

Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2023

Sisällys

115	Hallituksen toimintakertomus	156	2.9 Arvon alentumiset	168	13. Osakekohtainen tulos	182	25. Rahoitusvelat
144	Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	157	2.10 Vuokrasopimukset	169	14. Aineelliset hyödykkeet	182	26. Ostovelat ja muut velat
145	Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin	157	2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	169	14.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	183	27. Varaukset
		158	2.12 Vaihto-omaisuus	170	14.2 Käyttöoikeusomaisuuserät	183	28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt
		158	2.13 Työsuhde-etuudet	170	14.3 Vuokrasopimusvelat	184	29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset
		158	2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	171	15. Aineettomat hyödykkeet		
148	Konsernitilinpäätös, IFRS	159	2.15 Tuloutusperiaatteet	172	16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus	184	30. Lähipiiritapahtumat
148	Konsernin laaja tuloslaskelma	159	2.16 Segmentti-informaatio			186	31. Konserniyritykset
149	Konsernitase	159	2.17 Julkiset avustukset	174	17. Sijoituskiinteistöt	188	32. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat
150	Konsernin rahavirtalaskelma	159	2.18 Liikevoitto	174	18. Osuudet osakkuusyhtiöissä		
151	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	160	2.19 Osakekohtainen tulos	175	19. Osakeperusteiset maksut		
152	1. Konsernin perustiedot	160	2.20 Tuloverot	176	20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia	189	Emoyhtiön tilinpäätös, FAS
152	2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	160	3. Liiketoimintojen yhdistämiset			189	Emoyhtiön tuloslaskelma
152	2.1 Laatimisperusta	163	4. Segmentti-informaatio	178	21. Rahoitusriskit	189	Emoyhtiön tase
152	2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC:n agendapäätökset	164	5. Liikevaihto	178	21.1 Rahoitusriskien hallinta	190	Emoyhtiön rahoituslaskelma
153	2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	165	6. Liiketoiminnan muut tuotot	178	21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski	191	Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet
154	2.4 Konsolidointiperiaatteet	165	7. Materiaalit ja palvelut	178	21.3 Luottoriski	191	Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät
155	2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	165	8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	178	21.4 Jälleenrahoitus- ja maksuvalmiusriski	191	Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot
155	2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	165	9. Poistot ja arvonalentumiset	179	21.5 Pääoman hallinta	191	Emoyhtiön liitetiedot
155	2.7 Sijoituskiinteistöt	166	10. Liiketoiminnan muut kulut	179	22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät		
156	2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	166	11. Rahoitustuotot ja -kulut	180	23. Rahavarat	196	Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä
		167	12. Verot	181	24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	197	Tilintarkastuskertomus
			12.1 Tuloverot				
			12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat				

Hallituksen toimintakertomus

Toimintaympäristö

Kohdemarkkinat

Vuonna 2023 Suomen terveydenhuollon palveluiden kysyntä jatkui vahvana. Kysynnän kausivaihtelut ja varausasteet normalisoituivat poikkeukselliseen vertailukauteen nähden. Myös peruslaboratoriopalveluiden kysyntä normalisoitui pääosin pandemiaa edeltävälle tasolle. Pandemian väistyttyä asiointi painottui kivijalkaan ja koronatestauksen, digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kysyntä laski merkittävästi vertailukaudesta.

Yritys- ja vakuutusasiakkuuksissa kysyntä jatkui vahvana. Julkisrahoitteisella markkinalla henkilöstöpalveluiden kysyntä oli vahvaa. Heikentynyt kuluttajaluottamus ja ostovoima vaikuttivat itsemaksettavan suunterveyden palveluiden sekä hierontapalveluiden kysyntään vuoden toisella puoliskolla. Julkisrahoitteisen markkinan kysynnän laaja-alaisempaa kasvua ei ole vielä tapahtunut, ja markkinalla nähtiin ainoastaan pienempiä digitaalisten palveluiden kilpailutuksia.

Ruotsissa talouden kasvanut epävarmuus vaikutti makrotalouden muutoksille herkempien organisaatioiden johtamisen ja haitallisen käytön kuntoutuspalveluiden kysyntään vuoden toisella puoliskolla.

Terveystalo jatkoi koko vuoden ajan vahvoja panostuksia ammattilaisten rekrytointeihin ja onnistui kasvattamaan tarjontaa tasaisesti vuoden ajan. Tarjonnan vahvistamiseksi kehityspanoksia siirrettiin entistä enemmän ammattilaisten työtä helpottaviin ja tehostaviin ratkaisuihin.

Kireät työmarkkinat ja inflaatio loivat kasvavia paineita kustannuksiin koko vuoden 2023 ajan, mukaan lukien palkkakuluihin. Työllisyystilanne on hyvä, mutta sen merkittävät muutokset voivat vaikuttaa myös Suomessa työterveyspalveluiden kysyntään.

Terveystalon kohdemarkkinoiden pitkän aikavälin kasvunäkymät ovat hyvät; pohjakysyntä on vahvaa, ja megatrendit, kuten väestön ikääntyminen ja terveydenhuollon digitalisaatio, sekä kasvavat julkisen terveydenhuollon hoitojonot tukevat kysynnän kasvua tulevaisuudessa. Alan suosituimpana työnantajana Terveystalolla on hyvät edellytykset vauhdittaa kasvua myös jatkossa vahvan markkina-asemansa tukemana.

Inflaation vaikutukset

Inflaation tasaantumisesta huolimatta osassa hankintakategorioista nähtiin edelleen hintojen nousupaineita. Yhtiö on käynyt aktiivisesti neuvotteluita keskeisten toimittajien kanssa inflaation kustannusvaikutusten minimoimiseksi. Sähkön hinnan nousu tasaantui vertailukauteen nähden.

Tulosparannusohjelman yhtenä keskeisenä tavoitteena on torjua inflaatiota ja alentaa kustannuksia tietyissä tuote- ja palveluryhmissä.

Kireät työmarkkinat sekä jatkunut inflaatio aiheuttavat palkankorotuspaineita terveydenhuollon palveluissa. Yksityisen terveydenhuollon toimialalla on voimassa kaksivuotinen työehtosopimus ajalle 1.5.2022–30.4.2024, joka koskee Terveystalon suurinta työntekijäryhmää, hoitajia. Vuonna 2022 palkankorotukset olivat 2,0 prosenttia 1.10.2022 alkaen, ja vuodelle 2023 korotukset olivat yhteensä 2,95 prosenttia ja tulivat voimaan 1.11.2023. Lisäksi kesäkuun 2023 palkanmaksun yhteydessä maksettiin sovittu 450 euron suuruinen kertaerä. Palkkainflaatio näkyy myös muiden ammatti-

ryhmien rekrytoinneissa. Suurin osa (noin 96 prosenttia) Terveystalossa toimivista lääkäreistä on kuitenkin yksityisiä ammatinharjoittajia, jotka eivät ole palkkasuhteessa yhtiöön.

Inflaation vaikutusten lieventämiseksi Terveystalo toteuttaa myös kaupallisia aloitteita osana tulosparannusohjelmaa. Onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden vaikutukset näkyvät vuosien 2023 ja 2024 aikana.

Hoitojonot ja regulaatioympäristö Suomessa

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Erikoissairaanhoidon jonot ovat edelleen jatkaneet kasvuaan. THL:n mukaan elokuun 2023 lopussa lähes 178 000 potilasta odotti pääsyä julkiseen kiireettömään erikoissairaanhoidon. Hoitoa odottaneista yli 30 500 (17,2 prosenttia) oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta. Elokuussa 2023 yli puoli vuotta jonottaneita potilaita oli lähes 9 400 enemmän kuin huhtikuussa 2023.

Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisvastuu siirtyi vuoden 2023 alusta 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Hyvinvointialueiden aluevaltuustot päättävät muun muassa alueen palvelustrategiasta, palveluverkoston

periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Aluevaltuuston toimikausi on neljä vuotta. Hyvinvointialueet ovat käynnistäneet pienempiä kilpailutuksia esimerkiksi digitaalisiin palveluratkaisuihin, mutta päätöksiä suuremmista palveluhankinnoista yksityiseltä sektorilta ei ole toistaiseksi tehty.

Kesällä 2023 julkaistu hallitusohjelma pyrkii lisäämään yksityisen ja julkisen terveydenhuollon yhteistyötä palvelujärjestelmän vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Ensimmäisenä konkreettisena toimenä hallitus päätti Kela-korvausten nostamisesta. Uudet Kela-korvaukset astuivat voimaan 1.1.2024 alkaen (<https://www.kela.fi/sairaanhoito>). Kokonaisuudessaan Kela-korvauksia nostetaan 500 miljoonalla vuosina 2024–2027, josta valtion rahoitusosuus on 335 miljoonaa. Korvausten nostamisella pyritään purkamaan perusterveydenhuollon hoitojonoja. Hallitusohjelman toimenpiteiden arvioidaan tukevan yksityisen palvelutuotannon kysynnän kasvua ja tuovan uusia mahdollisuuksia julkisrahoitteista ja yksityisesti tuotettujen palveluiden toteuttamiseen.

Maailmanpoliittisen tilanteen ja konfliktien vaikutukset

Käynnissä olevien konfliktien, kuten Ukrainan sodan, välittömät vaikutukset Terveystalolle ovat olleet hyvin vähäisiä. Terveystalolla ei ole liiketoimintaa Ukrainassa, Israelissa, pakotteiden alaisissa maissa tai näiden maiden kanssa. Konfliktien epäsuorat taloudelliset vaikutukset syntyvät korkeasta inflaatiosta ja mahdollisista toimitusketjujen ja rahoitusmarkkinoiden häiriöistä. Epäsuorat talousvaikutukset näkyvät kuluttajaluottamuksen ja ostovoiman heikentymisenä. Vaikutukset voivat näkyä viiveellä myös työllisyydessä ja heikentää Terveystalon palveluiden kysyntää.

Tulosohjeistus vuodelle 2024

Terveystalo arvioi koko vuoden 2024 liikevaihdon kasvavan (2023: 1 286 miljoonaa euroa), ja oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) olevan 10,1–11,5 prosenttia liikevaihdosta (2023: 9,8 prosenttia).

Arviot perustuvat vuoden 2023 lopun ennusteeseen inflaatiosta, kuluttajakysynnästä ja työllisyydestä, normaaliin sairastavuuteen sekä ennustettaviin työmarkkinoihin Suomessa. Arviot sisältävät tulosparannusohjelman onnistuneen loppuunsaattamisen vaikutuksen ja noin 10 miljoonan euron liikevaihdon vuositason vähentymisen Portfolioliiketoiminnot-segmentin ulkoistusliiketoiminnassa. Ruotsi-segmentin liikevaihdon odotetaan laskevan markkinan heikkouden vuoksi ja valuuttakurssin säilyvän vakaana. Arviot eivät sisällä merkittäviä yrityskauppoja tai divestointeja.

Taloudelliset tavoitteet

Terveystalon tavoitteena on:

- vähintään 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla
- vähintään 12 prosentin oikaistu EBITA-marginaali vuonna 2025
- enintään 3,5-kertainen Nettovelka / oikaistu EBITDA. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä.
- maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	2023	2022	2021
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA)* ¹⁾	200,2	178,0	206,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % ^{*1)}	15,6	14,1	17,8
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	179,2	168,8	201,8
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	13,9	13,4	17,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* ¹⁾	125,6	105,2	141,0
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ^{*1)}	9,8	8,4	12,2
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	104,4	95,9	136,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	8,1	7,6	11,8
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* ¹⁾	93,1	73,4	114,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % ^{*1)}	7,2	5,8	9,9
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	-14,7	33,9	110,1
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	-1,1	2,7	9,5
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	-7,6	4,1	13,6
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	36,5	40,2	42,2
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19	0,63
Nettovelka	598,1	566,6	519,0
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	116,0	95,7	85,2
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	3,0	3,2	2,5
Varat yhteensä	1 419,5	1 479,4	1 448,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	6 426	6 552	5 643
Henkilöstö kauden lopussa	9 824	10 933	9 805
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	6 092	5 928	5 754

Terveystalo konserni, milj. euroa	2023	2022	2021
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16* ¹⁾	142,8	122,2	156,9
Nettovelka, ilman IFRS 16	379,0	386,8	340,6
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16* ¹⁾	2,7	3,2	2,2

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, arvonalentumisiin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailu-kelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Osakekohtaiset avainluvut

	2023	2022	2021
Oma pääoma per osake, euroa	4,1	4,7	4,8
Osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19	0,63
Osinko per osake, euroa	0,30	0,28	0,28
Osinko osakekohtaisesta tuloksesta, %	190,9 %*	145,0 %	44,3 %

*Vuonna 2023 osinko oikaistusta osakekohtaisesta tuloksesta (0,47 euroa) oli 63,8 prosenttia.

Taloudellinen kehitys

Liikevaihto

Konsernin vuoden 2023 liikevaihto kasvoi 2,2 prosenttia vertailukaudesta 1 286,4 (1 259,1) miljoonaan euroon. Terveysdenhuollon palveluiden liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia 948,6 (897,8) miljoonaan euroon. Liikevaihto kasvoi vertailukaudesta pääasiassa vahvistuneen myynnin jakauman ja onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden ansiosta. Laboratoriopalveluiden käynnit laskivat selvästi vertailukaudesta merkittävästi vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Koronatestejä tehtiin yhteensä noin 6 800 (335 000) kappaletta¹⁾. Muiden laboratoriopalveluiden myynti kasvoi vertailukaudesta. Leikkaustoiminnan ja kuvantamisen liikevaihdot kasvoivat vertailukaudesta.

Portfolioliiketoimintojen liikevaihto laski 8,1 prosenttia 267,2 (290,7) miljoonaan euroon päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi.

Ruotsi-segmentin liikevaihto laski 0,4 prosenttia 92,5 (92,8) miljoonaan euroon. Ilman valuuttakurssivaikutusta liikevaihto kasvoi 7,2 prosenttia. Yrityskaupat kasvattivat Ruotsin liiketoimintojen liikevaihtoa noin 4,6 miljoonalla eurolla.

¹⁾ Pois lukien näytteenottopalvelut

Liikevaihto, milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Terveysdenhuollon palvelut	948,6	897,8	5,7
Portfolioliiketoiminnot	267,2	290,7	-8,1
Ruotsi	92,5	92,8	-0,4
Eliminoinnit	-21,8	-22,2	-1,7
Yhteensä	1 286,4	1 259,1	2,2

Taloudellinen tulos ja rahavirta

Konsernin vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 19,4 prosenttia 125,6 (105,2) miljoonaan euroon, ollen 9,8 (8,4) prosenttialikevaihdosta. Kannattavuus parani kaikissa liiketoiminnoissa vertailukaudesta.

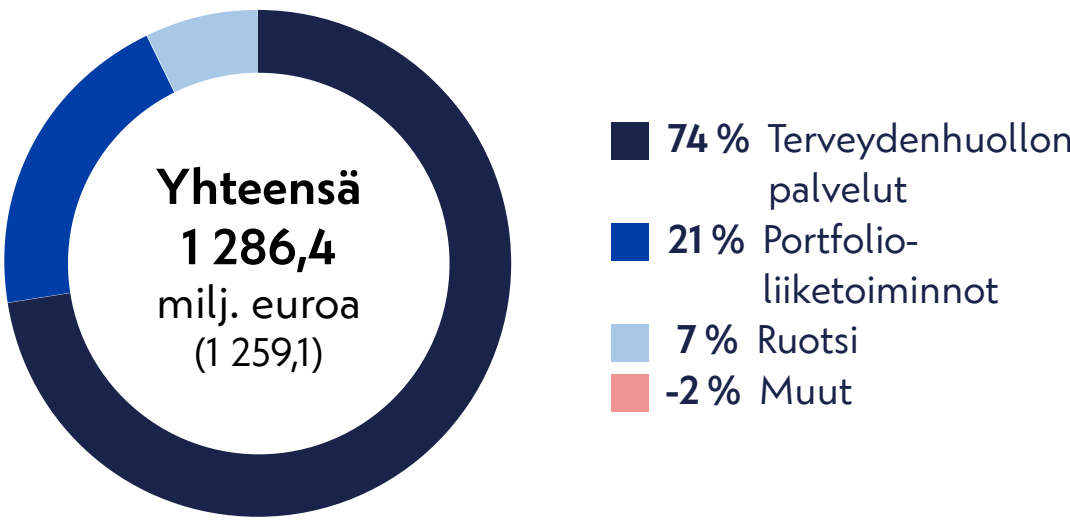
Kysynnän jakauman normalisoituminen, onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet, sekä tulosparannusohjelman eteneminen vahvistivat kannattavuutta.

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Terveysdenhuollon palvelut	109,0	99,2	9,9
Portfolioliiketoiminnot	8,7	3,5	149,4
Ruotsi	3,7	2,6	42,5
Muut	4,2	-0,1	> 200,0
Yhteensä	125,6	105,2	19,4

*Muut-erän raportoitavat luvut koostuvat pääosin emoyhtiön kuluista, liiketoiminnoille allokoimattomista konsernitason oikaisuksista ja varauksista.

Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdosta 2023



Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 2,0 prosenttia ja olivat 536,2 (525,7) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat vertailukaudesta 1,8 prosenttia ja olivat 447,0 (455,0) miljoonaa euroa. Tulosparannus-ohjelman toimenpiteet, vähentyneet sairaspotilaat sekä päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät henkilöstökuluja vertailukaudesta. Henkilöstökuluja kasvattivat, rekrytointi sekä palkkojen nousu. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 14,2 prosenttia 128,2 (112,3) miljoonaan euroon johtuen pääasiassa tulosparannusohjelman neuvonanto-palkkioista sekä toimitilakulujen kasvusta.

Konsernin oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 12,5 prosenttia 200,2 (178,0) miljoonaan euroon. Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 93,1 (73,4) miljoonaa euroa. Liiketulos (EBIT) oli -14,7 (33,9) miljoonaa euroa. Tilikauden liiketulosta heikensivät Portfoliotoinnot-segmentissä tehdyt liikearvoa ja julkisrahoitteisia ulkoistusliiketoiminnan asiakassuhteita koskeneet yhteensä 84,6 miljoonan euron suuruiset arvonalentumiskirjaukset. Vertailukaudella muihin aineettomiin hyödykkeisiin kohdistunut 28,9 miljoonan euron arvonalentuminen heikensi liikevoittoa.

Nettorahoituskulut nousivat 24,2 (2,9) miljoonaan euroon johtuen pääosin nousseesta korkotasosta sekä korko-suojauksen käypien arvojen noususta vertailukaudella. Tulos ennen veroja oli -38,9 (30,9) miljoonaa euroa. Tuloverot olivat -3,3 (-6,5) miljoonaa euroa. Veroasteeseen vaikuttaa konserniliikearvon alaskirjaus. Tilikauden tulos oli -42,2 (24,4) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos -0,33 (0,19) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 158,0 (140,9) miljoonaan euroon vahvistuneen kannattavuuden ja yhteisöverojen maksun ajoituksellisten erojen vuoksi. Kasvua vaimensi sitoutuneen käyttöpääoman kasvu.

Investointien rahavirta laski -44,2 (-93,9) miljoonaan euroon. Ero vertailukauteen muodostui pääosin yritysostojen sekä aineettomiin hyödykkeisiin kohdistuvien investointien vähentymisestä.

Rahoituksen rahavirta oli -116,2 (-44,6) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin raportointikaudella toteutetuista uudelleenrahoituksista ja kasvaneista nettorahoituskuluista.

Tulosparannusohjelmat

Terveystalo käynnisti vuoden 2022 viimeisellä neljänneksellä tulosparannusohjelman, jolla tavoitellaan vähintään 50 miljoonan euron inflaatiokorjattua, vuositasen (run-rate) EBITA-parannusta vuoden 2024 loppuun mennessä. Ohjelma eteni hyvin ja kokonaistavoite ylitettiin etuajassa. Vuoden 2023 loppuun mennessä implementoitujen toimenpiteiden arvioidaan parantavan vuositasen kannattavuutta noin 60 miljoonalla eurolla. Ohjelman oikaistu EBITA-vaikutus neljännellä vuosineljänneksellä oli noin 13 miljoonaa euroa ja vuonna 2023 noin 37 miljoonaa euroa.

Vuoden 2023 neljännellä vuosineljänneksellä käynnistettiin Ruotsin liiketoiminta-alueella tulosparannusohjelma, jolla tavoitellaan kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025.

Ohjelmiin liittyvien kokonaiskustannusten vuosina 2022–2024 arvioidaan olevan noin 30–35 miljoonaa euroa. Kustannukset liittyvät uudelleenjärjestelyihin ja neuvonantopalkkioihin. Neuvonantopalkkiot on sidottu ohjelmilla saavutettaviin tuloksiin. Ohjelmien kustannukset käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Ohjelmien kustannukset olivat 5,3 miljoonaa euroa neljännellä neljänneksellä ja 21,7 miljoonaa euroa vuonna 2023 ja ne on käsitelty vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä.

Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 37,7 (40,2) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 419,5 (1 479,4) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 515,4 (592,0) miljoonaa euroa.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 116,0 (97,7) prosenttia, ja nettovelka oli 598,1 (566,6) miljoonaa euroa. Nettovelan kasvu aiheutuu pääosin vuokrasopimusveloista. IFRS 16 -oikaistu nettovelka (ilman vuokrasopimusvelkoja) oli 379,0 (386,8) miljoonaa euroa. Terveystalon rahoituslainojen keskimääräinen maturiteetti oli 3,0 (2,3) vuotta neljännen vuosineljänneksen lopussa ja vuosineljänneksen painotettu keskikorko oli 4,8 (1,2) prosenttia. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksissaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Yhtiö on sopinut tilikaudella 135 miljoonan euron suuruisen ja vastuullisuustavoitteisiin sidotun pitkäaikaisen pankkirahoitussopimuksen ja jälleen rahoittanut voimassa olevan valmiusluottolimiitin (RCF). Pankkilainan maturiteetti on kolme vuotta yhden vuoden jatko-optiolla, ja se on kertalyhenteinen. Pankkilainasta nostettiin 125 miljoonaa euroa, joka käytettiin vuosina 2023–2024 erääntyvien pankkilainojen uudelleenrahoittamiseen. Samassa yhteydessä on sovittu vuonna 2024 erääntyvän 40 miljoonan euron valmiusluottolimiitin jälleen rahoittamisesta. Valmiusluottolimiitin maturiteetti on kolme vuotta yhden vuoden jatko-optiolla.

