 ammattilaista

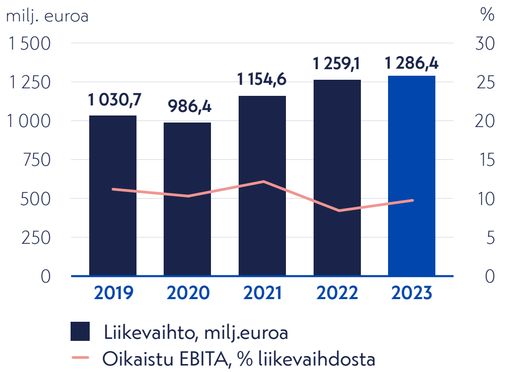
1 286 milj. euroa Liikevaihto

1,8 milj. työterveyden loppuasiakasta Suomessa ja Ruotsissa

7,6 milj. asiakaskäyntiä Suomessa

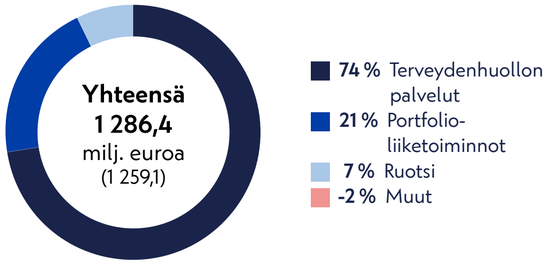
Avainluvut

Liikevaihto ja EBITA-%

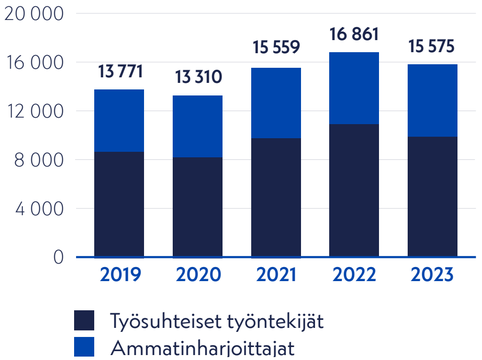


Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdosta 2023



Henkilöstö ja ammatinharjoittajat



Terveystalo konserni, milj. euroa	2023	2022	2021
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu EBITA[1]	125,6	105,2	141,0
Oman pääoman tuotto (ROE), %[1]	-7,6	4,1	13,6
Omavaraisuusaste, %[1]	36,5	40,2	42,2
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19	0,63
Nettovelkaantumisaste (gearing), %[1]	116,0	95,7	85,2
Nettovelka / oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)[1]	3,0	3,2	2,5
Osinko/osake, euroa	0,30[2]	0,28	0,28
Henkilöstö kauden lopussa	9 824	10 933	9 805
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	6 092	5 928	5 754

9,8 %
oikaistu käyttökate (EBITA), % liikevaihdosta[1]

3,0
Nettovelka / Oikaistu käyttökate (EBITDA)[1]

#1
suosituin työnantaja yksityisessä terveydenhuollossa ammattilaisten keskuudessa[7]

85
NPS[3], vastaanotot

19
eNPS[4]

2,9
PEI-indeksi[5]

12,6 %
Mielenterveyden lyhyt-psykoterapian lähettämisaste[6]

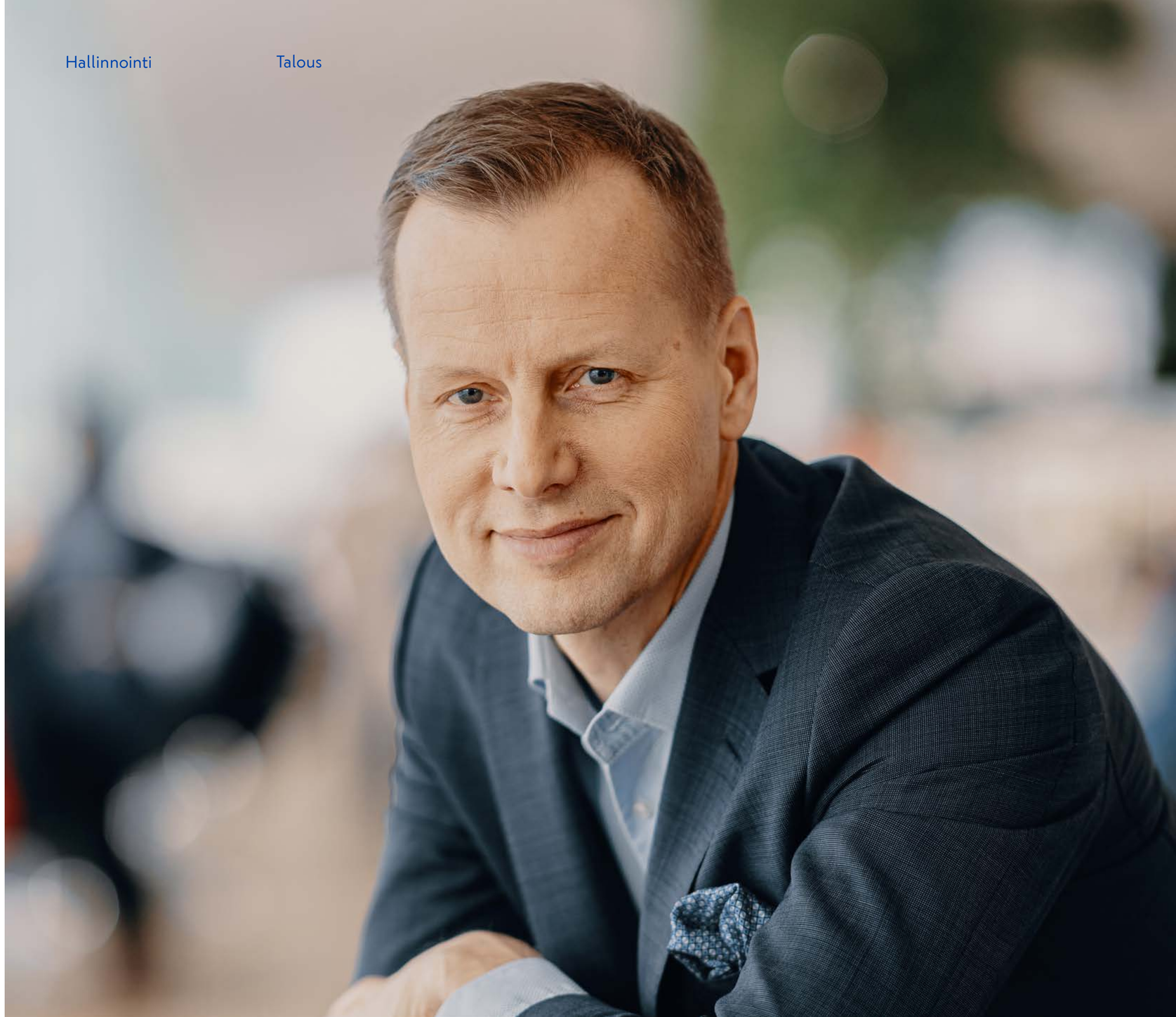
[1] Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia.
[2] Hallituksen ehdotus.
[3] Asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score.
[4] Henkilöstön suositteluindeksi.
[5] PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa. kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.
[6] Osuus työterveyden relevanteista potilaista, jotka ovat saaneet lähetteen lyhytpsykoterapiaan.
[7] Universum ammattilaistutkimus 2023.

Toimitusjohtaja Ville Iho:

Rakennamme sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa terveydenhuoltoa

Etenimme vuonna 2023 määrätietoisesti kohti strategisia ja taloudellisia tavoitteitamme. Asiakastyytyväisyytemme oli ennätysvahva ja säilytimme asemamme alan houkuttelevimpana työnantajana samalla kun kannattavuutemme vahvistui kaikissa liiketoimintasegmenteissämme.

Terveystalon vuosi 2023 oli vahva. Liikevaihtomme kasvoi noin 2 prosenttia vertailukaudesta 1 286 miljoonaan euroon. Vuoden 2022 koronatestauksella, päättyneillä ulkoistussopimuksilla ja Ruotsin valuuttakurssilla oli negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman näitä muutoksia orgaaninen kasvu oli noin 6 prosenttia. Kannattavuutemme vahvistui läpi vuoden. Oikaistu EBITA kasvoi 19 prosenttia 126 miljoonaan euroon ja oli 9,8 prosenttia liikevaihdosta.



Tulosparannusohjelma ja tehostustoimet vahvistivat kannattavuutta kaikissa liiketoimintasegmenteissä

Ydinliiketoimintamme Terveydenhuollon palvelut suoriutui vuodesta erinomaisesti. Segmentin liikevaihto kasvoi noin 6 prosenttia 949 miljoonaan euroon. Liikevaihtoa kasvattivat suotuisampi asiakas- ja palvelujakauma sekä onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet. Segmentin kannattavuus vahvistui tulosparannusohjelman erinomaisen etenemisen, tehokkaamman operatiivisen toiminnan sekä vahvemman ylärivin ansiosta.

Tulosparannusohjelma ja selkeä organisaatiorakenne ovat tuoneet erinomaisia tuloksia ja luovat vahvan pohjan tulevaisuudelle. Ohjelma ylitti etuajassa sille asetetun tavoitteen, ja saavutimme vuonna 2023 noin 60 miljoonan euron vuositason tulosparannuksen. Oikaistu EBITA-vaikutus vuodelle 2023 oli noin 37 miljoonaa euroa. Tavoitteen ylityttyä myös ohjelman arvioidut kertaluonteiset kustannukset kasvavat hieman alkuperäisestä arviosta.

Terveydenhuollon palveluiden kasvun edellytykset ovat edelleen suotuisat ja kysyntä on vahvaa epävarmasta taloustilanteesta huolimatta. Julkisen terveydenhuollon heikko hoitoon pääsy kasvattaa yksityisesti tuotettujen palveluiden kysyntää erityisesti lisääntyvien terveysvakuutusten kautta.

Portfolioliiketoimintojen itsenäiset kannattavuusparannustoimet tuottivat tulosta, ja koko segmentin kannattavuus vahvistui selvästi vertailukaudesta. Segmentin liikevaihto laski noin 8 prosenttia pääasiassa suunnitellusti supistuneen ulkoistussopimuskannan vuoksi. Julkisen markkinan tilanne on edelleen odottava hyvinvointialueiden rahoitushaasteiden vuoksi, ja uusia kilpailutuksia on vähän. On vaikea nähdä markkinoiden elpyvän olennaisesti ennen vuoden 2024 toista puoliskoa.

Makrotalouden ja valuuttakurssin heikkous vaikuttivat Ruotsi-segmentin liikevaihtoon, joka säilyi vuoden 2022 tasolla. Segmentin kannattavuus vahvistui selvästi vertailukaudesta vuoden viimeistä neljännestä lukuun ottamatta. Reagoimme toimintaympäristön muutokseen vuoden 2023 lopussa käynnistetyllä tulosparannusohjelmalla, jonka tavoitteena on vahvistaa liiketoiminta-alueen rakenteellista kannattavuutta vuoden 2025 loppuun mennessä.

Olen ylpeä Terveystalolaisten sitoutuneesta työstä. Vuoden 2023 aikana vahvistimme kannattavuuttamme merkittävästi kaikissa segmenteissä vastatuulista huolimatta ja toiminnan korkeasta laadusta tinkimättä. Taloudellinen asemamme on vahva, ja etenemme selkeällä agendalla kohti taloudellista tavoitettamme, 12 prosentin oikaistua EBITA-marginaalia vuonna 2025. Osakekohtainen tuloksemme vuodelta 2023 ilman kertaeriä oli 0,47 euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle osinkoa jaettavan 0,30 euroa.

Edistämme terveyttä ja inhimillistä tehokkuutta

Yrityksenä meillä on selkeä tarkoitus; taistelemme terveemmän elämän puolesta. Haluamme tarjota ratkaisuja terveydenhuollon suurimpiin kestävyyshaasteisiin ja varmistaa oikea-aikaisen hoitoon pääsyn ja vaikuttavimman hoidon samalla kun väestö ikääntyy ja hoidon tarve kasvaa. Toimialan krooninen osaajapula vaatii, että terveydenhuollon ammattilaisten arvokasta osaamispääomaa hyödynnetään kestävällä ja yhteiskunnalle arvoa luovalla tavalla. Nämä teemat ovat myös strategiamme keskiössä. Strategiamme mukaiset panostukset tiedolla johdettuun integroituun terveydenhuoltoon tuottavat tulosta. Olemme toimialallamme eturivissä ottamassa käyttöön teknologiaa, joka sekä tehostaa terveydenhuollon prosesseja että parantaa asiakkaan kokemaa arvoa. Ennätysvahva asiakastyytyväisyytemme on osoitus siitä, että terveystalolaiset voivat keskittyä tärkeimpään, asiakkaan kohtaamiseen. Olemme säilyttäneet myös asemamme alan ammattilaisten suosikkityönantajana. Ilman työhönsä sitoutuneita ammattilaisia ja vahvoja työyhteisöjä ei ole Terveystaloa. Panostamme erityisesti työn sujuvuutta parantavien digiratkaisujen kehitykseen mahdollistaaksemme ammattilaisille keskittymisen olennaiseen. Terve yrityskulttuuri ja inhimillisen tehokas johtaminen tukevat arjen työtä myös jatkossa. Jatkamme toimialan kärjessä ja rakennamme asiakkaillemme sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa hoitoa.

Tärkein ensin,
Ville Iho

Tuemme YK:n Global Compact -aloitetta

Terveystalo on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen. Olemme sitoutuneet jatkamaan työtämme Global Compactin ympäristöön, ihmisoikeuksiin, työhön sekä korruption torjuntaan liittyvien periaatteiden integroimiseksi osaksi toimintaamme, kulttuuriamme ja arvoketjuamme.

Ville Iho,
Terveystalon toimitusjohtaja

Vuoden 2023 tapahtumia

Erinomaisesti edennyt tulosparannusohjelma näkyi selvästi tuloksessa

Käynnistimme vuoden 2022 viimeisellä neljänneksellä tulosparannusohjelman, jolla tavoitellaan vähintään 50 miljoonan euron inflaatiokorjattua, vuositason (run-rate) EBITA-parannusta vuoden 2024 loppuun mennessä. Ohjelmaan liittyvät toimenpiteet ovat keskittyneet kasvuun ja tehokkuuteen. Kasvua olemme vahvistaneet kehittämällä kaupallista toimintaa, panostamalla ammattilaisten rekrytointiin ja sitouttamiseen sekä optimoimalla resurssisuunnittelua. Tehokkuutta puolestaan olemme parantaneet kehittämällä asiakas- ja hoitopolkuja, optimoimalla fyysistä palveluverkostoa ja hankintoja, parantamalla tuottavuutta sekä yksinkertaistamalla toimintamalliamme. Ohjelma ylitti etuajassa sille asetetun alkuperäisen tavoitteen ja saavutimme vuonna 2023 noin 60 miljoonan euron vuositason tulosparannuksen. Oikaistu EBITA-vaikutus vuodelle 2023 oli noin 37 miljoonaa euroa.

Terveystalo on ykkönen terveydenhuollon ammattilaisille

Terveys- ja lääkealan ammattilaisten mielestä Terveystalo on terveyspalvelualan kiinnostavin työpaikka jo neljättä vuotta peräkkäin. Universumin vuosittaisessa työnantajakuvatutkimuksessa osallistujat arvioivat työnantajia maineeseen, kulttuuriin, kehittymismahdollisuuksiin sekä palkkaan liittyvien kysymysten avulla. Yli 1 500 terveys- ja lääkealan ammattilaista valitsi Terveystalon terveyspalvelualan kiinnostavimmaksi työpaikaksi. Arviossa on mukana toimijoita julkiselta sektorilta, terveyspalvelualan yksityisistä yrityksistä ja lääkeyrityksistä.

Työterveyshuollon tuotevalikoimaan uraauurtava Oirearvio-työkalu sekä innovatiivista kliinistä teknologiaa

Tärkeimmässä asiakassegmentissämme yritysterveydessä paransimme teknologian avulla hoitopolkuja ja toimme kumppanimme Nightingale Healthin kanssa uutta diagnostiikkaa terveyden edistämiseen. Kesäkuusta 2023 alkaen uusi oirearviointityökalumme on ohjannut asiakkaitamme oikean asiantuntijan luo oikeaan kanavaan tekoälyä hyödyntävän oirekartoituksen avulla, sujuvoittaen sekä hoitoon pääsyä että ammattilaisen työtä. Nightingalen verianalyysiteknologian avulla kykenemme tehostamaan sairauksien ennaltaehkäisyä, kun elintapasairauksien riskit saadaan yksilökohtaisemmin selville.

Vastuullisuustavoitteisiin sidottu rahoituksen viitekehys ja 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina

Terveystalo on laatinut vastuullisuustavoitteisiin sidotun rahoituksen viitekehyksen, jonka puitteissa se voi laskea liikkeeseen arvopapereita, kuten joukkovelkakirjalainoja. Vastuullisuuteen sidottu rahoituskehyksemme yhdistää vastuullisuuden rahoitukseen ja auttaa sijoittajia ymmärtämään ydinarvojamme ja vahvaa sitoutumistamme vastuullisuustavoitteisiin. Viitekehyksen avainmittareiksi valitsimme mielenterveysongelmien hoidon ja asiakastyytyväisyyden. Kesäkuussa laskimme onnistuneesti liikkeeseen näihin vastuullisuustavoitteisiin sidotun 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan. Johtavana yksityisen terveydenhuollon toimijana haluamme näyttää esimerkkiä ja uudistaa terveydenhuoltoa kokonaisvaltaisesti vastuullisempaan suuntaan.

Terveydenhuoltoon vaikuttavat trendit

Neljä keskeistä trendiä vaikuttavat vahvasti terveydenhuollon toimialaan ja luovat kasvumahdollisuuksia ydinmarkkinoillamme.

Trendi		Terveystalon vastaus
Ikääntyvä väestö	Suomessa yli 65-vuotiaiden määrän odotetaan kasvavan noin 170 000 henkilöllä seuraavan 10 vuoden aikana.[1] Yli 65-vuotiaiden terveydenhuollon kustannukset ovat keskimäärin 3 kertaa suuremmat kuin alle 65-vuotiailla.[2]	Terveydenhuollon kysyntä kasvaa etenkin ikääntyneiden käyttämissä palveluissa. Terveystalolla on osaamista ja resursseja ennaltaehkäistä kroonisia sairauksia, tarjota laadukasta ja vaikuttavaa hoitoa ikääntyville, sekä lyhentää julkisen sektorin hoitojonoja.
Rajalliset ammattilaismarkkinat	Pula ammattilaisista on terveydenhuollon suurin haaste. Suomessa arvioidaan olevan noin 3 000 lääkärin[3] ja 14 000 hoitajan[4] vaje 2025 mennessä.	Rajallisilla ammattilaismarkkinoilla on keskeistä säilyttää toimialan vetovoimaisimman työnantajan asema ja kehittää ratkaisuja, jotka tehostavat ammattilaisen työtä.
Julkisen terveydenhuollon haasteet	Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksella pyritään hillitsemään kustannusten kasvua. Samaan aikaan hyvinvointialueilla on haasteita kasvavien hoitojonojen, tiukkojen budjettien sekä työvoimapulan kanssa.	Suomen julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun terveydenhuollon ennakoidaan kasvavan. Sujuvalla yhteistyöllä ja työnjaolla julkisen ja yksityisen sektorin on mahdollista ratkaista terveydenhuollon haasteita.
Digitalisaatio & etäpalvelut	Digitalisaation hyödyt ovat välttämättömiä terveydenhuollon haasteiden ratkaisemiseksi. Digitalisaatiolla voidaan parantaa palveluiden saatavuutta, hoidon laatua, vaikuttavuutta ja jatkuvuutta, lisätä itsepalveluastetta, parantaa kustannustetehokkuutta sekä sujuvoittaa ja tehostaa ammattilaisten työtä.	Terveystalo on kehittänyt digitaalisia palveluitaan pitkäjänteisesti. Jo yli puolet suomalaisista käyttää Terveystalon digitaalisia palveluita; mobiilisovelluksella ja verkkopalvelulla on yli 2,7 miljoonaa käyttäjää. Digitaalisten ratkaisujen avulla pidämme huolen, että ammattilaiset haluavat tehdä meillä töitä ja asiakkaamme saavat parasta mahdollista hoitoa. Digitaaliset ratkaisumme lievittävät ammattilaispulaa ja hoitovajetta ja mahdollistavat parhaat lääketieteelliset ja liiketoiminnalliset tulokset osana integroitua hoitoa.

Trendit tukevat kasvua

[1] Suomen tilastokeskuksen ennuste 2023–33.
[2] Statista, Kaiser Family Foundation, Terveystalon markkina- ja myyntidata. Laskelmat perustuvat keskimääräiseen kustannukseen ikäryhmittäin.
[3] Suomen Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisu "Erikoislääkäri- ja erikoishammaslääkäritilanne ja koulutustarve vuoteen 2035".
[4] Keva Kuntien työvoimaennuste 2030, Julkisen sektorin vaje.

Terveystalon kohdemarkkinat

Terveystalo toimii Suomessa työterveydessä, perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa sekä hyvinvoinnin palveluissa. Ruotsissa Terveystalo on tytäryhtiönsä Feelgoodin kautta yksi Ruotsin johtavista työterveyden toimijoista.

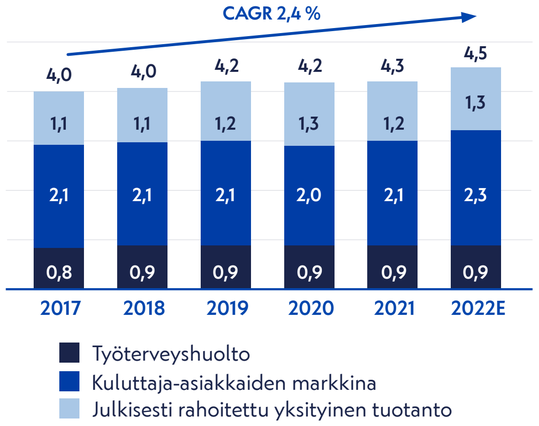
Terveystalon kohdemarkkinat Suomessa

Suomessa terveydenhuollon kokonaismarkkina on arviolta noin 15,8 miljardia euroa. Siitä noin 72 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on 28 prosenttia eli noin 4,5 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun terveydenhuollon. Terveystalolle relevantti yksityisesti tuotettu markkina sisältää työterveyshuollon, perusterveydenhuollon, suunterveyden, erikoissairaanhoidon sekä lastensuojelun. Terveystalon osuus tästä markkinasta on noin 25–30 prosenttia. Yksityisesti tuotetun markkinan odotetaan kasvavan noin 3–4 prosenttia vuosina 2022–2028. Väestön nopea ikääntyminen, koronapandemian aikana kertynyt hoitovelka sekä julkisen terveydenhuollon haasteet kasvattavat yksityisesti tuotetun hoidon tarvetta tulevina vuosina.

Suomessa on ainutlaatuinen työterveysjärjestelmä, jonka asiakkaina on noin 1,9 miljoonaa suomalaista. Työterveys on yhteydessä lakisääteiseen eläkejärjestelmään; järjestelmä kannustaa työnantajia investoimaan työterveyteen eläkekustannusten vähentämiseksi. Tällä on vaikutuksia niin kansanterveyteen kuin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin. Terveystalolla on Suomessa yli 27 000 yritysasiakasta, joissa on noin 680 000 työterveyshuollettavaa.

Terveystalon Suomen kohdemarkkina 2017–2022E

mrd. euroa



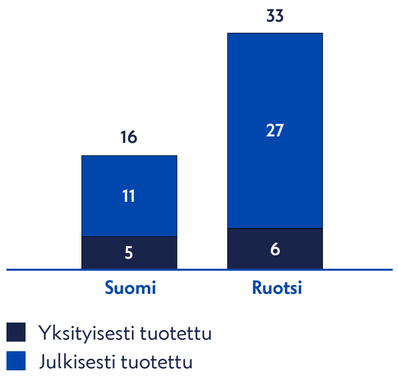
Lähde: THL, Kela, Tilastokeskus

Terveystalon kohdemarkkinat Ruotsissa

Ruotsin terveydenhuollon kokonaismarkkina on noin 32,5 miljardia euroa. Siitä noin 82 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on noin 17 prosenttia eli noin 5,7 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun terveydenhuollon. Ruotsissa yksityisesti tuotettu ja rahoitettu markkina koostuu pääasiassa työnantajien rahoittamasta työterveyshuollosta sekä suunterveyden palveluista, joita julkinen sektori ei tarjoa yli 23-vuotiaille. Yksityisen terveydenhuollon markkinat Ruotsissa ovat melko pirstaloituneet; kymmenen suurimman toimijan yhteenlaskettu markkinaosuus on noin 36 prosenttia. Markkinakasvu on historiallisesti ollut Suomen markkinoita nopeampaa.

Terveydenhuollon markkinat

mrd. euroa



Väestön ikääntyminen, elintapasairaudet, julkisen terveydenhuollon hoitojonot, kasvava terveys- ja hyvinvointitietoisuus sekä vapaaehtoisten sairausvakuutusten yleistyminen ajavat yksityisen terveydenhuoltomarkkinan kasvua myös Ruotsissa.

Terveystalon Ruotsissa toimiva tytäryhtiö Feelgood tarjoaa ennaltaehkäisevän työterveyden palveluita, joihin kuuluvat yritysten riskiarvioinnit ja työergonomia, johtamisen konsultointi sekä päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palvelut. Lisäksi yhtiö tarjoaa digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja työterveyden asiakasyritysten työntekijöille ja heidän perheenjäsenilleen Feelgood Plus -palvelun kautta.

Ruotsin työterveyden markkina on vakaa ja kooltaan noin 0,5 miljardia euroa. Feelgood on Ruotsin kolmanneksi suurin työterveyspalveluiden tarjoaja noin 19 prosentin markkinaosuudella. Ruotsin työterveysjärjestelmä pitää sisällään Suomen järjestelmää vähemmän lain edellyttämiä palveluita. Työterveyden ja yksityisen terveyden palvelut ovat myös eri järjestelmissä. Työnantajat ovat kuitenkin kiinnostuneita tarjoamaan nykyistä laajempaa työterveyshuoltoa ja terveydenhuollon palveluita vähentääkseen sairaspoissaoloja ja pidentääkseen työuria. Terveystalon tytäryhtiö Feelgood palvelee Ruotsissa noin 8 000 yritysasiakasta, joilla on yhteensä noin 1,1 miljoonaa työterveyshuollettavaa.

Toimintaympäristö

Kohdemarkkinat

Vuonna 2023 Suomen terveydenhuollon palveluiden kysyntä jatkui vahvana. Kysynnän kausivaihtelut ja varausasteet normalisoituivat poikkeukselliseen vertailukauteen nähden. Myös peruslaboratoriopalveluiden kysyntä normalisoitui pääosin pandemiaa edeltävälle tasolle. Pandemian väistyttyä asiointi painottui kivijalkaan ja koronatestauksen, digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kysyntä laski merkittävästi vertailukaudesta.

Yritys- ja vakuutusasiakkuuksissa kysyntä jatkui vahvana. Julkisrahoitteisella markkinalla henkilöstöpalveluiden kysyntä oli vahvaa. Heikentynyt kuluttajaluottamus ja ostovoima vaikuttivat itsemaksettavan suunterveyden palveluiden sekä hierontapalveluiden kysyntään vuoden toisella puoliskolla. Julkisrahoitteisen markkinan kysynnän laaja-alaisempaa kasvua ei ole vielä tapahtunut, ja markkinalla nähtiin ainoastaan pienempiä digitaalisten palveluiden kilpailutuksia.

Ruotsissa talouden kasvanut epävarmuus vaikutti makrotalouden muutoksille herkempien organisaatioiden johtamisen ja haitallisen käytön kuntoutuspalveluiden kysyntään vuoden toisella puoliskolla.

Terveystalo jatkoi koko vuoden ajan vahvoja panostuksia ammattilaisten rekrytointeihin ja onnistui kasvattamaan tarjontaa tasaisesti vuoden ajan. Tarjonnan vahvistamiseksi kehityspanoksia siirrettiin entistä enemmän ammattilaisten työtä helpottaviin ja tehostaviin ratkaisuihin.

Kireät työmarkkinat ja inflaatio loivat kasvavia paineita kustannuksiin koko vuoden 2023 ajan, mukaan lukien palkkakuluihin. Työllisyystilanne on hyvä, mutta sen merkittävät muutokset voivat vaikuttaa myös Suomessa työterveyspalveluiden kysyntään.

Terveystalon kohdemarkkinoiden pitkän aikavälin kasvunäkymät ovat hyvät; pohjakysyntä on vahvaa, ja megatrendit, kuten väestön ikääntyminen ja terveydenhuollon digitalisaatio, sekä kasvavat julkisen terveydenhuollon hoitojonot tukevat kysynnän kasvua tulevaisuudessa. Alan suosituimpana työnantajana Terveystalolla on hyvät edellytykset vauhdittaa kasvua myös jatkossa vahvan markkina-asemansa tukemana.

Inflaation vaikutukset

Inflaation tasaantumisesta huolimatta osassa hankintakategorioista nähtiin edelleen hintojen nousupaineita. Yhtiö on käynyt aktiivisesti neuvotteluita keskeisten toimittajien kanssa inflaation kustannusvaikutusten minimoimiseksi. Sähkön hinnan nousu tasaantui vertailukauteen nähden.

Tulosparannusohjelman yhtenä keskeisenä tavoitteena on torjua inflaatiota ja alentaa kustannuksia tietyissä tuote- ja palveluryhmissä.

Kireät työmarkkinat sekä jatkunut inflaatio aiheuttavat palkankorotuspaineita terveydenhuollon palveluissa. Yksityisen terveydenhuollon toimialalla on voimassa kaksivuotinen työehtosopimus ajalle 1.5.2022–30.4.2024, joka koskee Terveystalon suurinta työntekijäryhmää, hoitajia. Vuonna 2022 palkankorotukset olivat 2,0 prosenttia 1.10.2022 alkaen, ja vuodelle 2023 korotukset olivat yhteensä 2,95 prosenttia ja tulivat voimaan 1.11.2023. Lisäksi kesäkuun 2023 palkanmaksun yhteydessä maksettiin sovittu 450 euron suuruinen kertaerä. Palkkainflaatio näkyy myös muiden ammattiryhmien rekrytoinneissa. Suurin osa (noin 96 prosenttia) Terveystalossa toimivista lääkäreistä on kuitenkin yksityisiä ammatinharjoittajia, jotka eivät ole palkkasuhteessa yhtiöön.

Inflaation vaikutusten lieventämiseksi Terveystalo toteuttaa myös kaupallisia aloitteita osana tulosparannusohjelmaa. Onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden vaikutukset näkyvät vuosien 2023 ja 2024 aikana.

Hoitojonot ja regulaatioympäristö Suomessa

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Erikoissairaanhoidon jonot ovat edelleen jatkaneet kasvuaan. THL:n mukaan elokuun 2023 lopussa lähes 178 000 potilasta odotti pääsyä julkiseen kiireettömään erikoissairaanhoitoon. Hoitoa odottaneista yli 30 500 (17,2 %) oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta. Elokuussa 2023 yli puoli vuotta jonottaneita potilaita oli lähes 9 400 enemmän kuin huhtikuussa 2023.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisvastuu siirtyi vuoden 2023 alusta 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Hyvinvointialueiden aluevaltuustot päättävät muun muassa alueen palvelustrategiasta, palveluverkoston periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Hyvinvointialueet ovat käynnistäneet pienempiä kilpailutuksia esimerkiksi digitaalisiin palveluratkaisuihin, mutta päätöksiä suuremmista palvelu-hankinnoista yksityiseltä sektorilta ei ole toistaiseksi tehty.

Kesällä 2023 julkaistu hallitusohjelma pyrkii lisäämään yksityisen ja julkisen terveydenhuollon yhteistyötä palvelujärjestelmän vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Ensimmäisenä konkreettisena toimena hallitus päätti Kela-korvausten nostamisesta. Uudet Kela-korvaukset astuivat voimaan 1.1.2024 alkaen (https://www.kela.fi/sairaanhoito). Kokonaisuudessaan Kela-korvauksia nostetaan 500 miljoonalla vuosina 2024–2027, josta valtion rahoitusosuus on 335 miljoonaa. Korvausten nostamisella pyritään purkamaan perusterveydenhuollon hoitojonoja. Hallitusohjelman toimenpiteiden arvioidaan tukevan yksityisen palvelutuotannon kysynnän kasvua ja tuovan uusia mahdollisuuksia julkisrahoitteista ja yksityisesti tuotettujen palveluiden toteuttamiseen.

TEHTÄVÄMME

Taistelemme terveemmän elämän puolesta

keskittymällä siihen, mikä on tärkeintä.

Strategiamme on tuottaa tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa. Varmistamme vaikuttavimman ennalta-ehkäisyn ja hoidon sekä parhaan asiakas- ja ammattilaiskokemuksen.

Tavoitteemme on olla alan kannattavin toimija ja vaikuttaa myönteisesti koko yhteiskuntaan.

Taloudelliset tavoitteemme:

>5 % vuotuinen liikevaihdon kasvu

>12 % oikaistu EBITA-marginaali vuonna 2025

<3,5 nettovelka/EBITDA

>40 % osinko tilikauden voitosta

Strategia

Integroitu hoito

Tuotamme tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistamme vaikuttavimman ennaltaehkäisyn ja hoidon. Integroidun hoidon avulla yhdistämme terveydenhuollon osat toimivaksi kokonaisuudeksi.

Integroitu hoito tarkoittaa sitä, että

- tuomme yhteen terveydenhuollon osaajat ja asiakkaat,
- hyödynnämme yhtenäistä, eri lähteistä kertyvää dataa hoidon tukena ja ennaltaehkäisyn kohdentamisessa,
- teemme vaikuttavaa ennaltaehkäisyä ja tavoittelemme asiakkaan kokonaishyvinvointia,
- tarjoamme nopean pääsyn hoitoon,
- kytkemme hoidon eri vaiheet sujuviksi moniammatillisiksi ja -kanavaisiksi hoitopoluiksi,
- ohjaamme asiakasta ja potilasta aktiivisesti ja tuemme hoidon jatkuvuutta sekä
- mittaamme asiakkaalle syntyvää hyötyä ja hoidon vaikuttavuutta.

Saavutukset 2023:

- Kehitimme lääketieteeseen pohjautuvaa hoidon-ohjausta yhteisten hoitopolkujen avulla, joita on jo yli 70 kappaletta.
- Hoidon jatkuvuuden kehitystyön tuloksena tutkimusten sekä jatkohoitojen lähetteiden käyttöaste kasvoi lähelle pandemiaa edeltävää tasoa.
- Kaikki työterveysasiakkaamme saivat käyttöönsä CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oirearvio-työkalun, joka sujuvoittaa työterveysasiointia ohjaamalla asiakkaan oikean asiantuntijan luo oikeaan kanavaan tekoälyä hyödyntävän oirekartoituksen avulla.
- Toimme Nightingalen verianalyysiteknologian osaksi työterveyden terveystarkastuksia. Teknologia havaitsee työikäisen väestön alttiuden elintapasairauksille, mikä mahdollistaa sairauksien paremman ennaltaehkäisyn.
- Tavoitteenamme on parantaa vaikuttavaan hoitoon pääsyä masennus- ja ahdistushäiriöiden hoidossa. Vuonna 2023 tavoite sisällytettiin myös Terveystalon vastuullisuuteen linkitettyyn rahoitusviitekehykseen.
- Valikoidut erikoisalat, kuten Lasten Terveystalon palvelut sekä ortopedian, unilääketieteen ja mielenhyvinvoinnin palvelut, kasvoivat voimakkaasti.

Integroidun hoidon hyödyt

Potilaille: Vaikuttavaa hoitoa ja saumatonta asiakaskokemusta

Vakuutusyhtiöille: Vaikuttavia hoitotuloksia ja parempaa kustannusten hallintaa

Ammattilaisille: Sujuvaa potilastyötä - mahdollisuus keskittyä olennaiseen

Terveystalolle: Alhaisempia kustannuksia, maksimaalista arvon luontia, parempia tuloksia

Työnantajille: Vähemmän sairaspoissaoloja, tietoon perustuvaa ennaltaehkäisyä ja hyvinvoivia työyhteisöjä

Yhteiskunnalle: Alhaisempia terveydenhuollon kustannuksia ja parempaa kansanterveyttä

85
Asiakas-suositteluindeksi NPS[1)]

2,9
Hoidon vaikuttavuus-indeksi PEI[2)]

12,6
Mielenterveyden lyhytpsykoterapian lähettämisaste[3)]

[1)] Vastaanottojen nettosuositteluindeksi, Net Promoter Score.
[2)] PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.
[3)] Osuus työterveyden relevanteista masennus tai ahdistusdiagnoosin saaneista potilaista, jotka ovat saaneet lähetteen lyhytpsykoterapiaan.

Strategia

Paras työpaikka ammattilaisille

Terveystalossa tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta. Rakennamme inhimillisen tehokasta työntekopaikkaa, missä ammattilaiset voivat keskittyä olennaiseen – asiakkaan kohtaamiseen. Haluamme varmistaa, että ammattilaiset haluavat meille töihin, sitoutuvat meihin ja voivat keskittyä olennaiseen. Tavoitteemme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Osaajastrategiamme painopisteet:

- **Kulttuuri ja johtaminen:** Vahvistamme inhimillisen tehokasta kulttuuria, jossa ihmiset viihtyvät ja työnteko on sujuvaa ja tuloksellista.
- **Ammatillinen kasvu:** Vahvistamme kehittymispolkuja harjoittelusta eläköitymiseen asti. Tarjoamme huippuluokan koulutusta valituilla osa-alueilla.
- **Merkityksellinen palkitseminen:** Kehitämme merkityksellisiä ja vaikuttavia palkitsemis- ja palkkausmalleja, joilla vahvistamme ammattilaisten suoriutumista, sitoutumista ja Terveystalon vetovoimaa.
- **Keskittyminen olennaiseen:** Mahdollistamme ammattilaisten keskittymisen olennaiseen eli asiakastyöhön kehittämällä rakenteita, työkaluja ja prosesseja sujuvan työarjen varmistamiseksi.
- **Ammattilaisten proaktiivinen rekrytointi:** Vahvistamme uran alkuvaiheen rekrytointia ja kehitämme edelleen rekrytoinnin ja perehdytyksen toimintamalleja.

Saavutukset 2023:

- Terveys- ja lääkealan ammattilaisten mielestä Terveystalo on terveyspalvelualan kiinnostavin työpaikka jo neljättä vuotta peräkkäin.
- Jatkoimme koko vuoden ajan vahvoja panostuksia ammattilaisten rekrytointeihin ja onnistuimme kasvattamaan tarjontaa tasaisesti vuoden ajan. Tarjonnan vahvistamiseksi kehityspanoksia siirrettiin entistä enemmän ammattilaisten työtä helpottaviin ja tehostaviin ratkaisuihin.
- Panostimme myös esihenkilötyön ja lähityöyhteisöjen kehittämiseen, ja syksyn henkilöstötutkimuksessa nämä osa-alueet koettiin aiempaakin myönteisemmin.
- Vuoden 2023 aikana Terveystalo yksinkertaisti toimintamalliaan ja organisaatiorakennettaan osana tulosparannusohjelmaa. Nämä muutokset vaikuttivat suositteluhalukkuuteen (eNPS 28 vuonna 2022).

19
eNPS, Henkilöstön suositteluindeksi

15 500
ammattilaista

4,2/5[2)]
Johtajuusindeksin arvosana

#1

Suosituin työnantaja yksityisessä terveydenhuollossa ammattilaisten keskuudessa[1)]

[1)] Universum ammattilaistutkimus 2023.
[2)] Terveystalon osaajatutkimus, johtajuusindeksi.

Strategia

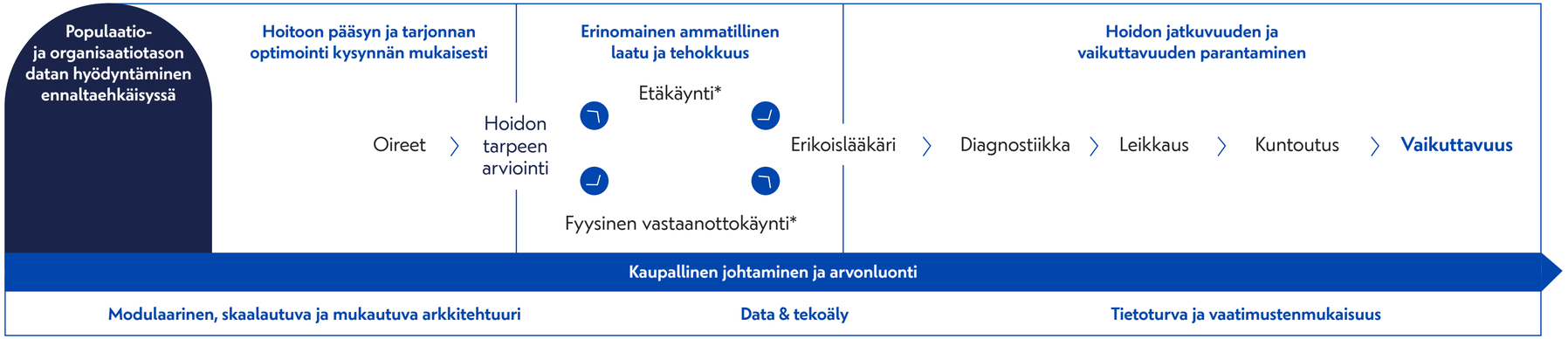
Digitaaliset ratkaisut

Kehitämme ratkaisuja, jotka takaavat ammattilaistemme sujuvan arjen, asiakkaidemme parhaan hoidon ja ennaltaehkäisyn sekä auttavat ratkaisemaan toimialan hoitovajetta. Digitaaliset ratkaisumme ovat keskeinen osa toimivaa integroitua hoitoa.

Strategian painopisteet:

- Hyödynnämme dataa terveysriskien tunnistamisessa ja ennaltaehkäisyssä sekä oikean hoidon valinnassa.
- Kasvatamme kokonaiskapasiteettia digiratkaisujen avulla nopean hoitoon pääsyn mahdollistamiseksi optimoidussa monikanavaisessa tuotantomallissa.
- Sujuvoitamme ammattilaisen työtä kehittämällä työkaluja ja prosesseja, moniammatillista yhteistyötä ja toiminnan tuottavuutta.
- Tuemme hoidon jatkuvuutta ohjaamalla asiakasta ja ammattilaista läpi hoitopolun ensimmäisestä kontaktista hoitopolun loppuun asti.
- Mittaamme hoidon vaikuttavuutta systemaattisesti ja kehitämme toimintaamme tulosten parantamiseksi.

Digitaaliset ratkaisut mahdollistavat parhaat lääketieteelliset ja liiketoiminnalliset tulokset osana integroitua hoitoa



*Yleis- ja työterveyslääkäri

Saavutukset 2023:

- Kaikki työterveysasiakkaamme saivat käyttöönsä CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oirearviotyökalun, joka sujuvoittaa työterveysasiointia ohjaamalla asiakkaan oikean asiantuntijan luo oikeaan kanavaan tekoälyä hyödyntävän oirekartoituksen avulla.
- Perusjärjestelmiin liittyen kehitimme kaupallisia kyvykkyyksiämme muun muassa työterveyssopimusten osalta.
- Digitalisoimme useita hoitopolkuja, jotta asiakkaamme saavat jatkuvaa huolenpitoa hoitoonsa liittyen digitaalisissa kanavissa.
- Laajensimme digipalveluiden tarjontaa hyvinvointialueille.
- Helpotimme ammattilaistemme arkea Terveystalo Pro -sovelluksen avulla, jonka kautta ammattilaiset voivat hallita omaa työtään, sekä hoitaa tehtäviään työpisteen ulkopuolella.

3,7 milj.
käyntiä digitaalisissa palveluissa kuukaudessa

92 %
asiakkaiden itsepalveluaste

2,7 milj.
rekisteröitynyttä digitaalisten palveluiden käyttäjää

Liiketoimintasegmentit

Terveydenhuollon palvelut

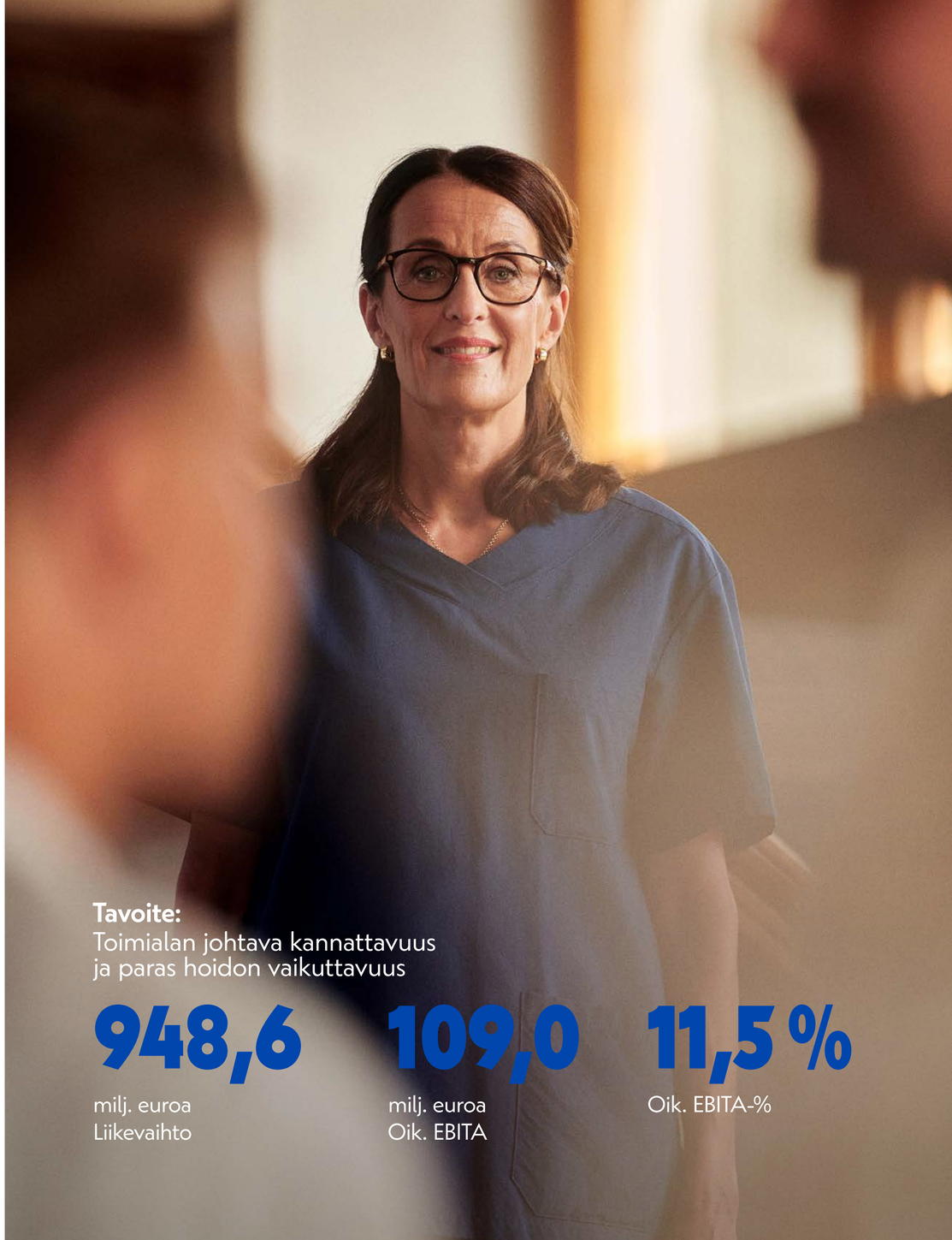
Terveydenhuollon palvelut -liiketoimintasegmentti tarjoaa Suomessa integroituja hoitopolkuja ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveystalo tavoittelee Terveydenhuollon palvelut -segmentissä toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Strategian painopisteet:

- Tuotamme tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistamme vaikuttavimman ennaltaehkäisyn ja hoidon.
- Sujuvoitamme ammattilaisten työtä ja parannamme työn tehokkuutta, tuottavuutta sekä hoidon jatkuvuutta digitaalisilla ratkaisuilla.
- Vahvistamme hoidon vaikuttavuutta dataohjatuilla hoitopoluillamme.
- Parannamme ammattilaisten rekrytointia ja osaajapitoa. Vapautamme ammattilaisten aikaa asiakastyöhön sujuvuutta ja tuottavuutta parantavilla työkaluilla ja prosesseilla.
- Vahvistamme kaupallisia kyvykkyyksiämme, kuten hinnoitteluosaamistamme.

Saavutukset 2023:

- Liikevaihto kasvoi vahvistuneen myynnin jakauman ja onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden ansiosta. Yksityis- ja yritysasiakkaiden osuus liikevaihdosta kasvoi ja peruslaboratoriopalveluiden käynnit kasvoivat vertailukaudesta.
- Kannattavuus vahvistui selvästi koronatestauksen poistumisesta huolimatta. Onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet sekä tulosparannusohjelman eteneminen tukivat kannattavuutta.
- Tulosparannusohjelma eteni hyvin ja alkuperäinen kokonaistavoite ylitettiin etuajassa. Ohjelma on koostunut muun muassa toimintamallin yksinkertaistamisesta, ammattilaisten rekrytoinnin vahvistamisesta sekä hankintojen, fyysisen palveluverkoston, resurssisuunnittelun ja asiakasohjauksen optimoinnista.
- Asiakastyytyväisyys nousi ennätyskorkealle vastaanottojen NPS:n ollessa 85.
- Kehitimme hoidon jatkuvuutta ja tuloksena tutkimusten sekä jatkohoitojen lähetteiden käyttöaste kasvoi lähelle pandemiaa edeltävää tasoa.
- Yritysterveydessä kehitimme teknologian avulla hoitopolkuja ja toimme kumppanimme Nightingalen kanssa uutta diagnostiikkaa terveyden edistämiseen. Lisäksi uusi oirearviointityökalumme ohjaa asiakkaitamme oikean asiantuntijan luo oikeaan kanavaan tekoälyä hyödyntävän oirekartoituksen avulla sujuvoittaen sekä hoitoon pääsyä että ammattilaisen työtä.



Tavoite:
Toimialan johtava kannattavuus ja paras hoidon vaikuttavuus

948,6
milj. euroa
Liikevaihto

109,0
milj. euroa
Oik. EBITA

11,5 %
Oik. EBITA-%

Liiketoimintasegmentit

Portfolioliiketoiminnot

Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat itsenäistä arvonluontia hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyksiä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisen sektorin ulkoistukset, henkilöstövuokrauspalvelut ja suunterveys, sekä muita liiketoimintoja kuten julkisen sektorin digitaaliset palvelut, kuntoutus-, lastensuojelu- ja hierontapalvelut sekä tulkkauspalvelut.

Strategian painopisteet:

- **Ulkoistukset:** Tarjoamme uusia lisäarvopalveluita hyvinvointialueille ja valikoimme tarkasti pitkäaikaiset kumppanuudet.
- **Henkilöstöpalvelut:** Olemme hyvinvointialueiden kumppani lääkäriresurssien suunnittelussa ja keskitymme erityisesti integroituihin lisäarvopalveluihin.
- **Suunterveys:** Vahvistamme kannattavuutta konsolidoituvassa markkinassa.
- **Julkinen digiterveys:** Johdamme markkinakehitystä tarjoamalla integroidut terveyspalvelut ja digiratkaisut yhdistäviä, kannattavia palvelukokonaisuuksia.
- **Muut palvelut:** Haemme vakaata, kannattavaa kasvua ja arvonluontia.

Saavutukset 2023:

- Kannattavuus parani selvästi vertailukaudesta. Sitä vahvistivat heikosti kannattavien ulkoistussopimusten päättyminen, onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet sekä kustannusten karsiminen. Liikevaihto laski pääosin ulkoistussopimusten päättymisen vuoksi.
- Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi Terveystalon digialustansa tuottajaksi. Kehitämme kustannustehokkaita digiratkaisuja ja edistämme yhdessä hyvinvointialueiden kanssa toimivampia sosiaali- ja terveyspalveluita vaikuttavasti ja kannattavasti.
- Keski-Suomen hyvinvointialue valitsi Terveystalon Huhtasuon terveysaseman palvelujen tuottajaksi.

Tavoite: Itsenäinen arvonluonti liiketoiminnoittain

267,2
milj. euroa, Liikevaihto

8,7
milj. euroa, Oik. EBITA

3,3 %
Oik. EBITA-%

Ruotsi

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo tavoittelee Ruotsissa kannattavaa kasvua keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Strategian painopisteet:

Seuraavan kahden vuoden aikana keskitymme kannattavaan kasvuun ja laajennumme terveyspalveluihin.

- **Kannattava kasvu työterveydessä:** Parannamme nykyliiketoiminnan kannattavuutta ja tuemme kasvua pienillä yrityskaupoilla.
- **Laajentuminen terveyspalveluihin:** Vahvistamme kannattavuutta laajentumalla terveyspalveluihin ja integroituihin hoitopolkuihin, esimerkiksi mielenterveyspalveluihin tai vakuutusrahoitteiseen erikoissairaanhoitoon.
- **Digikehityksen synergiat:** Otamme käyttöön ensimmäisiä Terveystalon digitaalisia työkaluja muun muassa etäpalveluiden tehokkuuden kasvattamiseksi.

Saavutukset 2023:

- Liikevaihdon kasvu ilman heikentyneen Ruotsin kruunun valuuttakurssivaikutusta oli 7,2 %. Liiketoiminta-alueella käynnistettiin tulosparannusohjelma, jolla tavoitellaan kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025.
- Feelgood teki kaksi täydentävää yrityskauppaa hankkimalla Växjö Hälsoforumin sekä Quality Caren työterveystoiminnot.
- Stefan Kullgren aloitti Ruotsin liiketoiminta-alueen johtajana ja Feelgoodin toimitusjohtajana.

Tavoite: Kannattava kasvu

92,5
milj. euroa, Liikevaihto

3,7
milj. euroa, Oik. EBITA

4,0 %
Oik. EBITA-%

Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen

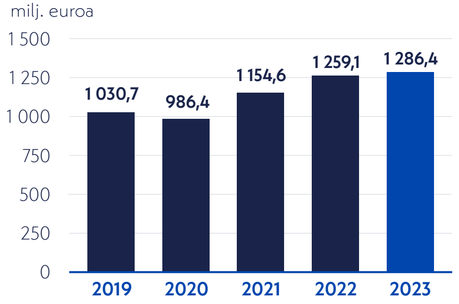
Kasvu

Tavoite
Vähintään 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla.

Toteuma
2,2 %

Terveystalon liikevaihto kasvoi 2,2 % 1 286,4 miljoonaan euroon.

Liikevaihto
Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



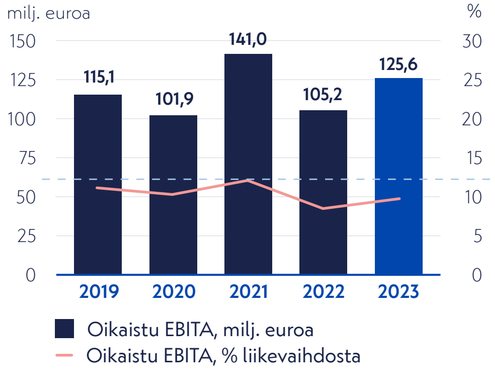
Kannattavuus

Tavoite
Vähintään 12 prosentin oikaistu EBITA-marginaali vuonna 2025.

Toteuma
9,8 %

Terveystalon EBITA kasvoi 19,4 % 125,6 miljoonaan euroon ja oli 9,8 % liikevaihdosta.

Oikaistu EBITA ja EBITA-%
Tavoite 12 % liikevaihdosta vuonna 2025



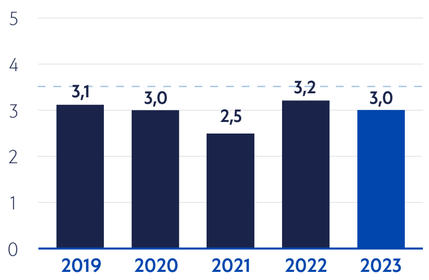
Pääomarakenne

Tavoite
Nettovelan suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen tulee olla enintään 3,5-kertainen. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä.

Toteuma
3,0

Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 3,0 vuoden 2023 lopussa.

Nettovelka / oikaistu käyttökate
Tavoitetaso enintään 3,5



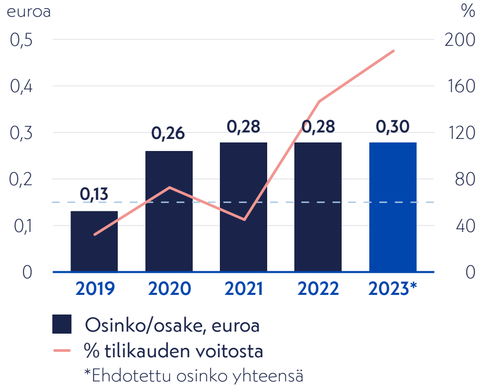
Osinko

Tavoite
Tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

Toteuma
190,9 %

Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan vuodelta 2023 0,30 euroa osakkeelta. Tämä on 190,9 % tilikauden tuloksesta ja 63,8 % oikaistusta tuloksesta.

Osinko/osake ja % tilikauden voitosta
Tavoite on jakaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkoina



*Ehdotettu osinko yhteensä

Arvonluontimalli

Arvoa luova perusta

Ihmiset, osaaminen ja kulttuuri
- Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö: 15 500 ammattilaista, joista yli 6 000 itsenäisiä ammatinharjoittajia
- Panostamme henkilöstömme osaamiseen, hyvinvointiin sekä kulttuuriimme. Tavoitteenamme on toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Digikyvykkyydet ja innovaatiot
- Digitaaliset ratkaisut lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun parantamiseksi
- Terveystalo-sovellus ja etäpalvelut
- Ammattilaisten digitaaliset työkalut
- Hoidonohjauksen työkalut
- Tehokas ja vastuullinen datan hyödyntäminen

Aineettomat resurssit
- Vahva brändi
- ISO 9001:2015 -laatusertifiointi
- ISO 13485 -sertifiointi
- Vahva potilasturvallisuus
- Tietosuoja ja -turva
- Sidosryhmäsuhteet ja -luottamus sekä tiivis yhteistyö viranomaisten, toimialajärjestöjen, vakuutus- ja eläkeyhtiöiden ja sairauskassojen kanssa

Infrastruktuuri
- 24/7 digipalvelut
- 377 toimipaikkaa Suomessa
- 18 sairaalayksikköä
- 31 hammaslääkärikeskusta
- 80 Rela-hierojat -yksikköä ja 11 hierojakoulua Suomessa
- Työterveyspalveluita 152 toimipaikalla Ruotsissa, joista 91 omia toimipaikkoja

Taloudellinen pääoma
- Nettovelka 598 (567) milj. euroa
- Oma pääoma 515 (592) milj. euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 40 (60) milj. euroa

Ostetut materiaalit ja palvelut
- Ostetut materiaalit ja palvelut 536 (526) milj. euroa
- Sähkö 18 252 (17 170) MWh, josta vihreän sähkön osuus 70 (72) prosenttia

Toiminta

Missiomme
Missionamme on taistella terveemmän elämän puolesta.

Strategiamme
Strategiamme on tuottaa tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa. Varmistamme vaikuttavimman ennaltaehkäisyn ja hoidon sekä parhaan asiakas- ja ammattilaiskokemuksen.

Tarjoamme palveluita kolmelle eri asiakasryhmälle:
1. yritysasiakkaille
2. yksityisasiakkaille
3. julkisen sektorin asiakkaille

- Työterveyspalvelut
- Yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Diagnostiikka
- Leikkaukset ja toimenpiteet
- Ulkoistus- ja henkilöstövuokrauspalvelut
- Suunterveys
- Hyvinvointi- ja kuntoutuspalvelut
- Lastensuojelu

24/7
Digipalvelut

noin
7,6 milj.
asiakaskäyntiä Suomessa vuonna 2023

noin
1,3 milj.
etävastaanottoa Suomessa vuonna 2023

Vaikutukset

Terveyttä ja hyvinvointia

Vaikutamme asiakkaidemme terveyteen ja hyvinvointiin.
- Korkea asiakastyytyväisyys, NPS 85 (83)

Sujuvat hoitoketjut ja digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä.
- T3 (kolmas kiireetön vapaa aika lääkärille) lääkärikeskuksissamme oli 1,8 (1,9).
- Chatin kautta apua sekunneissa

Sairauspoissaolot ja tekemättömän työn kustannukset laskevat.

Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.
- Julkisten palveluiden T3 (kolmas vapaa kiireetön aika lääkärille) 10,0 (12,0)

Biopankkinäytteitä hyödynnetään kliinisessä tutkimuksessa sairauksien syiden selvittämiseen ja hoitojen kehittämiseen.

Vastuullista työtä ja kestävää taloudellista kasvua

Toimialan houkuttelevin työpaikka ja hyvinvoivat terveystalolaiset
- Henkilöstösuositteluindeksi, eNPS 19 (28)
- Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti Suomessa 4,0 (5,2) alle kansallisen keskiarvon
- Tapaturmataajuus Suomessa 20 (18)
- Terveystalo on tutkitusti toimialan kiinnostavin työpaikka ammattilaisten keskuudessa.

Luomme arvoa osakkeenomistajillemme
- Kasvu, liikevaihto 2 prosenttia
- Kasvu, oikaistu EBITA 19 prosenttia
- Osakekohtainen tulos ilman kertaeriä 0,47 euroa
- Tasainen osingonmaksu: osinkoehdotus 0,30 (0,28) euroa osakkeelta

Olemme merkittävä työllistäjä ja veronmaksaja.
- Maksetut palkat ja palkkiot 375 (382) milj. euroa
- Verojalanjälki 212 (236) milj. euroa

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.
- Hiilijalanjälki Scope 1- ja 2 -päästöistä laskenut 56 prosenttia vuodesta 2018

Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä sekä tehostamalla materiaalinhallintaamme.
- Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste 100 (100) prosenttia
- Jätteiden kierrätysaste 68 (67) prosenttia

Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

SDG

Terveystalo sijoituskohteena

Terveystalolla on vahvat edellytykset omistaja-arvon kasvattamiseen.

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja yksi johtavista työterveyden toimijoista Pohjoismaissa. Toimimme kasvavalla markkinalla, jota tukevat terveydenhuollon trendit, kuten ikääntyvä väestö, julkisen terveydenhuollon haasteet, kroonisten sairauksien yleistyminen sekä terveydenhuollon digitalisaatio. Hyödynnämme markkinoilla ydinkyvykkyyksiämme, joista keskeisimpiä ovat edistykselliset digiratkaisut, laaja toimipisteverkosto sekä integroidun hoidon asiantuntemus.

Terveystalo on edelläkävijä tiedolla johdetussa integroidussa hoidossa, joka tuottaa terveydenhuollon parasta vaikuttavuutta sekä erinomaisen asiakas- ja ammattilaiskokemuksen. Digitaaliset ratkaisumme lievittävät ammattilaispulaa ja hoitovajetta ja mahdollistavat parhaat lääketieteelliset sekä liiketoiminnalliset tulokset osana integroitua hoitoa.

Terveystalo on tutkitusti toimialan vetovoimaisin työpaikka terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa. Rajallisilla ammattilaismarkkinoilla on keskeistä säilyttää kiinnostavimman työnantajan asema ja kehittää ratkaisuja, jotka tehostavat ammattilaisten työtä.

Terveystalon tase on vahva, ja vakaa kassavirrantuotto mahdollistaa liiketoiminnan kehittämisen ja kasvattamisen sekä tasaisen osingonmaksun.

Keskeiset arvoajurit

Terveystalo

1. Johtava toimija inflaatiokestävällä, kannattavasti kasvavalla, megatrendien tukemalla markkinalla
2. Edelläkävijä vaikuttavassa integroidussa hoidossa
3. Johtavat digitaaliset ratkaisut monikanavaiseen palvelutuotantoon
4. Alan houkuttelevin työpaikka työvoimarajoitteisilla markkinoilla
5. Vahva kassavirta ja vakaa tase

2023–2024

Fokus kannattavuuden vahvistamisessa markkinakasvun vauhdissa

- Tulosparannus etenee suunnitellusti kohti toimialan johtavaa 12 %:n oik. EBITA-marginaalia vuonna 2025
- Vahva kassavirta mahdollistaa houkuttelevat osingot ja kasvuinvestoinnit

2025–

Mahdollisuus kannattavan kasvun kiihdyttämiseen

- Tavoitteena vuotuinen vähintään 5 %:n liikevaihdon kasvu

Tietoa osakkeenomistajille

Varsinainen yhtiökokous 2024

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään tiistaina 26.3.2024 klo 15.00 Scandic Marina Congress Centerissä osoitteessa Katajanokanlaituri 6, 00160 Helsinki. Kokoukseen ilmoittautuneiden vastaanottaminen ja äänilippujen jakaminen aloitetaan kokouspaikalla klo 14.00.

Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle on julkaistu pörssitiedotteina ja Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa: https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2024.

Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 14.3.2024 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen tai osakesäästötililleen, on merkitty Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen myös asiamiehen välityksellä tai äänestämällä ennakkoon.

Ilmoittautuminen ja äänestäminen ennakkoon

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 23.2.2024 klo 9.00, ja Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja halutessaan äänestää ennakkoon viimeistään 19.3.2024 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja mahdollisten ennakkoäänten on oltava perillä Yhtiöllä tai Innovatics Oy:llä.

Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua 23.2.2024 klo 9.00–19.3.2024 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

a) Yhtiön internetsivujen kautta osoitteessa https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2024

Sähköisessä ilmoittautumisessa internetsivuilla vaaditaan osakkeenomistajan taikka tämän asiamiehen tai lakimääräisen edustajan vahva sähköinen tunnistautuminen suomalaisilla, ruotsalaisilla tai tanskalaisilla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa osallistumisilmoituksen Innovatics Oy:lle sähköpostitse osoitteeseen agm@innovatics.fi tai postitse osoitteeseen Innovatics Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, Ratamestarinkatu 13 A, 00520 Helsinki. Sähköpostitse tai postitse ilmoittautuvan osakkeenomistajan tulee sisällyttää viestiin Yhtiön internetsivuilla osoitteessa https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2024 saatavilla oleva ilmoittautumis- ja ennakkoäänestyslomake tai vastaavat tiedot.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus/syntymäaika tai y-tunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä mahdollisen valtuutetun asiamiehen, lakimääräisen edustajan tai avustajan nimi ja syntymäaika. Osakkeenomistajien Yhtiölle tai Innovatics Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä.

Osakkeenomistajan sekä tämän mahdollisen valtuutetun asiamiehen, lakimääräisen edustajan tai avustajan on yhtiökokouksessa pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä ja/tai edustamisoikeutensa.

Lisätietoja ilmoittautumiseen ja ennakkoäänestämiseen liittyen on saatavissa puhelimitse yhtiökokouksen ilmoittautumisaikana Innovatics Oy:n puhelinnumerosta 010 2818 909 arkisin kello 9.00–12.00 ja kello 13.00–16.00.

