



Vuosikertomus 2022

Terveystalo

Kohti parempaa.

Johdanto

Terveystalon vuosikertomuskokonaisuus 2022 koostuu neljästä osasta: Vuosi 2022, Vastuullisuus, Hallinnointi ja Talous.

Vuosi 2022 -osiossa esitetään perustiedot Terveystalon liiketoiminnasta, markkinaympäristöstä, strategiasta ja arvonluonnista. Vastuullisuusosio kuvaa Terveystalon vastuullisuustyötä ja sen tuloksia. Vastuullisuusosio on laadittu GRI Standards -raportointiohjeistoon viitaten. Kirjanpitolain edellyttämä Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on osa vuosikertomuksen talousosiossa esitettyä Hallituksen toimintakertomusta. Hallinnointiosio sisältää Selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja Palkitsemispolitiikan ja -raportin. Taloudellinen katsaus sisältää Hallituksen toimintakertomuksen, Tilinpäätöksen liitetietoineen, Tilintarkastuskertomuksen sekä tietoja osakkeenomistajille.

Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi.

Sisällys

Vuosi 2022

- 3 Terveystalo lyhyesti
- 4 Avainluvut
- 5 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Vuoden 2022 tapahtumia
- 8 Terveystalon kohtamien trendit
- 9 Terveystalon kohdemarkkinat
- 12 Strategia
- 15 Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen
- 16 Arvonluontimalli

Vastuullisuus

- Vastuullisuus Terveystalossa**
- 20 Vastuullisuuden teemat
 - 21 Tavoitteet ja saavutukset
 - 24 Terveystalo mukana kestävän kehityksen tavoitteiden toteutumisessa
 - 26 Vastuullisuuden johtaminen
 - 30 Sidosryhmävuorovaikutus
 - 31 Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana

Terveystalon vastuullisuusteemat

- 33 Terveystalon hyvinvointia
- 42 Eettistä liiketoimintaa
- 46 Vastuullista työtä
- 54 Kestävää taloudellista kasvua
- 58 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Raportointiperiaatteet

- 64 Yritysvastuun raportointiperiaatteet
- 65 Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet
- 68 GRI-indeksi

Hallinnointi

- 73 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022
- 87 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
- 93 Palkitsemisraportti

Talous

- 98 Hallituksen toimintakertomus
- 125 Tilinpäätös
- 180 Tilintarkastuskertomus
- 184 Tietoa osakkeenomistajille
- 186 Yhteystiedot

Vuosi 2022

- 3 Terveystalo lyhyesti
- 4 Avainluvut
- 5 Toimitusjohtajan katsaus
- 7 Vuoden 2022 tapahtumia
- 8 Terveystalon kohtemarkkinat
- 9 Strategia
- 12 Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen
- 15 Arvonluontimalli

Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa.

Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveystalon ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 370 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa tarjoamme työterveyden palveluita 155 toimipaikassa. Terveystalo on Helsingin pörsissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus.

Terveystalo on edelläkävijä työterveydessä Pohjoismaissa ja Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys

- 8,5 miljoonaa asiakaskäyntiä Suomessa vuonna 2022
- 1,4 miljoonaa digivastaanottoa Suomessa vuonna 2022
- 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta Suomessa vuonna 2022
- Noin 1,9 miljoonaa työterveyden loppuasiakasta Suomessa ja Ruotsissa

24/7

Digitaaliset palvelut paikasta riippumatta

2,5 milj.

rekisteröityä käyttäjää

Ruotsissa

155

Toimipaikkaa tarjoaa työterveyspalveluita Noin 940 ammattilaista

Suomessa

370

Toimipaikkaa, joista
18 sairaalalääkärikeskusta
34 hammaslääkärikeskusta
Yli 15 900 ammattilaista