Toisella vuosineljänneksellä Terveystalo laski liikkeeseen 100 miljoonan euron suuruisen, vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsingin pörssilistalle 5.6.2023.

Rahoitussopimukseen perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 98,0 (99,6) miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli -7,6 (4,1) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 36,5 (40,2) prosenttia.

Yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella on jaettu osinkoa yhteensä 0,28 euroa osakkeelta. Osinko on maksettu kahdessa erässä. Ensimmäinen erä maksettiin osakkeen-omistajille 3.4.2023 ja toinen erä 9.10.2023.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti kesällä. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Työpäiviä oli vuonna 2023 251 (253). Vuonna 2024 työpäiviä on 252. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonalisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

Työpäivien määrä neljänneksittäin	2022	2023	2024
Q1	63	64	63
Q2	61	60	61
Q3	66	65	66
Q4	63	62	62
Koko vuosi	253	251	252

Investoinnit ja yrityskaupat

Tilikauden 2023 nettoinvestoinnit*, sisältäen yrityskaupat, olivat 43,9 (94,1) miljoonaa euroa. Konsernin nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 40,2 (60,0) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen ja IT-järjestelmähankkeisiin liittyneistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja toimitiloihin tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus laski vertailukauteen verrattuna.

Terveystalon tytäryhtiö Feelgood Svenska AB teki toisen vuosineljänneksen aikana sopimukset kahdesta yritys-kaupasta. Feelgood osti Växjö Hälsoforumin (työterveys) sekä Quality Caren toiminnot (työterveys), joista ensimmäinen toteutui kolmannen ja toinen neljännen vuosineljänneksen aikana.

*Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.

Kehittämismenot

Aktivoidut kehittämismenot vuonna 2023 olivat 23,2 (16,4) miljoonaa euroa ja ne sisältyivät muihin aineettomiin hyödykkeisiin.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2023 oli Suomessa 8 950 (10 100), Ruotsissa 874 (833) ja yhteensä 9 824 (10 933). Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli Suomessa keskimäärin 5 596 (5 865), Ruotsissa 829 (687) ja yhteensä 6 426 (6 552). Ammatinharjoittajien määrä oli Suomessa 5 987 (5 822), Ruotsissa 105 (106) ja yhteensä 6 092 (5 928). Henkilöstömäärään Suomessa vaikuttivat koronaan liittyvissä palveluissa työskennelleen henkilöstön väheneminen, tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistussopimukset.

Raportointisegmentit

Terveystalo muutti taloudellisen raportointinsa rakennetta 1.1.2023 alkaen tuodakseen paremmin esiin yhtiön eri liiketoimintojen kehitystä. Uusi raportointirakenne heijastaa Terveystalon uutta toimintamallia ja on yhdenmukainen sen kanssa, miten yhtiön johto seuraa Terveystalon liiketoimintojen operatiivista kehitystä. Terveystalo konserni muodostuu kolmesta raportoitavasta segmentistä: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista.

Terveydenhuollon palvelut

Terveydenhuollon palvelut -liiketoimintasegmentti tarjoaa Suomessa asiakkaille integroituja hoitopolkuja ennalta-ehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveystalo tavoittelee Terveydenhuollon palvelut -segmentissä toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Avainluvut

	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	948,6	897,8	5,7
EBITA, milj. euroa	107,1	93,8	14,2
EBITA, % liikevaihdesta	11,3 %	10,4 %	0,8 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	109,0	99,2	9,9
Oikaistu EBITA, % liikevaihdesta	11,5 %	11,0 %	0,4 %-yks.

Terveydenhuollon palveluiden vuoden 2023 liikevaihto kasvoi 5,7 prosenttia ja oli 948,6 (897,8) miljoonaa euroa. Yritysassiak-kaiden liikevaihto kasvoi 7,9 prosenttia 564,0 (522,9) miljoonaan euroon. Erityisesti ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden¹⁾ liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Myös terveydenhuollon palveluiden liikevaihto kasvoi, vaikka koronaan liittyvä myynti laski merkittävästi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaiden liikevaihto kasvoi 6,4 prosenttia 296,1 (278,4) miljoonaan euroon. Liikevaihtoa kasvatti erityisesti vakuutusyhtiöille tuotettujen palveluiden myynti. Julkisen sektorin asiakkaiden liikevaihto laski 8,3 prosenttia 88,5 (96,4) miljoonaan euroon päättyneiden sopimusten sekä koronapalveluiden myynnin poistumisen vuoksi. Kuntien työterveysliiketoiminnan liikevaihto kasvoi vertailukaudesta onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden ansiosta.

Vastaanottopalveluiden liikevaihto kasvoi 11,2 prosenttia 618,3 (556,3) miljoonaan euroon pääosin asiakasjakauman muutosten ja onnistuneiden hinnoittelutoimenpiteiden vuoksi. Fyysisten vastaanottojen käyntimäärät kasvoivat hieman edellisvuodesta. Etävastaanottojen käyntien määrä laski 19,0 prosenttia vertailukaudesta vertailukauden koronaan liittyvien etäkäyntien takia. Diagnostiikan (laboratoriopalvelut ja kuvantaminen) liikevaihto laski 8,2 prosenttia ja oli 229,6 (250,0) miljoonaa euroa. Laboratorio-palveluiden käyntimäärät laskivat selvästi vertailukaudesta, jolloin koronates-tausmäärät olivat korkealla tasolla. Ilman vertailukauden koronatestausta laboratoriokäynnit kasvoivat vertailukaudesta. Muiden palveluiden liikevaihto kasvoi 10,0 prosenttia leikkaustoiminnan vetämänä ja oli 100,7 (91,5) miljoonaa euroa.

¹⁾ Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työ-paikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmi-uden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

Terveydenhuollon palveluiden liikevaihto asiakkuuksittain ja palveluittain

Liikevaihto, milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Asiakkuuksittain			
Yritysassiakaat	564,0	522,9	7,9
Yksityisasiakaat	296,1	278,4	6,4
Julkinen sektori	88,5	96,4	-8,3
Palveluittain			
Vastaanotot	618,3	556,3	11,2
Diagnostiikka	229,6	250,0	-8,2
Muut	100,7	91,5	10,0

Yritysassiakaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakaat käsittävät yhtiön työterveysasiakaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa laki-sääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. **Yksityisasiakaat** ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö. Terveydenhuollon palveluiden **julkisen sektorin** asiakkaille tuottamat palvelut ovat erikoissairaanhoidon palveluita, muita verkostossa tuotettavia terveydenhuollon palveluita sekä julkisen sektorin toimijoiden työterveyspalveluita. Ulkoistukset ja henkilöstövuokraus ovat osa Portfolioliiketoimintoja.

Terveydenhuollon palveluiden käynnit

Käynnit, kpl	2023	2022	Muutos, %
Vastaanotot	6 069 111	6 351 339	-4,4
Fyysiset vastaanotot	4 750 619	4 723 915	0,6
Etävastaanotot	1 318 492	1 627 424	-19,0
Diagnostiikka	1 285 980	1 460 908	-12,0
Muut	48 984	41 278	18,7
Yhteensä	7 404 075	7 853 525	-5,7

Vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 9,9 prosenttia 109,0 (99,2) miljoonaan euroon, ollen 11,5 (11,0) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuutta heikensi vertailukaudesta koronatestauksen merkittävä väheneminen, kun taas onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet ja suotuisampi myynnin jakauma koronaan liittymättömissä palveluissa vahvistivat kannattavuutta. Vähintään 50 miljoonan euron vuositason (run-rate) EBITA-parannukseen vuoden 2024 loppuun tähtäävä tulosparannusohjelma eteni hyvin ja kokonaistavoite ylitettiin etuajassa. Vuoden 2023 loppuun mennessä implementoitujen toimenpiteiden arvioidaan parantavan vuositason kannattavuutta yli noin 60 miljoonalla eurolla. Ohjelman oikaistu EBITA-vaikutus vuonna 2023 oli noin 37 miljoonaa euroa.

Portfolioliiketoiminnot

Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat itsenäistä arvonluontia hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyksiä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisen sektorin ulkoistukset, henkilöstövuokrauspalvelut ja suunterveys, sekä muita liiketoimintoja kuten julkisen sektorin digitaaliset palvelut, kuntoutus-, lastensuojelu- ja hierontapalvelut sekä tulkkauspalvelut.

Avainluvut

	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	267,2	290,7	-8,1
EBITA, milj. euroa	8,3	2,0	> 200,0
EBITA, % liikevaihdosta	3,1 %	0,7 %	2,4 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	8,7	3,5	149,4
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	3,3 %	1,2 %	2,1 %-yks.

Portfolioliiketoimintojen liikevaihto palveluittain

Liikevaihto, milj. euroa	2023	2022	Muutos, %
Ulkoistukset	91,1	118,7	-23,3
Henkilöstövuokraus	84,7	84,1	0,6
Suunterveys	54,5	52,2	4,3
Muut	36,9	35,6	3,7
Yhteensä	267,2	290,7	-8,1

Portfolioliiketoimintojen vuoden 2023 liikevaihto laski 8,1 prosenttia ja oli 267,2 (290,7) miljoonaa euroa. Ulkoistusten liikevaihto laski päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi 23,3 % ja oli 91,1 (118,7) miljoonaa euroa. Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 0,6 prosenttia erikoissairaanhoidon kysynnän kasvun ansiosta ja oli 84,7 (84,1) miljoonaa euroa. Hoitajavälityksen liikevaihto puolestaan laski koronaan liittyvien palveluiden kysynnän vähennyttyä vertailukaudesta. Suunterveyden liikevaihto kasvoi 4,3 prosenttia ja oli 54,5 (52,2) miljoonaa euroa. Muiden palveluiden liikevaihto kasvoi 3,7 prosenttia ja oli 36,9 (35,6) miljoonaa euroa.

Vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 8,7 (3,5) miljoonaan euroon, ollen 3,3 (1,2) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuuden vahvistumiseen vaikuttivat heikosti kannattavien ulkoistussopimusten päättyminen, onnistuneet hinnoittelutoimenpiteet, kustannusten karsiminen sekä kasvanut kysyntä. Ulkoistusten korkeammat erikoishoidon kustannukset sekä inflaatio heikensivät kannattavuutta vertailukaudesta.

Ruotsi

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo tavoittelee Ruotsissa kannattavaa kasvua keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Avainluvut

	2023	2022	Muutos, %
Liikevaihto, milj. euroa	92,5	92,8	-0,4
EBITA, milj. euroa	2,1	1,9	10,1
EBITA, % liikevaihdosta	2,3 %	2,0 %	0,2 %-yks.
Oikaistu EBITA, milj. euroa	3,7	2,6	42,5
Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	4,0 %	2,8 %	1,2 %-yks.

Ruotsin liiketoiminnan vuoden 2023 liikevaihto laski 0,4 prosenttia ja oli 92,5 (92,8) miljoonaa euroa. Ruotsin kruunun heikkeneminen vertailukaudesta vaikutti negatiivisesti liikevaihtoon. Liikevaihdon kasvu ilman valuuttakurssivaikutusta oli 7,2 prosenttia.

Kysyntä oli hyvällä tasolla vuoden alkupuoliskolla erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluissa. Vuoden kolmannella neljänneksellä ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kysyntä käynnistyi kesälomien jälkeen hieman aiempaa vuotta hitaammin. Vuoden toisella puoliskolla talouden kasvanut epävarmuus vaikutti makrotalouden muutoksille herkempien palveluiden kysyntään. Yrityskaupat kasvattivat konsernin Ruotsin liiketoimintojen liikevaihtoa noin 4,6 miljoonalla eurolla.

Vuoden 2023 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 42,5 prosenttia 3,7 (2,6) miljoonaan euroon, ollen 4,0 (2,8) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuutta vahvisti toimintojen tehokkuuden paraneminen. Liiketoiminta-alueella käynnistettiin neljännellä neljänneksellä tulosparannusohjelma, jolla tavoitellaan kannattavuuden rakenteellista muutosta vuonna 2025.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja työterveyden johtava toimija Pohjoismaissa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 15 500 terveyden ja hyvinvoinnin ammatti-laista. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. Vuonna 2023 Suomen Terveystalossa asioi 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä Suomessa tehtiin noin 7,6 miljoonaa.

Terveystalon missiona on taistella terveemmän elämän puolesta keskittymällä siihen, mikä on tärkeintä. Terveystalon strategiana on tuottaa tiedolla johdettua integroitua terveydenhuoltoa ja varmistaa vaikuttavin ennaltaehkäisy ja hoito sekä paras asiakas- ja ammattilaiskokemus. Tavoitteena on olla alan kannattavin toimija ja vaikuttaa myönteisesti koko yhteiskuntaan. Terveystalon arvot – kaiken keskellä ihminen, lääketiede luotsaa ja terveydenhuollon uudistaja - ovat Terveystalon kaiken toiminnan perusta.

Terveystalo raportoi vastuullisuudestaan osana vuosikertomusta. Tähän osioon on koottu osa-alueen keskeiset teemat, tavoitteet ja tulokset. Vuonna 2023 tehty kaksoisolennaisuuden arviointi toimii perustana Terveystalon vastuul-lisuustyölle ja kestävyysraportoinnin sisältämien tietojen määrittelylle. Terveystalon olennaiset vastuullisuusteemat liit-tyvät Terveystalon asiakkaisiin ja loppukäyttäjiin, omaan henkilöstöön sekä eettiseen liiketoimintaan. Lisäksi Terveystalo edistää kestäväää kulutusta ja ilmastotyötä.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset ohjeet, arvot ja strategiset tavoitteet sekä kaksoisolen-naisuusanalyysissä olennaisiksi määritellyt vastuullisuusteemat. Terveystalo on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmis-oikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n keskeisiin sopimuksiin sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti Terveystalo pyrkii varmistamaan, että vastuullisuudelle asetetut tavoit-teet saavutetaan. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että yhtiön palvelut luovat arvoa asiakkaille myös tulevaisuudessa.

Olennaisiin vastuullisuusnäkökohtiin liittyviä merkittävimpiä riskejä arvioidaan ja mitigoidaan osana yhtiön yleistä riskienhallinnan prosessia.

Toimialalla koulutetuista ammattilaisista on jatkuvasti pulaa samalla kun hoidon tarve ja kysyntä terveydenhuollon-palveluille kasvaa. Keskeiset riskit liittyvät terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen ja siten hoidon saatavuuteen. Yhtiö vähentää riskien vaikutuksia muun muassa automatisoimalla rutiinitehtäviä, hyödyntämällä teknologiaa ja kohden-tamalla resursseja hoidon tarpeen mukaisesti. Lisäksi yhtiö vahvistaa edelleen asemaansa alan houkuttelevimpana työ-paikkana kehittämällä muun muassa moniammatillista yhteistyötä ja johtamista. Terveystalo uskoo voivansa hyödyntää asemaansa alan houkuttelevimpana työnantajana saavuttaakseen markkinaa nopeamman kasvun.

Terveyttä ja hyvinvointia

Terveystalon toiminnan ydin ja keskeisin positiivinen vaikutus on oikean, laadukkaan, vaikuttavan ja turvallisen hoidon tarjoaminen asiakkaille. Terveystalo on edelläkävijä tiedolla johdetussa integroidussa hoidossa. Yhtiö hyödyntää dataa hoidon tukena ja vaikuttavan ennaltaehkäisyn kohdentamisessa sekä mittaa asiakkaalle syntyvää hyötyä ja hoidon vaikuttavuutta jatkuvasti. Yhtiön integroidun hoidon malli tarjoaa nopean hoitoon pääsyn, kytkee hoidon eri vaiheet sujuviksi moniammatillisiksi ja -kanavaisiksi hoitopoluiksi sekä ohjaa asiakasta ja potilasta aktiivisesti ja tukee hoidon jatkuvuutta läpi hoitopolun. Yhtiön digitaalisilla ratkaisuilla on keskeinen rooli integroiduissa hoitopoluissa ja niiden kehittämisessä.

Laatua johdetaan kaikilla organisaatiotasolla

Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatua johdetaan organisaation kaikilla tasoilla. Terveystalon laatujärjestelmällä varmistetaan nopea palveluiden saatavuus ja potilasturvallisuus, korkeatasoinen ja jatkuvasti kehittyvä asiakaskokemus, tietosuojan ja -turvan toteutuminen, suositusten mukainen toiminta sekä hoidon vaikuttavuuden jatkuva kehittyminen. Terveystalon toimintapolitiikka, laatupolitiikka, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka, omavalvontaohjelma, eettiset ohjeet sekä tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka ohjaavat toimintaa. Potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistavat yhteiset prosessit ja toimintatavat on kuvattu Terveystalon toimintajärjestelmässä. Potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistus on kuvattu potilastyön Tietosuojakäsikirjassa. Toimintaa ohjaavat myös ISO 9001:2015 -laatujärjestelmä, Käypä hoito -suositukset sekä toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa koskeva lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset.

Hoidon laadun ja vaikuttavuuden tavoitteet

Terveystalo on määritellyt kolme keskeisintä tavoitetta, jotka edistävät Terveystalon laatupäämäärien toteutumista. Kaksi tavoitteista sisältyy myös vuonna 2023 julkaistuun vastuullisuustavoitteisiin sidottuun rahoitusviitekehykseen.

Vaikuttavaa hoitoa mielenterveyden ongelmiin

Mielenterveysongelmat kuuluvat Terveystalon kolmen yleisimmän diagnoosiryhmän joukkoon ja ovat merkittävä syy inhimilliselle kärsimykselle sekä siihen liittyville sairauspoissaolopäiville ja ennenaikaisille eläköitymisille Suomessa. Oikean ja vaikuttavan hoidon toteutuminen mielenterveysongelmissa on yksi Terveystalon lääketieteellisen kehityksen painopisteistä. Lyhytpsykoterapiaan päässeiden potilaiden on todettu toipuvan nopeammin kuin niiden, jotka saavat vain sairauslomaa ja/tai lääkitystä. Lyhytpsykoterapiaan päässeillä on myös vähemmän sairauspoissaolopäiviä.

Terveystalon tavoitteena on lisätä työterveyden lyhytpsykoterapian käyttöä masennus- tai ahdistushäiriödiagnoosin saaneiden hoidossa. Kun yhä useammat ihmiset saavat hoitoa varhaisessa vaiheessa, resursseja vapautuu pitkäaikaiseen kuntouttavaan psykoterapiaan sairauden vakavuuden vuoksi sitä tarvitseville. Terveystalo on kehittänyt systemaattisesti mielenterveyden hoitopolkuja ja kasvattanut lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden potilaiden osuutta.

Terveystalon tavoitteena on kasvattaa työterveyden lyhytpsykoterapiaan lähetteen saaneiden ahdistus- tai masennuspotilaiden osuutta 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä. Vuonna 2023 niiden työterveyden potilaiden osuus, jotka ohjattiin lyhytpsykoterapiaan, oli 12,6 (8,5) prosenttia kaikista ahdistus- tai masennusdiagnoosin saaneista työterveyden potilaista. Masennus- ja ahdistusdiagnooseja tehtiin työterveydessä yhteensä 87 335 (80 702). Vuoden 2023 toteuma oli tavoitteen mukainen.

Erinomainen asiakaskokemus

Nettosuositteluindeksi NPS (Net Promoter Score) on Terveystalon tärkein mittari asiakaskokemuksen laadulle. Terveystalo pyrkii erottumaan tarjoamalla erinomaisen kokemuksen kaikissa asiakaskohtaamisissa. Yritys kehittää palveluitaan kuuntelemalla potilaita ja hyödyntämällä uutta teknologiaa. NPS-luku ilmaisee osuuden Terveystalon potilaista, jotka suosittelevat Terveystalon palveluja muille. Terveystalon NPS on poikkeuksellisen korkea verrattuna alan keskiarvoon (38), ja suorituksen ylläpitäminen vaatii jatkuvaa työtä.

Terveystalon tavoitteena on säilyttää asiakastyytyväisyyttä mittaava nettosuositteluindeksi NPS vähintään tasolla 83. Vuonna 2023 vastaanottojen NPS oli 84,8 (82,7).

Vaikuttavaa hoitoa jokaisella käynnillä

Terveystalo käyttää PEI-mittaria (Patient Enablement Instrument) käyntikohtaisen hoidon vaikuttavuuden mittaamisessa. PEI mittaa asiakkaan kokemaa pärjäämistä sairautensa tai tilansa kanssa vastaanoton jälkeen, eli kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin (asteikolla 1–4). Henkilökohtaisen asiakaspalautteen tavoitteena on parantaa sekä asiakas- että ammattilaiskokemusta. PEI-mittaria käytetään yleisesti perusterveydenhuollossa, ja Terveiden ja Hyvinvoinnin laitos (THL) on valinnut sen yhdeksi keskeiseksi mittariksi, jolla suomalaisen terveydenhuollon vaikuttavuutta tulevaisuudessa mitataan.

Terveystalon tavoitteena on säilyttää asiakkaan pärjäämistä kuvaava PEI-indeksi vähintään tasolla 2,9. Vuonna 2023 PEI-indeksi oli 2,9 (2,9). Noin 60 prosenttia Terveystalon asiakkaista kokee tulevansa toimeen sairautensa kanssa paremmin tai paljon paremmin vastaanoton jälkeen.

Terveyttä ja hyvinvointia

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022	2021
Kasvattaa niiden työterveys-hoidon potilaiden osuutta, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan 25 prosenttiin vuoteen 2026 mennessä ¹⁾	Niiden työterveyshoidon potilaiden osuus, joille on diagnosoitu ahdistus tai masennus, ja jotka ohjataan lyhytpsykoterapiaan	Työterveyden asiakkaat Suomessa	25 %	2026	2022	12,6 %	8,5 %	6,2 %
Säilyttää asiakastyytyväisyys (NPS) vähintään tasolla 83 ²⁾	Vastaanottojen nettosuositteleeindeksi NPS (Net Promoter Score)	Terveystalon Suomen vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 83	Jatkuva	2022	84,8	82,7	83,0
Säilyttää käyntikohtainen PEI-indeksi ³⁾ vähintään tasolla 2,9	PEI-indeksi (Patient Enablement Instrument)	Terveystalon Suomen lääkärin vastaanotoilla käyneet asiakkaat	Vähintään 2,9	Jatkuva	2022	2,9	2,9	-

¹⁾Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi ja jotka saavat ohjauksen lyhytpsykoterapiaan / Työterveyshuollon potilaat, joilla on masennus- tai ahdistusdiagnoosi.