Ehdotus varojenjaosta

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 535,9 (530,8) miljoonaa euroa, josta tilikauden tulos on 40,5 (23,7) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa yhteensä 0,30 euroa osakkeelta (mikä vastaa yhteensä noin 38 miljoonaa euroa Yhtiön nykyisellä osakemäärällä). Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 28.3.2024 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2024.
- Osingonmaksun toinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 9.10.2024 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 16.10.2024. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Osakkeen perustiedot

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy
Kaupankäyntitunnus: TTALO
ISIN-koodi: FI4000252127
Toimiala: Terveydenhuolto
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2023: 127 036 531

Taloudellinen raportointi vuonna 2024

Terveystalo julkaisee taloudelliset katsauksensa vuonna 2024 seuraavasti:

Osavuosikatsaus 1.1.–31.3.2024	26.4.2024
Puolivuosikatsaus 1.1.–30.6.2024	17.7.2024
Osavuosikatsaus 1.1.–30.9.2024	25.10.2024

Taloudelliset katsaukset julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa. Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Q1
Osavuosikatsaus
1.1.–31.3.2024
26.4.2024

H1
Puolivuotiskatsaus
1.1.–30.6.2024
17.7.2024

Q3
Osavuosikatsaus
1.1.–30.9.2024
25.10.2024

Hiljainen jakso

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

Osoitteenmuutokset

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteloita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitajayhteisölleen. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

Arvioita Terveystalosta sijoituskohteena

Seuraavat analyytikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiöitä seuraavien analyytikoiden kannanotoista.

Carnegie
Iiris Theman
+358 (0)9 618 71 241
iiris.theman@carnegie.fi

Danske Bank
Sami Sarkamies
+358 10 546 2169
sami.sarkamies@danskebank.com

Inderes
Roni Peuranheimo
+358 50 561 0455
roni.peuranheimo@inderes.fi

Nordea
Joni Sandvall
+358 9 5300 5484
joni.sandvall@nordea.com

OP
Carlo Gylling
+358 10 252 4392
carlo.gylling@op.fi

SEB
Anssi Raussi
+358 9 616 28 687
anssi.raussi@seb.fi

KeplerCheuvreux
Jon Berggren
+46 8 723 51 76
jberggren@keplercheuvreux.com

Jefferies
James Vane-Tempest
+44 207 029 8275
jvane-tempest@jefferies.com

Yhteystiedot

Sijoittajasuhteet
Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusilmoitukset sähköpostiosoitteeseen:
investors@terveystalo.com

Viestintä- sijoittajasuhde- ja vastuullisuusjohtaja
Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

Johto ja Terveystalo konsernipalvelut
Terveystalo Piazza
Jaakonkatu 3 A, 6.krs
00100 Helsinki

Vastuullisuus

Vastuullisuus Terveystalossa

25 Kaksoisolennaisuus vastuullisuustyön perustana
26 Terveystalon vastuullisuuden teemat
27 Vastuullisuustavoitteet
30 Yritysvastuun hallinto ja johtaminen
37 Sidosryhmävuorovaikutus

Terveystalon vastuullisuusteemat

39 Terveyttä ja hyvinvointia
51 Vastuullista työtä
63 Eettistä liiketoimintaa
76 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Raportointiperiaatteet

84 Vastuullisuusraportoinnin periaatteita
86 GRI-indeksi

Vastuullisuus Terveystalossa

Vastuullinen toiminta on keskeinen arvo Terveystalon toiminnassa. Edistämme asiakkaidemme terveyttä ja hyvinvointia ja rakennamme inhimillisen tehokkaita työyhteisöjä. Vaikutamme myönteisesti ympäröivään yhteiskuntaan ja edistämme eettisiä toimintatapoja arvoketjussamme. Minimoimme myös ympäristövaikutuksiamme kaikissa toiminnoissamme. Vastuullisuustyötämme ohjaavat yhtiömme eettiset periaatteet, yhteiset arvomme ja strategiset tavoitteemme sekä olennaisiksi määrittelemämme vastuullisuusteemat. Seuraamme vastuullisuustyömme tuloksia säännöllisesti.

Kaksoisolennaisuus vastuullisuustyön perustana

Terveystalo on määritellyt olennaiset vastuullisuusaiheensa yhteistyössä keskeisten sidosryhmiensä kanssa. Jatkuvan sidosryhmävuoropuhelun ohella vuonna 2023 tehty kaksoisolennaisuusanalyysi toimii perustana Terveystalon vastuullisuustyölle sekä vastuullisuusraportoinnin sisältämien aiheiden ja tietojen määrittelylle.

Kaksoisolennaisuusanalyysi vuonna 2023

Terveystalo teki keväällä 2023 ensimmäisen kaksoisolennaisuusanalyysinsa EU:n kestävyysraportointidirektiivin raportointistandardien sisältämien periaatteiden mukaisesti[1]. Tavoitteena oli tunnistaa Terveystalon vastuullisuuteen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä alkaa valmistautuminen vuonna 2024 voimaantulevien raportointivaatimusten täyttämiseksi. Kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten pohjalta määriteltiin myös Terveystalon vuoden 2023 vastuullisuusraportoinnin sisältö.

Kaksoisolennaisuusanalyysi sisälsi kaksi ulottuvuutta: vaikutuksen olennaisuus ja taloudellinen olennaisuus. Vastuullisuusaiheisiin liittyvien olennaisten vaikutusten tunnistamiseksi kartoitettiin Terveystalon tosiasialliset ja mahdolliset negatiiviset ja positiiviset vaikutukset ihmisiin tai ympäristöön eri aikajänteillä, ja eri sidosryhmien näkemyksiä otettiin huomioon vaikutusten tunnistamiseksi ja niiden tärkeyden arvioimiseksi. Jokaista vaikutukseltaan olennaista vastuullisuusaihetta arvioitiin myös sen perusteella, aiheuttaako se tai voiko se mahdollisesti aiheuttaa olennaisia taloudellisia vaikutuksia Terveystalolle. Olennaisuusanalyysin perusteella valikoituivat olennaisimmat vastuullisuusaiheet, jotka liittyvät Terveystalon asiakkaisiin (Terveyttä ja hyvinvointia), henkilöstöön (Vastuullista työtä) sekä eettiseen liiketoimintaan (Eettistä liiketoimintaa). Ilmastonmuutos ei suoritetun kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten perusteella kuulu Terveystalon olennaisiin vastuullisuuden teemoihin, koska Terveystalon hiilijalanjälki ei toiminnan luonteen vuoksi ole merkittävä. Palvelualaa pidetään yleisesti vähäpäästöisenä, koska sen energiaintensiteetti on pieni. Ilmastonmuutoksen vaikutukset ja siihen sopeutuminen eivät aiheuta myöskään merkittäviä riskejä tai mahdollisuuksia Terveystalon liiketoiminnalle tai strategialle. Läpinäkyvyyden sekä raportoinnin jatkuvuuden vuoksi Terveystalo kuitenkin jatkaa keskeisimpien ympäristövaikutuksiinsa liittyvien tietojen raportointia Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä -osiossa.

Muut vastuullisuusaiheet, jotka eivät enää nousseet kaikista olennaisimpien joukkoon (verrattuna vuonna 2019 tehtyyn olennaisuusanalyysiin), olivat: vastuullinen markkinointi, vastuullinen tekoälyn käyttö, reilun kilpailun noudattaminen, työntekijöiden monimuotoisuus, vastuullinen veropolitiikka, työpaikkojen luominen valtakunnallisesti, materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys. Terveystalo johtaa ja kehittää näitä osa-alueita edelleen systemaattisesti ja raportoi keskeisimmät seikat näistä aiheista.

[1] Yritysten kestävyysraportointia koskeva direktiivi (CSRD), Eurooppalaiset kestävyysraportointistandardit, Yleiset vaatimukset

Terveyttä ja hyvinvointia

- Hoidon saatavuus, laatu ja vaikuttavuus
- Potilasturvallisuus
- Asiakaskokemus
- Toimintojen ja palveluiden kehittäminen

Vastuullista työtä

- Vahvat työyhteisöt
- Työterveys ja -turvallisuus
- Työ- ja yksityiselämän tasapaino
- Ammatillinen kasvu
- Tehokkaat työskentelytavat
- Merkityksellinen palkitseminen

Eettistä liiketoimintaa

- Yrityskulttuuri
- Korruption ja lahjonnan ehkäisy
- Vastuullinen toimitusketju
- Potilaiden tietosuoja ja -turva
- Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
- Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen

Terveystalon vastuullisuuden teemat

Terveystalon olennaiset vastuullisuus-teemat liittyvät Terveystalon asiakkaisiin, henkilöstöön sekä eettiseen liiketoimintaan. Ne ovat osa Terveystalon strategiaa, jonka tavoitteena on tuottaa tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistaa vaikuttavin ennaltaehkäisy ja hoito sekä paras asiakas- ja ammattilaiskokemus.

Lisäksi Terveystalo edistää kestävää kulutusta ja ilmastotyötä ja läpinäkyvyyden sekä raportoinnin jatkuvuuden vuoksi jatkaa keskeisimpien ympäristövaikutuksiinsa liittyvien tietojen raportointia Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä -osiossa. Terveystalo on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin ja valinnut tärkeimmät YK:n kestävän kehityksen tavoitteet, jotka liittyvät Terveystalon vastuullisuuden teemoihin.

Terveyttä ja hyvinvointia

- Tuotamme tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistamme vaikuttavimman ennaltaehkäisyn ja hoidon.
- Integroidun hoidon avulla yhdistämme terveydenhuollon osat toimivaksi kokonaisuudeksi.
- Koko henkilöstömme on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa.
- Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissamme kanavasta riippumatta.
- Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen.
- Mittaamme asiakkaalle syntyvää hyötyä ja hoidon vaikuttavuutta jatkuvasti.

Vastuullista työtä

- Terveystalossa tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta.
- Rakennamme inhimillisen tehokasta työntekopaikkaa, missä ammattilaiset voivat keskittyä olennaiseen – asiakkaan kohtaamiseen.
- Haluamme varmistaa, että ammattilaiset haluavat meille töihin, sitoutuvat meihin ja voivat keskittyä olennaiseen.

Eettistä liiketoimintaa

- Terveystalon arvoihin ja strategiaan on sisäänkirjoitettuna oikein toiminen ja vastuullinen liiketoiminta.
- Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja Toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) luovat puitteet, jotka auttavat meitä varmistamaan arvojemme ja sisäisten ohjeistustemme sekä lakien mukaisen toiminnan.
- Ne tukevat eettiset näkökohdat huomioon ottavaa yrityskulttuuria, missä yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessämme.
- Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää.

Vastuullisuustavoitteet

Terveystalo on asettanut tavoitteet vastuullisuuden pääteemojensa mukaisesti ja seuraa tavoitteiden toteutumista säännöllisesti.

Terveyttä ja hyvinvointia

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022	2021
Kasvattaa niiden työterveyshoidon potilaiden osuutta, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä[1)]	Niiden työterveyshoidon potilaiden osuus, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan	Työterveyden asiakkaat Suomessa	25 %	2026	2022	12,6 %	8,5 %	6,2 %
Säilyttää asiakastyytyväisyys (NPS) vähintään tasolla 83[2)]	Vastaanottojen nettosuositteluindeksi NPS (Net Promoter Score)	Terveystalon Suomen vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 83	Jatkuva	2022	84,8	82,7	83,0
Säilyttää käyntikohtainen PEI-indeksi[3)] vähintään tasolla 2,9	PEI-indeksi (Patient Enablement Instrument)	Terveystalon Suomen lääkärin vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 2,9	Jatkuva	2022	2,9	2,9	-

[1)] Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi ja jotka saavat ohjauksen lyhytpsykoterapiaan / Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi.
[2)] NPS mittaa yksittäisen potilaan kokemusta saamastaan palvelusta pian palvelukokemuksen jälkeen. Potilasta pyydetään arvioimaan, kuinka todennäköisesti (asteikolla 0–10) hän suosittelisi Terveystalon palvelua. Suositteluarvo lasketaan vähentämällä niiden osuus, jotka vastasivat asteikolla 0–6 (eli kriitikoiden osuus), niiden osuudesta, jotka vastasivat asteikolla 9–10 (eli suosittelevien osuus).
[3)] PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.

Vastuullista työtä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022
Toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka	Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS	Terveystalon työsuhteiset työntekijät ja ammatin-harjoittajat	Vähintään 25	2025	2022	19	28

eNPS eli henkilöstön suositteluindeksi kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille.

Eettistä liiketoimintaa

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	2023	2022
Kaikki työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden %-osuus kaikista vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä[1]	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	72 %[1]	69 %[1]
Keskeiset toimittajat, jotka kattavat yli 80 % kokonais-hankinnoista ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet	Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien %-osuus[2]	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	81 %	80 %

[1] Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia ja henkilöpiiriä, jonka osalta suoritukset raportoidaan, on muutettu, mistä johtuen luvut eivät ole vertailukelpoisia. Uusi compliance-kurssikokonaisuus otettiin käyttöön ja siirrettiin uudelle verkkoalustalle keväällä 2023. Vuoden 2023 luvut sisältävät vain kurssinkokonaisuuden uudistamisen jälkeiset suoritukset ja ainoastaan Suomen toiminnoissa vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden osalta. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös vuoden 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia ja luvut sisältävät vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden suoritusten lisäksi myös muun Suomen toimintojen henkilöstön suoritukset.

[2] Terveystalo mittaa toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien osuutta Terveystalon keskeisistä toimittajista, jotka kattavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kaikista hankintamenoista. Hankintamenot eivät sisällä yksityisten ammatinharjoittajien palkkioihin liittyviä menoja, Ruotsin liiketoimintojen hankintoja tai kertaluonteisia / vähämerkityksisiä hankintoja.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuoden taso	Perusvuosi	2023	2022	2021
Oma toiminta päästötöntä 2030[1]	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-100 %	2030	6 316,8	2018	-56 %	-76 %	-89 %
Vähentää suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)[1]	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO_2	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-80 %	2025	6 316,8	2018	2 755,4	1 544,1	664,0
Hankkia 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä[2]	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	Suomen ja Ruotsin toiminnot	100 %	2025	62 %	2020	70 %	72 %	89 %
Minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, %[3]	Suomen toiminnot	100 %	2025	99 %	2020	100 %	100 %	100 %
	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, %[3]	Suomen toiminnot	100 %	2025	61 %	2020	68 %	67 %	64 %

[1] Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäännösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäännösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäännösjakaumassa (Suomen jäännösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 kgCO2e/kWh ja vuonna 2023 0,5208 kgCO2e/kWh). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2-päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.-31.12.2022 vuoden 2023 alussa. Vuodesta 2022 alkaen energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vuoden 2021 luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

[2] Niissä yksiköissä, joissa Terveystalo hankkii sähkön itse.

[3] Ei sisällä jätejakeita, joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää.

Yritysvastuun hallinto ja johtaminen

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset ohjeet, arvot ja strategiset tavoitteet sekä olennaisuusanalyysissä olennaisiksi määritellyt vastuullisuusteemat.

Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Merkittävimmät olennaisiin ei-taloudellisiin teemoihin liittyvät riskit arvioidaan ja niitä pyritään vähentämään osana yhtiön riskienhallintaprosessia. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestävän kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti Terveystalo pyrkii varmistamaan, että vastuullisuudelle asetetut tavoitteet saavutetaan. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että Terveystalon palvelut luovat arvoa asiakkaille myös tulevaisuudessa. Terveystalossa arvioidaan sen johtamistapaa auditointihavaintojen, saatujen palautteiden, tunnistettujen kehittämiskohteiden ja Terveystalon tavoitteiden toteutumisen pohjalta ja johtamistapaa muokataan tarvittaessa.

Vastuullisuuden johtaminen Terveystalossa

Hallitus ja valiokunnat

Terveystalon hallitus on ylin päättävä elin, joka valvoo vastuullisuuteen liittyviä asioita organisaatiossa. Hallitus huolehtii tehtävistä, jotka kuuluvat sen vastuulle soveltuvien lakien, Terveystalon yhtiöjärjestyksen, hallituksen työjärjestyksen, Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaiseman kulloinkin voimassa olevan hallinnointikoodin tai muiden suomalaisiin listayhtiöihin soveltuvien sääntöjen ja määräysten mukaan. Hallitus huolehtii muun muassa yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus käsittelee ja ohjaa vastuullisuuden strategiaa ja keskeisiä toimintasuunnitelmia sekä seuraa ja valvoo tavoitteiden saavuttamista vuosittain. Kestävyysraportointidirektiivin eli CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) myötä hallituksen tehtäviin kuuluu jatkossa taloudellisen raportointiprosessin seurannan ja valvonnan rinnalla myös kestävyysraportointiprosessin seuranta ja valvonta. Hallitus myös varmistaa, että yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen vastuut kuvataan hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen tehtäviä ja työjärjestyksen sisältöä on kuvattu tarkemmin Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditussa selvityksessä.

Terveystalon viestintä- ja vastuullisuusjohtaja esittelee hallitukselle vastuullisuuteen liittyvät olennaiset asiat vähintään kerran vuodessa laajemman vastuullisuusagendan ja tavoitteiden sekä suoriutumisen läpikäynnin yhteydessä. Vastuullisuusasioita käsitellään hallituksen kokouksissa kuitenkin myös tarpeen mukaan, kun olennaisia asioita on tiedotettavana tai päätettävänä. Vuoden 2023 aikana hallituksen kokouksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia vastuullisuuteen liittyviä asioita: vuoden 2022 vastuullisuustavoitteiden toteutuminen, vuoden 2023 vastuullisuustavoitteissa edistyminen, CSRD:n tuomat raportointivaatimukset, CSRD:n mukaisen kaksoisolennaisuusanalyysin prosessi ja tulokset ja vastuullisuustavoitteisiin sidottu joukkovelkakirjalaina.

Hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan. Valiokunnille on laadittu kirjalliset työjärjestykset, joissa määritellään valiokuntien tehtävät. Tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu muun muassa hallituksen avustaminen sen taloudelliseen raportointiprosessiin ja tilintarkastukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämisessä ja seurannassa sekä taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. CSRD:n myötä valiokunnan tehtäviin kuuluu jatkossa myös hallituksen avustaminen sen kestävyysraportointiprosessiin ja varmentamiseen liittyvien velvollisuuksien täyttämisessä ja seurannassa. Tarkastusvaliokunta käsittelee vastuullisuusasioita aina, kun olennaisia asioita on tiedotettavana tai päätettävänä. Tarkastusvaliokunta on vuoden 2023 aikana käsitellyt erityisesti CSRD:n tuomia raportointivaatimuksia sekä CSRD:n mukaisen kaksoisolennaisuusanalyysin prosessia ja tuloksia. Hallituksen palkitsemisvaliokunta puolestaan avustaa hallitusta muun muassa palkitsemiseen liittyvien asioiden valmistelussa. Valiokunnat raportoivat toiminnastaan hallitukselle säännöllisesti. Valiokuntien tehtäviä ja kokoonpanoa on kuvattu tarkemmin Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditussa selvityksessä.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Täten Terveystalon toimitusjohtaja vastaa yhdessä muun johtoryhmän kanssa myös yhtiön vastuullisuusagendan onnistuneesta implementoinnista. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lain mukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Toimitusjohtaja toimii Terveystalon johtoryhmän puheenjohtajana. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa muun muassa yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Toimitusjohtaja raportoi tehtävässään yhtiön hallitukselle ja hänen tehtävänään on varmistaa, että hallitus saa riittävät tiedot, jotka ovat tarpeen hallituksen tehtävien hoitamiseksi. Muu

johtoryhmä raportoi toimitusjohtajalle. Toimitusjohtajan vastuita ja tehtäviä on kuvattu tarkemmin Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditussa selvityksessä.

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, joka raportoi tehtävässään toimitusjohtajalle, käsittelee vastuullisuuteen liittyviä asioita toimitusjohtajan kanssa säännöllisesti ja lisäksi tarpeen mukaan, kun olennaisia asioita on tiedotettavana tai päätettävänä. Toimitusjohtaja vastaa myös Terveystalo-konsernin riskienhallinnan organisoimisesta ja käsittelee vastuullisuuteen liittyviä riskejä myös osana yhtiön yleistä riskienhallintaa. Terveystalon toimitusjohtajana on joulukuusta 2019 saakka toiminut Ville Iho. Toimitusjohtajan tarkempi esittely löytyy Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditusta selvityksestä.

Muut vastuullisuusteemojen johtamiseen liittyvät vastuut

Terveystalon laadun ohjausryhmä vastaa laadun ja potilasturvallisuuden varmistamisesta ja kehittämisestä sekä seuraa laatu- ja vastuullisuustoimenpiteiden toteutumista ja edistymistä. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii johtava ylilääkäri, joka on myös konsernin johtoryhmän jäsen ja vastaa lääketieteellisestä laadusta ja potilasturvallisuudesta. Laadun ohjausryhmän lisäksi laadun ja potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittämistä ohjaavat tietosuojaryhmä, turvallisuusryhmä, potilasturvallisuusryhmä ja alueellinen laatuverkosto. Sisäinen valvonta on integroitu osaksi Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää.

Ympäristöohjelman mukaisesta toiminnasta vastaa laatu- ja kehitysjohtaja, joka raportoi johtavalle ylilääkärille, sekä ympäristöjärjestelmän osalta nimitetty operatiivinen ryhmä. Ympäristöohjelman toteutumista seuraa ympäristöjärjestelmän ohjausryhmä.

Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, joka raportoi toimitusjohtajalle, vastaa uusien vastuullisuuden tavoitteiden asettamisprosessin johtamisesta ja vastuullisuusaloitteiden koordinoinnista konsernissa. Terveystalon henkilöstöjohtamisesta ja sen kehittämisestä vastaa henkilöstöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen.

Terveystalo-konsernissa on lainsäädännön edellyttämä tietosuojavastaava, joka toimii tehtävässään tietosuojaasetuksen mukaisissa tehtävissä ja raportoi lakisääteisesti suoraan konsernin johdolle. Päivittäisestä tietoturvajohtamisesta vastaa konsernin tietoturvajohtaja, joka raportoi tietoturvasta ja digitaalisista palveluista vastaaville konsernin johtoryhmän jäsenille. Lisäksi Terveystalossa toimii tietosuojan ja tietoturvan työryhmiä, jotka käsittelevät ja seuraavat tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä asioita sekä kehittävät tietosuoja- ja tietoturvatoimintaa. Työryhmissä on edustettuna niiden vastuualueiden kannalta olennaiset sidosryhmät Terveystalon organisaatiosta.

Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa hallituksen hyväksymien eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Terveystalon Laki & Compliance -osasto tukee eettisiin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä ja kouluttaa henkilöstöä aiheesta.

Hallituksen kokoonpano

Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön hallitukseen kuuluu vähintään viisi ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä. Vuoden 2023 alusta vuoden 2023 varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka hallitukseen kuului viisi jäsentä. 23.3.2023 järjestetty Terveystalon varsinainen yhtiökokous valitsi Terveystalon hallitukseen seitsemän jäsentä. Hallituksen jäsenet edustavat osaamista muun muassa terveydenhuollon toimialasta ja yhtiön kohdemarkkinoista (Suomi, Ruotsi), strategisesta johtamisesta, taloudellisesta johtamisesta ja riskienhallinnasta, liiketoimintaetiikasta ja vaatimustenmukaisuudesta, henkilöstöjohtamisesta sekä kestävään kehitykseen (ESG) liittyvistä aiheista. Jäsenistössä ei ole työntekijöiden edustajaa. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen jäsenten esittelyt löytyvät Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditusta selvityksestä.

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, joiden mukaisesti hallituksen monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutus- ja ammatillinen tausta. Vuonna 2023 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön 23.3.2023 saakka toimineen hallituksen jäsenten ikäjakauma oli 23.3.2023 46—64 vuotta. Hallituksen jäsenistä kolme (60 prosenttia) oli 30—49-vuotiaita ja kaksi (40 prosenttia) 50-vuotiaita tai vanhempia. 23.3.2023 järjestetyn varsinaisen yhtiökokouksen valitseman uuden hallituksen ikäjakauma oli 31.12.2023 40—65 vuotta. Hallituksen jäsenistä kolme (43 prosenttia) oli 30—49-vuotiaita ja neljä (57 prosenttia) 50-vuotiaita tai vanhempia.

23.3.2023 saakka toimineen hallituksen jäsenistä kaksi oli naisia (40 prosenttia hallituksen jäsenistä) ja kolme miehiä (60 prosenttia hallituksen jäsenistä). 23.3.2023 eteenpäin toimineen hallituksen jäsenistä kolme on naisia (43 prosenttia hallituksen jäsenistä) ja neljä miehiä (57 prosenttia hallituksen jäsenistä). Keskimäärin vuoden aikana hallituksen jäsenistä 42 prosenttia oli naisia ja 58 prosenttia miehiä. 23.3.2023 saakka toimineen hallituksen jäsenistä yksi (20 prosenttia) ja 23.3.2023 eteenpäin toimineen hallituksen jäsenistä kaksi (29 prosenttia) tuli Suomen ulkopuolelta.

Hallitus arvioi toimintaansa ja työskentelytapojaan vuosittain Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaiseman hallinnointikoodin mukaisesti. Valmistellessaan hallituksen kokoonpanoa koskevaa ehdotustaan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan on huomioitava hallinnointikoodin mukaiset riippumattomuusvaatimukset, hallinnointikoodin mukaisesti laaditut hallituksen toiminnan arvioinnin tulokset, hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet sekä muut soveltuvat määräykset ja sääntely. Kaikki hallituksen jäsenet (100 prosenttia) ovat hallituksen arvion mukaan riippumattomia yhtiöstä. Viisi seitsemästä jäsenestä (71 prosenttia) on lisäksi riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen ja toimitusjohtajan kestävyyteen liittyvä palkitseminen

Hallituksen palkitseminen

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallituksen jäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Hallituksen palkitsemista ja palkitsemiseen liittyvää päätöksentekoprosessia on kuvattu tarkemmin Terveystalon palkitsemispolitiikassa. Vuonna 2023 hallituksen palkitseminen ei perustunut kestävyyteen liittyvään suorituskykyyn.

Toimitusjohtajan palkitseminen

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan palkitsemista koskevat ehdotukset hallitukselle. Hallitus tarkastaa ja hyväksyy Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikassa määritellyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta sekä päättää toimitusjohtajan palkasta ja kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Toimitusjohtajan palkitsemista ja palkitsemiseen liittyvää päätöksentekoprosessia on kuvattu tarkemmin Terveystalon palkitsemispolitiikassa.

Toimitusjohtajan kokonaispalkitseminen koostui vuonna 2023 kiinteän vuosipalkan lisäksi myös lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Terveystalon hallitus asettaa toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustinohjelman tuloskriteerit vuosittain. Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategisiin painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Vuonna 2023 eNPS-mittari oli yksi toimitusjohtajan tulostavoitteisiin liittyvistä mittareista. eNPS-mittari eli henkilöstösuositteluindeksi kertoo, kuinka suuri osa Terveystalon henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuonna 2023 toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustin perustui 20 prosentin painoarvolla eNPS-mittariin. Vuonna 2023 voimassa olleen palkitsemispolitiikan mukaan lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän mukaan toimitusjohtajalle maksettavan kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla sai olla enintään 120 prosenttia toimitusjohtajan vuotuisesta peruspalkasta. Vuonna 2023 toimitusjohtajan tulostavoitteet eivät sisältäneet muita kestävyyteen liittyvään suorituskykyyn liittyviä mittareita kuin eNPS-mittarin.

Hallitus päättää vuosittain johdon pitkän aikavälin palkkio-ohjelman osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut. Johdon pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelmat eivät vuonna 2023 sisältäneet kestävyyteen liittyvään suorituskykyyn liittyviä mittareita.

Vastuullisuuteen liittyvien riskien hallinta

Olennaisiin vastuullisuusnäkökohtiin liittyviä merkittävimpiä riskejä arvioidaan ja pyritään mitigoimaan osana yhtiön yleistä riskienhallinnan prosessia. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka eri riskiprosessien hallitsemiseksi. Politiikassa määrätään myös riskienhallinnan vastuista. Hallituksen riskienhallintaan liittyvistä tehtävistä määrätään lisäksi hallituksen työjärjestyksessä ja tarkastusvaliokunnan tehtävistä tarkastusvaliokunnan työjärjestyksessä. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttyminen, potilas- ja työturvallisuus, toiminnan korkea laatu, tuloskehitys, liiketoiminnan jatkuvuus, yrityksen hyvä julkisuuskuva ja yhteiskuntavastuullisuus.

Riskienhallintamenettelyt on integroitu organisaation kaikille tasoille. Terveystalon hallitus vastaa riskienhallinnasta sekä sen riittävyydestä ja hyväksyy yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikan. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa sekä seuraa ja arvioi yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Toimitusjohtaja vastaa konsernin riskinhallinnan organisoimisesta, ja muu johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

Terveystalon riskienhallintaa arvioidaan Suomessa vuosittain sisäisissä ja ulkoisissa ISO 9001:2015 -laatujärjestelmän, ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän ja sovelluskehityksen ISO 13485 -laatujärjestelmän auditoinneissa. Ruotsissa Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodilla on ISO 9001: 2015 -laatujärjestelmä-, ISO 14001: 2015 -ympäristöjärjestelmä- sekä ISO 45001, työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmäsertifikaatit, joiden auditoinneissa arvioidaan riskienhallintaa. Myös yhtiön sisäinen tarkastus varmentaa riskienhallinnan prosessit ja valvontatehtävät. Terveystalon riskienhallintamenettelyjä on kuvattu tarkemmin Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditussa selvityksessä.

Tärkeimmät sitoumukset ja kestävän kehityksen indeksit

UN GLOBAL COMPACT
Network Finland

Terveystalo on julkaissut vastuullisuussitoumuksensa ja on sitoutunut noudattamaan YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksia ja YK:n Global Compactin kymmentä periaatetta, joiden mukaisesti Terveystalo edistää terveyttä ja hyvinvointia, ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristötyötä ja korruption vastaista toimintaa.

Corporate ESG Performance
Prime
RATED BY ISS ESG

Terveystalolla on ISS ESG Prime -vastuullisuus-luokitus. Se tarkoittaa, että Terveystalo täyttää ISS ESG:n korkeat vastuullisuusvaatimukset toimialallaan ja kuuluu ISS ESG Prime -vastuullisuus-luokituksen globaalisti parhaaseen 10 prosenttiin. Terveystalo sai keskiarvoa paremmat arvosanat erityisesti laadusta, potilasturvallisuudesta, työntekijäsuhteista ja työympäristöstä.

UPRIGHT PROJECT
NET IMPACT RATING
AA+
TERVEYSTALO (2021)

Terveystalo has received a net impact rating of **AA+** (Excellent+) in 2021, driven by its contribution to **health** and **society**.

Only **6.7%** of all companies receive this or a higher net impact rating.

Source: Upright Project, 2021

Vuonna 2021 Terveystalo sai Upright Projectin yhteiskunnallisten nettovaikutusten arvioinnissa luokituksen AA+ (Excellent+). Nettovaikutuksilla tarkoitetaan positiivisten ja negatiivisten vaikutusten erotusta eli yritysten kokonaisvaltaista nettoarvonluontia.

FIBS

Terveystalo on suomalaisen yritysvastuuverkosto FIBS:n jäsen ja Helsinki Priden virallinen kumppani.

CDP
DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES

Vuonna 2023 Terveystalo vastasi kolmatta kertaa CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) laajaan ilmastoarviointiin ja sai luokituksen C.

Vastuullisuusteemojen johtaminen

Oheisessa taulukossa on kuvattu yhteenveto Terveystalon vastuullisuuden teemojen johtamisesta.

Terveyttä ja hyvinvointia

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus	Politiikat ja sitoumukset	Tavoitteet	Resurssit ja vastuut	Palautemekanismit	Keskeiset saavutukset 2023

Terveystalon asiakkaiden terveys ja hyvinvointi ovat kaiken toiminnan suunnittelun lähtökohta. Johtamistavan tarkoitus on varmistaa potilasturvallisuus ja laadukas hoito.	• Terveystalon toimintapolitiikka, laatupolitiikka, sisäisen valvonnan- ja riskienhallinnanpolitiikka, omavalvonta, eettiset ohjeet, tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka ja menettelysäännöt
	• ISO 9001:2015 laatujärjestelmä
	• Toimintaa ohjaavat Käypä hoito -suositukset
	• Terveystalon toimintajärjestelmässä on kuvattu potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistavat yhteiset prosessit ja toimintatavat.
	• Potilastyön Tietosuojakäsikirjassa on kuvattu potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistus.
	• Jatkuvuussuunnitelmassa on määritelty ne organisaation toimintamallit, jotka varmistavat Terveystalon kriittisten palvelujen tuotannon poikkeus- ja häiriötilanteissa.
	• Valtioneuvoston asetus hyvän työterveyshuolto-käytännön periaatteista 708/2013
	• Tietosuoja-asetus (EU) 2016/679
	• Muu liiketoimintaa, toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa ohjaava lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset
		• Terveystalon lääketieteellisesti korkealaatuiset palvelut ovat sujuvimmin asiakkaiden saatavilla.
		• Erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella
		  • Säilyttää asiakastyytyväisyys, nettosuositteluindeksi NPS, vähintään tasolla 83
		  • Säilyttää käyntikohtainen PEI-indeksi vähintään tasolla 2,9
		• Edistää mielenterveyden ennalta-ehkäisevää hoitoa työterveydessä
		  • Kasvattaa niiden työterveys-hoidon potilaiden osuutta, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytaikaiseen psykoterapia-hoitoon, 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä
			• Lääketieteellisestä laadusta ja potilasturvallisuudesta vastaa johtava ylilääkäri.
			• Laadun ja potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittämistä ohjaavat konsernin laatuohjausryhmä, tietosuojaryhmä, turvallisuusryhmä, potilasturvallisuusryhmä ja alueellinen laatuverkosto.
				• Vaaratapahtuma-ilmoitukset
				• Asiakaspalautteet
				• Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava esihenkilölleen, esihenkilön esihenkilölle, Terveystalon Laki & Compliance -osastolle tai Terveystalon ilmoituskanavan kautta.
					• Lääketieteeseen pohjautuvaa hoidonohjausta kehitettiin edelleen yhteisten hoitopolkujen avulla, joita on jo noin 70 kappaletta.
					• Kaikki Terveystalon työterveysasiakkaat saivat käyttöönsä CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oirearvio-työkalun, joka sujuvoittaa työterveysasiointia ohjaamalla asiakkaan oikean asiantuntijan luo oikeaan kanavaan tekoälyä hyödyntävän oirekartoituksen avulla.
					• Nightingalen verianalyysiteknologia tuotiin osaksi työterveyden terveystarkastuksia. Teknologia havaitsee työikäisen väestön alttiuden elintapasairauksille, mikä mahdollistaa sairauksien paremman ennaltaehkäisyn.
					• Terveystalon tavoitteena on lisätä työterveyden lyhytpsykoterapian käyttöä masennus- tai ahdistushäiriödiagnoosin saaneiden hoidossa. Vuonna 2023 tavoite sisällytettiin myös Terveystalon vastuullisuuteen linkitetyn rahoitusviitekehyksen toiseksi tavoitteeksi.
					• Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi Terveystalon digialustansa tuottajaksi. Terveystalo kehittää kustannustehokkaita digiratkaisuja ja edistää yhdessä hyvinvointialueiden kanssa toimivampia sosiaali- ja terveyspalveluita vaikuttavasti ja kannattavasti.
					• Uusia laadun mittareita otettiin käyttöön osana laadun ja vaikuttavuuden raportoinnin jatkuvaa kehitystä. Päivittyvä laatumittaristo on internetsivuillamme.

Vastuullista työtä

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus

Henkilöstöjohtamisen tavoite on vahvistaa Terveystalon työyhteisöjä ja ammattilaiskokemusta sekä varmistaa, että ammattilaiset haluavat Terveystalolle töihin, sitoutuvat ja voivat keskittyä olennaiseen.

Politiikat ja sitoumukset

- Eettiset ohjeet
- Työyhteisön kehittämissuunnitelma
- Palkitsemispolitiikka
- Sovellettava lainsäädäntö ja viranomaismääräykset

Tavoitteet

- Toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka
- Henkilöstön suositteluindeksi eNPS vähintään 25 vuonna 2025

Resurssit ja vastuut

- Terveystalon henkilöstöjohtamisesta ja sen kehittämisestä vastaa henkilöstöjohtaja.

Palautemekanismit

- Henkilöstö- ja ammatinharjoittajakyselyt
- Kehityskeskustelut
- Ammatinharjoittajakeskustelut
- Henkilöstöfoorumi
- Luottamusmiehet, luottamusvaltuutetut ja työsuojeluvaltuutettu
- Henkilökunnan vaaratapahtumailmoitukset

Keskeiset saavutukset 2023

- Toimintamallin muutos ja organisaatiorakenteiden yksinkertaistaminen osana tulosparannusohjelmaa
- Uusien ammattilaisten rekrytointi
- Esihenkilötyön ja lähityöyhteisöjen edelleen kehittäminen. Syksyn henkilöstötutkimuksessa nämä osa-alueet vahvistuivat vertailukaudesta.
- Jatkuva työturvallisuuden kehitystyö
- Henkilöstön koulutus digitaalisten työkalujen käyttöön ja hyödyntämiseen asiakastyössä
- Uuden verkkokoulutusalusta Terveystalo Academyn käyttöönotto

Eettistä liiketoimintaa

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus

Terveystalon toiminnan vastuullisuutta ohjaavat Terveystalon eettiset ohjeet ja arvot.

Johtamistavan tarkoitus on varmistaa eettiset näkökohdat huomioon ottava yrityskulttuuri, missä yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessä. Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää.

Politiikat ja sitoumukset

- Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct)
- Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct)
- Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka
- Tietosuoja- ja tietoturvapolitiikat
- Kilpailuoikeusohje
- Ilmoituskanavan käsittelyohje
- Terveystalo toimii aina lakien ja toimintaansa koskevien säädösten mukaisesti.
- Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi Terveystalo pyrkii toimimaan yleisesti hyväksyttyjen eettisten normien, kuten YK:n Global Compact -periaatteiden, mukaan. Terveystalo odottaa myös yhteistyökumppaneidensa ja alihankkijoidensa jakavan samat eettiset periaatteet ja noudattavan niitä.

Tavoitteet

- Kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen.
- Kaikki Terveystalon keskeiset toimittajat ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet

Resurssit ja vastuut

- Terveystalon hallitus hyväksyy eettiset ohjeet.
- Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta.
- Terveystalon Laki & Compliance -osasto tukee eettisiin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä ja kouluttaa henkilöstöä aiheesta.
- Hallitus vastaa yrityksen riskienhallinnan riittävyydestä, toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan organisoimisesta sekä ohjaa ja seuraa ylintä johtoa siinä.
- Sisäinen valvonta on integroitu osaksi Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää.
- Tietosuojavastaava toimii tehtävässään tietosuoja-asetuksen mukaisissa tehtävissä, päivittäisestä tietoturvajohtamisesta vastaa konsernin tietoturvajohtaja.

Palautemekanismit

- Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava ensisijaisesti esihenkilölleen, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance -osastolle. Ilmoituksen voi tehdä myös anonyymisti Terveystalon ilmoituskanavan kautta.

Keskeiset saavutukset 2023

- Ilmoituskanavan käsittelyohje ja prosessit uudistettiin alkuvuodesta 2023 uuden ilmoittajansuojelulain tultua voimaan.
- Compliance- ja tietosuojakurssikokonaisuudet uudistettiin vuoden 2023 aikana.
- Toimittajien eettiset ohjeet päivitettiin loppuvuonna 2023.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus

Terveystalo toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi ja huomioi ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassaan. Terveystalon ympäristöohjelman tavoite on, että jokainen terveystalolainen ottaa päivittäisessä työssään huomioon toimintansa mahdolliset ympäristövaikutukset ja toimii ympäristöä säästävillä tavoilla.

Politiikat ja sitoumukset

- Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa, ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa.
- Terveystalon ympäristöjärjestelmä on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti. Standardi luo puitteet prosessien ja negatiivisia ympäristövaikutuksia minimoivien toimintatapojen jatkuvalle kehitykselle.
- Myös osa Feelgoodin toimipaikoista Ruotsissa on ISO 14001:2015 -sertifioituja.
- Sovellettava lainsäädäntö ja viranomaismääräykset

Tavoitteet

- Oma toiminta päästötöntä 2030
- Vähentää suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)
- Hankkia 100 prosenttia vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä
- Minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa kaikki jätteet hyötykäyttöön:
  - Terveystalon Suomen yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste ja kierrätysaste 100 prosenttia vuoteen 2025 mennessä.

Resurssit ja vastuut

- ISO 14001: 2015-sertifikaatista ja ympäristöohjelman mukaisesta toiminnasta vastaa laatu- ja kehitysjohtaja sekä ympäristöjärjestelmän osalta nimitetty operatiivinen ryhmä.
- Ympäristöohjelman toteutumista seuraa ympäristöjärjestelmän ohjausryhmä.

Palautemekanismit

- Terveystalon ilmoituskanava
- Vaaratapahtumailmoitukset
- Sisäiset palautteet ja kehitysehdotukset
- Asiakaspalautteet

Keskeiset saavutukset 2023

- ISO 14001:2015 -ympäristösertifikaatti päätettiin laajentaa kattamaan kaikki Terveystalon Suomen lääkärikeskusverkoston yksiköt. Sertifikaatin laajennuksella halutaan tuoda esille ympäristövastuullisuuden eteen tehtyä työtä ja osoittaa Terveystalon sitoutuminen ympäristövastuullisuuteen. Sertifikaatti päivitetään vuoden 2024 alussa.
- Jatkettiin vuonna 2022 aloitettua valtakunnallista projektia, jossa tavoitteena on vähentää muovipussiroskan määrää yhteistyössä Terveystalolle siivouspalveluita tuottavien kumppanien kanssa.
- Suomen jätelain erilliskeräysvelvoitteiden muutoksiin reagoitiin muun muassa päivittämällä jäteohjeistusta ja kouluttamalla henkilöstöä.

Sidosryhmävuorovaikutus

Terveystalolla on yhteiskunnallinen rooli ja sen myötä lukuisia sidosryhmiä, joiden kanssa käydään aktiivista vuoropuhelua.

Keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat asiakkaiden, henkilöstön, ammatinharjoittajien ja omistajien lisäksi viranomaiset ja yhteiskunnalliset päättäjät, jotka vaikuttavat toimialan lainsäädäntöön ja sen valmisteluun. Muita keskeisiä sidosryhmiä ovat valvovat viranomaiset ja media. Terveystalo on tiiviissä vuorovaikutuksessa myös toimialan edunvalvojien kanssa. Avoin vuoropuhelu ja tehokas yhteistyö mahdollistavat ennustettavamman toimintaympäristön kaikille osapuolille. Oheisessa taulukossa kuvataan Terveystalon vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa.

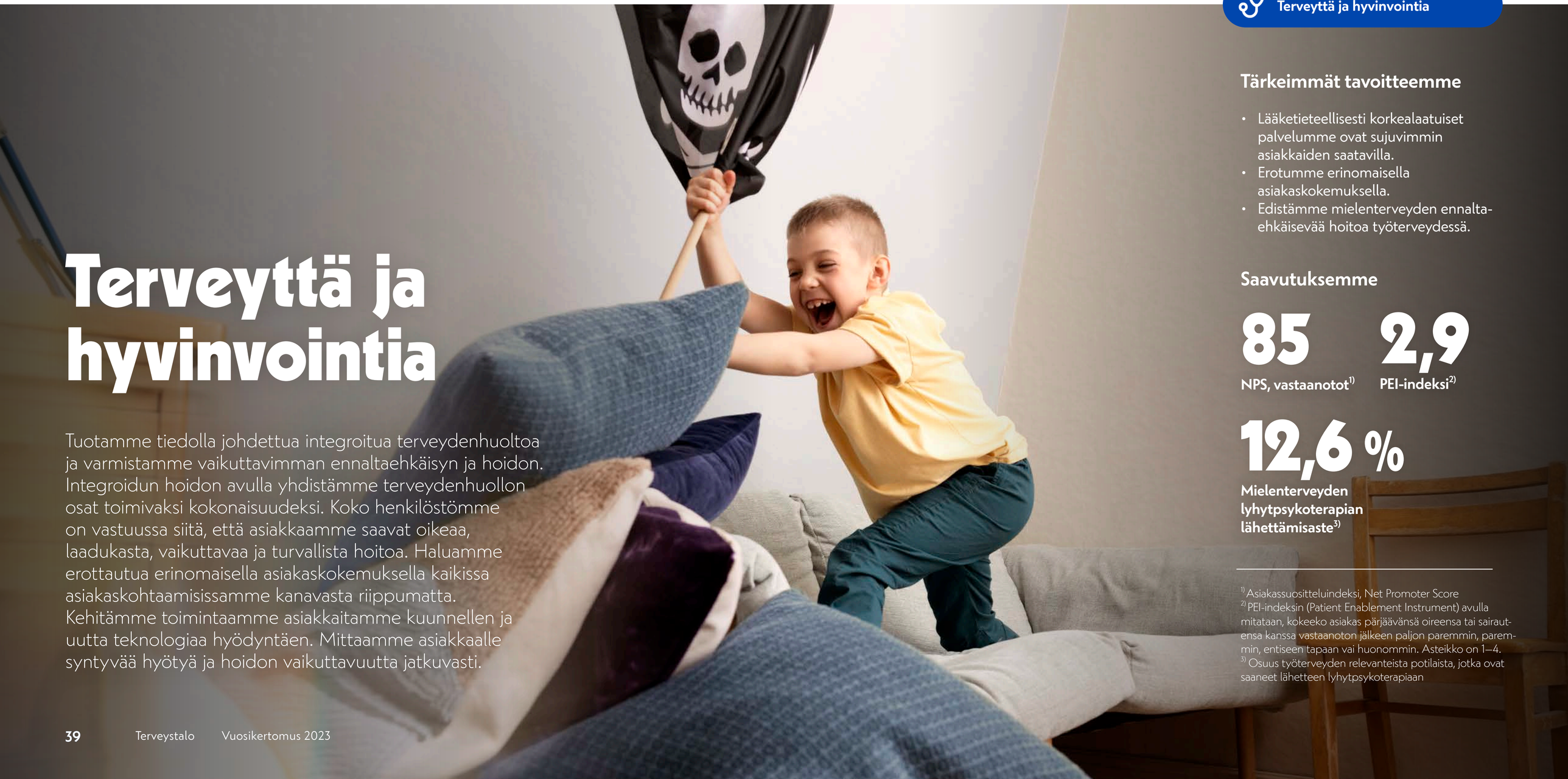
Keskeiset jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa

Terveystalon edustajia toimii useissa järjestöissä. Merkittävimmät näistä ovat:

- Elinkeinoelämän keskusliitto ry
- Keskuskauppakamari
- Helsingin seudun kauppakamari
- Hyvinvointiala HALI ry
- Lääkäripalveluyritykset ry
- Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry
- FIBS ry

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Odotuksiin vastaaminen	Vuorovaikutuskanavat
Asiakkaat	Laadukkaat, kilpailukykyiset ja vastuullisesti tuotetut palvelut.	Terveystalo jatkoi palveluidensa kehittämistä lukuisilla eri osa-alueilla ja pyrki vastaamaan kasvavaan kysyntään muun muassa rekrytoimalla uusia ammattilaisia sekä kasvattamalla edelleen digitaalisten palvelujensa tarjontaa muun muassa kehittämällä uuden oirearvio-työkalun työterveysasiakkaiden käyttöön. Asiakastyytyväisyyttä mitattiin säännöllisesti ja monipuolisesti ja asiantuntijakohtaisen asiakaspalautteen keräämistä laajennettiin.	Fyysiset ja digitaaliset asiakaskohtaamiset, verkkopalvelut, palautekyselyt ja -kanavat, markkinointiviestintä, sosiaalinen media.
Henkilöstö ja ammatin-harjoittajat	Vastuullinen johtaminen, selkeät johtamis-rakenteet, toimiva vuoro-vaikutus, tasa-arvo, hyvä työilmapiiri ja työolot, osaamisen kehittäminen, kilpailukykyinen palkkaus.	Terveystalo uudisti toimintamalliaan ja siirtyi vuoden 2023 alusta kolmen liiketoiminta-alueen malliin, missä toiminta jakaantuu Terveydenhuollon palveluihin, Portfolioliiketoimintoihin ja Ruotsin liiketoimintaan. Syksyllä 2023 Terveydenhuollon palveluiden toimintaa ja johtamista selkeytettiin edelleen yhdistämällä kaupallinen organisaatio ja lääkärikeskusverkosto yhden liiketoimintajohtajan alle sekä tiivistämällä aluejohtamisen rakenteita. Muutoksilla pyrittiin saavuttamaan entistä selkeämmät roolit ja vastuut, sujuvuutta tukeva johtamisrakenne ja yhtenäisemmät toimintamallit. Työntekoa sujuvoittavien työkalujen ja prosessien kehittämistä jatkettiin. Uusia ammattilaisia rekrytointiin vastaamaan kasvavaan kysyntään. Ammattilaisten koulutuksia ja niiden tarjontaa kehitettiin ja monipuolistettiin edelleen. Henkilöstölle viestittiin aktiivisesti ajankohtaisista asioita, kuten tulosparannusohjelman edistymisestä ja siihen liittyvistä toimenpiteistä.	Henkilöstöfoorumi, luottamusmiehet, luottamusvaltuutetut ja työsuojeluvaltuutettu, henkilöstötyytyväisyystutkimukset, kehityskeskustelut, ammatinharjoittajakeskustelut, henkilökohtainen kanssakäyminen, intranet, uutiskirjeet, koulutukset, webinaarit, seminaarit ja muut tapahtumat.
Omistajat	Taloudellisen lisäarvon luominen, avoin viestintä strategian toteutuksesta ja taloudellisesta suorituksesta, vastuullinen liiketoiminta.	Terveystalo viesti aktiivisesti omistajille ja sijoittajille olennaisista asioista liittyen strategiaan, liiketoiminnan kehittymiseen sekä toimenpiteisiin kannattavuuden parantamiseksi. Terveystalo järjesti pääomamarkkinapäivän toukokuussa 2023, missä kerrottiin laajemmin Terveystalon strategiasta ja tulevaisuuden suunnitelmista. Terveystalo osallistui useisiin ESG-kyselyihin, jotka palvelevat vastuullista sijoittamista. Terveystalo julkisti vastuullisuus-tavoitteisiin sidotun rahoituksellisen viitekehyksen.	Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu: säännöllinen ja jatkuva raportointi pörssitiedotteilla ja raporteilla, henkilökohtaiset viestintäkanavat, kuten tapaamiset sijoittajien ja analyytikoiden kanssa, yhtiökokous, pääomamarkkinapäivät ja muut tapahtumat. Sijoittajasuhdetoiminto koordinoi sijoittaja-vuorovaikutusta pyrkimyksenään varmistaa tasapuolinen tiedonsaanti ja mahdollisuudet yhtiön johdon tapaamiseen.
Viranomaiset ja päättäjät	Hyvä yhteistyö ja päätösten valmistelua helpottava avoin tiedonsaanti ja vuorovaikutus. Terveydenhuollon kehittäminen ja uudistaminen on Terveystalon, viranomaisten ja päättäjien yhteinen tavoite.	Terveystalo kävi avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista.	Avoin vuoropuhelu, tapaamiset ja yhteydenpito mm. erilaisissa työryhmissä ja tilaisuuksissa.

Terveystalon vastuullisuus-teemat



Terveyttä ja hyvinvointia

Terveyttä ja hyvinvointia

Tuotamme tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistamme vaikuttavimman ennaltaehkäisyn ja hoidon. Integroidun hoidon avulla yhdistämme terveydenhuollon osat toimivaksi kokonaisuudeksi. Koko henkilöstömme on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissamme kanavasta riippumatta. Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen. Mittaamme asiakkaalle syntyvää hyötyä ja hoidon vaikuttavuutta jatkuvasti.

Tärkeimmät tavoitteemme

- Lääketieteellisesti korkealaatuiset palvelumme ovat sujuvimmin asiakkaiden saatavilla.
- Erotumme erinomaisella asiakaskokemuksella.
- Edistämme mielenterveyden ennaltaehkäisevää hoitoa työterveydessä.

Saavutuksemme

85
NPS, vastaanotot[1)]

2,9
PEI-indeksi[2)]

12,6 %
Mielenterveyden lyhytpsykoterapian lähettämisaste[3)]

[1)] Asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score
[2)] PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.
[3)] Osuus työterveyden relevanteista potilaista, jotka ovat saaneet lähetteen lyhytpsykoterapiaan

Terveyttä ja hyvinvointia

Hoidon laatu ja vaikuttavuus ovat Terveystalon toiminnan ydin

Terveystalo haluaa olla laajasti mukana uudistamassa terveydenhuoltoa, ennaltaehkäisemässä sairauksia ja edistämässä ihmisten hyvinvointia. Suomen suurimpana yksityisenä terveyspalveluyrityksenä ja Pohjoismaiden johtavana työterveyden toimijana terveystalolla on laaja vaikutus terveydenhuoltoalaan Suomessa ja Ruotsissa. Terveystalolla oli vuonna 2023 yhteensä noin 1,2 miljoonaa asiakasta, 7,6 miljoonaa asiakaskäyntiä Suomessa ja 1,8 miljoonaa työterveyspalveluiden asiakasta Pohjoismaissa.

Terveystalon toiminnan ydin ja keskeisin positiivinen vaikutus on oikean, laadukkaan, vaikuttavan ja turvallisen hoidon tarjoaminen kaikille asiakkailleen. Terveystalo on edelläkävijä tiedolla johdetussa integroidussa hoidossa, mikä tarkoittaa sitä, että Terveystalo hyödyntää dataa hoidon tukena ja ennaltaehkäisyn kohdentamisessa, tekee vaikuttavaa ennaltaehkäisyä, tarjoaa nopean hoitoon pääsyn, kytkee hoidon eri vaiheet sujuviksi moniammatillisiksi ja -kanavaisiksi hoitopoluiksi, ohjaa asiakasta ja potilasta aktiivisesti ja tukee hoidon jatkuvuutta sekä mittaa asiakkaalle syntyvää hyötyä ja hoidon vaikuttavuutta jatkuvasti. Terveystalon digitaaliset ratkaisut ovat ammattilaisten ohella keskeisessä roolissa integroiduissa hoitopoluissa ja niiden kehittämisessä.

Terveystalon vastuullisuudessa korostuu toiminnan vaikuttavuus koko yhteiskunnan tasolla niin terveydenhoitona, työkyvyn ylläpitona ja sairauksien ennaltaehkäisynä kuin koko toimialan kehittämisenä. Laadukas, integroituun hoitoon perustuva työterveyshuolto auttaa ennaltaehkäisemään sairauksia ja tarjoamaan varhaisen hoidon, mikä vähentää sairauspoissaolojen määrää ja säästää asiakasyritysten kustannuksia. Terveystalon kehittämä työterveyden lyhytpsykoterapian hoitopolku lisää asiakkaiden mielenhyvinvointia ja auttaa samalla vähentämään mielenterveyteen liittyviä sairauspoissaoloja. Nämä palvelut ovat merkittävästi vähentäneet mielenterveysongelmiin liittyviä sairauspoissaoloja. Terveystalon sujuvat integroidut hoitopolut ja digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä. Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.

Potilasturvallisuus on perusta hoidon laadulle. Sillä tarkoitetaan sellaisia terveydenhuollon henkilöstön ja organisaation periaatteita ja toimintoja, joilla varmistetaan hoidon turvallisuus sekä suojataan potilasta vahingoittumasta. Potilaan näkökulmasta potilasturvallisuus on sitä, että hän saa oikeaa hoitoa, oikeaan aikaan ja oikealla tavalla ja että hoidosta aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Potilasturvallisuusriskit aiheutuvat odottamattomista tapahtumista, joista voi seurata asiakkaalle haittatapahtuma ja vakavista haittatapahtumista yritykselle vahingonkorvausvelvollisuus. Potilastietojen tietosuoja on tärkeä osa potilasturvallisuutta. Samalla kun terveydenhuollossa digitaalisten palvelujen rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat. Lue lisää tietosuojasta sivulta 68.

Integroidun hoidon hyödyt

Potilaille: Vaikuttavaa hoitoa ja saumatonta asiakaskokemusta

Ammattilaisille: Sujuvaa potilastyötä - mahdollisuus keskittyä olennaiseen

Työnantajille: Vähemmän sairaspoissaoloja, tietoon perustuvaa ennaltaehkäisyä ja hyvinvoivia työyhteisöjä

Vakuutusyhtiöille: Vaikuttavia hoitotuloksia ja parempaa kustannusten hallintaa

Terveystalolle: Alhaisempia kustannuksia, maksimaalista arvon luontia, parempia tuloksia

Yhteiskunnalle: Alhaisempia terveydenhuollon kustannuksia ja parempaa kansanterveyttä

> **Terveystalo haluaa olla laajasti mukana uudistamassa terveydenhuoltoa, ennaltaehkäisemässä sairauksia ja edistämässä ihmisten hyvinvointia.**

Laatua johdetaan kaikilla organisaatiotasoilla

Asiakkaiden terveys ja hyvinvointi ovat Terveystalon kaiken toiminnan suunnittelun lähtökohta. Terveystalon laatujärjestelmän mukaisella laatutyöllä tavoitellaan palveluiden saatavuuden varmistamista, potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittymistä, korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää asiakaskokemusta, tietosuojan ja -turvan toteutumista, suositusten mukaista toimintaa sekä hoidon vaikuttavuuden kehittymistä. Terveystalon toimintapolitiikka, laatupolitiikka, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka, omavalvonta, eettiset ohjeet sekä tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka ohjaavat toimintaa. Potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistavat yhteiset prosessit ja toimintatavat on kuvattu Terveystalon toimintajärjestelmässä. Potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistus on kuvattu potilastyön Tietosuojakäsikirjassa. Toimintaa ohjaavat myös ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä, Käypä hoito -suositukset sekä toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa koskeva lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset. Seuraavassa on kuvaus keskeisimmistä toimintaa ohjaavista politiikoista. Terveystalon eettiset ohjeet, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka sekä tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka on kuvattu Eettistä liiketoimintaa -osiossa.

Toiminta- ja laatupolitiikka

Terveystalo on kaikessa toiminnassaan sitoutunut korkeaan laatuun ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen. Terveystalon laatutyötä ohjaavat Terveystalon missio, arvot ja strategia. Terveystalon strategiset painopisteet, yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat hyvään ja tasalaatuiseen toimintaan. Laatutyöhön liittyy olennaisena osana toiminnan jatkuva parantaminen.

Terveystalon laatupolitiikan mukaisesti Terveystalo haluaa olla suunnannäyttäjänä uudistamassa terveydenhuoltoa.

Terveystalon laatutavoitteina on, että asiakaskokemus pysyy korkealla tasolla ja tasalaatuisuus paranee kaikissa kanavissa, että Terveystalo on vetovoimaisin työnteko-paikka ammattilaisille, toiminta on turvallista ja vaikuttavaa ja että Terveystalossa noudatetaan kansallisia ja kansainvälisiä kliinisiä hyviä käytäntöjä.

Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatujärjestelmä on laadun johtamisjärjestelmä, jonka mukaisesti laatua johdetaan organisaation kaikilla tasoilla. Terveystalo mittaa, seuraa ja johtaa laatuaan aktiivisesti. Potilasturvallisuutta johdetaan seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Palveluiden kehittämisellä ja toiminnan tehokkuuden parantamisella Terveystalo takaa ammattilaisilleen parhaat mahdolliset työskentelyolosuhteet ja asiakkailleen mahdollisimman hyvän ja vaikuttavan palvelukokemuksen. Laatu käsittää lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun.

Omavalvontasuunnitelma

Terveystalo noudattaa Valviran ohjeistuksen mukaan laadittua omavalvontasuunnitelmaa, jota toiminta-käsikirjat ja prosessikartat työohjeineen täydentävät. Omavalvontasuunnitelma määrittelee, miten Terveystalossa huolehditaan toiminnan lääketieteellisestä laadusta ja potilasturvallisuudesta. Omavalvonnan toteuttaminen on konkreettista toimintaa, ja jokaisessa toimipaikassa tulee olla määriteltynä käytännöt, joiden avulla omavalvontasuunnitelmassa esitetyt toimenpiteet toteutetaan.

Terveystalon omavalvontasuunnitelman ovat laatineet kustakin toiminnosta vastaavat henkilöt, ja sen on tarkastanut laatuylilääkäri ja hyväksynyt lääketieteellinen foorumi sekä johtava ylilääkäri. Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan mm. sisäisissä ja ulkoisissa auditoinneissa. Omavalvontasuunnitelman tiivistelmä on saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

Jatkuvuussuunnitelma

Jatkuvuussuunnittelu on osa organisaation kokonaisturvallisuutta. Johtavana yksityisen terveydenhuollon toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli valtakunnallisessa hoidon saatavuudessa poikkeustilanteissakin. Jatkuvuussuunnitelmassa on määritelty ja koottu ne organisaation toimintamallit, jotka varmistavat Terveystalon kriittisten palvelujen tuotannon poikkeus- ja häiriötilanteissa ja siten lääketieteellisten palvelujen saatavuuden ja liiketoiminnan jatkuvuuden. Jatkuvuussuunnitelman tavoitteina on varmistaa lääketieteellisen hoidon kriittisten palvelujen saatavuus sekä asiakas-, potilas- ja työturvallisuus poikkeustilanteissa, varmistaa organisaation ydintoimintojen mahdollisimman häiriötön toiminta, toimintavalmiuden ylläpito poikkeustilanteessa ja nopea häiriötilanteesta toipuminen, varautua uhkiin ja häiriöihin, joiden hallinta edellyttää tiivistä ja laajaa yhteistyötä eri toimijoiden välillä, sekä luoda selkeä kuva jatkuvuudenhallinnan avainrooleista, vastuista ja tehtävistä sekä jatkuvuutta varmistavien toimintaohjeiden kokonaisuudesta. Jatkuvuudenhallinta perustuu riskienarviointiin, se on osa Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää ja sitä johdetaan osana arjen johtamisrakenteita. Terveystalon eri organisaatiotasojen johtoryhmät vastaavat jatkuvuudenhallinnasta konsernin ohjeistuksen avulla.

Terveyttä ja hyvinvointia

Hoidon laadun ja vaikuttavuuden tavoitteet

Terveystalo on määritellyt kolme keskeisintä tavoitetta, jotka edistävät Terveystalon laatupäämäärien toteutumista. Kaksi tavoitteista sisältyy myös vuonna 2023 julkaistuun vastuullisuustavoitteisiin sidottuun rahoitusviitekehykseen.

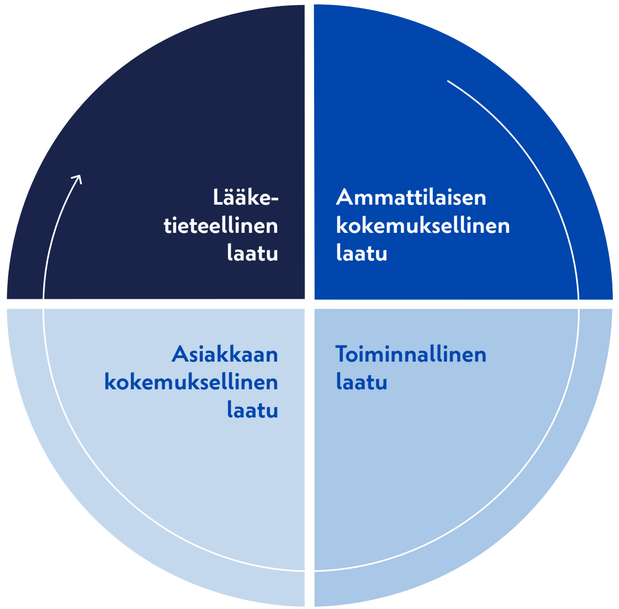
Vaikuttavaa hoitoa mielenterveyden ongelmiin

Mielenterveysongelmat kuuluvat Terveystalon kolmen yleisimmän diagnoosiryhmän joukkoon ja ovat merkittävä syy inhimilliselle kärsimykselle sekä siihen liittyville sairauspoissaolopäiville ja ennenaikaisille eläköitymisille Suomessa. Oikean ja vaikuttavan hoidon toteutuminen mielenterveysongelmissa on yksi Terveystalon lääketieteellisen kehityksen painopisteistä. Lyhytpsykoterapiaan päässeiden potilaiden on todettu toipuvan nopeammin kuin niiden, jotka saavat vain sairauslomaa ja/tai lääkitystä. Lyhytpsykoterapiaan päässeillä on myös vähemmän sairauspoissaolopäiviä. Terveystalon tavoitteena on lisätä työterveyden lyhytpsykoterapian käyttöä masennus- tai ahdistushäiriödiagnoosin saaneiden hoidossa. Kun yhä useammat ihmiset saavat hoitoa varhaisessa vaiheessa, resursseja vapautuu pitkäaikaiseen kuntouttavaan psykoterapiaan sairauden vakavuuden vuoksi sitä tarvitseville. Terveystalo on kehittänyt systemaattisesti mielenterveyden hoitopolkuja ja kasvattanut lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden potilaiden osuutta.

Terveystalon laatutyö perustuu lääketieteelliseen, toiminnalliseen ja kokemukselliseen laatuun

Lääketieteellinen laatu
Terveydenhuollon toiminnan pitää perustua tutkimusnäyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin, ja sen on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Terveystalossa seurataan, mitataan ja johdetaan lääketieteellistä laatua aktiivisesti.

Asiakkaan kokemuksellinen laatu
Asiakkaan kokemus on aina yksilöllinen ja rakentuu jokaisessa asiakaskohtaamisessa. On tärkeää, että asiakas saa nopeasti tarvitsemansa hoidon ja tukea omaa hyvinvointiaan edistäviin valintoihin. Terveystalon tavoitteena on olla kaikille asiakasryhmille ensisijainen terveyspalvelujen tarjoaja.



Ammattilaisen kokemuksellinen laatu
Tyytyväiset työntekijät tuottavat paremman palvelukokemuksen asiakaskohtaamisissa ja lisäävät siten asiakastyytyväisyyttä. Terveystalon strategian toteutuminen edellyttää, että Terveystalo pystyy houkuttelemaan päteviä ja motivoituneita terveydenhuollon ammattilaisia Terveystaloon ja pitämään heidät palveluksessaan. Näin voidaan saavuttaa lääketieteellinen laatu, erinomainen palvelukokemus ja toiminnallinen tehokkuus.

Toiminnallinen laatu
Sujuvat prosessit ohjaavat resurssien viisasta käyttöä ja toiminnan luotettavuutta. Kattava ISO 9001:2015 -sertifioitu laatujärjestelmä ohjaa kaikkea asiointia Terveystalossa. Asiakkaat voivat luottaa niin hoidon laatuun, asioinnin sujuvuuteen kuin hoidon ja toimenpiteiden turvallisuuteen. Lisäksi Terveystalossa tuetaan toimivaa ja tehokasta arkea kehittämällä osaamista ja johtamista. Kattava verkosto, digitaaliset työkalut sekä laaja palveluvalikoima muodostavat alustan, jolla asiakkaita voidaan palvella tehokkaasti, yksilöllisesti ja paikallisesti.

Terveyttä ja hyvinvointia

Terveystalon tavoitteena on kasvattaa työterveyden lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden ahdistus- tai masennuspotilaiden osuutta 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä. Nousu nykyisestä tasosta 25 prosenttiin on kunnianhimoinen tavoite, sillä masennuksesta tai ahdistuksesta kärsivien ihmisten määrä kasvaa vuosittain. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää prosessien edelleen kehittämistä sekä ammattilaisten kouluttamista ja rekrytointia.