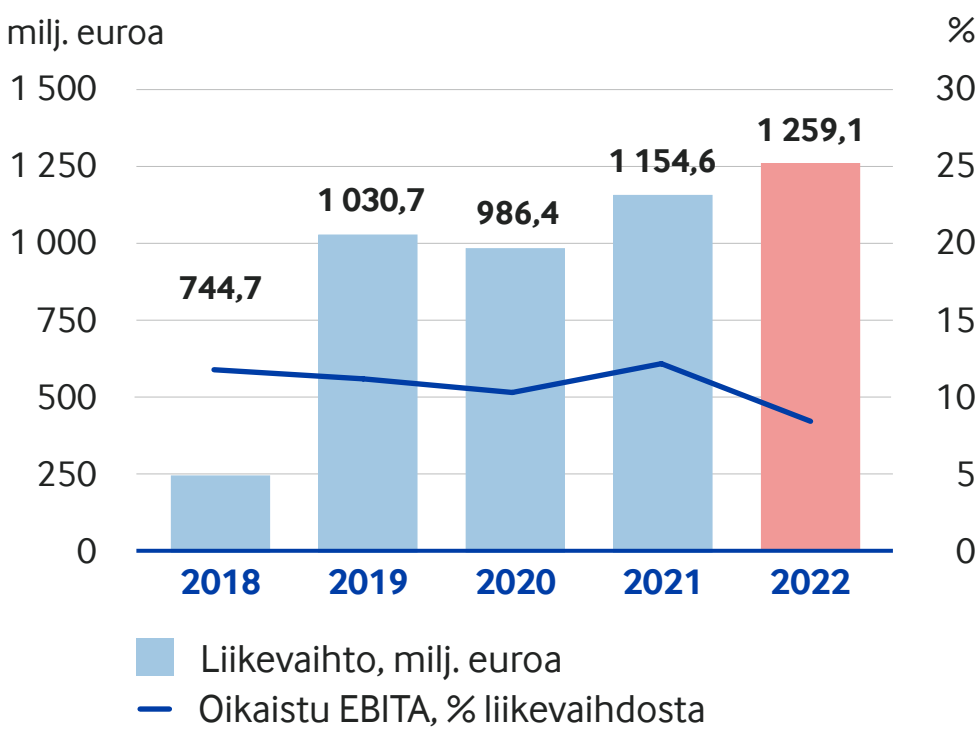
Palvelut

Terveystalo tarjoaa palveluita yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

- Työterveyspalvelut
- Yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Diagnostiikka
- Kirurgia
- Hyvinvointipalvelut
- Suunterveys
- Ulkoistus- ja henkilöstövuokrauspalvelut
- Lastensuojelu