²⁾NPS mittaa yksittäisen potilaan kokemusta saamastaan palvelusta pian palvelukokemuksen jälkeen. Potilasta pyydetään arvioimaan, kuinka todennäköisesti (asteikolla 0–10) hän suosittelee Terveystalon palvelua. Suosittelee arvo lasketaan vähentämällä niiden osuus, jotka vastasivat asteikolla 0–6 (eli kriitikoiden osuus), niiden osuudesta, jotka vastasivat asteikolla 9–10 (eli suosittelevien osuus).

³⁾PEI-indeksin (Patient Enablement Instrument) avulla mitataan, kokeeko asiakas pärjäävänsä oireensa tai sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paljon paremmin, paremmin, entiseen tapaan vai huonommin. Asteikko on 1–4.

Edellä kuvattujen tavoitteiden ohella Terveystalo mittaa jatkuvasti kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksiaan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti ja julkaisee jatkuvasti päivittyvän laatumittaristonsa internet-sivuillaan. Laatatavoitteiden toteutumista seurataan Terveystalon Laatu-ohjausryhmässä kvartaaleittain.

Vastuullista työtä

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa, ja henkilöstöön kohdistuvat suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Terveystalon keskeinen strateginen tavoite on varmistaa, että Terveystalossa on riittävästi terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisia, jotta Terveystalo voi vastata kasvavaan kysyntään sekä saavuttaa strategiansa mukaiset tavoitteet. Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Terveystalon houkuttelevuus työnantajana sekä Terveystalossa työskentelevien työhyvinvointi ja -tyytyväisyys on kaiken toiminnan perusta. Terveystalo pyrkii vahvistamaan houkuttelevuuttaan työpaikkana tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, kilpailukykyisen palkkauksen, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet sekä varmistamalla, että ammattilaiset voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat keskeisiä toimintaperiaatteita. Terveystalo oli vuonna 2023 neljättä kertaa peräkkäin alan ammattilaisten mielestä toimialan suosituin työnantaja Suomessa¹⁾.

Vuoden 2023 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 8 950 (10 100) työsuhteista henkilöä ja 5 987 (5 822) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Ruotsissa Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin palveluksessa oli 874 (833) työsuhteista työntekijää ja 105 (106) ammatinharjoittajaa. Henkilöstömäärään Suomessa vaikuttivat koronaan liittyvissä palveluissa työskennelleen henkilöstön väheneminen, tulosparannusohjelman toimenpiteet sekä päättyneet ulkoistus-sopimukset.

Terveystalon henkilöstöjohtamista koskevat toimintaperiaatteet

Terveystalo on laatinut toimintaperiaatteet olennaisten henkilöstöönsä kohdistuvien vaikutusten johtamiseksi. Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) pitävät sisällään keskeiset periaatteet koskien tasa-arvoa, oikeudenmukaisuutta, syrjimättömyyttä ja yhdenvertaisuutta. Terveystalo kunnioittaa Suomen lakien mukaisesti työntekijöidensä oikeutta kuulua ammattiyhdistykseen tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin sekä osallistua niiden toimintaan. Terveystalo kunnioittaa myös työntekijöiden kollektiivista neuvotteluoikeutta. Terveystalon työsuhteisista työntekijöistä Suomessa 80 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin. Ruotsissa vastaava osuus on 100 prosenttia.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma pitää sisällään päämäärät ja toimenpiteet, joilla kehitetään ja ylläpidetään henkilöstön osaamista ja edistetään työhyvinvointia. Kehittämissuunnitelma sisältää myös Terveystalon tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman. Palkkauksen tasa-arvoa tarkastellaan ja sen toteutumista edistetään osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä. Terveystalon yhdenvertaisuustyöryhmä aloitti toimintansa vuoden 2023 alussa. Sen tavoitteena on edistää yhdenvertaisuutta Terveystalon työyhteisöissä ja asiakaskohtaamisissa.

Terveystalon osajastrategiassa yhtenä osa-alueena on merkityksellisten ja kilpailukykyisten palkitsemis- ja palkkausmallien kehittäminen, joilla vahvistetaan ammattilaisten suoriutumista, sitoutumista sekä Terveystalon vetovoimaisuutta työnantajana. Terveystalon palkitsemisen periaatteet on määritelty palkitsemispolitiikassa ja ne perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka

Terveystalon tavoitteena on olla toimialansa paras ja vetovoimaisin työntekopaikka kaikille ammattilaisille. Osaaja-tutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaaja-tutkimuksen keskeisenä mittarina seurataan suositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2023 osaajatutkimuksessa eNPS-suosittelevuudeksi oli 19 (28). Vuoden 2023 aikana Terveystalo yksinkertaisti toimintamalliaan ja organisaatorakennettaan osana tulosparannusohjelmaa. Nämä muutokset vaikuttivat suositteluhaluukkuuteen. Terveystalon vahvuuksiin kuuluvat toimivat työyhteisöt, yhteistyö sekä lähijohtaminen. Nämä koettiin yhä myönteisemmin. Myös halukkuus työskennellä jatkossa Terveystalossa säilyi hyvällä tasolla. Tavoitteena on, että eNPS-suosittelevuudeksi on vähintään 25 vuonna 2025.

¹⁾ Universumin työnantajatutkimus 2023

 Vastuullista työtä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuosi	2023	2022
Toimialan paras ja vetovoimaisin työtekopaikka	Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS	Terveystalon työsuhteiset työntekijät ja ammatinharjoittajat	Vähintään 25	2025	2022	19	28

eNPS eli henkilöstön suositteluindeksi kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työtekopaikkana muille.

Hyvinvoivat ja vahvat työyhteisöt

Terveystalon osajastrategian keskiössä on rakentaa vahvoja työyhteisöjä, joissa on inhimillisen tehokas työkulttuuri ja joissa ihmiset viihtyvät ja työnteko on sujuvaa ja tuloksellista. Tämän saavuttamiseksi Terveystalossa huolehditaan henkilöstön terveydestä ja turvallisuudesta tarjoamalla lakisääteisten palveluiden ylittävät työterveyspalvelut ja kehittämällä jatkuvasti turvallisuuskulttuuria työyhteisöissä. Työ- ja yksityiselämän tasapainon vaaliminen on osa inhimillisen tehokasta työkulttuuria. Työyhteisöt ovat tasa-arvoisia, yhdenvertaisia ja monimuotoisia. Hyvä ja toimiva esihenkilötyö on tuloksellisuuden ja työviihtyvyyden avaintekijä, ja sitä vahvistetaan jatkuvasti tukemalla ja kouluttamalla esihenkilöitä.

Työturvallisuus

Terveystalon henkilöstön työturvallisuutta Suomessa kehitetään ja johdetaan konsernitasoisesti yhtiö ja liiketoiminta-kohtaiset erot huomioon ottaen. Organisaation eri tasot tuntevat ja tunnistavat omat vastuunsa työturvallisuuden varmistamisessa Suomen lainsäädännön mukaisesti. Terveystalon tavoite on olla joka päivä entistä turvallisempi työympäristö.

Työturvallisuuden kehittäminen Terveystalossa keskittyy työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen tunnistamiseen, ehkäisemiseen ja torjumiseen sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseen ja edistämiseen. Työturvallisuuden kehittämiseksi laaditaan vuosittainen toimintasuunnitelma. Vuoden 2023 tavoitteena oli työturvallisuuden systemaattisen johtamisen kehittäminen yksilötasolla, yksiköissä, liiketoiminnoissa sekä konsernissa selkeyttämällä työturvallisuuden vastuita, huolellisella perehdyttämisellä sekä työturvallisuusjohtamisen vahvistamisella osana esihenkilötyötä. Vuonna 2023 käynnistettiin uusi toimintamalli työtehtävien vaarojenarviointiin.

Kaikki Terveystalossa tapahtuneet työ- ja työmatkatapaturmat raportoidaan ja tutkitaan. Toimintaa kehitetään edelleen turvallisuushavaintojen avulla. Terveystalossa ei ole tapahtunut kuolemaan tai vakavaan vammautumiseen johtanutta työ- tai työmatkatapaturmaa vuosiin. Tapaturmataajuus Suomessa vuonna 2023 oli 20 (18).

Ruotsissa (Feelgood) työturvallisuus on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Tapaturmien määrä Ruotsissa oli vuonna 2023 16 (13).

Työterveys

Työterveyshuollolla on tärkeä rooli tunnistaa terveyttä uhkaavia riskitekijöitä ja ennaltaehkäistä sairauksia. Terveystalon työterveyshuolto ja työturvallisuus on Suomessa järjestetty yhtiö- ja aluekohtaisesti noudattaen Suomen lainsäädäntöä, jonka mukaan työnantajan on kustannuksellaan järjestettävä työterveyshuolto työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi.

Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöilleen Suomessa laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapiaa ja mielen hyvinvointia tukevia palveluita. Myös lyhyt-psykoterapia on osa Terveystalon työntekijöiden työterveyspalveluita.

Terveystalo tuottaa itse työterveyshuollon palvelut omalle henkilöstölleen kaikkialla Suomessa. Työterveyspalveluilla on ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Työterveydessä panostetaan henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon. Henkilöstön sairauspoissaolot laskivat edellisvuodesta ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 4,0 (5,2) prosenttia tehdyistä työtunneista.

Ruotsissa (Feelgood) työterveyshuolto on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä. Toimintaa ohjaa sertifioitu ISO 45001 työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmä. Ruotsissa sairauspoissaoloprosentti vuonna 2023 oli 4,8 (5,5).

Työ- ja yksityiselämän tasapaino

Työ- ja yksityiselämän tasapaino tukee henkilöstön hyvinvointia, tuottavuutta ja työtyytyväisyyttä. Työnantajana Terveystalo pyrkii tukemaan henkilöstöä työn ja yksityiselämän yhteensovittamisessa.

Terveystalon kaikki työsuhteiset työntekijät ovat oikeutettuja lakisääteisten vapaiden käyttöön. Vuonna 2023 lakisääteisiä vapaita ottaneiden osuus kaikista työsuhteisista työntekijöistä oli 7,4 prosenttia, joista 8,1 prosenttia oli naisia ja 4,2 prosenttia miehiä.

Terveystalossa tehdään joustavasti työtä paikasta riippumattomasti. Työn tavoitteet ja tarkoituksenmukaisuus ratkaisevat työnteon tavan.

Ammatillinen kasvu ja keskittyminen olennaiseen

Terveystalo tarjoaa työsuhteiselle henkilöstölleen ja ammatinharjoittajille korkeatasoista koulutusta eri osa-alueilla. Osaamisen kehittämisellä tavoitellaan vahvaa ja ajantasaista ammattitaitoa sekä erinomaista esihenkilötyötä ja johtamista.

Vuonna 2023 koulutuksia järjestettiin Suomessa keskimäärin 11,7 tuntia työsuhteista työntekijää kohden. Sisäisten koulutusten lisäksi Terveystalo tekee myös tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla.

Ammattilaisten työn sujuvuutta parannetaan jatkuvasti kehittämällä työn rakenteita, työkaluja ja prosesseja. Vuonna 2023 Terveystalon kaikki työterveysasiakkaat saivat käyttöönsä CE-merkityn lääkinnällisen laitteen, Oire-arvio-työkalun, joka sujuvoittaa työterveysasiointia sairastumistapauksissa. Oirearvio tukee myös ammattilaisten työtä hoitamalla osan rutiiniluontoisista asioista ammattilaisen puolesta, jolloin säästetty aika voidaan käyttää asiakkaan kohtaamiseen.

Eettistä liiketoimintaa

Eettinen, vastuullinen ja vaatimustenmukainen liiketoiminta korostuvat Terveystalon toiminnassa. Terveystalon liiketoimintaa ohjaavat toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisvelvoitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat.

Eettiset ohjeet tukevat Terveystalon yrityskulttuuria ja luovat puitteet, jotka auttavat varmistamaan Terveystalon arvojen ja sisäisten ohjeistusten sekä soveltuvien lakien mukaisen toiminnan. Eettiset ohjeet heijastavat myös Terveystalon keskeisille sidosryhmille antamia sitoumuksia. Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja edellyttää, että Terveystalossa toimitaan lakien ja yhtiön toimintaa koskevien säännösten mukaisesti. Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi yhtiö on sitoutunut YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n keskeisiin sopimuksiin sekä YK:n Global Compact -aloitteen kymmeneen periaatteeseen. Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja ja kontrolleja vastatakseen toimintaympäristön muutoksiin.

Terveystalon eettiset ohjeet pitävät sisällään Terveystalon keskeiset periaatteet koskien muun muassa lahjonnan ja korruption vastaista toimintaa, reilua kilpailua ja ympäristövaatimusten noudattamista, yksityisyyden suojan ja potilasturvallisuuden varmistamista, työntekijöiden tasa-arvoa, syrjimättömyyttä ja liittymisvapautta, sekä väärinkäytösten ilmoittamista.

Terveystalo-konserni odottaa myös toimittajiensa noudattavan korkeita kestävän liiketoiminnan eettisten, sosiaalisten ja ympäristönäkökohtien sekä työterveys- ja turvallisuusolosuhteiden standardeja. Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 5 000 toimittajalta, joista noin 190 suurinta toimittajaa vastaa noin 80 prosenttia hankinnan kokonaiskustannuksesta. Suurimpia hankintakategorioita ovat alihankintapalvelut, kuten siivous-, konsultointi- ja laboratoriopalvelut, ICT-hankinnat, toimitilojen vuokrat, lääkkeet sekä terveydenhuollon tarvikkeet ja laitteet.

Terveystalo-konsernin toimittajien eettisissä ohjeissa määritellään vähimmäisvaatimukset, jotka kaikkien toimittajien ja yhteistyökumppaneiden on täytettävä voidakseen tehdä liiketoimintaa Terveystalon ja sen tytäryhtiöiden kanssa. Kaikkien Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet päivitettiin 2023 ja ne ovat saatavilla Terveystalon verkkosivuilla.

Tärkeä osa Terveystalon oikein toimimisen kulttuuria on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisesti toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi. Terveystalossa on käytössä kaikille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista, jotka sisältävät ohjeet väärinkäytösten esiin nostamiseksi ja ilmoittamiseksi. Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance -osastolle. Epäilystä voi ilmoittaa myös Terveystalon kaikille avoimen väärinkäytösten ilmoituskanavan (WhistleB) kautta esimerkiksi, jos epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä, tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi.

Terveystalo vastaanotti vuonna 2023 yhteensä 13 (19) ilmoitusta ilmoituskanavan kautta. Vuonna 2023 vastaanotetuista ilmoituksista, joiden tutkinta on saatettu päätökseen, kahdessa havaittiin eettisten ohjeiden vastaista toimintaa ja ne johtivat kurinpitoprosessiin. Joidenkin loppuvuodesta 2023 vastaanotettujen ilmoitusten tutkinta on kesken. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai arvo- ja toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon palvelun- ja tavarantoimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja toimittajien eettisiin ohjeisiin.

Eettiseen liiketoimintaan liittyvät tavoitteet

Terveystalo mittaa eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumista Terveystalossa ja sen arvo- ja toimitusketjussa. Jokaisen terveystalolaisen on noudatettava eettisiä ohjeita riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Tavoitteena on, että kaikki Terveystalon työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen.

Vuonna 2023 72 (69) prosenttia Terveystalon vakituksessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä suoritti koulutuksen. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

Sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset.

Tavoitteena on, että 100 prosenttia Terveystalon keskeisistä toimittajista on hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Vuoden 2023 lopussa 81 (80) prosenttia keskeisistä toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt toimittajien eettiset ohjeet. Luvut sisältävät Terveystalon Suomen toiminnot.

 Eettistä liiketoimintaa

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	2023	2022
Kaikki työntekijät ovat suorittaneet eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävän koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden %-osuus kaikista vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevista työntekijöistä ¹⁾	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	72 % ¹⁾	69 % ¹⁾
Keskeiset toimittajat, jotka kattavat yli 80 % kokonaishankinnoista ovat hyväksyneet toimittajien eettiset ohjeet	Toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien %-osuus ²⁾	Terveystalo Suomen toiminnot	100 %	Jatkuva	81 %	80 %

¹⁾ Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia ja henkilöpiiriä, jonka osalta suoritukset raportoidaan, on muutettu, mistä johtuen luvut eivät ole vertailukelpoisia. Uusi compliance-kurssikokonaisuus otettiin käyttöön ja siirrettiin uudelle verkkoalustalle keväällä 2023. Vuoden 2023 luvut sisältävät vain kurssinkokonaisuuden uudistamisen jälkeiset suoritukset ja ainoastaan Suomen toiminnoissa vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden osalta. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös vuoden 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia ja luvut sisältävät vakituisessa, kokoaikaisessa työsuhteessa olevien työntekijöiden suoritusten lisäksi myös muun Suomen toimintojen henkilöstön suoritukset.

²⁾ Terveystalo mittaa toimittajien eettiset ohjeet hyväksyneiden toimittajien osuutta Terveystalon keskeisistä toimittajista, jotka kattavat noin 80 prosenttia Terveystalon Suomen toimintojen kaikista hankintamenoista. Hankintamenot eivät sisällä yksityisten ammatinharjoittajien palkkioihin liittyviä menoja, Ruotsin liiketoimintojen hankintoja tai kertaluonteisia / vähämerkityksisiä hankintoja.

Korruption ja lahjonnan ehkäisy

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä, määräyksiä ja ohjeita. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös Terveystalon eettiset ohjeet, joissa on lahjonnan ja korruption vastaisia ohjeita muun muassa lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamisesta ja vastaanottamisesta sekä eturistiriitojen välttämisestä.

Terveystalon sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon toimittajien eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät muun muassa korruption ja lahjonnan torjuntaan liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Varmistaakseen toimittajien eettisten ohjeiden ja muiden sopimusehtojen noudattamisen Terveystalo toteuttaa toimittajien itsearviointeja sekä säännöllisiä auditointeja.

Terveystalon eettisten ohjeiden mukaan Terveystalossa ei tarjota, anneta, pyydetä tai vastaanoteta lahjuksia tai muita etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin, tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Terveystalo ei tue poliittista toimintaa yhtiön eettisten ohjeiden mukaisesti. Terveystalo ei jaa rahalah-

joituksia poliittisille puolueille tai järjestöille suoraan tai välillisesti, eikä myöskään rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita. Eettisiin ohjeisiin liittyvistä väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä on mahdollista ilmoittaa anonyymisti osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo.

Vuonna 2023 tietoon ei tullut korruptioon tai lahjontaan liittyviä tapauksia. Terveystalo kehittää korruption ja lahjonnan vastaisuutta koskevaa compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja heijastamaan ympäristössään tapahtuneita muutoksia.

Potilaiden tietosuojan ja -turvan varmistaminen

Yksityisyyden suojaaminen ja tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän ja Terveystalon lukuun työtä tekevän vastuulla. Henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn kiinnitetään Terveystalossa erityistä huomiota. Terveystalo kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelyssä ja korostaa potilas-tietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Kaikille terveystalolaisille tarkoitettu uudistettu tietosuoja-verkkokurssikokonaisuus otettiin käyttöön syksyllä 2023.

Terveystalossa potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioiduissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat A-luokan järjestelmiä ja ne on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määräysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuoja ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 -laatu-järjestelmän mukaisesti sekä sisäisesti että ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärin-käytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkkoliikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujen suunnittelussa, toteutta-misessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuoja-käytännön mukaisesti.

Terveystalo luo arvoa sidosryhmilleen

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Terveystalo luo arvoa asiakkailleen, osakkeen-omistajilleen ja yhteiskunnalle kehittämällä jatkuvasti palveluidensa lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 15 500 ammattilaista. Merkittävimmät Terveystalon toiminnan rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynistä, hankinnoista tavarán- ja palveluntoimittajilta, henkilöstölle maksetuista palkoista ja palkkioista, ammatinharjoittajille maksetuista palkkioista, veroista ja investoinneista sekä voitonjaosta osakkeenomistajille.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2023 yhteensä 1 290,6 (1 261,8) miljoonaa euroa. Toimittajilta ostetut tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 536,2 (525,7) miljoonaa euroa. Palkat ja palkkiot henkilöstölle olivat yhteensä 375,7 (381,5) miljoonaa euroa. Nettorahoituskulut olivat yhteensä 24,2 (2,9) miljoonaa euroa. Omistajille vuoden 2023 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jaetut osingot olivat yhteensä 35,4 (35,4) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan kehittämiseen investoitiin yhteensä 40,2 (58,5) miljoonaa euroa.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2023 oli yhteensä 212,1 (235,7) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi Terveystalo tilitti ammatinharjoittajille palkkioita yhteensä 380,1 (340,6) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatin-harjoittajien veroja ei ole sisällytetty Terveystalon verojalanjälkeen.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteena on, että Terveystalon oma toiminta on päästötöntä vuonna 2030. Terveystalo edistää luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissaan minimoimalla jätteen syntymisen kaikessa toiminnassaan ja toimittamalla kaikki jätteet hyötykäyttöön. Digitaalisilla palveluilla voidaan yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Ilmastonmuutos ei vuonna 2023 suoritetun kaksoisolennaisuusanalyysin tulosten perusteella kuulu Terveystalon olennaisiin vastuullisuuden teemoihin, koska Terveystalon hiilijalanjälki ei toiminnan luonteen vuoksi ole merkittävä. Palvelualaa pidetään yleisesti vähäpäästöisenä, koska sen energiantensiteetti on pieni. Ilmastonmuutoksen vaikutukset ja siihen sopeutuminen eivät aiheuta myöskään merkittäviä riskejä tai mahdollisuuksia Terveystalon liiketoiminnalle tai strategialle. Läpinäkyvyyden sekä raportoinnin jatkuvuuden vuoksi Terveystalo kuitenkin jatkaa keskeisimpien ympäristövaikutuksiinsa liittyvien tietojen raportointia.