Vuonna 2023 Terveystalossa kehitettiin raportointityökalu, jonka avulla jokaisen yksikön vastaava lääkäri voi tarkastella oman yksikkön-sä etenemistä tavoitteen suhteen sekä verrata omaa tulostaan samankaltaisen yksikön kanssa mahdollistaen vertaiskehittämisen. Myös Terveystalon Fokus Mieli -erikoisyksikkö seuraa tavoitteen edistymistä ja tukee sen saavuttamista muun muassa koulutuksilla sekä viestimällä aiheen tärkeydestä. Vuonna 2023 niiden työterveyden potilaiden osuus, jotka ohjattiin lyhytpsykoterapiaan, oli 12,6 (8,5) prosenttia kaikista ahdistus- tai masennusdiagnoosin saaneista työterveyden potilaista. Masennus- ja ahdistusdiagnooseja tehtiin työterveydessä yhteensä 87 335 (80 702). Vuoden 2023 toteuma oli tavoitteen mukainen.

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022	2021
Kasvattaa niiden työterveyshoidon potilaiden osuutta, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä[1)]	Niiden työterveyshoidon potilaiden osuus, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan	Työterveyden asiakkaat Suomessa	25 %	2026	2022	12,6 %	8,5 %	6,2 %
Säilyttää asiakastyytyväisyys (NPS) vähintään tasolla 83[2)]	Vastaanottojen nettosuositteluindeksi NPS (Net Promoter Score)	Terveystalon Suomen vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 83	Jatkuva	2022	84,8	82,7	83,0
Säilyttää käyntikohtainen PEI-indeksi[3)] vähintään tasolla 2,9	PEI-indeksi (Patient Enablement Instrument)	Terveystalon Suomen lääkärin vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 2,9	Jatkuva	2022	2,9	2,9	-

[1)] Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi ja jotka saavat ohjauksen lyhytpsykoterapiaan / Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi.
[2)] NPS mittaa yksittäisen potilaan kokemusta saamastaan palvelusta pian palvelukokemuksen jälkeen. Potilasta pyydetään arvioimaan, kuinka todennäköisesti (asteikolla 0–10) hän suosittelisi Terveystalon palvelua. Suositteluarvo lasketaan vähentämällä niiden osuus, jotka vastasivat asteikolla 0–6 (eli kriitikoiden osuus), niiden osuudesta, jotka vastasivat asteikolla 9–10 (eli suosittelevien osuus).
[3)] PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.

Erinomainen asiakaskokemus

Nettosuositteluindeksi NPS (Net Promoter Score) on Terveystalon tärkein mittari asiakaskokemuksen laadulle. Terveystalo pyrkii erottumaan tarjoamalla erinomaisen kokemuksen kaikissa asiakaskohtaamisissa. Yritys

kehittää palveluitaan kuuntelemalla potilaita ja hyödyntämällä uutta teknologiaa. NPS-luku ilmaisee osuuden Terveystalon potilaista, jotka suosittelisivat Terveystalon palveluja muille. NPS on herkkä mittari – se reagoi nopeasti potilaiden tyytyväisyyteen tai tyytymättömyyteen. Asiakaskokemukseen voi vaikuttaa esimerkiksi vastaanottoaikojen saatavuus, aikataulussa pysyminen, hoidon koettu laatu tai myönnetyn sairausloman kesto. Siksi NPS-lukema voi nousta ja laskea voimakkaasti, ja se on ansaittava joka päivä jokaisessa kohtaamisessa. Terveystalon NPS on poikkeuksellisen korkea verrattuna alan keskiarvoon (38), ja suorituksen ylläpitäminen vaatii jatkuvaa työtä.

Terveystalon tavoitteena on säilyttää asiakastyytyväisyyttä mittaava nettosuositteluindeksi NPS vähintään tasolla 83. Vuonna 2023 vastaanottojen NPS oli 84,8 (82,7).

Vaikuttavaa hoitoa jokaisella käynnillä

Terveystalo käyttää PEI-mittaria (Patient Enablement Instrument) käyntikohtaisen hoidon vaikuttavuuden mittaamisessa. PEI mittaa asiakkaan kokemaa pärjäämistä sairautensa tai tilansa kanssa vastaanoton jälkeen, eli kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin (asteikolla 1–4). Henkilökohtaisen asiakaspalautteen tavoitteena on parantaa sekä asiakas- että ammattilaiskokemusta. PEI-mittaria käytetään yleisesti perusterveydenhuollossa, ja Terveyden ja Hyvinvoinnin laitos (THL) on valinnut sen yhdeksi keskeiseksi mittariksi, jolla suomalaisen terveydenhuollon vaikuttavuutta tulevaisuudessa mitataan.

Terveystalon tavoitteena on säilyttää asiakkaan pärjäämistä kuvaava PEI-indeksi vähintään tasolla 2,9. Vuonna 2023 PEI-indeksi oli 2,9 (2,9). Noin 60 prosenttia Terveystalon asiakkaista kokee tulevansa toimeen sairautensa kanssa paremmin tai paljon paremmin vastaanoton jälkeen.

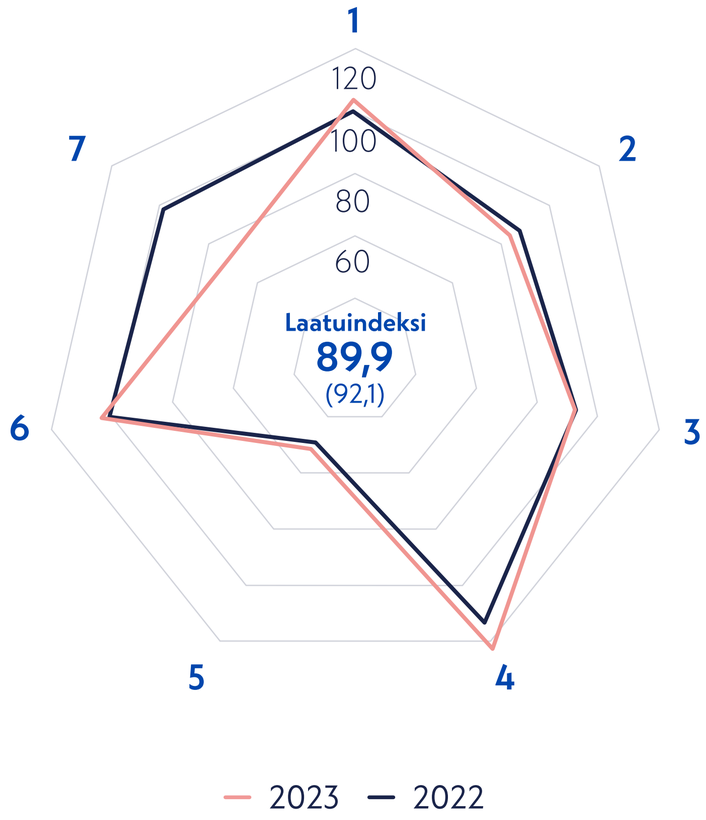
Muut hoidon laadun mittarit

Edellä kuvattujen tavoitteiden ohella Terveystalo mittaa jatkuvasti kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksiaan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Terveystalon laatuindeksi koostuu neljästä osa-alueesta: korkeasta lääketieteellisestä laadusta, hoidon saatavuudesta, ennaltaehkäisevä hoidosta sekä kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta. Laatuindeksi koostuu seitsemästä avainmittarista: WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa, PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin, leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa, ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista, hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), vastaanottojen nettosuositteluindeksi NPS ja osaajasuositteluindeksi eNPS. Terveystalo julkaisee jatkuvasti päivittyvän laatumittaristonsa internetsivuillaan. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan Terveystalon Laatu-ohjausryhmässä kvartaaleittain laatumittariston kautta.

Terveyttä ja hyvinvointia

Laatuindeksi

% tavoitteesta



1. WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa

Terveystalossa tehdään leikkauksia 18 sairaalayksikössä. WHO:n leikkaussalin tarkistuslistaa käytetään systmaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Vakioidulla kysymyssarjalla tarkastetaan leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 99,2 (98,9) prosentissa leikkauksista vuonna 2023.

2. PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutustensa vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäriltä erityistä harkintaa. Terveystalon PKV-lääkehankkeen tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuositusten mukaista ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Terveystalossa laadittu tarkat ohjeet PKV-lääkkeiden määräämisestä käytäntöjen yhdenmukaistamiseksi. Ohjeet perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyviksi havaittuihin toimintamalleihin. Lääkärikäynteihin suhteutettuna Terveystalon toimipisteissä määrättiin PKV-lääkereseptejä 4,1 (4,0) prosentissa käynneistä vuonna 2023.

3. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa

Leikkaustoiminnan tavoitteena on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Leikkauspotilaiden hoitoketjua kehitetään määrätietoisesti. Terveystalon tavoitteena on edelleen nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 30 (30) päivää vuonna 2023.

4. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista

Tekemätön työ tulee yrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he johtavat. Johtamisen tueksi Terveystalo kartoittaa organisaation terveys- ja työkykyriskit kohdennettujen terveystarkastusten avulla. Työterveystarkasten osana toteutetaan lisäksi aina työntekijöiden itsearviointina tehtävä sähköinen, tieteellisesti validoitu terveyskysely. Kyselyn perusteella voidaan tunnistaa terveysriskejä ja mahdollinen työkyvyttömyyden uhka. Kyselyn avulla toimenpiteitä voidaan lisäksi kohdentaa erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus Terveystalon työterveyden vastaanotoista vuonna 2023 oli 72,1 (69,6) prosenttia.

5. Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), lääkärikeskukset

Terveystalo pyrkii jatkuvasti parantamaan hoidon saatavuutta johtamalla kysynnän ja tarjonnan tasapainoa, kehittämällä digipalveluita sekä ammattilaisten työtä. Hoidon saatavuutta mitataan T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan Terveystalon lääkärikeskuksissa. Vuonna 2023 lääkärivastaanottojen T3-luku oli 1,8 (1,9). Hoidon saatavuutta parantavat fyysisten vastaanottojen lisäksi 24/7 saatavilla olevat digitaaliset yleislääkärin vastaanotot, joihin jonotusaika on keskimäärin sekunteja. Digitaaliset mielen hyvinvoinnin palvelut laskevat lisäksi myös hoitoon hakeutumisen kynnystä.

6. Vastaanottojen nettosuositteluindeksi NPS

Vuonna 2023 vastaanottojen NPS oli 84,8 (82,7). Sairaalapalveluiden NPS säilyi korkealla tasolla ollen 94,5 (95,1).

7. Osaajasuositteluindeksi eNPS

Terveystalon tavoitteena on olla houkuttelevin työpaikka ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä mittarina seurataan suositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2023 osaajatutkimuksessa eNPS-suositteluindeksi Suomessa oli 18 (29). Terveystalossa tehtiin vuoden 2023 aikana tulosparannusohjelmaan liittyen toimintamallin muutos sekä organisaatiorakenteiden yksinkertaistamista. Nämä muutokset selittävät osaltaan suositteluhalukkuuden laskua. Laskeneesta suositteluindeksistä huolimatta Terveystalon pitkäaikaiset vahvuudet, kuten työyhteisöjen toiminta ja yhteistyö tiimeissä sekä lähiesihenkilötyö, koettiin yhä myönteisemmin. Myös halukkuus työskennellä jatkossakin Terveystalossa pysyi hyvällä tasolla. Tavoitteena on, että eNPS-suositteluindeksi on vähintään 25 vuonna 2025.

Potilasturvallisuuden mittarit

Potilasturvallisuus on perusta hoidon laadulle. Sillä tarkoitetaan sellaisia terveydenhuollon henkilöstön ja organisaation periaatteita ja toimintoja, joilla varmistetaan hoidon turvallisuus sekä suojataan potilasta vahingoittumasta. Potilaan näkökulmasta potilasturvallisuus on sitä, että hän saa oikeaa hoitoa, oikeaan aikaan ja oikealla tavalla ja että hoidosta aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Potilasturvallisuusriskit aiheutuvat odottamattomista tapahtumista, joista voi seurata asiakkaalle haittatapahtuma ja vakavista haittatapahtumista yritykselle vahingonkorvausvelvollisuus. Vuonna 2023 korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit luku oli 0,0016 (0,0016) prosenttia ja läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat 54,3 (56,9) prosenttia.

Hoidon jatkuvuuden mittaaminen

Hoidon jatkuvuuden on todettu parantavan sekä asiakkaan että hoitavan ammattilaisen tyytyväisyyttä, ja se on keskeinen tekijä hoidon laadun ja vaikuttavuuden kannalta. Se on myös enenevissä määrin teemana yhteiskunnallisessa keskustelussa koskien terveydenhuollon kehittämistä. Muun muassa Suomen sosiaali- ja terveysministeriö nosti perusterveydenhuollon kehittämistä koskevassa raportissaan[1] hoidon jatkuvuuden tärkeimmäksi perustason terveydenhuoltoa parantavaksi asiaksi. Terveystalo on mitannut hoidon jatkuvuutta vuoden 2023 alusta lähtien ja julkaissut tuloksia internetsivuillaan. Hoidon jatkuvuutta mitataan COCI (Continuity of Care Index) -indeksillä, joka kuvaa potilaan käyntien

Terveyttä ja hyvinvointia

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2023	2022	2021
Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	> 99 %	99,2 %	98,9 %	99,8 %
	PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	< 3,5 %	4,1 %	4,0 %	4,3 %
	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus <28 päivää	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus	< 28	30	30	32
	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista	> 60 %	72,1 %	69,6 %	70,2 %
	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3) alle[1]	T3 eli kolmas vapaa aika	< 1	1,8	1,9	1,6
	Vastaanottojen NPS vähintään 83	Vastaanottojen NPS	> 83	84,8	82,7	83,0
	eNPS vähintään 25	eNPS	> 25	18	29	32
	Laatuindeksi yhteensä	Laatuindeksi, %	100 %	89,9 %	92,2 %	94,6 %
Hoidon saatavuus, julkiset palvelut	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut < 7 lääkärille, < 1 hoitajalle	T3 eli kolmas vapaa aika lääkärille	< 7	10,0	12,0	6,5
		T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle	< 1	1,5	2,0	1,0
Potilasturvallisuus		Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit		0,0016 %	0,0016 %	0,0019 %
		Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat		54,3 %	56,9 %	50,0 %
Hoidon jatkuvuus	COCI-arvo vähintään 0,5	COCI (Continuity of Care Index), joka mittaa potilaan käyntien hajautumista eri ammattihenkilöille mitattavalla ajanjaksolla asteikolla 0–1.	0,5	0,77	-	-

Luvut sisältävät Suomen toiminnot.
[1] Sosiaali- ja terveysministeriön raportteja 2022 "Hoidon jatkuvuusmalli, Omalääkäri 2.0 -selvityksen loppuraportti"

hajautumista eri ammattihenkilöille mitattavalla ajanjaksolla asteikolla 0–1. Indeksin arvo 0 tarkoittaa, että potilas tapaa joka käynnillään uuden hoitavan henkilön ja arvo 1 tarkoittaa, että jokaisella kerralla on sama hoitava henkilö. Suomalaisissa terveyskeskuksissa COCI-indeksin arvo on keskimäärin 0,3. Terveystalossa COCI-indeksin arvo vuonna 2023 oli keskimäärin 0,77. Tavoitteena on indeksin arvo 0,5.

Uusi Oirearvio-työkalu sujuvoittaa hoitoon pääsyä ja tukee terveydenhuollon ammattilaisen työtä

Terveystalon kaikki työterveysasiakkaat saivat syksyn 2023 aikana käyttöön CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oirearvio-työkalun, joka sujuvoittaa merkittävästi työterveys asiointia sairastumistapauksissa. Oirearvion avulla asiakas ohjataan oikea-aikaisesti, oikealle asiantuntijalle ja oikeaan kanavaan. Oirearvio tukee myös ammattilaisten työtä hoitamalla osan rutiiniluontoisista asioista ammattilaisen puolesta, jolloin säästetty aika voidaan käyttää asiakkaan kohtaamiseen.

Kun asiakkaalle herää tarve olla yhteydessä työterveyteen ja hän asioi Terveystalon digitaalisissa kanavissa, asiakasta pyydetään ensin kuvailemaan oireitaan. Oireiden pohjalta Oirearvio-työkalu analysoi annetut vastaukset ja ohjaa asiakkaan kiireellisyyden perusteella oikea-aikaisesti, oikeaan kanavaan ja oikealle asiantuntijalle. Asiakkaan vastaukset toimitetaan vastaanottavalle asiantuntijalle, mikä nopeuttaa ja parantaa asiakkaan saamaa hoitoa ammattilaiselta. Terveystalon uuden ratkaisun taustalla on ollut tavoite helpottaa sekä ammattilaisten että asiakkaiden arkea.

Ohjausmallin ansiosta asiakkaan ei tarvitse itse osata arvioida kuka ammattilainen on oikea hoitamaan hänen vaivaansa ja missä kanavassa, sillä hänet opastetaan oirearvion vastausten perusteella oikein. Esimerkiksi tuki- ja liikuntaelinvaivoihin paras apu voi löytyä lääkärin sijaan fysioterapeutin suoravastaanotolta. Samoin jotkut vaivat hoituvat ongelmitta etänä, kun taas osa edellyttää selkeästi tapaamista vastaanotolla.

Uusi ohjausmalli lievittää osaltaan lääkäripulaa ja parantaa hoidon saatavuutta ja laatua. Hoitoon pääsy sujuvoituu, kun asiakkaat ohjautuvat vaivansa mukaan joko lähivastaanotolle tai etäkanaviin ja monipuolisesti työterveyden eri ammattilaisille. Ensimmäisissä asiakaspalautteissa Oirearvio-työkalun helppokäyttöisyys on saanut yleisarvosanaksi 4/5. Teknologian hoitaessa osan rutiinityöstä ammattilainen voi käyttää säästetyn ajan asiakkaiden hoitoon.

Verianalyysiteknologia osaksi työterveyden terveystarkastuksia parantamaan sairauksien ennaltaehkäisyä

Terveystalo uudisti syksyn 2023 aikana ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoaan integroimalla Nightingale Healthin kehittämän verianalyysiteknologian osaksi työterveyden terveystarkastuksia. Modernia teknologiaa hyödyntämällä Terveystalon työterveys voi jatkossa havaita työikäisen väestön alttiuden sairastua tavanomaisimpiin kansantauteihin, ennaltaehkäistä sairastumista ja siten merkittävästi keventää terveydenhuollon kuormitusta tulevaisuudessa.

Suomen suurimpana työterveyspalveluiden tarjoajana Terveystalo huolehtii yli 700 000 työikäisen suomalaisen terveydestä. Integroimalla Nightingalen kehittämän verianalyysin osaksi työterveystarkastuksia Terveystalo tarjoaa yhä useammalle työikäiselle näkymän henkilökohtaiseen alttiuteen sairastua kansantauteihin ja tukea alttiutta madaltavaan elintapamuutokseen.

Terveystalon lääketieteen asiantuntijat ovat valinneet kartoituksen kohteeksi kahdeksan keskeisintä kansantautia: sydäninfarkti, aivohalvaus, kakkostyypin diabetes, maksan fibroosi ja kirroosi, krooninen munuaisten vajaatoiminta, keuhkoahtaumatauti, keuhkosyöpä ja alkoholimaksasairaus. Työterveyden ammattilaisen työhön Nightingale Healthin verianalyysiteknologia tuo entistä enemmän selkeyttä. Samalla se tarjoaa vielä paremman mahdollisuuden keskittyä vastaanotolla asiakkaaseen, kun kliinisen työn tukena ammattilaisella on jo ennen vastaanottoa yksilöllinen aineenvaihdunnan merkkiaineisiin perustuva arvio henkilön riskistä sairastua kyseisiin kansantauteihin.

Laaja-alainen sairastumisriskien tunnistus lisää merkittävästi ennaltaehkäisevän terveydenhuollon vaikuttavuutta ja hyötyjä sekä terveydenhuollon ammattilaisille että asiakkaille, sillä modernin terveysteknologian ansiosta ihmisiä voidaan motivoida elintapamuutokseen konkretisoimalla sairastumisalttiutta.

Krooniset kansantaudit vaikuttavat suoraan työ- ja toimintakykyyn ja edellyttävät säännöllistä seurantaa, mikä kuormittaa terveydenhuoltoa. Erittäin suuri osa työikäisten kansantaudeista voidaan kuitenkin ehkäistä, mutta se edellyttää innovatiivisia ratkaisuja vaikuttavaan ennaltaehkäisevään hoitoon. Kun kansantautien puhkeamista pystytään ehkäisemään entistä paremmin, vähennetään myös niiden negatiivista vaikutusta kansantalouteen samalla.

Nightingalen verianalyysiteknologia on yksi maailman laajimmin käytetyistä uuden sukupolven lääketieteellisen tutkimuksen ja ennaltaehkäisevän terveyden työkaluista. Sillä on mitattu jo noin 2 miljoonaa verinäytettä. Teknologian toimivuus ja hyödyt on osoitettu yli 450 vertaisarvioidussa tieteellisessä julkaisussa, ja se on läpäissyt eurooppalaiset terveydenhuollon regulaatiovaatimukset.

Terveystalon hoitopolut osana integroitua hoitoa tukevat asiakkaan omahoitoa ja sujuvoittavat ammattilaisen työtä

Lääketieteeseen pohjautuvaa hoidonohjausta on kehitetty ja kehitetään edelleen Terveystalossa yhteisten hoitopolkujen avulla. Hoitopolut ovat Terveystalon määrittelemiä, Käypä hoito -suosituksiin ja muihin yleisesti hyväksyttyihin hoitosuosituksiin perustuvia tapoja hoitaa tiettyä sairautta tai vaivaa, jonka vuoksi asiakas on hakeutunut hoitoon.

Hoitopolkujen tavoitteena on:

- tukea ja nopeuttaa ammattilaisen työtä,
- varmistaa yhtenevä ja suosituksiin perustuva hoidon laatu,
- varmistaa hoitoon liittyvien diagnostisten tutkimusten ja seurannan toteutuminen ja
- edistää terveyttä ja tuottaa vaikuttavaa hoitoa.

Hoitopolku näkyy lääkärille potilasjärjestelmän niin sanottuna herätteenä, jossa on lyhyt ohjeteksti työdiagnoosin pohjalta suositeltavasta hoidosta ja jatkotoimenpiteistä. Hoitopolut sisältävät työdiagnoosille soveltuvat diagnostiikan vaihtoehdot, kuten laboratorio- ja kuvantamisen tutkimukset sekä ohjeistusta tilanteista, joissa suositellaan erikoislääkärin konsultaatiota tai terapiaa. Herätteiden ohjeet ja suositellut tutkimukset ja jatkotoimenpiteet on valmisteltu ja valittu lääkärityöpajoissa. Ohjeiden tekemiseen on osallistunut myös kunkin alan erikoislääkäri. Vastaavasti asiakas saa Terveystalo-sovelluksessa ja -verkkopalvelussa valmistautumisohjeita tutkimuksiin ja omahoito-ohjeita. Lisäksi niissä diagnooseissa, joissa suositellaan terapiaa lääkehoidon lisäksi tai rinnalla, kerrotaan asiakkaille lisää lyhytpsykoterapiasta ja fysioterapiasta, jonka voi aloittaa myös ilman lähetettä.

Potilaalle tämä kaikki tarkoittaa selkeämpää, sujuvampaa ja ennakoitavampaa hoidon kulkua. Ammattilaiselle hoitopolut puolestaan tarjoavat työtä helpottavia työkaluja ja selkeämpää ja sujuvampaa työntekoa.

Ensimmäiset Terveystalon määrittelemät hoitopolut otettiin käyttöön vuonna 2021. Vuoden 2023 lopussa hoitopolkuja oli käytössä jo noin 70, esimerkkeinä epäspesifin alaselkäkivun, masennuksen ja ahdistuksen, unettomuuden, lyhytpsykoterapian ja lasten alahengitystieinfektion hoitoon laaditut hoitopolut.

Potilasturvallisuuskulttuuria kehitetään pitkäjänteisesti potilasturvallisuusriskien minimoimiseksi

Terveystalossa potilasturvallisuus ja sen jatkuva kehittäminen ovat perusta hoidon laadulle. Perusta potilasturvallisuudelle on hyvä potilasturvallisuuskulttuuri, millä tarkoittaa sitä, että toiminnassa on avoin ilmapiiri, jossa työntekijät pystyvät tuomaan esille hoitotyössä havaitsemiaan epäkohtia sekä vaaratilanteita (läheltä piti -tilanteita ja haittatapahtumia) ilman pelkoa sanktiosta tai syyllistämisestä. Epäkohdat ja vaaratapahtumat tulee käsitellä avoimesti ja huolellisesti, jotta voidaan varmistua siitä, että tapahtuma ei toistu.

Yhtenä työkaluna potilasturvallisuuden kehittämisessä on joka toinen vuosi toteutettava potilasturvallisuuskysely. Edellisen kerran kysely toteutettiin vuonna 2021 ja uudelleen vuonna 2023. Vuoden 2021 kyselyn jälkeen Terveystalossa on otettu käyttöön uusi potilas- ja asiakasturvallisuuden verkkokurssi, joka on pakollinen kaikille hoitotyötä tekeville työntekijöille, sekä potilasturvallisuuden vastuurooleille. Verkkokurssi tuli suorittaa vuoden 2022 loppuun mennessä ja jatkossa se uusitaan kolmen vuoden välein. Uudet työntekijät suorittavat verkkokurssin osana perehdytystä.

Vuoden 2023 potilasturvallisuuskyselyn tavoitteena oli kartoittaa, miten potilasturvallisuus näkyy Terveystalon arjessa ja miten henkilökunta kokee potilasturvallisuuden toteutuvan. Kyselyn avulla pyrittiin selvittämään toteutettujen toimenpiteiden vaikutukset potilasturvallisuuteen ja potilasturvallisuuskulttuurin kehittämiseen.

Vuoden 2023 kyselyyn vastasi 1 293 potilastyötä tekevää ammattilaista, joista 12 prosenttia oli lääkäreitä. Kyselyn tuloksista selvisi, että yleisellä tasolla Terveystalon potilasturvallisuuskulttuuria pidetään hyvänä ja tekemistä arvostetaan. Vaaratapahtumien havainnointi, niistä ilmoittaminen sekä ilmoittamisjärjestelmän tunteminen olivat kyselyn perusteella parantuntuneet. Potilasturvallisuusosaamisen koettiin olevan aiempaa paremmalla tasolla, ja potilasturvallisuuskulttuurin koettiin näkyvän toimipaikkojen arjessa paremmin. Kyselyssä nousi esille toive koko henkilöstön paremmasta osallistamisesta vaaratapahtumien käsittelyyn. Myös lääkinnällisten laitteiden turvallinen käyttö nousi esille kehityskohteena. Kyselyn tulokset on käyty huolellisesti läpi potilasturvallisuustyöryhmässä sekä muissa foorumeissa ja niistä on nostettu kehittämiskohteita, joiden kehittämiseen keskitytään jatkossa.

Digipalvelut hyvinvointialueiden muutoksen tukena

Terveystalo tukee Suomen uusia hyvinvointialueita digitaalisessa muutoksessa tarjoamalla modernit ja helppokäyttöiset digiratkaisut sekä osaavan palvelutuotannon hyvinvointialueille.

Keväällä 2023 Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue valitsi Terveystalon kumppanikseen tuottamaan digialustan, joka palvelee alueen asukkaita sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. OmaEP-nimisen digipalvelun kautta Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen asukkaat saavat nopeasti yhteyden esimerkiksi chatin kautta sairaanhoitajaan ja voivat tulevaisuudessa varata aikoja hyvinvointialueen palveluihin. Jatkossa yhä useammat asiat voi hoitaa digitaalisesti, kuten asiakkaan ja ammattilaisen välinen viestittely hoito-ohjeista sekä erilaisten esitietojen antaminen ennen vastaanottoa. Suurin osa Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueiden asukkaiden sote-asioinnista alkaa jatkossa OmaEP:stä. Tavoitteena vuoden 2024 aikana on ottaa digipalvelu käyttöön ja laajentaa sen jälkeen käyttöä vaiheittain. OmaEP-digipalvelu toimii yhtenä suunnannäyttäjänä hyvinvointialueille siinä, miten digipalvelujen avulla voidaan tarjota sote-palveluita entistä laadukkaammin ja tehokkaammin alueen asukkaille.

Terveyttä ja hyvinvointia

Terveystalolla on hyvä mahdollisuus hyödyntää oman liiketoimintansa oppeja digitaalisesta transformaatiosta ja innovoida yhdessä hyvinvointialueiden kanssa toimivampia sosiaali- ja terveyspalveluita vaikuttavasti ja kannattavasti.

Henkilöstöpalveluissa laatutyö on osa toimintakulttuuria

Terveystalon Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat Henkilöstöpalvelut toimivat hyvinvointialueiden vastuullisena kumppanina ammattilaisresurssien suunnittelussa. Henkilöstöpalvelut tarjoavat muun muassa yleis- ja erikoislääkäreiden sekä hoitajien ja psykologien työpanoksen sinne, missä sitä tarvitaan.

Henkilöstöpalvelut kehittävät jatkuvasti hyvinvointialueille tarjoamiaan palveluita tiedon ja saamansa palautteen avulla. Vuonna 2023 Henkilöstöpalveluissa oli erityisessä fokuksessa laadun kehittäminen ja laatutyön kirkastaminen.

Käytössä on viisi laatumittaria: ammattilaisten eNPS, lääkäripysyvyys, päivystyksen lääkäriresurssin turvaaminen, perehdytyksen toteutuminen ja päivystyskäyntien määrä ikääntyneiden vastuulääkäripalveluissa. Näistä erityisesti kaksi viimeistä mittaria kuvaavat hyvin Terveystalon vastuullisuustyötä.

Henkilöstöpalvelut perehdyttävät vuosittain satoja lääkäreitä uusiin tilaaja-asiakkaan toimipisteisiin, joten perehdytyksen merkitys potilasturvallisuudelle ja hoidon laadulle on suuri. Tätä varten on luotu oma perehdytysmalli, jonka toteutumista seurataan. Tavoitteisiin on päästy, sillä 90 prosenttia lääkäreistä on käynyt mallinmukaisen perehdytyksen ja laadukkaasta perehdytyksestä on tullut osa toimintakulttuuria.

Päivystyskäyntien määrä ikääntyneiden vastuulääkäripalveluissa on uusi mittari. Se mittaa hoivayksiköissä asuvien, Terveystalon henkilöstöpalveluiden vastuulääkäreiden hoitovastuulla olevien ikääntyneiden ihmisten päivystyskäyntien määrää. Vastuulääkärimallin yhtenä tavoitteena on vähentää turhia siirtoja päivystykseen, sillä päivystyskäynnit ovat paitsi kalliita yhteiskunnalle, myös inhimillisesti katsoen raskaita ikääntyneille. Tulokset ovat olleet erinomaisia: joissain yksiköissä päivystyskäynnit ovat jopa puolittuneet Terveystalon vastuulääkärimallin aloittamisen jälkeen. Laatumittareilla pystytään reagoimaan mahdollisiin poikkeamiin ja osoittamaan palveluiden vaikuttavuus.

Terveystalo Medoma -sovellus helpottaa töiden suunnittelua ja hallintaa

Terveystalo kehittää jatkuvasti digitaalisten palveluidensa valikoimaa sekä niiden ominaisuuksia parantaakseen hoidon saatavuutta ja laatua. Vuonna 2023 lanseerattiin uusi Medoma-sovellus, joka on kehitetty helpottamaan julkisissa palveluissa työskentelevien terveydenhuollon ammattilaisten työn hallintaa. Sovellus on suunniteltu kaikille lääkäreille ja hammaslääkäreille, jotka työskentelevät tai ovat kiinnostuneita työskentelemään Terveystalon julkisen sektorin yhteistyöpisteissä julkisen terveydenhuollon tehtävissä. Mobiilisovellus tarjoaa kaikille Terveystalon kanssa yhteistyötä tekevien hyvinvointi-

Terveystalo haluaa erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissa kanavasta riippumatta.

alueiden työvuoroista kiinnostuneille lääkäreille, hammaslääkäreille ja pian myös hoitajille mahdollisuuden löytää ja varata työvuoroja, kuitata tehtyjä vuoroja sekä esimerkiksi ilmoittaa, milloin on käytettävissä. Sovellus kokoaa yhteen koko Terveystalon julkisen terveydenhuollon työtarjoaman, niin pidemmät työjaksot kuin yksittäiset vuorot. Näin pyritään lisäämään ammattilaisten tekemien työtuntien määrää ja vastaamaan lisääntyneeseen palvelutarpeeseen. Medoma-sovellus palkittiin myös digipalveluiden Grand One 2023 -kilpailussa, missä tuomaristo kiitti Terveystalon Medoma-sovellusta laadukkaasta palvelusta, joka auttaa ratkaisemaan yhteiskunnallista ongelmaa ja joka voi käytön laajentuessa auttaa yhä enemmän terveydenhuollon kriisin ratkaisemisessa.

Asiakaspalaute tehokas väline toiminnan kehittämisessä

Terveystalo haluaa erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissa kanavasta riippumatta.

Asiakaspalautteiden kerääminen on äärimmäisen tärkeää, koska se toimii tehokkaana välineenä toiminnan kehittämisessä. Terveystalossa asiakaspalautteita kerätään systemaattisesti ja laajasti eri kanavien avulla, kuten suoran asiakaspalautteen keräämisellä vastaanotoilla ja toimipaikoissa, reaaliaikaisilla suositteluindeksiä mittaavilla tekstiviestipalautteilla (NPS, Net Promoter Score) ja työterveyspalvelujen toteuttamilla yritysasiakkaille suunnatuilla asiakaskokemuskyselyillä. Lisäksi kerätään asiantuntijakohtaista palautetta, minkä mittarina käytetään PEI-mittaria (Patient Enablement Instrument), joka mittaa asiakkaan valmiuksia toimia sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen. Asiakkaille tarjotaan monia eri kanavia antaa palautetta, mukaan lukien Terveystalo-sovellus, verkkolomakkeet, toimipaikoissa olevat palautelomakkeet sekä suulliset ja kirjalliset palautteet. Potilaslain mukaisen muistutuksen voi tehdä Terveystalon verkkosivujen kautta tietoturvallisella tavalla, tai sen voi postittaa Terveystalon toimipaikkaan.

Terveystalossa on yhtenäinen käsittelytapa ja seuranta asiakaspalautteille. Jokaiseen toimipaikkaan on nimetty laatuvastaava, joka vastaa palautteiden käsittelystä, ja kaikki palautteet käsitellään huolellisesti. Asiakkaille vastataan aina, kun he pyytävät vastausta. Raportteja asiakaspalautteista kerätään ja seurataan säännöllisesti, ja niitä käytetään sisäisissä ja ulkoisissa laatuauditoinneissa arvioitaessa toteutettuja toimenpiteitä ja niiden vaikutuksia. Tämä varmistaa, että asiakaspalautteet ovat tehokas työkalu toiminnan parantamiseksi ja asiakkaiden tyytyväisyyden lisäämiseksi.

Potilasturvallisuuteen liittyen jokainen terveystalolainen on velvollinen tekemään vaaratapahtumailmoituksen, jos huomaa tai saa tietoonsa potilas-/asiakasturvallisuutta tai tietosuojaa uhkaavan asian. Vaaratapahtumat jaetaan tapahtuman luonteen mukaisesti läheltä piti -tilanteisiin ja haittatapahtumiin.

Läheltä piti -tilanne on kyseessä silloin, kun jokin potilas- tai asiakasturvallisuutta tai tietosuojaa uhkaava tapahtuma meinasi tapahtua, mutta haitta vältettiin joko sattumalta tai koska havaittuun vaaratilanteeseen pystyttiin puuttumaan esimerkiksi, jos potilaalle meinattiin antaa väärä lääkeannos, mutta kaksoistarkistus esti sen.

Haittatapahtuma on kyseessä silloin, kun jokin potilaan turvallisuutta tai tietosuojaa uhkaava tapahtuma pääsi tapahtumaan, eli esimerkiksi potilaalle annettiin väärä lääkeannos tai potilaan arkaluonteista tietoa on joutunut sivulliselle. Ilmoitus tehdään siihen tarkoitetun palveluportaalin kautta.

Vaaratapahtumien käsittelyprosessissa jokaisesta vaaratapahtumailmoituksesta lähtee sähköpostiheräte toimipaikan potilas- ja asiakasturvallisuusvastaavalle ja vastaavalle lääkärille. Potilas- ja asiakasturvallisuusvastaava vastaa tapahtuman käsittelyyn ottamisesta ja koordinoi käsittelyä muun muassa ottamalla käsittelyyn mukaan tarvittavia vastuuhenkilöitä. Potilas- ja asiakasturvallisuusvastaava varmistaa juurisyyanalyysin ja korjaavat toimenpiteet.

Vastuullista työtä

Terveystalossa tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta. Rakennamme inhimillisen tehokasta työntekopaikkaa, missä ammattilaiset voivat keskittyä olennaiseen – asiakkaan kohtaamiseen. Haluamme varmistaa, että ammattilaiset haluavat meille töihin, sitoutuvat meihin ja voivat keskittyä olennaiseen.

Tärkeimmät tavoitteemme

- Toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka
- Henkilöstön suositteluindeksi eNPS vähintään 25 vuonna 2025

Saavutuksemme

19 eNPS, Henkilöstön suositteluindeksi

#1 Suosituin työnantaja yksityisessä terveydenhuollossa ammattilaisten keskuudessa[1]

4,2/5[2] Johtajuusindeksin arvosana

[1] Universum ammattilaistutkimus 2023
[2] Terveystalon osaajatutkimus, johtajuusindeksi

Terveystalo on merkittävä työllistäjä ja toimialansa suosituin työnantaja Suomessa

Terveystalo on yksi Suomen suurimpia työnantajia. Vuoden 2023 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 8 950 (10 100) työsuhteista henkilöä ja 5 987 (5 822) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Terveystalolla on toimintaa myös Ruotsissa, missä Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin palveluksessa oli 874 (833) työsuhteista työntekijää ja 105 (106) ammatinharjoittajaa. Henkilöstömäärään Suomessa vaikuttivat koronaan liittyvissä palveluissa työskennelleen henkilöstön väheneminen, tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset.

Pula ammattilaisista on terveydenhuoltoalan suurin haaste. Suomen terveydenhuollossa arvioidaan tarvittavan noin 3 000 uutta lääkäriä[1] ja 14 000 hoitajaa[2] vuoteen 2025 mennessä vastaamaan kasvavaan hoidon tarpeeseen. Terveystalon keskeinen strateginen tavoite onkin varmistaa, että Terveystalossa on riittävästi terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisia, jotta Terveystalo voi vastata kasvavaan kysyntään sekä saavuttaa strategiansa mukaiset tavoitteet. Tämän varmistamiseksi Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Terveystalon houkuttelevuus työantajana sekä Terveystalossa työskentelevien työhyvinvointi ja -tyytyväisyys on kaiken toiminnan perusta. Terveystalo pyrkii vahvistamaan houkuttelevuuttaan työpaikkana tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, kilpailukykyisen palkkauksen, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet sekä varmistamalla, että ammattilaiset voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Terveystalo on tehnyt järjestelmällistä työtä näiden asioiden eteen useiden vuosien ajan ja Terveystalo oli vuonna 2023 neljättä kertaa peräkkäin alan ammattilaisten mielestä toimialan suosituin työnantaja Suomessa[3].

Terveystalon henkilöstöjohtamista koskevat toimintaperiaatteet

Terveystalo on laatinut toimintaperiaatteet olennaisten henkilöstöönsä kohdistuvien vaikutusten johtamiseksi. Seuraavassa on kuvattu lyhyesti keskeiset toimintaperiaatteet liittyen muun muassa ihmisoikeuksiin, tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen, palkitsemiseen, työyhteisön kehittämiseen sekä työterveyteen ja -turvallisuuteen.

Eettiset ohjeet

Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) pitävät sisällään keskeiset periaatteet koskien tasa-arvoa, oikeudenmukaisuutta, syrjimättömyyttä ja yhdenvertaisuutta. Ketään ei syrjitä ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella. Henkilövalinnoissa kiinnitetään huomiota ennen kaikkea henkilön ammatilliseen pätevyyteen, vastuunottokykyyn sekä haluun kehittää Terveystalon toimintaa ja kehittyä itse.

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai arvo- ja toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Terveystalo kunnioittaa työntekijöidensä oikeutta kuulua ammattiyhdistyksiin tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin sekä osallistua niiden toimintaan.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma

Terveystalo on laatinut yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa työyhteisön kehittämissuunnitelman työyhteisön pitkäjänteiseksi ja suunnitelmalliseksi kehittämiseksi. Siihen on kirjattu henkilöstön nykytila ja ennakoitavissa olevat kehityskulut, joilla voi olla vaikutusta henkilöstön osaamistarpeisiin tai työhyvinvointiin. Suunnitelmassa on myös päämäärät ja toimenpiteet, joilla kehitetään ja ylläpidetään henkilöstön osaamista ja edistetään työhyvinvointia.

Kehittämissuunnitelma sisältää myös Terveystalon tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Terveystalossa tavoitteena on edistää paitsi eri sukupuolten, myös eri ikäluokkien ja kansalaisuuksien välistä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työhönottoon ja työsuhteeseen liittyvissä tilanteissa, kuten rekrytointi, palkkaus ja työsuhteen ehdot, koulutus ja uralla eteneminen sekä työelämän ja yksityiselämän yhteensovittaminen. Tasa-arvon, syrjimättömyyden, suvaitsemisen ja asiallisen käyttäytymisen vaatimus koskee kaikkia Terveystalo-konsernissa toimivia eli niin työsuhteisia työntekijöitä kuin itsenäisiä ammatinharjoittajia. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan muun muassa henkilöstörakennetta kuvaavien tilastojen avulla.

Terveystalon yhdenvertaisuustyöryhmä aloitti toimintansa vuoden 2023 alussa. Sen tavoitteena on edistää yhdenvertaisuutta Terveystalon työyhteisöissä ja asiakaskohtaamisissa. Ryhmään kuuluu yhdeksän jäsentä eri puolilta Terveystalon Suomen organisaatiota.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma päivitetään säännöllisesti ja se toimii yhtenä henkilöstön kanssa käytävän vuoropuhelun työkaluna. Kehittämissuunnitelma kattaa koko Terveystalo konsernin työsuhteisen henkilöstön ja itsenäiset ammatinharjoittajat. Työyhteisön kehittämissuunnitelma on tehty viimeksi alkuvuodesta 2023 ja sen toteuttamisesta vastaa Terveystalon henkilöstöjohtaja.

[1] Lähde: Suomen Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisu "Erikoislääkäri- ja erikoishammaslääkäritilanne ja koulutustarve vuoteen 2035
[2] Lähde: Keva Kuntien työvoimaennuste 2030 julkaisu "Julkisen sektorin vaje"
[3] Universumin työnantajatutkimus 2023

Palkitseminen

Terveystalon osaajastrategiassa yhtenä osa-alueena on merkityksellisten ja kilpailukykyisten palkitsemis- ja palkkausmallien kehittäminen, joilla vahvistetaan ammattilaisten suoriutumista, sitoutumista sekä Terveystalon vetovoimaisuutta työnantajana. Terveystalon palkitsemisen periaatteita on määritelty palkitsemispolitiikassa; palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Terveystalon työsuhteisista työntekijöistä Suomessa 80 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin. Ruotsissa vastaava osuus on 100 prosenttia. Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien tehtävissä, kuten hoitajat, käytetään työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat lisäävästi myös tehtävään perustuvat vastuulisät, kokemusvuodet ja henkilökohtainen suoriutuminen ja osaaminen. Ylempien toimihenkilöiden ja johtajien palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella muun muassa osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella.

Palkkauksen tasa-arvoa tarkastellaan ja sen toteutumista edistetään osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä. Terveystalo seuraa sekä yksityisen että julkisen sektorin palkkojen markkinatasoa pyrkien ylläpitämään kilpailukykynsä myös palkkojen osalta. Vuonna 2023 osan Terveystalon noudattamien työehtosopimuksien palkkaratkaisuihin kuului yleiskorotusten lisäksi paikallisia eriä. Terveystalossa paikalliset erät päätettiin toteuttaa henkilökohtaisina korotuksina. Suurimman sopimusalan eli yksityisen terveyspalvelualan työehtosopimuksen (TPTES) paikallinen erä kohdistettiin niille sitoutuneille ja hyvin suoriutuneille henkilöille, joiden palkkataso oli vertailuryhmäänsä matalampi. Terveystalo jakoi korotuksia 30 prosenttia enemmän kuin TPTES:n paikallisen erän vaatimus oli. Henkilöstöpalvelualan työehtosopimuksen (HPL TES) osalta paikallinen erä kohdistettiin erinomaisesti suoriutuneille henkilöille.

Työturvallisuus

Terveystalon oman henkilöstön työturvallisuutta Suomessa kehitetään ja johdetaan konsernitasoisesti ottaen huomioon yhtiö ja liiketoimintakohtaiset erot. Työturvallisuuteen liittyvät konsernitasoiset linjaukset ja ohjeet jalkautetaan liiketoimintojen omien prosessien mukaisesti käytäntöön. Tarvittaessa liiketoiminnat laativat omia kohdennettuja ohjeitaan konsernin linjaukset huomioiden. Organisaation eri tasot tuntevat ja tunnistavat omat vastuunsa työturvallisuuden osalta Suomen lainsäädännön mukaisesti. Konserni tukee kaikkia liiketoimintoja työturvallisuuden kehittämisessä tarvittaessa. Terveystalon tavoite on olla joka päivä entistä turvallisempi työympäristö.

Työturvallisuuden kehittäminen Terveystalossa keskittyy työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen tunnistamiseen, ehkäisemiseen ja torjumiseen sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseen ja edistämiseen.

Vuoden 2023 tavoitteena oli työturvallisuuden systemaattisen johtamisen kehittäminen yksilötasolla, yksiköissä, liiketoiminnoissa sekä konsernissa selkeyttämällä työturvallisuuden vastuita, huolellisella perehdyttämisellä sekä työturvallisuusjohtamisen vahvistamisella osana esihenkilötyötä. Vuonna 2023 käynnistettiin uusi toimintamalli työtehtävien vaarojenarviointiin.

Kaikki Terveystalossa tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat raportoidaan ja tutkitaan. Näiden lisäksi tehdään aktiivisesti turvallisuushavaintoja, joita seurataan ja joiden avulla toimintaa kehitetään turvallisemmaksi. Terveystalossa ei ole tapahtunut kuolemaan tai vakavaan vammautumiseen johtanutta työ- tai työmatkatapaturmaa vuosiin. Tapaturmataajuus Suomessa vuonna 2023 oli 20 (18).

Lakisääteinen työsuojelutoiminta varmistetaan konsernitasoisella yhteistyöllä aktiivisen työsuojeluhenkilöstön kanssa. Työsuojeluhenkilöstöllä on yhteisesti sovitut kokouskäytännöt sekä tehtävään tarvittavat koulutusmahdollisuudet. Työsuojeluvaltuutetut osallistuvat aktiivisesti muun muassa työtehtävien vaarojenarviointeihin sekä työpaikkaselvityksiin. Konsernitasoisessa työsuojelun toimintasuunnitelmassa kuvataan suunnitellut toimenpiteet työsuojelutyön kehittämiseksi. Toimintasuunnitelma päivitetään vuosittain yhdessä työsuojeluhenkilöstön kanssa ja sen toteutumista seurataan konsernin työsuojelun kvartaalipalavereissa.

Toimitilaturvallisuudesta vastaavat toimipaikkojen vastuuhenkilöiden lisäksi nimetyt turvallisuusvastaavat, jotka toteuttavat toimipaikoissa toimitilaturvallisuuden kehittämiseksi ja varmistamiseksi luotuja käytäntöjä, jotta Terveystalon toimitilat ovat turvalliset niin asiakkaille kuin henkilöstölle. Toimitilaturvallisuudessa teemme tiivistä yhteistyötä vuokranantajien sekä pelastusviranomaisten kanssa.

Ruotsissa (Feelgood) työturvallisuus on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Tapaturmien määrä Ruotsissa oli vuonna 2023 16 (13).

Työterveys

Työterveyshuollolla on tärkeä rooli tunnistaa terveyttä uhkaavia riskitekijöitä ja ennaltaehkäistä sairauksia. Terveystalon työterveyshuolto ja työturvallisuus on Suomessa järjestetty yhtiö- ja aluekohtaisesti noudattaen Suomen lainsäädäntöä, jonka mukaan työnantajan on kustannuksellaan järjestettävä työterveyshuolto työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi.

Vastuullista työtä

Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöilleen Suomessa laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapiaa ja mielen hyvinvointia tukevat digipalvelut Mielen chatin ja Mielen sparrin. Mielen chat ja Mielen sparri ovat matalan kynnyksen palveluja, jotka toteutetaan Terveystalo-sovelluksen avulla etäpalveluina. Palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhytpsykoterapia on osa työterveyspalveluita. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviin haasteisiin pyritään hakemaan ratkaisuja varhaisessa vaiheessa yhteistyössä työterveyden kanssa. Terveystalo tuottaa itse työterveyshuollon palvelut omalle henkilöstölleen kaikkialla Suomessa. Työterveyspalveluilla on ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Konsernissa työntekijöiden terveyteen ja työhyvinvointiin liittyvä neuvonta ja ohjaus, työhön liittyvien terveydellisten riskien kartoittaminen ja sairauksien ennaltaehkäisy ja hoito kuuluvat normaaliin yhteistyöhön työterveyshuollon ja vakuutusyhtiökumppaneiden kanssa. Vakavien sairauksien hoidossa toimitaan yhteistyössä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa.

Työterveydessä panostetaan henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon. Henkilöstön sairauspoissaolot laskivat edellisvuodesta ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 4,0 (5,2) prosenttia tehdyistä työtunneista.

Lakisääteinen työterveyshuollon toimintasuunnitelma sisältää työterveyshuollon yleiset tavoitteet sekä työpaikan olosuhteisiin perustuvat tarpeet ja niistä johtuvat toimenpiteet. Toimintasuunnitelma tarkastetaan vuosittain muun muassa työpaikkakäyntien ja Terveystalon työkyvyn johtamisen tarpeiden pohjalta.

Työterveystoiminta perustuu Terve Työpaikka -toimintamalliin, jolla pyritään varmistamaan, että työ on mahdollisimman sujuvaa, työyhteisö toimiva, johtaminen aktiivista ja yksilö voi työssään hyvin. Työterveydessä yritys, henkilöstö ja työterveys toimivat yhteistyössä asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Toimintasuunnitelma on henkilöstön nähtävillä yhtiön intranetissä.

Terveystalossa työskentelevät itsenäiset ammatinharjoittajat eivät kuulu työterveyshuollon piiriin, vaan he järjestävät yrittäjinä oman työterveyshuoltonsa. Itsenäinen ammatinharjoittaja ei ole työsuhteessa Terveystaloon, vaan päättää itse palkkiostaan ja tuottaa palvelut suoraan asiakkaalle osana palvelutarjoamaamme.

Ruotsissa (Feelgood) työterveyshuolto on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 -työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Ruotsissa sairauspoissaoloprosentti vuonna 2023 oli 4,8 (5,5).

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022
Toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka	Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS	Terveystalon työsuhteiset työntekijät ja ammatin-harjoittajat	Vähintään 25	2025	2022	19	28

eNPS eli henkilöstön suositteluindeksi kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille.

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka kaikille ammattilaisille.

Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä mittarina seurataan suositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2023 osaajatutkimuksessa eNPS-suositteluindeksi oli 19 (28). Vuoden 2023 aikana Terveystalo yksinkertaisti toimintamalliaan ja organisaatiorakennettaan osana tulosparannusohjelmaa. Nämä muutokset vaikuttivat suosittelu-halukkuuteen. Terveystalon vahvuuksiin kuuluvat toimivat työyhteisöt, yhteistyö sekä lähijohtaminen. Nämä koettiin yhä myönteisemmin. Myös halukkuus työskennellä jatkossa Terveystalossa säilyi hyvällä tasolla. Osaajakokemuksen kehittämisessä pyritään vaalimaan tunnistettuja vahvuuksia sekä pureutumaan syvemmin suositteluindeksin laskun syihin. Tavoitteena on, että eNPS-suositteluindeksi on vähintään 25 vuonna 2025.

Hyvinvoivat ja vahvat työyhteisöt

Terveystalon osaajastrategian keskiössä on rakentaa vahvoja työyhteisöjä, joissa on inhimillisen tehokas työkulttuuri, joissa ihmiset viihtyvät ja työnteko on sujuvaa ja tuloksellista. Tämän saavuttamiseksi Terveystalossa huolehditaan henkilöstön terveydestä ja turvallisuudesta tarjoamalla lakisääteisten palveluiden ylittävät työterveyspalvelut ja kehittämällä jatkuvasti turvallisuuskulttuuria työyhteisöissä. Työ- ja yksityiselämän tasapainon vaaliminen on osa inhimillisen tehokasta työkulttuuria ja siihen panostetaan monin eri keinoin. Työyhteisöt ovat tasa-arvoisia, yhdenvertaisia ja monimuotoisia. Hyvä ja toimiva esihenkilötyö on tuloksellisuuden ja työviihtyvyyden avaintekijä, ja sitä vahvistetaan tukemalla ja kouluttamalla esihenkilöitä.

Työyhteisöjen kehittäminen

Työkaluna ja ohjeistuksena työyhteisöjen kehittämisessä toimii Terveystalon Terve Työpaikka -toimintamalli, jolla pyritään varmistamaan, että työ on mahdollisimman sujuvaa, työyhteisö toimiva, johtaminen aktiivista ja yksilö voi työssään hyvin. Terve Työpaikka perustuu Terveystalon arvojen ja osaajataitojen toteutumiseen. Terveystalon johtamisperiaatteiden mukaisesti esihenkilöiden tehtävä on rakentaa ihmislähtöistä ja psykologisesti turvallista ilmapiiriä sekä vastata tuloksellisesta toiminnasta selkeine vastuineen. Terveessä työpaikassa työ on sujuvaa ja työprosessit tukevat tehokasta työtä. Työkykyjohtaminen on Terveystalossa osa suunnitelmallista ja tavoitteellista onnistumisen johtamista. Onnistumisen johtaminen yksilötasolla lähtee siitä, että jokaisella terveystalolaisella on selkeästi määritetty tehtävänkuvaus, tavoitteet ja odotukset työn tekemiselle sekä edellytykset ja tuki työssä onnistumiselle.

Työ- ja yksityiselämän tasapaino

Työ- ja yksityiselämän tasapaino tukee henkilöstön hyvinvointia, tuottavuutta ja työtyytyväisyyttä. Hyvä tasapaino ja sitä kautta työssä jaksaminen vaikuttavat myös parempina asiakaskokemuksina. Terveydenhuoltoalalla, jossa työ on usein vaativaa ja aikapaineita voi olla paljon, tasapainon löytäminen voi olla haasteellista. Työnantajana Terveystalo pyrkii tukemaan henkilöstöä työn ja yksityiselämän yhteensovittamisessa.

Terveystalo on joustava sopimussuhteissaan ja tarjoaa mahdollisuuksien mukaan erilaisia työsuhdemuotoja henkilöstölleen tehtävästä, työvoiman tarpeesta ja työntekijän toiveesta riippuen. Työsuhteet ovat toistaiseksi voimassa olevia, jollei määräaikaisuudelle ole hyväksyttävää ja selkeää perustetta kuten esimerkiksi sijaisuus. Käytössä on koko- ja osa-aikaisia työsuhteita, tuntityösopimuksia ja runkosopimuksia. Osa-aikatyöstä voidaan sopia työnantajan tarpeen tai työntekijän toiveen tai tarpeen perusteella. Tarvittaessa tuntityö- ja runkosopimuksia käytetään tilanteissa, joissa työvoiman tarve on vähäistä

ja satunnaista. Vuokratyövoimaa käytetään tarpeen mukaan ja tyypillisesti äkillisissä sijaistustarpeissa.

Työelämän eri vaiheessa olevilla työntekijöillä on erilaiset tarpeet yhteensovittamiselle ja niihin voidaan käyttää erilaisia lakisääteisiä vapaita, kuten perhe-, opinto-, omaishoito- ja vuorotteluvapaa. Terveystalon kaikki työsuhteiset työntekijät ovat oikeutettuja lakisääteisten vapaiden käyttöön. Vuonna 2023 lakisääteisiä vapaita ottaneiden osuus kaikista työsuhteisista työntekijöitä oli 7,4 prosenttia, joista 8,1 prosenttia oli naisia ja 4,2 prosenttia miehiä.

Terveystalossa tehdään joustavasti työtä paikasta riippumattomasti. Työn tavoitteet ja tarkoituksenmukaisuus ratkaisevat työnteon tavan. Terveystalon konsernipalvelut ovat siirtyneet hybrideityöhön, jossa tiimit sopivat heille toimivimman työnteon tavan. Työnteon tapaan vaikuttavat esimerkiksi työn sujuvuus, tavoitteet, joustavuus sekä henkilöstön hyvinvointi. Tiimejä kannustetaan myös säännöllisiin kohtaamisiin toimistolla. Terveystalossa on kehitetty myös asiakasrajapinnassa työskentelevien ammattilaisten mahdollisuuksia tehdä joustavaa työtä. Joustava työ on arkipäivää esimerkiksi lääkäreillä, työterveyden ammattilaisilla ja asiakaspalvelukeskuksissa työskentelevillä.

Ammatillinen kasvu ja keskittyminen olennaiseen

Ammatillisen kasvun tavoitteena on vahvistaa työtekijöiden kehittymispolkuja harjoittelusta eläköitymiseen asti. Terveystalo tarjoaa työsuhteiselle henkilöstölleen ja ammatinharjoittajille korkeatasoista koulutusta eri osa-alueilla. Terveystalossa ammatillisella kasvulla tarkoitetaan koulutuksen lisäksi kaikkea työssä ja työyhteisössä tapahtuvaa oppimista sekä toimintatapojen uudistamista. Osaamisen kehittämisen avulla tavoitellaan vahvaa ja ajantasaista ammattitaitoa sekä erinomaista esihenkilötyötä ja johtamista. Ammattilaisten työn sujuvuutta parannetaan jatkuvasti kehittämällä työn rakenteita, työkaluja ja prosesseja.

Tehokkaat työtavat mahdollistavat keskittymisen olennaiseen

Terveystalon tavoitteena on tarjota ammattilaisille sujuva ja tehokas työnteko kehittämällä ammattilaisten työn rakenteita, siihen liittyviä työkaluja ja prosesseja. Digitalisaatio on muuttanut terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisten työtä ja tuonut uusia osaamisvaatimuksia. Digitalisaation avulla on mahdollista lisätä sekä työn sujuvuutta että tuottavuutta, jolloin ammattilainen voi keskittyä olennaiseen eli asiakkaan kohtaamiseen ja ongelmanratkaisuun. Muutos vaatii myös uudenlaista johtamista ja uudenlaisia palkitsemismalleja.

Ammattilaisen työn muutoksessa ja sen tukemisessa Terveystalossa panostetaan erityisesti työn sisällön ja ohjauksen parantamiseen kehittämällä hoidonohjausta ja hoitopolkuja. Hoitopolkuihin perustuvan hoidonohjauksen tavoitteena on tarjota tasalaatuisempaa ja vaikuttavampaa hoitoa asiakkaille sekä helpottaa ammattilaisen työtä.

Asiakaspalautteen rooli työn kehittämisessä on avainasemassa. Terveystalon asiantuntijat ovat toivoneet suoraa, henkilökohtaista asiakaspalautetta yksikkökohtaisen palautteen lisäksi. Asiantuntijakohtaisen asiakaspalautteen keräämistä testattiin valituissa yksiköissä syksyllä 2022. Pilotti toteutettiin tiiviissä yhteistyössä ammattilaisten kanssa. Pilotista saatu palaute oli positiivista ja palautekyselyt on otettu sen jälkeen asteittain käyttöön kaikissa Terveystalon Suomen lääkärivastaanotoissa ja lääkäreiden etävastaanotoissa. Mahdollisuus saada henkilökohtaista palautetta on tärkeä apuväline myös ammatillisessa kehittymisessä.

Terveystalo tarjoaa ammattilaisilleen monipuoliset, jatkuvasti kehittyvät digitaaliset työkalut. Työterveyden Terve Työpaikka -työkykyjohtamisen malli, Suunta-palvelu, työkykyriskejä tunnistava Etydi, ammattilaisen oman työn hallinnan mobiilisovellus Terveystalo Pro sekä lääketieteellinen raportointi tukevat ammattilaisia työssään ja tarjoavat välineitä tutkimustyöhön. Terveystalo on tuonut ammattilaisten työn tueksi myös uusia työkaluja, kuten Terveystalo + Nightingale -terveysindeksin. Ammattilainen voi hyödyntää myös Terveystalo-sovelluksesta löytyviä, asiakkaille suunnattuja digitaalisia terveyden ja hyvinvoinnin sisältöjä, ohjeita ja viikko-ohjelmia asiakkaan ohjaamisessa ja neuvomisessa.

Vuonna 2023 Terveystalon kaikki työterveysasiakkaat saivat käyttöönsä CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oirearvio-työkalun, joka sujuvoittaa työterveysasiointia sairastumistapauksissa. Oirearvion avulla asiakas ohjataan oikea-aikaisesti, oikealle asiantuntijalle ja oikeaan kanavaan.

Terveystalon tavoitteena on tarjota ammattilaisille sujuva ja tehokas työnteko kehittämällä ammattilaisten työn rakenteita, siihen liittyviä työkaluja ja prosesseja.

Oirearvio tukee myös ammattilaisten työtä hoitamalla osan rutiiniluontoisista asioista ammattilaisen puolesta, jolloin säästetty aika voidaan käyttää asiakkaan kohtaamiseen.

Terveystalossa on pyritty sujuvoittamaan hoitajien työtä, siihen liittyviä prosesseja ja käytäntöjä siten, että hoitajat voisivat keskittyä paremmin potilaan hoitotyöhön. Osana työn sujuvoittamista on muun muassa kehitetty rooli- ja tehtäväkuvauksia, lisätty perehdytystä sekä keskitetty ajanvarauspuheluita. Osaajatutkimuksien tulosten perusteella työn uudelleenorganisointi on sujuvoittanut työtä ja perehdytyksen lisäämisessä on myös onnistuttu.

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen, sujuva työ sekä vastuullinen, hyvä esihenkilötyö varmistavat Terveystalon henkilöstön hyvinvoinnin, mikä puolestaan välittyy asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena. Terveystalo edellyttää, että jokainen terveystalolainen hallitsee työssään Terveystalon osaajataidot, jotka perustuvat yhtiön toimintaa ohjaaviin arvoihin. Terveystalossa osaaminen kehittyy tekemällä, toisilta oppimalla sekä koulutusten kautta. Kehityskeskustelussa kartoitetaan tarve osaamisen kehittämiseen ja sovitaan, miten kehittyminen toteutuu. Terveystalo tarjoaa laajalti ammatillista koulutusta sekä työssä oppimisen mahdollisuuksia. Myös johtamista ja esihenkilötyötä kehitetään aktiivisesti ja työn lomassa tapahtuvaa itseopiskelua tuetaan muun muassa laajentamalla jatkuvasti verkko-oppimisen mahdollisuuksia.

Digiterveyden kasvu on ollut voimakasta viime vuosina. Terveystalo on panostanut henkilöstönsä koulutukseen digitaalisten työkalujen ja kanavien käyttöön sekä hyödyntämiseen asiakastyössä. Lääkäreille ja hoitajille tarjotaan koulutusta erityyppisten etäpalveluiden käyttöön. Koulutukset sisältävät perusjärjestelmäkoulutuksen, koulutuksia vastaanottolajeittain (videovastaanotto, chat-vastaanotot) sekä syventäviä jatkokoulutuksia esimerkiksi hoidontarpeen arvioinnista etänä, asiakaskokemuksesta ja -ohjauksesta sekä konsultaatiopalveluista.

Verkkokoulutuksien hyödyntämistä, sisältöjä ja toteutustapoja kehitettiin edelleen vuoden 2023 aikana. Verkkokoulutuksilla tuetaan ja toteutetaan sekä työn ohessa tapahtuvaa itsenäistä osaamisen kehittämistä, että ammatillisia täydennyskoulutuksia. Vuoden 2023 alussa otettiin käyttöön uusi verkkokoulutusalusta Terveystalo Academy, mikä on sujuvoittanut verkkokurssien toteuttamista sekä erilaisten oppimis- ja perehtymispolkujen kohdentamista.

Vuoden aikana järjestettiin eri ammattiryhmille suunnattuja, ammatillista kehittymistä tukevia koulutuksia. Esimerkiksi hoitajia koulutettiin univalmentajiksi ja heille tarjottiin ammatillisen kehittymisen mahdollisuuksia muun muassa sairaanhoitaja- ja työterveyshoitajapäivillä. Lisäksi koko henkilöstölle tarjottiin asiantuntija-alustuksia muun muassa mielenhyvinvoitiin liittyvistä teemoista. Henkilöstöä koulutettiin myös muun muassa tietosuojasta ja -turvasta sekä eettisistä ohjeista. Vuonna 2023 koulutuksia järjestettiin Suomessa keskimäärin 11,7 tuntia työsuhteista työntekijää kohden. Työsuhteisten työntekijöiden koulutusmäärät sisältävät myös esimerkiksi osa-aikaiset työntekijät ja tuntityöntekijät. Kokoaikaisten työntekijöiden osalta koulutusmäärät ovat keskiarvoa merkittävästi korkeammat.

Sisäisten koulutusten lisäksi Terveystalo tekee myös tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla. Vuonna 2023 Terveystalo tarjosi harjoittelupaikkoja reilusti yli 200:lle nuorelle hoitajaopiskelijalle. Myös vuonna 2022 pilotoitua työterveyspsykologien trainee-ohjelmaa jatkettiin. Ohjelman aikana osallistujat pääsevät kasvamaan ja oppimaan asiakasvastuullisen työpsykologin tehtävässä senioriosaajien tuella.

Lääkäreiden erikoistuminen ja kouluttautuminen Terveystalossa

Terveystalo haluaa taata asiantuntijoilleen mahdollisuuden monipuoliseen urakehitykseen ja kehittää aktiivisesti lääkäreiden erikoistumismahdollisuuksia. Työterveyshuollon erikoistumisohjelma on erikoistumispoluista kattavin ja erikoistua voi lähes kaikissa Terveystalon työterveyshuollon toimipisteissä Suomessa. Erikoistumiskoulutus toteutetaan läheisessä yhteistyössä yliopistojen lääketieteellisten tiedekuntien kanssa.

Terveystalossa työskentelee joka kesä kymmeniä lääketieteen kandidaatteja. Kesällä 2023 kandien osaamisen kehittymistä tuettiin heille räätälöidyllä koulutuspolulla Terveystalon kandien kesäkoululla. Kahdeksan viikon mittaisen kesäkoulun sisältö ja toteutus on kerännyt kandeilta kiitosta.

Terveystalossa aloittavien uusien yleislääkäreiden tueksi on pilotoitu onnistuneesti tutorlääkärimallia, jossa tutorlääkäri auttaa uutta yleislääkäriä yksikköön perehtymisessä ja lääkärin työssä. Lisäksi Terveystalossa on panostettu työterveys- ja yleislääkäreiden osaamisen kehittämiseen mallilla, jossa yleislääkäri syventää osaamistaan työterveydestä ja pääsee osaksi moniammatillista työterveystiimiä. Vastaavasti työterveyden tiimit saavat tukea ja osaamista yleislääketieteestä.

Monipuolinen tapahtuma- ja koulutustarjonta ovat kaikkien Terveystalossa työskentelevien lääkäreiden käytössä. Suurimmille lääketieteen erikoisalojen ammattilaisille Terveystalo järjestää erikoisaloittain suunniteltuja koulutuksia ja tapahtumia. Jo useamman vuoden ajan toteutettuja Tiedosta taidoksi -koulutuksia järjestettiin vuonna 2023 myös avoimina tilaisuuksina kaikille lääkäreille työntekopaikasta riippumatta. Lääkäreille tarjotaan lisäksi ammatillista koulutusta esimerkiksi vuosittaisilla Lääkäripäivillä sekä lukuisten verkkokurssien ja webinaarien kautta. Terveystalon monipuoliset uramahdollisuudet tarjoavat työssä kehittymisen mahdollisuuksia sekä tilaisuuden keskittyä kullekin lääkärille tarkoituksenmukaiseen työhön. Lääkäriesihenkilöllä on työyhteisössä tärkeä rooli ja Terveystalossa koulutetaan osaajia myös erilaisiin esihenkilötehtäviin. Lääkäri voi työskennellä Terveystalossa myös hallinnollisissa kehitystehtävissä tai tutkimustyössä.

Vastuullista työtä

Terveystalon osaajataidot ovat:

Osaava
Ammattiosaamiseni on vankkaa, ja jaan osaamistani. Minulla on rohkeutta ja tahtoa kehittyä ja uudistaa, toimin ratkaisuhakuisesti itseäni haastaen ja verkostoituen muiden osaajien kanssa.

Välittävä
Rakennan yhteistyötä ja luottamusta osaajiemme ja asiakkaidemme kanssa. Toimin työssäni osallistavalla ja kannustavalla tavalla ja osoitan käytökselläni, että arvostan muita.

Asiakaslähtöinen
Teen kaikkeni huolehtiakseni asiakkaasta ennakoivasti lähtien kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeista ja päätyen asiakasta palvelevaan ratkaisuun. Varmistan, että asiakas tuntee hoito-/palvelupolkunsa. Luon asiakkaalle sujuvan ja lämpimän asiakaskokemuksen.

Tuloksellinen
Toimin tavoitelähtöisesti ja omaaloitteisesti. Saan tuloksia aikaan omassa työssäni ja yhdessä muiden osaajiemme ja asiakkaan kanssa.

Vastuullinen
Kannan vastuun työni laadusta. Hoidan jokaisen asiakkaan laadukkaasti. Lisäksi kannan vastuun työyhteisöstäni kohtelemalla ympärilläni olevia osaajia tasaarvoisesti ja käyttäytymällä itse ystävällisesti. Yhdessä kasvamalla kasvamme.

Jatkuva vuoropuhelu toiminnan ja työyhteisön kehittämiseksi

Terveystalo käy säännönmukaista vuoropuhelua henkilöstönsä kanssa työpaikan toiminnan sekä työyhteisön kehittämiseksi. Tavoitteena on edistää riittävää ja oikea-aikaista tiedonkulkua työnantajan ja henkilöstön välillä sekä antaa henkilöstölle mahdollisuus vaikuttaa heidän työtään, työolojaan ja asemaansa koskeviin asioihin. Pääluottamusmiesten tukena toimivat alueelliset luottamusmiehet. Luottamusmiesten lisäksi henkilöstö on voinut työnantajan kanssa sopimalla valita keskuudestaan luottamusvaltuutettuja. Koko henkilöstöä koskevia asioita käsitellään neljästi vuodessa kokoontuvassa henkilöstöfoorumissa, jonka jäsenet edustavat laajasti (ammatillisesti ja maantieteellisesti) Terveystalon työntekijöitä.

Lakisääteisen vuoropuhelun ohella vuoropuhelua käydään työsuhteisen henkilöstön kanssa esihenkilöiden toimesta säännöllisissä kehityskeskusteluissa sekä yksityisen ammatinharjoittajien kanssa ammatinharjoittajakeskusteluissa.

Myös Terveystalon osaajatutkimus on tärkeä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen työkalu. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalossa työskenteleville, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla osaajatutkimuksella kartoitetaan kokemuksia mm. työhyvinvoinnista, johtamisesta ja työyhteisön toimivuudesta.

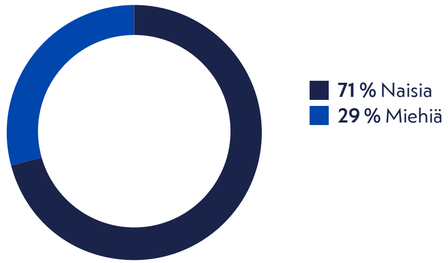
Näiden ohella Terveystalo jakaa aktiivisesti tietoa ajankohtaisiin aiheisiin, kuten strategian toteuttamiseen liittyen, järjestämällä säännöllisiä henkilöstöwebinaareja ja esihenkilöinfotilaisuuksia. Yhtiön intranet on keskeinen tiedonjakokanava kaikelle yhteiselle tiedolle ja ohjeistukselle.

Luottamusmies henkilöstön edustajana

Luottamusmies on ammattiliiton ja siihen kuuluvien työntekijöiden edustaja työpaikalla. Yhteistoiminta-neuvotteluissa ja työpaikkakohtaisissa paikallisissa neuvotteluissa luottamusmies edustaa asianomaisen työehtosopimuksen piiriin kuuluvaa henkilöstöä. Luottamusmiehen tärkein tehtävä on valvoa työehtosopimuksen ja työelämän lakien sekä muiden työnantajan ja työntekijöiden välisten sopimusten noudattamista työpaikalla ja tarvittaessa puuttua ongelmatilanteisiin. Luottamusmies neuvottelee työnantajan kanssa henkilöstöä koskevissa asioissa ja on mukana kehittämässä työyhteisöä edustamiensa työntekijöiden ja työnantajan kanssa. Luottamusmies huolehtii siitä, että työntekijöitä kohdellaan oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti sekä tarvittaessa neuvoo ja tukee jäseniä työelämässä ja sen muutostilanteissa. Luottamusmiehen asema perustuu työehtosopimukseen, yhteistoiminta-lakiin ja luottamusmiessopimukseen, jollaisen Sote ry ja Terveystalo ja Terveyspalvelualan Unioni ry ja Terveystalo ovat keskenään sopineet. Luottamusmiessopimuksessa määritellään muun muassa luottamusmiesten määrä ja ajankäyttö Terveystalossa.

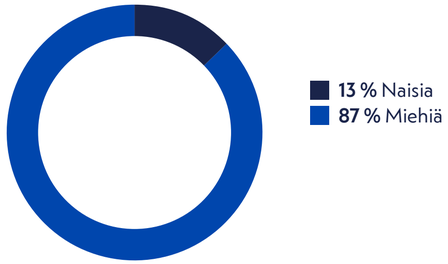
Naisten ja miesten osuus henkilöstöstä 2023

%



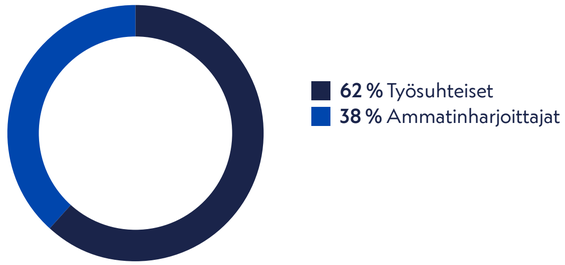
Naisten ja miesten osuus ylimmästä johdosta 2023

%



Työsuhteiset ja ammatinharjoittajat 2023

%



Luottamusvaltuutettu henkilöstön edustajana

Työntekijät, joilla ei ole työnantajaa työehtosopimuslain nojalla sitovassa työehtosopimuksessa tarkoitettua luottamusmiestä, voivat valita keskuudestaan luottamusvaltuutetun. Luottamusvaltuutetun tehtävät ja toimivalta määräytyvät työsopimuslaissa ja muualla työlainsäädännössä erikseen säädettävällä tavalla. Terveystalossa psykologit ja ravitsemusterapeutit ovat valinneet edustajakseen luottamusvaltuutetun.

Työsuojeluvaltuutettu henkilöstön edustajana

Työpaikan turvallisuutta ja työolosuhteita seuraa ja valvoo työsuojeluvaltuutettu. Hän on perehtynyt työsuojeluun ja siihen liittyviin lakeihin ja asioihin. Työsuojeluvaltuutettu edustaa koko henkilöstöä järjestäytymistaustasta riippumatta. Työsuojeluvaltuutettu osallistuu työsuojelutoimintaohjelman tekemiseen, riskien arviointiin, työsuojelutarkastuksiin ja työsuojelututkimuksiin. Yhdessä luottamusmiehen kanssa työsuojeluvaltuutettu edistää työntekijöiden työhyvinvointia. Työsuojeluvaltuutetun valitsevat työntekijät vaaleilla keskuudestaan. Toimikausi on kaksi vuotta.

Henkilöstöfoorumissa laaja edustus työntekijöitä

Henkilöstöfoorumin tavoitteena on edistää työnantajan ja työntekijöiden välistä vuoropuhelua. Henkilöstöfoorumi on virallinen vaikutuspaikka ja keskustelufoorumi koko Terveystalo-konsernia koskevissa asioissa, ja se on yhteistoimintalain mukaista toimintaa. Henkilöstöfoorumissa käsitellään työnantajan liiketoimintaa, taloutta ja henkilöstön asemaa koskevia kysymyksiä siten kuin Yhteistoimintalain 29 §:ssä ja Laissa yhteistoiminnasta suomalaisissa ja yhteisönlaajuisissa yritysryhmissä säädetään. Henkilöstöfoorumin toiminnasta laaditaan vuosisuunnitelma.

Henkilöstöfoorumissa käydään säännönmukaista vuoropuhelua yhteistoimintalain 8 §:ssä mainituista asioista kuten yhtiön kehitysnäkymät ja taloudellinen tilanne, työpaikan säännöt ja käytännöt, työvoiman käyttötavat ja henkilöstön rakenne, osaamistarpeet ja osaamisen kehittäminen sekä työhyvinvoinnin ylläpitäminen ja edistäminen. Henkilöstöfoorumin toimikausi kestää kolme vuotta. Työntekijöiden edustajat valitaan vaaleilla ja ehdolle voivat asettua työsuhteiset työntekijät. Henkilöstöfoorumissa on edustajat kaikista Terveystalon liiketoiminnoista. Lisäksi mukana on Sote ry:n ja Terveyspalvelualan Unionin pääluottamusmiehet, Kumppanuusratkaisujen valtakunnallinen luottamusmies sekä yksi työsuojeluvaltuutetuista. Kokouksiin osallistuvat aina toimitusjohtaja ja henkilöstöjohtaja sekä muita johtajia käsiteltävän aiheen mukaan. Henkilöstöfoorumissa oli kaudella 2022–2023 12 jäsentä ja kaksi varajäsentä, ja se kokoontui neljästi vuodessa.

Kehityskeskustelut ja ammatinharjoittajakeskustelut johtamisen tukena

Terveystalossa kaikkien kokoaikaisten, työsuhteisten työntekijöiden kanssa käydään vuosittaiset kehityskeskustelut, joilla tuetaan tavoitteellista ja motivoitunutta työntekoa. Kehityskeskustelussa käydään läpi edeltävän kauden onnistumiset ja opit yhdessä esihenkilön kanssa ja asetetaan tavoitteet uudelle kaudelle. Edeltävän ja tulevan kauden tavoitteiden lisäksi keskustellaan osaamisesta, työhyvinvoinnista, Terveystalon osaajataitojen mukaisesta toiminnasta, yhteistyöstä sekä pidemmän aikavälin tavoitteista ja toiveista. Kehityskeskustelun teemoihin palataan vähintään kuukausittain pidettävissä one to one -keskusteluissa sekä laajemmassa puolivuotiskatsauksessa. Kehityskeskustelut ovat keskeinen osa Terveystalon strategian, arvojen ja osaajataitojen jalkauttamista sekä onnistumisen johtamista ja tavoitteiden toteutumisen seurantaa.

Terveystalo käy aktiivista dialogia myös Terveystalossa työskentelevien ammatinharjoittajien kanssa. Ammatinharjoittajakeskustelu on säännöllinen, vapaamuotoinen keskustelu, jonka tarkoituksena on toimia palautekanavana ja varmistaa ammatinharjoittajan toiminnan sujuvuus yksikössä ja Terveystalossa.

Kaikilla mahdollisuus kertoa Terveystalon yrityskulttuurin vastaisista väärinkäytösepäilyistä ilmoituskanavan kautta

Terveystalon yrityskulttuurissa yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessä. Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct). Tärkeä osa Terveystalon oikein toimimisen kulttuuria on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö voi tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi. Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä ilmoitetaan ensisijaisesti esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon laki- ja compliance -osastolle. Terveystalolla on lisäksi käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmoituskanava (WhistleB). Terveystalo kannustaa kaikkia työntekijöitään ja ammatinharjoittajiaan ilmoittamaan viipymättä mahdollisista väärinkäytöksistä. Terveystalossa on käytössä kaikille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista, jotka sisältävät ohjeet väärinkäytösten esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi. Kaikki epäillyt väärinkäytökset tai rikkomukset tutkitaan asianmukaisesti ja luottamuksellisesti.

Työsuhteisen henkilöstön ja ammatinharjoittajien määrä

	2023	2022	2021
Työsuhteinen henkilöstö			
Suomi	8 950	10 100	9 131
Ruotsi	874	833	668
Yhteensä	**9 824**	**10 933**	**9 799**
Ammatinharjoittajat			
Suomi	5 987	5 822	5 644
Ruotsi	105	106	110
Yhteensä	**6 092**	**5 928**	**5 754**

Henkilöstö työsuhdetyypeittäin

	2023											
	Suomi						Ruotsi					
	Yhteensä		Naisia		Miehiä		Yhteensä		Naisia		Miehiä	
Vakituisia	7 259	81 %	5 879	81 %	1 380	19 %	1 380	82 %	692	79 %	166	19 %
Määräaikaisia	1 722	19 %	1 428	83 %	294	17 %	294	18 %	5	1 %	8	1 %
Kokoaikaisia	4 477	64 %	3 932	88 %	545	12 %	545	51 %	415	48 %	117	13 %
Osa-aikaisia	2 534	36 %	2 006	79 %	528	21 %	528	49 %	295	34 %	44	5 %

Työsuhteiset työntekijät

Naisten ja miesten määrä ja osuus

	2023				2022			
	Naisia		Miehiä		Naisia		Miehiä	
Suomi								
Lääkärit	2 960	50 %	3 009	50 %	2 902	50 %	2 954	50 %
Hoitajat	3 191	95 %	170	5 %	3 634	95 %	195	5 %
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	1 854	77 %	543	23 %	2 028	79 %	541	21 %
Muut	1 874	82 %	400	18 %	2 057	82 %	449	18 %
Ylin johto	1	13 %	7	87 %	4	50 %	4	50 %
Hallitus	3	43 %	4	57 %	2	40 %	3	60 %
Suomi yhteensä	**9 889**	**70 %**	**4 147**	**30 %**	**10 624**	**72 %**	**4 144**	**28 %**
Ruotsi	**625**	**80 %**	**156**	**20 %**	**609**	**83 %**	**121**	**17 %**
Yhteensä	**10 514**	**71 %**	**4 303**	**29 %**	**11 233**	**72 %**	**4 265**	**28 %**

Suomi: työsuhteiset työntekijät ja ammatinharjoittajat, pois lukien Rela Hierojien ja Suomen hierojakoulujen ammatinharjoittajat sekä Terveystalon Julkiset Palvelut Oy:n alihankkijat. Ruotsi: työsuhteiset työntekijät.

Henkilöstön ikäjakauma

	2023		2022	
	Suomi	Ruotsi	Suomi	Ruotsi
Alle 30 vuotta	12 %	8 %	12 %	6 %
30–49 vuotta	51 %	45 %	49 %	44 %
yli 50 vuotta	37 %	47 %	39 %	50 %

Suomi: työsuhteiset työntekijät ja ammatinharjoittajat, pois lukien Rela Hierojien ja Suomen hierojakoulujen ammatinharjoittajat sekä Terveystalon Julkiset Palvelut Oy:n alihankkijat. Ruotsi: työsuhteiset työntekijät.

Lähteneiden määrä ja lähtövaihtuvuus

	2023		2022
	Määrä	Lähtövaihtuvuus-%	Lähtövaihtuvuus-%
Suomi			
Lääkärit	802	20,9	18,6
Hoitajat	413	16,5	15,2
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	188	9,3	11,1
Muut	236	11,5	11,5
Suomi yhteensä	**1 639**	**15,7**	**15,0**
Ruotsi	**228**	**13,5**	**23,0**
Yhteensä	**1 867**	**15,6**	**N/A**

Työsuhteiset työntekijät ja ammatinharjoittajat poislukien Henkilöstöpalvelut, Rela Hierojien ja Suomen hierojakoulujen ammatinharjoittajat sekä Terveystalon Julkiset Palvelut Oy:n alihankkijat.

Tapaturmien määrä, tapaturmataajuus ja kuolemaan johtaneiden tapaturmien määrä

	2023		2022		2021	
	Suomi	Ruotsi	Suomi	Ruotsi	Suomi	Ruotsi
Tapaturmien määrä	286	16	269	13	273	8
Tapaturmataajuus (milj. työtuntia kohden)	20	12	18	N/A	20	N/A
Kuolemaan johtaneiden tapaturmien määrä	0	0	0	0	0	0

Työsuhteiset työntekijät. Sisältää kaikki työssä tai työmatkalla tapahtuneet tapaturmat, myös ne jotka eivät aiheuttaneet poissaolopäiviä töistä.

Sairauspoissaolot, %

	2023	2022
Suomi		
Lääkärit	1,8	1,3
Hoitajat	4,9	7,2
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	3,9	5,9
Muut	3,5	5,1
Suomi yhteensä	4,0	5,2
Ruotsi	4,8	5,5

Työsuhteiset työntekijät

Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden

			2023
	Naiset	Miehet	Yhteensä
Suomi	**12,4**	**6,7**	**11,7**

Vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevat työntekijät vuoden lopussa

Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS

	2023	2022
Suomi	18	29
Ruotsi	24	15
Yhteensä	**19**	**28**

Työsuhteiset työntekijät ja ammatinharjoittajat

Eettistä liiketoimintaa

Terveystalon arvoihin ja strategiaan on sisäänkirjoitettuna oikein toimiminen ja vastuullinen liiketoiminta. Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) luovat puitteet, jotka auttavat varmistamaan Terveystalon arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan. Ne tukevat eettiset näkökohdat huomioon ottavaa yrityskulttuuria, jossa yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessä. Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää.

Tärkeimmät tavoitteemme

- Kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen.
- Kaikki Terveystalon keskeiset toimittajat ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet.

Saavutuksemme

- Ilmoituskanavan käsittelyohje ja prosessit uudistettiin alkuvuodesta 2023 uuden ilmoittajansuojelulain tultua voimaan.
- Compliance- ja tietosuojakurssi-kokonaisuudet uudistettiin vuoden 2023 aikana.
- Toimittajien eettiset ohjeet päivitettiin loppuvuonna 2023.

Terveystalon yrityskulttuuri

Terveystalon missiona on taistella terveemmän elämän puolesta keskittymällä siihen, mikä on tärkeintä. Terveystalon strategiana on tuottaa tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistaa vaikuttavin ennaltaehkäisy ja hoito sekä paras asiakas- ja ammattilaiskokemus. Tavoitteena on olla alan kannattavin toimija ja vaikuttaa myönteisesti koko yhteiskuntaan. Terveystalon arvot ovat Terveystalon kaiken toiminnan perusta.

Terveystalon toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet ja toimittajien eettiset ohjeet.

Terveystalo on vahvasti arvopohjainen yritys arvopohjaisella toimialalla. Terveystalon yrityskulttuurissa yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessä. Terveystalossa panostetaan henkilöstön osaamiseen, hyvinvointiin sekä kulttuuriin. Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Terveystalossa arvioidaan sen johtamistapaa auditointihavaintojen, saatujen palautteiden, tunnistettujen kehittämiskohteiden ja Terveystalon tavoitteiden toteutumisen pohjalta ja johtamistapaa muokataan tarvittaessa.

Oikein toimimisen periaate on osa kaikkea Terveystalon toimintaa niin yhtiönä kuin yksilöinä. Terveystalolaisten on toimittava oikein riippumatta siitä, missä olemme, kenen kanssa tai millaisessa tilanteessa. Työkulttuuri, jossa ei tingitä oikein toimimisesta, luo perustan pitkän aikavälin menestykselle. Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Tekemällä kestäviä valintoja ja toimimalla oikein vahvistetaan asiakkaiden luottamusta Terveystaloa kohtaan, rakennetaan kestäviä yhteistyösuhteita ja luodaan arvoa Terveystalon osakkeenomistajille. Samalla varmistetaan, että Terveystalo säilyy houkuttelevana työpaikkana ihmisille, jotka jakavat Terveystalon kanssa samat arvot. Terveystalon eettisiin ohjeisiin on kirjattu sitoumus toimia aina lakien ja Terveystalon toimintaa koskevien säännösten mukaisesti.

Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Terveystalossa on käytössä kaikille terveystalolaille suunnattu eettisiä ohjeita koskeva verkkokoulutus, jonka tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista sekä edelleen kehittää vaatimustenmukaista kulttuuria. Tärkeä osa oikein toimimisen kulttuuria on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi vapaasti tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi.

Terveystalo on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen. Terveystalo on sitoutunut noudattamaan YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksia ja YK:n Global Compactin kymmentä periaatetta ja jatkaa Global Compactin ympäristöön, ihmisoikeuksiin, työhön sekä korruption torjuntaan liittyvien periaatteiden integrointia osaksi Terveystalon toimintaa, kulttuuria ja arvoketjua.

Kaiken keskellä ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.

Lääketiede luotsaa

Kaikki, mitä teemme, perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaan hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.

Terveydenhuollon uudistaja

Vaalimme luovuutta ja jatkuvaa kehitystä tukevaa kulttuuria. Haastamme itseämme rakentamaan toimivampaa terveydenhuoltoa kaikille ja uudistamaan koko toimialaa ennakkoluulottomasti teknologiaa hyödyntäen.

Eettisen liiketoiminnan harjoittamista koskevat politiikat ja ohjeet

Eettiset ohjeet luovat jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen kompassin, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan

Eettisten ohjeiden avulla Terveystalon arvot konkretisoituvat periaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassa ja päätöksenteossa Terveystalossa. Eettinen, vastuullinen ja vaatimustenmukainen liiketoiminta korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat.

Eettiset ohjeet tukevat Terveystalon yrityskulttuuria ja luovat puitteet, jotka auttavat varmistamaan Terveystalon arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan. Eettiset ohjeet heijastavat myös Terveystalon keskeisille sidosryhmille antamia sitoumuksia. Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja edellyttää, että Terveystalossa toimitaan lakien ja yhtiön toimintaa koskevien säännösten mukaisesti. Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi Terveystalo pyrkii toimimaan yleisesti hyväksyttyjen eettisten normien, kuten YK:n Global Compact -periaatteiden mukaan. Lisäksi Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja ja kontrolleja, jotta ne vastaavat toimintaympäristön muutoksiin.

Eettiset ohjeet luovat jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen kompassin, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Eettiset ohjeet pitävät sisällään Terveystalon keskeiset periaatteet koskien muun muassa lahjonnan ja korruption vastaista toimintaa, reilua kilpailua ja ympäristövaatimusten noudattamista, yksityisyyden suojan ja potilasturvallisuuden varmistamista, työntekijöiden tasa-arvoa, syrjimättömyyttä ja liittymisvapautta sekä väärinkäytösten ilmoittamista. Eettisillä ohjeilla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin eettiseen liiketoimintatapaan liittyviin olennaisiin vastuullisuusaiheisiin: vastuullinen toimitusketju, korruption ja lahjonnan ehkäisy, taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen, ihmisoikeuksien kunnioittaminen, yrityskulttuuri sekä potilaiden tietosuoja ja tietoturva.

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai arvo- ja toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon palvelun- ja tavarantoimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja toimittajien eettisiin ohjeisiin.

Jokaisen terveystalolaisen on noudatettava eettisiä ohjeita, riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Terveystalo odottaa myös yhteistyökumppaneidensa ja alihankkijoidensa toimivan samojen eettisten periaatteiden mukaisesti. Terveystalon hallitus hyväksyy Terveystalon eettiset ohjeet. Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Terveystalon Laki & Compliance -osasto tukee eettisiin ohjeisiin liittyvissä kysymyksissä ja kouluttaa henkilöstöä aiheesta. Terveystalon eettiset ohjeet ovat kaikkien saatavilla Terveystalon verkkosivuilla.

Toimittajien eettisillä ohjeilla varmistetaan arvoketjun vastuullisuus

Terveystalo-konserni odottaa myös toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan standardeja eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden osalta. Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 5 000 toimittajalta, joista noin 190 suurinta toimittajaa vastaa noin 80 prosenttia hankinnan kokonaiskustannuksesta. Suurimpia hankintakategorioita ovat alihankintapalvelut, kuten siivous-, konsultointi- ja laboratoriopalvelut, toimitilojen vuokrat, lääkkeet, ICT-hankinnat sekä terveydenhuollon tarvikkeet ja laitteet.

Terveystalo-konsernin toimittajien eettisissä ohjeissa määritellään vähimmäisvaatimukset, jotka kaikkien toimittajien ja yhteistyökumppaneiden on täytettävä voidakseen tehdä liiketoimintaa Terveystalon ja sen tytäryhtiöiden kanssa. Kaikkien Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Toimittajien eettisissä ohjeissa käsitellään esimerkiksi terveyttä ja turvallisuutta, ympäristönsuojelua, ihmis- ja työoikeuksia, liiketoiminnan eettisyyttä ja rehellisyyttä sekä vastuullisen toiminnan hallintajärjestelmiä. Kestäviä toimintatapoja kehitetään yhteistyössä Terveystalon sopimuskumppaneiden kanssa.

Toimittajien eettiset ohjeet sisältävät sitoumuksen noudattaa muun muassa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin, YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, ympäristön suojeluun liittyviä kansainvälisiä standardeja sekä kaikkia lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien toimintamaissa. Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet päivitettiin viimeksi loppuvuonna 2023, ja ne ovat kaikkien saatavilla Terveystalon verkkosivuilla. Muita Terveystalon vastuullista hankintaa ja toimittajayhteistyötä tukevia politiikkoja ja dokumentteja ovat Terveystalon hankintapolitiikka, siihen liittyvä hankintaohje, toimittajahallinnan käsikirja sekä auditointisuunnitelmat.

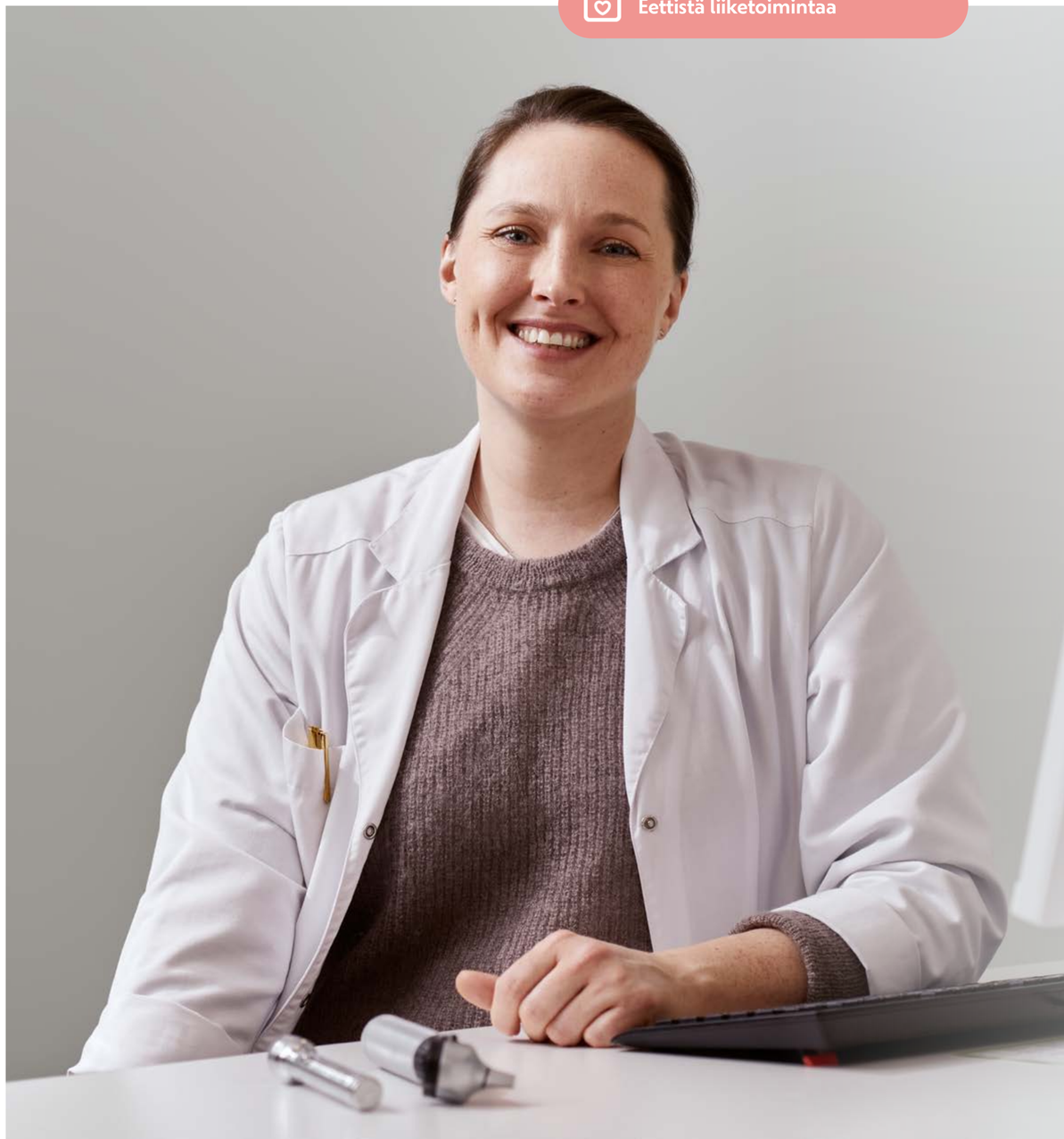
Varmistaakseen toimittajien eettisten ohjeiden ja muiden sopimusehtojen noudattamisen Terveystalo toteuttaa toimittajien itsearviointeja sekä säännöllisiä auditointeja. Auditointeja tehdään kohdennetusti ja

keskimäärin noin 2–3 kappaletta vuodessa. Auditoitavat toimittajat valitaan toimittajaan liittyvien riskilähteiden tai toimittajan merkittävän tulosvaikutuksen vuoksi. Toimittaja-auditoinnit suoritetaan oman hankinta-henkilöstön toimesta ja niihin kuuluu toimittajan täyttämä esitietolomake, toimittajahaastattelu, toimipaikkavierailu sekä palautetilaisuudet. Toimittaja-auditointien tavoitteena on kehittää toimittajayhteistyötä sekä varmistaa, että auditoitavan toimittajan liiketoiminta täyttää sopimuksella sovitut asiat ja vaatimukset liittyen palvelun sisältöön, vastuullisuuteen, laatuun ja tietoturvaan. Auditoinneista tuloksena voi olla vahvuuksia, havaintoja kehitys-kohteista, lieviä tai merkittäviä poikkeamia tai mahdollisia sopimusrikkomuksia. Terveystalo antaa auditoidulle toimittajalle kirjallisen yhteenvetoraportin auditoinnin tuloksista sekä mahdollisista poikkeamista, joiden osalta vaaditaan toimenpidesuunnitelma, jolla kaikki poikkeamat saatetaan sopimuksen mukaisiksi. Vuonna 2023 tehtiin kolme toimittaja-auditointia, jotka kohdistuivat kahteen siivouspalvelujen toimittajaan sekä työvaatekumppaniin sisältäen työvaatepesulan ja työvaatteiden valmistajan. Auditoinneissa ei ilmennyt merkittäviä poikkeamia.

Kaikille mahdollisuus kertoa väärinkäytösepäilystä ilmoitus-kanavan kautta

Tärkeä osa Terveystalon oikein toimimisen kulttuuria on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi vapaasti tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvit-tämiseksi. Terveystalossa on käytössä kaikille terveys-talolaisille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista, jotka sisältävät ohjeet väärinkäytösten esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi. Terveystalon eettisissä ohjeissa koros-tetaan, että eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance -osastolle. Epäilystä voi ilmoittaa myös Terveystalon kaikille avoimen väärinkäytösten ilmoituskanavan (WhistleB) kautta esimerkiksi, jos epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä, tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi. Kyseisen ilmoituskanavan kautta on mahdollista ilmoittaa anonyymisti väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo. Ilmoituskanava on ollut käytössä vuodesta 2017 lähtien, ja se on vakiintunut yhdeksi mahdolliseksi väyläksi ilmoittaa väärinkäytös-epäilyistä tai rikkomuksista.

Ne periaatteet ja käytännöt, joiden mukaisesti kaikki Terveystalon organisaatiossa tai Terveystalon yhteistyökumppaneina toimivat tahot voivat ilmoittaa luottamuksellisesti rikos-, rikkomus- tai väärinkäytösepäilyn



Eettistä liiketoimintaa

Tärkeä osa Terveystalon oikein toimimisen kulttuuria on, että jokainen voi vapaasti tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä.

taikka muun poikkeaman, määritellään Terveystalon ilmoituskanavan käsittelyohjeessa. Ilmoituskanavan käsittelyohje sisältää periaatteet ja käytännöt liittyen muun muassa ilmoitusten tekemiseen, ilmoitusten käsittelyyn ja tutkintaan, arkaluontoisiin tietoihin ja tietojen säilyttämiseen, käsittelyn aikarajoihin, käsittelijän esteellisyyteen, ilmoittajan suojaamiseen sekä ilmoituksia käsitteleviin toimintoihin ja henkilöihin. Käsittelyohje ei syrjäytä kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-oikeudesta johtuvia määräyksiä tai velvoitteita.

Terveystalo kannustaa kaikkia työntekijöitään ja ammatinharjoittajiaan ilmoittamaan viipymättä mahdollisista väärinkäytöksistä. Ilmoittajalla on mahdollisuus tehdä ilmoituskanavan kautta ilmoitus esimerkiksi seuraaviin aiheisiin liittyvistä rikkomuksista ja epäilyistä: kuluttajansuoja, rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estäminen, finanssimarkkinoita koskevien säännösten ja määräysten vastainen toiminta, hankintalainsäädännön vastainen toiminta tai epäreilu kilpailu, ympäristönsuojelu, tietosuojalainsäädännön ja verkko- ja tietojärjestelmien turvallisuusmääräysten vastainen toiminta, verotus, tuoteturvallisuus ja vaatimustenmukaisuus, eettisiä ohjeita vastaan tehdyt rikkomukset sekä soveltuvaan toimialakohtaiseen sääntelyyn, kuten esimerkiksi säteilylakiin tai lääkelakiin liittyvät rikkomukset tai epäilyt. Ilmoituskanavan käsittelyohjeella on siten yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin eettiseen liiketoimintatapaan liittyviin olennaisiin vastuullisuusaiheisiin: vastuullinen toimitusketju, korruption ja lahjonnan ehkäisy, taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen, ihmisoikeuksien kunnioittaminen, yrityskulttuuri sekä potilaiden tietosuoja ja tietoturva.

Terveystalo vastaanotti vuonna 2023 yhteensä 13 (19) ilmoitusta ilmoituskanavan kautta. Vuonna 2023 vastaanotetuista ilmoituksista, joiden tutkinta on saatettu päätökseen, kahdessa havaittiin eettisten ohjeiden vastaista toimintaa ja ne johtivat kurinpitoprosessiin. Joidenkin loppuvuodesta 2023 vastaanotettujen ilmoitusten tutkinta on kesken. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.

Väärinkäytöksiä koskevien epäilysten selvittäminen

Riippumatta siitä, mitä kautta väärinkäytösepäilystä ilmoitetaan tai tuleeko sellainen ilmi normaalin operatiivisen toiminnan yhteydessä, ilmoitukset ja väärinkäytösepäilyt tutkitaan viipymättä, riippumattomasti ja puolueettomasti. Terveystalo pitää ilmoittajan ja ilmoituksen kohteen henkilöllisyyden sekä muut ilmoitukseen liittyvät seikat luottamuksellisena lainsäädännön mukaisesti. Terveystalo suojelee ilmoittajaa Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022, muutoksineen) edellyttämällä tavalla. Vaikka ilmoitettu epäily väärinkäytöksestä osoittautuisikin tutkimuksessa aiheettomaksi, ilmoittajalle ei aiheudu kielteisiä seuraamuksia, mikäli ilmoitus on tehty vilpittömässä mielessä. Terveystalo ei salli minkäänlaista vastatoimia kuten uhkailua, rangaistuksia tai syrjintää kohdistuen ilmoittajaan tai ilmoituksen tutkintaan osallistuneeseen henkilöön. Myös toimet ilmoittamisen estämiseksi tai ilmoituksen sisältöön vaikuttamiseksi ovat kiellettyjä.

Ilmoituksia käsittelevät vain HR- tai Laki & Compliance -toiminnon nimetyt ilmoituksia käsittelevät henkilöt sekä tarpeen mukaan tutkintakohtaisesti nimetyt asiantuntijat ja Terveystalon ulkoiset neuvonantajat. Nimettyjä henkilöitä päivitetään tarpeen mukaan. Ilmoituksia käsittelevät henkilöt on viestitty selkeästi ilmoituskanavan sivuilla. Ilmoittajaa rohkaistaan kertomaan käsittelijän mahdollisesta esteellisyydestä ilmoituksen yhteydessä, jolloin käsittelijät voivat tehdä tarvittavat toimenpiteet ilmoituksen käsittelyn puolueettomuuden turvaamiseksi. Esteellinen käsittelijä ei osallistu ilmoituksen käsittelyyn. Terveystalon henkilöstöjohtaja käsittelee HR-asioita koskevia ilmoituksia, johtava ylilääkäri lääketieteellisiä asioita koskevia ilmoituksia ja tietosuojavastaava tietosuojaan liittyviä ilmoituksia. Muut asiat käsittelee Terveystalon Laki & Compliance -toiminto. Tutkinnan edetessä voidaan tutkintatiimiin nimetä tarpeen mukaan myös muita asiantuntijoita. Jos tarpeen, työsuhteeseen liittyvissä ilmoituksissa kytketään tutkintaan alkuvaiheessa mukaan myös ilmoittajan esihenkilön esihenkilö, jollei hän ole ilmoituksen kohteena tai mikäli se ei muusta syystä ole tarkoituksenmukaista. Ilmoituksen kohdetta kuullaan tutkinnassa, mikäli se on mahdollista. Tarvittaessa voidaan pyytää apua myös ulkopuolisilta neuvonantajilta, jotka ovat erikoistuneet ilmoituksen aiheeseen. Mahdolliset olennaiset havaitut väärinkäytökset raportoidaan Terveystalon johdolle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Käsittelyn etenemistä on kuvattu tarkemmin Terveystalon ilmoituskanavan käsittelyohjeessa, joka on suomenkielisenä kaikkien saatavilla Terveystalon verkkosivuilla. Ilmoituskanavan käsittelyohjetta sovelletaan Terveystalo-konsernin työntekijöihin, ammatinharjoittajiin,

osakkeenomistajiin, johtoon sekä harjoittelijoihin ja muihin, jotka työnsä yhteydessä ovat havainneet rikkomuksia ja jotka ovat tehneet ilmoituksen Terveystalon ilmoituskanavan kautta tai Terveystalon muulle henkilölle (esihenkilö, johto), ellei käsittelyohjeessa erikseen toisin todeta. Ruotsissa Feelgood Svenska AB:lla tytäryhtiöineen on kuitenkin oma sisäinen ilmoituskanavansa. Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Ilmoituskanavan käsittelyohjeen vastaisesta toiminnasta tulee ilmoittaa Terveystalon Laki & Compliance -toiminnolle. Käsittelyohje ja -prosessit uudistettiin alkuvuodesta 2023 uuden Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta annetun lain (1171/2022, muutoksineen) tultua voimaan. Käsittelyohjetta päivitetään aina tarpeen mukaan.

Potilaiden tietosuojan ja -turvan varmistaminen

Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen arvo Terveystalolle ja tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän ja Terveystalon lukuun työtä tekevän asia. Terveystalossa kunnioitetaan kaikkien henkilöryhmien yksityisyyttä. Henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn kiinnitetään Terveystalossa erityistä huomiota. Terveystalo kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelyssä ja korostaa potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Kaikille terveystalolaisille tarkoitettu uudistettu tietosuojaverkkokurssikokonaisuus otettiin käyttöön syksyllä 2023. Tässä yhteydessä kurssisisältö uudistettiin ja se siirrettiin uudelle verkkoalustalle oppimisalustan käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

Terveydenhuollon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palvelujen rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat. Terveystalossa potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioiduissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat A-luokan järjestelmiä ja ne ovat tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määritysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 -laatujärjestelmän mukaisesti sekä sisäisesti että ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkkoliikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujen suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Vuonna 2023 tietosuojaviranomainen pyysi Terveystalolta selvitystä yhdeksästä yksityisyyden suojaan liittyvästä valituksesta.

Tietosuoja- ja tietoturvapolitiikat ohjaavat ylätasolla Terveystalon tietosuojakäytäntöjä ja tietosuojan toteutumista

Tietosuojapolitiikassa määritellään ne periaatteet, velvoitteet, vastuut, organisointi, toimintatavat sekä seuranta, joita Terveystalossa noudatetaan tietosuojan toteuttamisessa ja kehittämisessä. Tietosuojapolitiikka toimii perustana tietosuojaa koskeville toimintatavoille ja -ohjeille ja sen tarkoituksena on varmistaa Terveystalon asiakkaiden, henkilökunnan ja sidosryhmiin kuuluvien yksilöiden henkilötietoihin liittyvien oikeuksien ja vapauksien toteutuminen. Tietosuojapolitiikassa määritetään periaatteet ja keinot, joilla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen käsittely läpi henkilötietojen koko elinkaaren. Lisäksi varmistetaan yksityisyyden suojaan, tietosuojaan sekä muuhun soveltuvaan erityislainsäädäntöön sisältyvien säännösten noudattaminen. Tietosuojapolitiikassa kuvataan henkilötietojen käsittelyn periaatteet, jotka ohjaavat kaikkea toimintaa Terveystalossa. Periaatteet ovat lainmukaisuus ja läpinäkyvyys, käyttötarkoitussidonnaisuus, tietojen minimointi, täsmällisyys, säilytyksen rajoittaminen sekä eheys ja luottamuksellisuus.

Terveystalo huolehtii lainsäädännön mukaisten rekisteröityjen oikeuksien toteutumisesta informoimalla rekisteröityjä henkilötietojen käsittelystä sekä määrittämällä toimintamallit ja ohjeet niihin tilanteisiin, joissa rekisteröidyt haluavat käyttää edellä mainittuja oikeuksiaan. Henkilötietojen käsittelystä laaditaan lainsäädännön mukainen tietosuojaseloste ja muu lainsäädännön tai viranomaisten edellyttämä dokumentaatio. Rekisteröityjä informoidaan henkilötietojen käsittelystä lähtökohtaisesti henkilötietoja kerättäessä. Rekisteröity voi tutustua tietosuojaselosteeseen rekisterinpitäjien verkkosivuilla ja toimipaikoissa. Muu lisäinformaatio henkilötietojen käsittelystä on saatavilla verkkosivuilla tai kyseisessä palvelussa.

Tietosuojan toteutuminen Terveystalo-konsernissa on jokaisen Terveystalossa työskentelevän ja Terveystalon lukuun työtä tekevän asia. Terveystalon henkilöstön tulee noudattaa tietosuojapolitiikkaa, ja jokaisella on velvollisuus käsitellä henkilötietoja asianmukaisesti ja nostaa esille havaitsemiaan puutteita tietosuojassa. Vastuu tietosuojan toteuttamisesta ja johtamisesta on konsernijohdolla, toiminnoista vastaavilla johtajilla sekä yksikönjohtajilla omalla vastuualueellaan. Terveystalo-konsernissa on lainsäädännön edellyttämä tietosuojavastaava, joka toimii tehtävässään tietosuoja-asetuksen mukaisissa tehtävissä ja raportoi lakisääteisesti suoraan konsernin johdolle. Terveystalossa toimii tietosuojan työryhmiä, jotka käsittelevät ja seuraavat tietosuojaan liittyviä asioita sekä kehittävät tietosuojatoimintaa.

Tietosuojapolitiikan vahvistaa Terveystalo-konsernin toimitusjohtaja. Politiikan ylläpidosta vastaa Terveystalon Lakiasiat. Tietosuojapolitiikkaa päivitetään tarpeen mukaan.

Tietosuojalla on kiinteä yhteys tietoturvaan ja tietosuojan toteutuminen edellyttää tietoturvatoimenpiteitä. Tietoturva tarkoittaa muun muassa sopimuksellisia, organi-

satorisia ja teknisiä toimenpiteitä, joilla varmistetaan tiedon luottamuksellisuus ja eheys, järjestelmien käytettävyys sekä rekisteröidyn oikeuksien toteutuminen. Tietoturvan tarkoituksena on suojata tietoaineistoa ja tietojärjestelmiä. Terveystalon tietoturvan tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot määritellään tietoturvapolitiikassa. Tietoturvapolitiikan keskeisinä tavoitteina ovat Terveystalon hallussa olevien henkilötietojen (esimerkiksi asiakas- ja potilastietojen) sekä teollisoikeuksien ja tekijänoikeuden alaisen materiaalin suojaaminen ja niiden asianmukaisesta käsittelystä huolehtiminen; lakeihin, asetuksiin, normeihin, viranomaismääräyksiin ja sopimuksiin kirjattujen velvoitteiden noudattaminen; Terveystalon toimintaan kohdistuvien uhkien tunnistaminen ja tietoriskien tarkoituksenmukainen hallinta sekä tietojenkäsittelyn luotettavuuden ja kustannustehokkuuden varmistaminen.

Tietoturvallisuus on kiinteä osa Terveystalon koko toiminnan varmistamista ja kehittämistä. Tietoturvasta huolehtiminen kuuluu työtehtäviensä puitteissa jokaiselle Terveystalon työntekijälle ja Terveystalon lukuun työtä tekevälle. Jokainen on paitsi velvollinen noudattamaan tietoonsa saamiaan ohjeita myös auttamaan muita tietoturvallisten työtapojen noudattamisessa. Yksikönjohtajan vastuulla on varmistaa, että jokaisella toimipaikassa työskentelevällä tai sen tiloissa toimivalla ammatinharjoittajalla on tosiasialliset valmiudet tietoturvan huomioimiseen työssään, ja että havaitut puutteet korjataan. Tietoturvan johtamisesta ja kehittämisestä vastaa talousjohtaja. Päivittäisestä tietoturvajohtamisesta vastaa talousjohtajan nimittämä konsernin tietoturvajohtaja. Tietoturvajohtajan tehtäviin kuuluu tietoturvaan liittyvien kehityshankkeiden edistäminen, ohjeistuksen kehittäminen, neuvonta ja kouluttaminen, teknisten tietoturvavaatimusten määritteleminen, tietoturvatilanteen seuranta ja raportointi sekä tietoturvapoikkeamien käsittely yhteistyössä tietosuojavastaavan, konsernin yleishallinnon ja liiketoiminta-alueiden kanssa. Tietoturvajohtaja raportoi tietoturvasta ja digitaalisista palveluista vastaaville konsernin johtoryhmän jäsenille.

Tietoturvajohtajalla on valtuutus ja velvollisuus tehdä tietoturvallisuuteen liittyviä kartoituksia ja auditointeja. Hänen vastuullaan on ryhtyä toimenpiteisiin havaittujen tietoturvauhkien ja -poikkeamien poistamiseksi sekä ilmoittaa niistä tarvittaessa viranomaisille. Jokainen Terveystalossa työskentelevä henkilö on velvollinen ilmoittamaan havaitsemistaan tietoturvapuutteista ja -ongelmista tietoturvaorganisaatiolle. Tietoturvapolitiikkaa kehitetään tehtyjen havaintojen mukaisesti. Kehittämisestä vastaa tietoturvajohtaja.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Terveystalon sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikassa määritellään sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tarkoitus, tavoitteet ja vastuut sekä kuvataan riskien luokittelu ja riskien hallinnan rakenteet ja riskienarviointiprosessi. Hallitus hyväksyy sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikan. Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikalla on yhteys kaikkiin Terveystalon määrittelemiin eettiseen liiketoimintatapaan liittyviin olennaisiin vastuullisuusaiheisiin: vastuullinen toimitusketju, korruption ja lahjonnan ehkäisy, taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen, ihmisoikeuksien kunnioittaminen, yrityskulttuuri sekä potilaiden tietosuoja ja tietoturva.

Sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalon toiminta on tehokasta ja tuloksellista, johdon päätöksenteossa käyttämä informaatio luotettavaa, toimintaperiaatteita noudatetaan ja että Terveystalo toimii lakien ja säädösten mukaisesti. Sisäinen valvonta tukee hallituksen ohjaustehtävän toteutumista ja käsittää kaikki toimenpiteet ja menettelyt, joiden avulla mainittujen tavoitteiden saavuttaminen pyritään varmistamaan. Sisäiseen valvontaan kuuluvat organisaation sisäinen toimintaympäristö, tavoiteasetanta, riskienhallinta, valvontatoimenpiteet, tiedonkulku ja viestintä sekä seuranta. Sisäinen valvonta on integroitu osaksi Terveystalon johtamis- ja raportointijärjestelmää. Sisäistä valvontaa toteuttavat Terveystalon hallitus, tarkastusvaliokunta, konsernin johto, operatiivinen johto ja työntekijät sekä konsernin sisäinen tarkastus että laadunvarmistustoiminto. Konsernilla on ulkoistettu sisäisen tarkastuksen toiminto.

Riskienhallinnan tarkoituksena on tukea liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamista tukemalla päätöksentekoa. Sen avulla varmistetaan asiakaslupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää julkisuuskuvaa ja yhteiskuntavastuullisuutta. Riskienhallintaan kuuluu myös tietoinen riskin otto eli mahdollisuuksien hyödyntäminen. Riskienhallinnan tavoitteina on muuan muassa Terveystalon hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen, asiakaslupausten varmistaminen, liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen, strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen, henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen sekä tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen. Terveystalon hallitus vastaa yrityksen riskienhallinnan riittävyydestä. Toimitusjohtaja vastaa riskienhallinnan organisoimisesta sekä ohjaa ja seuraa ylintä johtoa siinä. Muu johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

Terveystalon sisäistä valvontaa, riskienhallintaa ja sisäistä tarkastusta on kuvattu tarkemmin Terveystalon hallinto- ja ohjausjärjestelmästä laaditussa selvityksessä.

Reilu, rehellinen ja soveltuvien lakien mukainen kilpailu

Terveystalo on sitoutunut reiluun kilpailuun eettisissä ohjeissa. Terveystalo kilpailee reilusti, rehellisesti ja soveltuvien lakien mukaisesti. Kaikkien Terveystalon työntekijöiden on noudatettava kilpailua koskevia lakeja, säännöksiä ja sisäisiä ohjeistuksia, mukaan lukien Terveystalo-konsernin kilpailuoikeusohjetta. Konsernin kilpailuoikeusohje sisältää muun muassa ohjeet kilpailusääntöjen noudattamiseen suhteessa kilpailijoihin, tavarantoimittajiin, itsenäisiin ammatinharjoittajiin ja asiakkaisiin sekä ohjeet liittyen jäsenyyksiin toimialajärjestöissä. Kilpailuoikeusohjeella on yhteys seuraaviin Terveystalon määrittelemiin eettiseen liiketoimintatapaan liittyviin olennaisiin vastuullisuusaiheisiin: vastuullinen toimitusketju, korruption ja lahjonnan ehkäisy, taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen sekä yrityskulttuuri.

Kilpailuoikeusohjeesta vastaa lakiasioista vastaava konsernin johtoryhmän jäsen. Jokainen johtoryhmän jäsen vastaa ohjeen noudattamisesta omalla vastuualueellaan. Kilpailuoikeusohjeen ylläpidosta vastaa Terveystalon Lakiasiat. Ohjetta päivitetään tarpeen mukaan.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä, määräyksiä ja ohjeita. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös Terveystalon eettiset ohjeet, joissa on lahjonnan ja korruption vastaisia ohjeita muun muassa lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamisesta ja vastaanottamisesta sekä eturistiriitojen välttämisestä.

Terveystalossa ei anneta tai vastaanoteta etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin.

Korruption ja lahjonnan torjunta sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, joissa käsitellään lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista, sponsorointia, lahjoitusten hyväksymistä ja tekemistä sekä eturistiriitatilanteiden ymmärtämistä ja välttämistä. Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät muun muassa korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Terveystalon eettiset ohjeet ja toimittajien eettiset ohjeet ovat kaikkien saatavilla Terveystalon verkkosivuilla.

Terveystalon eettisissä ohjeissa korostetaan, että Terveystalossa ei anneta tai vastaanoteta lahjuksia tai muita etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Terveystalossa on käytössä kaikille Terveystalon työntekijöille pakollinen verkkokoulutus eettisistä ohjeista. Koulutuksen tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista, kuten esimerkiksi intressiristiriitojen välttämisestä ja lahjonnan ehkäisystä.

Poliittinen vaikuttaminen sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, joiden mukaisesti Terveystalo ei tue poliittista toimintaa. Terveystalo ei jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille tai järjestöille suoraan tai välillisesti, eikä myöskään rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita.

Terveystalon keskeisiin sidosryhmiin kuuluvat asiakkaiden, henkilöstön, ammatinharjoittajien ja omistajien lisäksi viranomaiset ja yhteiskunnalliset päättäjät, jotka vaikuttavat Terveystalon toimialan lainsäädäntöön ja sen valmisteluun. Muita keskeisiä Terveystalon sidosryhmiä ovat valvovat viranomaiset ja media, minkä lisäksi Terveystalo on tiiviissä vuorovaikutuksessa myös toimialan edunvalvojien kanssa. Avoin vuoropuhelu ja tehokas yhteistyö keskeisten sidosryhmien kanssa mahdollistavat ennustettavamman toimintaympäristön kaikille osapuolille.

Terveydenhuollon kehittäminen ja uudistaminen on Terveystalon, viranomaisten ja päättäjien yhteinen tavoite. Terveystalo käy avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista viranomaisten ja yhteiskunnallisten päättäjien kanssa. Vuorovaikutuskanavina käytetään avointa vuoropuhelua, tapaamisia ja yhteydenpitoa muun muassa erilaisissa työryhmissä ja tilaisuuksissa. Lisäksi Terveystalon edustajia toimii useissa järjestöissä. Merkittävimmät näistä ovat Elinkeinoelämän keskusliitto ry, Keskuskauppakamari, Helsingin seudun kauppakamari, Hyvinvointiala HALI ry, Lääkäripalveluyritykset ry, Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry ja FIBS ry. Terveystalo käy toimialan organisaatioiden kanssa avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista ja tekee monipuolista yhteistyötä muun muassa Hyvinvointiala HALI ry:n ja Lääkäripalveluyritykset ry:n kanssa. Yhteistyökanavia ovat työryhmät ja erilaiset tilaisuudet.

Eettisiin ohjeisiin liittyvistä väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä on mahdollista ilmoittaa anonyymisti osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo. Kaikki epäillyt väärinkäytökset tai rikkomukset tutkitaan asianmukaisesti ja luottamuksellisesti riippumatta siitä, mitä kautta väärinkäytösepäilystä ilmoitetaan tai tuleeko väärinkäytösepäily ilmi normaalin operatiivisen toiminnan yhteydessä. Mahdolliset korruptioon tai lahjontaan liittyvät tapaukset raportoidaan Terveystalon johdolle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Ilmoituskanavan kautta vastaanotettujen ilmoitusten käsittelyn etenemistä on kuvattu tarkemmin edellä ilmoituskanavan käsittelyohjetta käsittelevässä kohdassa sekä Terveystalon ilmoituskanavan käsittelyohjeessa, joka on suomenkielisenä kaikkien saatavilla Terveystalon verkkosivuilla. Varmistaakseen toimittajin eettisten ohjeiden ja muiden sopimusehtojen noudattamisen Terveystalo toteuttaa toimittajien itsearviointeja sekä säännöllisiä auditointeja.

Vuonna 2023 tietoon ei tullut korruptioon tai lahjontaan liittyviä tapauksia. Terveystalo kehittää edelleen korruption ja lahjonnan vastaisuutta koskevaa compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja heijastamaan ympäristössään tapahtuneita muutoksia. Terveystalo panostaa myös pakotteita koskevan lainsäädännön vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen.

Eettiseen liiketoimintaan liittyvät tavoitteet

Terveystalo on valinnut eettisen liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvien vaikutustensa johtamiseksi kaksi keskeisintä tavoitetta, jotka edistävät eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumista Terveystalossa ja sen arvo- ja toimitusketjussa.

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	2023	2022
Kaikki työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden %-osuus kaikista vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä[1]	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	72 %[1]	69 %[1]
Keskeiset toimittajat, jotka kattavat yli 80 % kokonaishankinnoista ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet	Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien %-osuus[2]	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	81 %	80 %

[1] Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia ja henkilöpiiriä, jonka osalta suoritukset raportoidaan, on muutettu, mistä johtuen luvut eivät ole vertailukelpoisia. Uusi compliance-kurssikokonaisuus otettiin käyttöön ja siirrettiin uudelle verkkoalustalle keväällä 2023. Vuoden 2023 luvut sisältävät vain kurssinkokonaisuuden uudistamisen jälkeiset suoritukset ja ainoastaan Suomen toiminnoissa vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden osalta. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös vuoden 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia ja luvut sisältävät vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden suoritusten lisäksi myös muun Suomen toimintojen henkilöstön suoritukset.

[2] Terveystalo mittaa toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien osuutta Terveystalon keskeisistä toimittajista, jotka kattavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kaikista hankintamenoista. Hankintamenot eivät sisällä yksityisten ammatinharjoittajien palkkioihin liittyviä menoja, Ruotsin liiketoimintojen hankintoja tai kertaluonteisia / vähämerkityksisiä hankintoja.

Henkilöstön kouluttaminen eettisten ohjeiden ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja kouluttaa henkilöstöään eettisten ohjeiden ja vaatimusten mukaiseen toimintaan. Terveystalossa on käytössä kaikille terveystalolaisille suunnattu verkkokoulutus eettisten ohjeiden mukaisesta toiminnasta. Hallinnollista työtä ja kliinistä työtä tekeville on käytössä erilliset, toimintaympäristöjen erot huomioon ottavat, räätälöidyt verkkokoulutukset. Kurssin suorittaminen on pakollista kaikille työsuhteisille. Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista, kuten korruption ja lahjonnan ehkäisemisestä ja havaitsemisesta, reilusta kilpailusta, intressiristiriitojen välttämisestä, tietosuojasta ja väärinkäytöksien ilmoittamisesta sekä edelleen kehittää Terveystalon vaatimustenmukaista kulttuuria.

Uusi compliance-kurssikokonaisuus otettiin käyttöön keväällä 2023. Tässä yhteydessä kurssikokonaisuus uudistettiin, koulutuksen sisältöä räätälöitiin kohdennetusti ottamaan huomioon hallinnollista ja kliinistä työtä tekevien toimintaympäristöjen erot ja koulutuksen interaktiivisuutta parannettiin. Kurssikokonaisuus siirrettiin uudelle verkkoalustalle oppimisalustan käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.

Jokaisen terveystalolaisen on noudatettava eettisiä ohjeita, riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä, minkä vuoksi tavoitteena on, että kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen. Vuonna 2023 72 prosenttia Terveystalon vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä suoritti koulutuksen. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneet toimittajat

Terveystalo pyrkii varmistamaan eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumisen myös arvo- ja toimitusketjussaan. Sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset.

Tavoitteena on, että 100 prosenttia Terveystalon keskeisistä toimittajista on hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Vuoden 2023 lopussa 81 (80) prosenttia keskeisistä toimittajista, jotka edustavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

Datan ja tekoälyn vastuullinen hyödyntäminen

Sairauksien ja terveysriskien tunnistaminen, ennakoiminen ja ennaltaehkäisy ovat sekä potilaan että yhteiskunnan etu. Oleellinen osa terveysriskien tunnistamista on potilaiden terveysdatan analysointi ja hyödyntäminen. Tämä mahdollistaa sen, että Terveystalossa pystytään tekemään asiakkaille oikea-aikaisia hoitotoimenpiteitä ja antamaan suosituksia, joiden hyödyntämisestä asiakas kuitenkin viime kädessä itse päättää. Terveystalossa kehitetään ja käytetään tekoälyä luotettavasti ja eettisesti. Terveystalossa myös seurataan aktiivisesti, että hyödynnettävät tekoälyratkaisut toimivat vastuullisesti ihmisen hyväksi, ovat relevantteja sekä Terveystalolle että asiakkaalle ja että niille määritellyt tavoitteet toteutuvat. Terveystalossa kunnioitetaan ja valvotaan perusoikeuksien toteutumista myös tekoälyä hyödynnettäessä, ja suojataan kaikissa tilanteissa Terveystalon asiakkaiden tietoja ja yksityisyyttä.

Yhtiön sisällä käydään keskustelua tekoälyn oikeutuksesta ja eettisyydestä sekä tietosuojaan liittyvistä aiheista (mukaan lukien niin sanottu toisiolaki). Tekoälyratkaisuja, niihin liittyvää keskustelua ja suosituksia (mukaan lukien hyväksyttävänä oleva EU-tasoinen tekoälyä koskeva sääntely) seurataan aktiivisesti. Terveystalo on sitoutunut tekoälyn kehittämisessä ja hyödyntämisessä lainsäädännön mukaiseen toimintaan, sekä noudattamaan yleisiä eettisiä suosituksia tekoälyn käytöstä.

Terveystalo luo arvoa sidosryhmilleen

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkailleen, osakkeenomistajilleen ja yhteiskunnalle kehittämällä jatkuvasti palveluidensa lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 15 500 ammattilaista. Merkittävimmät Terveystalon toiminnan rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä, hankinnoista tavaran- ja palveluntoimittajilta, henkilöstölle maksetuista palkoista ja palkkioista, ammatinharjoittajille maksetuista palkkioista, veroista ja investoinneista sekä voitonjaosta osakkeenomistajille.

Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

milj. euroa	2023	2022	2021
Asiakkaat			
Liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot	1 290,6	1 261,8	1 158,0
Toimittajat			
Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut	536,2	525,7	488,9
Luotu lisäarvo	**754,4**	**736,1**	**669,1**
Lisäarvon jakaminen			
Jaettu sidosryhmille:			
Henkilöstö			
Palkat ja palkkiot	375,7	381,5	315,9
Julkinen sektori			
Verot ja sosiaalikustannukset	86,3	106,4	82,6
Luotonantajat			
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Omistajat			
Osingot	35,4	35,4	33,1
Omien osakkeiden ostot		-	11,2
Liiketoiminnan kehittäminen	**40,2**	**58,5**	**42,6**

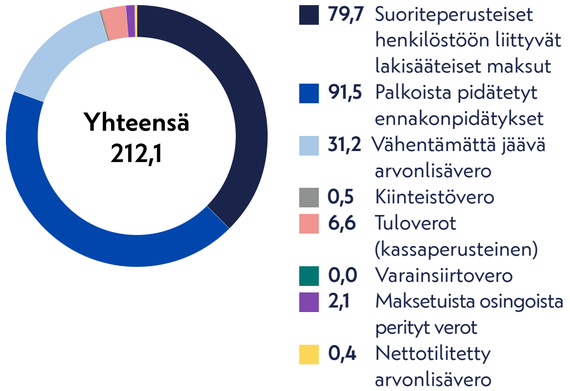
Terveystalo maksaa veronsa toimintansa kotimaihin

Terveystalon verostrategian mukaan Terveystalo maksaa, kerää, tilittää ja raportoi sille kuuluvat välilliset ja välittömät verot oikeamääräisenä oikeaan aikaan ja oikeaan paikkaan eli sinne, missä tulon muodostava taloudellinen toiminta, arvonlisäys ja työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Tämä tarkoittaa, että Terveystalo maksaa konsernina pääosan veroistaan Suomeen, missä valtaosa Terveystalon toiminnasta tapahtuu. Lisäksi Feelgoodin liiketoiminnasta maksettiin vuoden 2023 aikana veroja Ruotsiin ja Terveystalo Estonia Oü:n liiketoimintojen osalta Viroon. Terveystalon toiminta Virossa on ollut vähäistä tilikaudella 2023. Konsernin Hollannin liiketoiminnot ja Viron hierontaliiketoiminta lopetettiin tilikauden 2023 aikana, ja näihin toimintoihin liittyvät operatiiviset yhtiöt Virossa ja Hollannissa purettiin. Terveystalon vastuullinen veropolitiikka takaa, että Terveystalon toiminnan taloudellinen tulos jakautuu oikeudenmukaisesti keskeisten sidosryhmien eli asiakkaiden, osakkeenomistajien sekä kuntien ja valtion hyväksi. Verotuloilla puolestaan rahoitetaan julkisia palveluita ja investointeja, joilla tuetaan valtion valmiuksia, vastuullisuutta ja reagointikykyä.

Terveystalo julkaisee vuosittain verojalanjälkensä, joka kuvaa sen toiminnasta yhteiskunnalle kertyvien verojen ja veronluonteisten maksujen kokonaissummaa ja jakautumista. Terveystalon välittömiä veroja ovat muun muassa yhteisön tulovero eli yhteisövero, varainsiirtovero ja kiinteistövero ja välillisiä veroja esimerkiksi arvonlisävero. Terveystalon tuloverot ilmoitetaan kassaperusteisesti, mistä

Verojalanjälki 2023

milj. euroa



Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita (380,1 M€), joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Tämä luku ei sisälly Terveystalon verojalanjälkeen, vaan ammatinharjoittajille maksetut palkkiot tulevat kokonaissumman päälle.

Suomen osuus verojalanjäljen kokonaisuudesta on 188,8 milj. euroa ja ulkomaiden 23,3 milj. euroa.

Terveystalon verojalanjälki

milj. euroa	2023	2022	2021
Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut	**79,7**	**80,4**	**62,0**
Tyel-maksut (työnantajan osuus)	55,1	56,9	50,6
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	6,3	6,4	5,3
Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut + muut sivukulut	0,8	0,8	0,7
Työnantajan sairasvakuutusmaksut	16,3	15,6	5,1
Sivukulut Suomen ulkopuolelle	1,1	0,6	0,4
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset[1)]	**91,5**	**92,1**	**76,4**
Suoritetut verot	**40,9**	**63,3**	**52,5**
Vähentämättä jäävä arvonlisävero[2)]	31,2	32,1	29,1
Nettotilitetty arvonlisävero[3)]	0,4	1,7	
Kiinteistövero	0,5	0,6	0,3
Tuloverot (kassaperusteinen)	6,6	26,0	20,7
Varansiirtovero	0,0	0,6	0,4
Maksetuista osingoista perityt verot	2,1	2,2	1,9
Verojalanjälki yhteensä	**212,1**	**235,7**	**191,0**

[1)] Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 380,1 (340,6) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Tämä luku ei sisälly Terveystalon veronjalanjälkeen, ja ammatinharjoittajille maksetut palkkiot tulevat kokonaissumman päälle.
[2)] Arvonlisävero on yksityisille terveyspalveluyrityksille merkittävä tekijä, sillä niillä ei ole lähtökohtaisesti arvonlisäveron vähennysoikeutta.
[3)] Tilikaudesta 2022 alkaen verojalanjälkeä on täydennetty nettotilitetyn arvonlisäveron osuudella.