Terveystalon ympäristöpolitiikka

Terveystalo-konsernin ympäristöpolitiikka kuvaa ympäristöperiaatteita, joita kaikkien työntekijöiden, johtajien, toimihenkilöiden, hallituksen jäsenten, konsulttien ja muun Terveystalo-konsernin johdolla työskentelevän henkilöstön odotetaan noudattavan.

Terveystalo toimii kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Konsernin ympäristöpolitiikan lisäksi Terveystalo on sitoutunut noudattamaan sovellettavaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä, toimialan työ- ja potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä, sekä parantamaan jatkuvasti ympäristöä säästäviä toimintatapoja.

Ympäristöhaittoja ehkäistään muun muassa vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energia-muotoihin, vähentämällä toiminnasta syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä, optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta, huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassa sekä kehittämällä digitaalisia palveluita. Ympäristöhaittoja ehkäistään lisäksi suunnitelmallisella lääkehuollolla, huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa, tehokkaalla varastojen hallinnalla ja huomioimalla kestävän kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Terveystalon ympäristöjärjestelmä on sertifioitu ISO 14001 -standardin mukaisesti. Standardi luo puitteet prosessien ja negatiivisia ympäristövaikutuksia minimoivien toimintatapojen jatkuvalle kehitykselle. Vuonna 2023 ISO 14001:2015 -ympäristösertifikaatti laajentui kattamaan kaikki Terveystalon Suomen lääkärikeskus-verkoston yksiköt. Myös osa Feelgoodin toimipaikoista Ruotsissa on ISO 14001:2015-sertifioituja.

Oma toiminta päästötöntä 2030

Terveystalo tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä siten, että vuonna 2030 Terveystalon oma toiminta on päästötöntä. Tavoitteena on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO₂-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Lisäksi yhtiön tavoitteena on minimoida jätteen syntyminen ja varmistaa syntyvän jätteen kierrätys ja hyötykäyttö kaikessa toiminnassa.

 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Tavoite	Mittari (KPI)	Soveltamisala	Tavoitetaso	Tavoitevuosi	Perusvuoden taso	Perusvuosi	2023	2022	2021
Oma toiminta päästötöntä 2030 ¹⁾	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-100 %	2030	6 316,8	2018	-56 %	-76 %	-89 %
Vähentää suoria ja epäsuoria CO ₂ -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta) ¹⁾	Suorien (Scope 1) ja epäsuorien (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO ₂	Suomen ja Ruotsin toiminnot	-80 %	2025	6 316,8	2018	2 755,4	1 544,1	664,0
Hankkia 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä ²⁾	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	Suomen ja Ruotsin toiminnot	100 %	2025	62 %	2020	70 %	72 %	89 %
Minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % ³⁾	Suomen toiminnot	100 %	2025	99 %	2020	100 %	100 %	100 %
	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % ³⁾	Suomen toiminnot	100 %	2025	61 %	2020	68 %	67 %	64 %

¹⁾Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäännösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäännösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäännösjakaumassa (Suomen jäännösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 kgCO2e/kWh ja vuonna 2023 0,5208 kgCO2e/kWh). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2-päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.-31.12.2022 vuoden 2023 alussa. Vuodesta 2022 alkaen energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vuoden 2021 luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

²⁾ Niissä yksiköissä, joissa Terveystalo hankkii sähkön itse.

³⁾ Ei sisällä jätejakeita, joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää.

Terveystalon hiilijalanjälki

Vuonna 2023 Terveystalon hiilijalanjälki Suomessa Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 2 716,0 (1 401,9) tCO₂e (hiilidioksidiekvivalenttitonnia). Ruotsissa Feelgoodin toimintojen Scope 1 ja 2 -päästöt olivat yhteensä 39,4 (142,2) tCO₂e. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähköön ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Terveystalo kehittää vaikutustensa mittaamista koko arvoketjussa ja työskentelee keskeisten toimittajien kanssa vähentääkseen arvoketjussa syntyviä päästöjä.

Terveystalo raportoi toiminnastaan aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti. Ruotsin toimintojen päästöt on raportoitu vuodesta 2022 alkaen.

Scope 1

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa se toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin Terveystalon hallinnoiman autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Omien ja yhtiön suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2023 Scope 1 CO₂-päästöt Suomessa olivat yhteensä 137,5 (134,5) tCO₂e. Ruotsissa Scope 1 -päästöt olivat 18,2 (39,9) tCO₂e.

Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2023 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin Suomessa hankittiin yhteensä 16 171 (15 841) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on ollut CO₂-vapaata vihreää sähköä. Suomessa kulutusvuodelle 2023 hankittu CO₂-vapaa sähkö oli 11 220 (11 395) MWh mikä vastaa noin 69 (72) prosenttia yhtiön Suomen toimintojen sähkönkulutuksesta. Yhtiön sähkösalkun ulkopuolisiin kiinteistöihin hankittavan sähkön määrä oli 4 951 (4 447) MWh, mikä vastaa 2 578,5 (1 267,4) tCO₂e (markkinaperusteinen) Scope 2 -päästöjä. Markkinaperusteisten Scope 2 -päästöjen nousu johtuu pääosin päästölaskennassa käytettävän Suomen sähköntuotannon jäänösjakauman päästökertoimen 83 prosentin kasvusta edellisvuodesta¹⁾. Sähkösalkun ulkopuolisen ostosähkön määrä Suomessa kasvoi noin 11 prosenttia, mikä myös kasvatti Scope 2 -päästöjä

vertailukaudesta. Ruotsin toiminnoissa Feelgoodin hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin 2 081 (1 328) MWh sähköä, josta noin 74 (67) prosenttia oli CO₂-vapaata vihreää sähköä. Ruotsin ostosähköstä aiheutuvat Scope 2-päästöt olivat 21,2 (102,3) tCO₂e. Terveystalon tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankitavasta sähköstä on 100 prosenttia vuoteen 2025 mennessä.

¹⁾ Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based). Markkinaperusteisessa laskennassa on huomioitu Terveystalon ostamat vihreän sähkön alkuperätakuut, jotka vuonna 2023 noin 70 (72) prosenttia sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän ostosähkön päästöt on laskettu Suomen ja Ruotsin jäänösjakaumapäästökertoimilla (AIB, European Residual Mixes). Suomen jäänösjakaumapäästökerroin kasvoi 83 prosenttia vuodesta 2022 johtuen fossiilisten polttoaineiden suuremmasta osuudesta jäänösjakaumassa (Suomen jäänösjakauman päästökerroin vuonna 2022 oli 0,285 kgCO₂e/kWh ja vuonna 2023 0,5208 kgCO₂e/kWh). Vuoden 2022 markkinaperusteiset Scope 2-päästöt on Suomen osalta laskettu uudelleen, koska Terveystalo osti vihreän sähkön alkuperätakuun ajalle 1.9.–31.12.2022 vuoden 2023 alussa.

Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä Terveystalo raportoi henkilöstön työmatkustamisesta aiheutuvat päästöt sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Terveystalossa pyritään välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa suosimalla etäpala-vereja, kun se on mahdollista. Suomen henkilöstön työmatkalentämistä vuonna 2023 kertyi 0,8 (0,7) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 85,5 (84,1) CO₂e-tonnia Scope 3 -päästöjä. Henkilöstön kilometrikorvattuja työmatkoja Suomessa kertyi yhteensä 2,7 (2,6) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 448,2 (440,8) CO₂e-tonnia Scope 3 -päästöjä. Terveystalo kannustaa henkilöstöään valitsemaan vähäpäästöisiä työsuhteajoneuvoja. Yhtiön Suomessa käyttämät työsuhteautot olivat päästöarvoltaan keskimäärin 64 (72) g CO₂e/km. Ruotsin henkilöstön työmatkalentämisestä aiheutui päästöjä 60,8 (45,1) CO₂e-tonnia. Yhteensä Ruotsin henkilöstön kaikista työmatkoista aiheutui päästöjä 260,4 (262,6) CO₂e-tonnia.

Terveystalon tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa Terveystalon toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistä hyötykäyttöön. Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt Suomessa olivat 42,6 (41,7) tCO₂e. Ruotsin toiminnoissa syntyvät jätemäärät ja niistä aiheutuvat päästöt ovat hyvin alhaiset, 3,4 (2,1) tCO₂e, koska jätettä syntyy pääasiassa toimistoissa.

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO₂-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2023 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 2,1 (1,2) gCO₂e/euroa. Suhteutettuna työsuhteisten työntekijöiden määrään päästöintensiteetti oli 0,4 (0,2) tCO₂e. Luvuissa on mukana myös Terveystalon Ruotsin toiminnot.

EU-luokitusjärjestelmän mukainen raportointi

EU-luokitusjärjestelmä (taksonomia) on kestävän rahoituksen luokitusjärjestelmä, joka määrittelee kriteerit ympäristön kannalta kestäväälle liiketoiminnalle. Heinäkuussa 2020 voimaan tullut asetus luo EU:n taksonomian perustan asettamalla yleiset edellytykset, jotka taloudellisen toiminnan on täytettävä, jotta toiminta voidaan luokitella ympäristön kannalta kestäväksi. Asetuksessa asetetaan kuusi ympäristötavoitetta, jotka ovat: ilmastonmuutoksen hillintä, ilmastonmuutokseen sopeutuminen, vesivarojen ja merten luonnonvarojen kestävä käyttö ja suojele, siirtyminen kiertotalouteen, ympäristön saastumisen ehkäiseminen ja vähentäminen sekä luonnon monimuotoisuuden ja ekosysteemien suojele ja ennallista-

minen. Taloudellista toimintaa, joka edistää mitä tahansa näistä tavoitteista samalla vahingoittamatta muita, voidaan tietyin kriteerein pitää ympäristön kannalta kestäväenä. Suurten yritysten on raportoitava kestävän liiketoiminnan osuus liiketoiminnastaan luokitusjärjestelmän kriteerien mukaisesti.

EU-taksonomia koskee tällä hetkellä pääosin niitä taloudellisia toimintoja, joilla on eniten merkitystä ympäristö-tavoitteiden saavuttamiselle. Tämän seurauksena useat toimialat, kuten terveydenhuollon palvelut, jäävät lähes kokonaan nykymuotoisen taksonomian soveltamisalan ulkopuolelle.

Terveystalo on selvittänyt luokitusjärjestelmäkelpoisuutensa ("Eligibility") tarkastelemalla toimintojaan suhteessa luokitusjärjestelmässä lueteltuihin taloudellisiin toimintoihin. Ainoastaan yksi Terveystalon liiketoiminnoista on luokiteltu luokitusjärjestelmässä (12.1 Residential care activities).

Tämän jälkeen Terveystalo on arvioinut toiminnan luokitusjärjestelmän mukaisuutta ("Alignment"). Toiminta luokitellaan luokitusjärjestelmän mukaiseksi, mikäli taksonomian kriteerit täyttyvät: 1. toiminta tukee olennaisesti ainakin yhden ympäristötavoitteen saavuttamista 2. sillä ei ole merkittäviä haittavaikutuksia muiden ympäristötavoitteiden näkökulmasta ja 3. toiminta noudattaa taksonomiassa määriteltyä sosiaalisia vähimmäistakeita ("Minimum safeguards"). Tämän arvion pohjalta luokitusjärjestelmässä lueteltua Terveystalon toimintaa (12.1 Residential care activities) ei voida pitää luokitusjärjestelmäkelpoisena, koska toiminta ei luonteensa vuoksi tavoittele tai tue luokitusjärjestelmän ympäristö-tavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin perusteella luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen merkittävyys on tunnuslukuina ilmaistuna mini-maalinen. Tunnusluvut ovat luokitusjärjestelmäkelpoisten ja luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen osuus (pro-senttia) liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista. Yhtiön arvion mukaan 1 prosentti Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista on luokitusjärjestelmäkelpoista (eligible) ja 99 prosenttia puolestaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoista (non-eligible). Osuus liikevaihdosta on laskettu jakamalla lastensuojelu-palveluiden liikevaihto (luokitusjärjestelmäkelpoinen toiminto), konsernin kokonaisliikevaihdolla. Osuus investoinneista on laskettu jakamalla lastensuojelupalveluihin vuoden aikana tehdyt investoinnit (huoneistojen peruskorjaukset,

investoinnit koneisiin ja laitteisiin) yhtiön nettoinvestoinneilla ilman yrityskauppoja. Osuus toimintamenoista on laskettu jakamalla lastensuojelupalveluiden toimintamenot konsernin kokonaistoimintamenoilla (pois lukien poistot ja arvonalentumiset). Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista 0 prosenttia on luokitusjärjestelmän mukaista (aligned) ja 100 prosenttia puolestaan ei-luokitusjärjestelmän mukaista (non-aligned). Yllä kuvattu luokitusjärjestelmän mukainen määrittely on tehty vastuullisuus- ja talousorganisaation edustajien sisäisellä arvioinnilla.

Lomake 1: Ydinvoimaan ja fossiilisiin kaasuihin liittyvät toiminnot

Rivi	Ydinenergiaan liittyvät toiminnot	
1.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sellaisiin innovatiivisiin sähköntuotantolaitoksiin liittyvää tutkimusta, kehittämistä, demonstointia ja käyttöönottoa, jotka tuottavat energiaa ydinreaktion avulla siten, että polttoainekierrosta aiheutuu mahdollisimman vähän jätettä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
2.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa sähkön tai prosessilämmön tuottamiseen tarkoitettujen uusien ydinlaitosten rakentamista ja turvallista käyttöä, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, käyttäen parasta käytettävissä olevaa teknologiaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
3.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa olemassa olevien sähköä tai prosessilämpöä tuottavien ydinlaitosten turvallista toimintaa, myös kaukolämpöä tai teollisia prosesseja, kuten vedyn tuotantoa ydinenergiasta, varten sekä niiden turvallisuuden parantamista, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei

Fossiiliseen kaasuun liittyvät toiminnot		
4.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien sähköntuotantolaitosten rakentamista tai toimintaa, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
5.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien yhdistettyjen lämpöä tai jäähdytystä ja sähköä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei
6.	Yritys toteuttaa tai rahoittaa fossiilisia kaasumaisia polttoaineita käyttävien lämpöä tai jäähdytystä tuottavien laitosten rakentamista, kunnostamista ja käyttöä, tai sillä on tällaiseen toimintaan liittyviä vastuita.	Ei

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvistä tuotteista tai palveluista saatu osuus liikevaihdosta 2023

1.1.2023–31.12.2023	2023			Merkittävän edistämisen kriteeri						"Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)												
Taloudelliset toiminnot (1)	Koodi (2)	Liikevaihto (3)	Osuus liikevaihdosta, vuosi N (4)	Ilmastomuutoksen hillintä (5)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastomuutoksen hillintä (11)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)	Biologinen monimuotoisuus (16)	Vähimmäistason suojatoimet (17)	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmä-kelpoisten (A.2) osuus liikevaihdosta, vuosi N-1 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymä-toiminta (20)			
	Milj. euroa	%		K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T		
A LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
Ympäristön kannalta kestävästä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1)																						
Josta mahdollistavat toiminnot																						
Josta siirtymätoiminnot																						
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL													
Lastensuojelu				CCA 12.1	12	1 %													1 %			
Luokitusjärjestelmäkelpoisista muttei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)					12	1 %													1 %			
A Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1 + A.2)																						
B EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto					1 274	99 %													99 %			
YHTEENSÄ					1 286	100 %													100 %			

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvien tuotteiden ja palvelujen osuus pääomamenoista 2023

1.1.2023–31.12.2023	2023			Merkittävän edistämisen kriteeri						"Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)												
Taloudelliset toiminnot (1)	Koodi (2)	Pääomamenot (3)	Osuus pääomamenoista, vuosi N (4)	Ilmastonmuutoksen hillintä (5)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastonmuutoksen hillintä (11)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)	Biologinen monimuotoisuus (16)	Vähimmäistason suojatoimet (17)	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus pääomamenoista, vuosi N-1 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymätoiminta (20)			
	Milj. euroa		%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T		
A LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.1)																						
Josta mahdollistavat toiminnot																						
Josta siirtymätoiminnot																						
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL													
Lastensuojelu				CCA 12.1	0	0 %																
Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen pääomamenot (A.2)					0	0 %																
A Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot (A.1 + A.2)																						
B EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen pääomamenot					40	100 %																
YHTEENSÄ					40	100 %																

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus toimintamenoista 2023

1.1.2023—31.12.2023	2023			Merkittävän edistämisen kriteeri						"Ei merkittävää haittaa" -kriteerit (DNSH: Does Not Significantly Harm)												
Taloudelliset toiminnot (1)	Koodi (2)	Toimintamenot (3)	Osuus toimintamenoista, vuosi N (4)	Ilmastomuutoksen hillintä (5)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (6)	Vesi (7)	Ympäristön pilaantuminen (8)	Kiertotalous (9)	Biologinen monimuotoisuus (10)	Ilmastomuutoksen hillintä (11)	Ilmastomuutokseen sopeutuminen (12)	Vesi (13)	Ympäristön pilaantuminen (14)	Kiertotalous (15)	Biologinen monimuotoisuus (16)	Vähimmäistason suojatoimet (17)	Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus toimintamenoista, vuosi N-1 (18)	Luokka mahdollistava toiminta (19)	Luokka siirtymätoiminta (20)			
	Milj. euroa		%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	T		
A LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
Ympäristön kannalta kestävien (luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.1)																						
Josta mahdollistavat toiminnot																						
Josta siirtymätoiminnot																						
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset muttei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																						
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL													
Lastensuojelu				CCA 12.1	10	1 %																
Luokitusjärjestelmäkelpoisten muttei ympäristön kannalta kestävien (muiden kuin luokitusjärjestelmän mukaisten) toimintojen toimintamenot (A.2)				10	1 %																	
A Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot (A.1 + A.2)																						
B EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																						
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen toimintamenot				1 101	99 %																	
YHTEENSÄ				100 %																		

Osake ja osakkeenomistajat

Terveystalo Oyj:llä on yksi osakesarja (TTALO), joka on listattu NASDAQ Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2023 lopussa Terveystalon markkina-arvo oli 983 (794) miljoonaa euroa ja osakkeen päätöskurssi 7,74 (6,25) euroa. Vuoden 2023 aikana Terveystalon osakkeen ylin kurssi oli 8,53 (11,94) euroa, alin kurssi 6,43 (6,06) euroa ja keskimurssi 7,50 (9,41) euroa. Osakkeita vaihdettiin 20,6 (29,5) miljoonaa kappaletta. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tili-kauden lopussa 127 036 531 (127 036 531) osaketta. Osakkeenomistajia oli tilikauden lopussa yhteensä 34 025 (30 938). Terveystalolla ja sen tytäryhtiöillä on hallussaan 480 230 (488 536) omaa osaketta palkitsemiskäyttöön, mikä vastaa 0,4 % kaikista ulkona olevista osakkeista.

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat 31.12.2023

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	22 151 945	17,44	22 151 945	17,44
Rettig Group Ab	21 153 191	16,65	21 153 191	16,65
Pohjola Vakuutus Oy	10 530 332	8,29	10 530 332	8,29
Hartwall Capital	8 231 690	6,48	8 231 690	6,48
OP-Henkivakuutus Oy	7 155 854	5,63	7 155 854	5,63
Skandinaviska Enskilda Banken AB	5 733 851	4,51	5 733 851	4,51
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 119 495	4,03	5 119 495	4,03
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö	2 600 000	2,05	2 600 000	2,05
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	2 508 000	1,97	2 508 000	1,97
Sijoitusrahasto Evli Suomi Pienyhtiöt	1 967 033	1,55	1 967 033	1,55
10 suurinta yhteensä	87 151 391	68,60	87 151 391	68,60

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2023

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo-osuus-määrä kpl	Arvo-osuus-määrä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1–100	15 740	46,26	701 279	0,55	701 279	0,55
101–500	12 677	37,26	3 188 040	2,51	3 188 040	2,51
501–1 000	2 927	8,60	2 246 249	1,77	2 246 249	1,77
1 001–5 000	2 156	6,34	4 431 586	3,49	4 431 586	3,49
5 001–10 000	241	0,71	1 763 531	1,39	1 763 531	1,39
10 001–50 000	206	0,61	4 627 671	3,64	4 627 671	3,64
50 001–100 000	27	0,08	2 109 499	1,66	2 109 499	1,66
100 001–500 000	29	0,09	6 428 528	5,06	6 428 528	5,06
500 001–	22	0,06	101 540 148	79,93	101 540 148	79,93
Yhteensä	34 025	100,00	127 036 531	100,00	127 036 531	100,00
joista hallintarekisteröityjä	11	0,03	9 214 087	7,25	9 214 087	7,25
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseen laskettu määrä			127 036 531	100,00	127 036 531	100,00

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2023

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	13 337 151	11,32
Julkisyhteisöt	31 236 163	26,51
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30 372 798	25,78
Yritykset	17 898 422	15,19
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	3 747 089	3,18
Ulkomaalaisomistus	21 230 821	18,02
Yhteensä	117 822 444	100,00
Hallintarekisteröityjä	9 214 087	7,25

Johdon omistukset 31.12.2023

Nimi	Asema	Osakemäärä	%-osuus osakkeista	%-osuus äänimäärästä
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	21 802	0,02 %	0,00 %
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	14 498	0,01 %	0,00 %
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	5 126	0,00 %	0,00 %
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	8 207	0,01 %	0,00 %
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	11 453	0,01 %	0,00 %
Ari Lehtoranta	Hallituksen jäsen	6 504	0,01 %	0,00 %
Sofia Hasselberg	Hallituksen jäsen	2 499	0,00 %	0,00 %
Ville Iho	Toimitusjohtaja	13 306	0,01 %	0,00 %
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	19 000	0,01 %	0,00 %
Petri Bono	Johtava ylilääkäri	2 087	0,00 %	0,00 %
Henri Mäenalanen	Vt. johtaja, Terveystalouden palvelut	2 230	0,00 %	0,00 %
Stefan Kullgren	Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja	0	0,00 %	0,00 %
Ilari Richard	Digitaalisten palveluiden johtaja	3 134	0,00 %	0,00 %
Mikko Tainio	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat	5 596	0,00 %	0,00 %
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	1 400	0,00 %	0,00 %
Johdon omistukset yhteensä		116 842	0,09 %	0,00 %
Kaikki osakkeet yhteensä		127 036 531	100,00 %	100,00 %

Liputusilmoitukset

Terveystalo Oyj:lle ei tilikauden aikana ilmoitettu merkittävistä muutoksista sen suurimpien osakkeenomistajien omistuksissa.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Valtuutuksia ei käytetty tilikauden aikana.

Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2023

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2023 osakekohtainen tulos oli -0,33 (0,19) euroa.

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 535,9 (530,8) miljoonaa euroa, josta tilikauden tulos on 40,5 (23,7) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,30 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 38,0 (35,4) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 28.3.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2024.

Osingonmaksun toinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 9.10.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 16.10.2024. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Varsinaisen yhtiökokouksen 2023 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2023 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2022 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa yhteensä 0,28 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä kokonaisuudessaan noin 35,4 miljoonaa euroa).

Osinko maksettiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 27.3.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osingon ensimmäinen erä maksettiin osakkeenomistajille 3.4.2023.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 2.10.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osingonmaksun toinen erä maksettiin 9.10.2023. Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Kari Kauniskangas, Carola Lemne, Kristian Pullola, Matts Rosenberg ja Katri Viippola sekä uusiksi jäseniksi Sofia Hasselberg ja Ari Lehtoranta toimikaudeksi, joka päättyy 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 12 703 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 % yhtiön kaikista osakkeista. Nämä valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2024 asti.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa vuoden 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivämäärästä lukien.

Uusi hallitus valitsi järjestäytymiskokouksessaan hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Matts Rosenbergin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kristian Pullola ja jäseniksi Matts Rosenberg, Katri Viippola ja Sofia Hasselberg. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Carola Lemne ja Ari Lehtoranta.

Muutoksia Terveystalon johtoryhmässä

Terveystalon organisaatio on muodostunut 1.1.2023 alkaen kolmesta liiketoiminta-alueesta: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista sekä Ruotsista.

Ilari Richardt nimitettiin Terveystalon digitaalisten palveluiden johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 29.3.2023 alkaen Kati Sulinin jätettyä yhtiön.

Henri Mäenalanen nimitettiin Terveystalon Terveystalon palveluiden operatiiviseksi johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 12.4.2023 alkaen Siina Saksin jätettyä yhtiön.

Terveystalo tiedotti 31.10.2023 muutoksista johtoryhmässä. Terveystalon palvelut -liiketoiminta-alueen kaupallinen ja operatiivinen johto yhdistetään yhden tulosvastuullisen johtajan alle. Sari Heinonen, s.1976, KTT, nimitettiin Terveystalon palvelut -liiketoiminta-alueen johtajaksi ja Terveystalon johtoryhmän jäseneksi 5.2.2024 alkaen. Operatiivinen johtaja Henri Mäenalanen toimi Terveystalon palvelut -liiketoiminta-alueen väliaikaisena johtajana Sari Heinosen aloitukseen saakka, minkä jälkeen hän siirtyi Portfolioliiketoimintojen johtajan tehtävään. Ruotsin liiketoiminta-alueen johtajana ja Feelgood AB:n toimitusjohtajana 1.10.2023 aloittanut Stefan Kullgren nimitettiin Terveystalon johtoryhmän jäseneksi 1.11.2023 alkaen.

Terveystalon johtoryhmään kuuluu yllä mainittujen johtajien lisäksi johtava ylläkäri Petri Bono, talousjohtaja Juuso Pajunen sekä henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo. Kaikki edellä mainitut raportoivat toimitusjohtaja Ville Iholle.

Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemisraportti vuodelta 2023 julkaistaan osana vuosikertomusta 22.2.2024.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2024–2026

Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen, yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan kolmen vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2024–2026

Ansaintajaksolla 2024–2026 osallistujia palkitaan onnistuneesta omistaja-arvon luonnista. Suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan noin 90 prosentille osallistujista, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return) absoluuttinen ja suhteellinen kehitys (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna). Noin 10 prosentille osallistujista arvonaluonnin mittari on heidän johtamansa liiketoiminta-alueen tai itsenäisen liiketoiminnon EBITA (oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2024-2026 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 640 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkkionsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 75 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2024–2026

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa. Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 64 000 osaketta.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liike-toimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä. Riskien esitysjärjestys ei kuvaa riskien toteutumisen vaikutuksen suuruutta tai esiintymis-todennäköisyyttä.

- Käynnistetyn tulosparannusohjelman tavoiteltujen taloudellisten vaikutusten saavuttaminen on välttämätöntä korkean inflaation vaikutuksen torjumiseksi ja yhtiön asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelu-tarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Suomen talouden heikko yleinen kehitys, korkea inflaatio ja niiden vaikutukset yksityishenkilöiden, työnantajien ja julkisyhteisöjen taloudelliseen tilanteeseen voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kan-nattavuuteen vähentämällä Terveystalon palveluiden kysyntää sekä vaikuttaa haitallisesti rahoituksen saatavuuteen.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Digitaalisten järjestelmien kehittämisen epäonnistuminen voi altistaa Terveystalon mahdollisille teknisille vioille ja häiriöille.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Terveystalon laajentumiseen uusille maantieteellisille markkinoille liittyy useita riskejä. Epäonnistuminen laajentumismahdollisuuksien tunnistamisessa, uusien työntekijöiden rekrytoinnissa tai arvioitujen hyötyjen saavuttamisessa voi vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan tulokseen.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palvelun-toimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toiminta-häiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakas-tyytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Pandemiat tai epidemiat ja niihin liittyvät rajoitustoimenpiteet voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liike-toimintaan muun muassa vähentämällä joidenkin terveydenhuollon palveluiden kysyntää tai aiheuttamalla haasteita toimitusketjussa.

- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Terveystalon työterveyshuollon kysyntä on altis väestökehityksen aiheuttamille muutoksille väestön ikääntyessä ja työssäkäyvän väestön osuuden vähentyessä.
- Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus (SOTE) ja sen oikeudelliset tulkinnat voivat vaikuttaa Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen.
- Muutokset terveydenhuollon palvelujen korvausjärjestelmässä voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liike-toimintaan, taloudelliseen asemaan ja toiminnan tulokseen.
- Toiminnallisten riskien hallinnan, lääketieteellisen laadun ja sisäisen valvonnan prosessien epäonnistumiset tai puutteet voivat johtaa laadunvalvonnan, mukaan lukien lääketieteellisen laadun, epäonnistumiseen tai muuten vaikuttaa haitallisesti Terveystalon kannattavuuteen ja maineeseen.
- Terveystalon toiminta saattaa olla altis lakoille tai muille työehtoihin liittyville työtaistelutoimille.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla ja yhtiön vuosikertomuksessa.

Yhtiökokous vuonna 2024

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi tiistaina 26.3.2024. Hallitus kutsuu yhtiökokouk-sen koolle myöhemmin julkistettavalla kutsulla.

Terveystalo Oyj
Hallitus

Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos,
(euroa)

=

Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos

Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %

=

Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)

x 100 %

Omavaraisuusaste, %

=

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)

Taseen loppusumma - saadut ennakot

x 100 %

Nettovelkaantumisaste (gearing), %

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oma pääoma

x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)*

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)

Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta*

=

Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut Liikevaihto	x 100 %
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta Liikevaihto	x 100 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta*	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokrakuluoikaisu	

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	553,7	600,4	590,1
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-7,6	4,1	13,6

Omavaraisuusaste, %	2023	2022	2021
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	515,4	592,0	608,9
Taseen loppusumma	1 419,5	1 479,4	1 448,6
Saadut ennakot	6,4	7,1	6,1
Omavaraisuusaste, %	36,5	40,2	42,2

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2023	2022	2021
Korolliset velat	635,8	607,0	557,2
Korolliset saamiset ja rahavarat	37,7	40,4	38,2
Oma pääoma	515,4	592,0	608,9
Nettovelkaatumisaste (gearing), %	116,0	95,7	85,2

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2023	2022	2021
Korolliset velat	635,8	607,0	557,2
Korolliset saamiset ja rahavarat	37,7	40,4	38,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	200,2	178,0	206,1
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	3,0	3,2	2,5

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Poistot ja arvonalentumiset	193,8	134,9	91,7
Oikaisut*	21,1	9,2	4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	200,2	178,0	206,1

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2023	2022	2021
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	200,2	178,0	206,1
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	15,6	14,1	17,8

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	119,1	62,0	26,6
Oikaisut*	21,2	9,2	4,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	125,6	105,2	141,0

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2023	2022	2021
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	125,6	105,2	141,0
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	9,8	8,4	12,2

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Oikaisut*	107,8	39,5	4,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	93,1	73,4	114,4

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2023	2022	2021
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	93,1	73,4	114,4
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	7,2	5,8	9,9

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Poistot ja arvonalentumiset	193,8	134,9	91,7
Käyttökate (EBITDA)	179,2	168,8	201,8

Käyttökate (EBITDA), %	2023	2022	2021
Käyttökate (EBITDA)	179,2	168,8	201,8
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Käyttökate (EBITDA), %	13,9	13,4	17,5

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	119,1	62,0	26,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	104,4	95,9	136,7

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2023	2022	2021
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	104,4	95,9	136,7
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	8,1	7,6	11,8

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	-14,7	33,9	110,1

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2023	2022	2021
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	-14,7	33,9	110,1
Liikevaihto	1 286,4	1 259,1	1 154,6
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	-1,1	2,7	9,5

Oikaisut aiheryhmittäin*, milj. euroa	2023	2022	2021
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ¹⁾	-0,8	2,8	3,1
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ²⁾	3,2	1,5	0,3
Arvonalentumiset	80,8	30,3	-
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	18,8	5,0	0,8
Oikaisut	101,9	39,5	4,3

Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa	2023	2022	2021
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,8	-0,1	-0,4
Henkilöstökulut	3,1	1,3	0,3
Liiketoiminnan muut kulut	18,7	8,0	4,4
Poistot ja arvonalentumiset	86,7	30,3	-
Laskennalliset verot	-5,9	-	-
Oikaisut	101,9	39,5	4,3

Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2023	2022	2021
Tilikauden tulos	-42,2	24,4	80,4
Tuloverot	3,3	6,5	20,3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	24,2	2,9	9,0
Poistot ja arvonalentumiset	193,8	134,9	91,7
Oikaisut*	21,1	9,2	4,3
IFRS 16 vuokratuluoikaisu	-57,4	-55,8	-49,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	142,8	122,2	156,9

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2023	2022	2021
Korolliset velat	416,7	427,2	378,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	37,7	40,4	38,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	142,8	122,2	156,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2,7	3,2	2,2

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

²⁾ Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

Konsernitilinpäätös, IFRS

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liikevaihto	4, 5	1 286,4	1 259,1
Liiketoiminnan muut tuotot	6	4,2	2,7
Materiaalit ja palvelut	7	-536,2	-525,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	8	-447,0	-455,0
Poistot ja arvonalentumiset	9	-193,8	-134,9
Liiketoiminnan muut kulut	10	-128,2	-112,3
Liiketulos		-14,7	33,9
Rahoitustuotot	11	1,2	7,5
Rahoituskulut	11	-25,4	-10,4
Rahoituskulut - netto		-24,2	-2,9
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		0,0	-0,1
Tilikauden tulos ennen veroja		-38,9	30,9
Tuloverot	12	-3,3	-6,5
Tilikauden tulos		-42,2	24,4
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		-42,2	24,4
Määräysvallattomille omistajille		-	0,0

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi			
Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista		0,1	-5,3
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteiseksi			
Etuuspohjaisten velvoitteiden uudelleen määrittäminen	28	-0,1	0,2
Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna		0,0	-5,1
Kauden laaja tulos yhteensä		-42,2	19,3
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		-42,2	19,3
Määräysvallattomille omistajille		-	0,0
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa			
Laimentamaton	13	-0,33	0,19
Laimennettu	13	-0,33	0,19

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	84,2	82,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	212,1	173,9
Liikearvo	15, 16	823,5	879,5
Aineettomat hyödykkeet	15	100,0	145,2
Sijoituskiinteistöt	17	0,3	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	18	0,0	0,0
Lainasaamiset	20	0,0	0,3
Laskennalliset verosaamiset	12	6,0	7,7
Muut pitkäaikaiset varat	20	0,8	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 226,8	1 289,8
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		7,1	6,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	143,1	138,4
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		4,8	4,5
Rahavarat	23	37,7	40,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä		192,6	189,7
VARAT YHTEENSÄ		1 419,5	1 479,4

milj. euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-15,7	-15,8
Muuntoerot		-5,2	-5,3
Kertyneet voittovarot		43,4	120,2
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		515,4	592,0
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	0,0
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		515,4	592,0
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	394,4	383,1
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	172,6	133,2
Laskennalliset verovelat	12	20,2	29,5
Varaukset	27	2,8	8,3
Muut velat		13,7	16,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä		603,7	570,3
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	22,3	44,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	46,5	46,5
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		3,6	0,0
Varaukset	27	3,3	3,2
Ostovelat ja muut velat	26	224,7	223,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä		300,3	317,1
VELAT YHTEENSÄ		904,1	887,4
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 419,5	1 479,4

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto ennen veroja		-38,9	30,9
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	9	193,8	134,9
Varausten muutos	27	-2,1	0,5
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		-6,7	-4,1
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		-0,2	-0,3
Rahoitustuotot ja -kulut	11	24,2	2,9
Käyttöpääoman muutokset			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		-8,7	1,6
Vaihto-omaisuuden muutos		-0,5	-0,2
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		2,5	0,4
Saadut korot		1,2	0,3
Maksetut verot		-6,6	-26,0
Liiketoiminnan rahavirta		158,0	140,9

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-4,0	-34,9
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-24,6	-30,2
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-16,4	-29,0
Osakkuusyhtiöiden myynti		-	0,1
Liiketoimintojen myynti		0,3	-
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-0,3	-0,7
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,8	0,7
Saadut osingot		0,0	0,0
Investointien rahavirta		-44,2	-93,9
Rahoituksen rahavirta			
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	3	-0,1	-0,0
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	224,6	169,5
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-210,0	-40,0
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	26,8	41,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-47,1	-116,7
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-50,9	-49,3
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-4,3	-5,3
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-19,9	-8,4
Maksetut osingot		-35,4	-35,4
Rahoituksen rahavirta		-116,2	-44,6
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		40,2	38,1
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-0,1	-0,3
Rahavarat tilikauden lopussa		37,7	40,2

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- erot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
milj. euroa								
Oma pääoma 1.1.2023	0,1	492,8	-15,8	120,2	-5,3	592,0	0,0	592,0
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden tulos	-	-	-	-42,2	-	-42,2	-	-42,2
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	-0,1	0,1	0,0	-	0,0
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osakeperusteiset maksut	-	-	0,1	1,3	-	1,4	-	1,4
Osingonjako	-	-	-	-35,4	-	-35,4	-	-35,4
Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa								
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa	-	-	-	-	-	-	-0,0	-0,0
Muut								
Muut oikaisut*	-	-	-	-0,4	-	-0,4	-	-0,4
Oma pääoma 31.12.2023	0,1	492,8	-15,7	43,5	-5,2	515,4	-	515,4

* Aikaisempiin tilikausiin kohdistuva korjaus.

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Muunto- erot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
milj. euroa								
Oma pääoma 1.1.2022	0,1	492,8	-18,0	134,8	-0,8	608,9	0,0	608,9
Tilikauden laaja tulos								
Tilikauden tulos	-	-	-	24,4	-	24,4	0,0	24,4
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	-0,5	-4,5	-5,1	-	-5,1
Liiketoimet omistajien kanssa								
Osakeperusteiset maksut	-	-	2,2	-3,0	-	-0,8	-	-0,8
Osingonjako	-	-	-	-35,4	-	-35,4	-	-35,4
Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa								
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa	-	-	-	-	-	-	0,0	0,0
Oma pääoma 31.12.2022	0,1	492,8	-15,8	120,2	-5,3	592,0	0,0	592,0

1. Konsernin perustiedot

Terveystalo Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni ("Konserni", "Terveystalo") muodostuu emoyhtiöstä ja 24 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 31. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Konsernin internet-sivuilta www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveystalouden tarjoajista ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveystalouden palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 13.2.2024 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2023 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRIC:n agendapäätökset

Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2023 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

- Muutokset IAS 1:een – Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden esittäminen: Muutokset selventävät olennaisuuden periaatteen soveltamista tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevaan informaatioon.
- Muutokset IAS 8:aan – Kirjanpidollisen arvion määritelmä: Muutokset selventävät, kuinka yhtiöiden tulisi erottaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden muutokset kirjanpidollisten arvioiden muutoksista, ja keskittyvät kirjanpidollisen arvion määritelmään ja sen selvennyksiin.
- Muutokset IAS 12:een – Yhdestä liiketoimesta aiheutuviin varoihin ja velkoihin liittyvä laskennallinen vero: Muutokset kaventavat alkuperäistä kirjaamista koskevan poikkeuksen soveltamisalaa ja selventävät, ettei poikkeus sovellu sellaisiin liiketoimiin, kuten vuokrasopimukset ja käytöstä poistamisesta johtuvat velvoitteet, joista syntyy yhtä suuret ja vastakkaiset väliaikaiset erot.
- Muutokset IAS 12:een – Kansainvälinen verouudistus – Pilari 2:n mallisäännöt: Muutoksilla annetaan helpotus OECD:n (Organization for Economic Cooperation and Development, Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestö) kansainvälisestä verouudistuksesta johtuvien laskennallisten verojen kirjanpitokäsittelyyn ja edellytetään uusien liitetietojen esittämistä, joilla pyritään korvaamaan helpotuksesta mahdollisesti aiheutuva informaation menetys.

Yllä mainituilla standardimuutoksilla ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit, joilla ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 17 Vakuutusopimukset, mukaan lukien Vertailutiedot – Muutokset IFRS 17:ään Vakuutusopimukset: IFRS 17 ja IFRS 9 alkuperäinen soveltaminen

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

Tämän tilinpäätöksen hyväksymispäivänä Terveystalo ei ole soveltanut seuraavia uusia ja uudistettuja IFRS-standardeja, jotka on julkaistu, mutta jotka eivät ole vielä voimassa:

- Muutokset IFRS 16:een – Vuokrasopimusvelka myynnissä ja takaisinvuokrauksessa (sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- Muutokset IAS 1:een – Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiin sekä pitkäaikaisiin velkoihin liittyvät kovenanttiehdot* (sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- Muutokset IAS 7:ään ja IFRS 17:ään – Toimittajarahojusjärjestelyt* (sovellettava 1.1.2024 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- Muutokset IFRS 10:een ja IAS 28:aan – Varojen myynti tai apporttisijoitus sijoittajan ja sen osakkuusyhtiön tai yhteisyrityksen välillä* (vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty toistaiseksi)

Yllä mainituilla standardien käyttöönotoilla ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilin päätöksiin tulevina tilikausina.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit, joilla ei oleteta olevan vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätöksiin tulevina tilikausina.:

- Muutokset IAS 21:een – Vaihdeavuuden puuttuminen* (sovellettava 1.1.2025 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

* Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2023.

2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa Konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai olettamusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön Konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvioidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokrattuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin, joissa johdon harkintaa käytetään ennustettujen kokonaistappioiden määrittelyyn.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät johdon tekemiin arvioihin liittyvät epävarmuustekijät:

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täyttyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevasta kassavirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön Konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arviointuihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi Konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa, ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion todennäköisyyteen.

Arvonalentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

2.4 Konsolidointiperiaatteet

Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä, tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun Konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja Konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaihteittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä Konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa Konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun Konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun Konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos Konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei Konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot Konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu Konsernin omistususuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistususuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen tilikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosaikutteisesti.

Jos omistususuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatuiista määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Feelgood-alakonsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, joten sen tuloslaskelma, rahavirtalaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahavirtalaskelma on muunnettu kauden kesikurssilla.
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla.
- Kaikki muuntamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin.

2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen perusparannusmenot	3–10 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla, ja Konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita Konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenoon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät Konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai -tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoön siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu Konsernin hyväksi.

Pilvipalveluratkaisut, jotka täyttävät vaatimukset aineettoman hyödykkeen määritelmästä, aktivoidaan. Pilvipalveluihin liittyvät konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät täytä aineettoman hyödykkeen määritelmää ja jotka ovat erotettavissa varsinaisesta pilvipalvelusta, kirjataan kuluksi silloin kun palvelu vastaanotetaan. Konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät ole erotettavissa pilvipalvelusta, kirjataan ennakkomaksuiksi taseeseen ja jaksotetaan kuluksi pilvipalvelun todennäköisen keston aikana.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä. Aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–7 vuotta
Tietokoneohjelmistot	3–5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 Arvonalentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan Konsernin rahavirtaa tuottavan yksikön tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttauskorkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimukseen perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaisesti menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä Konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

2.10 Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että Konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin, on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu Konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintameno, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä mahdollisilla saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset Konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita Konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimukseen sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintameno, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Käyttöoikeusomaisuuserien taloudellinen vaikutusaika on 1–16 vuotta.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa. Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintameno, käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvion jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan tai jos Konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämisoptiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähennetty nolnaan.