Terveystalon verojalanjälki maittain

milj. euroa	2023	2022	2021
Suomi	188,8	212,5	182,8
Ruotsi ja Viro	23,3	23,2	8,2
Yhteensä	**212,1**	**235,7**	**191,0**

johtuen yhteisöverojen määrässä on vaihtelua tilikausien kesken. Yhteisöverojen määrä on riippuvainen erillisyhtiöiden verotettavasta tuloksesta, ja verotettavaan tulokseen vaikuttaa konserniyhtiöiden liiketoiminta ja tilikauden aikaiset muutokset. Terveystalon maksamasta yhteisöverosta tilitetään työntekijämäärän mukaan verontilityslain mukainen osuus niille kunnille, joissa terveystalolaiset ovat työskennelleet. Näin kaikki Terveystalon toimipisteet ja ulkoistuskohteet kerryttävät osaltaan kotikuntansa verotuloja.

Arvonlisävero on terveydenhuollossa toimiville yrityksille merkittävä tekijä, sillä yksityisillä terveyspalveluyrityksillä ei ole lähtökohtaisesti vähennysoikeutta arvonlisäverollisista hankinnoistaan. Vähentämättä jäävän arvonlisäveron osuus kasvattaakin osaltaan Terveystalon verojalanjälkeä. Asiakkaalle yksityisen palveluntuottajan myymät terveyden- ja sairaanhoitopalvelut ovat verottomia. Aikaisempien vuosien tavoin Terveystalon verojalanjälkiraportissa on kuvattu Terveystalo-konsernille kuluksi jäävän arvonlisäveron osuus. Osa palveluista, kuten esteettinen kirurgia, voi kuitenkin olla asiakkaalle arvonlisäverollista, jolloin Terveystalo kerää ja tilittää arvonlisäveroja. Tilikaudesta 2022 alkaen Terveystalo on lisännyt verojalanjälkeensä nettotilitetyn arvonlisäveron määrän, joka koostuu Terveystalon arvonlisäverollisesta toiminnasta Suomeen tilitetystä arvonlisäverosta. Nettotilitetyn arvonlisäveron määrä on riippuvainen arvonlisäverollisen liiketoiminnan laajuudesta, ja laajuus vaihtelee tilikausikohtaisesti. Tilikausikohtaiset volyymivaihtelut näkyvät tilikausikohtaisina eroina nettotilitetyn arvonlisäveron määrässä.

Terveystalo-konsernin emoyhtiö sekä rahoitus- ja hankintayhtiöt toimivat Suomessa ja maksavat veronsa Suomeen. Terveyspalveluita ja muita palveluita tarjoavia yhtiöitä Terveystalolla on Suomessa, Ruotsissa ja Virossa. Kaikki konserniyhtiöt harjoittavat taloudellista toimintaansa sijoittautumisvaltioissaan ja maksavat toimintansa verot paikallisia säädöksiä noudattaen toimintamaahansa. Terveystalon verojalanjälkiraportointi kattaa Suomen osalta kaikki kotimaiset yhtiöt. Ruotsin ja Feelgoodin osalta verojalanjälki sisältää kaikki Ruotsin alakonserniin kuuluvat yhtiöt. Virossa toimivan tytäryhtiön liikevaihdon osuus on toistaiseksi pienimuotoista suhteessa koko konsernin liikevaihtoon, ja siksi osuus esitetään Ruotsin lukuihin yhdisteltynä.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2023 oli yhteensä 212,1 (235,7) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi Terveystalo tilitti ammatinharjoittajille palkkioita yhteensä 380,1 (340,6) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei ole sisällytetty Terveystalon verojalanjälkeen.

Eettistä liiketoimintaa

Verot Suomen Terveystalon toiminnassa

Hankinnat
Terveystalon hankintoihin sisältyvät arvonlisäverot jäävät valtaosin Terveystalon kuluksi eikä Terveystalo tee niistä arvonlisäverovähennystä, sillä yksityisillä terveyspalveluyrityksillä ei pääsääntöisesti ole arvonlisäveron vähennysoikeutta.

Terveystalo maksaa varainsiirtoveroja laajentaessaan verkostoaan yritysostoin.

Ammatinharjoittajat
Terveystalo tilittää ammatinharjoittajille palkkioita, joista kukin maksaa ja tilittää omat veronsa. Ammatinharjoittajien veroja ei sisällytetä Terveystalon omaan verojalanjälkeen.

Hankinnat →

Terveystalo

Osakkeenomistajat
Terveystalo tekee ennakonpidätyksiä ja tilittää lähdeveroja pörssiyhtiön osakkeenomistajille maksettavista osingoista.

Terveyspalveluiden myynti →

Henkilöstö
Terveystalo maksaa suoriteperusteisia henkilöstöön liittyviä lakisääteisiä maksuja ja tilittää palkkojen ennakonpidätyksiä.

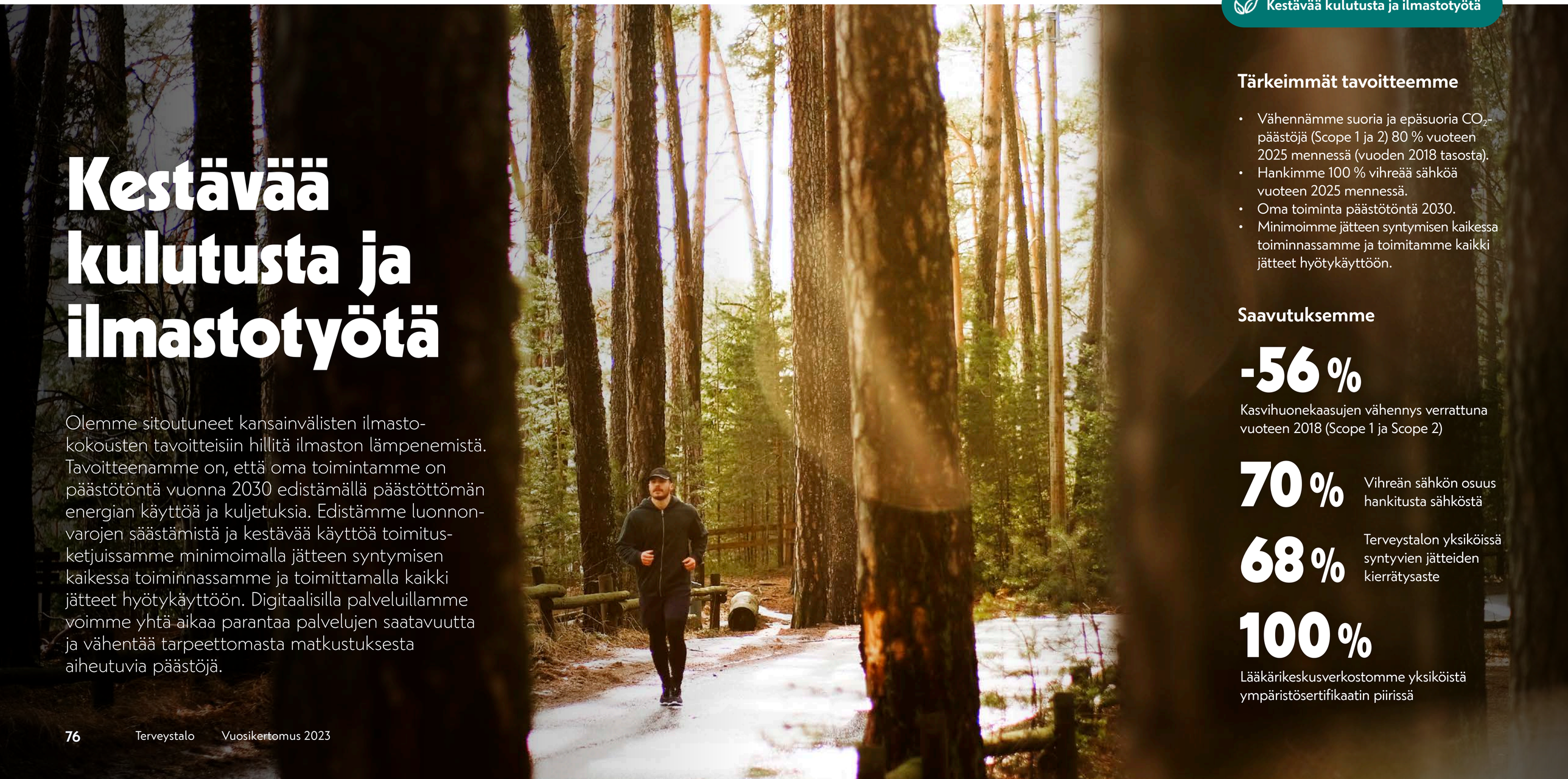
Terveyspalveluiden myynti →

Terveystalo maksaa tuloveroja verotettavan tuloksensa perusteella.

Terveystalo maksaa kiinteistöveroja rakennuksista ja kiinteistöistä.

Asiakkaat
Terveydenhoitopalvelut ovat asiakkaalle arvonlisäverolain mukaan verottomia.

Osa palveluista, kuten esteettinen kirurgia, on kuitenkin arvonlisäverollista, jolloin Terveystalo kerää ja tilittää arvonlisäveroja.



Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Olemme sitoutuneet kansainvälisten ilmasto-kokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteenamme on, että oma toimintamme on päästötöntä vuonna 2030 edistämällä päästöttömän energian käyttöä ja kuljetuksia. Edistämme luonnon-varojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitus-ketjuissamme minimoimalla jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimittamalla kaikki jätteet hyötykäyttöön. Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää tarpeettomasta matkustuksesta aiheutuvia päästöjä.

Tärkeimmät tavoitteemme

- Vähennämme suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta).
- Hankimme 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä.
- Oma toiminta päästötöntä 2030.
- Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön.

Saavutuksemme

-56 %
Kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (Scope 1 ja Scope 2)

70 % Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä

68 % Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste

100 %
Lääkärikeskusverkostomme yksiköistä ympäristösertifikaatin piirissä

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Terveystalon ympäristöpolitiikka

Terveystalo-konsernin ympäristöpolitiikka kuvaa ympäristöperiaatteita, joita kaikkien työntekijöiden, johtajien, toimihenkilöiden, hallituksen jäsenten, konsulttien ja muun Terveystalo-konsernin johdolla työskentelevän henkilöstön odotetaan noudattavan.

Terveystalo toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Konsernin ympäristöpolitiikan lisäksi Terveystalo on sitoutunut noudattamaan täysimääräisesti sovellettavaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä, toimialan työ- ja potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä sekä parantamaan jatkuvasti ympäristöä säästäviä toimintatapoja.

Terveystalon ympäristöpäämääriä ovat:

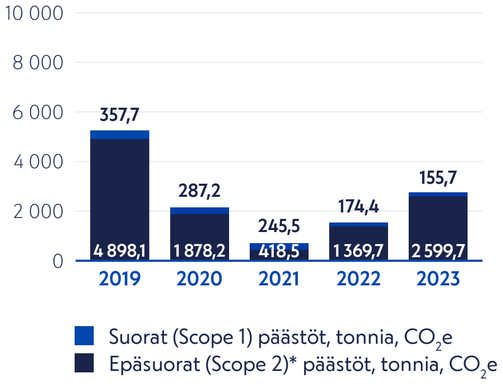
- Ympäristöjohtamisen ja -tietoisuuden kehittyminen kaikilla organisaatiotasoilla
- Suorien ja epäsuorien ympäristövaikutusten tunnistaminen, ennakointi ja seuranta
- Ympäristöhaittojen vähentäminen arjen toiminnassa
- Kestävää kehitystä varmistavien toimintatapojen kehittäminen

Ympäristöhaittoja ehkäistään muun muassa:

- vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energiamuotoihin
- vähentämällä toiminnasta syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä
- optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta teknologinen kehitys huomioiden
- huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassa
- kehittämällä digitaalisia palveluita ja digitaalista asiointia
- suunnittelemalla ja toteuttamalla lääkehuoltoa ajanmukaisesti
- huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa ja varmistamalla tehokas varastojen hallinta
- huomioimalla kestävän kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Terveystalon ympäristöjärjestelmä on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti. Standardi luo puitteet prosessien ja negatiivisia ympäristövaikutuksia minimoivien toimintatapojen jatkuvalle kehitykselle. Vuonna 2023 ISO 14001:2015 -ympäristösertifikaatti päätettiin laajentaa kattamaan kaikki Terveystalon Suomen lääkärikeskusverkoston yksiköt. Sertifikaatin laajennuksella halutaan tuoda esille ympäristövastuullisuuden eteen tehtyä työtä ja osoittaa Terveystalon sitoutuminen ympäristövastuullisuuteen. Sertifikaatti päivitetään vuoden 2024 alussa ja auditoinnit toteutetaan ISO 9001 & ISO 14001 -yhdistelmäauditointeina. Myös osa Feelgoodin toimipaikoista Ruotsissa on ISO 14001:2015 -sertifioituja.

Kasvihuonekaasupäästöjen kehitys



*Markkinaperusteiset Scope 2-päästöt
Vuodesta 2022 alkaen sisältää myös Ruotsin.

Oma toiminta päästötöntä 2030

Terveystalo tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä siten, että vuonna 2030 Terveystalon oma toiminta on päästötöntä. Tavoitteena on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Keskeinen teema ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa. Tätä mitataan Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla.

Terveystalo toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi.

Terveystalon hiilijalanjälki

Vuonna 2023 Terveystalon hiilijalanjälki Suomessa Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 2 716,0 (1 401,9) tCO_2e. Ruotsissa Feelgoodin toimintojen Scope 1 ja 2 -päästöt olivat yhteensä 39,4 (142,2) tCO_2e. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähköön ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Terveystalo kehittää vaikutustensa mittaamista koko arvoketjussa ja työskentelee keskeisten toimittajien kanssa vähentääkseen arvoketjussa syntyviä päästöjä.

Terveystalo raportoi toiminnastaan aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti. Ruotsin toimintojen päästöt on raportoitu vuodesta 2022 alkaen.

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuoden taso	Perusvuosi	2023	2022	2021
Oma toiminta päästötöntä 2030[1]	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-100 %	2030	6 316,8	2018	-56 %	-76 %	-89 %
Vähentää suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)[1]	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO_2	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-80 %	2025	6 316,8	2018	2 755,4	1 544,1	664,0
Hankkia 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä[2]	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	Suomen ja Ruotsin toiminnot	100 %	2025	62 %	2020	70 %	72 %	89 %
Minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, %[3]	Suomen toiminnot	100 %	2025	99 %	2020	100 %	100 %	100 %
	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, %[3]	Suomen toiminnot	100 %	2025	61 %	2020	68 %	67 %	64 %

[1] Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäännösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäännösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäännösjakaumassa (Suomen jäännösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 kgCO2e/kWh ja vuonna 2023 0,5208 kgCO2e/kWh). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2-päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.-31.12.2022 vuoden 2023 alussa. Vuodesta 2022 alkaen energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vuoden 2021 luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

[2] Niissä yksiköissä, joissa Terveystalo hankkii sähkön itse.

[3] Ei sisällä jätejakeita, joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

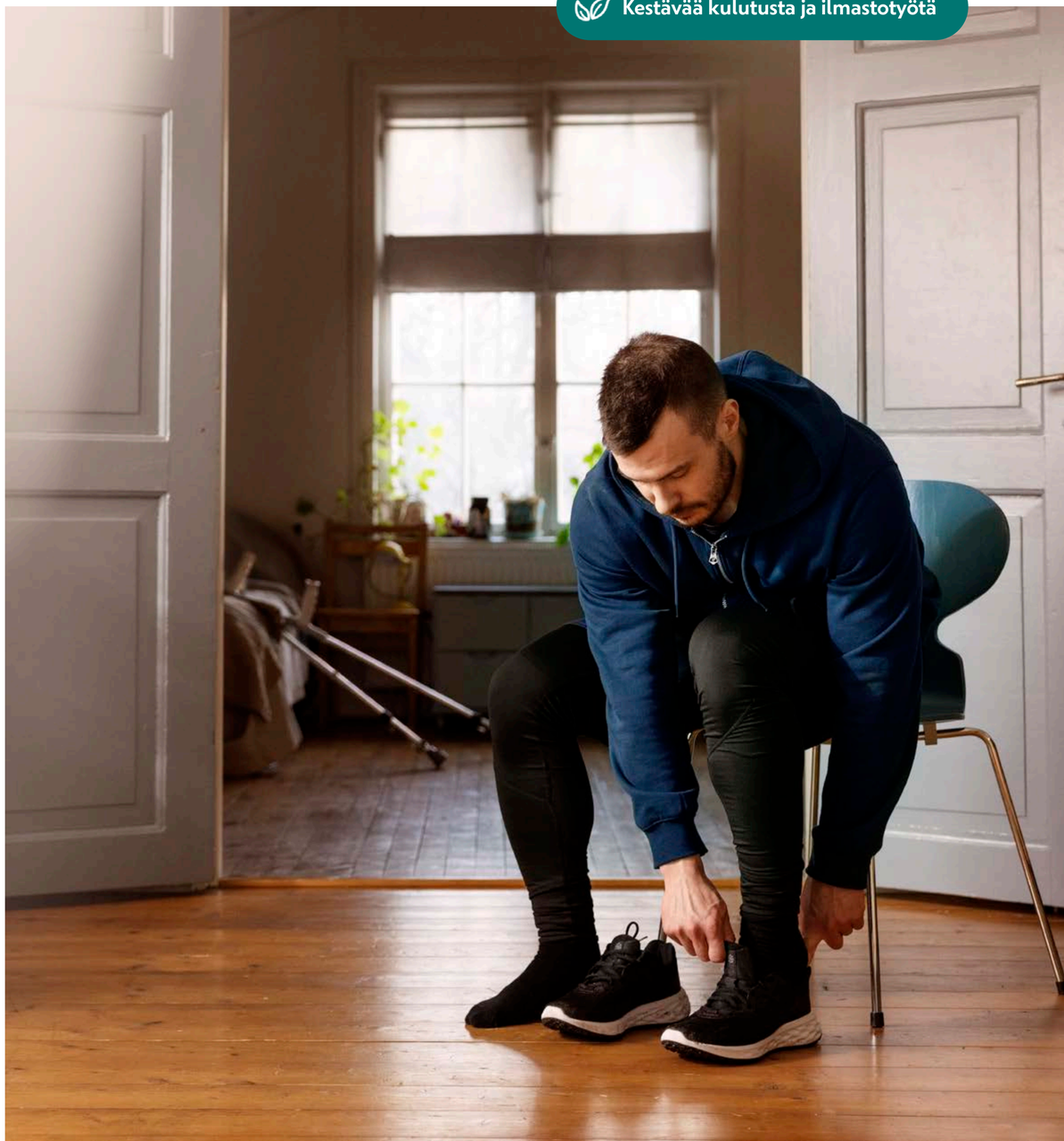
Scope 1
Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa se toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin Terveystalon hallinnoiman autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Omien ja yhtiön suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2023 Scope 1 CO_2-päästöt Suomessa olivat yhteensä 137,5 (134,5) hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO_2e). Ruotsissa Scope 1 -päästöt olivat 18,2 (39,9) tCO_2e.

Scope 2
Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2023 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin Suomessa hankittiin yhteensä 16 171 (15 841) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on ollut CO_2-vapaata vihreää sähköä. Suomessa kulutusvuodelle 2023 hankittu CO_2-vapaa sähkö oli 11 220 (11 395) MWh, mikä vastaa noin 69 (72) prosenttia yhtiön Suomen toimintojen sähkönkulutuksesta. Yhtiön sähkösalkun ulkopuolisiin kiinteistöihin hankittavan sähkön määrä oli 4 951 (4 447) MWh, mikä vastaa 2 578,5 (1 267,4) hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO_2e, markkinaperusteinen) Scope 2 -päästöjä. Markkinaperusteisten Scope 2 -päästöjen nousu johtuu pääosin päästölaskennassa käytettävän Suomen sähköntuotannon jäännösjakauman päästökertoimen 83 prosentin kasvusta edellisvuodesta. Sähkösalkun ulkopuolisen ostosähkön määrä Suomessa kasvoi noin 11 prosenttia, mikä myös kasvatti Scope 2 -päästöjä vertailukaudesta. Ruotsin toiminnoissa Feelgoodin hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin 2 081 (1 328) MWh sähköä, josta noin 74 (67) prosenttia oli CO_2-vapaata vihreää sähköä. Ruotsin ostosähköstä aiheutuvat Scope 2-päästöt olivat 21,2 (102,3) tCO_2e. Terveystalon tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia vuoteen 2025 mennessä.

Scope 3
Epäsuorista Scope 3 -päästöistä Terveystalo raportoi henkilöstön työmatkustamisesta aiheutuvat päästöt sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Terveystalossa pyritään välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa suosimalla etäpalavereja, kun se on mahdollista. Suomen henkilöstön työmatkalentämistä vuonna 2023 kertyi 0,8 (0,7) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 85,5 (84,1) CO_2e-tonnia Scope 3 -päästöjä. Henkilöstön kilometrikorvattuja työmatkoja Suomessa kertyi yhteensä 2,7 (2,6) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 448,2 (440,8) CO_2e-tonnia Scope 3 -päästöjä. Terveystalo kannustaa henkilöstöään valitsemaan vähäpäästöisiä työsuhdeajoneuvoja. Yhtiön Suomessa käyttämät työsuhdeautot olivat päästöarvoltaan keskimäärin 64 (72) g CO_2e/km. Ruotsin henkilöstön työmatkalentämisestä aiheutui päästöjä 60,8 (45,1) CO_2e-tonnia. Yhteensä Ruotsin henkilöstön kaikista työmatkoista aiheutui päästöjä 260,4 (262,6) CO_2e-tonnia.

Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt Suomessa olivat 42,6 (41,7) tCO_2e. Ruotsin toiminnoissa syntyvät jätemäärät ja niistä aiheutuvat päästöt ovat hyvin alhaiset, 3,4 (2,1) tCO_2e, koska jätettä syntyy pääasiassa toimistoissa.



Terveystalon hiilidioksidipäästöintensiteetti on alhainen

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO_2-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2023 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinape-rusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 2,1 (1,2) gCO_2e/euro. Suhteutettuna työsuhteisten työntekijöiden määrään päästöintensiteetti oli 0,4 (0,2) tCO_2e. Luvuissa on mukana myös Terveystalon Ruotsin toiminnot.

Keskeinen teema Terveystalon ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen.

Digitaalisilla palveluilla parannetaan hoitoon pääsyä ja vähennetään ympäristövaikutuksia

Terveystalo tekee jatkuvasti työtä kohti integroitua, tiedolla johdettua terveydenhuoltoa. Digitaalisilla terveydenhuollon ratkaisuilla on suuri rooli hoidon saatavuuden, vaikuttavuuden, resurssitehokkuuden ja ympäristöjalanjäljen pienentämisessä. Terveystalo tarjoaa ja kehittää ratkaisuja, joilla ohjataan potilas oikealle asiantuntijalle, oikeaan kanavaan oikea-aikaisesti. Esimerkki tästä on tekoälyä hyödyntävä oirearviointityökalu, joka sujuvoittaa sekä hoitoon pääsyä että ammattilaisen työtä. Terveystalossa kannustetaan ja ohjataan valitsemaan digikanava tapauksissa, jotka voidaan ratkaista etänä. Näin vähennetään samalla tarpeettomaan matkustamiseen liittyviä päästöjä. Terveystalo panostaa jatkuvasti innovatiivisten, energiatehokkaiden digitaalisten terveydenhuoltoteknologioiden tutkimukseen ja kehittämiseen.

Vuonna 2023 etävastaanottojen määrä Suomessa oli noin 1,3 (1,6) miljoonaa. Etävastaanottojen väheneminen edellisvuodesta johtui koronapandemian ja siitä aiheutuneiden etävastaanottojen loppumisesta.

Jätteet minimiin ja hyötykäyttöön

Keskeinen teema Terveystalon ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa Terveystalon toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistä hyötykäyttöön. Tätä mitataan Suomen toiminnoissa Terveystalon Suomen yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla. Terveystalo on sitoutunut vähentämään toiminnastaan aiheutuvaa muovijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystä ja tarkastelemalla toimittajien pakkausvaihtoehtoja silloin, kun se on mahdollista. Vuonna 2023 Suomen jätelain erilliskeräysvelvoitteiden muutoksiin reagoitiin muun muassa päivittämällä jäteohjeistusta ja kouluttamalla henkilöstöä. Jätteiden erilliskeräys on Terveystalon ympäristötavoitteiden kannalta avainasemassa. Terveystalo seuraa tarkasti myös lääkehävikkiään, jota pyritään ehkäisemään varastonhallintaa tehostamalla. Terveystalon Ruotsin toimintojen jätteiden määrä on pieni, ja ne ovat suurelta osin toimistojätettä, koska Feelgoodilla ei ole sairaaloita eikä sairaanhoidon klinikoita tai laboratorioita.

Kestävät hankinnat

Terveystalo ottaa huomioon käyttämiensä materiaalien kestävyyden ja etsii aktiivisesti uusia kestävämpiä vaihtoehtoja. Terveystalo tekee yhteistyötä suurten materiaalitoimittajien kanssa löytääkseen ja ottaakseen käyttöön kilpailukykyisempiä ja kestävämpiä uusia raaka-aineita. Terveystalo selvittää myös uusia mahdollisia materiaalitoimittajia. Kaikkien toimittajien on sitouduttava Terveystalo-konsernin hankinnan eettisiin ohjeisiin, joissa esitetään sosiaaliset ja ympäristövaatimukset heidän toiminnalleen. Terveystalo minimoi pilaantuvien tuotteiden ja materiaalien hävikin aktiivisella varastonhallinnalla. Terveystalossa arvioidaan ja parannetaan jatkuvasti hankintaprosesseja kestävän kehityksen päämäärien edistämiseksi. Ympäristönäkökohdat huomioidaan myös kaikissa tilahankkeissa.

Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)

Tonnia CO_2e	2023	2022	2021
Suorat (Scope 1)			
Suomi	137,5	134,5	245,5
Ruotsi	18,2	39,9	N/A
Yhteensä	155,7	174,4	245,5
Epäsuorat (Scope 2, markkinaperusteinen)			
Suomi	2 578,5	1 267,4	418,5
Ruotsi	21,2	102,3	N/A
Yhteensä	2 599,7	1 369,7	418,5
Epäsuorat (Scope 2, sijaintiperusteinen)			
Suomi	1 284,0	1 156,4	1 320,1
Ruotsi	23,7	13,3	N/A
Yhteensä	1 307,7	1 169,7	1 320,1
Scope 1 ja 2 (markkinaperusteinen) yhteensä	2 755,4	1 544,1	664,0
Muutos vuodesta 2018	-56 %	-76 %	-89 %
Muutos edellisvuodesta	78 %	133 %	-69 %
Scope 1 ja 2 (sijaintiperusteinen) yhteensä	1 463,4	1 344,1	1 565,6

Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based) ja sijaintiperusteisesti (location-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka kattoivat vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäännösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäännösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäännösjakaumassa (Suomen jäännösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 $kgCO_2e/kWh$ ja vuonna 2023 0,5208 $kgCO_2e/kWh$). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.-31.12.2022 vuoden 2023 alussa. Sijainperusteisten päästöjen (location-based) laskennassa on käytetty Suomen ja Ruotsin keskimääräisen sähköntuotannon päästökertoimia (IEA Emission Factors) Terveystalon koko sähkönkulutukselle, eli siinä ei ole huomioitu Terveystalon hankkimia vihreän sähkön alkuperätakuita. Vuodesta 2022 alkaen energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vuoden 2021 luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

Muovipussiroskan määrän vähentäminen

Terveystalossa jatkettiin vuonna 2022 aloitettua valtakunnallista projektia, jossa tavoitteena on vähentää muovipussiroskan määrää yhteistyössä Terveystalolle siivouspalveluita tuottavien kumppanien kanssa. Toimintamallilla tavoitellaan muovijätteen vähentymisen lisäksi koko verkoston laajuista parannusta siivoustyön tehokkuudessa ja säästöjä materiaalikuluissa. Toimintamallilla on tähän mennessä vähennetty muun muassa jätesäkkien käyttöä yli 50 prosenttia.

Projektissa pienennetään ympäristöhaittaa vähentämällä muovipussien määrää siivoustyössä seuraavilla toimenpiteillä:

- Vähentämällä roska-astioiden määrää vastaanottohuoneissa
- Ohjeistamalla ja merkitsemällä jäteastiat
- Roska-astiat kipataan jätesäkkiin ja roskapussit vaihdetaan, kun roskapussi on rikki tai muuten epäsiisti.
- Muutokset on tehty valtakunnallisesti siivouspalvelun tuottajien palvelukuvauksiin.

Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)

Tonnia CO_2e	2023	2022	2021
Työmatkustaminen			
Suomi	548,9	549,7	374,5
Ruotsi	260,4	262,6	N/A
Yhteensä	**809,3**	**812,3**	**374,5**
Jätteet			
Suomi	42,6	41,7	36,6
Ruotsi	3,4	2,1	N/A
Yhteensä	46,0	43,8	36,6
Epäsuorat (Scope 3) yhteensä	855,3	856,1	411,1

Päästöintensiteetti

	2023	2022	2021
Päästöintensiteetti: Scope 1+2 / liikevaihto, gCO_2e/euro			
Suomi	2,2	1,2	0,6
Ruotsi	0,4	1,5	N/A
Yhteensä	2,1	1,2	0,6
Päästöintensiteetti: Scope 1+2 / henkilötyövuosi, tCO_2e			
Suomi	0,5	0,2	0,1
Ruotsi	0,0	0,2	N/A
Yhteensä	0,4	0,2	0,12

Scope 2 markkinaperusteinen

Ostettu sähkö

MWh	2023	2022	2021
Suomi			
Ostettu sähkö	16 171	15 842	14 195
josta vihreää sähköä (CO_2-vapaa)	11 220	11 395	12 696
osuus sähkön kulutuksesta, %	69 %	72 %	89 %
Ruotsi			
Ostettu sähkö	2 081	1 328	N/A
josta vihreää sähköä (CO_2-vapaa)	1 536	889	N/A
Ostettu sähkö yhteensä	18 252	17 170	14 195
josta vihreää sähköä (CO_2-vapaa)	12 756	12 284	12 696
osuus sähkön kulutuksesta, %	70 %	72 %	89 %

Vihreän sähkön määrä vuonna 2022 Ruotsin toimintojen ostetusta sähköstä on laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan, koska toimittajakohtaista tietoa ei ollut saatavilla.

Jätteet

Tonnia	2023	2022	2021
Suomi			
Tietosuojamateriaali	107,9	113,5	120,0
Sekajäte	65,2	67,7	72,0
Vaarallinen ja muu kierrätetty jäte	36,0	32,0	27,0
Keräyspaperi ja kartonki	48,7	42,0	35,0
Yhteensä	257,8	255,2	254,0
Ruotsi			
Vaarallinen ja muu kierrätetty jäte	2,7	1,7	N/A
Kartonki ja keräyspaperi	13,9	5,0	N/A
Yhteensä	16,6	6,7	N/A
Jätteet yhteensä	274,4	261,9	254,0

Ruotsin jätemäärien kasvu johtuu jäteraportoinnin laajuuden kasvusta.

Raportointi-periaatteet

Vastuullisuusraportoinnin periaatteita

Terveystalo raportoi vastuullisuudestaan osana vuosikertomusta. Vastuullisuus-osiossa on kuvattuna Terveystalon vastuullisuustyötä ja sen tuloksia. Vastuullisuusraportti vuodelta 2023 on laadittu GRI Standards -raportointiohjeistoon viitaten. Kirjanpitolain edellyttämä selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen. Raportointi täyttää muiden kuin taloudellisten tietojen ja monimuotoisuutta koskevien tietojen julkistamista koskevan EU-direktiivin sekä Suomen kirjanpitolain vaatimukset. Vaaditut muut kuin taloudelliset tiedot kerrotaan selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja hallituksen toimintakertomuksessa.

Terveystalo on määritellyt olennaiset vastuullisuusaiheensa yhteistyössä keskeisten sidosryhmiensä kanssa. Vuonna 2023 tehty kaksoisolennaisuusanalyysi toimii perustana Terveystalon vastuullisuustyölle ja vastuullisuusraportoinnin sisältämien tietojen määrittelylle. Terveystalon olennaisimmat vastuullisuusaiheet liittyvät Terveystalon henkilöstöön, asiakkaisiin ja eettiseen liiketoimintaan. Näiden lisäksi Terveystalo raportoi edelleen keskeisimmistä ympäristövaikutuksistaan Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä -osiossa, vaikka ympäristöasiat eivät olennaisuusanalyysin perusteella valikoituneet Terveystalon olennaisten aiheiden joukkoon.

YK:n Global Compact

Terveystalo on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact -aloitteen kymmentä periaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämän oikeuksiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan. Terveystalo on raportoinut vuoden 2023 CoP (Communication on Progress) -raportin Global Compactin Cop-kyselyn kautta ja raportti on saatavilla Global Compactin verkkosivuilla.

Vastuullisuusraportointi kattaa raportointikauden 1.1.–31.12.2023. Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi. Vuoden 2022 raportti julkaistiin helmikuussa 2022.

Raportoinnin kattavuus ja varmennus

Terveystalon eettiset ohjeet ja toimintaperiaatteet koskevat Terveystalon oman toiminnan lisäksi myös Terveystalossa toimivia itsenäisiä ammatinharjoittajia. Lisäksi Terveystalo edellyttää toimittajiltaan toimittajien eettisten ohjeiden (Supplier Code of Conduct) hyväksymistä. Raportti ei muilta osin kata Terveystalon ulkoistusliiketoimintaa, integroimattomia yrityskauppakohteita eikä toimittajia, ellei toisin erikseen ole todettu. Ellei toisin mainita, henkilöstöä ja ympäristöä koskevat osiot kattavat koko Terveystalon henkilöstön ja toiminnan, pois lukien integroimattomat yrityskauppakohteet. Lääketieteellistä laatua kuvaavat tiedot koskevat Suomen toimintoja. Taloudelliset tiedot, joita on esitetty vastuullisuusraportissa perustuvat tilintarkastettuihin IFRS:n (International Financial Reporting Standards) mukaisiin lukuihin ja koskevat koko konsernia. Päästölaskennassa Terveystalo noudattaa GHG:n (Greenhouse Gas Protocol) vaatimuksia.

Raporttia ei ole varmennettu riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta.

Ota meihin yhteyttä

Toivomme lukijoiden pitävän tätä raporttia mielenkiintoisena ja informatiivisena, ja otamme mielellämme vastaan palautetta ja kysymyksiä.

Lisätietoja antaa:
Kati Kaksonen
Viestintä- sijoittajasuhde- ja vastuullisuusjohtaja
Puh. +358 10 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

GRI-indeksi

GRI Standards -tunnus		Sijainti
GRI 2: Yleinen sisältö (2021)		
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt		
2-1	Organisaation yleistiedot	Terveystalo lyhyesti s. 3 https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/yhteystiedot/
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet, s. 84
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet, s. 84–85
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 78
2-5	Raportoinnin varmennus	Raportointiperiaatteet, s. 84
Toimialat ja työntekijät		
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Terveystalo lyhyesti, s. 3 Terveystalon kohdemarkkinat s. 9, 11
2-7	Palkansaajat	Vastuullista työtä s. 52, 59, 61–62
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Vastuullista työtä s. 54–55, 59, 61
Hallinnointi		
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Vastuullisuus Terveystalossa s. 30–31 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 91, 93–94
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 92, 95
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 92
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Vastuullisuus Terveystalossa s. 30–31 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 95

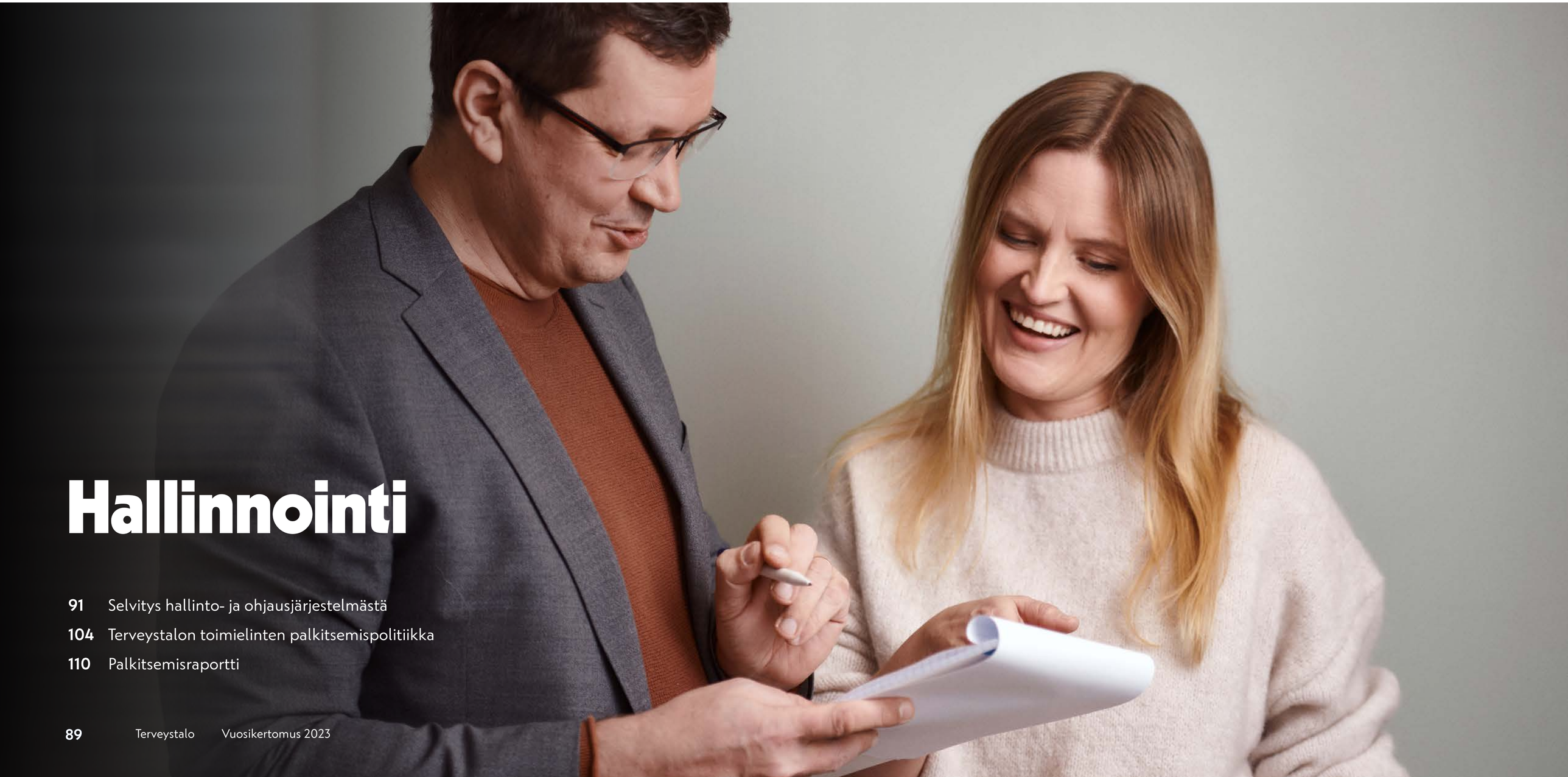
GRI Standards -tunnus		Sijainti
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Vastuullisuus Terveystalossa s. 30–31
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Vastuullisuus Terveystalossa s. 30
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Eettisen liiketoiminnan harjoittamista koskevat politiikat ja ohjeet s. 70 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 104
2-16	Kriittisistä huolenaiheista viestiminen	Vastuullista työtä s. 60 Eettistä liiketoimintaa s. 66–68
2-17	Hallituksen kollektiivinen tieto kestävästä kehityksestä	Vastuullisuus Terveystalossa s. 31
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Vastuullisuus Terveystalossa s. 31 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 96
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Vastuullisuus Terveystalossa s. 32 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 96 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 104–108 Palkitsemisraportti s. 110–110
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Vastuullisuus Terveystalossa s. 32 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 92–96 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 92, 96

GRI Standards -tunnus		Sijainti
Strategia, politiikat ja toimintatavat		
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Toimitusjohtajan katsaus s. 5–6
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Vastuullisuus Terveystalossa s. 30, 32–36 Terveyttä ja hyvinvointia s. 41 Eettistä liiketoimintaa s. 63, 65, 68–69 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 77 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 101 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 104
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Vastuullisuus Terveystalossa s. 30, 32–36 Terveyttä ja hyvinvointia s. 41 Eettistä liiketoimintaa s. 63–65, 66, 68–71 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 77 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 101 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 104
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Terveyttä ja hyvinvointia s. 48, 50 Vastuullista työtä s. 60 Eettistä liiketoimintaa s. 66–67 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 78–81
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Terveyttä ja hyvinvointia s. 48, 50 Vastuullista työtä s. 60 Eettistä liiketoimintaa s. 66–67
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Vastuullisuus Terveystalossa s. 33 Sidosryhmävuorovaikutus s. 37 Eettistä liiketoimintaa s. 70
Sidosryhmävuorovaikutus		
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Vastuullisuus Terveystalossa s. 25 Sidosryhmävuorovaikutus s. 37
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Palkitsemisraportti s. 110

GRI Standards -tunnus		Sijainti
GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)		
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Vastuullisuus Terveystalossa s. 25
3-2	Olennaiset aiheet	Vastuullisuus Terveystalossa s. 26
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Vastuullisuus Terveystalossa s. 27–31, 34–36
Taloudelliset standardit		
GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)		
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Arvonluontimalli s. 18–19 Eettistä liiketoimintaa s. 73–74
GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)		
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettely-tapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Eettistä liiketoimintaa s. 65, 69–70
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Eettistä liiketoimintaa s. 70
GRI 207: Verot (2019)		
207-1	Lähestymistapa verotukseen	Eettistä liiketoimintaa s. 73–75
207-2	Verohallinto, -hallinta ja riskien kontroloiminen	Eettistä liiketoimintaa s. 67
207-3	Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita	Eettistä liiketoimintaa s. 67, 73
207-4	Maakohtainen raportointi	Eettistä liiketoimintaa s. 73
Ympäristöstandardit		
GRI 305: Päästöt (2016)		
305-1	Suorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 77–82
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 77–83
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 77–84
305-4	Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 82

GRI Standards -tunnus		Sijainti
GRI 306: Jätevedet ja jätteet (2020)		
306-1	Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 79–81
306-2	Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 79–81
306-3	Syntyneet jätteet	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 78, 82
GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi (2016)		
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	Eettistä liiketoimintaa s. 65–66 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 80
Sosiaaliset standardit		
GRI 401: Työsuhteet		
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Vastuullista työtä s. 62
GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)		
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Vastuullisuusteemojen johtaminen s. 35 Vastuullista työtä s. 53–56
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Vastuullista työtä s. 53–56
403-3	Työterveyspalvelut	Vastuullista työtä s. 53–54
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys-ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Vastuullista työtä s. 53–54
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Vastuullista työtä s. 56–57
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Vastuullista työtä s. 53–56

GRI Standards -tunnus		Sijainti
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Eettistä liiketoimintaa s. 65–66
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Vastuullista työtä s. 54
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Vastuullista työtä s. 53, 62
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	Vastuullista työtä s. 53, 62
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)		
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Vastuullista työtä s. 56–57, 62
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Vastuullista työtä s. 56–57, 62
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Vastuullista työtä s. 59–60
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)		
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Vastuullisuus Terveystalossa s. 31, Vastuullista työtä s. 59, 61
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi (2016)		
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Eettistä liiketoimintaa s. 65–66 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 80
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)		
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	Eettistä liiketoimintaa s. 68



Hallinnointi

91 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
104 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
110 Palkitsemisraportti

Selvitys hallinto- ja ohjaus-järjestelmästä

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

1. Johdanto

Terveystalo Oyj:n (jäljempänä "Terveystalo" tai "Yhtiö") hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöihin ja suosituksiin sekä Yhtiön yhtiöjärjestykseen. Lisäksi Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2020 (jäljempänä "Hallinnointikoodi"), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa www.cgfinland.fi. Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia. Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti.

Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/.

2. Hallinnointia koskevat kuvaukset

Terveystalo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin (jäljempänä "Konserni"). Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoinnista ja toiminnasta on Konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet Yhtiön suurimmista osakkeenomistajista koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallitustyöskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Hallituksen valitsema toimitusjohtaja johtaa Terveystalo-konsernin operatiivista toimintaa muun johtoryhmän avustuksella. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät Yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekoelinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu viereisessä kaaviossa.

Terveystalon hallinnointirakenne

Yhtiökokous

Terveystalon ylin päätöksentekoelin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/. Vuoden 2023 varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2023. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/yhtiokokous/.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta (jäljempänä "Nimitystoimikunta") valmistelee yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten ja etsii hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaita. Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja pääsääntöisesti Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos Yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina Nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyy kunkin kalenterivuoden syyskuun ensimmäisen pankkipäivän omistustilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu Nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle. Nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta Nimitystoimikunta jatkossa kokoontuu. Nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Selostus Nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/.

Terveystalon Nimitystoimikunnassa on 1.9.2023 omistustilanteen mukaan edustettuna Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja. Edellä esitetyn mukaisesti Terveystalon Nimitystoimikunnan jäsenet ovat 12.9.2023 lähtien: Risto Murto (Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma), Tomas von Rettig (Rettig Group AB), Timo Ritakallio (Pohjola Vakuutus Oy), Peter Therman (Hartwall Capital) ja Kari Kauniskangas (Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja). Nimitystoimikunnan kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2023 aikana.

Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 12.9.2023 puheenjohtajakseen uudelleen Risto Murron. Nimitystoimikunta toimitti Terveystalon hallitukselle 28.11.2023 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2023 viisi kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 prosenttia.

Hallitus

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Vuoden 2023 yhtiökokous valitsi Yhtiön hallitukseen seitsemän jäsentä. Jäsenten esittelyt ovat seuraavilla sivuilla.

Kari Kauniskangas

s. 1962, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja, Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 2008–2017 Fiskars Oyj, toimitusjohtaja, 1999–2007 Amer Sports Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä myynnin ja jakelun johtajana ja ulkoiluliiketoimintasegmentin johtajana

Keskeiset luottamustehtävät: 2022– Ahlström Capital Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2019– Veho Oy AB, hallituksen puheenjohtaja, 2013– Veho Oy AB, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2022 Ahlström Capital Oyj, hallituksen puheenjohtaja, 2018–2019 Raisio Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2008–2010 Wärtsilä Oyj, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 21 802

Matts Rosenberg

s. 1977, KTT, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2022 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä, mutta ei sen merkittävistä osakkeenomistajista johtuen asemastaan Rettig Groupin toimitusjohtajana.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Rettig Group, toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2019– Rettig Group, toimitusjohtaja, 2018–2019 Rettig Group, varatoimitusjohtaja & johtaja, Core Investments, 2016–2018 Rettig Group, operatiivinen johtaja, 2014–2016 Fortaco Group, varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja, 2005–2013 IK Partners, sijoitusammattilainen

Keskeiset luottamustehtävät: 2021– Purmo Group, hallituksen varapuheenjohtaja, 2021– Purmo Group, yrityskauppavaliokunnan puheenjohtaja, 2018– Purmo Group, tarkastusvaliokunnan jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2021 Alandia Försäkring Abp, hallituksen puheenjohtaja, 2020–2021 Alandia Försäkring Abp, vakavaraisuus ja sijoitukset -valiokunnan puheenjohtaja, 2017–2020 Alandia Försäkring Abp, hallituksen varajäsen, 2018–2021 Nordkalk Corporation, hallituksen puheenjohtaja, 2016–2018 Nordkalk Corporation, hallituksen jäsen, 2018–2021 Nordkalk Corporation, tarkastusvaliokunnan jäsen, 2016–2021 Purmo Group, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 14 498

Sofia Hasselberg

s. 1983, LT, laillistettu lääkäri, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2023 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Bonnier Capital, sijoitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2022– Bonnier Capital, sijoitusjohtaja, 2020–2022 Clinic Friends AB, perustajaosakas ja toimitusjohtaja, 2018–2020 MSD Sweden, markkinointi- ja digitaalisen toiminnan johtaja, 2011–2017 McKinsey & Co., johdon konsultti

Keskeiset luottamustehtävät: 2023– Acast AB, nimitystoimikunnan puheenjohtaja, 2022– Elypta AB, hallituksen jäsen, 2022– Medoma AB, hallituksen jäsen, 2021– Preglife AB, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2023 Clinic Friends AB, hallituksen jäsen, 2021–2022 ATOS Medical AB, hallituksen jäsen ja palkitsemisvaliokunnan jäsen, 2017–2022 Getinge AB, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 2 499

Ari Lehtoranta

s. 1963, DI, Helsingin teknillinen korkeakoulu (Aalto-yliopisto), Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2023 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 2021–2022 Parmaco Oy, vt. toimitusjohtaja, 2017–2021 Caverion Oyj, toimitusjohtaja, 2014–2017 Nokian Tyres Oyj, toimitusjohtaja, 2008–2014 Kone Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtaja, 1985–2008 Nokia Telecommunications/Networks, useita johtotehtäviä

Keskeiset luottamustehtävät: 2021– Koiviston Auto Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Parmaco Oy, hallituksen jäsen, 2016– Orion Oyj, hallituksen jäsen (2020– tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja)

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2013–2017 Caverion Oyj, hallituksen jäsen (2015–2016 hallituksen puheenjohtaja), 2009–2014 Elisa Oyj, hallituksen jäsen, 2012–2014 Elisa Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2002–2003 Redback (Nasdaq), hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 6 504

Carola Lemne

s. 1958, laillistettu lääkäri, LT, apulaisprofessori Karoliininen instituutti, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2022 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 1998– Karoliininen instituutti, apulaisprofessori, 2014–2018 Confederation of Swedish Enterprise, Director General, 2008–2014 Praktikertjänst AB, toimitusjohtaja, 2000–2007 Danderyds University Hospital, toimitusjohtaja, 1993–2000 Pharmacia Corporation, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä Vice President, Clinical Development and Regulatory Affairs Strategy

Keskeiset luottamustehtävät: 2022– Swedish Heart Lung Foundation, hallituksen jäsen, 2019– IRLAB AB, hallituksen puheenjohtaja, 2019– Junior Achievement Sweden, hallituksen puheenjohtaja, 2017– Arjo AB, Non-Executive Director

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2019–2022 ArtClinic AB, hallituksen puheenjohtaja, 2019–2022 International English School AB, hallituksen puheenjohtaja, 2018–2019 Alecta AB, hallituksen varapuheenjohtaja, 2015–2018 AFA Försäkringar, hallituksen jäsen, 2013–2017 Uppsala University, hallituksen puheenjohtaja, 2010–2014 Investor, Independent Director, 2009–2011 Meda, hallituksen jäsen, 2008–2018 Confederation of Swedish Enterprise, hallituksen jäsen, 2004–2009 Apoteket, hallituksen jäsen, 2004–2009 Strategic Research Foundation, hallituksen jäsen, 2003–2017 Getinge AB, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 5 126

Kristian Pullola

s. 1973, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2021 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Päätoimi: Finnair Oyj, talousjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2022– Finnair Oyj, talousjohtaja, 2017–2020 Nokia Corporation, Executive Vice President, CFO, 1999–2016 useita talouden ja rahoituksen johtotehtäviä Nokia Oyj:ssä, viimeisimpänä Senior Vice President, Corporate Controller

Keskeiset luottamustehtävät: 2022– FinanceKey Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Eduhouse Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Kemira Oyj, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2023 Antilooppi kiinteistösijoitusyhtiö, hallituksen puheenjohtaja, 2010–2020 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 8 207

Katri Viippola

s. 1976, Executive MBA, M.A., Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton Yhtiöstä, mutta ei sen merkittävistä osakkeenomistajista johtuen asemastaan Varman HR- ja viestintäjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä kevääseen 2023 asti.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Suomalaisen työn liitto, toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2016–2023 Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, Johtaja, Ihmiset, viestintä ja kehittäminen, 2013–2015 Keva, HR- ja hallintojohtaja, HR-johtaja, 2008–2013 Yle, henkilöstönkehittämispäällikkö, HR-päällikkö, HR-konsultti, 2002–2008 Yle, Yle Uutiset ja Aamu-tv, toimittaja ja uutisankkuri

Keskeiset luottamustehtävät: 2023– Arkkitehti- ja designmuseo, hallituksen jäsen, 2023– Baltic Sea Action Group, hallituksen jäsen, 2023– Digital Commerce Finland, hallituksen varapuheenjohtaja, 2018– Nuorten yrittäjyys ja talous NYT, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: Yle, hallituksen varapuheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 11 453

Hallituksen riippumattomuus

Kaikki hallituksen jäsenet ovat hallituksen arvion mukaan riippumattomia Yhtiöstä. Kari Kauniskangas, Sofia Hasselberg, Ari Lehtoranta, Carola Lemne ja Kristian Pullola ovat lisäksi riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus on arvioinut, että seuraavat hallituksen jäsenet eivät nykyisen tai aiemman päätoimensa johdosta ole riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista: Katri Viippola (Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR ja viestintä kevääseen 2023 saakka) ja Matts Rosenberg (Rettig Groupin toimitusjohtaja).

Muutokset hallituksen jäsenissä

Hallituksen jäseninä vuoden 2023 aikana 23.3.2023 saakka toimivat Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Matts Rosenberg, Carola Lemne, Kristian Pullola ja Katri Viippola, jotka kaikki valittiin uudelleen hallituksen jäseniksi 23.3.2023 pidetyssä vuoden 2023 varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallituksen monimuotoisuus

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka tulivat voimaan 27.9.2017. Yhtiön hallitus on päivittänyt monimuotoisuutta koskevat periaatteet 10.2.2021. Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee Yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä sekä lisäksi Yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutustausta ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolten tulee olla edustettuna hallituksessa. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa Nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa Yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden. Vuonna 2023 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakauma oli 31.12.2023 40–65 vuotta. Hallituksen jäsenistä kolme on naisia ja neljä miehiä.

Kuvaus hallituksen toiminnasta

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt 23.1.2018 sekä päivittänyt 13.2.2024 hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä suoraan toimitusjohtajalle raportoivien johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokoontumiskäytännöt ja Terveystalon toimivan johdon raportointi hallitukselle. Toimitusjohtaja osallistuu lähtökohtaisesti hallituksen kokouksiin. Talousjohtaja, muut Yhtiön johtoryhmän jäsenet ja lakiasiainjohtaja osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta.

Hallituksella on yleistoimivalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu yhtiökokoukselle tai toimitusjohtajan yleistoimivallan piiriin lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia Yhtiön toimintaan. Hallitus päättää Yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista. Lisäksi hallitus määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä Yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös Yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida Yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä Yhtiön taloudelliset raportit ja seurata Yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Kestävyysraportointidirektiivin eli CSRD:n (Corporate Sustainability Reporting Directive) myötä hallituksen tehtäviin kuuluu jatkossa myös kestävyysraportoinnin seuranta ja arviointi, kestävyysraportin varmennusprosessin seuranta sekä varmentajan valinnan valmistelu. Hallitus myös varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava Yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimisopimuksen ja palkkion sekä muut korvaukset palkitsemisvaliokunnan suosituksesta sekä yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan muun johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimisopimukset ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Selostus hallituksen työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/.

Hallitus voi perustaa valiokuntia tehostamaan Yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa. Hallitus määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyy valiokuntien työjärjestykset. Vuonna 2023 hallitus kokoontui 14 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli noin 98 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2023.

Hallituksen valiokunnat

Yhtiön hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen 23.1.2018 hyväksymän ja 13.2.2024 viimeksi päivittämän työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin ja tilintarkastukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämisessä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi taloudellista raportointijärjestelmää sekä tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi Yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle, valmistelee ulkoisen tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta valmistelee ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. CSRD:n myötä valiokunnan tehtäviin kuuluu jatkossa hallituksen avustaminen myös sen kestävyysraportointiprosessiin ja varmentamiseen liittyvien velvollisuuksien täyttämisessä ja seurannassa. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi, miten Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävät sopimukset ja muut oikeustoimet täyttävät vaatimukset tavanomaiseen toimintaan kuulumisesta ja markkinaehdoista. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Selostus tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä asiantuntemusta ja riippumattomuutta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset. Näihin kuuluu muun muassa se, että tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Kristian Pullola ja jäseninä Katri Viippola ja Matts Rosenberg 23.3.2023 saakka. 23.3.2023 alkaen puheenjohtajana jatkoi Kristian Pullola ja jäseninä Katri Viippola ja Matts Rosenberg. Uutena jäsenenä aloitti Sofia Hasselberg. Tarkastusvaliokunta kokoontui tilikaudella 2023 yhteensä viisi kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2023.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys hyväksyttiin 23.1.2018 ja päivitettiin viimeksi 9.2.2023. Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee toimielinten palkitsemispolitiikan ja -raportin. Palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan ja muiden suoraan toimitusjohtajalle raportoivien johtoryhmän jäsenten nimitysasiat. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa merkittävissä toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa Yhtiön johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muiden johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa, valmistelee ja arvioi toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemista, valmistelee lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinsuunnitelmat sekä tarkastaa asianmukaiset seuraajamenettelyt toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muiden johtoryhmän jäsenten osalta. Selostus palkitsemisvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Palkitsemisvaliokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyhtiöiden palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon sekä johdon ja henkilöstön palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja kokoontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa. Palkitsemisvaliokunnan kokoonpano oli vuonna 2023 23.3.2023 saakka puheenjohtaja Kari Kauniskangas ja jäsenet Carola Lemne ja Katri Viippola. 23.3.2023 alkaen puheenjohtajana jatkoi Kari Kauniskangas ja jäsenenä Carola Lemne. Uutena jäsenenä aloitti Ari Lehtoranta.

Palkitsemisvaliokunta kokoontui tilikaudella viisi kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2023.

Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin 2023

Nimi	Osallistuminen hallituksen kokouksiin*	Osallistuminen tarkastus-valiokunnan kokouksiin*	Osallistuminen palkitsemis-valiokunnan kokouksiin*
Kari Kauniskangas	14/14		5/5
Matts Rosenberg	14/14	5/5	
Sofia Hasselberg	11/11	4/4	
Ari Lehtoranta	10/11		3/3
Carola Lemne	14/14		5/5
Kristian Pullola	13/14	5/5	
Katri Viippola	14/14	5/5	2/2

* Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa Yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa Yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että Yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että Yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että Yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Ville Iho on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana loppuvuodesta 2019. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä.

Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön toimitusjohtaja, ja johtoryhmään kuuluivat vuonna 2023 31.10.2023 saakka toimitusjohtajan lisäksi kaupallinen johtaja ja operatiivinen johtaja, portfolioliiketoiminnoista vastaava johtaja, johtava ylilääkäri sekä taloudesta, henkilöstöstä ja digitalisaatiosta vastaavat johtajat.

Terveystalo tiedotti 31.10.2023 uudistavansa johtamisrakennettaan. Saattaakseen loppuun lokakuussa 2022 tiedotetut toimintamallinsa ja organisaatiorakenteensa muutokset Terveystalo yhdisti Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen kaupallisen ja operatiivisen johdon yhden johtajan alle. Suunnitellut muutokset astuvat voimaan vaiheittain. Johtoryhmään ovat 1.11.2023 alkaen kuuluneet toimitusjohtajan lisäksi johtava ylilääkäri, talousjohtaja, Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen johtaja, Portfolioliiketoimintojen johtaja, Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja, digitaalisten palveluiden johtaja ja henkilöstöjohtaja. Sari Heinonen, s. 1976, KTT, on nimitetty Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen johtajaksi ja Terveystalon johtoryhmän jäseneksi 5.2.2024 alkaen. Henri Mäenalanen toimi operatiivisena johtajana 31.10.2023 saakka ja Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen väliaikaisena johtajana Sari Heinosen aloitukseen saakka. Mäenalanen siirtyi Portfolioliiketoimintojen johtajan tehtävään 6.2.2024 alkaen. Portfolioliiketoimintojen johtaja Mikko Tainio jatkoi johtoryhmässä 6.2.2024 asti.

Alla on esitetty johtoryhmän jäsenet sekä heidän ja heidän määräysvaltayhteisöidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2023.

Ville Iho
toimitusjohtaja

s. 1969, DI, Suomen kansalainen. Toimitusjohtaja 6.12.2019 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Nurminen Logistics Oyj, toimitusjohtaja. Tätä ennen useita johtotehtäviä Finnair Oyj:ssä, viimeisimpinä operatiivinen johtaja, varatoimitusjohtaja ja vt. toimitusjohtaja.

Keskeiset luottamustehtävät: Hyvinvointiala HALI ry, hallituksen varapuheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 13 306

Petri Bono
johtava ylilääkäri

s. 1970, LT, Dosentti, syöpätautien erikoislääkäri, Suomen kansalainen. Johtava ylilääkäri ja johtoryhmän jäsen 2019 alkaen.

Keskeinen työkokemus: HUS, vs. johtajaylilääkäri, HYKS, johtava ylilääkäri, HUS, syöpäkeskuksen johtaja

Keskeiset luottamustehtävät: Lääkäripalveluyritykset (LPY), varapuheenjohtaja, Instru Tiedesäätiö, hallituksen puheenjohtaja, Lääkäriliiton laatuneuvosto, puheenjohtaja, TILT therapeutics ja Oncorena, tieteellisen neuvoston jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: HUS Kiinteistöt Oy, HYKS Instituutti Oy, hallituksen jäsen, Faron Pharmaceuticals, tieteellisen neuvoston jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 2 087

Juuso Pajunen
talousjohtaja

s. 1981, KTM, Suomen kansalainen. Talousjohtaja ja johtoryhmän jäsen 28.11.2022 alkaen.

Keskeinen työkokemus: AFRY AB, talousjohtaja, Pöyry Oyj, talousjohtaja. Tätä ennen useita talouden johtotehtäviä Pöyry-konsernissa.

Keskeiset luottamustehtävät: 3Step IT Group Oy, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 19 000

Henri Mäenalanen
vt. liiketoimintajohtaja, terveydenhuollon palvelut*

s. 1983, DI, Suomen kansalainen. Vt. liiketoimintajohtaja, terveydenhuollon palvelut 1.11.2023 alkaen* ja johtoryhmän jäsen 12.4.2023 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Terveystalo Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpinä operatiivinen johtaja (COO), aluejohtaja ja liiketoimintayksikön johtaja. Tätä ennen johtotehtäviä Anttila Oy:ssä ja Kesko Oyj:ssä.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 2 230

*Sari Heinonen, s. 1976, KTT, on nimitetty Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen johtajaksi ja Terveystalon johtoryhmän jäseneksi 5.2.2024 alkaen. Henri Mäenalanen toimi Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen väliaikaisena johtajana Sari Heinosen aloitukseen saakka ja siirtyi Portfolio-liiketoimintojen johtajaksi 6.2.2024 alkaen.

Mikko Tainio

liiketoimintajohtaja, portfolioliiketoiminnat*

s. 1979, KTM, Suomen kansalainen. Liiketoimintajohtaja, portfolioliiketoiminnat 1.11.2022 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2020 alkaen.*

Keskeinen työkokemus: Finnair Cargo Oy, toimitusjohtaja. Tätä ennen useita johtotehtäviä Finnair Oyj:ssä.

Keskeiset luottamustehtävät: Finavia Oyj, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 5 596

Stefan Kullgren

Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja ja Feelgood AB:n toimitusjohtaja

s. 1970, KTM, MBA, Ruotsin kansalainen. Johtoryhmän jäsen 1.11.2023 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Oral Care AB, varatoimitusjohtaja ja klinikoista vastaava johtaja, Evidensia Djursjukvård, operatiivinen johtaja (COO), Ambea Group, Norjan ja Ruotsin liiketoimintayksiköistä vastaava johtaja, Danske Bank Corporate Finance, johtaja M&A

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 0

Ilari Richardt

digitaalisten palveluiden johtaja

s. 1992, FM, Suomen kansalainen. Digitaalisten palveluiden johtaja ja johtoryhmän jäsen 29.3.2023 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Terveystalo Oyj, useita digitaalisen kehittämisen johtotehtäviä. Tätä ennen ohjelmistokehittäjärooleja.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 3 134

Minttu Sinisalo

henkilöstöjohtaja

s. 1980, KTM, Suomen kansalainen. Henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen 2020 alkaen.

Keskeinen työkokemus: Finnair Oyj, useita henkilöstöjohtamisen tehtäviä, viimeisimpänä Finnair Operations -liiketoiminnan henkilöstöjohtaja. Tätä ennen August Associates, henkilöstöpäällikkö ja liikkeenjohdon konsultti.

Keskeiset luottamustehtävät: Hakonen Solutions Oy:n hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: A-Talent Recruiting Oy:n hallituksen jäsen, Finnairin eläkesäätiön hallituksen jäsen ja puheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2023: 1 400

*Portfolioliiketoimintojen johtaja Mikko Tainio lopetti tehtävässään 6.2.2024. Henri Mäenalanen siirtyi portfolioliiketoimintojen johtajaksi 6.2.2024 alkaen.

Ajankohtaiset tiedot Konsernin johtoryhmästä löytyvät verkkosivuilta osoitteesta https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/toimitusjohtaja-ja-johtoryhma/.

Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa Yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi muu johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää Yhtiön hallitus.

Muutokset konsernin johtoryhmässä vuonna 2023

Konsernin johtoryhmään ovat vuoden 2023 aikana kuuluneet Yhtiön jättäneet Kati Sulin maaliskuuhun 2023 saakka ja Siina Saksi huhtikuuhun 2023 saakka. Marja-Leena Tuomola on ollut johtoryhmän jäsen 31.10.2023 saakka, ja toimii tällä hetkellä kuluttaja- ja vakuutusasiakkuuksien ja erikoisalojen johtajana raportoiden tehtävässään 1.11.2023 alkaen Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen johtajalle.

Kati Sulin
digitaalisen liiketoiminnan johtaja
s. 1974, KTM, Suomen kansalainen. Digitalisen liiketoiminnan johtaja ja johtoryhmän jäsen 1.9.2022 alkaen maaliskuuhun 2023 saakka.

Keskeinen työkokemus: Ifolor Oy, toimitusjohtaja. Tätä ennen DNA Oyj:n digitalisaatiosta vastaava johtaja sekä brändin, markkinoinnin ja digitaalisten palveluiden johtaja.

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: Apetit Oyj:n, Witted Megacorp Plc:n, Viestimedian sekä LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiön hallitusten jäsen

Siina Saksi
operatiivinen johtaja, terveydenhuollon palvelut
s. 1966, KTM, EMBA, Suomen kansalainen. Operatiivinen johtaja, Terveydenhuollon palvelut 1.11.2022 alkaen, johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen ja huhtikuuhun 2023 saakka.

Keskeinen työkokemus: Terveystalo Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä liiketoimintajohtaja. Tätä ennen johtotehtäviä muun muassa Pohjola Vakuutus Oy:ssä, Tryg A/S:ssä ja If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä.

Marja-Leena Tuomola
kaupallinen johtaja, terveydenhuollon palvelut
s. 1962, LL.M., eMBA, Suomen kansalainen. Kaupallinen johtaja, terveydenhuollon palvelut 1.11.2022 alkaen, johtoryhmän jäsen vuodesta 2021 alkaen ja 31.10.2023 saakka.

Keskeinen työkokemus: Schibsted Finland Oy, liiketoimintajohtaja ja operatiivinen johtaja. Tätä ennen useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, muun muassa Sanoma Media Finlandin digitaalisen liiketoiminnan johtajana.

Keskeiset luottamustehtävät: Suomi Broadcast Networks Holdings Oy:n hallituksen jäsen

Yhtiöt - Operatiivinen liiketoiminta
Konsernin organisaatio

Terveystalo Oyj
Konsernin emoyhtiö

Terveystalo Healthcare Holding Oy
Rahoitus

Terveystalo Healthcare Oy
Konsernin keskitetty hankinta

Suomen Terveystalo Oy ja muut operatiiviset yhtiöt
Operatiivinen liiketoiminta

Konsernin tytäryhtiöiden hallitusten jäseninä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja ja lakiasiainjohtaja poikkeuksena esimerkiksi Feelgood Svenska AB:n tytäryhtiöt, joiden hallituksen jäsenenä toimii pääsääntöisesti Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti Konsernin johtamisjärjestelmän mukaan. Konsernin operatiivinen toiminta on Suomessa pääosin Suomen Terveystalo Oy:ssä, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:ssä ja Terveystalo Kuntaturva Oy:ssä ja Ruotsissa pääosin Feelgood Företagshälsovård AB:ssa. Terveystalo Healthcare Oy on Konsernin hankintayhtiö.

3. Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttyminen, potilas- ja työturvallisuus, toiminnan korkea laatu, tuloskehitys, liiketoiminnan jatkuvuus, yrityksen hyvä julkisuuskuva ja yhteiskuntavastuullisuus.

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnitteluprosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla, ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismitallista. On tärkeää ymmärtää riskien syyt ja seuraukset sekä varmistaa, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.

Riskienhallinnan tavoitteita ovat muun muassa:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen
- Tietoturvan, tietosuojan ja ympäristövastuullisuuden varmistaminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakoivasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Hallitus vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävyydestä sekä hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja vastaa Konsernin riskienhallinnan organisoinnista. Muu johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

Riskienhallintaprosessi

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin organisaatiotasoilla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään muun muassa toimintaympäristö- ja sidosryhmäanalyyseja, liiketoiminnan tunnuslukuja, markkina-analyyseja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisten tarkastusraportteja ja selvityspyyntöjä, työturvallisuusriskikartoituksia, vaaratapahtumatietoja, sisäisten tarkastusten sekä auditointien tuloksia ja kilpailijatietoja. Terveystalon riskienhallintaa arvioidaan vuosittain sisäisissä ja ulkoisissa ISO 9001:2015 -laatujärjestelmän, ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän ja sovelluskehityksen ISO 13485 -laatujärjestelmän auditoinneissa.

Sisäinen valvonta

Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikkaa. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuosikatsaukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan Yhtiön taloudesta ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Konsernin arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä politiikat ja periaatteet, kuten sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet, ohjaavat sisäistä valvontaa. Sisäisen valvonnan ja vaatimustenmukaisuuden tarkoituksena on varmistaa vaatimusten, ohjeiden ja hallintotapojen noudattaminen koko Konsernissa, taata riittävät sisäiset kontrollit sekä osaltaan varmistaa talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Terveystalolla on käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmoituskanava (Terveystalon ilmoituskanava). Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa https://www.report.whistleb.com/fi/terveystalo.

Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja on lähtökohtaisesti talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu Yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolliympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmäytykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasoilla.

4. Muut selvityksessä annettavat tiedot

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäinen tarkastus on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöiltä. Yhtiö laatii tilintarkastusyhteisön laatiman raportin perusteella toimenpidesuunnitelman, jonka toteutumista seurataan. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Mikäli tarkastusvaliokunta katsoo aiheelliseksi, raportti viedään hallituksen käsiteltäväksi.

Yhtiön sisäisessä tarkastuksessa noudatettavista periaatteista keskeisimpiä ovat riippumattomuuden, objektiivisuuden sekä luottamuksellisuuden periaatteet. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian, liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealueita muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: liiketoimintalähtöinen sisäinen tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus sekä Corporate Governance- ja Compliance-asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset. Vuonna 2023 tarkastus tehtiin lokakuussa 2022 julkistetun Terveystalon tulosparannusohjelman prosessiin. Terveystalon laatujärjestelmä on sertifioitu ISO 9001:2015 -laatustandardin mukaisesti. Vaatimustenmukaisuutta arvioidaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla ja ulkoisen akkreditoidun toimijan tekemillä auditoinneilla. Yhtiön sisäinen laatutoiminto varmistaa sertifikaatin mukaisesti laatustandardin noudattamisen organisaatiossa.

Lähipiiritoimet

Yhtiö pitää kirjaa lähipiiriinsä kuuluvista ihmisistä ja oikeushenkilöistä lähipiiritoimien tunnistamiseksi. Yhtiö on määritellyt lähipiirikseen konserniyhtiöt ja osakkuusyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan sekä muun johtoryhmän, mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta. Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävissä sopimuksissa ja muissa oikeustoimissa tulee noudattaa Yhtiön tavanomaiseen toimintaan kuuluvia käytäntöjä ja markkinaehtoja. Mikäli Yhtiön lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet eivät kuuluisi Yhtiön tavanomaiseen toimintaan tai tehtäisiin poiketen tavanomaisista kaupallisista ehdoista, päätös lähipiiritoimen toteuttamisesta tulisi tehdä Yhtiön hallituksessa. Yhtiön ja sen lähipiirin välisissä sopimuksissa tai muissa oikeustoimissa tulee huomioida esteellisyyssäännökset soveltuvissa määrin, eivätkä lähipiiritoimea koskevaan päätöksentekoon saa osallistua ne henkilöt, joiden lähipiiriä toimi koskee.

Yhtiöllä on dokumentoitu menettelytavat lähipiiritoimien käsittelemiseksi sekä ohjeet niiden tunnistamista sekä niistä Yhtiölle tehtävää ilmoitusta varten. Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiiritoimia osana Yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa säännöllisesti lähipiiritoimista. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi tavanomaisen toiminnan ja markkinaehtoisuuden toteutumista Yhtiön ja lähipiirin välisissä toimissa. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

Sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta (jäljempänä "MAR"), Suomen arvopaperimarkkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan (jäljempänä "FIVA") ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa Yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yhtiökohtaista sisäpiiriluetteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiiriluetteloita. Yhtiö on määritellyt MAR:n mukaisiksi johtohenkilöikseen hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan, talousjohtajan, lakiasiainjohtajan sekä johtoryhmän tulosvastuulliset liiketoimintajohtajat. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja FIVA:lle Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet, jotka ovat saavuttaneet FIVA:n määrittelemän kalenterivuosittaisen raja-arvon (5 000 euroa). Jotta Terveystalo voisi paremmin seurata yllä todetun ilmoitusvelvollisuuden noudattamista, Terveystalo on suositellut johtohenkilöitä ja heidän lähipiiriinsä kuuluvia henkilöitä ilmoittamaan Yhtiölle epävirallisesti kaikki Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet riippumatta siitä, ovatko ne saavuttaneet edellä mainitun raja-arvon. Terveystalo julkaisee kaikki Yhtiölle virallisesti ilmoitetut johtohenkilöiden ja heidän lähipiirinsä liiketoimet pörssitiedotteella.

Johtohenkilöt sekä Yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuosikatsauksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia Yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen Yhtiön jokaisen osavuosikatsauksen ja vuositilinpäätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2023 tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Henrik Holmbom, joka on toiminut Yhtiön päävastuullisena tilintarkastajana varsinaisesta yhtiökokouksesta 2020 lähtien. Vuoden 2023 aikana tilintarkastuspalkkiot lakisääteisestä tilintarkastuksesta olivat yhteensä noin 492 000 euroa ja muista palveluista palkkiot yhteensä noin 4 300 euroa. Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

Terveystalon toimielinten palkitsemis-politiikka

Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

1. Johdanto

Tämä Terveystalo Oyj:n palkitsemispolitiikka on Arvopaperimarkkinayhdistyksen 1.11.2019 julkaiseman Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin raportointivaatimuksissa tarkoitettu politiikka. Tässä asiakirjassa esitetään Terveystalo-konsernin toimielinten palkitsemisen hallinnointi ja periaatteet. Tämä politiikka on Terveystalo Oyj:n hallituksen hyväksymä, ja politiikka esitetään yhtiökokoukselle keväällä 2024.

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Näitä periaatteita sovelletaan kaikkiin Terveystalon työntekijöihin, ja tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, sovittaa yhteen johdon prioriteetit ja Terveystalon osakkeenomistajien edut, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Yhtiön palkitsemisfilosofia perustuu omistaja-arvon luonnin periaatteeseen. Kannustimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian kanssa. Tavoitteena on palkita konkreettisista saavutuksista yrityksen strategian toteuttamisessa ja liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön palkitsemisrakenteiden on tarkoitus olla kilpailukykyisiä asianomaisilla markkinoilla. Tulospalkkausperiaatteen mukaan kannustinjärjestelmissä painotetaan suoritusta, millä pyritään varmistamaan, että johto saavuttaa tavoitteensa.

Palkitsemisen tarkoituksena on houkutella ja sitouttaa haluttuja osaajia yhtiöön sekä kannustaa työntekijöitä toteuttamaan yhtiön strategiaa ja maksimoida omistaja-arvon luonti. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ja palkkiot ovat tasapainossa pitkän aikavälin arvonluonnin ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen välillä.

Tässä politiikassa kuvataan Terveystalon hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisen periaatteet ja hallinnointi. Mahdolliseen toimitusjohtajan sijaiseen sovelletaan samoja periaatteita.

Hallitus voi tehdä vähäisiä muutoksia palkitsemispolitiikassa kuvattuihin toimitusjohtajan palkitsemisjärjestelyihin viranomaisten tai pörssivalvonnan määräysten, verotus- tai hallinnollisten syiden tai lakimuutosten vuoksi.

2. Päätöksentekoprosessin kuvaus

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa tässä palkitsemispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua tässä politiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallitusjäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Yhtiökokouksen päätöksen mukaan hallituksen puheenjohtaja on osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen, koska hänen roolinsa hallituksen työn ja kokoonpanon tuntijana on ensiarvoisen tärkeä.

Hallitus tarkastaa ja hyväksyy tässä politiikassa määritellyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtaja osallistuu yleensä palkitsemisvaliokunnan kokouksiin, paitsi kun käsitellään toimitusjohtajan toimisuhteen ehtoihin ja palkitsemiseen liittyviä asioita.

Yhtiön palkitsemista koskevan päätöksenteon hallintotavat noudattavat periaatteita, joiden tarkoituksena on varmistaa eturistiriitojen ehkäiseminen ja hallinta. Perusperiaatteena on, että se yhtiön elin, joka valitsee tietyn toimielimen, myös päättää kyseisen toimielimen palkitsemisesta. Yhtiö noudattaa omien eettisten periaatteidensa, osakeyhtiölain ja Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin sääntöjä, joissa määrätään eturistiriitoja ehkäisevistä hallintotavoista. Edellä kuvatulla päätöksentekoprosessilla pyritään takaamaan, että päätökset ovat oikeudenmukaisia ja tasapuolisia.

3. Hallituksen palkitsemisen kuvaus

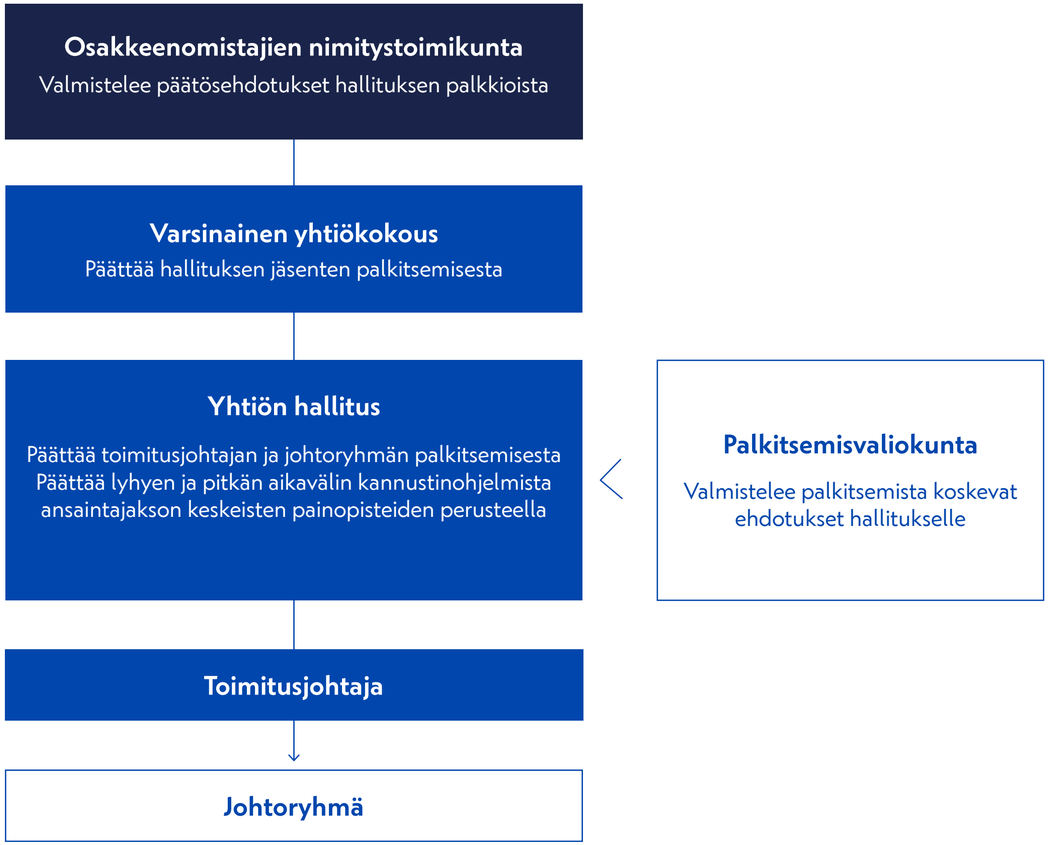
Hallituksen palkitsemisen tarkoituksena on varmistaa, että Terveystalolla on hallitus, jonka jäsenet edustavat monipuolista yhdistelmää kykyä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen palkitsemisen on oltava avointa, kohtuullista ja markkinatasoon verrannollista. Hallituksen palkitsemisen tarkoitus on sovittaa yhteen hallituksen ja kaikkien osakkeenomistajien edut.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus.

Hallituksen palkitseminen

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Vuosipalkkio	Vuosipalkkion tulee olla riittävä houkuttelemaan, sitouttamaan ja motivoimaan päteviä yksilöitä.	Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen, jonka perusteella yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen palkitsemisesta. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus. Vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana.
Kokouspalkkiot	Kokouspalkkioiden tarkoituksena on suhteuttaa osa palkitsemisesta siihen työmäärään ja aikaan, jonka hallituksen jäsenet käyttävät kokouksiin.	Kokouspalkkiot maksetaan rahana.
Matkakulut	Matkakulukorvauksen tarkoituksena on korvata hallituksen jäsenille heidän työhönsä liittyvät kohtuulliset kulut.	Hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta työhönsä liittyvistä kohtuullisista matkakuluista.

Päätöksentekoprosessi



4. Toimitusjohtajan palkitsemisen kuvaus

Terveystalon lähtökohta toimitusjohtajan palkitsemiseen on, että palkitsemisen tulee edesauttaa toimitusjohtajan etujen ja yhtiön osakkeenomistajien etujen yhteneväisyyttä. Terveystalo käyttää erilaisia palkitsemisen osatekijöitä houkutellakseen, kannustaakseen ja sitouttaakseen osaavia yksilöitä, joilla on oikea asenne ja oikeat taidot ja kyvyt. Palkitsemistaso korreloi suoritustason kanssa, mikä edistää kestävää tuloksentekoa ja keskittymistä liiketoiminnan tavoitteisiin ja strategian toteuttamiseen. Palkitsemisrakenteen ja -tason tulee vastata valtakunnallisia ja toimialan vertailuarvoja. Toimitusjohtajaa kannustetaan hankkimaan ja omistamaan Terveystalon osakkeita.

Palkitsemisen osat, palkitsemisen muuttuvien osien määrityspersusteet ja suhteelliset osuudet kokonaispalkkiosta ja suhteelliset osuudet kokonaispalkkiosta

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen.

Toimitusjohtajan palkitsemisen kiinteä osa

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Peruspalkka	Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja houkuttelee, motivoi ja sitouttaa päteviä yksilöitä.	Peruspalkan määrää hallitus, joka ottaa huomioon useita tekijöitä, kuten: • yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle • yksilön osaaminen ja kokemus • sisäiset palkkatasot • ulkoinen markkinatilanne. Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain.
Etuudet ja vakuutukset	Muiden etuuksien tarkoituksena on paikallisten markkinakäytäntöjen mukaisesti houkutella ja sitouttaa päteviä henkilöitä.	Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan. Vakuutukset sisältävät mm. vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen, matkavakuutuksen ja johdon vastuuvakuutuksen. Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäeläkkeestä paikallisen markkinakäytännön mukaisesti. Siinä tapauksessa vuosittainen eläkemaksu saa olla enintään 20 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta.

Toimitusjohtajan palkitsemisen muuttuvat osat

Ajantasaiset kuvaukset käynnissä olevista kannustinjärjestelmistä julkaistaan Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa www.terveystalo.com.

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Lyhyen aikavälin kannustimet	Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategisiin painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.	• Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. **Tuloskriteerit:** • Hallitus asettaa vuosittain tuloskriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta. • Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. **Kannustimien ansaintamahdollisuus:** • Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla saa olla enintään 150 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta.
Pitkän aikavälin kannustimet	Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut.	Hallitus päättää kunkin pitkän aikavälin kannustinohjelman ehdoista. Voimassa olevien pitkän aikavälin kannustinohjelmien ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. **Tuloskriteerit:** • Hallitus asettaa tuloskriteerit kullekin kannustinohjelmalle ansaintajakson keskeisten painopisteiden perusteella. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta. • Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. • Pitkän aikavälin kannustinohjelmissa ansaintajakson tulee olla pääsääntöisesti vähintään kolme vuotta. Hallitus asettaa kunkin kannustinohjelman tuloskriteerit ansaintajaksolle asetettujen ja sen sisältämien painopisteiden perusteella. **Harkinta ja takaisinperintä:** • Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta tai peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa. **Kannustimien ansaintamahdollisuus:** • Hallitus päättää pitkän aikavälin kannustimista yksilökohtaisesti. • Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa saa olla myöntämishetken mukaan enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

Palkitsemisen osatekijöiden suhteelliset osuudet

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen. Lyhyen aikavälin ohjelmissa kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla voi olla enintään 150 prosenttia vuosiperuspalkasta. Pitkän aikavälin ohjelmien kannustimien, jotka tulevat maksuun keskenään samana vuonna, määrä suorituksen enimmäistasolla voi olla enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

Muut toimisuhteeseen sovellettavat keskeiset ehdot

Osakeomistusvaatimus

Toimitusjohtajaa halutaan kannustaa Terveystalon osakkeiden omistukseen, minkä vuoksi hänen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Toimisuhteen irtisanominen ja eroraha

Mitä tulee toimitusjohtajan toimisuhteen päättämiseen ja erorahaan, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos yritys irtisanoo sopimuksen, sen on maksettava lisäksi erillinen eroraha, joka vastaa 12 kuukauden peruspalkkaa.

Lisätietoja

Vertailukohdan saamiseksi toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista varten palkitsemisvaliokunta tarkastelee kooltaan Terveystaloa vastaavien suomalaisten ja tarvittaessa kansainvälisten terveydenhuoltoalan yritysten markkinatietoja. Kyseiset viitetiedot ovat suuntaa antavia ohjearvoja, eikä palkka määräydy suoraan niiden perusteella. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat henkilön tehtävät ja kokemus, henkilökohtainen suoriutuminen ja yrityksen tulos.

Lykkäämistä ja mahdollista takaisinperintää koskevat ehdot

Sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmiin sovelletaan takaisinperintäehtoja poikkeustapauksissa. Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.

Aiemmin sovitut tai myönnetyt palkkiot

Hallitus pidättää oikeuden maksaa palkkio- ja/tai eroraha (mukaan lukien hallituksen harkintavallan käyttäminen tällaisten maksujen yhteydessä), vaikka ne eivät olisi edellä esitetyn politiikan mukaisia, mikäli maksamisen ehdoista on sovittu ennen tämän politiikan esittämistä yhtiökokoukselle.

5. Tilapäinen poikkeaminen

Hallitus voi tilapäisesti poiketa kaikista tämän palkitsemispolitiikan osista ja sen kaikista sisällöistä täysin oman harkintansa mukaan missä tahansa olosuhteissa seuraavilla perusteilla:

- rakenteellinen muutos (muutos yhtiön yritys-, konserni-, liiketoiminta- tai organisaatiorakenteessa tai olennainen muutos omistajuusrakenteessa)
- henkilövaihdos (esimerkiksi muutokset yhtiön hallituksessa tai ylimmässä johdossa tai tarve palkata uusi toimitusjohtaja tai toimitusjohtajan sijainen)
- muu poikkeuksellinen tai odottamaton tapahtuma tai muutos tai olennaisesti muuttuneet olosuhteet yhtiössä tai sen liiketoiminnassa tai toimintaympäristössä tai olennainen muutos yhtiön strategiassa tai liiketoimintasuunnitelmassa
- olennainen muutos yhtiön taloudellisessa tilanteessa tai näkymissä
- lainsäädännölliset tai oikeudelliset muutokset, muutokset hallinnollisissa tai viranomaismääräyksissä tai verotuksessa tai verotuskäytännössä
- muut edellä mainitsemattomat muutokset tai olosuhteet, jos yhtiön hallitus katsoo huolellisen harkinnan jälkeen, että poikkeaminen on välttämätöntä tai suositeltavaa yhtiön pitkän aikavälin etujen tai toiminnan jatkuvuuden kannalta, esimerkiksi johdon jatkuvuuden varmistamiseksi.

Poikkeamiseen sovellettava menettely on sama kuin toisaalla tässä palkitsemispolitiikassa kuvattu päätöksentekomenettely tämän politiikan toteuttamiseksi. Jos poikkeaminen koskee hallituksen palkitsemista, päätöksenteko saattaa tapauksesta riippuen edellyttää varsinaista tai ylimääräistä yhtiökokousta. Poikkeaminen ja sen perustelut on kirjattava seuraavaan vuosittaiseen palkitsemisraporttiin ja esitettävä seuraavalle yhtiökokoukselle osana raporttia.

Palkitsemis-raportti

Palkitsemisraportti

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Palkitsemisella tuetaan Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista ja siten yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Toimielinten palkitsemisen periaatteet ja päätöksentekoprosessi on kuvattu tarkemmin palkitsemispolitiikassa. Vuoden 2023 yhtiökokous hyväksyi neuvoa-antavasti vuoden 2022 palkitsemisraportin, eikä yhtiölle esitetty raporttia koskevia näkökohtia erikseen. Siten vuoden 2023 palkitsemisraportti on pitkälti samanmuotoinen, mutta raportissa on avattu laajemmin kannustinohjelmien tavoitteita.

Terveystalon liikevaihto on kehittynyt tasaisesti viimeisen viiden vuoden aikana, poikkeuksellista vuotta 2020 lukuun ottamatta. Vuonna 2022 liikevaihdon kehitys oli vakaata, mutta kannattavuus jäi tavoitteista, mikä näkyy heikennyksenä vuonna 2023 maksetuissa lyhyen aikavälin palkkioissa. Vuonna 2023 kannattavuus kääntyi jälleen nousuun syksyllä 2022 aloitetun tulosparannusohjelman myötä, ja siten vuodelta 2023 maksettavat lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot tulevat olemaan jälleen korkeammalla tasolla.

Palkitsemisen kehitys 2019–2023

Kokonaispalkitseminen, euroa[1] (pyöristettynä lähimpiin tuhansiin)	2019	2020	2021	2022	2023
Hallituksen puheenjohtaja	91 000	101 000	102 000	102 000	109 000
Hallituksen varapuheenjohtaja	62 000	67 000	69 000	59 000	65 000
Hallituksen muut jäsenet keskimäärin	53 000	57 000	56 000	57 000	56 000
Toimitusjohtaja	938 000	367 000	640 000	834 000	637 000
Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys[2]	62 000	62 000	65 000	68 000	70 000

1) Kokonaispalkitseminen sisältää vuosipalkkion/-palkan lisäksi myös hallituksen osalta muut taloudelliset etuudet ja kokouspalkkiot ja toimitusjohtajan osalta lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinpalkkiot.
2) Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys on laskettu jakamalla kunkin vuoden henkilöstökulut (pois lukien muut henkilösivukulut) keskimääräisellä henkilöstön määrällä.

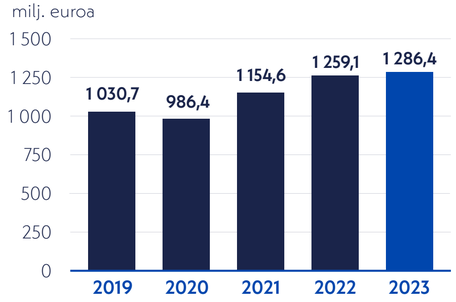
Hallituksen palkkioita on tarkistettu vuonna 2020 ja 2022 yhtiökokouksen päätöksellä vastaamaan markkinatasoa.

Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkitsemispolitiikan mukaisesti olennaisesti suoritukseen, ja merkittävä osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisesta koostuu lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ovat suoraan yhteydessä yhtiön tulokseen, ja toimitusjohtajan palkitsemisessa näkyvät yhtiön positiivisen taloudellisen kehityksen perusteella maksetut palkkiot vuonna 2019. Yhtiön toimitusjohtaja vaihtui vuoden 2019 lopussa, ja vuonna 2020 toimitusjohtajan palkitseminen koostui poikkeuksellisesti vain peruspalkasta. Vuonna 2020 osana yhtiön sopeutustoimia koronapandemiaan liittyen, toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustimien ansaintamahdollisuus rajoitettiin 50 prosenttiin normaalista, mikä näkyy matalampana kokonaispalkitsemisena vuonna 2021. Vuonna 2023 toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisen tasoa laskee vuoden 2022 heikko toteuma lyhyen aikavälin kannustimen osalta.

Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nousevaa. Vuosien 2021—2022 nopeampaan palkkakehitykseen vaikuttavat erityisesti 2021—2022 aikana tehdyt yritysostot ja niiden vaikutukset työntekijäryhmien demografiaan. Yhtiön henkilöstöstä noin 65 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin, ja työehtosopimuksissa määriteltävät yleiskorotukset ohjaavat pitkälti tämän henkilöstöryhmän palkkakehitystä.

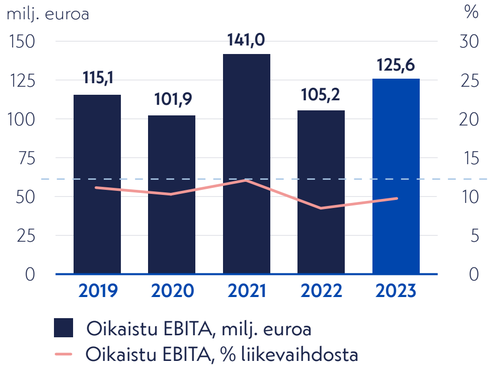
Liikevaihto

Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



Oikaistu EBITA ja EBITA-%

Tavoite 12 % liikevaihdosta vuonna 2025



Hallituksen palkkiot tilikaudelta 2023

Terveystalon 23.3.2023 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksettavat vuosipalkkiot ovat puheenjohtajalle 87 500 euroa, varapuheenjohtajalle 52 000 euroa, jäsenelle 41 500 euroa ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 52 000 euroa. Lisäksi hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan kokouspalkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta Suomessa asuville jäsenille 650 euroa, muualla Euroopassa asuville jäsenille 1 350 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuville jäsenille 2 700 euroa kokoukselta. Osallistuttaessa puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen kokouspalkkio on 650 euroa. Matkustuskustannukset korvataan yhtiön matkustuspolitiikan mukaisesti.

Hallituksen vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia rahana. Yhtiö korvaa transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirtoveron kustannukset. Kokouspalkkiot maksetaan rahana.

Seuraavassa taulukossa esitetään hallituksen jäsenille tilikauden 2023 aikana maksetut palkkiot:

Nimi	Kokonaisvuosipalkkio, euroa[1]	Osakepalkkion osuus vuosipalkkiosta, euroa	Rahaosuus vuosipalkkiosta, euroa	Muut taloudelliset etuudet, euroa[2]	Kokouspalkkiot, euroa	Yhteensä, euroa
Kari Kauniskangas	87 500	34 995	52 505	560	20 650	108 710
Kristian Pullola	52 000	20 798	31 202	333	12 350	64 683
Katri Viippola	41 500	16 594	24 906	266	14 950	56 716
Matts Rosenberg	52 000	20 798	31 202	333	12 350	64 683
Carola Lemne	41 500	16 594	24 906	266	19 950	61 716
Hallituksen jäseninä 23.3.2023 alkaen						
Ari Lehtoranta	41 500	16 594	24 906	266	5 850	47 616
Sofia Hasselberg	41 500	16 594	24 906	266	8 650	50 416

[1] Kokonaisvuosipalkkio koostuu osakeosuudesta (40 %) ja rahaosuudesta (60 %).

[2] Muut taloudelliset etuudet sisältävät osakkeina maksetun vuosipalkkion varainsiirtoveron osuuden.

Toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2023

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2023 aikana maksetut palkat ja palkkiot:

Nimi	Kiinteä vuosipalkka (sisältäen verotettavat etuudet), euroa	Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot, euroa	Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään perustuvat palkkiot, euroa	Yhteensä, euroa
Toimitusjohtaja Ville Iho	410 000	103 680	123 006	636 685

Toimitusjohtajan vuoden 2023 ansiot koostuvat kiinteästä vuosipalkasta sekä vuoden 2022 perusteella maksetusta lyhyen aikavälin kannustimesta, joka vastaa 25 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta, ja vuosien 2021—2022 perusteella maksetusta pitkän aikavälin kannustimesta, joka vastaa 30 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta.

Vuoden 2022 lyhyen aikavälin kannustin perustui 40 prosentin painoarvolla oikaistuun EBITAan, 40 prosentin painoarvolla liikevaihtoon sekä 20 prosentin painoarvolla eNPS:en. Mittareista EBITA ja eNPS jäivät alle minimitavoitetason, mutta liikevaihto toteutui minimi- ja tavoitetason välistä, ja täten kannustin toteutui 33-prosenttisesti.

Pitkän aikavälin osakepohjaisen kannustimen ansaintajaksolla 2021—2022 ansaintakriteereinä olivat 60 prosentin painoarvolla osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR, Total Shareholder Return) sekä 40 prosentin painoarvolla digitaalinen jalanjälki, joka koostui tuottavuus- ja digimyynnin mittarista. Osakkeen suhteellinen kokonaistuotto jäi alle minimitason ja digitaalinen jalanjälki toteutui tavoite- ja maksimitason välistä. Täten pitkän aikavälin kannustin ansaintajaksolta 2021—2022 toteutui 60-prosenttisesti.

Toimitusjohtajalle maksetaan keväällä 2024 vuoden 2023 lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella 402 000 euron palkkio, joka vastaa 98 prosenttia kiinteästä vuosipalkasta. Vuoden 2023 lyhyen aikavälin kannustin perustui 40 prosentin painoarvolla oikaistuun EBITAan, 40 prosentin painoarvolla 2022 aloitettuun tulosparannusohjelmaan sekä 20 prosentin painoarvolla eNPS:en. Mittareista EBITA toteutui tavoite- ja maksimitason välistä, tulosparannusohjelma saavutti maksimitason ja eNPS jäi alle minimitason. Täten kannustin toteutui 106-prosenttisesti.

Toimitusjohtajan ansaintamahdollisuudet pitkän aikavälin kannustinohjelmissa (Toimitusjohtaja Ville Iho):

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä	Myöntämispäivä	Ansaintamahdollisuus (myönnettyjen osakkeiden enimmäismäärä)	Maksuvuosi (riippuen ansaintakriteerien toteutumisesta)
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2021–2023	28.4.2021	88 000	2024
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2022–2024	9.2.2022	75 086	2025
Suoriteperusteinen osakepalkkio-ohjelma (PSP) 2023–2025	10.2.2023	88 000	2026

Ansaintajaksolla 2021–2023 osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän ansaintakriteereinä ovat 60 prosentin painoarvolla osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR) sekä 40 prosentin painoarvolla digitaalinen jalanjälki, joka koostuu tuottavuus- ja digimyynnin mittarista.

Ansaintajaksoilla 2022–2024 sekä 2023–2025 osakepohjaisten pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien ansaintakriteereinä ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) absoluuttinen sekä suhteellinen kehitys. Molempien kriteerien painoarvo on 50 prosenttia.

Lisätietoa voimassa olevista kannustinohjelmista löytyy tilinpäätöksen liitetiedoista sekä yhtiön internetsivuilta.

Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2023

Sisällys

115 Hallituksen toimintakertomus

144 Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

145 Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoisiin tunnuslukuihin

148 Konsernitilinpäätös, IFRS

148 Konsernin laaja tuloslaskelma

149 Konsernitase

150 Konsernin rahavirtalaskelma

151 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

152 1. Konsernin perustiedot

152 2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

152 2.1 Laatimisperusta

152 2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC:n agendapäätökset

153 2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

154 2.4 Konsolidointiperiaatteet

155 2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät

155 2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

155 2.7 Sijoituskiinteistöt

156 2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

156 2.9 Arvonalentumiset

157 2.10 Vuokrasopimukset

157 2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

158 2.12 Vaihto-omaisuus

158 2.13 Työsuhde-etuudet

158 2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

159 2.15 Tuloutusperiaatteet

159 2.16 Segmentti-informaatio

159 2.17 Julkiset avustukset

159 2.18 Liikevoitto

160 2.19 Osakekohtainen tulos

160 2.20 Tuloverot

160 3. Liiketoimintojen yhdistämiset

163 4. Segmentti-informaatio

164 5. Liikevaihto

165 6. Liiketoiminnan muut tuotot

165 7. Materiaalit ja palvelut

165 8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

165 9. Poistot ja arvonalentumiset

166 10. Liiketoiminnan muut kulut

166 11. Rahoitustuotot ja -kulut

166 12. Verot

166 12.1 Tuloverot

167 12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

168 13. Osakekohtainen tulos

169 14. Aineelliset hyödykkeet

169 14.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

170 14.2 Käyttöoikeusomaisuuserät

170 14.3 Vuokrasopimusvelat

171 15. Aineettomat hyödykkeet

172 16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

174 17. Sijoituskiinteistöt

174 18. Osuudet osakkuusyhtiöissä

175 19. Osakeperusteiset maksut

176 20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

178 21. Rahoitusriskit

178 21.1 Rahoitusriskien hallinta

178 21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

178 21.3 Luottoriski

178 21.4 Jälleenrahoitus- ja maksuvalmiusriski

179 21.5 Pääoman hallinta

179 22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

180 23. Rahavarat

181 24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

182 25. Rahoitusvelat

182 26. Ostovelat ja muut velat

183 27. Varaukset

183 28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

184 29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

184 30. Lähipiiritapahtumat

186 31. Konserniyritykset

188 32. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

189 Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

189 Emoyhtiön tuloslaskelma

189 Emoyhtiön tase

190 Emoyhtiön rahoituslaskelma

191 Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

191 Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

191 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

191 Emoyhtiön liitetiedot

196 Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä

197 Tilintarkastuskertomus

Hallituksen toimintakertomus

Toimintaympäristö

Kohdemarkkinat

Vuonna 2023 Suomen terveydenhuollon palveluiden kysyntä jatkui vahvana. Kysynnän kausivaihtelut ja varausasteet normalisoituivat poikkeukselliseen vertailukauteen nähden. Myös peruslaboratoriopalveluiden kysyntä normalisoitui pääosin pandemiaa edeltävälle tasolle. Pandemian väistyttyä asiointi painottui kivijalkaan ja koronatestauksen, digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kysyntä laski merkittävästi vertailukaudesta.

Yritys- ja vakuutusasiakkuuksissa kysyntä jatkui vahvana. Julkisrahoitteisella markkinalla henkilöstöpalveluiden kysyntä oli vahvaa. Heikentynyt kuluttajaluottamus ja ostovoima vaikuttivat itsemaksettavan suunterveyden palveluiden sekä hierontapalveluiden kysyntään vuoden toisella puoliskolla. Julkisrahoitteisen markkinan kysynnän laaja-alaisempaa kasvua ei ole vielä tapahtunut, ja markkinalla nähtiin ainoastaan pienempiä digitaalisten palveluiden kilpailutuksia.

Ruotsissa talouden kasvanut epävarmuus vaikutti makrotalouden muutoksille herkempien organisaatioiden johtamisen ja haitallisen käytön kuntoutuspalveluiden kysyntään vuoden toisella puoliskolla.

Terveystalo jatkoi koko vuoden ajan vahvoja panostuksia ammattilaisten rekrytointeihin ja onnistui kasvattamaan tarjontaa tasaisesti vuoden ajan. Tarjonnan vahvistamiseksi kehityspanoksia siirrettiin entistä enemmän ammattilaisten työtä helpottaviin ja tehostaviin ratkaisuihin.

Kireät työmarkkinat ja inflaatio loivat kasvavia paineita kustannuksiin koko vuoden 2023 ajan, mukaan lukien palkkakuluihin. Työllisyystilanne on hyvä, mutta sen merkittävät muutokset voivat vaikuttaa myös Suomessa työterveyspalveluiden kysyntään.

Terveystalon kohdemarkkinoiden pitkän aikavälin kasvunäkymät ovat hyvät; pohjakysyntä on vahvaa, ja megatrendit, kuten väestön ikääntyminen ja terveydenhuollon digitalisaatio, sekä kasvavat julkisen terveydenhuollon hoitojonot tukevat kysynnän kasvua tulevaisuudessa. Alan suosituimpana työnantajana Terveystalolla on hyvät edellytykset vauhdittaa kasvua myös jatkossa vahvan markkina-asemansa tukemana.

Inflaation vaikutukset

Inflaation tasaantumisesta huolimatta osassa hankintakategorioista nähtiin edelleen hintojen nousupaineita. Yhtiö on käynyt aktiivisesti neuvotteluita keskeisten toimittajien kanssa inflaation kustannusvaikutusten minimoimiseksi. Sähkön hinnan nousu tasaantui vertailukauteen nähden.

Tulosparannusohjelman yhtenä keskeisenä tavoitteena on torjua inflaatiota ja alentaa kustannuksia tietyissä tuote- ja palveluryhmissä.

Kireät työmarkkinat sekä jatkunut inflaatio aiheuttavat palkankorotuspaineita terveydenhuollon palveluissa. Yksityisen terveydenhuollon toimialalla on voimassa kaksivuotinen työehtosopimus ajalle 1.5.2022–30.4.2024, joka koskee Terveystalon suurinta työntekijäryhmää, hoitajia. Vuonna 2022 palkankorotukset olivat 2,0 prosenttia 1.10.2022 alkaen, ja vuodelle 2023 korotukset olivat yhteensä 2,95 prosenttia ja tulivat voimaan 1.11.2023. Lisäksi kesäkuun 2023 palkanmaksun yhteydessä maksettiin sovittu 450 euron suuruinen kertaerä. Palkkainflaatio näkyy myös muiden ammatti-
ryhmien rekrytoinneissa. Suurin osa (noin 96 prosenttia) Terveystalossa toimivista lääkäreistä on kuitenkin yksityisiä ammatinharjoittajia, jotka eivät ole palkkasuhteessa yhtiöön.

Inflaation vaikutusten lieventämiseksi Terveystalo toteuttaa myös kaupallisia aloitteita osana tulosparannusohjelmaa. Onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden vaikutukset näkyvät vuosien 2023 ja 2024 aikana.

Hoitojonot ja regulaatioympäristö Suomessa

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Erikoissairaanhoidon jonot ovat edelleen jatkaneet kasvuaan. THL:n mukaan elokuun 2023 lopussa lähes 178 000 potilasta odotti pääsyä julkiseen kiireettömään erikoissairaanhoitoon. Hoitoa odottaneista yli 30 500 (17,2 prosenttia) oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta. Elokuussa 2023 yli puoli vuotta jonottaneita potilaita oli lähes 9 400 enemmän kuin huhtikuussa 2023.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisvastuu siirtyi vuoden 2023 alusta 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Hyvinvointialueiden aluevaltuustot päättävät muun muassa alueen palvelustrategiasta, palveluverkoston

periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Aluevaltuuston toimikausi on neljä vuotta. Hyvinvointialueet ovat käynnistäneet pienempiä kilpailutuksia esimerkiksi digitaalisiin palveluratkaisuihin, mutta päätöksiä suuremmista palvelu-hankinnoista yksityiseltä sektorilta ei ole toistaiseksi tehty.

Kesällä 2023 julkaistu hallitusohjelma pyrkii lisäämään yksityisen ja julkisen terveydenhuollon yhteistyötä palvelujärjestelmän vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Ensimmäisenä konkreettisena toimena hallitus päätti Kela-korvausten nostamisesta. Uudet Kela-korvaukset astuivat voimaan 1.1.2024 alkaen (https://www.kela.fi/sairaanhoito). Kokonaisuudessaan Kela-korvauksia nostetaan 500 miljoonalla vuosina 2024–2027, josta valtion rahoitusosuus on 335 miljoonaa. Korvausten nostamisella pyritään purkamaan perus-terveydenhuollon hoitojonoja. Hallitusohjelman toimenpiteiden arvioidaan tukevan yksityisen palvelutuotannon kysynnän kasvua ja tuovan uusia mahdollisuuksia julkisrahoitteista ja yksityisesti tuotettujen palveluiden toteuttamiseen.

Maailmanpoliittisen tilanteen ja konfliktien vaikutukset

Käynnissä olevien konfliktien, kuten Ukrainan sodan, välittömät vaikutukset Terveystalolle ovat olleet hyvin vähäisiä. Terveystalolla ei ole liiketoimintaa Ukrainassa, Israelissa, pakotteiden alaisissa maissa tai näiden maiden kanssa. Konfliktien epäsuorat taloudelliset vaikutukset syntyvät korkeasta inflaatiosta ja mahdollisista toimitus-ketjujen ja rahoitusmarkkinoiden häiriöistä. Epäsuorat talousvaikutukset näkyvät kuluttajaluottamuksen ja ostovoiman heikentymisenä. Vaikutukset voivat näkyä viiveellä myös työllisyydessä ja heikentää Terveystalon palveluiden kysyntää.

Tulosohjeistus vuodelle 2024

Terveystalo arvioi koko vuoden 2024 liikevaihdon kasvavan (2023: 1 286 miljoonaa euroa), ja oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) olevan 10,1–11,5 prosenttia liikevaihdosta (2023: 9,8 prosenttia).

Arviot perustuvat vuoden 2023 lopun ennusteeseen inflaatiosta, kuluttajakysynnästä ja työllisyydestä, nor-maaliin sairastavuuteen sekä ennustettaviin työmarkkinoihin Suomessa. Arviot sisältävät tulosparannusohjelman onnistuneen loppuunsaattamisen vaikutuksen ja noin 10 miljoonan euron liikevaihdon vuositason vähentymisen Portfolioliiketoiminnot-segmentin ulkoistusliiketoiminnassa. Ruotsi-segmentin liikevaihdon odotetaan laskevan markkinan heikkouden vuoksi ja valuuttakurssin säilyvän vakaana. Arviot eivät sisällä merkittäviä yrityskauppoja tai divestointeja.

Taloudelliset tavoitteet

Terveystalon tavoitteena on:

- vähintään 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla
- vähintään 12 prosentin oikaistu EBITA-marginaali vuonna 2025
- enintään 3,5-kertainen Nettovelka / oikaistu EBITDA. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä.
- maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	2023	2022	2021
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA)*[1)]	200,2	178,0	206,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % *[1)]	15,6	14,1	17,8
Käyttökate (EBITDA)[1)]	179,2	168,8	201,8
Käyttökate (EBITDA), %[1)]	13,9	13,4	17,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*[1)]	125,6	105,2	141,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % *[1)]	9,8	8,4	12,2
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)[1)]	104,4	95,9	136,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %[1)]	8,1	7,6	11,8
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*[1)]	93,1	73,4	114,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % *[1)]	7,2	5,8	9,9
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	-14,7	33,9	110,1
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	-1,1	2,7	9,5
Oman pääoman tuotto (ROE), %[1)]	-7,6	4,1	13,6
Omavaraisuusaste, %[1)]	36,5	40,2	42,2
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19	0,63
Nettovelka	598,1	566,6	519,0
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %[1)]	116,0	95,7	85,2
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)[1)]	3,0	3,2	2,5
Varat yhteensä	1 419,5	1 479,4	1 448,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	6 426	6 552	5 643
Henkilöstö kauden lopussa	9 824	10 933	9 805
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	6 092	5 928	5 754

Terveystalo konserni, milj. euroa	2023	2022	2021
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16*[1)]	142,8	122,2	156,9
Nettovelka, ilman IFRS 16	379,0	386,8	340,6
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16*[1)]	2,7	3,2	2,2

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, arvonalentumisiin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

[1)] Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Osakekohtaiset avainluvut

	2023	2022	2021
Oma pääoma per osake, euroa	4,1	4,7	4,8
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19	0,63
Osinko per osake, euroa	0,30	0,28	0,28
Osinko osakekohtaisesta tuloksesta, %	190,9 %*	145,0 %	44,3 %

*Vuonna 2023 osinko oikaistusta osakekohtaisesta tuloksesta (0,47 euroa) oli 63,8 prosenttia.

Taloudellinen kehitys

Liikevaihto

Konsernin vuoden 2023 liikevaihto kasvoi 2,2 prosenttia vertailukaudesta 1 286,4 (1 259,1) miljoonaan euroon. Terveydenhuollon palveluiden liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia 948,6 (897,8) miljoonaan euroon. Liikevaihto kasvoi vertailukaudesta pääasiassa vahvistuneen myynnin jakauman ja onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden ansiosta. Laboratoriopalveluiden käynnit laskivat selvästi vertailukaudesta merkittävästi vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Koronatestejä tehtiin yhteensä noin 6 800 (335 000) kappaletta[1]. Muiden laboratoriopalveluiden myynti kasvoi vertailukaudesta. Leikkaustoiminnan ja kuvantamisen liikevaihdot kasvoivat vertailukaudesta.

Portfolioliiketoimintojen liikevaihto laski 8,1 prosenttia 267,2 (290,7) miljoonaan euroon päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi.

Ruotsi-segmentin liikevaihto laski 0,4 prosenttia 92,5 (92,8) miljoonaan euroon. Ilman valuuttakurssivaikutusta liikevaihto kasvoi 7,2 prosenttia. Yrityskaupat kasvattivat Ruotsin liiketoimintojen liikevaihtoa noin 4,6 miljoonalla eurolla.

[1] Pois lukien näytteenottopalvelut

Liikevaihto, milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Terveydenhuollon palvelut	948,6	897,8	5,7
Portfolioliiketoiminnot	267,2	290,7	-8,1
Ruotsi	92,5	92,8	-0,4
Eliminoinnit	-21,8	-22,2	-1,7
Yhteensä	**1 286,4**	**1 259,1**	**2,2**

Taloudellinen tulos ja rahavirta

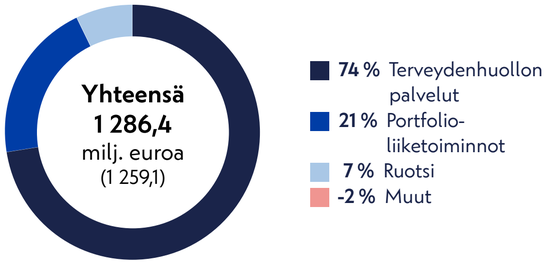
Konsernin vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 19,4 prosenttia 125,6 (105,2) miljoonaan euroon, ollen 9,8 (8,4) prosenttialiikevaihdosta. Kannattavuus parani kaikissa liiketoiminnoissa vertailukaudesta.

Kysynnän jakauman normalisoituminen, onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet, sekä tulosparannusohjelman etenemi-nen vahvistivat kannattavuutta.

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Terveydenhuollon palvelut	109,0	99,2	9,9
Portfolioliiketoiminnot	8,7	3,5	149,4
Ruotsi	3,7	2,6	42,5
Muut	4,2	-0,1	> 200,0
Yhteensä	**125,6**	**105,2**	**19,4**

*Muut-erän raportoitavat luvut koostuvat pääosin emoyhtiön kuluista, liiketoiminnoille allokoimattomista konsernitason oikaisuista ja varauksista.

Liikevaihdon jakauma
% kokonaisliikevaihdosta 2023



Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 2,0 prosenttia ja olivat 536,2 (525,7) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat vertailukaudesta 1,8 prosenttia ja olivat 447,0 (455,0) miljoonaa euroa. Tulosparannus-ohjelman toimenpiteet, vähentyneet sairaspoissaolot sekä päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät henkilöstökuluja vertailukaudesta. Henkilöstökuluja kasvattivat, rekrytointi sekä palkkojen nousu. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 14,2 prosenttia 128,2 (112,3) miljoonaan euroon johtuen pääasiassa tulosparannusohjelman neuvonanto-palkkioista sekä toimitilakulujen kasvusta.

Konsernin oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 12,5 prosenttia 200,2 (178,0) miljoonaan euroon. Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 93,1 (73,4) miljoonaa euroa. Liiketulos (EBIT) oli -14,7 (33,9) miljoonaa euroa. Tilikauden liiketulosta heikensivät Portfoliotoiminnot-segmentissä tehdyt liikearvoa ja julkisrahoitteisia ulkoistusliiketoiminnan asiakassuhteita koskeneet yhteensä 84,6 miljoonan euron suuruiset arvonalentumiskirjaukset. Vertailukaudella muihin aineettomiin hyödykkeisiin kohdistunut 28,9 miljoonan euron arvonalentuminen heikensi liikevoittoa.

Nettorahoituskulut nousivat 24,2 (2,9) miljoonaan euroon johtuen pääosin nousseesta korkotasosta sekä korko-suojausten käypien arvojen noususta vertailukaudella. Tulos ennen veroja oli -38,9 (30,9) miljoonaa euroa. Tuloverot olivat -3,3 (-6,5) miljoonaa euroa. Veroasteeseen vaikuttaa konserniliikearvon alaskirjaus. Tilikauden tulos oli -42,2 (24,4) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos -0,33 (0,19) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 158,0 (140,9) miljoonaan euroon vahvistuneen kannattavuuden ja yhteisöverojen maksun ajoituksellisten erojen vuoksi. Kasvua vaimensi sitoutuneen käyttöpääoman kasvu.

Investointien rahavirta laski -44,2 (-93,9) miljoonaan euroon. Ero vertailukauteen muodostui pääosin yritysostojen sekä aineettomiin hyödykkeisiin kohdistuvien investointien vähentymisestä.

Rahoituksen rahavirta oli -116,2 (-44,6) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin raportointikaudella toteutetuista uudelleenrahoituksista ja kasvaneista nettorahoituskuluista.

Tulosparannusohjelmat

Terveystalo käynnisti vuoden 2022 viimeisellä neljänneksellä tulosparannusohjelman, jolla tavoitellaan vähintään 50 miljoonan euron inflaatiokorjattua, vuositason (run-rate) EBITA-parannusta vuoden 2024 loppuun mennessä. Ohjelma eteni hyvin ja kokonaistavoite ylitettiin etuajassa. Vuoden 2023 loppuun mennessä implementoitujen toimenpiteiden arvioidaan parantavan vuositason kannattavuutta noin 60 miljoonalla eurolla. Ohjelman oikaistu EBITA-vaikutus neljännellä vuosineljänneksellä oli noin 13 miljoonaa euroa ja vuonna 2023 noin 37 miljoonaa euroa.

Vuoden 2023 neljännellä vuosineljänneksellä käynnistettiin Ruotsin liiketoiminta-alueella tulosparannusohjelma, jolla tavoitellaan kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025.

Ohjelmiin liittyvien kokonaiskustannusten vuosina 2022–2024 arvioidaan olevan noin 30–35 miljoonaa euroa. Kustannukset liittyvät uudelleenjärjestelyihin ja neuvonantopalkkioihin. Neuvonantopalkkiot on sidottu ohjelmilla saavutettaviin tuloksiin. Ohjelmien kustannukset käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Ohjelmien kustannukset olivat 5,3 miljoonaa euroa neljännellä neljänneksellä ja 21,7 miljoonaa euroa vuonna 2023 ja ne on käsitelty vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä.

Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 37,7 (40,2) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 419,5 (1 479,4) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 515,4 (592,0) miljoonaa euroa.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 116,0 (97,7) prosenttia, ja nettovelka oli 598,1 (566,6) miljoonaa euroa. Nettovelan kasvu aiheutuu pääosin vuokrasopimusveloista. IFRS 16 -oikaistu nettovelka (ilman vuokrasopimusvelkoja) oli 379,0 (386,8) miljoonaa euroa. Terveystalon rahoituslainojen keskimääräinen maturiteetti oli 3,0 (2,3) vuotta neljännen vuosineljänneksen lopussa ja vuosineljänneksen painotettu keskikorko oli 4,8 (1,2) prosenttia. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksissaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Yhtiö on sopinut tilikaudella 135 miljoonan euron suuruisen ja vastuullisuustavoitteisiin sidotun pitkäaikaisen pankkirahoitussopimuksen ja jälleen rahoittanut voimassa olevan valmiusluottolimiitin (RCF). Pankkilainan maturiteetti on kolme vuotta yhden vuoden jatko-optiolla, ja se on kertalyhenteinen. Pankkilainasta nostettiin 125 miljoonaa euroa, joka käytettiin vuosina 2023–2024 erääntyvien pankkilainojen uudelleenrahoittamiseen. Samassa yhteydessä on sovittu vuonna 2024 erääntyvän 40 miljoonan euron valmiusluottolimiitin jälleen rahoittamisesta. Valmiusluottolimiitin maturiteetti on kolme vuotta yhden vuoden jatko-optiolla.

Toisella vuosineljänneksellä Terveystalo laski liikkeeseen 100 miljoonan euron suuruisen, vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsingin pörssilistalle 5.6.2023.

Rahoitussopimuksiin perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 98,0 (99,6) miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli -7,6 (4,1) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 36,5 (40,2) prosenttia. Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella on jaettu osinkoa yhteensä 0,28 euroa osakkeelta. Osinko on maksettu kahdessa erässä. Ensimmäinen erä maksettiin osakkeen-omistajille 3.4.2023 ja toinen erä 9.10.2023.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti kesällä. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Työpäiviä oli vuonna 2023 251 (253). Vuonna 2024 työpäiviä on 252. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

Työpäivien määrä neljänneksittäin	2022	2023	2024
Q1	63	64	63
Q2	61	60	61
Q3	66	65	66
Q4	63	62	62
Koko vuosi	**253**	**251**	**252**

Investoinnit ja yrityskaupat

Tilikauden 2023 nettoinvestoinnit*, sisältäen yrityskaupat, olivat 43,9 (94,1) miljoonaa euroa. Konsernin nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 40,2 (60,0) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen ja IT-järjestelmähankkeisiin liittyneistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja toimitiloihin tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus laski vertailukauteen verrattuna.

Terveystalon tytäryhtiö Feelgood Svenska AB teki toisen vuosineljänneksen aikana sopimukset kahdesta yrityskaupasta. Feelgood osti Växjö Hälsoforumin (työterveys) sekä Quality Caren toiminnot (työterveys), joista ensimmäinen toteutui kolmannen ja toinen neljännen vuosineljänneksen aikana.

*Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.

Kehittämismenot

Aktivoidut kehittämismenot vuonna 2023 olivat 23,2 (16,4) miljoonaa euroa ja ne sisältyivät muihin aineettomiin hyödykkeisiin.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2023 oli Suomessa 8 950 (10 100), Ruotsissa 874 (833) ja yhteensä 9 824 (10 933). Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli Suomessa keskimäärin 5 596 (5 865), Ruotsissa 829 (687) ja yhteensä 6 426 (6 552). Ammatinharjoittajien määrä oli Suomessa 5 987 (5 822), Ruotsissa 105 (106) ja yhteensä 6 092 (5 928). Henkilöstömäärään Suomessa vaikuttivat koronaan liittyvissä palveluissa työskennelleen henkilöstön väheneminen, tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset.

Raportointisegmentit

Terveystalo muutti taloudellisen raportointinsa rakennetta 1.1.2023 alkaen tuodakseen paremmin esiin yhtiön eri liiketoimintojen kehitystä. Uusi raportointirakenne heijastaa Terveystalon uutta toimintamallia ja on yhdenmukainen sen kanssa, miten yhtiön johto seuraa Terveystalon liiketoimintojen operatiivista kehitystä. Terveystalo konserni muodostuu kolmesta raportoitavasta segmentistä: Terveydenhuollon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista.

Terveydenhuollon palvelut

Terveydenhuollon palvelut -liiketoimintasegmentti tarjoaa Suomessa asiakkaille integroituja hoitopolkuja ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveystalo tavoittelee Terveydenhuollon palvelut -segmentissä toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Avainluvut

	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	**948,6**	**897,8**	**5,7**
EBITA, milj. euroa	**107,1**	**93,8**	**14,2**
EBITA, % liikevaihdosta	**11,3 %**	**10,4 %**	**0,8 %-yks.**
Oikaistu EBITA, milj. euroa	**109,0**	**99,2**	**9,9**
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	**11,5 %**	**11,0 %**	**0,4 %-yks.**

Terveydenhuollon palveluiden vuoden 2023 liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia ja oli 948,6 (897,8) miljoonaa euroa. Yritysasiak-kaiden liikevaihto kasvoi 7,9 prosenttia 564,0 (522,9) miljoonaan euroon. Erityisesti ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden[1] liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Myös terveydenhuollon palveluiden liikevaihto kasvoi, vaikka koronaan liittyvä myynti laski merkittävästi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaiden liikevaihto kasvoi 6,4 prosenttia 296,1 (278,4) miljoonaan euroon. Liikevaihtoa kasvatti erityisesti vakuutusyhtiöille tuotettujen palveluiden myynti. Julkisen sektorin asiakkaiden liikevaihto laski 8,3 prosenttia 88,5 (96,4) miljoonaan euroon päättyneiden sopimusten sekä koronapalveluiden myynnin poistumisen vuoksi. Kuntien työterveysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi vertailukaudesta onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden ansiosta.

Vastaanottopalveluiden liikevaihto kasvoi 11,2 prosenttia 618,3 (556,3) miljoonaan euroon pääosin asiakasjakauman muutosten ja onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden vuoksi. Fyysisten vastaanottojen käyntimäärät kasvoivat hieman edellisvuodesta. Etävastaanottojen käyntien määrä laski 19,0 prosenttia vertailukaudesta vertailukauden koronaan liittyvien etäkäyntien takia. Diagnostiikan (laboratoriopalvelut ja kuvantaminen) liikevaihto laski 8,2 prosenttia ja oli 229,6 (250,0) miljoonaa euroa. Laboratorio-palveluiden käyntimäärät laskivat selvästi vertailukaudesta, jolloin koronatestausmäärät olivat korkealla tasolla. Ilman vertailukauden koronatestausta laboratoriokäynnit kasvoivat vertailukaudesta. Muiden palveluiden liikevaihto kasvoi 10,0 prosenttia leikkaustoiminnan vetämänä ja oli 100,7 (91,5) miljoonaa euroa.

[1] Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

Terveydenhuollon palveluiden liikevaihto asiakkuuksittain ja palveluittain

Liikevaihto, milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Asiakkuuksittain			
Yritysasiakkaat	564,0	522,9	7,9
Yksityisasiakkaat	296,1	278,4	6,4
Julkinen sektori	88,5	96,4	-8,3
Palveluittain			
Vastaanotot	618,3	556,3	11,2
Diagnostiikka	229,6	250,0	-8,2
Muut	100,7	91,5	10,0

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveydenhuollon palveluiden **julkisen sektorin** asiakkaille tuottamat palvelut ovat erikoissairaanhoidon palveluita, muita verkostossa tuotettavia terveydenhuollon palveluita sekä julkisen sektorin toimijoiden työterveyspalveluita. Ulkoistukset ja henkilöstövuokraus ovat osa Portfolioliiketoimintoja.

Terveydenhuollon palveluiden käynnit

Käynnit, kpl	2023	2022	Muutos, %
Vastaanotot	**6 069 111**	**6 351 339**	**-4,4**
Fyysiset vastaanotot	4 750 619	4 723 915	0,6
Etävastaanotot	1 318 492	1 627 424	-19,0
Diagnostiikka	**1 285 980**	**1 460 908**	**-12,0**
Muut	**48 984**	**41 278**	**18,7**
Yhteensä	**7 404 075**	**7 853 525**	**-5,7**

Vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 9,9 prosenttia 109,0 (99,2) miljoonaan euroon, ollen 11,5 (11,0) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuutta heikensi vertailukaudesta koronatestauksen merkittävä väheneminen, kun taas onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet ja suotuisampi myynnin jakauma koronaan liittymättömissä palveluissa vahvistivat kannattavuutta. Vähintään 50 miljoonan euron vuositason (run-rate) EBITA-parannukseen vuoden 2024 loppuun tähtäävä tulosparannusohjelma eteni hyvin ja kokonaistavoite ylitettiin etuajassa. Vuoden 2023 loppuun mennessä implementoitujen toimenpiteiden arvioidaan parantavan vuositason kannattavuutta yli noin 60 miljoonalla eurolla. Ohjelman oikaistu EBITA-vaikutus vuonna 2023 oli noin 37 miljoonaa euroa.

Portfolioliiketoiminnot

Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat itsenäistä arvonluontia hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyksiä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisen sektorin ulkoistukset, henkilöstövuokrauspalvelut ja suunterveys, sekä muita liiketoimintoja kuten julkisen sektorin digitaaliset palvelut, kuntoutus-, lastensuojelu- ja hierontapalvelut sekä tulkkauspalvelut.

Avainluvut

	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	**267,2**	**290,7**	**-8,1**
EBITA, milj. euroa	**8,3**	**2,0**	**> 200,0**
EBITA, % liikevaihdosta	**3,1 %**	**0,7 %**	**2,4 %-yks.**
Oikaistu EBITA, milj. euroa	**8,7**	**3,5**	**149,4**
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	**3,3 %**	**1,2 %**	**2,1 %-yks.**

Portfolioliiketoimintojen liikevaihto palveluittain

Liikevaihto, milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Ulkoistukset	91,1	118,7	-23,3
Henkilöstövuokraus	84,7	84,1	0,6
Suunterveys	54,5	52,2	4,3
Muut	36,9	35,6	3,7
Yhteensä	**267,2**	**290,7**	**-8,1**

Portfolioliiketoimintojen vuoden 2023 liikevaihto laski 8,1 prosenttia ja oli 267,2 (290,7) miljoonaa euroa. Ulkoistusten liikevaihto laski päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi 23,3 % ja oli 91,1 (118,7) miljoonaa euroa. Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 0,6 prosenttia erikoissairaanhoidon kysynnän kasvun ansiosta ja oli 84,7 (84,1) miljoonaa euroa. Hoitajavälityksen liikevaihto puolestaan laski koronaan liittyvien palveluiden kysynnän vähennyttyä vertailukaudesta. Suunterveyden liikevaihto kasvoi 4,3 prosenttia ja oli 54,5 (52,2) miljoonaa euroa. Muiden palveluiden liikevaihto kasvoi 3,7 prosenttia ja oli 36,9 (35,6) miljoonaa euroa.

Vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 8,7 (3,5) miljoonaan euroon, ollen 3,3 (1,2) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuuden vahvistumiseen vaikuttivat heikosti kannattavien ulkoistussopimusten päättyminen, onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet, kustannusten karsiminen sekä kasvanut kysyntä. Ulkoistusten korkeammat erikoishoidon kustannukset sekä inflaatio heikensivät kannattavuutta vertailukaudesta.

Ruotsi

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo tavoittelee Ruotsissa kannattavaa kasvua keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Avainluvut

	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	92,5	92,8	-0,4
EBITA, milj. euroa	2,1	1,9	10,1
EBITA, % liikevaihdosta	2,3 %	2,0 %	0,2 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	3,7	2,6	42,5
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	4,0 %	2,8 %	1,2 %-yks.

Ruotsin liiketoiminnan vuoden 2023 liikevaihto laski 0,4 prosenttia ja oli 92,5 (92,8) miljoonaa euroa. Ruotsin kruunun heikkeneminen vertailukaudesta vaikutti negatiivisesti liikevaihtoon. Liikevaihdon kasvu ilman valuuttakurssivaikutusta oli 7,2 prosenttia.

Kysyntä oli hyvällä tasolla vuoden alkupuoliskolla erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluissa. Vuoden kolmannella neljänneksellä ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kysyntä käynnistyi kesälomien jälkeen hieman aiempaa vuotta hitaammin. Vuoden toisella puoliskolla talouden kasvanut epävarmuus vaikutti makrotalouden muutoksille herkempien palveluiden kysyntään. Yrityskaupat kasvattivat konsernin Ruotsin liiketoimintojen liikevaihtoa noin 4,6 miljoonalla eurolla.

Vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 42,5 prosenttia 3,7 (2,6) miljoonaan euroon, ollen 4,0 (2,8) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuutta vahvisti toimintojen tehokkuuden paraneminen. Liiketoiminta-alueella käynnistettiin neljännellä neljänneksellä tulosparannusohjelma, jolla tavoitellaan kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja työterveyden johtava toimija Pohjoismaissa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 15 500 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. Vuonna 2023 Suomen Terveystalossa asioi 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä Suomessa tehtiin noin 7,6 miljoonaa.

Terveystalon missiona on taistella terveemmän elämän puolesta keskittymällä siihen, mikä on tärkeintä. Terveystalon strategiana on tuottaa tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistaa vaikuttavin ennaltaehkäisy ja hoito sekä paras asiakas- ja ammattilaiskokemus. Tavoitteena on olla alan kannattavin toimija ja vaikuttaa myönteisesti koko yhteiskuntaan. Terveystalon arvot – kaiken keskellä ihminen, lääketiede luotsaa ja terveydenhuollon uudistaja - ovat Terveystalon kaiken toiminnan perusta.

Terveystalo raportoi vastuullisuudestaan osana vuosikertomusta. Tähän osioon on koottu osa-alueen keskeiset teemat, tavoitteet ja tulokset. Vuonna 2023 tehty kaksoisolennaisuuden arviointi toimii perustana Terveystalon vastuullisuustyölle ja kestävyysraportoinnin sisältämien tietojen määrittelylle. Terveystalon olennaiset vastuullisuusteemat liittyvät Terveystalon asiakkaisiin ja loppukäyttäjiin, omaan henkilöstöön sekä eettiseen liiketoimintaan. Lisäksi Terveystalo edistää kestävää kulutusta ja ilmastotyötä.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset ohjeet, arvot ja strategiset tavoitteet sekä kaksoisolennaisuusanalyysissä olennaisiksi määritellyt vastuullisuusteemat. Terveystalo on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n keskeisiin sopimuksiin sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti Terveystalo pyrkii varmistamaan, että vastuullisuudelle asetetut tavoitteet saavutetaan. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että yhtiön palvelut luovat arvoa asiakkaille myös tulevaisuudessa.

Olennaisiin vastuullisuusnäkökohtiin liittyviä merkittävimpiä riskejä arvioidaan ja mitigoidaan osana yhtiön yleistä riskienhallinnan prosessia.