2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin tai jaksotettuun hankintameno, kirjattaviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat johdannaisvaroista, noteeraamattomista osakesijoituksista sekä lainasaamisista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintameno, kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno, ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne eräänntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2022 tai 2023.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuolelle, ja Konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotettuun hankintameno, kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat muodostuvat ehdollisista lisäkauppahintaveloista sekä johdannaisveloista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenuon kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahalaitoslainat, joukkovelkakirjalainat, osamaksu- ja vuokrasopimusvelat sekä ostovelat ja muut velat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei Konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointipäivästä.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvelkoja tilikaudella 2022 tai 2023.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alemman todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintamenu määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintamenu vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista ja kantaa riskin vastuuvelan arvosta sekä varojen tuoton muutoksista. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi velvoitteen tilikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvat varat. Eläkevelvoite on esitetty taseen pitkäaikaisissa muissa veloissa. Eläkevastuun määrittää vuosittain riippumaton aktuaari käyttäen ennakoituun etuus-oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkevelvoitteen nykyarvo saadaan diskonttaamalla arvioidut vastaiset maksettavat rahavirrat käyttäen diskonttokorkona laina-ajoiltaan ja valuutoiltaan

maksettavia eläke-etuuksia vastaavia yritysten liikkeelle laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen tai valtion liikkeelle laskemien joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoja.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleen arvostamiseen kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin. Etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja muut kulut kirjataan suoraan tulosvaikutteisesti. Mikäli etuuspohjaista eläkejärjestelyä muutetaan tai supistetaan, muutos etuudessa kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan siltä osin kuin se perustuu etuuden saajan aiempaan työsuoritukseen.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisissa palkkiojärjestelmissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisjakson aikana. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavia osakeperusteisia etuuksia ei uudelleenarvosteta, ja niistä kirjataan omaan pääomaan kulua vastaava lisäys. Rahana maksettava osakeperusteinen etuus arvostetaan käypään arvoon kunkin tilikauden päättyessä velan suoritushetkeen asti sekä kirjataan velaksi taseeseen.

Etuuksien kuluksi kirjattava määrä perustuu Konsernin arvioon palvelun suorittamiseen ja tulokseen perustuvien oikeuden syntymisehtojen mukaisesti maksettavien etuuksien määrästä oikeuden syntymisjakson lopussa. Markkinaperusteiset ehdot otetaan huomioon etuuden käypää arvoa määritettäessä. Sen sijaan ei-markkinaperusteisia ehtoja, jotka perustuvat esimerkiksi kannattavuuteen, ei oteta huomioon määritettäessä käypää arvoa, vaan ne vaikuttavat arvioon etuuksien lopullisesta määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta etuuksien määrästä kunkin tilikauden päättyessä ja kirjaa arvioiden muutokset tuloslaskelmaan.

2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun Konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun Konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suunterveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Konserni tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, lastensuojelun ja digitaalisen terveydenhuollon palveluja julkiselle sektorille sekä mm. hieronta- ja kuntoutuspalveluita. Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muuttuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimuksiin sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tuloutetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvatus palvelun. Konsernin pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa Konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät. Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämistason ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut -erään.

2.16 Segmentti-informaatio

Terveystalo on muuttanut toimintamalliaan tilikauden 2023 alusta ja sen seurauksena taloudellisen raportointinsa rakennetta tuodakseen paremmin esiin yhtiön eri liiketoimintojen kehitystä. Uusi raportointirakenne heijastaa Terveystalon uutta toimintamallia ja on yhdenmukainen sen kanssa, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä seuraa Terveystalon liiketoimintojen operatiivista kehitystä. Terveystalo-konserni muodostuu kolmesta toimintasegmentistä, jotka ovat raportoitavia segmenttejä: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti toimintasegmentteihin. Lisäksi Terveystalo esittää liikevaihdon erittelyn Terveystalon palvelut -segmentistä asiakkuuksittain ja palveluittain sekä Portfolioliiketoiminnot-segmentistä palveluittain.

Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja, joka seuraa toimintasegmenttien operatiivista tulosta arvioidakseen niiden suoriutumista ja tehdäkseen resurssien kohdistamiseen liittyviä päätöksiä. Segmenttien keskeisiin taloudellisiin tunnuslukuihin kuuluvat liikevaihto ja oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA). Segmenttien suoriutumisen arvioiminen ja resurssien kohdistaminen perustuvat ensisijaisesti segmenttien oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), jonka johto arvioi olevan tarkoituksenmukaisin mittari tähän tarkoitukseen.

Terveystalon palvelut -toimintasegmentti tarjoaa Suomessa asiakkaille integroitua hoitopolkua ennaltaehkäisevistä työterveyden palveluista perusterveydenhuollon ja erikoislääketieteen palveluihin, diagnostiikkaan ja päiväkirurgiaan. Terveystalon palveluissa Terveystalo tavoittelee toimialan vahvinta kannattavuutta ja parasta hoidon vaikuttavuutta.

Portfolioliiketoiminnot koostuvat liiketoiminnoista, jotka tavoittelevat terveydenhuollon palveluista itsenäistä arvonalentumista hyödyntäen Terveystalon kyvykkyyksiä kunkin tarpeen mukaan. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat julkisen sektorin ulkoistukset, henkilöstövuokrauspalvelut ja suunterveys sekä muita liiketoimintoja kuten julkisen sektorin digitaaliset palvelut, kuntoutus-, lastensuojelu- ja hierontapalvelut sekä viittomakielen tulkkauspalvelut.

Ruotsi-segmentti koostuu Feelgood-tytäryhtiöiden työterveyteen, organisaatioiden johtamisen konsultointiin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluihin keskittyvästä liiketoiminnasta Ruotsissa. Terveystalo tavoittelee Ruotsissa kannattavaa kasvua keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Toimintasegmenttien lisäksi Terveystalo esittää tietoa Muut-erästä, jonka raportoitavat luvut koostuvat pääosin emoyhtiön kuluista sekä liiketoiminnoille allokoimattomista konsernitason oikaisuksista ja varauksista.

2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 Liikevoitto

IAS 1 ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon liiketoiminnan muut tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhte-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja arvonalentumiset sekä liiketoiminnan muut kulut.

2.19 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuususerä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Tilikauden 2023 aikana konserni on tehnyt yhden yrityshankinnan ja yhden liiketoimintakaupan.

- 15.8.2023 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Växjö Hälsoforum AB:n osakekannasta.
- 2.10.2023 Feelgood Sjukvård AB hankki Quality Care AB:n työterveyspalveluihin liittyvät liiketoiminnot.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	0,6
Ehdollinen vastike	0,5
Luovutettu vastike yhteensä	1,0

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	0,2
Aineettomat hyödykkeet	0,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	0,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Vuokrasopimusvelat	-0,3
Ostovelat ja muut velat	-0,3
Laskennalliset verovelat	0,0
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	0,0
Liikearvo	1,0

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 1,0 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liike-toiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,7 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Tilikauden 2023 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli -0,3 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,1 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua palkkioista liit-tyen neuvontaan, arvonmäärittelyyn tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2023 aikana kirjattu liikevaihto oli 0,4 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 0,0 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2023 aikana olisi ollut 1 286,9 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 42,2 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2023 alkaen.

Liiketoimintojen yhdistämiset 2022

Tilikauden 2022 aikana konserni on tehnyt 12 yrityshankintaa ja 3 liiketoimintakauppaa.

- 1.2.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia työterveyspalveluita tarjoavan Vantaan Työterveys Oy:n osakekannasta.
- 1.2.2022 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Länshälsan Uppsala AB:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Lapin Liikuntaklinikka Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan OMT Klinikka Kokkola Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysio- ja toimintaterapiapalveluita tarjoavan Suomen Fysiogeriatría Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen sen tytäryhtiöissä Aktiivi-Fysioterapia Tampere Oy, Mimmin Terapia Oy sekä toi.minna Oy.
- 1.5.2022 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Jobbhälsan i Norr AB:n osakekannasta.
- 1.5.2022 Feelgood Svenska AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen riippuvuushoitopalveluita tarjoavan Nämndemansgården AB:n ja tytäryhtiöiden osakekannasta.
- 31.5.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Into Terveys Oy:n osakekannasta.
- 30.6.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Kunnan Syke Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia kuntoutuspalveluita tarjoavan Ludus Oy Tutkimus- ja Kuntoutuspalvelut -yhtiön osakekannasta.
- 31.8.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammasrasti-toiminimellä harjoitetut hammaslääkäri- ja suuhygienistipalveluihin sekä muuhun suunterveydenhuoltoon liittyvät liiketoiminnot.
- 31.8.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki FysioProfessionals Oy:n fysioterapiaan, kuntoutukseen, hierontaan, urheiluhierontaan, osteopatiaan, alaraaja-analyysiin sekä kuntouttavaan liikuntaan liittyvät liiketoiminnot.
- 30.9.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Saimaan Urheilufysioterapia Oy:n osakekannasta.
- 30.9.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammaslääkäripalvelu Hymyn Paikka Oy:n hammaslääkäri-palveluihin sekä terveydenhuoltoon liittyvien aineiden ja tarvikkeiden myyntiin liittyvät liiketoiminnot.
- 31.10.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia chat- ja videoyhteysratkaisuita tarjoavan Somia Reality Oy:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	37,8
Ehdollinen vastike	5,1
Luovutettu vastike yhteensä	42,9

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	4,4
Aineettomat hyödykkeet	6,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,1
Käyttöoikeusomaisuuserät	4,4
Laskennalliset verosaamiset	0,2
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5,2
Rahoitusvelat	-0,5
Vuokrasopimusvelat	-4,4
Ostovelat ja muut velat	-6,2
Laskennalliset verovelat	-1,1
Korolliset velat	-0,1
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	8,9
Liikearvo	34,0

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 34,0 miljoonan euron liikearvo tilikaudella 2022, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Tilikauden 2023 aikana tehtyihin vuoden 2022 yrityshankintoihin liittyneiden oikaisujen vaikutus liikearvoon oli 0,3 miljoonaa euroa. Syntyneestä liikearvosta 1,0 miljoonaa euroa oli vähennyskelpoista verotuksessa. Tilikauden 2022 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli -32,9 miljoonaa euroa. Tilikaudella 2023 rahavirtavaikutus vuonna 2022 tehdyistä yrityshankinnoista oli -4,0 miljoonaa euroa kauppahintoihin liittyvistä oikaisuksista ja lisäkauppahintojen maksuista johtuen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia ja teknologiaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakas-suhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella. Teknologian käypä arvo on määritelty käyttäen arvioitua jälleenhankinta-kustannusta.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 5,2 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,3 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirto-verosta sekä palkkioista liittyen neuvontaan, arvonmäärittelyyn tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernitulos-laskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2022 aikana kirjattu liikevaihto oli 18,3 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 1,0 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2022 aikana olisi ollut 1 268,0 miljoonaa euroa ja kauden voitto 23,3 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilin-päätökseen 1.1.2022 alkaen.

4. Segmentti-informaatio

Terveystalo konsernin toimintasegmentit ovat Terveystalossa palvelut, Portfolioluokkien ja Ruotsi. Toimintasegmentit ovat myös raportoitavia segmenttejä eikä niitä ole yhdistelty.

Segmentti-informaatio

1.1.–31.12.2023 milj. euroa	Terveystalossa palvelut	Portfolio- luokkien	Ruotsi	Segmentit yhteensä	Muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liiketoiminta							
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	933,5	260,7	92,3	1 286,4	-	-	1 286,4
Tuotot liiketoiminta saman yhteisön muiden toiminta- segmenttien kanssa	15,1	6,5	0,2	21,8	-	-21,8	-
Liiketoiminta yhteensä	948,6	267,2	92,5	1 308,2	-	-21,8	1 286,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistojen ja arvon alentumista (EBITA)	109,0	8,7	3,7	121,4	4,2	-	125,6
Poistot aineellisista hyödykkeistä	5,9	1,0	6,9	13,8	60,9	-	74,6

1.1.–31.12.2022 milj. euroa	Terveystalossa palvelut	Portfolio- luokkien	Ruotsi	Segmentit yhteensä	Muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liiketoiminta							
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	882,5	284,0	92,6	1 259,1	-	-	1 259,1
Tuotot liiketoiminta saman yhteisön muiden toiminta- segmenttien kanssa	15,3	6,7	0,2	22,2	-	-22,2	-
Liiketoiminta yhteensä	897,8	290,7	92,8	1 281,3	-	-22,2	1 259,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistojen ja arvon alentumista (EBITA)	99,2	3,5	2,6	105,3	-0,1	-	105,2
Poistot aineellisista hyödykkeistä	5,6	0,9	6,6	13,1	59,7	-	72,8

Segmenttien yhteenlasketun oikaistun liikevoiton/-tappion
ennen aineettomien hyödykkeiden poistojen ja arvonalentumista
(EBITA) täsmäytys konsernin tulokseen ennen veroja

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Tulos ennen veroja	-38,9	30,9
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1
Nettorahoituskulut	24,2	2,9
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	119,1	62,0
Oikaisut	21,2	9,2
Muut	-4,2	0,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistojen ja arvonalentumista (EBITA)	121,4	105,3

Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineettomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusyrityksissä.

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Suomi	1 144,7	1 206,3
Ruotsi	75,3	74,8
Yhteensä	1 220,0	1 281,1

5. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu kolmeen segmenttiin: Terveystalon palvelut, Portfolioliiketoiminnot ja Ruotsi. Segmenteistä on kerrottu liitetiedossa 4. Terveystalon palveluiden liikevaihto on jaoteltu palveluittain ja asiakastyypin perusteella. Portfolioliiketoimintojen liikevaihto on jaettu palveluittain. Konsernin asiakkaat koostuvat yritysasiakkaista, yksityisasiakkaista ja julkisen sektorin asiakkaista. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluita ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluita kaiken kokoisille yritysasiakkaille.

Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Terveystalon palvelut	948,6	897,8
Portfolioliiketoiminnot	267,2	290,7
Ruotsi	92,5	92,8
Eliminoinnit	-21,8	-22,2
Yhteensä	1 286,4	1 259,1

Terveystalon palvelut, liikevaihto, milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Asiakkuuksittain		
Yritysasiakkaat	564,0	522,9
Yksityisasiakkaat	296,1	278,4
Julkinen sektori	88,5	96,4
Yhteensä	948,6	897,8
Palveluittain		
Vastaanotot	618,3	556,3
Diagnostiikka	229,6	250,0
Muut	100,7	91,5
Yhteensä	948,6	897,8

Portfolioliiketoiminnot, liikevaihto, milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Ulkoistukset	91,1	118,7
Henkilöstövuokraus	84,7	84,1
Suunterveys	54,5	52,2
Muut	36,9	35,6
Yhteensä	267,2	290,7

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Yhtenä ajankohtana	1 192,9	1 134,4
Ajan kuluessa	93,5	124,6
Yhteensä	1 286,4	1 259,1

Tase-erä

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Sopimukseen perustuvat varat	10,2	12,8
Sopimukseen perustuvat velat	8,8	10,3

Konserni tulee täyttämään sopimuksiin perustuviin velkoihin liittyvät suoritevelvoitteet vuoden kuluessa.

6. Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Vuokratuotot	0,9	1,1
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	0,3
Muut erät	3,1	1,2
Yhteensä	4,2	2,7

7. Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Materiaalien ostot	-40,8	-44,1
Varaston muutos	0,5	0,2
Ulkopuoliset palvelut	-495,9	-481,8
Yhteensä	-536,2	-525,7

8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Palkat ja palkkiot	-374,3	-379,5
Osakeperusteiset maksut	-1,4	-2,0
Eläkekulut — maksupohjaiset järjestelyt	-58,7	-61,0
Muut henkilösivukulut	-12,6	-12,5
Yhteensä	-447,0	-455,0
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	9 824	10 933

9. Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,7	-4,5
Asiakkuudet	-9,4	-4,8
Muut aineettomat hyödykkeet	-18,2	-20,9
Yhteensä	-32,2	-30,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-0,0	-0,0
Koneet ja kalusto	-14,9	-14,6
Toimitilojen perusparannukset	-6,4	-5,9
Yhteensä	-21,3	-20,5
Käyttöoikeusomaisuuserät	-53,3	-52,4
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	-107,0	-103,0
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Liikearvo	-57,3	-
Asiakkuudet	-29,3	-
Muut aineettomat hyödykkeet	-0,0	-30,5
Koneet ja kalusto	-0,0	-0,8
Toimitilojen perusparannukset	-0,0	-0,2
Sijoituskiinteistöt	-0,2	-
Osakkuusyhtiöt	-	-0,4
Arvonalentumiset yhteensä	-86,9	-31,9
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-193,8	-134,9

10. Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-22,7	-3,7
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-25,1	-22,6
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-40,4	-39,7
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-7,4	-7,1
Vuokrat ja vastikkeet	-4,9	-5,1
Matkakulut	-6,9	-6,5
Markkinointi ja viestintä	-8,7	-8,5
Yrityshankintakulut	-0,1	-1,6
Muut kulut	-12,0	-17,4
Yhteensä	-128,2	-112,3

Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-481,1	-387,9
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-11,0	-13,4
Yhteensä	-492,1	-401,4
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Veropalvelut, KPMG	-4,3	-2,8
Muut palvelut, KPMG	-	-49,5
Yhteensä	-4,3	-52,3
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-496,4	-453,6

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa. Emoyhtiön tilintarkastajalle KPMG Oy Ab:lle on maksettu muista kuin tilintarkastuspalveluista 4 (52) tuhatta euroa.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	1,2	0,3
Osinkotuotot	0,0	0,0
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	-	7,1
Rahoitustuotot yhteensä	1,2	7,5
Korkokulut pankkilainoista	-14,3	-5,9
Korkokulut joukkovelkakirjalainoista	-3,2	-
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-5,2	-3,9
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	-1,9	-
Muut rahoituskulut	-0,9	-0,5
Rahoituskulut yhteensä	-25,4	-10,4
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-24,2	-2,9

12. Verot

12.1 Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-10,8	-8,3
Edellisten tilikausien verot	-0,1	0,0
Laskennallisten verojen muutos	7,6	1,8
Tuloverot yhteensä	-3,3	-6,5

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Tulos ennen veroja	-38,9	30,9
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	7,8	-6,2
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-0,0	-0,0
Verovapaat tulot	0,6	0,2
Vähennyskelvottomat kulut	-11,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	-0,0
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,2	0,2
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-0,2	-0,2
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,1	0,0
Muut	0,1	0,0
Verot tuloslaskelmassa	-3,3	-6,5

Globaali minimivero (Pilari 2)

Terveystalo konserni on arvioinut globaalin minimiveroasetuksen (Pilari 2) vaikutuksia konserniyritysten verotukseen. Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa sekä vähäisessä määrin Virossa. Suomessa ja Ruotsissa tuloveroaste on suurempi kuin globaali minimiveroaste 15%. Tästä johtuen Pilari 2-verosäätelystä ei oleteta aiheutuvan täydennysverojen maksuja. Konserni on soveltanut väliaikaista pakollista poikkeusta laskennallisen veron kirjanpitokäsittelystä, joka johtuu kansainvälisen verouudistuksen täytäntöönpanoa koskevasta lainsäädännöstä.

12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset 2023

milj. euroa	1.1.2023	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos-laskelmaan	Muunto-erot	31.12.2023
Varaukset	1,6	-	-0,4	-	1,2
Vahvistetut tappiot	1,8	-	-0,3	-	1,5
Vuokrasopimukset	1,4	0,0	0,1	0,0	1,5
Korkojohdannaiset	0,7	-	-0,7	-	0,0
Muut väliaikaiset erot	2,1	-	-0,4	-	1,8
Yhteensä	7,7	0,0	-1,7	0,0	6,0

Laskennalliset verovelat 2023

milj. euroa	1.1.2023	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos-laskelmaan	Muunto-erot	31.12.2023
Liikearvopoistojen peruutus	3,0	-	0,2	-	3,2
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	21,1	0,0	-9,3	-0,0	11,9
Kertyneet poistoerot	2,5	-	0,8	-	3,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,1	-	0,1	-	0,2
Korkojohdannaiset	2,0	-	-1,0	-	0,9
Muut väliaikaiset erot	0,8	-	-0,0	-	0,8
Yhteensä	29,5	0,0	-9,2	-0,0	20,2

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Vuokrasopimusten laskennalliset verot

milj. euroa	1.1.2023	Liiketoimintojen yhdistäminen	Lisäykset	Vähennykset	Kirjattu tulos-laskelmaan	31.12.2023
Laskennallinen verosaaminen	36,2	0,1	22,8	-3,5	-10,7	44,8
Laskennallinen verovelka	-34,8	-0,1	-22,8	3,5	10,8	-43,3
Yhteensä	1,4	0,0	0,0	-0,0	0,1	1,5

Laskennalliset verosaamiset 2022

milj. euroa	1.1.2022	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoero	31.12.2022
Varaukset	1,5	0,1	-	1,6
Vahvistetut tappiot	0,0	1,8	-	1,8
Vuokrasopimukset	1,4	0,0	-0,0	1,4
Korkojohdannaiset	0,2	0,4	-	0,7
Muut väliaikaiset erot	2,3	-0,2	-0,0	2,1
Yhteensä	5,4	2,0	-0,0	7,7

Laskennalliset verovelat 2022

milj. euroa	1.1.2022	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoero	31.12.2022
Liikearvopoistojen peruutus	2,9	-	0,1	-	3,0
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	23,5	1,2	-3,4	-0,1	21,1
Kertyneet poistoerot	1,3	-	1,2	-	2,5
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,1	-	-0,0	-	0,1
Korkojohdannaiset	0,1	-	1,9	-	2,0
Muut väliaikaiset erot	0,6	-	0,2	-0,0	0,8
Yhteensä	28,5	1,2	-0,1	-0,1	29,5

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Vuokrasopimusten laskennalliset verot

milj. euroa	1.1.2022	Liiketoimintojen yhdistäminen	Lisäykset	Vähennykset	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoero	31.12.2022
Laskennallinen verosaaminen	35,9	0,9	11,1	-1,1	-10,5	-0,1	36,2
Laskennallinen verovelka	-34,5	-0,9	-11,1	1,1	10,5	0,1	-34,8
Yhteensä	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,0	1,4

13. Osakekohtainen tulos

	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	-42,2	24,4
Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	126 555	126 508
Laimennettu ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 037	127 037
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	-0,33	0,19

14. Aineelliset hyödykkeet

14.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2023 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	2,3	165,1	64,4	4,2	236,0
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	13,8	1,7	8,8	24,3
Vähennykset	-	-0,5	-0,1	-	-0,6
Muuntoerot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Siirrot erien välillä	-	1,2	10,6	-11,8	-
Hankintameno 31.12.2023	2,3	179,7	76,6	1,1	259,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-1,2	-117,1	-35,8	-	-154,0
Poistot	-0,0	-14,9	-6,4	-	-21,3
Arvonalentumiset	-	-0,0	-0,0	-	-0,0
Muuntoerot	-0,0	-0,0	-0,0	-	-0,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-1,2	-132,1	-42,2	-	-175,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	1,2	47,9	28,7	4,2	82,0
Kirjapitoarvo 31.12.2023	1,2	47,5	34,5	1,1	84,2

2022 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	2,1	144,4	55,0	3,0	204,4
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,2	0,4	0,5	0,0	1,1
Lisäykset	-	20,0	4,9	6,1	31,0
Vähennykset	-	-0,4	-	-0,0	-0,4
Muuntoerot	-0,0	-0,2	-0,0	-0,0	-0,2
Siirrot erien välillä	-	1,0	4,0	-4,9	0,1
Hankintameno 31.12.2022	2,3	165,1	64,4	4,2	236,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-1,1	-101,7	-29,6	-	-132,4
Poistot ja arvonalentumiset	-0,0	-14,6	-5,9	-	-20,6
Arvonalentumiset	-	-0,8	-0,2	-	-1,0
Muuntoerot	0,0	0,1	0,0	-	0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-1,2	-117,1	-35,8	-	-154,0
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	1,0	42,6	25,4	2,9	72,0
Kirjapitoarvo 31.12.2022	1,2	47,9	28,7	4,2	82,0

14.2 Käyttöoikeusomaisuuserät

2023 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	331,7	41,5	373,1
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,3	-	0,3
Lisäykset	108,2	0,6	108,9
Vähennykset	-16,5	-1,2	-17,7
Muuntoerot	0,2	0,0	0,3
Hankintameno 31.12.2023	424,0	40,9	464,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-167,5	-31,8	-199,3
Poistot	-50,2	-3,1	-53,3
Muuntoerot	-0,2	-0,0	-0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-217,9	-34,9	-252,8
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	164,2	9,7	173,9
Kirjapitoarvo 31.12.2023	206,1	6,0	212,1

2022 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	278,7	41,1	319,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	4,4	-	4,4
Lisäykset	54,5	0,8	55,3
Vähennykset	-4,7	-0,3	-5,0
Muuntoerot	-1,3	-	-1,3
Hankintameno 31.12.2022	331,7	41,5	373,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-119,0	-28,3	-147,3
Poistot	-48,8	-3,5	-52,3
Muuntoerot	0,3	0,0	0,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-167,5	-31,8	-199,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	159,7	12,7	172,5
Kirjapitoarvo 31.12.2022	164,2	9,7	173,9

14.3 Vuokrasopimusvelat

2023, milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	166,8	5,8	172,6
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	44,0	2,5	46,5
Vuokrasopimusvelat yhteensä	210,8	8,3	219,1

Konsernilla on vuokrasopimuksia, joihin liittyy vuokratiloihin kohdistuvia korjaus- tai kunnostamisvastuita, joista voi aiheutua muutoksia tulevaan vuokratasoon.