Toimialalla koulutetuista ammattilaisista on jatkuvasti pulaa samalla kun hoidon tarve ja kysyntä terveydenhuollonpalveluille kasvaa. Keskeiset riskit liittyvät terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen ja siten hoidon saatavuuteen. Yhtiö vähentää riskien vaikutuksia muun muassa automatisoimalla rutiinitehtäviä, hyödyntämällä teknologiaa ja kohdentamalla resursseja hoidon tarpeen mukaisesti. Lisäksi yhtiö vahvistaa edelleen asemaansa alan houkuttelevimpana työpaikkana kehittämällä muun muassa moniammatillista yhteistyötä ja johtamista. Terveystalo uskoo voivansa hyödyntää asemaansa alan houkuttelevimpana työnantajana saavuttaakseen markkinaa nopeamman kasvun.

Terveyttä ja hyvinvointia

Terveystalon toiminnan ydin ja keskeisin positiivinen vaikutus on oikean, laadukkaan, vaikuttavan ja turvallisen hoidon tarjoaminen asiakkaille. Terveystalo on edelläkävijä tiedolla johdetussa integroidussa hoidossa. Yhtiö hyödyntää dataa hoidon tukena ja vaikuttavan ennaltaehkäisyn kohdentamisessa sekä mittaa asiakkaalle syntyvää hyötyä ja hoidon vaikuttavuutta jatkuvasti. Yhtiön integroidun hoidon malli tarjoaa nopean hoitoon pääsyn, kytkee hoidon eri vaiheet sujuviksi moniammatillisiksi ja -kanavaisiksi hoitopoluiksi sekä ohjaa asiakasta ja potilasta aktiivisesti ja tukee hoidon jatkuvuutta läpi hoitopolun. Yhtiön digitaalisilla ratkaisuilla on keskeinen rooli integroiduissa hoitopoluissa ja niiden kehittämisessä.

Laatua johdetaan kaikilla organisaatiotasoilla

Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatua johdetaan organisaation kaikilla tasoilla. Terveystalon laatujärjestelmällä varmistetaan nopea palveluiden saatavuus ja potilasturvallisuus, korkeatasoinen ja jatkuvasti kehittyvä asiakaskokemus, tietosuojan ja -turvan toteutuminen, suositusten mukainen toiminta sekä hoidon vaikuttavuuden jatkuva kehittyminen. Terveystalon toimintapolitiikka, laatupolitiikka, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka, omavalvontaohjelma, eettiset ohjeet sekä tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka ohjaavat toimintaa. Potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistavat yhteiset prosessit ja toimintatavat on kuvattu Terveystalon toimintajärjestelmässä. Potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistus on kuvattu potilastyön Tietosuojakäsikirjassa. Toimintaa ohjaavat myös ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä, Käypä hoito -suositukset sekä toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa koskeva lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset.

Hoidon laadun ja vaikuttavuuden tavoitteet

Terveystalo on määritellyt kolme keskeisintä tavoitetta, jotka edistävät Terveystalon laatupäämäärien toteutumista. Kaksi tavoitteista sisältyy myös vuonna 2023 julkaistuun vastuullisuustavoitteisiin sidottuun rahoitusviitekehykseen.

Vaikuttavaa hoitoa mielenterveyden ongelmiin

Mielenterveysongelmat kuuluvat Terveystalon kolmen yleisimmän diagnoosiryhmän joukkoon ja ovat merkittävä syy inhimilliselle kärsimykselle sekä siihen liittyville sairauspoissaolopäiville ja ennenaikaisille eläköitymisille Suomessa. Oikean ja vaikuttavan hoidon toteutuminen mielenterveysongelmissa on yksi Terveystalon lääketieteellisen kehityksen painopisteistä. Lyhytpsykoterapiaan päässeiden potilaiden on todettu toipuvan nopeammin kuin niiden, jotka saavat vain sairauslomaa ja/tai lääkitystä. Lyhytpsykoterapiaan päässeillä on myös vähemmän sairauspoissaolopäiviä.

Terveystalon tavoitteena on lisätä työterveyden lyhytpsykoterapian käyttöä masennus- tai ahdistushäiriödiagnoosin saaneiden hoidossa. Kun yhä useammat ihmiset saavat hoitoa varhaisessa vaiheessa, resursseja vapautuu pitkäaikaiseen kuntouttavaan psykoterapiaan sairauden vakavuuden vuoksi sitä tarvitseville. Terveystalo on kehittänyt systemaattisesti mielenterveyden hoitopolkuja ja kasvattanut lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden potilaiden osuutta.

Terveystalon tavoitteena on kasvattaa työterveyden lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden ahdistus- tai masennuspotilaiden osuutta 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä. Vuonna 2023 niiden työterveyden potilaiden osuus, jotka ohjattiin lyhytpsykoterapiaan, oli 12,6 (8,5) prosenttia kaikista ahdistus- tai masennusdiagnoosin saaneista työterveyden potilaista. Masennus- ja ahdistusdiagnooseja tehtiin työterveydessä yhteensä 87 335 (80 702). Vuoden 2023 toteuma oli tavoitteen mukainen.

Erinomainen asiakaskokemus

Nettosuositteluindeksi NPS (Net Promoter Score) on Terveystalon tärkein mittari asiakaskokemuksen laadulle. Terveystalo pyrkii erottumaan tarjoamalla erinomaisen kokemuksen kaikissa asiakaskohtaamisissa. Yritys kehittää palveluitaan kuuntelemalla potilaita ja hyödyntämällä uutta teknologiaa. NPS-luku ilmaisee osuuden Terveystalon potilaista, jotka suosittelisivat Terveystalon palveluja muille. Terveystalon NPS on poikkeuksellisen korkea verrattuna alan keskiarvoon (38), ja suorituksen ylläpitäminen vaatii jatkuvaa työtä.

Terveystalon tavoitteena on säilyttää asiakastyytyväisyyttä mittaava nettosuositteluindeksi NPS vähintään tasolla 83. Vuonna 2023 vastaanottojen NPS oli 84,8 (82,7).

Vaikuttavaa hoitoa jokaisella käynnillä

Terveystalo käyttää PEI-mittaria (Patient Enablement Instrument) käyntikohtaisen hoidon vaikuttavuuden mittaamisessa. PEI mittaa asiakkaan kokemaa pärjäämistä sairautensa tai tilansa kanssa vastaanoton jälkeen, eli kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin (asteikolla 1–4). Henkilökohtaisen asiakaspalautteen tavoitteena on parantaa sekä asiakas- että ammattilaiskokemusta. PEI-mittaria käytetään yleisesti perusterveydenhuollossa, ja Terveyden ja Hyvinvoinnin laitos (THL) on valinnut sen yhdeksi keskeiseksi mittariksi, jolla suomalaisen terveydenhuollon vaikuttavuutta tulevaisuudessa mitataan.

Terveystalon tavoitteena on säilyttää asiakkaan pärjäämistä kuvaava PEI-indeksi vähintään tasolla 2,9. Vuonna 2023 PEI-indeksi oli 2,9 (2,9). Noin 60 prosenttia Terveystalon asiakkaista kokee tulevansa toimeen sairautensa kanssa paremmin tai paljon paremmin vastaanoton jälkeen.

Terveyttä ja hyvinvointia

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022	2021
Kasvattaa niiden työterveyshoidon potilaiden osuutta, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä[1)]	Niiden työterveyshoidon potilaiden osuus, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan	Työterveyden asiakkaat Suomessa	25 %	2026	2022	12,6 %	8,5 %	6,2 %
Säilyttää asiakastyytyväisyys (NPS) vähintään tasolla 83[2)]	Vastaanottojen nettosuositteluindeksi NPS (Net Promoter Score)	Terveystalon Suomen vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 83	Jatkuva	2022	84,8	82,7	83,0
Säilyttää käyntikohtainen PEI-indeksi[3)] vähintään tasolla 2,9	PEI-indeksi (Patient Enablement Instrument)	Terveystalon Suomen lääkärin vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 2,9	Jatkuva	2022	2,9	2,9	-

[1)] Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi ja jotka saavat ohjauksen lyhytpsykoterapiaan / Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi.
[2)] NPS mittaa yksittäisen potilaan kokemusta saamastaan palvelusta pian palvelukokemuksen jälkeen. Potilasta pyydetään arvioimaan, kuinka todennäköisesti (asteikolla 0–10) hän suosittelisi Terveystalon palvelua. Suositteluarvo lasketaan vähentämällä niiden osuus, jotka vastasivat asteikolla 0–6 (eli kriitikoiden osuus), niiden osuudesta, jotka vastasivat asteikolla 9–10 (eli suosittelevien osuus).
[3)] PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.

Edellä kuvattujen tavoitteiden ohella Terveystalo mittaa jatkuvasti kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksiaan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti ja julkaisee jatkuvasti päivittyvän laatumittaristonsa internet-sivuillaan. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan Terveystalon Laatu-ohjausryhmässä kvartaaleittain.

Vastuullista työtä

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa, ja henkilöstöön kohdistuvat suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Terveystalon keskeinen strateginen tavoite on varmistaa, että Terveystalossa on riittävästi terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisia, jotta Terveystalo voi vastata kasvavaan kysyntään sekä saavuttaa strategiansa mukaiset tavoitteet. Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Terveystalon houkuttelevuus työantajana sekä Terveystalossa työskentelevien työhyvinvointi ja -tyytyväisyys on kaiken toiminnan perusta. Terveystalo pyrkii vahvistamaan houkuttelevuuttaan työpaikkana tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, kilpailukykyisen palkkauksen, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet sekä varmistamalla, että ammattilaiset voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat keskeisiä toimintaperiaatteita. Terveystalo oli vuonna 2023 neljättä kertaa peräkkäin alan ammattilaisten mielestä toimialan suosituin työnantaja Suomessa[1].

Vuoden 2023 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 8 950 (10 100) työsuhteista henkilöä ja 5 987 (5 822) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Ruotsissa Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin palveluksessa oli 874 (833) työsuhteista työntekijää ja 105 (106) ammatinharjoittajaa. Henkilöstömäärään Suomessa vaikuttivat koronaan liittyvissä palveluissa työskennelleen henkilöstön väheneminen, tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset.

Terveystalon henkilöstöjohtamista koskevat toimintaperiaatteet

Terveystalo on laatinut toimintaperiaatteet olennaisten henkilöstöönsä kohdistuvien vaikutusten johtamiseksi. Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) pitävät sisällään keskeiset periaatteet koskien tasa-arvoa, oikeudenmukaisuutta, syrjimättömyyttä ja yhdenvertaisuutta. Terveystalo kunnioittaa Suomen lakien mukaisesti työntekijöidensä oikeutta kuulua ammattiyhdistyksiin tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin sekä osallistua niiden toimintaan. Terveystalo kunnioittaa myös työntekijöiden kollektiivista neuvotteluoikeutta. Terveystalon työsuhteisista työntekijöistä Suomessa 80 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin. Ruotsissa vastaava osuus on 100 prosenttia.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma pitää sisällään päämäärät ja toimenpiteet, joilla kehitetään ja ylläpidetään henkilöstön osaamista ja edistetään työhyvinvointia. Kehittämissuunnitelma sisältää myös Terveystalon tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Palkkauksen tasa-arvoa tarkastellaan ja sen toteutumista edistetään osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä. Terveystalon yhdenvertaisuustyöryhmä aloitti toimintansa vuoden 2023 alussa. Sen tavoitteena on edistää yhdenvertaisuutta Terveystalon työyhteisöissä ja asiakaskohtaamisissa.

[1] Universumin työnantajatutkimus 2023

Terveystalon osaajastrategiassa yhtenä osa-alueena on merkityksellisten ja kilpailukykyisten palkitsemis- ja palkkausmallien kehittäminen, joilla vahvistetaan ammattilaisten suoriutumista, sitoutumista sekä Terveystalon vetovoimaisuutta työnantajana. Terveystalon palkitsemisen periaatteet on määritelty palkitsemispolitiikassa ja ne perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka kaikille ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä mittarina seurataan suositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2023 osaajatutkimuksessa eNPS-suositteluindeksi oli 19 (28). Vuoden 2023 aikana Terveystalo yksinkertaisti toimintamalliaan ja organisaatiorakennettaan osana tulosparannusohjelmaa. Nämä muutokset vaikuttivat suositteluhalukkuuteen. Terveystalon vahvuuksiin kuuluvat toimivat työyhteisöt, yhteistyö sekä lähijohtaminen. Nämä koettiin yhä myönteisemmin. Myös halukkuus työskennellä jatkossa Terveystalossa säilyi hyvällä tasolla. Tavoitteena on, että eNPS-suositteluindeksi on vähintään 25 vuonna 2025.

Vastuullista työtä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022
Toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka	Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS	Terveystalon työsuhteiset työntekijät ja ammatin-harjoittajat	Vähintään 25	2025	2022	19	28

eNPS eli henkilöstön suositteluindeksi kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille.

Hyvinvoivat ja vahvat työyhteisöt

Terveystalon osaajastrategian keskiössä on rakentaa vahvoja työyhteisöjä, joissa on inhimillisen tehokas työkulttuuri ja joissa ihmiset viihtyvät ja työnteko on sujuvaa ja tuloksellista. Tämän saavuttamiseksi Terveystalossa huolehditaan henkilöstön terveydestä ja turvallisuudesta tarjoamalla lakisääteisten palveluiden ylittävät työterveyspalvelut ja kehittämällä jatkuvasti turvallisuuskulttuuria työyhteisöissä. Työ- ja yksityiselämän tasapainon vaaliminen on osa inhimillisen tehokasta työkulttuuria. Työyhteisöt ovat tasa-arvoisia, yhdenvertaisia ja monimuotoisia. Hyvä ja toimiva esihenkilötyö on tuloksellisuuden ja työviihtyvyyden avaintekijä, ja sitä vahvistetaan jatkuvasti tukemalla ja koulut-tamalla esihenkilöitä.

Työturvallisuus

Terveystalon henkilöstön työturvallisuutta Suomessa kehitetään ja johdetaan konsernitasoisesti yhtiö ja liiketoiminta-kohtaiset erot huomioon ottaen. Organisaation eri tasot tuntevat ja tunnistavat omat vastuunsa työturvallisuuden varmistamisessa Suomen lainsäädännön mukaisesti. Terveystalon tavoite on olla joka päivä entistä turvallisempi työympäristö.

Työturvallisuuden kehittäminen Terveystalossa keskittyy työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen tunnistamiseen, ehkäisemiseen ja torjumiseen sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseen ja edistämiseen. Työturvallisuuden kehittämiseksi laaditaan vuosittainen toimintasuunnitelma. Vuoden 2023 tavoitteena oli työturvallisuuden systemaattisen johtamisen kehittäminen yksilötasolla, yksiköissä, liiketoiminnoissa sekä konsernissa selkeyttämällä työturvallisuuden vastuita, huolellisella perehdyttämisellä sekä työturvallisuusjohtamisen vahvistamisella osana esihenkilötyötä. Vuonna 2023 käynnistettiin uusi toimintamalli työtehtävien vaarojenarviointiin.

Kaikki Terveystalossa tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat raportoidaan ja tutkitaan. Toimintaa kehitetään edelleen turvallisuushavaintojen avulla. Terveystalossa ei ole tapahtunut kuolemaan tai vakavaan vammautumiseen johtanutta työ- tai työmatkatapaturmaa vuosiin. Tapaturmataajuus Suomessa vuonna 2023 oli 20 (18).

Ruotsissa (Feelgood) työturvallisuus on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Tapaturmien määrä Ruotsissa oli vuonna 2023 16 (13).

Työterveys

Työterveyshuollolla on tärkeä rooli tunnistaa terveyttä uhkaavia riskitekijöitä ja ennaltaehkäistä sairauksia. Terveystalon työterveyshuolto ja työturvallisuus on Suomessa järjestetty yhtiö- ja aluekohtaisesti noudattaen Suomen lainsäädäntöä, jonka mukaan työnantajan on kustannuksellaan järjestettävä työterveyshuolto työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi.

Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöilleen Suomessa laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapiaa ja mielen hyvinvointia tukevia palveluita. Myös lyhytpsykoterapia on osa Terveystalon työntekijöiden työterveyspalveluita.

Terveystalo tuottaa itse työterveyshuollon palvelut omalle henkilöstölleen kaikkialla Suomessa. Työterveyspalveluilla on ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Työterveydessä panostetaan henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon. Henkilöstön sairauspoissaolot laskivat edellisvuodesta ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 4,0 (5,2) prosenttia tehdyistä työtunneista.

Ruotsissa (Feelgood) työterveyshuolto on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Ruotsissa sairauspoissaoloprosentti vuonna 2023 oli 4,8 (5,5).

Työ- ja yksityiselämän tasapaino

Työ- ja yksityiselämän tasapaino tukee henkilöstön hyvinvointia, tuottavuutta ja työtyytyväisyyttä. Työnantajana Terveystalo pyrkii tukemaan henkilöstöä työn ja yksityiselämän yhteensovittamisessa.

Terveystalon kaikki työsuhteiset työntekijät ovat oikeutettuja lakisääteisten vapaiden käyttöön. Vuonna 2023 lakisääteisiä vapaita ottaneiden osuus kaikista työsuhteisista työntekijöitä oli 7,4 prosenttia, joista 8,1 prosenttia oli naisia ja 4,2 prosenttia miehiä.

Terveystalossa tehdään joustavasti työtä paikasta riippumattomasti. Työn tavoitteet ja tarkoituksenmukaisuus ratkaisevat työnteon tavan.

Ammatillinen kasvu ja keskittyminen olennaiseen

Terveystalo tarjoaa työsuhteiselle henkilöstölleen ja ammatinharjoittajille korkeatasoista koulutusta eri osa-alueilla. Osaamisen kehittämisellä tavoitellaan vahvaa ja ajantasaista ammattitaitoa sekä erinomaista esihenkilötyötä ja johtamista.

Vuonna 2023 koulutuksia järjestettiin Suomessa keskimäärin 11,7 tuntia työsuhteista työntekijää kohden. Sisäisten koulutusten lisäksi Terveystalo tekee myös tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla.

Ammattilaisten työn sujuvuutta parannetaan jatkuvasti kehittämällä työn rakenteita, työkaluja ja prosesseja. Vuonna 2023 Terveystalon kaikki työterveysasiakkaat saivat käyttöönsä CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oirearvio-työkalun, joka sujuvoittaa työterveysasiointia sairastumistapauksissa. Oirearvio tukee myös ammattilaisten työtä hoitamalla osan rutiiniluontoisista asioista ammattilaisen puolesta, jolloin säästetty aika voidaan käyttää asiakkaan kohtaamiseen.

Eettistä liiketoimintaa

Eettinen, vastuullinen ja vaatimustenmukainen liiketoiminta korostuvat Terveystalon toiminnassa. Terveystalon liiketoimintaa ohjaavat toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat.

Eettiset ohjeet tukevat Terveystalon yrityskulttuuria ja luovat puitteet, jotka auttavat varmistamaan Terveystalon arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan. Eettiset ohjeet heijastavat myös Terveystalon keskeisille sidosryhmille antamia sitoumuksia. Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja edellyttää, että Terveystalossa toimitaan lakien ja yhtiön toimintaa koskevien säännösten mukaisesti. Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi yhtiö on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n keskeisiin sopimuksiin sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen. Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja ja kontrolleja vastatakseen toimintaympäristön muutoksiin.

Terveystalon eettiset ohjeet pitävät sisällään Terveystalon keskeiset periaatteet koskien muun muassa lahjonnan ja korruption vastaista toimintaa, reilua kilpailua ja ympäristövaatimusten noudattamista, yksityisyyden suojan ja potilasturvallisuuden varmistamista, työntekijöiden tasa-arvoa, syrjimättömyyttä ja liittymisvapautta, sekä väärinkäytösten ilmoittamista.

Terveystalo-konserni odottaa myös toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden standardeja. Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 5 000 toimittajalta, joista noin 190 suurinta toimittajaa vastaa noin 80 prosenttia hankinnan kokonaiskustannuksesta. Suurimpia hankintakategorioita ovat alihankintapalvelut, kuten siivous-, konsultointi- ja laboratoriopalvelut, ICT-hankinnat, toimitilojen vuokrat, lääkkeet sekä terveydenhuollon tarvikkeet ja laitteet.

Terveystalo-konsernin toimittajien eettisissä ohjeissa määritellään vähimmäisvaatimukset, jotka kaikkien toimittajien ja yhteistyökumppaneiden on täytettävä voidakseen tehdä liiketoimintaa Terveystalon ja sen tytäryhtiöiden kanssa. Kaikkien Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet päivitettiin 2023 ja ne ovat saatavilla Terveystalon verkkosivuilla.

Tärkeä osa Terveystalon oikein toimimisen kulttuuria on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi. Terveystalossa on käytössä kaikille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista, jotka sisältävät ohjeet väärinkäytösten esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi. Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance -osastolle. Epäilystä voi ilmoittaa myös Terveystalon kaikille avoimen väärinkäytösten ilmoituskanavan (WhistleB) kautta esimerkiksi, jos epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä, tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi.

Terveystalo vastaanotti vuonna 2023 yhteensä 13 (19) ilmoitusta ilmoituskanavan kautta. Vuonna 2023 vastaanotetuista ilmoituksista, joiden tutkinta on saatettu päätökseen, kahdessa havaittiin eettisten ohjeiden vastaista toimintaa ja ne johtivat kurinpitoprosessiin. Joidenkin loppuvuodesta 2023 vastaanotettujen ilmoitusten tutkinta on kesken. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai arvo- ja toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon palvelun- ja tavarantoimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja toimittajien eettisiin ohjeisiin.

Eettiseen liiketoimintaan liittyvät tavoitteet

Terveystalo mittaa eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumista Terveystalossa ja sen arvo- ja toimitusketjussa. Jokaisen terveystalolaisen on noudatettava eettisiä ohjeita riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Tavoitteena on, että kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen.

Vuonna 2023 72 (69) prosenttia Terveystalon vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä suoritti koulutuksen. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

Sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset.

Tavoitteena on, että 100 prosenttia Terveystalon keskeisistä toimittajista on hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Vuoden 2023 lopussa 81 (80) prosenttia keskeisistä toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

Eettistä liiketoimintaa

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	2023	2022
Kaikki työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden %-osuus kaikista vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä[1]	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	72 %[1]	69 %[1]
Keskeiset toimittajat, jotka kattavat yli 80 % kokonaishankinnoista ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet	Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien %-osuus[2]	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	81 %	80 %

[1] Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia ja henkilöpiiriä, jonka osalta suoritukset raportoidaan, on muutettu, mistä johtuen luvut eivät ole vertailukelpoisia. Uusi compliance-kurssikokonaisuus otettiin käyttöön ja siirrettiin uudelle verkkoalustalle keväällä 2023. Vuoden 2023 luvut sisältävät vain kurssinkokonaisuuden uudistamisen jälkeiset suoritukset ja ainoastaan Suomen toiminnoissa vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden osalta. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös vuoden 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia ja luvut sisältävät vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden suoritusten lisäksi myös muun Suomen toimintojen henkilöstön suoritukset.

[2] Terveystalo mittaa toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien osuutta Terveystalon keskeisistä toimittajista, jotka kattavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kaikista hankintamenoista. Hankintamenot eivät sisällä yksityisten ammatinharjoittajien palkkioihin liittyviä menoja, Ruotsin liiketoimintojen hankintoja tai kertaluonteisia / vähämerkityksisiä hankintoja.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä, määräyksiä ja ohjeita. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös Terveystalon eettiset ohjeet, joissa on lahjonnan ja korruption vastaisia ohjeita muun muassa lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamisesta ja vastaanottamisesta sekä eturistiriitojen välttämisestä.

Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät muun muassa korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Varmistaakseen toimittajien eettisten ohjeiden ja muiden sopimusehtojen noudattamisen Terveystalo toteuttaa toimittajien itsearviointeja sekä säännöllisiä auditointeja.

Terveystalon eettisten ohjeiden mukaan Terveystalossa ei tarjota, anneta, pyydetä tai vastaanoteta lahjuksia tai muita etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin, tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Terveystalo ei tue poliittista toimintaa yhtiön eettisten ohjeiden mukaisesti. Terveystalo ei jaa rahalah-

joituksia poliittisille puolueille tai järjestöille suoraan tai välillisesti, eikä myöskään rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita. Eettisiin ohjeisiin liittyvistä väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä on mahdollista ilmoittaa anonyymisti osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo.

Vuonna 2023 tietoon ei tullut korruptioon tai lahjontaan liittyviä tapauksia. Terveystalo kehittää korruption ja lahjonnan vastaisuutta koskevaa compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja heijastamaan ympäristössään tapahtuneita muutoksia.

Potilaiden tietosuojan ja -turvan varmistaminen

Yksityisyyden suojaaminen ja tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän ja Terveystalon lukuun työtä tekevän vastuulla. Henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn kiinnitetään Terveystalossa erityistä huomiota. Terveystalo kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelyssä ja korostaa potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Kaikille terveystalolaisille tarkoitettu uudistettu tietosuojaverkkokurssikokonaisuus otettiin käyttöön syksyllä 2023.

Terveystalossa potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioiduissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat A-luokan järjestelmiä ja ne on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määritysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 -laatujärjestelmän mukaisesti sekä sisäisesti että ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkkoliikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujen suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Terveystalo luo arvoa sidosryhmilleen

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkailleen, osakkeenomistajilleen ja yhteiskunnalle kehittämällä jatkuvasti palveluidensa lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 15 500 ammattilaista. Merkittävimmät Terveystalon toiminnan rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä, hankinnoista tavaran- ja palveluntoimittajilta, henkilöstölle maksetuista palkoista ja palkkioista, ammatinharjoittajille maksetuista palkkioista, veroista ja investoinneista sekä voitonjaosta osakkeenomistajille.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2023 yhteensä 1 290,6 (1 261,8) miljoonaa euroa. Toimittajilta ostetut tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 536,2 (525,7) miljoonaa euroa. Palkat ja palkkiot henkilöstölle olivat yhteensä 375,7 (381,5) miljoonaa euroa. Nettorahoituskulut olivat yhteensä 24,2 (2,9) miljoonaa euroa. Omistajille vuoden 2023 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jaetut osingot olivat yhteensä 35,4 (35,4) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan kehittämiseen investoitiin yhteensä 40,2 (58,5) miljoonaa euroa.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2023 oli yhteensä 212,1 (235,7) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi Terveystalo tilitti ammatinharjoittajille palkkioita yhteensä 380,1 (340,6) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei ole sisällytetty Terveystalon verojalanjälkeen.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteena on, että Terveystalon oma toiminta on päästötöntä vuonna 2030. Terveystalo edistää luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissaan minimoimalla jätteen syntymisen kaikessa toiminnassaan ja toimittamalla kaikki jätteet hyötykäyttöön. Digitaalisilla palveluilla voidaan yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Ilmastonmuutos ei vuonna 2023 suoritetun kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten perusteella kuulu Terveystalon olennaisiin vastuullisuuden teemoihin, koska Terveystalon hiilijalanjälki ei toiminnan luonteen vuoksi ole merkittävä. Palvelualaa pidetään yleisesti vähäpäästöisenä, koska sen energiaintensiteetti on pieni. Ilmastonmuutoksen vaikutukset ja siihen sopeutuminen eivät aiheuta myöskään merkittäviä riskejä tai mahdollisuuksia Terveystalon liiketoiminnalle tai strategialle. Läpinäkyvyyden sekä raportoinnin jatkuvuuden vuoksi Terveystalo kuitenkin jatkaa keskeisimpien ympäristövaikutuksiinsa liittyvien tietojen raportointia.

Terveystalon ympäristöpolitiikka

Terveystalo-konsernin ympäristöpolitiikka kuvaa ympäristöperiaatteita, joita kaikkien työntekijöiden, johtajien, toimihenkilöiden, hallituksen jäsenten, konsulttien ja muun Terveystalo-konsernin johdolla työskentelevän henkilöstön odotetaan noudattavan.

Terveystalo toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Konsernin ympäristöpolitiikan lisäksi Terveystalo on sitoutunut noudattamaan sovellettavaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä, toimialan työ- ja potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä, sekä parantamaan jatkuvasti ympäristöä säästäviä toimintatapoja.

Ympäristöhaittoja ehkäistään muun muassa vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energiamuotoihin, vähentämällä toiminnasta syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä, optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta, huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassa sekä kehittämällä digitaalisia palveluita. Ympäristöhaittoja ehkäistään lisäksi suunnitelmallisella lääkehuollolla, huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa, tehokkaalla varastojen hallinnalla ja huomioimalla kestävän kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Terveystalon ympäristöjärjestelmä on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti. Standardi luo puitteet prosessien ja negatiivisia ympäristövaikutuksia minimoivien toimintatapojen jatkuvalle kehitykselle. Vuonna 2023 ISO 14001:2015 -ympäristösertifikaatti laajentui kattamaan kaikki Terveystalon Suomen lääkärikeskusverkoston yksiköt. Myös osa Feelgoodin toimipaikoista Ruotsissa on ISO 14001:2015-sertifioituja.

Oma toiminta päästötöntä 2030

Terveystalo tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä siten, että vuonna 2030 Terveystalon oma toiminta on päästötöntä. Tavoitteena on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Lisäksi yhtiön tavoitteena on minimoida jätteen syntyminen ja varmistaa syntyvän jätteen kierrätys ja hyötykäyttö kaikessa toiminnassa.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuoden taso	Perusvuosi	2023	2022	2021
Oma toiminta päästötöntä 2030[1]	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-100 %	2030	6 316,8	2018	-56 %	-76 %	-89 %
Vähentää suoria ja epäsuoria CO_2-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)[1]	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO_2	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-80 %	2025	6 316,8	2018	2 755,4	1 544,1	664,0
Hankkia 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä[2]	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	Suomen ja Ruotsin toiminnot	100 %	2025	62 %	2020	70 %	72 %	89 %
Minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, %[3]	Suomen toiminnot	100 %	2025	99 %	2020	100 %	100 %	100 %
	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, %[3]	Suomen toiminnot	100 %	2025	61 %	2020	68 %	67 %	64 %

[1] Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäännösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäännösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäännösjakaumassa (Suomen jäännösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 kgCO2e/kWh ja vuonna 2023 0,5208 kgCO2e/kWh). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2-päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.-31.12.2022 vuoden 2023 alussa. Vuodesta 2022 alkaen energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vuoden 2021 luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.
[2] Niissä yksiköissä, joissa Terveystalo hankkii sähkön itse.
[3] Ei sisällä jätejakeita, joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää.

Terveystalon hiilijalanjälki

Vuonna 2023 Terveystalon hiilijalanjälki Suomessa Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 2 716,0 (1 401,9) tCO_2e (hiilidioksidiekvivalenttitonnia). Ruotsissa Feelgoodin toimintojen Scope 1 ja 2 -päästöt olivat yhteensä 39,4 (142,2) tCO_2e. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähköön ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Terveystalo kehittää vaikutustensa mittaamista koko arvoketjussa ja työskentelee keskeisten toimittajien kanssa vähentääkseen arvoketjussa syntyviä päästöjä.

Terveystalo raportoi toiminnastaan aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti. Ruotsin toimintojen päästöt on raportoitu vuodesta 2022 alkaen.

Scope 1

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa se toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin Terveystalon hallinnoiman autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Omien ja yhtiön suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2023 Scope 1 CO_2-päästöt Suomessa olivat yhteensä 137,5 (134,5) tCO_2e. Ruotsissa Scope 1 -päästöt olivat 18,2 (39,9) tCO_2e.

Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2023 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin Suomessa hankittiin yhteensä 16 171 (15 841) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on ollut CO_2-vapaata vihreää sähköä. Suomessa kulutusvuodelle 2023 hankittu CO_2-vapaa sähkö oli 11 220 (11 395) MWh mikä vastaa noin 69 (72) prosenttia yhtiön Suomen toimintojen sähkönkulutuksesta. Yhtiön sähkösalkun ulkopuolisiin kiinteistöihin hankittavan sähkön määrä oli 4 951 (4 447) MWh, mikä vastaa 2 578,5 (1 267,4) tCO_2e (markkinaperusteinen) Scope 2 -päästöjä. Markkinaperusteisten Scope 2 -päästöjen nousu johtuu pääosin päästölaskennassa käytettävän Suomen sähköntuotannon jäännösjakauman päästökertoimen 83 prosentin kasvusta edellisvuodesta[1]. Sähkösalkun ulkopuolisen ostosähkön määrä Suomessa kasvoi noin 11 prosenttia, mikä myös kasvatti Scope 2 -päästöjä vertailukaudesta. Ruotsin toiminnoissa Feelgoodin hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin 2 081 (1 328) MWh sähköä, josta noin 74 (67) prosenttia oli CO_2-vapaata vihreää sähköä. Ruotsin ostosähköstä aiheutuvat Scope 2-päästöt olivat 21,2 (102,3) tCO_2e. Terveystalon tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia vuoteen 2025 mennessä.

[1] Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäännösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäännösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäännösjakaumassa (Suomen jäännösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 kgCO2e/kWh ja vuonna 2023 0,5208 kgCO2e/kWh). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2-päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.–31.12.2022 vuoden 2023 alussa.

Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä Terveystalo raportoi henkilöstön työmatkustamisesta aiheutuvat päästöt sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Terveystalossa pyritään välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa suosimalla etäpalavereja, kun se on mahdollista. Suomen henkilöstön työmatkalentämistä vuonna 2023 kertyi 0,8 (0,7) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 85,5 (84,1) CO_2e-tonnia Scope 3 -päästöjä. Henkilöstön kilometrikorvattuja työmatkoja Suomessa kertyi yhteensä 2,7 (2,6) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 448,2 (440,8) CO_2e-tonnia Scope 3 -päästöjä. Terveystalo kannustaa henkilöstöään valitsemaan vähäpäästöisiä työsuhdeajoneuvoja. Yhtiön Suomessa käyttämät työsuhdeautot olivat päästöarvoltaan keskimäärin 64 (72) g CO_2e/km. Ruotsin henkilöstön työmatkalentämisestä aiheutui päästöjä 60,8 (45,1) CO_2e-tonnia. Yhteensä Ruotsin henkilöstön kaikista työmatkoista aiheutui päästöjä 260,4 (262,6) CO_2e-tonnia.

Terveystalon tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa Terveystalon toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistä hyötykäyttöön. Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt Suomessa olivat 42,6 (41,7) tCO_2e. Ruotsin toiminnoissa syntyvät jätemäärät ja niistä aiheutuvat päästöt ovat hyvin alhaiset, 3,4 (2,1) tCO_2e, koska jätettä syntyy pääasiassa toimistoissa.

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO_2-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2023 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 2,1 (1,2) gCO_2e/euroa. Suhteutettuna työsuhteisten työntekijöiden määrään päästöintensiteetti oli 0,4 (0,2) tCO_2e. Luvuissa on mukana myös Terveystalon Ruotsin toiminnot.

EU-luokitusjärjestelmän mukainen raportointi

EU-luokitusjärjestelmä (taksonomia) on kestävän rahoituksen luokitusjärjestelmä, joka määrittelee kriteerit ympäristön kannalta kestävälle liiketoiminnalle. Heinäkuussa 2020 voimaan tullut asetus luo EU:n taksonomian perustan asettamalla yleiset edellytykset, jotka taloudellisen toiminnan on täytettävä, jotta toiminta voidaan luokitella ympäristön kannalta kestäväksi. Asetuksessa asetetaan kuusi ympäristötavoitetta, jotka ovat: ilmastonmuutoksen hillintä, ilmastonmuutokseen sopeutuminen, vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojelu, siirtyminen kiertotalouteen, ympäristön saastumisen ehkäiseminen ja vähentäminen sekä luonnon monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojelu ja ennallistaminen. Taloudellista toimintaa, joka edistää mitä tahansa näistä tavoitteista samalla vahingoittamatta muita, voidaan tietyin kriteerein pitää ympäristön kannalta kestävänä. Suurten yritysten on raportoitava kestävän liiketoiminnan osuus liiketoiminnastaan luokitusjärjestelmän kriteerien mukaisesti.

EU-taksonomia koskee tällä hetkellä pääosin niitä taloudellisia toimintoja, joilla on eniten merkitystä ympäristötavoitteiden saavuttamiselle. Tämän seurauksena useat toimialat, kuten terveydenhuollon palvelut, jäävät lähes kokonaan nykymuotoisen taksonomian soveltamisalan ulkopuolelle.

Terveystalo on selvittänyt luokitusjärjestelmäkelpoisuutensa (”Eligibility”) tarkastelemalla toimintojaan suhteessa luokitusjärjestelmässä lueteltuihin taloudellisiin toimintoihin. Ainoastaan yksi Terveystalon liiketoiminnoista on luokiteltu luokitusjärjestelmässä (12.1 Residential care activities).

Tämän jälkeen Terveystalo on arvioinut toiminnan luokitusjärjestelmän mukaisuutta (”Alignment”). Toiminta luokitellaan luokitusjärjestelmän mukaiseksi, mikäli taksonomian kriteerit täyttyvät: 1. toiminta tukee olennaisesti ainakin yhden ympäristötavoitteen saavuttamista 2. sillä ei ole merkittäviä haittavaikutuksia muiden ympäristötavoitteiden näkökulmasta ja 3. toiminta noudattaa taksonomiassa määriteltyjä sosiaalisia vähimmäistakeita ("Minimum safeguards"). Tämän arvion pohjalta luokitusjärjestelmässä lueteltua Terveystalon toimintaa (12.1 Residential care activities) ei voida pitää luokitusjärjestelmäkelpoisena, koska toiminta ei luonteensa vuoksi tavoittele tai tue luokitusjärjestelmän ympäristötavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin perusteella luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen merkittävyys on tunnuslukuina ilmaistuna minimaalinen. Tunnusluvut ovat luokitusjärjestelmäkelpoisten ja luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen osuus (prosenttia) liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista. Yhtiön arvion mukaan 1 prosentti Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista on luokitusjärjestelmäkelpoista (eligible) ja 99 prosenttia puolestaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoista (non-eligible). Osuus liikevaihdosta on laskettu jakamalla lastensuojelupalveluiden liikevaihto (luokitusjärjestelmäkelpoinen toiminto), konsernin kokonaisliikevaihdolla. Osuus investoinneista on laskettu jakamalla lastensuojelupalveluihin vuoden aikana tehdyt investoinnit (huoneistojen peruskorjaukset, investoinnit koneisiin ja laitteisiin) yhtiön nettoinvestoinneilla ilman yrityskauppoja. Osuus toimintamenoista on laskettu jakamalla lastensuojelupalveluiden toimintamenot konsernin kokonaistoimintamenoilla (pois lukien poistot ja arvonalentumiset). Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista 0 prosenttia on luokitusjärjestelmän mukaista (aligned) ja 100 prosenttia puolestaan ei-luokitusjärjestelmän mukaista (non-aligned). Yllä kuvattu luokitusjärjestelmän mukainen määrittely on tehty vastuullisuus- ja talousorganisaation edustajien sisäisellä arvioinnilla.

Lomake 1: Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Rivi	Ydinenergiaan liittyvät toiminnot	
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstrointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI

	Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot	
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	EI

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvistä tuotteista tai palveluista saatu osuus liikevaihdosta 2023

1.1.2023–31.12.2023		2023		Merkittävän edistämisen kriteeri						"Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)									
Taloudelliset toiminnat (1)	**Koodi (2)**	**Liikevaihto (3)**	**Osuus liikevaihdosta, vuosi N (4)**	**Ilmastonmuutoksen hillintä (5)**	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (6)**	**Vesi (7)**	**Ympäristön pilaantuminen (8)**	**Kiertotalous (9)**	**Biologinen monimuotoisuus (10)**	**Ilmastonmuutoksen hillintä (11)**	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (12)**	**Vesi (13)**	**Ympäristön pilaantuminen (14)**	**Kiertotalous (15)**	**Biologinen monimuotoisuus (16)**	**Vähimmäistason suojatoimet (17)**	**Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus liikevaihdosta, vuosi N-1 (18)**	**Luokka mahdollistava toiminta (19)**	**Luokka siirtymätoiminta (20)**
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T
A LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnat																			
Ympäristön kannalta kestävistä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)																			
Josta mahdollistavat toiminnat																			
Josta siirtymätoiminnat																			
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnat																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
Lastensuojelu	CCA 12.1	12	1 %														1 %		
Luokitusjärjestelmäkelpoisista muttei ympäristön kannalta kestävistä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		**12**	1 %														1 %		
A Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1 + A.2)																			
B EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto		1 274	99 %														99 %		
YHTEENSÄ		**1 286**	**100 %**														100 %		

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvien tuotteiden ja palvelujen osuus pääomamenoista 2023

1.1.2023–31.12.2023		2023		Merkittävän edistämisen kriteeri						"Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)								
Taloudelliset toiminnat (1)	Koodi (2)	Pääomamenot (3)	Osuus pääomamenoista, vuosi N (4)	Ilmastonmuutoksen hillintä (5)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastonmuutoksen hillintä (11)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)	Biologinen monimuotoisuus (16)	Vähimmäistason suojatoimet (17)	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus pääomamanoista, vuosi N-1 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymätoiminta (20)
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T
A LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnat																			
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)																			
Josta mahdollistavat toiminnat																			
Josta siirtymätoiminnat																			
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnat																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
Lastensuojelu	CCA 12.1	0	0 %														1 %		
Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)		0	0 %														1 %		
A Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1 + A.2)																			
B EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot		40	100 %														99 %		
YHTEENSÄ		**40**	**100 %**														100 %		

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus toimintamenoista 2023

1.1.2023–31.12.2023		2023		Merkittävän edistämisen kriteeri						"Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)									
Taloudelliset toiminnat (1)	**Koodi (2)**	**Toimintamenot (3)**	**Osuus toimintamenoista, vuosi N (4)**	**Ilmastonmuutoksen hillintä (5)**	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (6)**	**Vesi (7)**	**Ympäristön pilaantuminen (8)**	**Kiertotalous (9)**	**Biologinen monimuotoisuus (10)**	**Ilmastonmuutoksen hillintä (11)**	**Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (12)**	**Vesi (13)**	**Ympäristön pilaantuminen (14)**	**Kiertotalous (15)**	**Biologinen monimuotoisuus (16)**	**Vähimmäistason suojatoimet (17)**	**Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus toimintamenoista, vuosi N-1 (18)**	**Luokka mahdollistava toiminta (19)**	**Luokka siirtymätoiminta (20)**
		Milj. euroa	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T
A LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnat																			
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)																			
Josta mahdollistavat toiminnat																			
Josta siirtymätoiminnat																			
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnat																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL										
Lastensuojelu	CCA 12.1	10	1 %														1 %		
																	-		
Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)		10	1 %														1 %		
A Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1 + A.2)																			
B EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot		1 101	99 %														99 %		
YHTEENSÄ			**100 %**														100 %		

Osake ja osakkeenomistajat

Terveystalo Oyj:llä on yksi osakesarja (TTALO), joka on listattu NASDAQ Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2023 lopussa Terveystalon markkina-arvo oli 983 (794) miljoonaa euroa ja osakkeen päätöskurssi 7,74 (6,25) euroa. Vuoden 2023 aikana Terveystalon osakkeen ylin kurssi oli 8,53 (11,94) euroa, alin kurssi 6,43 (6,06) euroa ja keskikurssi 7,50 (9,41) euroa. Osakkeita vaihdettiin 20,6 (29,5) miljoonaa kappaletta. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 127 036 531 (127 036 531) osaketta. Osakkeenomistajia oli tilikauden lopussa yhteensä 34 025 (30 938).

Terveystalolla ja sen tytäryhtiöillä on hallussaan 480 230 (488 536) omaa osaketta palkitsemiskäyttöön, mikä vastaa 0,4 % kaikista ulkona olevista osakkeista.

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat 31.12.2023

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	22 151 945	17,44	22 151 945	17,44
Rettig Group Ab	21 153 191	16,65	21 153 191	16,65
Pohjola Vakuutus Oy	10 530 332	8,29	10 530 332	8,29
Hartwall Capital	8 231 690	6,48	8 231 690	6,48
OP-Henkivakuutus Oy	7 155 854	5,63	7 155 854	5,63
Skandinaviska Enskilda Banken AB	5 733 851	4,51	5 733 851	4,51
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 119 495	4,03	5 119 495	4,03
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö	2 600 000	2,05	2 600 000	2,05
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	2 508 000	1,97	2 508 000	1,97
Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	1 967 033	1,55	1 967 033	1,55
10 suurinta yhteensä	**87 151 391**	**68,60**	**87 151 391**	**68,60**

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2023

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo-osuus-määrä kpl	Arvo-osuus-määrä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1–100	15 740	46,26	701 279	0,55	701 279	0,55
101–500	12 677	37,26	3 188 040	2,51	3 188 040	2,51
501–1 000	2 927	8,60	2 246 249	1,77	2 246 249	1,77
1 001–5 000	2 156	6,34	4 431 586	3,49	4 431 586	3,49
5 001–10 000	241	0,71	1 763 531	1,39	1 763 531	1,39
10 001–50 000	206	0,61	4 627 671	3,64	4 627 671	3,64
50 001–100 000	27	0,08	2 109 499	1,66	2 109 499	1,66
100 001–500 000	29	0,09	6 428 528	5,06	6 428 528	5,06
500 001–	22	0,06	101 540 148	79,93	101 540 148	79,93
Yhteensä	34 025	100,00	127 036 531	100,00	127 036 531	100,00
joista hallintarekisteröityjä	11	0,03	9 214 087	7,25	9 214 087	7,25
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseen laskettu määrä			127 036 531	100,00	127 036 531	100,00

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2023

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	13 337 151	11,32
Julkisyhteisöt	31 236 163	26,51
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30 372 798	25,78
Yritykset	17 898 422	15,19
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	3 747 089	3,18
Ulkomaalaisomistus	21 230 821	18,02
Yhteensä	117 822 444	100,00
Hallintarekisteröityjä	9 214 087	7,25

Johdon omistukset 31.12.2023

Nimi	Asema	Osakemäärä	%-osuus osakkeista	%-osuus äänimäärästä
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	21 802	0,02 %	0,00 %
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	14 498	0,01 %	0,00 %
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	5 126	0,00 %	0,00 %
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	8 207	0,01 %	0,00 %
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	11 453	0,01 %	0,00 %
Ari Lehtoranta	Hallituksen jäsen	6 504	0,01 %	0,00 %
Sofia Hasselberg	Hallituksen jäsen	2 499	0,00 %	0,00 %
Ville Iho	Toimitusjohtaja	13 306	0,01 %	0,00 %
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	19 000	0,01 %	0,00 %
Petri Bono	Johtava ylilääkäri	2 087	0,00 %	0,00 %
Henri Mäenalanen	Vt. johtaja, Terveydenhuollon palvelut	2 230	0,00 %	0,00 %
Stefan Kullgren	Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja	0	0,00 %	0,00 %
Ilari Richard	Digitaalisten palveluiden johtaja	3 134	0,00 %	0,00 %
Mikko Tainio	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat	5 596	0,00 %	0,00 %
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	1 400	0,00 %	0,00 %
Johdon omistukset yhteensä		**116 842**	**0,09 %**	**0,00 %**
Kaikki osakkeet yhteensä		**127 036 531**	**100,00 %**	**100,00 %**

Liputusilmoitukset

Terveystalo Oyj:lle ei tilikauden aikana ilmoitettu merkittävistä muutoksista sen suurimpien osakkeenomistajien omistuksissa.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Valtuutuksia ei käytetty tilikauden aikana.

Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2023

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2023 osakekohtainen tulos oli -0,33 (0,19) euroa.

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 535,9 (530,8) miljoonaa euroa, josta tilikauden tulos on 40,5 (23,7) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,30 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 38,0 (35,4) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 28.3.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2024.

Osingonmaksun toinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 9.10.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 16.10.2024. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Varsinaisen yhtiökokouksen 2023 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2023 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2022 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa yhteensä 0,28 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä kokonaisuudessaan noin 35,4 miljoonaa euroa).

Osinko maksettiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 27.3.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osingon ensimmäinen erä maksettiin osakkeenomistajille 3.4.2023.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 2.10.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun toinen erä maksettiin 9.10.2023. Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Kari Kauniskangas, Carola Lemne, Kristian Pullola, Matts Rosenberg ja Katri Viippola sekä uusiksi jäseniksi Sofia Hasselberg ja Ari Lehtoranta toimikaudeksi, joka päättyy 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista. Nämä valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa vuoden 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivämäärästä lukien.

Uusi hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Matts Rosenbergin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kristian Pullola ja jäseniksi Matts Rosenberg, Katri Viippola ja Sofia Hasselberg. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Carola Lemne ja Ari Lehtoranta.

Muutoksia Terveystalon johtoryhmässä

Terveystalon organisaatio on muodostunut 1.1.2023 alkaen kolmesta liiketoiminta-alueesta: Terveydenhuollon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista sekä Ruotsista.

Ilari Richardt nimitettiin Terveystalon digitaalisten palveluiden johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 29.3.2023 alkaen Kati Sulinin jätettyä yhtiön.

Henri Mäenalanen nimitettiin Terveystalon Terveydenhuollon palveluiden operatiiviseksi johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 12.4.2023 alkaen Siina Saksin jätettyä yhtiön.

Terveystalo tiedotti 31.10.2023 muutoksista johtoryhmässä. Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen kaupallinen ja operatiivinen johto yhdistetään yhden tulosvastuullisen johtajan alle. Sari Heinonen, s.1976, KTT, nimitettiin Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen johtajaksi ja Terveystalon johtoryhmän jäseneksi 5.2.2024 alkaen. Operatiivinen johtaja Henri Mäenalanen toimi Terveydenhuollon palvelut -liiketoiminta-alueen väliaikaisena johtajana Sari Heinosen aloitukseen saakka, minkä jälkeen hän siirtyi Portfolioliiketoimintojen johtajan tehtävään. Ruotsin liiketoiminta-alueen johtajana ja Feelgood AB:n toimitusjohtajana 1.10.2023 aloittanut Stefan Kullgren nimitettiin Terveystalon johtoryhmän jäseneksi 1.11.2023 alkaen.

Terveystalon johtoryhmään kuuluu yllä mainittujen johtajien lisäksi johtava ylilääkäri Petri Bono, talousjohtaja Juuso Pajunen sekä henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo. Kaikki edellä mainitut raportoivat toimitusjohtaja Ville Iholle.

Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemisraportti vuodelta 2023 julkaistaan osana vuosikertomusta 22.2.2024.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2024–2026

Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen, yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan kolmen vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2024–2026

Ansaintajaksolla 2024–2026 osallistujia palkitaan onnistuneesta omistaja-arvon luonnista. Suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan noin 90 prosentille osallistujista, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return) absoluuttinen ja suhteellinen kehitys (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna). Noin 10 prosentille osallistujista arvonluonnin mittari on heidän johtamansa liiketoiminta-alueen tai itsenäisen liiketoiminnon EBITA (oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2024-2026 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 640 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkkionsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 75 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2024–2026

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa. Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 64 000 osaketta.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Politiikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä. Riskien esitysjärjestys ei kuvaa riskien toteutumisen vaikutuksen suuruutta tai esiintymistodennäköisyyttä.

- Käynnistetyn tulosparannusohjelman tavoiteltujen taloudellisten vaikutusten saavuttaminen on välttämätöntä korkean inflaation vaikutuksen torjumiseksi ja yhtiön asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Suomen talouden heikko yleinen kehitys, korkea inflaatio ja niiden vaikutukset yksityishenkilöiden, työnantajien ja julkisyhteisöjen taloudelliseen tilanteeseen voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen vähentämällä Terveystalon palveluiden kysyntää sekä vaikuttaa haitallisesti rahoituksen saatavuuteen.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Digitaalisten järjestelmien kehittämisen epäonnistuminen voi altistaa Terveystalon mahdollisille teknisille vioille ja häiriöille.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Terveystalon laajentumiseen uusille maantieteellisille markkinoille liittyy useita riskejä. Epäonnistuminen laajentumismahdollisuuksien tunnistamisessa, uusien työntekijöiden rekrytoinnissa tai arvioitujen hyötyjen saavuttamisessa voi vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan tulokseen.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Pandemiat tai epidemiat ja niihin liittyvät rajoitustoimenpiteet voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan muun muassa vähentämällä joidenkin terveydenhuollon palveluiden kysyntää tai aiheuttamalla haasteita toimitusketjussa.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Terveystalon työterveyshuollon kysyntä on altis väestökehityksen aiheuttamille muutoksille väestön ikääntyessä ja työssäkäyvän väestön osuuden vähentyessä.
- Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus (SOTE) ja sen oikeudelliset tulkinnat voivat vaikuttaa Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen.
- Muutokset terveydenhuollon palvelujen korvausjärjestelmässä voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja toiminnan tulokseen.
- Toiminnallisten riskien hallinnan, lääketieteellisen laadun ja sisäisen valvonnan prosessien epäonnistumiset tai puutteet voivat johtaa laadunvalvonnan, mukaan lukien lääketieteellisen laadun, epäonnistumiseen tai muuten vaikuttaa haitallisesti Terveystalon kannattavuuteen ja maineeseen.
- Terveystalon toiminta saattaa olla altis lakoille tai muille työehtoihin liittyville työtaistelutoimille.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla ja yhtiön vuosikertomuksessa.

Yhtiökokous vuonna 2024

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi tiistaina 26.3.2024. Hallitus kutsuu yhtiökokouksen koolle myöhemmin julkistettavalla kutsulla.

Terveystalo Oyj
Hallitus

Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos, (euroa) = Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), % = Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta) / Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin) x 100 %

Omavaraisuusaste, % = Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) / Taseen loppusumma - saadut ennakot x 100 %

Nettovelkaantumisaste (gearing), % = Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat / Oma pääoma x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)* = Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat / Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)

Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta* = Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja - korolliset saamiset ja rahavarat / Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)* = Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %* = Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut / Liikevaihto x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* = Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %* = Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut / Liikevaihto x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* = Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut / Liikevaihto	x 100 %
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset / Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset / Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta / Liikevaihto	x 100 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta*	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokrakuluoikaisu	

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoisiin tunnuslukuihin

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	553,7	600,4	590,1
Oman pääoman tuotto (ROE), %	**-7,6**	**4,1**	**13,6**

Omavaraisuusaste, %	2023	2022	2021
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	515,4	592,0	608,9
Taseen loppusumma	1 419,5	1 479,4	1 448,6
Saadut ennakot	6,4	7,1	6,1
Omavaraisuusaste, %	**36,5**	**40,2**	**42,2**

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2023	2022	2021
Korolliset velat	635,8	607,0	557,2
Korolliset saamiset ja rahavarat	37,7	40,4	38,2
Oma pääoma	515,4	592,0	608,9
Nettovelkaatumisaste (gearing), %	**116,0**	**95,7**	**85,2**

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2023	2022	2021
Korolliset velat	635,8	607,0	557,2
Korolliset saamiset ja rahavarat	37,7	40,4	38,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	200,2	178,0	206,1
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	**3,0**	**3,2**	**2,5**

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Poistot ja arvonalentumiset	193,8	134,9	91,7
Oikaisut*	21,1	9,2	4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	**200,2**	**178,0**	**206,1**

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2023	2022	2021
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	200,2	178,0	206,1
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	**15,6**	**14,1**	**17,8**

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	119,1	62,0	26,6
Oikaisut*	21,2	9,2	4,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	**125,6**	**105,2**	**141,0**

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2023	2022	2021
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	125,6	105,2	141,0
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	**9,8**	**8,4**	**12,2**

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Oikaisut*	107,8	39,5	4,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	**93,1**	**73,4**	**114,4**

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2023	2022	2021
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	93,1	73,4	114,4
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	**7,2**	**5,8**	**9,9**

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Poistot ja arvonalentumiset	193,8	134,9	91,7
Käyttökate (EBITDA)	**179,2**	**168,8**	**201,8**

Käyttökate (EBITDA), %	2023	2022	2021
Käyttökate (EBITDA)	179,2	168,8	201,8
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Käyttökate (EBITDA), %	**13,9**	**13,4**	**17,5**

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	119,1	62,0	26,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	**104,4**	**95,9**	**136,7**

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2023	2022	2021
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	104,4	95,9	136,7
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	**8,1**	**7,6**	**11,8**

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	**-14,7**	**33,9**	**110,1**

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2023	2022	2021
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	-14,7	33,9	110,1
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	**-1,1**	**2,7**	**9,5**

Oikaisut aiheryhmittäin*, milj. euroa	2023	2022	2021
Yrityshankintoihin liittyvät kulut[1)]	-0,8	2,8	3,1
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut[2)]	3,2	1,5	0,3
Arvonalentumiset	80,8	30,3	-
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	18,8	5,0	0,8
Oikaisut	**101,9**	**39,5**	**4,3**

Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa	2023	2022	2021
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,8	-0,1	-0,4
Henkilöstökulut	3,1	1,3	0,3
Liiketoiminnan muut kulut	18,7	8,0	4,4
Poistot ja arvonalentumiset	86,7	30,3	-
Laskennalliset verot	-5,9	-	-
Oikaisut	**101,9**	**39,5**	**4,3**

Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Poistot ja arvonalentumiset	193,8	134,9	91,7
Oikaisut*	21,1	9,2	4,3
IFRS 16 vuokrakuluoikaisu	-57,4	-55,8	-49,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	**142,8**	**122,2**	**156,9**

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2023	2022	2021
Korolliset velat	416,7	427,2	378,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	37,7	40,4	38,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	142,8	122,2	156,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	**2,7**	**3,2**	**2,2**

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.
1) Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.
2) Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

Konsernitilinpäätös, IFRS

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liikevaihto	**4, 5**	**1 286,4**	**1 259,1**
Liiketoiminnan muut tuotot	6	4,2	2,7
Materiaalit ja palvelut	7	-536,2	-525,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	8	-447,0	-455,0
Poistot ja arvonalentumiset	9	-193,8	-134,9
Liiketoiminnan muut kulut	10	-128,2	-112,3
Liiketulos		**-14,7**	**33,9**
Rahoitustuotot	11	1,2	7,5
Rahoituskulut	11	-25,4	-10,4
Rahoituskulut - netto		**-24,2**	**-2,9**
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,0	-0,1
Tilikauden tulos ennen veroja		**-38,9**	**30,9**
Tuloverot	12	-3,3	-6,5
Tilikauden tulos		**-42,2**	**24,4**
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		-42,2	24,4
Määräysvallattomille omistajille		-	0,0

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi			
Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista		0,1	-5,3
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteiseksi			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen	28	-0,1	0,2
Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna		**0,0**	**-5,1**
Kauden laaja tulos yhteensä		**-42,2**	**19,3**
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		-42,2	19,3
Määräysvallattomille omistajille		-	0,0
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa			
Laimentamaton	13	-0,33	0,19
Laimennettu	13	-0,33	0,19

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	84,2	82,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	212,1	173,9
Liikearvo	15, 16	823,5	879,5
Aineettomat hyödykkeet	15	100,0	145,2
Sijoituskiinteistöt	17	0,3	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	18	0,0	0,0
Lainasaamiset	20	0,0	0,3
Laskennalliset verosaamiset	12	6,0	7,7
Muut pitkäaikaiset varat	20	0,8	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		**1 226,8**	**1 289,8**
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		7,1	6,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	143,1	138,4
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		4,8	4,5
Rahavarat	23	37,7	40,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä		**192,6**	**189,7**
VARAT YHTEENSÄ		**1 419,5**	**1 479,4**

milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-15,7	-15,8
Muuntoerot		-5,2	-5,3
Kertyneet voittovarat		43,4	120,2
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		**515,4**	**592,0**
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	0,0
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		**515,4**	**592,0**
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	394,4	383,1
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	172,6	133,2
Laskennalliset verovelat	12	20,2	29,5
Varaukset	27	2,8	8,3
Muut velat		13,7	16,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä		**603,7**	**570,3**
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	22,3	44,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	46,5	46,5
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		3,6	0,0
Varaukset	27	3,3	3,2
Ostovelat ja muut velat	26	224,7	223,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä		**300,3**	**317,1**
VELAT YHTEENSÄ		**904,1**	**887,4**
Oma pääoma ja velat yhteensä		**1 419,5**	**1 479,4**

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto ennen veroja		-38,9	30,9
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	9	193,8	134,9
Varausten muutos	27	-2,1	0,5
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		-6,7	-4,1
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		-0,2	-0,3
Rahoitustuotot ja -kulut	11	24,2	2,9
Käyttöpääoman muutokset			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-8,7	1,6
Vaihto-omaisuuden muutos		-0,5	-0,2
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		2,5	0,4
Saadut korot		1,2	0,3
Maksetut verot		-6,6	-26,0
Liiketoiminnan rahavirta		**158,0**	**140,9**

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-4,0	-34,9
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-24,6	-30,2
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-16,4	-29,0
Osakkuusyhtiöiden myynti		-	0,1
Liiketoimintojen myynti		0,3	-
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-0,3	-0,7
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,8	0,7
Saadut osingot		0,0	0,0
Investointien rahavirta		**-44,2**	**-93,9**
Rahoituksen rahavirta			
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	3	-0,1	-0,0
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	224,6	169,5
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-210,0	-40,0
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	26,8	41,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-47,1	-116,7
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-50,9	-49,3
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-4,3	-5,3
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-19,9	-8,4
Maksetut osingot		-35,4	-35,4
Rahoituksen rahavirta		**-116,2**	**-44,6**
Rahavarojen muutos		**-2,4**	**2,3**
Rahavarat tilikauden alussa		40,2	38,1
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-0,1	-0,3
Rahavarat tilikauden lopussa		37,7	40,2

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
milj. euroa	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarat	Muunto-erot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys-vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2023	0,1	492,8	-15,8	120,2	-5,3	592,0	0,0	592,0
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden tulos	-	-	-	-42,2	-	-42,2	-	-42,2
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	-0,1	0,1	0,0	-	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osakeperusteiset maksut	-	-	0,1	1,3	-	1,4	-	1,4
Osingonjako	-	-	-	-35,4	-	-35,4	-	-35,4
Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa								
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa	-	-	-	-	-	-	-0,0	-0,0
Muut								
Muut oikaisut*	-	-	-	-0,4	-	-0,4	-	-0,4
Oma pääoma 31.12.2023	**0,1**	**492,8**	**-15,7**	**43,5**	**-5,2**	**515,4**	**-**	**515,4**

* Aikaisempiin tilikausiin kohdistuva korjaus.

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
milj. euroa	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarat	Muunto-erot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys-vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2022	0,1	492,8	-18,0	134,8	-0,8	608,9	0,0	608,9
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden tulos	-	-	-	24,4	-	24,4	0,0	24,4
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	-0,5	-4,5	-5,1	-	-5,1
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osakeperusteiset maksut	-	-	2,2	-3,0	-	-0,8	-	-0,8
Osingonjako	-	-	-	-35,4	-	-35,4	-	-35,4
Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa								
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
Oma pääoma 31.12.2022	**0,1**	**492,8**	**-15,8**	**120,2**	**-5,3**	**592,0**	**0,0**	**592,0**

1. Konsernin perustiedot

Terveystalo Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni ("Konserni", "Terveystalo") muodostuu emoyhtiöstä ja 24 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 31. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Konsernin internet-sivuilta www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 13.2.2024 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2023 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC:n agendapäätökset

Päättyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2023 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

- Muutokset IAS 1:een – Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden esittäminen: Muutokset selventävät olennaisuuden periaatteen soveltamista tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevaan informaatioon.
- Muutokset IAS 8:aan – Kirjanpidollisen arvion määritelmä: Muutokset selventävät, kuinka yhtiöiden tulisi erottaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutokset kirjanpidollisten arvioiden muutoksista, ja keskittyvät kirjanpidollisen arvion määritelmään ja sen selvennyksiin.
- Muutokset IAS 12:een – Yhdestä liiketoimesta aiheutuviin varoihin ja velkoihin liittyvä laskennallinen vero: Muutokset kaventavat alkuperäistä kirjaamista koskevan poikkeuksen soveltamisalaa ja selventävät, ettei poikkeus sovellu sellaisiin liiketoimiin, kuten vuokrasopimukset ja käytöstä poistamisesta johtuvat velvoitteet, joista syntyy yhtä suuret ja vastakkaiset väliaikaiset erot.
- Muutokset IAS 12:een – Kansainvälinen verouudistus – Pilari 2:n mallisäännöt: Muutoksilla annetaan helpotus OECD:n (Organization for Economic Cooperation and Development, Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö) kansainvälisestä verouudistuksesta johtuvien laskennallisten verojen kirjanpitokäsittelyyn ja edellytetään uusien liitetietojen esittämistä, joilla pyritään korvaamaan helpotuksesta mahdollisesti aiheutuva informaation menetys.

Yllä mainituilla standardimuutoksilla ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Päättyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit, joilla ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 17 Vakuutussopimukset, mukaan lukien Vertailutiedot – Muutokset IFRS 17:ään Vakuutussopimukset: IFRS 17 ja IFRS 9 alkuperäinen soveltaminen

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

Tämän tilinpäätöksen hyväksymispäivänä Terveystalo ei ole soveltanut seuraavia uusia ja uudistettuja IFRS-standardeja, jotka on julkaistu, mutta jotka eivät ole vielä voimassa:

- Muutokset IFRS 16:een – Vuokrasopimusvelka myynnissä ja takaisinvuokrauksessa (sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- Muutokset IAS 1:een – Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiin sekä pitkäaikaisiin velkoihin liittyvät kovenanttiehdot* (sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- Muutokset IAS 7:ään ja IFRS 17:ään – Toimittajarahoitusjärjestelyt* (sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- Muutokset IFRS 10:een ja IAS 28:aan – Varojen myynti tai apporttisijoitus sijoittajan ja sen osakkuusyhtiön tai yhteisyrityksen välillä* (vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty toistaiseksi)

Yllä mainituilla standardien käyttöönotoilla ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätöksiin tulevina tilikausina.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit, joilla ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätöksiin tulevina tilikausina.:

- Muutokset IAS 21:een – Vaihdettavuuden puuttuminen* (sovellettava 1.1.2025 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

* Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2023.

2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa Konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön Konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvioidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrattuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin, joissa johdon harkintaa käytetään ennustettujen kokonaistappioiden määrittelyyn.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät johdon tekemiin arvioihin liittyvät epävarmuustekijät:

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täyttyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevista kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön Konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrityksen pohjaksi. Lisäksi Konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa, ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion todennäköisyyteen.

Arvonalentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

2.4 Konsolidointiperiaatteet

Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä, tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun Konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja Konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaiheittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä Konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevina liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa Konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun Konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun Konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos Konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei Konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot Konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu Konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen tilikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatuista määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Feelgood-alakonsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, joten sen tuloslaskelma, rahavirtalaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahavirtalaskelma on muunnettu kauden keskikurssilla.
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla.
- Kaikki muuntamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin.

2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen perusparannusmenot	3–10 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla, ja Konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan eräänä.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita Konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenoon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät Konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai -tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu Konsernin hyväksi.