2022, milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	124,2	9,0	133,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	43,7	2,8	46,5
Vuokrasopimusvelat yhteensä	167,9	11,8	179,8

15. Aineettomat hyödykkeet

2023 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2023	947,5	167,8	88,7	140,2	1 344,2
Liiketoimintojen yhdistäminen	1,3	0,1	-	-	1,4
Lisäykset	-	-	-	16,3	16,3
Vähennykset	-0,2	-	-	-0,0	-0,2
Muuntoerot	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2
Hankintameno 31.12.2023	948,8	167,8	88,7	156,6	1 361,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-68,0	-117,5	-38,5	-95,6	-319,6
Poistot	-	-9,4	-4,7	-18,2	-32,2
Arvonalentumiset*	-57,3	-29,3	-	-0,0	-86,6
Muuntoerot	-	-0,0	-0,0	-0,1	-0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-125,3	-156,2	-43,2	-113,9	-438,6
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	879,5	50,3	50,2	44,6	1 024,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	823,5	11,6	45,6	42,8	923,4

* Arvonalentumistestauksen tuloksena on kirjattu liikearvosta 55,3 miljoonan euron arvonalennus ja julkisrahoitteisen ulkoistusliiketoiminnan asiakassuhteista 29,3 miljoonan euron arvonalennus Portfolioliiketoiminnot-segmentin julkisrahoitteisessa kassavirtaa tuottavassa yksikössä. Alaskirjattu liikearvo syntyi pääasiassa Attendo Terveyspalveluiden hankinnasta vuonna 2018. Asiakassuhteita koskeva arvonalennuskirjaus koskee ainoastaan Attendo-kaupan mukana hankittua vanhanmallista ulkoistusliiketoimintaa, joka tulee päättymään asteittain. Tilikauden aikana lisäksi kirjattu 2,0 miljoonan euron liikearvon arvonalentuminen portfolioliiketoimintojen uudelleenjärjestelyyn liittyneen liike-toimintojen myynnin yhteydessä.

2022 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	916,6	166,5	88,8	111,0	1 282,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	34,4	2,0	-	4,1	40,4
Lisäykset	-	-	-	26,1	26,1
Uudelleen luokittelut ja siirrot erien välillä	-	-	-	-0,1	-0,1
Muuntoerot	-3,5	-0,7	-0,1	-0,9	-5,2
Hankintameno 31.12.2022	947,5	167,8	88,7	140,2	1 344,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-68,0	-107,4	-33,7	-50,0	-259,1
Poistot	-	-10,2	-4,8	-15,1	-30,1
Arvonalentumiset*	-	-	-	-30,5	-30,5
Muuntoerot	-	0,1	0,0	0,1	0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-68,0	-117,5	-38,5	-95,6	-319,6
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	848,6	59,1	55,1	61,0	1 023,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	879,5	50,3	50,2	44,6	1 024,7

* Sisältää n. 29 miljoonan euron arvonalentumisen liittyen lopetettuihin osaprojekteihin operatiivisten perusjärjestelmien uudistuksessa.

Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

2023 milj. euroa	
Hankintameno 1.1.2023	34,5
Lisäykset	12,4
Siirrot ennakkomaksuista	10,8
Muuntoerot	0,1
Hankintameno 31.12.2023	57,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2023	-13,0
Poistot ja arvonalentumiset	-12,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2023	-25,2
Kirjanpitoarvo 1.1.2023	21,6
Kirjanpitoarvo 31.12.2023	32,6

2022 milj. euroa	
Hankintameno 1.1.2022	18,2
Liiketoimintojen yhdistämiset	0,1
Lisäykset	6,8
Siirrot ennakkomaksuista	9,6
Muuntoerot	-0,2
Hankintameno 31.12.2022	34,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-5,2
Poistot ja arvonalentumiset	-7,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-13,0
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	12,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	21,6

16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Terveystalo on muuttanut tilikauden aikana toimintamalliaan, jonka seurauksena taloudellisen raportoinnin rakenne on muuttunut. Aikaisemmin rahavirtaa tuottavat yksiköt olivat jaettu aluerakenteen mukaisesti. Vuoden 2023 arvonalentumistestauksen perustana on ensimmäistä kertaa uusi, vuoden alusta käyttöön otettu johtamis- ja raportointirakenne, jossa Terveystalo konserni muodostuu kolmesta toimintasegmentistä: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista ja Ruotsista. Terveystalon palvelut ja Ruotsi ovat myös rahavirtaa tuottavia yksiköitä. Portfolioliiketoiminnot-segmentti koostuu julkisrahoitteisesta ja yksityisrahoitteisesta kassavirtaa tuottavista yksiköistä. Muuttuneen raportointirakenteen johdosta vertailutietoja ei esitetä.

Terveystalon Palvelut ja Ruotsi muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tuloseuranta sekä ovat keskitetysti johdettuja. Portfolioliiketoimintoja johdetaan yhtenä kokonaisuutena, ne käyttävät osittain yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja, mutta julkisrahoitteisen ja yksityisrahoitteisen tuottamat rahavirrat, niiden markkinointitoiminnot ja yksilöitävissä olevat varat ovat erilaisia.

Arvonalentumistestauksen tuloksena konserni on kirjannut liikearvoa koskevan 55,3 miljoonan euron arvonalennuksen julkisrahoitteisen Portfolioliiketoimintojen rahavirtaa tuottavassa yksikössä. Alaskirjattu liikearvo syntyi pääasiassa Attendo Terveystalon palveluiden hankinnasta vuonna 2018. Arvonalennuskirjauksen jälkeen Portfolioliiketoimintojen julkisrahoitteiseen kassavirtaa tuottavaan yksikköön liittyvä, jäljelle jäävä liikearvo on yhteensä 146,4 miljoonaa euroa.

Muiden rahavirtaa tuottavien yksiköiden laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alaskirjaustarvetta. Näiden rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille.

milj. euroa	31.12.2023		31.12.2023
	Liikearvo	%	Arvonalentuminen
Terveystalon palvelut	603,6	73,3 %	-
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	146,4	17,8 %	55,3
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	29,1	3,5 %	-
Ruotsi	44,4	5,4 %	-
Yhteensä	823,5	100,0 %	55,3

Testattavia rahavirtaa tuottavia yksiköjä oli vuonna 2023 yhteensä neljä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2024–2027 sisältäen loppujakson kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2023	Terveystalo palvelut	Portfolio-liiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Portfolio-liiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Ruotsi
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	13,2 %	5,3 %	6,2 %	5,2 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	9,6 %	10,9 %	9,6 %	8,0 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	8,1 %	9,1 %	8,1 %	6,8 %

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveystalouden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre-tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muuttuja	2023
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	
Terveystalo palvelut	Lasku yli 17,1 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Ei sovellu
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Lasku yli 10,2 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Lasku yli 1,0 prosenttiyksikköä
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	
Terveystalo palvelut	Lasku yli 10,6 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Ei sovellu
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Lasku yli 4,2 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Lasku yli 0,9 prosenttiyksikköä
Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)	
Terveystalo palvelut	Kasvu yli 14,3 prosenttiyksikköä
Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteinen	Ei sovellu
Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen	Kasvu yli 8,9 prosenttiyksikköä
Ruotsi	Kasvu yli 1,0 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat Terveystalo palvelut tai Portfolioliiketoiminnot, yksityisrahoitteinen rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvon. Portfolioliiketoiminnot, julkisrahoitteisessa rahavirtaa tuottavassa yksikössä käyttöarvo vastaa omaisuuserien kirjanpitoarvoa arvonalentumistestauksen hetkellä, jolloin herkkyysanalyysi ei sovellu kyseiselle rahavirtaa tuottavalle yksikölle.

Arvonalentumistestauksen mukaan Ruotsin rahavirtaa tuottavan yksikön osalta yllä olevassa taulukossa esitetyt muutokset keskeisissä oletuksissa johtaisi siihen, että omaisuuserien kirjanpitoarvo vastaisi kerrytettävää rahamäärää. Ruotsin rahavirtaa tuottavan yksikön testaushetken mukainen omaisuuserien kirjanpitoarvo oli 65,3 miljoonaa euroa.

17. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,5	0,5
Arvonalentumiset	-0,2	-
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,3	0,5

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,0	0,1

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu Konsernin omistusosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m²	Arvo per m², tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinöncatu 30	1 348	0,2	269

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinöncadun arvo on laskettu Konsernin omistusosuuden (16,81 %) mukaisesti.

18. Osuudet osakkuusyhtiöissä

Terveystalolla on yksi osakkuusyhtiö, joka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt 31.12.2023	Kotimaa	Omistusosuus	Äänivalta
Terveiden Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,2 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

Milj. euroa	2023	2022
Kirjanpitoarvo	0,0	0,0
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	0,0	-0,1

19. Osakeperusteiset maksut

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan kolmen vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kolme ansaintajaksoa 2021–2023, 2022–2024 ja 2023–2025. Ohjelmat käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ansaintajakson 2021–2023 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,4 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 2,5 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 37 henkilöä. Ansaintajakson 2022–2024 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 1,9 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 51 henkilöä. Ansaintajakson 2023–2025 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,4 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 1,6 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 55 henkilöä.

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021	2023–2025	2022–2024	2021–2023
Myöntämispäivä	3.4.2023	1.4.2022	1.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	640 000	683 085	642 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2023	-	577 864	486 556
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	582 000	-	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	49 000	121 890	94 000
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2023	533 000	455 974	392 556
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	6,6	9,2	12,6
Mittausjakso päättyy	28.2.2026	28.2.2025	29.2.2024
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2026	31.3.2025	31.3.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

Siirtymävaiheen kannustinohjelma

Siirtymävaiheen kannustinohjelma on suunnattu ainoastaan toimitusjohtajalle. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kahden vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Verojen pidätyksen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelma päättyi tilikauden 2023 aikana, jonka seurauksena osakkeet maksettiin ohjelman ansaintaedellytyksien toteuman mukaisesti. Ohjelman vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,0 miljoonaa euroa.

Siirtymävaiheen kannustinohjelma	2021–2022
Myöntämispäivä	24.5.2021
Palkkio-osakkeita enintään	58 600
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2023	58 600
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	50 294
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	8 306
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2023	-
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	14,1
Mittausjakso päättyi	28.2.2023
Oikeuden syntymisjakso päättyi	10.3.2023
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä tarjoaa erikseen valituille avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita kiinteän määrän yhtiön osakkeita sitouttamisjakson lopussa. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kolme sitouttamisjaksoa. Ohjelmaa käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Tilikauden päättyessä ohjelmassa oli 12 osallistujaa. Sitouttamisjaksojen 2021–2023, 2022–2024 ja 2023–2025 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,1 miljoonaa euroa, ja kokonaiskustannukseksi arvioidaan 0,4 miljoonaa euroa.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä	2023–2025	2022–2024	2021–2023
Myöntämispäivä	3.4.2023	22.6.2022	15.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	64 000	68 309	64 200
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2023	-	3 000	7 000
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	29 000	6 000	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-	-	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2023	29 000	9 000	7 000
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	6,6	9,5	11,2
Mittausjakso päättyy	28.2.2026	28.2.2025	29.2.2024
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2026	31.3.2025	31.3.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo	Työssäolo	Työssäolo
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

milj. euroa 31.12.2023	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,0	-	0,0	0,0	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	127,6	127,6	127,6	
Rahavarat	-	37,7	37,7	37,7	
Korkojohdannaiset	4,8	-	4,8	4,8	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	5,6	165,3	170,8	170,8	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	294,0	294,0	294,0	Taso 2
Joukkovelkakirjalainat	-	99,1	99,1	102,7	Taso 1
Osamaksuvelat	-	1,3	1,3	1,3	Taso 2
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	3,3	-	3,3	3,3	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	19,8	19,8	19,8	Taso 2
Osamaksuvelat	-	2,5	2,5	2,5	Taso 2
Ostovelat	-	49,5	49,5	49,5	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,6	-	2,6	2,6	Taso 3
Korkojohdannaiset	0,1	-	0,1	0,1	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	6,0	466,2	472,2	475,7	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut 1,6 miljoonaa euroa (2022: -2,4 miljoonaa euroa).

Terveystalo laski liikkeeseen 100 miljoonan euron suuruisen, vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsingin pörssilistalle 5.6.2023.

milj. euroa 31.12.2022	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	106,9	106,9	106,9	
Sopimukseen perustuvat varat	-	12,8	12,8	12,8	
Rahavarat	-	40,2	40,2	40,2	
Korkojohdannaiset	9,9	-	9,9	9,9	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	11,0	159,9	170,9	170,9	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	379,2	379,2	379,2	
Osamaksuvelat	-	3,9	3,9	3,9	Taso 2
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,6	-	5,6	5,6	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	40,0	40,0	40,0	
Osamaksuvelat	-	4,2	4,2	4,2	
Ostovelat	-	49,0	49,0	49,0	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,0	-	5,0	5,0	Taso 3
Korkojohdannaiset	3,4	-	3,4	3,4	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	14,0	476,2	490,2	490,2	

21. Rahoitusriskit

21.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset Konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus, ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa Konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2023 on ollut 4,0 prosenttia (2022: 1,2 prosenttia). Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 4,1 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2023. (2022: 3,9 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelle IFRS 9:n mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti:

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 2,94; 0,48 ja 2,92 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 30,0; 50,0 ja 50,0 miljoonan euron lainapääomille.
- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa vaihtuvaa korkoa sekä saa kiinteää korkoa yhteensä 15,0 ja 25,0 miljoonan euron lainapääomille.

Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa sekä vähäisessä määrin Virossa ja altistuu näin ollen valuuttakurssiriskille liittyen Ruotsin kruunuun. Konserniyhtiöiden laskutus ja hankinnat tehdään kuitenkin paikallisessa valuutassa, joten transaktioriski Terveystalolle on vähämerkityksellinen. Tilikaudella 2023 Konsernin tuloslaskelman valuuttakurssi-muutokset olivat 0,0 (-0,1) miljoonaa euroa. Konserni altistuu kuitenkin valuuttakurssien muuntoeroille, jotka kirjataan laajan tuloksen eriin, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi.

21.3 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintä-yritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa Konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

21.4 Jälleenrahoitus- ja maksuvalmiusriski

Konserni pyrkii varmistamaan riittävän maksuvalmiuden tehokkaalla kassanhallinnalla sekä riittävillä luottolimiiteillä. Jälleenrahoitusriskiä hallitaan tasapainoisella ja riittävän pitkäkestoista lainaa sisältävällä portfoliolla. Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi.

Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassa-virtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti sekä nostamattomia luottoja, joista tilinpäätöshetkellä 31.12.2023 oli nostamatta 98,0 miljoonaa euroa (2022: 99,6 miljoonaa euroa).

Konsernilla on 412,1 miljoonaa euroa rahalaitoslainoja. Epävarmuus rahoitusmarkkinoilla voi aiheuttaa sen, että konsernin liiketoiminnan harjoittamiseen tarvittavan rahoituksen hinta nousee tai sitä on vaikeammin saatavilla. Konserni ei välttämättä saa rahoitusta kilpailukykyisin ehdoin tai lainkaan, eikä se välttämättä pysty täyttämään rahoitusjärjestelyjen mukaisia velvoitteitaan.

Alla oleva taulukko kuvaa sopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia, ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2023

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	313,8	331,6	15,8	137,0	167,6	11,2
Joukkovelkakirjalainat	99,1	124,5	5,4	5,4	113,6	-
Vuokrasopimusvelat	219,1	226,5	51,5	47,4	83,8	43,9
Osamaksuvelat	3,8	3,8	2,6	1,2	0,1	-
Ostovelat	49,5	49,5	49,5	-	-	-
Korkojohdannaiset	0,1	0,4	0,3	0,4	-0,4	-
Yhteensä	688,6	728,6	122,5	188,8	362,1	55,1

31.12.2022

milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	419,2	446,9	52,3	220,3	151,5	22,5
Vuokrasopimusvelat	179,8	191,9	49,9	43,2	74,8	24,0
Osamaksuvelat	8,0	8,2	4,3	2,6	1,3	-
Ostovelat	49,0	49,0	49,0	-	-	-
Korkojohdannaiset	3,4	2,9	0,1	1,9	0,9	-
Yhteensä	659,4	698,5	155,6	267,9	228,5	46,4

21.5 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmista-
malla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. mahdollisten osakeantien ja omien
osakkeiden hankintojen kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä
konversioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen
vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella
sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) 31.12.2023 oli 116,0 prosenttia (2022: 95,7 prosenttia).
Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisäl-
tyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2023
lopussa 635,8 miljoonaa euroa (2022: 607,0 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen
välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana
ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä
asiakassopimukseen perustuvat omaisuuserät

Myyntisaamisten ja muiden saamisten sekä asiakassopimukseen perustuvien
omaisuuserien kirjanpitoarvot

milj. euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,0	0,3
Yhteensä	0,0	0,3
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	117,4	106,9
Muut saamiset	2,3	2,1
Siirtosaamiset	8,4	6,5
Johdannaissaamiset	4,8	9,9
Asiakassopimukseen perustuvat varat	10,2	12,8
Yhteensä	143,1	138,4

Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	2023	2022
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,0	0,0
Muut siirtosaamiset	8,4	6,5
Yhteensä	8,4	6,5

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista yhteensä 2,1 miljoonaa euroa (2022: 1,9 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan. Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2023 milj. euroa	Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito- arvo
Sopimukseen perustuvat varat	10,2	0,0 %	-0,0	10,2
Erääntymättömät	101,9	-0,1 %	-0,1	101,8
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	10,4	-0,4 %	-0,0	10,3
31–90 päivää	2,4	-1,3 %	-0,0	2,4
91–180 päivää	1,8	-8,4 %	-0,2	1,6
Yli 180 päivää	3,0	-61,3 %	-1,8	1,1
Yhteensä	129,7		-2,1	127,6

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2022 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito- arvo
Sopimukseen perustuvat varat	12,8	0,0 %	-0,0	12,8
Erääntymättömät	95,0	-0,1 %	-0,1	95,0
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	7,3	-0,4 %	-0,0	7,3
31–90 päivää	2,3	-1,2 %	-0,0	2,3
91–180 päivää	1,0	-5,9 %	-0,1	1,0
Yli 180 päivää	3,2	-55,5 %	-1,8	1,4
Yhteensä	121,6		-1,9	119,7

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

23. Rahavarat

Konsernin rahavarat 31.12.2023, yhteensä 37,7 miljoonaa euroa (2022: 40,2 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2022	126 307	1 730	128 037	0,1	492,8	-18,0	474,9
Maksetut osakepalkkiot	241	-241	-	-	-	2,2	2,2
Omien osakkeiden mitätöinti	-	-1 000	-1 000	-	-	-	-
31.12.2022	126 548	489	127 037	0,1	492,8	-15,8	477,1
1.1.2023	126 548	489	127 037	0,1	492,8	-15,8	477,1
Maksetut osakepalkkiot	8	-8	-	-	-	0,1	0,1
Omien osakkeiden mitätöinti	-	-	-	-	-	-	-
31.12.2023	126 556	480	127 036	0,1	492,8	-15,7	477,2

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2023 oli 127 036 531, joista oli ulkona olevia osakkeita 126 556 301 ja Konsernin hallussa olevia omia osakkeita 480 230.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 535,9 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 40,5 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2023 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,30 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 38,0 (35,4) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 28.3.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 8.4.2024.
- Osingonmaksun toinen erä 0,15 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 9.10.2024 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 16.10.2024. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. Rahoitusvelat

Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						
milj. euroa	1.1.2023	Rahavirta	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	31.12.2023
Rahalaitoslainat	419,2	-105,2	-	-0,2	-	313,8
Joukkovelkakirjalainat	-	99,6	-	-0,5	-	99,1
Osamaksuvelat	8,0	-4,3	-	-	-	3,8
Vuokrasopimusvelat	179,8	-50,9	0,3	90,4	-0,5	219,1
Yhteensä	607,0	-60,8	0,3	89,7	-0,5	635,7

Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset						
milj. euroa	1.1.2022	Rahavirta	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	31.12.2022
Rahalaitoslainat	365,4	53,8	0,5	-0,2	-0,4	419,2
Osamaksuvelat	13,3	-5,3	-	-	-	8,0
Vuokrasopimusvelat	178,5	-49,3	4,4	46,2	-0,0	179,8
Yhteensä	557,2	-0,8	4,9	46,0	-0,4	607,0

Konsernin lainasopimuksissa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	2023	2022
Ostovelat	49,5	49,0
Muut velat	80,1	81,9
Sopimukseen perustuvat velat	8,8	10,3
Johdannaisvelat	0,1	3,4
Siirtovelat	86,2	78,7
Yhteensä	224,7	223,2

Erittely muista veloista

milj. euroa	2023	2022
Lääkäripalkkiovelat	48,5	48,2
Alv-velat	23,3	24,0
Muut	8,3	9,7
Yhteensä	80,1	81,9

Erittely siirtoveloista

milj. euroa	2023	2022
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	74,0	71,4
Korkovelat	6,3	1,5
Muut	5,9	5,8
Yhteensä	86,2	78,7

27. Varaukset

Varausten tasearvot

milj. euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset varaukset	2,8	8,3
Lyhytaikaiset varaukset	3,3	3,2
Yhteensä	6,1	11,5

milj. euroa	2023	2022
Tappiolliset sopimukset	4,1	7,1
Muut varaukset	2,0	4,4
Yhteensä	6,1	11,5

Varausten muutokset vuoden 2023 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2023	7,1	4,4	11,5
Varausten lisäykset	1,1	0,9	2,1
Käytetyt varaukset	-4,1	-3,4	-7,5
31.12.2023	4,1	2,0	6,1

Varausten muutokset vuoden 2022 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2022	6,6	4,4	11,0
Varausten lisäykset	2,2	0,6	2,8
Käytetyt varaukset	-1,7	-0,6	-2,3
31.12.2022	7,1	4,4	11,5

28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Konsernilla on etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä Ruotsissa Feelgood-alakonsernissa. Nämä muodostuvat PSA- ja PA-KL-järjestelyistä, jotka ovat suljettuja ja joiden osalta kaikki osallistujat ovat joko eläköityneet tai poistuneet Konsernin palveluksesta. Konsernin etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin ei liity varoja. Etuuspohjaisissa järjestelyissä on määritelty maksettava eläke, mahdolliset työkyvyttömyyskorvaukset ja työsuhteen irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Eläke-edut määräytyvät näissä järjestelyissä yleensä perustuen työvuosien määrään ja loppupalkkaan. Etuuspohjaisten velvoitteiden duraation painotettu keskiarvo tilinpäätöshetkellä oli 7 vuotta.

Yhteenveto etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vaikutuksista tilinpäätöksessä

milj. euroa	2023	2022
Eläkevelvoitteiden nykyarvo	1,3	1,3
Kulut etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä	0,0	0,0
Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleen määrittäminen	0,1	-0,2

Eläkevelvoitteen täsmäytyslaskelma

milj. euroa	2023	2022
1.1.	1,3	1,7
Korkokulu (+) / -tuotto (-)	0,1	0,0
Maksetut etuudet	-0,1	-0,1
Velvoitteen uudelleen määrittäminen:		
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista taloudellisissa oletuksissa	0,1	-0,2
Muuntoerot	0,0	-0,1
31.12.	1,3	1,3

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

%	2023	2022
Diskonttokorko	3,70	3,80
Inflaatio	1,70	1,90

Diskonttokorko on määritelty perustuen ruotsalaisten asuntovakuudellisten joukkovelkakirjalainojen tuottoon, joiden maturiteetti vastaa Konsernin eläkevelvoitteita.

Herkkyysanalyysi keskeisten vakuutusmatemaattisten oletusten vaikutuksesta etuuspohjaiseen eläkevelvoitteeseen

milj. euroa	2023	2022
0,5 prosenttiyksikön lisäys käytetyssä muuttujassa		
Diskonttokorko	-0,0	-0,0
Inflaatio	0,0	0,0
0,5 prosenttiyksikön vähennys käytetyssä muuttujassa		
Inflaatio	-0,0	-0,0

Ulkopuolinen aktuaari on suorittanut herkkyysanalyysin yhdelle muuttujalle kerrallaan olettaen, että muut muuttujat pysyvät ennallaan ja olettamalla muuttujalle taulukon mukainesen muutoksen riippumatta tämän todellisesta muutoksesta. Näin ollen herkkyysanalyysin tarkoituksena ei ole määrittää odotettavissa olevia muutoksia eläkevelvoitteen määrässä vaan havainnollistaa velvoitteen herkkyyttä näille riskitekijöille.

29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

milj. euroa	31.12.2023	31.12.2022
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	7,5	11,4
Yhteensä	7,5	11,4
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,2	0,5
Muut takaukset	0,2	0,4
Yhteensä	0,4	0,9

Osana normaalia toimipaikka- ja sairaalaverkoston kehittämistä ja ylläpitoa Konserni on solminut 20 vuoden vuokrasopimuksen, jonka arvioitu vuosivuokra on 3,5 miljoonaa euroa. Vuokrakohteen hallinnan luovutuksen on suunniteltu tapahtuvan vuonna 2027.

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä Konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 31 Konserniyritykset.

Lähipiiritapahtumat

2023	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,6	9,7	0,2	0,8
Muut lähipiiriyhteisöt	0,0	-	-	-
Yhteensä	0,6	9,7	0,2	0,8

2022	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,6	10,6	0,3	1,0
Yhteensä	0,6	10,6	0,3	1,0

Ylimmän johdon palkitseminen

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2023	2022
Kiinteä palkka	397,7	393,6
Muut edut	12,3	6,4
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	402,2	105,0
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	348,1	546,9
Lakisääteinen eläke	133,4	82,9
Yhteensä	1 293,7	1 134,8

Toimitusjohtajan palkka on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot (ilman toimitusjohtajaa), tuhat-euroa	2023	2022
Kiinteä palkka	1 348,3	1 638,5
Muut edut	28,7	28,1
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	606,7	146,1
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	412,1	730,9
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet	226,3	305,9
Lakisääteinen eläke	330,7	301,6
Yhteensä	2 952,8	3 151,1

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

	2023				2022			
Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja)	52,5	35,0	18,7	0,6	52,5	35,0	19,0	0,6
Kristian Pullola	31,2	20,8	11,7	0,3	31,2	20,8	14,2	0,3
Katri Viippola	24,9	16,6	13,7	0,3	24,9	16,6	15,5	0,3
Matts Rosenberg	31,2	20,8	12,4	0,3	31,2	20,8	10,4	0,3
Carola Lemne	24,9	16,6	18,0	0,3	24,9	16,6	14,7	0,3
Lehtoranta Ari**	24,9	16,6	8,5	0,3	-	-	-	-
Hasselberg Sofia**	24,9	16,6	15,4	0,3	-	-	-	-
Hallituksen jäsenenä 10.10.2022 saakka								
Dag Andersson					41,5	0,0	13,8	0,0
Hallituksen jäsenenä 7.4.2022 saakka								
Niko Mokkila	-	-	-	-	0,0	0,0	3,8	0,0
Åse Aulie Michet	-	-	-	-	0,0	0,0	4,4	0,0
Tomas Von Rettig	-	-	-	-	0,0	0,0	5,1	0,0
Yhteensä	214,5	143,0	98,1	2,3	206,2	109,8	100,7	1,8

* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden.

** Hallituksen jäsen 2023 lähtien.

Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja (EBITA) sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esihenkilö.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisista kannustinjärjestelmistä Konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmistä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 Osakeperusteiset maksut.

Johdon omistukset

Nimi	Asema	31.12.2023
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	21 802
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	14 498
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	5 126
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	8 207
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	11 453
Ari Lehtoranta	Hallituksen jäsen	6 504
Sofia Hasselberg	Hallituksen jäsen	2 499
Ville Iho	Toimitusjohtaja	13 306
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	19 000
Petri Bono	Johtava ylilääkäri	2 087
Henri Mäenalanen	Vt. johtaja, Terveidenhuollon palvelut	2 230
Stefan Kullgren	Ruotsin liiketoiminta-alueen johtaja	-
Ilari Richard	Digitaalisten palveluiden johtaja	3 134
Mikko Tainio	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnot	5 596
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	1 400

31. Konserniyritykset

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2023

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Alna Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Feelgood Företagshälsa Dalarna AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsövärd AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Hälsöforum AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Länshälsan AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Sjukvård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Svenska AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Idavallen AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Länshälsan Skåne AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medimar Scandinavia Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %
Nämndemansgården i Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sauma Lastensuojelupalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sivupersoonä Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Hierojakoulut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %

* EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasiallisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimii agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteisönä.

Konsernirakenteen muutokset

Tilikausi 2023

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2023 aikana:

- 31.1.2023 Kunnon Syke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2023 Ludus Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2023 Saimaan Urheilufysioterapia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2023 Evalua International Ltd Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2023 Somia Reality Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2023 Feelgood Jobbhälsan AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 30.9.2023 Medicin Direkt Östersund AB fuusioitui Feelgood Sjukvård AB:een.
- 30.9.2023 The Drawing Room AB fuusioitui Nämndemansgården Sverige AB:een.

Seuraavien yhtiöiden toiminta lakannut tilikauden 2023 aikana:

- 22.2.2023 Evalua Nederland B.V.
- 31.12.2023 Rela Estonia ÖU

Tilikausi 2022

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2022 aikana:

- 30.4.2022 Attentio Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 1.6.2022 Vantaan Työterveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2022 Lapin Liikuntaklinikka Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2022 Hierojakoulu Relaxi Oy fuusioitui Suomen Hierojakoulut Oy:öön.
- 31.8.2022 Feelgood Primärvård AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Online AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Östersund AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Blekinge AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Södra AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 30.9.2022 Jyväskylän lastensuojelupalvelut Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Lastensuojelupalvelut Väylä Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Ankkurin Huoltamo Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Terapiatelakka Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 31.10.2022 OMT-Klinikka Kokkola Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2022 Aktiivi-Fysioterapia Tampere Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatría Oy:öön.
- 31.10.2022 Mimmin Terapia Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatría Oy:öön.
- 31.10.2022 toi.minna Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatría Oy:öön.
- 1.11.2022 Suomen Fysiogeriatría Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.11.2022 Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.11.2022 Into Terveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

32. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2024–2026

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepalkkio-ohjelman uusista ansaintajaksoista vuosille 2024–2026. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen, yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2024–2026

Ansaintajaksolla 2024–2026 osallistujia palkitaan onnistuneesta omistaja-arvon luonnista. Suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan noin 90 prosentille osallistujista, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (Total Shareholder Return) absoluuttinen ja suhteellinen (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna) kehitys. Noin 10 prosentille osallistujista arvonaluonnin mittari on heidän johtamansa liiketoiminta-alueen tai itsenäisen liiketoiminnan EBITA (oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2024–2026 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 640 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkki-onsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina. Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 75 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2024–2026

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa.

Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 64 000 osaketta.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

Euroa	Liite	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liikevaihto	1.1	11 487 798	1 622 050
Materiaalit ja palvelut		-1 684	-1 851
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-1 889 541	-1 446 798
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-232 335	-128 348
Muut henkilösivukulut		-153 776	-21 741
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-18 227	-8 199
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-20 555 877	-4 804 758
Liiketappio		-11 363 642	-4 789 646
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		3 194 991	1 629
Muilta		-	10
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-1 126 839	-10 753
Muille		-3 833 481	-215 450
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-13 128 972	-5 014 210
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		-16 959	-8 937
Konserniavustukset		63 777 000	34 634 000
Tuloverot		-10 132 230	-5 952 627
Tilikauden voitto		40 499 784	23 658 227

Emoyhtiön tase

Euroa	Liite	31.12.2023	31.12.2022
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		86 887	60 753
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		516 818 244	516 818 244
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	100 000 000	-
Pysyvät vastaavat yhteensä		616 905 132	516 878 997
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	87 022 736	41 133 012
Siirtosaamiset	2.4	1 030 499	603 637
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		88 053 235	41 736 649
VASTAAVAA YHTEENSÄ		704 958 366	558 615 647
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto		1 855 024	13 632 562
Tilikauden voitto		40 499 784	23 658 227
Oma pääoma yhteensä		535 938 771	530 874 751
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero		25 896	8 937
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		25 896	8 937
Vieras pääoma	2.6		
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat		100 000 000	-
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat		2 296 985	1 541 585
Velat saman konsernin yrityksille		56 730 930	
Muut velat		35 585	25 159
Siirtovelat		9 930 200	974 548
Vieras pääoma yhteensä		168 993 700	27 731 959
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		704 958 366	558 615 647

Emoyhtiön rahoituslaskelma

Euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto ennen veroja	50 631 069	29 610 853
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	18 227	8 199
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-60 564 902	-34 625 063
Rahoitustuotot ja -kulut	1 765 330	224 564
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	-16 767 585	469 239
Osto- ja muiden velkojen muutos	878 760	455 667
Verot	-4 464 873	-10 546 536
Liiketoiminnan rahavirta	-28 503 974	-14 403 077

Euroa	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-44 361	-68 726
Myönnetyt lainasaamiset tytäryhtiölle	-100 000 000	-
Investointien rahavirta	-100 044 361	-68 726
Rahoituksen rahavirta		
Konsernipankkitilin muutos	31 521 429	-7 870 194
Pitkäaikaisten lainojen nostot	99 594 000	-
Saadut konserniavustukset	34 634 000	58 000 000
Maksetut osingot	-35 435 764	-35 433 439
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1 765 330	-224 564
Rahoituksen rahavirta	128 548 335	14 471 803
Rahavarojen muutos	-	-
Rahavarat tilikauden alussa	-	-
Rahavarat tilikauden lopussa	-	-

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennyttynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta

Tuloslaskelman liitetiedot

1.1 Liikevaihto

Euroa	2023	2022
Suomi	11 455 589	1 593 045
Ruotsi	32 209	29 005
Yhteensä	11 487 798	1 622 050

1.2 Poistot ja arvonalentumiset

Euroa	2023	2022
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-18 227	-8 199
Yhteensä	-18 227	-8 199

1.3 Henkilöstö

	2023	2022
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	4	4

1.4 Liiketoiminnan muut kulut

Euroa	2023	2022
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-19 452 524	-3 535 145
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-36 242	-33 527
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-109 863	-126 093
Vuokrat	-14 731	-13 121
Matkakulut	-51 977	-33 135
Markkinointi ja viestintä	-201 761	-239 655
Muut kulut	-688 779	-824 083
Yhteensä	-20 555 877	-4 804 758

Tilintarkastajan palkkiot

Euroa	2023	2022
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-101 000	-76 000
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-101 000	-76 000

1.5 Rahoitustuotot ja -kulut

Euroa	2023	2022
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	3 194 991	1 629
Muilta	-	10
Yhteensä	3 194 991	1 639
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-1 126 839	-10 753
Muille	-3 833 481	-215 450
Yhteensä	-4 960 321	-226 203

1.6 Tilinpäätössiirrot

Euroa	2023	2022
Poistoeron muutos	-16 959	-8 937
Saadut konserniavustukset	63 777 000	34 634 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	63 760 041	34 625 063

Taseen liitetiedot

2.1 Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

Euroa	2023	2022
Hankintameno 1.1.	107 614	38 888
Lisäykset	44 361	68 726
Hankintameno 31.12.	151 975	107 614
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-46 861	-38 661
Poistot	-18 227	-8 199
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-65 087	-46 861
Kirjanpitoarvo 1.1.	60 753	227
Kirjanpitoarvo 31.12.	86 887	60 753

2.2 Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

Euroa	2023	2022
Hankintameno 1.1.	516 818 244	516 818 244
Hankintameno 31.12.	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 1.1.	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 31.12.	516 818 244	516 818 244

Emoyhtiön omistususuudet

Konserniyritykset	2023	2022
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Euroa	2023	2022
Lainasaamiset	100 000 000	-
Yhteensä	100 000 000	-

Euroa	2023	2022
Pitkäaikaiset saamiset	4 418 475	4 494 632
Myyntisaamiset	827 512	586 503
Konserniavustussaamiset	63 777 000	34 634 000
Siirtosaamiset*	17 999 749	1 417 878
Yhteensä	87 022 736	41 133 012

* 2023 sisältäen edelleenveloitettavat hallintopalveluveloitukset 14,8 miljoonaa euroa ja korkosaamiset 3,2 miljoonaa euroa

2.4 Siirtosaamiset

Euroa	2023	2022
ALV-saaminen	477 423	393 681
Siirtosaamiset	553 076	209 957
Yhteensä	1 030 499	603 637

2.5 Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma
Osakepääoma

Euroa	2023	2022
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000

Vapaa oma pääoma
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Euroa	2023	2022
Tilikauden alussa	493 503 962	493 503 962
Tilikauden lopussa	493 503 962	493 503 962

Kertyneet voittovarot

Euroa	2023	2022
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	37 290 789	49 066 001
Maksetut osingot	-35 435 764	-35 433 439
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	1 855 024	13 632 562
Tilikauden tulos	40 499 784	23 658 227
Vapaa oma pääoma yhteensä	535 858 771	530 794 751
Oma pääoma yhteensä	535 938 771	530 874 751

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

Euroa	2023	2022
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovarot	1 855 024	13 632 562
Tilikauden tulos	40 499 784	23 658 227
Yhteensä	535 858 771	530 794 751

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2023 oli 127 036 531. Osakkeista 480 230 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.6 Vieras pääoma

2.6.1 Pitkäaikainen vieras pääoma

Euroa	2023	2022
Joukkovelkakirjalainat	100 000 000	-
Yhteensä	100 000 000	-

Terveystalo Oyj laski liikkeeseen vastuullisuustavoitteisiin sidotun vakuudettoman 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2023. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 1.6.2028, ja sille maksetaan lähtökohtaisesti kiinteää 5,375 prosentin vuotuista korkoa. Nasdaq Helsinki Oy:n otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi pörssilistalle 5.6.2023 alkaen.

2.6.2 Lyhytaikainen vieras pääoma

Euroa	2023	2022
Ostovelat	2 296 985	1 541 585
Velat saman konsernin yrityksille	56 730 930	25 190 668
Muut velat	35 585	25 159
Siirtovelat	9 930 200	974 548
Yhteensä	68 993 700	27 731 959

2.6.3 Velat saman konsernin yrityksille

Euroa	2023	2022
Ostovelat	265 918	-
Konsernipankkitilivelat	56 440 316	24 918 886
Siirtovelat	24 697	271 781
Yhteensä	56 730 930	25 190 668

2.6.4 Siirtovelat

Euroa	2023	2022
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	841 720	271 105
Muut	2 845 628	274 428
Korkovelat	3 195 139	-
Tuloverovelka	3 047 713	429 014
Yhteensä	9 930 200	974 548

Muut liitetiedot

3. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Euroa	2023	2022
Omavelkainen takaus*	305 000 000	420 000 000
Muut takaukset	81 927	81 927

* Terveystalo Oyj:n antama omavelkainen takaus tytäryhtiöiden rahoituslaitoslainoille.

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2024

Kari Kauniskangas
Hallituksen puheenjohtaja

Sofia Hasselberg
Hallituksen jäsen

Ari Lehtoranta
Hallituksen jäsen

Carola Lemne
Hallituksen jäsen

Kristian Pullola
Hallituksen jäsen

Matts Rosenberg
Hallituksen jäsen

Katri Viippola
Hallituksen jäsen

Ville Iho
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 13. päivänä helmikuuta 2024

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KHT

Tilintarkastuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.—31.12.2023. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien olennainen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskeva informaatio, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta ase-masta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrittäjistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrittäjille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessaamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat		Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa	
Liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 3, 15 ja 16)			
- Tilinpäätöksessä 31.12.2023 konsernitaseen liikearvon määrä, 824 milj. euroa, oli yhteensä 58 % taseen loppusummasta ja 160 % omasta pääomasta. - Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavamerkit ovat konsernitaseen 31.12.2023 mukaan 57 milj. euroa. - Vuoden 2023 alusta Terveystalo on muuttanut organisaatiomallia ja raportointinsa rakennetta siten, että rahavirtaa tuottavien yksiköiden koostumus on muuttunut ja liikearvo on kohdistettu uudelleen uusille rahavirtaa tuottaville yksiköille. - Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon. - Arvonalentumistestausten tuloksena konserni on kirjannut liikearvoa koskevan 55 miljoonan euron sekä asiakassuhteita koskevan 29 miljoonan euron arvonalennuksen Portfolioliiketoimintojen julkisrahoitteisessa rahavirtaa tuottavassa yksikössä. - Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.		- Olemme arvioineet keskeisiä arvonalentumis-testauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyssanalyysiin. - Olemme arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin. - Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.	

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat		Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa	
Myyntituottojen kirjaaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 5)			
- Konsernin tilikauden 2023 liikevaihto, 1 286 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja. - Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.		- Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien testausta ja aineistotarkastustoimenpiteitä. - Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntitapahtumien tuloutusten asianmukaisuutta ja oikea-aikaisuutta. - Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä. - Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.	

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyysä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti kaksitoista vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 13.10.2017.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 13. helmikuuta 2024
KPMG OY AB

Henrik Holmbom
KHT

TERVEYSTALO OYJ
Jaakonkatu 3 A, 6. krs
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com