Pilvipalveluratkaisut, jotka täyttävät vaatimukset aineettoman hyödykkeen määritelmästä, aktivoidaan. Pilvipalveluihin liittyvät konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät täytä aineettoman hyödykkeen määritelmää ja jotka ovat erotettavissa varsinaisesta pilvipalvelusta, kirjataan kuluksi silloin kun palvelu vastaanotetaan. Konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät ole erotettavissa pilvipalvelusta, kirjataan ennakkomaksuiksi taseeseen ja jaksotetaan kuluksi pilvipalvelun todennäköisen keston aikana.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä. Aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–7 vuotta
Tietokoneohjelmistot	3–5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 Arvonalentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan Konsernin rahavirtaa tuottavan yksikön tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistetulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä Konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

2.10 Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että Konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin, on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu Konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset Konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita Konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimuksiin sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Käyttöoikeusomaisuuserien taloudellinen vaikutusaika on 1–16 vuotta.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa. Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvion jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan tai jos Konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nollaan.

2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat johdannaisvaroista, noteeraamattomista osakesijoituksista sekä lainasaamisista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno, ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2022 tai 2023.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja Konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat muodostuvat ehdollisista lisäkauppahintaveloista sekä johdannaisveloista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenoon kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahalaitoslainat, joukkovelkakirjalainat, osamaksu- ja vuokrasopimusvelat sekä ostovelat ja muut velat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenoon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei Konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointipäivästä.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvelkoja tilikaudella 2022 tai 2023.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista ja kantaa riskin vastuuvelan arvosta sekä varojen tuoton muutoksista. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi velvoitteen tilikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvat varat. Eläkevelvoite on esitetty taseen pitkäaikaisissa muissa veloissa. Eläkevastuun määrittää vuosittain riippumaton aktuaari käyttäen ennakoituun etuusoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkevelvoitteen nykyarvo saadaan diskonttaamalla arvioidut vastaiset maksettavat rahavirrat käyttäen diskonttokorkona laina-ajoiltaan ja valuutoiltaan maksettavia eläke-etuuksia vastaavia yritysten liikkeelle laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen tai valtion liikkeelle laskemien joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoja.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleen arvostamiseen kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin. Etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja muut kulut kirjataan suoraan tulosvaikutteisesti. Mikäli etuuspohjaista eläkejärjestelyä muutetaan tai supistetaan, muutos etuudessa kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan siltä osin kuin se perustuu etuuden saajan aiempaan työsuoritukseen.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisissa palkkiojärjestelmissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisjakson aikana. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavia osakeperusteisia etuuksia ei uudelleenarvosteta, ja niistä kirjataan omaan pääomaan kulua vastaava lisäys. Rahana maksettava osakeperusteinen etuus arvostetaan käypään arvoon kunkin tilikauden päättyessä velan suoritushetkeen asti sekä kirjataan velaksi taseeseen.

Etuuksien kuluksi kirjattava määrä perustuu Konsernin arvioon palvelun suorittamiseen ja tulokseen perustuvien oikeuden syntymisehtojen mukaisesti maksettavien etuuksien määrästä oikeuden syntymisjakson lopussa. Markkinaperusteiset ehdot otetaan huomioon etuuden käypää arvoa määritettäessä. Sen sijaan ei-markkinaperusteisia ehtoja, jotka perustuvat esimerkiksi kannattavuuteen, ei oteta huomioon määritettäessä käypää arvoa, vaan ne vaikuttavat arvioon etuuksien lopullisesta määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta etuuksien määrästä kunkin tilikauden päättyessä ja kirjaa arvioiden muutokset tuloslaskelmaan.

2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun Konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun Konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suunterveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Konserni tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, lastensuojelun ja digitaalisen terveydenhuollon palveluja julkiselle sektorille sekä mm. hieronta- ja kuntoutuspalveluita. Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muuttuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimuksiin sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tuloutetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvatun palvelun. Konsernin pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa Konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät. Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämisasteen ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

2.16 Segmentti-informaatio

Terveystalo on muuttanut toimintamalliaan tilikauden 2023 alusta ja sen seurauksena taloudellisen raportointinsa rakennetta tuodakseen paremmin esiin yhtiön eri liiketoimintojen kehitystä. Uusi raportointirakenne heijastaa Terveystalon uutta toimintamallia ja on yhdenmukainen sen kanssa, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä seuraa Terveystalon liiketoimintojen operatiivista kehitystä. Terveystalo-konserni muodostuu kolmesta toimintasegmentistä, jotka ovat raportoitavia segmenttejä: Terveydenhuollon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti toimintasegmentteihin. Lisäksi Terveystalo esittää liikevaihdon erittelyn Terveydenhuollon palvelut -segmentistä asiakkuuksittain ja palveluittain sekä Portfolioliiketoiminnot-segmentistä palveluittain.

Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja, joka seuraa toimintasegmenttien operatiivista tulosta arvioidakseen niiden suoriutumista ja tehdäkseen resurssien kohdistamiseen liittyviä päätöksiä. Segmenttien keskeisiin taloudellisiin tunnuslukuihin kuuluvat liikevaihto ja oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA). Segmenttien suoriutumisen arvioiminen ja resurssien kohdistaminen perustuvat ensisijaisesti segmenttien oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), jonka johto arvioi olevan tarkoituksenmukaisin mittari tähän tarkoitukseen.

Terveydenhuollon palvelut -toimintasegmentti tarjoaa Suomessa asiakkaille integroituja hoitopolkuja ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveydenhuollon palveluissa Terveystalo tavoittelee toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Portfolioliiketoiminnot koostuvat liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat terveydenhuollon palveluista itsenäistä arvonluontia hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyksiä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisen sektorin ulkoistukset, henkilöstövuokrauspalvelut ja suunterveys sekä muita liiketoimintoja kuten julkisen sektorin digitaaliset palvelut, kuntoutus-, lastensuojelu- ja hierontapalvelut sekä viittomakielen tulkkauspalvelut.

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo tavoittelee Ruotsissa kannattavaa kasvua keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Toimintasegmenttien lisäksi Terveystalo esittää tietoa Muut-erästä, jonka raportoitavat luvut koostuvat pääosin emoyhtiön kuluista sekä liiketoiminnoille allokoimattomista konsernitason oikaisuista ja varauksista.

2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 Liikevoitto

IAS 1 ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon liiketoiminnan muut tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja arvonalentumiset sekä liiketoiminnan muut kulut.

2.19 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Tilikauden 2023 aikana konserni on tehnyt yhden yrityshankinnan ja yhden liiketoimintakaupan.

- 15.8.2023 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Växjö Hälsoforum AB:n osakekannasta.
- 2.10.2023 Feelgood Sjukvård AB hankki Quality Care AB:n työterveyspalveluihin liittyvät liiketoiminnat.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	0,6
Ehdollinen vastike	0,5
Luovutettu vastike yhteensä	**1,0**

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	0,2
Aineettomat hyödykkeet	0,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	0,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Vuokrasopimusvelat	-0,3
Ostovelat ja muut velat	-0,3
Laskennalliset verovelat	0,0
Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä	**0,0**
Liikearvo	**1,0**

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 1,0 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,7 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Tilikauden 2023 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli -0,3 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,1 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua palkkioista liittyen neuvontaan, arvonmääritykseen tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2023 aikana kirjattu liikevaihto oli 0,4 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 0,0 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2023 aikana olisi ollut 1 286,9 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 42,2 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2023 alkaen.

Liiketoimintojen yhdistämiset 2022

Tilikauden 2022 aikana konserni on tehnyt 12 yrityshankintaa ja 3 liiketoimintakauppaa.

- 1.2.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia työterveyspalveluita tarjoavan Vantaan Työterveys Oy:n osakekannasta.
- 1.2.2022 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Länshälsan Uppsala AB:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Lapin Liikuntaklinikka Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan OMT Klinikka Kokkola Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysio- ja toimintaterapiapalveluita tarjoavan Suomen Fysiogeriatria Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen sen tytäryhtiöissä Aktiivi-Fysioterapia Tampere Oy, Mimmin Terapia Oy sekä toi.minna Oy.
- 1.5.2022 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Jobbhälsan i Norr AB:n osakekannasta.
- 1.5.2022 Feelgood Svenska AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen riippuvuushoitopalveluita tarjoavan Nämndemansgården AB:n ja tytäryhtiöiden osakekannasta.
- 31.5.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Into Terveys Oy:n osakekannasta.
- 30.6.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Kunnon Syke Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia kuntoutuspalveluita tarjoavan Ludus Oy Tutkimus- ja Kuntoutuspalvelut -yhtiön osakekannasta.
- 31.8.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammasrasti-toiminimellä harjoitetut hammaslääkäri- ja suuhygienistipalveluihin sekä muuhun suunterveydenhuoltoon liittyvät liiketoiminnat.
- 31.8.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki FysioProfessionals Oy:n fysioterapiaan, kuntoutukseen, hierontaan, urheiluhierontaan, osteopatiaan, alaraaja-analyysiin sekä kuntouttavaan liikuntaan liittyvät liiketoiminnat.
- 30.9.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Saimaan Urheilufysioterapia Oy:n osakekannasta.
- 30.9.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammaslääkäripalvelu Hymyn Paikka Oy:n hammaslääkäripalveluihin sekä terveydenhuoltoon liittyvien aineiden ja tarvikkeiden myyntiin liittyvät liiketoiminnat.
- 31.10.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia chat- ja videoyhteysratkaisuita tarjoavan Somia Reality Oy:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	37,8
Ehdollinen vastike	5,1
Luovutettu vastike yhteensä	**42,9**

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	4,4
Aineettomat hyödykkeet	6,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,1
Käyttöoikeusomaisuuserät	4,4
Laskennalliset verosaamiset	0,2
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5,2
Rahoitusvelat	-0,5
Vuokrasopimusvelat	-4,4
Ostovelat ja muut velat	-6,2
Laskennalliset verovelat	-1,1
Korolliset velat	-0,1
Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä	**8,9**
Liikearvo	**34,0**

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 34,0 miljoonan euron liikearvo tilikaudella 2022, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Tilikauden 2023 aikana tehtyihin vuoden 2022 yrityshankintoihin liittyneiden oikaisujen vaikutus liikearvoon oli 0,3 miljoonaa euroa. Syntyneestä liikearvosta 1,0 miljoonaa euroa oli vähennyskelpoista verotuksessa. Tilikauden 2022 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli -32,9 miljoonaa euroa. Tilikaudella 2023 rahavirtavaikutus vuonna 2022 tehdyistä yrityshankinnoista oli -4,0 miljoonaa euroa kauppahintoihin liittyvistä oikaisuista ja lisäkauppahintojen maksuista johtuen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia ja teknologiaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella. Teknologian käypä arvo on määritelty käyttäen arvioitua jälleenhankintakustannusta.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 5,2 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,3 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvontaan, arvonmääritykseen tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2022 aikana kirjattu liikevaihto oli 18,3 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 1,0 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2022 aikana olisi ollut 1 268,0 miljoonaa euroa ja kauden voitto 23,3 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2022 alkaen.

4. Segmentti-informaatio

Terveystalo konsernin toimintasegmentit ovat Terveydenhuollon palvelut, Portfolioliiketoiminnot ja Ruotsi. Toimintasegmentit ovat myös raportoitavia segmenttejä eikä niitä ole yhdistelty.

Segmentti-informaatio

1.1.–31.12.2023 milj. euroa	Terveyden-huollon palvelut	Portfolio-liiketoiminnot	Ruotsi	Segmentit yhteensä	Muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto							
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	933,5	260,7	92,3	1 286,4	-	-	1 286,4
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toiminta-segmenttien kanssa	15,1	6,5	0,2	21,8	-	-21,8	-
Liikevaihto yhteensä	**948,6**	**267,2**	**92,5**	**1 308,2**	**-**	**-21,8**	**1 286,4**
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	**109,0**	**8,7**	**3,7**	**121,4**	**4,2**	**-**	**125,6**
Poistot aineellisista hyödykkeistä	**5,9**	**1,0**	**6,9**	**13,8**	**60,9**	**-**	**74,6**

1.1.–31.12.2022 milj. euroa	Terveyden-huollon palvelut	Portfolio-liiketoiminnot	Ruotsi	Segmentit yhteensä	Muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto							
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	882,5	284,0	92,6	1 259,1	-	-	1 259,1
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toimint-asegmenttien kanssa	15,3	6,7	0,2	22,2	-	-22,2	-
Liikevaihto yhteensä	**897,8**	**290,7**	**92,8**	**1 281,3**	**-**	**-22,2**	**1 259,1**
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	**99,2**	**3,5**	**2,6**	**105,3**	**-0,1**	**-**	**105,2**
Poistot aineellisista hyödykkeistä	**5,6**	**0,9**	**6,6**	**13,1**	**59,7**	**-**	**72,8**

Segmenttien yhteenlasketun oikaistun liikevoiton/-tappion ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) täsmäytys konsernin tulokseen ennen veroja

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Tulos ennen veroja	-38,9	30,9
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1
Nettorahoituskulut	24,2	2,9
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	119,1	62,0
Oikaisut	21,2	9,2
Muut	-4,2	0,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	**121,4**	**105,3**

Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineettomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusyrityksissä.

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Suomi	1 144,7	1 206,3
Ruotsi	75,3	74,8
Yhteensä	**1 220,0**	**1 281,1**

5. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu kolmeen segmenttiin: Terveydenhuollon palvelut, Portfolioliiketoiminnot ja Ruotsi. Segmenteistä on kerrottu liitetiedossa 4. Terveydenhuollon palveluiden liikevaihto on jaoteltu palveluittain ja asiakastyyppien perusteella. Portfolioliiketoimintojen liikevaihto on jaettu palveluittain. Konsernin asiakkaat koostuvat yritysasiakkaista, yksityisasiakkaista ja julkisen sektorin asiakkaista. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluita ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluita kaiken kokoisille yritysasiakkaille.

Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Terveydenhuollon palvelut	948,6	897,8
Portfolioliiketoiminnot	267,2	290,7
Ruotsi	92,5	92,8
Eliminoinnit	-21,8	-22,2
Yhteensä	**1 286,4**	**1 259,1**

Terveydenhuollon palvelut, liikevaihto, milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Asiakkuuksittain		
Yritysasiakkaat	564,0	522,9
Yksityisasiakkaat	296,1	278,4
Julkinen sektori	88,5	96,4
Yhteensä	**948,6**	**897,8**
Palveluittain		
Vastaanotot	618,3	556,3
Diagnostiikka	229,6	250,0
Muut	100,7	91,5
Yhteensä	**948,6**	**897,8**

Portfolioliiketoiminnot, liikevaihto, milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Ulkoistukset	91,1	118,7
Henkilöstövuokraus	84,7	84,1
Suunterveys	54,5	52,2
Muut	36,9	35,6
Yhteensä	**267,2**	**290,7**

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Yhtenä ajankohtana	1 192,9	1 134,4
Ajan kuluessa	93,5	124,6
Yhteensä	**1 286,4**	**1 259,1**

Tase-erä

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Sopimukseen perustuvat varat	10,2	12,8
Sopimukseen perustuvat velat	8,8	10,3

Konserni tulee täyttämään sopimuksiin perustuviin velkoihin liittyvät suoritevelvoitteet vuoden kuluessa.

6. Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Vuokratuotot	0,9	1,1
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	0,3
Muut erät	3,1	1,2
Yhteensä	**4,2**	**2,7**

7. Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Materiaalien ostot	-40,8	-44,1
Varaston muutos	0,5	0,2
Ulkopuoliset palvelut	-495,9	-481,8
Yhteensä	**-536,2**	**-525,7**

8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Palkat ja palkkiot	-374,3	-379,5
Osakeperusteiset maksut	-1,4	-2,0
Eläkekulut — maksupohjaiset järjestelyt	-58,7	-61,0
Muut henkilösivukulut	-12,6	-12,5
Yhteensä	**-447,0**	**-455,0**
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	9 824	10 933

9. Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,7	-4,5
Asiakkuudet	-9,4	-4,8
Muut aineettomat hyödykkeet	-18,2	-20,9
Yhteensä	**-32,2**	**-30,1**
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-0,0	-0,0
Koneet ja kalusto	-14,9	-14,6
Toimitilojen perusparannukset	-6,4	-5,9
Yhteensä	**-21,3**	**-20,5**
Käyttöoikeusomaisuuserät	-53,3	-52,4
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	**-107,0**	**-103,0**
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Liikearvo	-57,3	-
Asiakkuudet	-29,3	-
Muut aineettomat hyödykkeet	-0,0	-30,5
Koneet ja kalusto	-0,0	-0,8
Toimitilojen perusparannukset	-0,0	-0,2
Sijoituskiinteistöt	-0,2	-
Osakkuusyhtiöt	-	-0,4
Arvonalentumiset yhteensä	**-86,9**	**-31,9**
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	**-193,8**	**-134,9**

10. Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-22,7	-3,7
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-25,1	-22,6
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-40,4	-39,7
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-7,4	-7,1
Vuokrat ja vastikkeet	-4,9	-5,1
Matkakulut	-6,9	-6,5
Markkinointi ja viestintä	-8,7	-8,5
Yrityshankintakulut	-0,1	-1,6
Muut kulut	-12,0	-17,4
Yhteensä	**-128,2**	**-112,3**

Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-481,1	-387,9
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-11,0	-13,4
Yhteensä	**-492,1**	**-401,4**
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Veropalvelut, KPMG	-4,3	-2,8
Muut palvelut, KPMG	-	-49,5
Yhteensä	**-4,3**	**-52,3**
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	**-496,4**	**-453,6**

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa. Emoyhtiön tilintarkastajalle KPMG Oy Ab:lle on maksettu muista kuin tilintarkastuspalveluista 4 (52) tuhatta euroa.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1,2	0,3
Osinkotuotot	0,0	0,0
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	-	7,1
Rahoitustuotot yhteensä	**1,2**	**7,5**
Korkokulut pankkilainoista	-14,3	-5,9
Korkokulut joukkovelkakirjalainoista	-3,2	-
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-5,2	-3,9
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	-1,9	-
Muut rahoituskulut	-0,9	-0,5
Rahoituskulut yhteensä	**-25,4**	**-10,4**
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	**-24,2**	**-2,9**

12. Verot

12.1 Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-10,8	-8,3
Edellisten tilikausien verot	-0,1	0,0
Laskennallisten verojen muutos	7,6	1,8
Tuloverot yhteensä	**-3,3**	**-6,5**

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Tulos ennen veroja	-38,9	30,9
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	7,8	-6,2
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-0,0	-0,0
Verovapaat tulot	0,6	0,2
Vähennyskelvottomat kulut	-11,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	-0,0
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,2	0,2
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-0,2	-0,2
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,1	0,0
Muut	0,1	0,0
Verot tuloslaskelmassa	**-3,3**	**-6,5**

Globaali minimivero (Pilari 2)

Terveystalo konserni on arvioinut globaalin minimiveroasetuksen (Pilari 2) vaikutuksia konserniyritysten verotukseen. Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa sekä vähäisessä määrin Virossa. Suomessa ja Ruotsissa tuloveroaste on suurempi kuin globaali minimiveroaste 15%. Tästä johtuen Pilari 2-verosääntelystä ei oleteta aiheutuvan täydennysverojen maksuja.

Konserni on soveltanut väliaikaista pakollista poikkeusta laskennallisen veron kirjanpitokäsittelystä, joka johtuu kansainvälisen verouudistuksen täytäntöönpanoa koskevasta lainsäädännöstä.

12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset 2023

milj. euroa	1.1.2023	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos-laskelmaan	Muunto-erot	31.12.2023
Varaukset	1,6	-	-0,4	-	1,2
Vahvistetut tappiot	1,8	-	-0,3	-	1,5
Vuokrasopimukset	1,4	0,0	0,1	0,0	1,5
Korkojohdannaiset	0,7	-	-0,7	-	0,0
Muut väliaikaiset erot	2,1	-	-0,4	-	1,8
Yhteensä	**7,7**	**0,0**	**-1,7**	**0,0**	**6,0**

Laskennalliset verovelat 2023

milj. euroa	1.1.2023	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos-laskelmaan	Muunto-erot	31.12.2023
Liikearvopoistojen peruutus	3,0	-	0,2	-	3,2
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	21,1	0,0	-9,3	-0,0	11,9
Kertyneet poistoerot	2,5	-	0,8	-	3,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,1	-	0,1	-	0,2
Korkojohdannaiset	2,0	-	-1,0	-	0,9
Muut väliaikaiset erot	0,8	-	-0,0	-	0,8
Yhteensä	**29,5**	**0,0**	**-9,2**	**-0,0**	**20,2**

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Vuokrasopimusten laskennalliset verot

milj. euroa	1.1.2023	Liiketoimintojen yhdistäminen	Lisäykset	Vähennykset	Kirjattu tulos-laskelmaan	31.12.2023
Laskennallinen verosaaminen	36,2	0,1	22,8	-3,5	-10,7	44,8
Laskennallinen verovelka	-34,8	-0,1	-22,8	3,5	10,8	-43,3
Yhteensä	**1,4**	**0,0**	**0,0**	**-0,0**	**0,1**	**1,5**

Laskennalliset verosaamiset 2022

milj. euroa	1.1.2022	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoero	31.12.2022
Varaukset	1,5	0,1	-	1,6
Vahvistetut tappiot	0,0	1,8	-	1,8
Vuokrasopimukset	1,4	0,0	-0,0	1,4
Korkojohdannaiset	0,2	0,4	-	0,7
Muut väliaikaiset erot	2,3	-0,2	-0,0	2,1
Yhteensä	**5,4**	**2,0**	**-0,0**	**7,7**

Laskennalliset verovelat 2022

milj. euroa	1.1.2022	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoero	31.12.2022
Liikearvopoistojen peruutus	2,9	-	0,1	-	3,0
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	23,5	1,2	-3,4	-0,1	21,1
Kertyneet poistoerot	1,3	-	1,2	-	2,5
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,1	-	-0,0	-	0,1
Korkojohdannaiset	0,1	-	1,9	-	2,0
Muut väliaikaiset erot	0,6	-	0,2	-0,0	0,8
Yhteensä	**28,5**	**1,2**	**-0,1**	**-0,1**	**29,5**

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Vuokrasopimusten laskennalliset verot

milj. euroa	1.1.2022	Liiketoimintojen yhdistäminen	Lisäykset	Vähennykset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoero	31.12.2022
Laskennallinen verosaaminen	35,9	0,9	11,1	-1,1	-10,5	-0,1	36,2
Laskennallinen verovelka	-34,5	-0,9	-11,1	1,1	10,5	0,1	-34,8
Yhteensä	**1,4**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**0,0**	**-0,0**	**1,4**

13. Osakekohtainen tulos

	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	-42,2	24,4
Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	126 555	126 508
Laimennettu ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 037	127 037
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19

14. Aineelliset hyödykkeet

14.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2023 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	**2,3**	**165,1**	**64,4**	**4,2**	**236,0**
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	13,8	1,7	8,8	24,3
Vähennykset	-	-0,5	-0,1	-	-0,6
Muuntoerot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Siirrot erien välillä	-	1,2	10,6	-11,8	-
Hankintameno 31.12.2023	**2,3**	**179,7**	**76,6**	**1,1**	**259,7**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	**-1,2**	**-117,1**	**-35,8**	**-**	**-154,0**
Poistot	-0,0	-14,9	-6,4	-	-21,3
Arvonalentumiset	-	-0,0	-0,0	-	-0,0
Muuntoerot	-0,0	-0,0	-0,0	-	-0,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	**-1,2**	**-132,1**	**-42,2**	**-**	**-175,5**
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	**1,2**	**47,9**	**28,7**	**4,2**	**82,0**
Kirjapitoarvo 31.12.2023	**1,2**	**47,5**	**34,5**	**1,1**	**84,2**

2022 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	**2,1**	**144,4**	**55,0**	**3,0**	**204,4**
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,2	0,4	0,5	0,0	1,1
Lisäykset	-	20,0	4,9	6,1	31,0
Vähennykset	-	-0,4	-	-0,0	-0,4
Muuntoerot	-0,0	-0,2	-0,0	-0,0	-0,2
Siirrot erien välillä	-	1,0	4,0	-4,9	0,1
Hankintameno 31.12.2022	**2,3**	**165,1**	**64,4**	**4,2**	**236,0**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	**-1,1**	**-101,7**	**-29,6**	**-**	**-132,4**
Poistot ja arvonalentumiset	-0,0	-14,6	-5,9	-	-20,6
Arvonalentumiset	-	-0,8	-0,2	-	-1,0
Muuntoerot	0,0	0,1	0,0	-	0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	**-1,2**	**-117,1**	**-35,8**	**-**	**-154,0**
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	**1,0**	**42,6**	**25,4**	**2,9**	**72,0**
Kirjapitoarvo 31.12.2022	**1,2**	**47,9**	**28,7**	**4,2**	**82,0**

14.2 Käyttöoikeusomaisuuserät

2023 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	**331,7**	**41,5**	**373,1**
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,3	-	0,3
Lisäykset	108,2	0,6	108,9
Vähennykset	-16,5	-1,2	-17,7
Muuntoerot	0,2	0,0	0,3
Hankintameno 31.12.2023	**424,0**	**40,9**	**464,9**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	**-167,5**	**-31,8**	**-199,3**
Poistot	-50,2	-3,1	-53,3
Muuntoerot	-0,2	-0,0	-0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	**-217,9**	**-34,9**	**-252,8**
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	**164,2**	**9,7**	**173,9**
Kirjapitoarvo 31.12.2023	**206,1**	**6,0**	**212,1**

2022 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	**278,7**	**41,1**	**319,8**
Liiketoimintojen yhdistäminen	4,4	-	4,4
Lisäykset	54,5	0,8	55,3
Vähennykset	-4,7	-0,3	-5,0
Muuntoerot	-1,3	-	-1,3
Hankintameno 31.12.2022	**331,7**	**41,5**	**373,1**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	**-119,0**	**-28,3**	**-147,3**
Poistot	-48,8	-3,5	-52,3
Muuntoerot	**0,3**	**0,0**	**0,3**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	**-167,5**	**-31,8**	**-199,3**
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	**159,7**	**12,7**	**172,5**
Kirjapitoarvo 31.12.2022	**164,2**	**9,7**	**173,9**

14.3 Vuokrasopimusvelat

2023, milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	166,8	5,8	172,6
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	44,0	2,5	46,5
Vuokrasopimusvelat yhteensä	**210,8**	**8,3**	**219,1**

Konsernilla on vuokrasopimuksia, joihin liittyy vuokratiloihin kohdistuvia korjaus- tai kunnostamisvastuita, joista voi aiheutua muutoksia tulevaan vuokratasoon.

2022, milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	124,2	9,0	133,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	43,7	2,8	46,5
Vuokrasopimusvelat yhteensä	**167,9**	**11,8**	**179,8**

15. Aineettomat hyödykkeet

2023 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	**947,5**	**167,8**	**88,7**	**140,2**	**1 344,2**
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,3	0,1	-	-	1,4
Lisäykset	-	-	-	16,3	16,3
Vähennykset	-0,2	-	-	-0,0	-0,2
Muuntoerot	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2
Hankintameno 31.12.2023	**948,8**	**167,8**	**88,7**	**156,6**	**1 361,9**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	**-68,0**	**-117,5**	**-38,5**	**-95,6**	**-319,6**
Poistot	-	-9,4	-4,7	-18,2	-32,2
Arvonalentumiset*	-57,3	-29,3	-	-0,0	-86,6
Muuntoerot	-	-0,0	-0,0	-0,1	-0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	**-125,3**	**-156,2**	**-43,2**	**-113,9**	**-438,6**
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	**879,5**	**50,3**	**50,2**	**44,6**	**1 024,7**
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	**823,5**	**11,6**	**45,6**	**42,8**	**923,4**

* Arvonalentumistestauksen tuloksena on kirjattu liikearvosta 55,3 miljoonan euron arvonalennus ja julkisrahoitteisen ulkoistusliiketoiminnan asiakassuhteista 29,3 miljoonan euron arvonalennus Portfolioliiketoiminnot-segmentin julkisrahoitteisessa kassavirtaa tuottavassa yksikössä. Alaskirjattu liikearvo syntyi pääasiassa Attendo Terveyspalveluiden hankinnasta vuonna 2018. Asiakassuhteita koskeva arvonalennuskirjaus koskee ainoastaan Attendo-kaupan mukana hankittua vanhanmallista ulkoistusliiketoimintaa, joka tulee päättymään asteittain. Tilikauden aikana lisäksi kirjattu 2,0 miljoonan euron liikearvon arvonalentuminen portfolioliiketoimintojen uudelleenjärjestelyyn liittyneen liiketoimintojen myynnin yhteydessä.

2022 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	**916,6**	**166,5**	**88,8**	**111,0**	**1 282,9**
Liiketoimintojen yhdistäminen	34,4	2,0	-	4,1	40,4
Lisäykset	-	-	-	26,1	26,1
Uudelleen luokittelut ja siirrot erien välillä	-	-	-	-0,1	-0,1
Muuntoerot	-3,5	-0,7	-0,1	-0,9	-5,2
Hankintameno 31.12.2022	**947,5**	**167,8**	**88,7**	**140,2**	**1 344,2**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	**-68,0**	**-107,4**	**-33,7**	**-50,0**	**-259,1**
Poistot	-	-10,2	-4,8	-15,1	-30,1
Arvonalentumiset*	-	-	-	-30,5	-30,5
Muuntoerot	-	0,1	0,0	0,1	0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	**-68,0**	**-117,5**	**-38,5**	**-95,6**	**-319,6**
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	**848,6**	**59,1**	**55,1**	**61,0**	**1 023,8**
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	**879,5**	**50,3**	**50,2**	**44,6**	**1 024,7**

* Sisältää n. 29 miljoonan euron arvonalentumisen liittyen lopetettuihin osaprojekteihin operatiivisten perusjärjestelmien uudistuksessa.

Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

2023
milj. euroa

Hankintameno 1.1.2023	**34,5**
Lisäykset	12,4
Siirrot ennakkomaksuista	10,8
Muuntoerot	0,1
Hankintameno 31.12.2023	**57,8**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	**-13,0**
Poistot ja arvonalentumiset	-12,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	**-25,2**
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	**21,6**
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	**32,6**

2022
milj. euroa

Hankintameno 1.1.2022	**18,2**
Liiketoimintojen yhdistämiset	0,1
Lisäykset	6,8
Siirrot ennakkomaksuista	9,6
Muuntoerot	-0,2
Hankintameno 31.12.2022	**34,5**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	**-5,2**
Poistot ja arvonalentumiset	-7,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	**-13,0**
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	**12,8**
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	**21,6**

16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Terveystalo on muuttanut tilikauden aikana toimintamalliaan, jonka seurauksena taloudellisen raportoinnin rakenne on muuttunut. Aikaisemmin rahavirtaa tuottavat yksiköt olivat jaettu aluerakenteen mukaisesti. Vuoden 2023 arvonalentumistestauksen perustana on ensimmäistä kertaa uusi, vuoden alusta käyttöön otettu johtamis- ja raportointirakenne, jossa Terveystalo konserni muodostuu kolmesta toimintasegmentistä: Terveydenhuollon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista. Terveydenhuollon palvelut ja Ruotsi ovat myös rahavirtaa tuottavia yksiköitä. Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu julkisrahoitteisesta ja yksityisrahoitteisesta kassavirtaa tuottavista yksiköistä. Muuttuneen raportointirakenteen johdosta vertailutietoja ei esitetä.

Terveydenhuollon Palvelut ja Ruotsi muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta sekä ovat keskitetysti johdettuja. Portfolioliiketoimintoja johdetaan yhtenä kokonaisuutena, ne käyttävät osittain yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja, mutta julkisrahoitteisen ja yksityisrahoitteisen tuottamat rahavirrat, niiden markkinointitoiminnot ja yksilöitävissä olevat varat ovat erilaisia.

Arvonalentumistestauksen tuloksena konserni on kirjannut liikearvoa koskevan 55,3 miljoonan euron arvonalennuksen julkisrahoitteisen Portfolioliiketoimintojen rahavirtaa tuottavassa yksikössä. Alaskirjattu liikearvo syntyi pääasiassa Attendo Terveyspalveluiden hankinnasta vuonna 2018. Arvonalennuskirjauksen jälkeen Portfolioliiketoimintojen julkisrahoitteiseen kassavirtaa tuottavaan yksikköön liittyvä, jäljelle jäävä liikearvo on yhteensä 146,4 miljoonaa euroa.

Muiden rahavirtaa tuottavien yksiköiden laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alaskirjaustarvetta. Näiden rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille.

	31.12.2023		31.12.2023
milj. euroa	**Liikearvo**	**%**	**Arvonalentuminen**
Terveydenhuollon palvelut	603,6	73,3 %	-
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	146,4	17,8 %	55,3
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	29,1	3,5 %	-
Ruotsi	44,4	5,4 %	-
Yhteensä	**823,5**	**100,0 %**	**55,3**

Testattavia rahavirtaa tuottavia yksikköjä oli vuonna 2023 yhteensä neljä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2024–2027 sisältäen loppujakson kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2023	Terveydenhuollon palvelut	Portfolio-liiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Portfolio-liiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Ruotsi
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	13,2 %	5,3 %	6,2 %	5,2 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	9,6 %	10,9 %	9,6 %	8,0 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	8,1 %	9,1 %	8,1 %	6,8 %

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre-tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muuttuja	2023
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	
Terveydenhuollon palvelut	Lasku yli 17,1 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Ei sovellu
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Lasku yli 10,2 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Lasku yli 1,0 prosenttiyksikköä
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	
Terveydenhuollon palvelut	Lasku yli 10,6 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Ei sovellu
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Lasku yli 4,2 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Lasku yli 0,9 prosenttiyksikköä
Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)	
Terveydenhuollon palvelut	Kasvu yli 14,3 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Ei sovellu
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Kasvu yli 8,9 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Kasvu yli 1,0 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat Terveydenhuollon palvelut tai Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvon. Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteisessa rahavirtaa tuottavassa yksikössä käyttöarvo vastaa omaisuuserien kirjanpitoarvoa arvonalentumistestauksen hetkellä, jolloin herkkyysanalyysi ei sovellu kyseiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle.

Arvonalentumistestauksen mukaan Ruotsin rahavirtaa tuottavan yksikön osalta yllä olevassa taulukossa esitetyt muutokset keskeisissä oletuksissa johtaisi siihen, että omaisuuserien kirjanpitoarvo vastaisi kerrytettävää rahamäärää. Ruotsin rahavirtaa tuottavan yksikön testaushetken mukainen omaisuuserien kirjanpitoarvo oli 65,3 miljoonaa euroa.

17. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	**0,5**	**0,5**
Arvonalentumiset	-0,2	-
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	**0,3**	**0,5**

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	**0,0**	**0,1**

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu Konsernin omistusosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m^2	Arvo per m^2, tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1 348	0,2	269

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu Konsernin omistusosuuden (16,81 %) mukaisesti.

18. Osuudet osakkuusyhtiöissä

Terveystalolla on yksi osakkuusyhtiö, joka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt 31.12.2023	Kotimaa	Omistusosuus	Äänivalta
Terveyden Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,2 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

Milj. euroa	2023	2022
Kirjanpitoarvo	0,0	0,0
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	0,0	-0,1

19. Osakeperusteiset maksut

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan kolmen vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kolme ansaintajaksoa 2021–2023, 2022–2024 ja 2023–2025. Ohjelmat käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ansaintajakson 2021–2023 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,4 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 2,5 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 37 henkilöä. Ansaintajakson 2022–2024 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 1,9 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 51 henkilöä. Ansaintajakson 2023–2025 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,4 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 1,6 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 55 henkilöä.

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021	2023–2025	2022–2024	2021–2023
Myöntämispäivä	3.4.2023	1.4.2022	1.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	640 000	683 085	642 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2023	-	577 864	486 556
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	582 000	-	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	49 000	121 890	94 000
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2023	533 000	455 974	392 556
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	6,6	9,2	12,6
Mittausjakso päättyy	28.2.2026	28.2.2025	29.2.2024
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2026	31.3.2025	31.3.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

Siirtymävaiheen kannustinohjelma

Siirtymävaiheen kannustinohjelma on suunnattu ainoastaan toimitusjohtajalle. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kahden vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Verojen pidätyksen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelma päättyi tilikauden 2023 aikana, jonka seurauksena osakkeet maksettiin ohjelman ansaintaedellytyksien toteuman mukaisesti. Ohjelman vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,0 miljoonaa euroa.

Siirtymävaiheen kannustinohjelma	2021–2022
Myöntämispäivä	24.5.2021
Palkkio-osakkeita enintään	58 600
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2023	58 600
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	50 294
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	8 306
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2023	-
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	14,1
Mittausjakso päättyi	28.2.2023
Oikeuden syntymisjakso päättyi	10.3.2023
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä tarjoaa erikseen valituille avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita kiinteän määrän yhtiön osakkeita sitouttamisjakson lopussa. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kolme sitouttamisjaksoa. Ohjelmaa käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Tilikauden päättyessä ohjelmassa oli 12 osallistujaa. Sitouttamisjaksojen 2021–2023, 2022–2024 ja 2023–2025 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,1 miljoonaa euroa, ja kokonaiskustannukseksi arvioidaan 0,4 miljoonaa euroa.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä	2023–2025	2022–2024	2021–2023
Myöntämispäivä	3.4.2023	22.6.2022	15.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	64 000	68 309	64 200
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2023	-	3 000	7 000
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	29 000	6 000	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-	-	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2023	29 000	9 000	7 000
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	6,6	9,5	11,2
Mittausjakso päättyy	28.2.2026	28.2.2025	29.2.2024
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2026	31.3.2025	31.3.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo	Työssäolo	Työssäolo
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

milj. euroa 31.12.2023	Käypään arvoon tulos-vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta-menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,0	-	0,0	0,0	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	127,6	127,6	127,6	
Rahavarat	-	37,7	37,7	37,7	
Korkojohdannaiset	4,8	-	4,8	4,8	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	**5,6**	**165,3**	**170,8**	**170,8**	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	294,0	294,0	294,0	Taso 2
Joukkovelkakirjalainat	-	99,1	99,1	102,7	Taso 1
Osamaksuvelat	-	1,3	1,3	1,3	Taso 2
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	3,3	-	3,3	3,3	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	19,8	19,8	19,8	Taso 2
Osamaksuvelat	-	2,5	2,5	2,5	Taso 2
Ostovelat	-	49,5	49,5	49,5	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,6	-	2,6	2,6	Taso 3
Korkojohdannaiset	0,1	-	0,1	0,1	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	**6,0**	**466,2**	**472,2**	**475,7**	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut 1,6 miljoonaa euroa (2022: -2,4 miljoonaa euroa).

Terveystalo laski liikkeeseen 100 miljoonan euron suuruisen, vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsingin pörssilistalle 5.6.2023.

milj. euroa 31.12.2022	Käypään arvoon tulos-vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta-menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	106,9	106,9	106,9	
Sopimukseen perustuvat varat	-	12,8	12,8	12,8	
Rahavarat	-	40,2	40,2	40,2	
Korkojohdannaiset	9,9	-	9,9	9,9	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	**11,0**	**159,9**	**170,9**	**170,9**	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	379,2	379,2	379,2	
Osamaksuvelat	-	3,9	3,9	3,9	Taso 2
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,6	-	5,6	5,6	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	40,0	40,0	40,0	
Osamaksuvelat	-	4,2	4,2	4,2	
Ostovelat	-	49,0	49,0	49,0	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,0	-	5,0	5,0	Taso 3
Korkojohdannaiset	3,4	-	3,4	3,4	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	**14,0**	**476,2**	**490,2**	**490,2**	

21. Rahoitusriskit

21.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset Konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus, ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa Konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2023 on ollut 4,0 prosenttia (2022: 1,2 prosenttia). Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 4,1 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2023. (2022: 3,9 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovella IFRS 9:n mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti:

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 2,94; 0,48 ja 2,92 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 30,0; 50,0 ja 50,0 miljoonan euron lainapääomille.
- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa vaihtuvaa korkoa sekä saa kiinteää korkoa yhteensä 15,0 ja 25,0 miljoonan euron lainapääomille.

Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa sekä vähäisessä määrin Virossa ja altistuu näin ollen valuuttakurssiriskille liittyen Ruotsin kruunuun. Konserniyhtiöiden laskutus ja hankinnat tehdään kuitenkin paikallisessa valuutassa, joten transaktioriski Terveystalolle on vähämerkityksellinen. Tilikaudella 2023 Konsernin tuloslaskelman valuuttakurssimuutokset olivat 0,0 (-0,1) miljoonaa euroa. Konserni altistuu kuitenkin valuuttakurssien muuntoeroille, jotka kirjataan laajan tuloksen eriin, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi.

21.3 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa Konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

21.4 Jälleenrahoitus- ja maksuvalmiusriski

Konserni pyrkii varmistamaan riittävän maksuvalmiuden tehokkaalla kassanhallinnalla sekä riittävillä luottolimiiteillä. Jälleenrahoitusriskiä hallitaan tasapainoisella ja riittävän pitkäkestoista lainaa sisältävällä portfoliolla. Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi.

Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti sekä nostamattomia luottoja, joista tilinpäätöshetkellä 31.12.2023 oli nostamatta 98,0 miljoonaa euroa (2022: 99,6 miljoonaa euroa).

Konsernilla on 412,1 miljoonaa euroa rahalaitoslainoja. Epävarmuus rahoitusmarkkinoilla voi aiheuttaa sen, että konsernin liiketoiminnan harjoittamiseen tarvittavan rahoituksen hinta nousee tai sitä on vaikeammin saatavilla. Konserni ei välttämättä saa rahoitusta kilpailukykyisin ehdoin tai lainkaan, eikä se välttämättä pysty täyttämään rahoitusjärjestelyjen mukaisia velvoitteitaan.

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia, ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2023

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	313,8	331,6	15,8	137,0	167,6	11,2
Joukkovelkakirjalainat	99,1	124,5	5,4	5,4	113,6	-
Vuokrasopimusvelat	219,1	226,5	51,5	47,4	83,8	43,9
Osamaksuvelat	3,8	3,8	2,6	1,2	0,1	-
Ostovelat	49,5	49,5	49,5	-	-	-
Korkojohdannaiset	0,1	0,4	0,3	0,4	-0,4	-
Yhteensä	**688,6**	**728,6**	**122,5**	**188,8**	**362,1**	**55,1**

31.12.2022

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	419,2	446,9	52,3	220,3	151,5	22,5
Vuokrasopimusvelat	179,8	191,9	49,9	43,2	74,8	24,0
Osamaksuvelat	8,0	8,2	4,3	2,6	1,3	-
Ostovelat	49,0	49,0	49,0	-	-	-
Korkojohdannaiset	3,4	2,9	0,1	1,9	0,9	-
Yhteensä	**659,4**	**698,5**	**155,6**	**267,9**	**228,5**	**46,4**

21.5 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. mahdollisten osakeantien ja omien osakkeiden hankintojen kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) 31.12.2023 oli 116,0 prosenttia (2022: 95,7 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2023 lopussa 635,8 miljoonaa euroa (2022: 607,0 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Myyntisaamisten ja muiden saamisten sekä asiakassopimuksiin perustuvien omaisuuserien kirjanpitoarvot

milj. euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,0	0,3
Yhteensä	**0,0**	**0,3**
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	117,4	106,9
Muut saamiset	2,3	2,1
Siirtosaamiset	8,4	6,5
Johdannaissaamiset	4,8	9,9
Asiakassopimuksiin perustuvat varat	10,2	12,8
Yhteensä	**143,1**	**138,4**

Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	2023	2022
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,0	0,0
Muut siirtosaamiset	8,4	6,5
Yhteensä	**8,4**	**6,5**

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista yhteensä 2,1 miljoonaa euroa (2022: 1,9 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2023 milj. euroa	Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito-arvo
Sopimukseen perustuvat varat	10,2	0,0 %	-0,0	10,2
Erääntymättömät	101,9	-0,1 %	-0,1	101,8
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	10,4	-0,4 %	-0,0	10,3
31–90 päivää	2,4	-1,3 %	-0,0	2,4
91–180 päivää	1,8	-8,4 %	-0,2	1,6
Yli 180 päivää	3,0	-61,3 %	-1,8	1,1
Yhteensä	**129,7**		**-2,1**	**127,6**

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2022 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito-arvo
Sopimukseen perustuvat varat	12,8	0,0 %	-0,0	12,8
Erääntymättömät	95,0	-0,1 %	-0,1	95,0
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	7,3	-0,4 %	-0,0	7,3
31–90 päivää	2,3	-1,2 %	-0,0	2,3
91–180 päivää	1,0	-5,9 %	-0,1	1,0
Yli 180 päivää	3,2	-55,5 %	-1,8	1,4
Yhteensä	**121,6**		**-1,9**	**119,7**

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

23. Rahavarat

Konsernin rahavarat 31.12.2023, yhteensä 37,7 miljoonaa euroa (2022: 40,2 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2022	**126 307**	**1 730**	**128 037**	**0,1**	**492,8**	**-18,0**	**474,9**
Maksetut osakepalkkiot	241	-241	-	-	-	2,2	2,2
Omien osakkeiden mitätöinti	-	-1 000	-1 000	-	-	-	-
31.12.2022	**126 548**	**489**	**127 037**	**0,1**	**492,8**	**-15,8**	**477,1**
1.1.2023	**126 548**	**489**	**127 037**	**0,1**	**492,8**	**-15,8**	**477,1**
Maksetut osakepalkkiot	8	-8	-	-	-	0,1	0,1
Omien osakkeiden mitätöinti	-	-	-	-	-	-	-
31.12.2023	**126 556**	**480**	**127 036**	**0,1**	**492,8**	**-15,7**	**477,2**

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2023 oli 127 036 531, joista oli ulkona olevia osakkeita 126 556 301 ja Konsernin hallussa olevia omia osakkeita 480 230.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 535,9 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 40,5 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,30 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 38,0 (35,4) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 28.3.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2024.
- Osingonmaksun toinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 9.10.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 16.10.2024. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoa ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. Rahoitusvelat

			Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset			
milj. euroa	1.1.2023	Rahavirta	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	31.12.2023
Rahalaitoslainat	419,2	-105,2	-	-0,2	-	313,8
Joukkovelkakirjalainat	-	99,6	-	-0,5	-	99,1
Osamaksuvelat	8,0	-4,3	-	-	-	3,8
Vuokrasopimusvelat	179,8	-50,9	0,3	90,4	-0,5	219,1
Yhteensä	**607,0**	**-60,8**	**0,3**	**89,7**	**-0,5**	**635,7**

			Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset			
milj. euroa	1.1.2022	Rahavirta	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	31.12.2022
Rahalaitoslainat	365,4	53,8	0,5	-0,2	-0,4	419,2
Osamaksuvelat	13,3	-5,3	-	-	-	8,0
Vuokrasopimusvelat	178,5	-49,3	4,4	46,2	-0,0	179,8
Yhteensä	**557,2**	**-0,8**	**4,9**	**46,0**	**-0,4**	**607,0**

Konsernin lainasopimuksissa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	2023	2022
Ostovelat	49,5	49,0
Muut velat	80,1	81,9
Sopimukseen perustuvat velat	8,8	10,3
Johdannaisvelat	0,1	3,4
Siirtovelat	86,2	78,7
Yhteensä	**224,7**	**223,2**

Erittely muista veloista

milj. euroa	2023	2022
Lääkärinpalkkiovelat	48,5	48,2
Alv-velat	23,3	24,0
Muut	8,3	9,7
Yhteensä	**80,1**	**81,9**

Erittely siirtoveloista

milj. euroa	2023	2022
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	74,0	71,4
Korkovelat	6,3	1,5
Muut	5,9	5,8
Yhteensä	**86,2**	**78,7**

27. Varaukset

Varausten tasearvot

milj. euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset varaukset	2,8	8,3
Lyhytaikaiset varaukset	3,3	3,2
Yhteensä	**6,1**	**11,5**

milj. euroa	2023	2022
Tappiolliset sopimukset	4,1	7,1
Muut varaukset	2,0	4,4
Yhteensä	**6,1**	**11,5**

Varausten muutokset vuoden 2023 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2023	**7,1**	**4,4**	**11,5**
Varausten lisäykset	1,1	0,9	2,1
Käytetyt varaukset	-4,1	-3,4	-7,5
31.12.2023	**4,1**	**2,0**	**6,1**

Varausten muutokset vuoden 2022 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2022	**6,6**	**4,4**	**11,0**
Varausten lisäykset	2,2	0,6	2,8
Käytetyt varaukset	-1,7	-0,6	-2,3
31.12.2022	**7,1**	**4,4**	**11,5**

28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Konsernilla on etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä Ruotsissa Feelgood-alakonsernissa. Nämä muodostuvat PSA- ja PA-KL-järjestelyistä, jotka ovat suljettuja ja joiden osalta kaikki osallistujat ovat joko eläköityneet tai poistuneet Konsernin palveluksesta. Konsernin etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin ei liity varoja. Etuuspohjaisissa järjestelyissä on määritelty maksettava eläke, mahdolliset työkyvyttömyyskorvaukset ja työsuhteen irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Eläke-edut määräytyvät näissä järjestelyissä yleensä perustuen työvuosien määrään ja loppupalkkaan. Etuuspohjaisten velvoitteiden duraation painotettu keskiarvo tilinpäätöshetkellä oli 7 vuotta.

Yhteenveto etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vaikutuksista tilinpäätöksessä

milj. euroa	2023	2022
Eläkevelvoitteiden nykyarvo	1,3	1,3
Kulut etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä	0,0	0,0
Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleen määrittäminen	0,1	-0,2

Eläkevelvoitteen täsmäytyslaskelma

milj. euroa	2023	2022
1.1.	**1,3**	**1,7**
Korkokulu (+) / -tuotto (-)	0,1	0,0
Maksetut etuudet	-0,1	-0,1
Velvoitteen uudelleen määrittäminen:		
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista taloudellisissa oletuksissa	0,1	-0,2
Muuntoerot	0,0	-0,1
31.12.	**1,3**	**1,3**

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

%	2023	2022
Diskonttokorko	3,70	3,80
Inflaatio	1,70	1,90

Diskonttokorko on määritelty perustuen ruotsalaisten asuntovakuudellisten joukkovelkakirjalainojen tuottoon, joiden maturiteetti vastaa Konsernin eläkevelvoitteita.

Herkkyysanalyysi keskeisten vakuutusmatemaattisten oletusten vaikutuksesta etuuspohjaiseen eläkevelvoitteeseen

milj. euroa	2023	2022
0,5 prosenttiyksikön lisäys käytetyssä muuttujassa		
Diskonttokorko	-0,0	-0,0
Inflaatio	0,0	0,0
0,5 prosenttiyksikön vähennys käytetyssä muuttujassa		
Inflaatio	-0,0	-0,0

Ulkopuolinen aktuaari on suorittanut herkkyysanalyysin yhdelle muuttujalle kerrallaan olettaen, että muut muuttujat pysyvät ennallaan ja olettamalla muuttujalle taulukon mukainesen muutoksen riippumatta tämän todellisesta muutoksesta. Näin ollen herkkyysanalyysin tarkoituksena ei ole määrittää odotettavissa olevia muutoksia eläkevelvoitteen määrässä vaan havainnollistaa velvoitteen herkkyyttä näille riskitekijöille.

29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	7,5	11,4
Yhteensä	**7,5**	**11,4**
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,2	0,5
Muut takaukset	0,2	0,4
Yhteensä	**0,4**	**0,9**

Osana normaalia toimipaikka- ja sairaalaverkoston kehittämistä ja ylläpitoa Konserni on solminut 20 vuoden vuokrasopimuksen, jonka arvioitu vuosivuokra on 3,5 miljoonaa euroa. Vuokrakohteen hallinnan luovutuksen on suunniteltu tapahtuvan vuonna 2027.

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä Konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 31 Konserniyritykset.

Lähipiiritapahtumat

2023	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,6	9,7	0,2	0,8
Muut lähipiiriyhteisöt	0,0	-	-	-
Yhteensä	**0,6**	**9,7**	**0,2**	**0,8**

2022	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,6	10,6	0,3	1,0
Yhteensä	**0,6**	**10,6**	**0,3**	**1,0**

Ylimmän johdon palkitseminen

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2023	2022
Kiinteä palkka	397,7	393,6
Muut edut	12,3	6,4
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	402,2	105,0
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	348,1	546,9
Lakisääteinen eläke	133,4	82,9
Yhteensä	**1 293,7**	**1 134,8**

Toimitusjohtajan palkka on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot (ilman toimitusjohtajaa), tuhatta euroa	2023	2022
Kiinteä palkka	1 348,3	1 638,5
Muut edut	28,7	28,1
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	606,7	146,1
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	412,1	730,9
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritetut etuudet	226,3	305,9
Lakisääteinen eläke	330,7	301,6
Yhteensä	**2 952,8**	**3 151,1**

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

	2023				2022			
Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja)	52,5	35,0	18,7	0,6	52,5	35,0	19,0	0,6
Kristian Pullola	31,2	20,8	11,7	0,3	31,2	20,8	14,2	0,3
Katri Viippola	24,9	16,6	13,7	0,3	24,9	16,6	15,5	0,3
Matts Rosenberg	31,2	20,8	12,4	0,3	31,2	20,8	10,4	0,3
Carola Lemne	24,9	16,6	18,0	0,3	24,9	16,6	14,7	0,3
Lehtoranta Ari**	24,9	16,6	8,5	0,3	-	-	-	-
Hasselberg Sofia**	24,9	16,6	15,4	0,3	-	-	-	-
Hallituksen jäseninä 10.10.2022 saakka								
Dag Andersson					41,5	0,0	13,8	0,0
Hallituksen jäseninä 7.4.2022 saakka								
Niko Mokkila	-	-	-	-	0,0	0,0	3,8	0,0
Åse Aulie Michet	-	-	-	-	0,0	0,0	4,4	0,0
Tomas Von Rettig	-	-	-	-	0,0	0,0	5,1	0,0
Yhteensä	**214,5**	**143,0**	**98,1**	**2,3**	**206,2**	**109,8**	**100,7**	**1,8**

* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden.
** Hallituksen jäsen 2023 lähtien.

Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja (EBITA) sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esihenkilö.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisista kannustinjärjestelmistä Konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmistä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 Osakeperusteiset maksut.

Johdon omistukset

Nimi	Asema	31.12.2023
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	21 802
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	14 498
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	5 126
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	8 207
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	11 453
Ari Lehtoranta	Hallituksen jäsen	6 504
Sofia Hasselberg	Hallituksen jäsen	2 499
Ville Iho	Toimitusjohtaja	13 306
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	19 000
Petri Bono	Johtava ylilääkäri	2 087
Henri Mäenalanen	Vt. johtaja, Terveydenhuollon palvelut	2 230
Stefan Kullgren	Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja	-
Ilari Richard	Digitaalisten palveluiden johtaja	3 134
Mikko Tainio	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat	5 596
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	1 400

31. Konserniyritykset

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2023

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Alna Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Feelgood Företagshälsa Dalarna AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsovård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Hälsoforum AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Länshälsan AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Sjukvård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Svenska AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Idavallen AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Länshälsan Skåne AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medimar Scandinavia Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %
Nämndemansgården i Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sauma Lastensuojelupalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sivupersoona Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Hierojakoulut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %

* EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasiallisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimii agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteisönä.

Konsernirakenteen muutokset

Tilikausi 2023

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2023 aikana:

- 31.1.2023 Kunnon Syke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2023 Ludus Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2023 Saimaan Urheilufysioterapia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2023 Evalua International Ltd Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2023 Somia Reality Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2023 Feelgood Jobbhälsan AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 30.9.2023 Medicin Direkt Östersund AB fuusioitui Feelgood Sjukvård AB:een.
- 30.9.2023 The Drawing Room AB fuusioitui Nämndemansgården Sverige AB:een.

Seuraavien yhtiöiden toiminta lakannut tilikauden 2023 aikana:

- 22.2.2023 Evalua Nederland B.V.
- 31.12.2023 Rela Estonia ÖU

Tilikausi 2022

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2022 aikana:

- 30.4.2022 Attentio Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 1.6.2022 Vantaan Työterveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2022 Lapin Liikuntaklinikka Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2022 Hierojakoulu Relaxi Oy fuusioitui Suomen Hierojakoulut Oy:öön.
- 31.8.2022 Feelgood Primärvård AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Online AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Östersund AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Blekinge AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Södra AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 30.9.2022 Jyväskylän lastensuojelupalvelut Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Lastensuojelupalvelut Väylä Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Ankkurin Huoltamo Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Terapiatelakka Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 31.10.2022 OMT-Klinikka Kokkola Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2022 Aktiivi-Fysioterapia Tampere Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatria Oy:öön.
- 31.10.2022 Mimmin Terapia Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatria Oy:öön.
- 31.10.2022 toi.minna Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatria Oy:öön.
- 1.11.2022 Suomen Fysiogeriatria Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.11.2022 Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.11.2022 Into Terveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

32. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2024–2026

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepalkkio-ohjelman uusista ansaintajaksoista vuosille 2024–2026. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen, yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2024–2026

Ansaintajaksolla 2024–2026 osallistujia palkitaan onnistuneesta omistaja-arvon luonnista. Suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan noin 90 prosentille osallistujista, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return) absoluuttinen ja suhteellinen (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna) kehitys. Noin 10 prosentille osallistujista arvonluonnin mittari on heidän johtamansa liiketoiminta-alueen tai itsenäisen liiketoiminnon EBITA (oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2024–2026 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 640 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkkionsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina. Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 75 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2024–2026

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa.

Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 64 000 osaketta.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

Euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liikevaihto	**1.1**	**11 487 798**	**1 622 050**
Materiaalit ja palvelut		-1 684	-1 851
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-1 889 541	-1 446 798
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-232 335	-128 348
Muut henkilösivukulut		-153 776	-21 741
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-18 227	-8 199
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-20 555 877	-4 804 758
Liiketappio		**-11 363 642**	**-4 789 646**
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		3 194 991	1 629
Muilta		-	10
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-1 126 839	-10 753
Muille		-3 833 481	-215 450
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		**-13 128 972**	**-5 014 210**
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		-16 959	-8 937
Konserniavustukset		63 777 000	34 634 000
Tuloverot		-10 132 230	-5 952 627
Tilikauden voitto		**40 499 784**	**23 658 227**

Emoyhtiön tase

Euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		86 887	60 753
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		516 818 244	516 818 244
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	100 000 000	-
Pysyvät vastaavat yhteensä		**616 905 132**	**516 878 997**
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	87 022 736	41 133 012
Siirtosaamiset	2.4	1 030 499	603 637
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		**88 053 235**	**41 736 649**
VASTAAVAA YHTEENSÄ		**704 958 366**	**558 615 647**
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	**2.5**		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto		1 855 024	13 632 562
Tilikauden voitto		40 499 784	23 658 227
Oma pääoma yhteensä		**535 938 771**	**530 874 751**
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		25 896	8 937
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		**25 896**	**8 937**
Vieras pääoma	**2.6**		
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat		100 000 000	-
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat		2 296 985	1 541 585
Velat saman konsernin yrityksille		56 730 930	
Muut velat		35 585	25 159
Siirtovelat		9 930 200	974 548
Vieras pääoma yhteensä		**168 993 700**	**27 731 959**
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		**704 958 366**	**558 615 647**

Emoyhtiön rahoituslaskelma

Euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto ennen veroja	50 631 069	29 610 853
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	18 227	8 199
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-60 564 902	-34 625 063
Rahoitustuotot ja -kulut	1 765 330	224 564
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	-16 767 585	469 239
Osto- ja muiden velkojen muutos	878 760	455 667
Verot	-4 464 873	-10 546 536
Liiketoiminnan rahavirta	**-28 503 974**	**-14 403 077**

Euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-44 361	-68 726
Myönnetyt lainasaamiset tytäryhtiölle	-100 000 000	-
Investointien rahavirta	**-100 044 361**	**-68 726**
Rahoituksen rahavirta		
Konsernipankkitilin muutos	31 521 429	-7 870 194
Pitkäaikaisten lainojen nostot	99 594 000	-
Saadut konserniavustukset	34 634 000	58 000 000
Maksetut osingot	-35 435 764	-35 433 439
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 765 330	-224 564
Rahoituksen rahavirta	**128 548 335**	**14 471 803**
Rahavarojen muutos	**-**	**-**
Rahavarat tilikauden alussa	**-**	**-**
Rahavarat tilikauden lopussa	**-**	**-**

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennyttynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta

Tuloslaskelman liitetiedot

1.1 Liikevaihto

Euroa	2023	2022
Suomi	11 455 589	1 593 045
Ruotsi	32 209	29 005
Yhteensä	**11 487 798**	**1 622 050**

1.2 Poistot ja arvonalentumiset

Euroa	2023	2022
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-18 227	-8 199
Yhteensä	**-18 227**	**-8 199**

1.3 Henkilöstö

	2023	2022
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	4	4

1.4 Liiketoiminnan muut kulut

Euroa	2023	2022
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-19 452 524	-3 535 145
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-36 242	-33 527
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-109 863	-126 093
Vuokrat	-14 731	-13 121
Matkakulut	-51 977	-33 135
Markkinointi ja viestintä	-201 761	-239 655
Muut kulut	-688 779	-824 083
Yhteensä	**-20 555 877**	**-4 804 758**

Tilintarkastajan palkkiot

Euroa	2023	2022
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-101 000	-76 000
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	**-101 000**	**-76 000**

1.5 Rahoitustuotot ja -kulut

Euroa	2023	2022
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	3 194 991	1 629
Muilta	-	10
Yhteensä	**3 194 991**	**1 639**
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-1 126 839	-10 753
Muille	**-3 833 481**	**-215 450**
Yhteensä	**-4 960 321**	**-226 203**

1.6 Tilinpäätössiirrot

Euroa	2023	2022
Poistoeron muutos	-16 959	-8 937
Saadut konserniavustukset	63 777 000	34 634 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	**63 760 041**	**34 625 063**

Taseen liitetiedot

2.1 Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

Euroa	2023	2022
Hankintameno 1.1.	**107 614**	**38 888**
Lisäykset	44 361	68 726
Hankintameno 31.12.	**151 975**	**107 614**
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	**-46 861**	**-38 661**
Poistot	-18 227	-8 199
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	**-65 087**	**-46 861**
Kirjanpitoarvo 1.1.	**60 753**	**227**
Kirjanpitoarvo 31.12.	**86 887**	**60 753**

2.2 Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

Euroa	2023	2022
Hankintameno 1.1.	**516 818 244**	**516 818 244**
Hankintameno 31.12.	**516 818 244**	**516 818 244**
Kirjanpitoarvo 1.1.	**516 818 244**	**516 818 244**
Kirjanpitoarvo 31.12.	**516 818 244**	**516 818 244**

Emoyhtiön omistusosuudet

Konserniyritykset	2023	2022
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	2023	2022
Lainasaamiset	100 000 000	-
Yhteensä	100 000 000	-

Euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset saamiset	4 418 475	4 494 632
Myyntisaamiset	827 512	586 503
Konserniavustussaamiset	63 777 000	34 634 000
Siirtosaamiset*	17 999 749	1 417 878
Yhteensä	**87 022 736**	**41 133 012**

* 2023 sisältäen edelleenveloitettavat hallintopalveluveloitukset 14,8 miljoonaa euroa ja korkosaamiset 3,2 miljoonaa euroa

2.4 Siirtosaamiset

Euroa	2023	2022
ALV-saaminen	477 423	393 681
Siirtosaamiset	553 076	209 957
Yhteensä	**1 030 499**	**603 637**

2.5 Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma
Osakepääoma

Euroa	2023	2022
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	**80 000**	**80 000**

Vapaa oma pääoma
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Euroa	2023	2022
Tilikauden alussa	493 503 962	493 503 962
Tilikauden lopussa	493 503 962	493 503 962

Kertyneet voittovarat

Euroa	2023	2022
Kertyneet voittovarat tilikauden alussa	37 290 789	49 066 001
Maksetut osingot	-35 435 764	-35 433 439
Kertyneet voittovarat tilikauden lopussa	1 855 024	13 632 562
Tilikauden tulos	40 499 784	23 658 227
Vapaa oma pääoma yhteensä	**535 858 771**	**530 794 751**
Oma pääoma yhteensä	**535 938 771**	**530 874 751**

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	2023	2022
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovarat	1 855 024	13 632 562
Tilikauden tulos	40 499 784	23 658 227
Yhteensä	**535 858 771**	**530 794 751**

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2023 oli 127 036 531. Osakkeista 480 230 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.6 Vieras pääoma

2.6.1 Pitkäaikainen vieras pääoma

Euroa	2023	2022
Joukkovelkakirjalainat	100 000 000	-
Yhteensä	**100 000 000**	**-**

Terveystalo Oyj laski liikkeeseen vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2023. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Nasdaq Helsinki Oy:n otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi pörssilistalle 5.6.2023 alkaen.

2.6.2 Lyhytaikainen vieras pääoma

Euroa	2023	2022
Ostovelat	2 296 985	1 541 585
Velat saman konsernin yrityksille	56 730 930	25 190 668
Muut velat	35 585	25 159
Siirtovelat	9 930 200	974 548
Yhteensä	**68 993 700**	**27 731 959**

2.6.3 Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	2023	2022
Ostovelat	265 918	-
Konsernipankkitilivelat	56 440 316	24 918 886
Siirtovelat	24 697	271 781
Yhteensä	**56 730 930**	**25 190 668**

2.6.4 Siirtovelat

Euroa	2023	2022
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	841 720	271 105
Muut	2 845 628	274 428
Korkovelat	3 195 139	-
Tuloverovelka	3 047 713	429 014
Yhteensä	**9 930 200**	**974 548**

Muut liitetiedot

3. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Euroa	2023	2022
Omavelkainen takaus*	305 000 000	420 000 000
Muut takaukset	81 927	81 927

* Terveystalo Oyj:n antama omavelkainen takaus tytäryhtiöiden rahoituslaitoslainoille.

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2024

Kari Kauniskangas
Hallituksen puheenjohtaja

Sofia Hasselberg
Hallituksen jäsen

Ari Lehtoranta
Hallituksen jäsen

Carola Lemne
Hallituksen jäsen

Kristian Pullola
Hallituksen jäsen

Matts Rosenberg
Hallituksen jäsen

Katri Viippola
Hallituksen jäsen

Ville Iho
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2024

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KHT

Tilintarkastuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2023. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta ase-masta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat	Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa
Liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 3, 15 ja 16)	
• Tilinpäätöksessä 31.12.2023 konsernitaseen liikearvon määrä, 824 milj. euroa, oli yhteensä 58 % taseen loppusummasta ja 160 % omasta pääomasta. • Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2023 mukaan 57 milj. euroa. • Vuoden 2023 alusta Terveystalo on muuttanut organisaatiomallia ja raportointinsa rakennetta siten, että rahavirtaa tuottavien yksiköiden koostumus on muuttunut ja liikearvo on kohdistettu uudelleen uusille rahavirtaa tuottaville ysiköille. • Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon. • Arvonalentumistestausten tuloksena konserni on kirjannut liikearvoa koskevan 55 miljoonan euron sekä asiakassuhteita koskevan 29 miljoonan euron arvonalennuksen Portfolioliiketoimintojen julkisrahoitteisessa rahavirtaa tuottavassa yksikössä. • Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuista ja tasearvojen merkittävyydestä johtuen liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.	• Olemme arvioineet keskeisiä arvonalentumistestauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyysanalyysiin. • Olemme arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin. • Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat	Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa
Myyntituottojen kirjaaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 5)	
• Konsernin tilikauden 2023 liikevaihto, 1 286 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja. • Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.	• Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien testausta ja aineistotarkastustoimenpiteitä. • Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntitapahtumien tuloutusten asianmukaisuutta ja oikea-aikaisuutta. • Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä. • Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksyttyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti kaksitoista vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 13.10.2017.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 13. helmikuuta 2024
KPMG OY AB

Henrik Holmbom
KHT

TERVEYSTALO OYJ
Jaakonkatu 3 A, 6. krs
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com