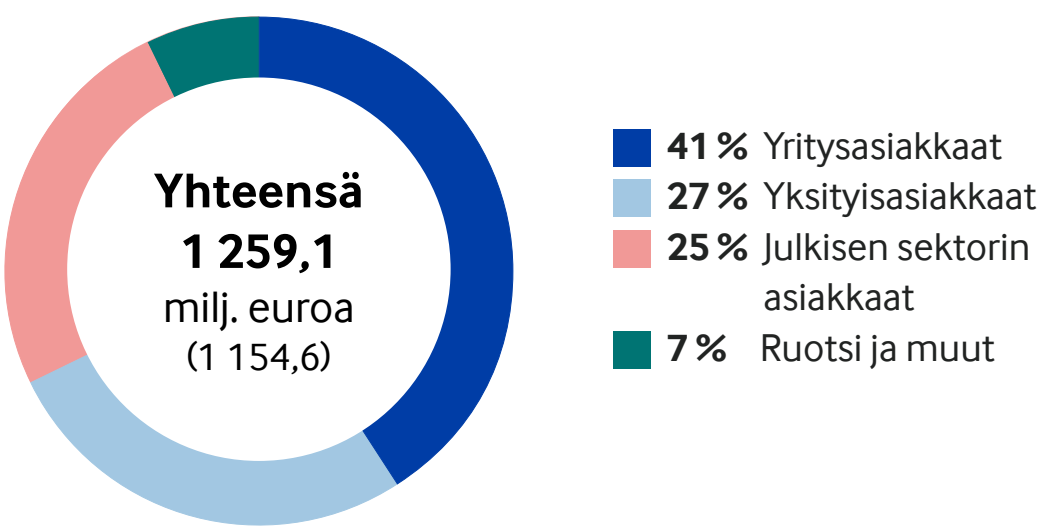
Avainluvut

Liikevaihto ja EBITA-%

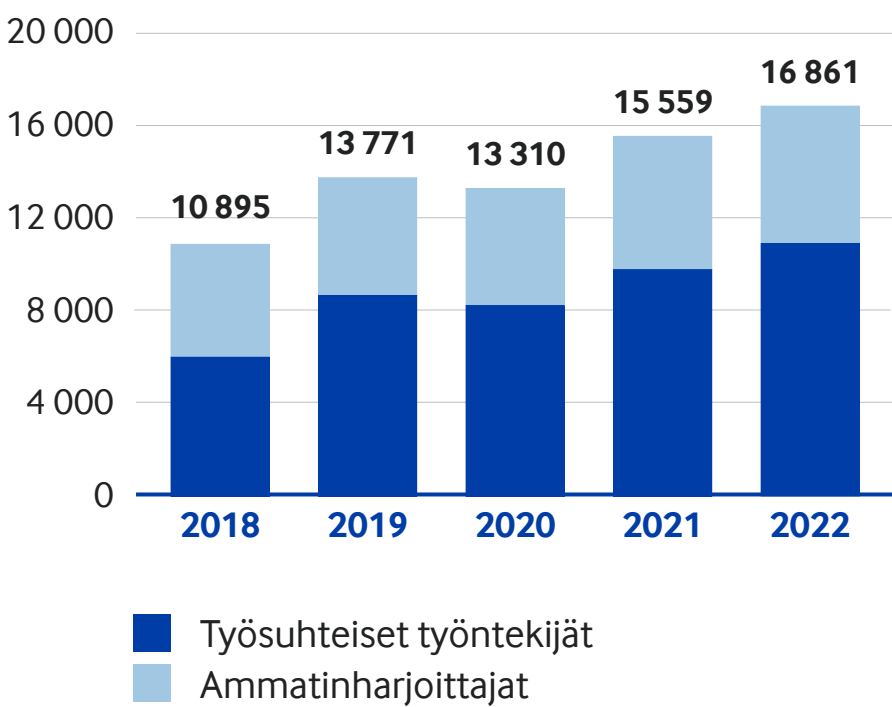


Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdesta 2022



Henkilöstö ja ammatinharjoittajat



Terveystalo konserni, milj. euroa	2022	2021	2020
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Oikaistu EBITA ¹⁾	105,2	141,0	101,9
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	4,1	13,6	8,2
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	40,2	42,2	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,19	0,63	0,36
Nettovelkaantumisaste (gearing), % ¹⁾	95,7	85,2	85,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	3,2	2,5	3,0
Osinko/osake (€)	0,28 ²⁾	0,28	0,26
Henkilöstö kauden lopussa	10 933	9 805	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	5 928	5 754	5 057

1 259

Liikevaihto milj. euroa

3,2

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)

8,4 %

Liikevoitto (oikaistu EBITA) % liikevaihdesta

29

eNPS³⁾

1,4 milj.

Digivastaanottoa Suomessa

83

NPS⁴⁾, vastaanotot

¹⁾ Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia

²⁾ Hallituksen ehdotus

³⁾ Henkilöstön suosittelevuudeksi (tyytyväisyys, Suomen henkilöstö)

⁴⁾ Asiakassuositteluvuudeksi, Net Promoter Score

Toimitusjohtaja Ville Iho:

Vahva kysyntä jatkui, käynnistimme tulos- parannusohjelman heikentyneen kannattavuuden vahvistamiseksi

Terveyspalveluiden kysyntä jatkui erittäin vahvana vuonna 2022. Myynnin jakauma painottui kuitenkin edellisvuotta voimakkaammin vastaanottoihin ja matalampikatteisiin hoitoketjuihin, mikä heikensi inflaatiopaineiden lisäksi kannattavuutta.

Koronatestauksen volyymit laskivat vuoden toisesta neljänneksestä lähtien voimakkaasti pandemian siirtyessä taka-alalle. Muun diagnostiikan osuus käynneistä vahvistui hieman, mutta jäi selvästi pandemiaa edeltävän tason alapuolelle. Koko vuoden vahvassa vedossa olleet leikkaustoiminta ja digitaaliset palvelut jatkoivat kasvuaan. Kokonaisuudessaan liikevaihto kasvoi 9 prosenttia vertailukaudesta 1 259 miljoonaan euroon. Ruotsin osuus kasvusta oli noin puolet.



Onnistuimme hyvin rekrytoinnissa erityisesti vuoden loppua kohden, ja palveluidemme tarjonta vahvistui selvästi digitaalisten vastaanottojen lisäksi myös kivijalassa. Selkeä tasonnosto ei kuitenkaan riittänyt kompensoimaan negatiivisia tulosajureita, inflaatiopaineita ja myyntimixin laimeutta, ja kannattavuus jäi selvästi tavoitteista. Vuoden 2022 oikaistu EBITA laski 25,4 prosenttia 105,2 miljoonaan euroon ja oli 8,4 prosenttia liikevaihdosta. Osakekohtainen tulos oli 0,19 euroa.

Kannattavuuden vahvistamiseen tähtäävät toimenpiteet liikkeelle suunnitellusti

Kerroimme kolmannen vuosineljänneksen tuloksen yhteydessä reagoivamme toimintaympäristön muutokseen ja heikentyneeseen kannattavuuteen kolmella muutostokonaisuudella: ydinliiketoiminnan tulosparannusohjelmalla, johtamismallin muutoksella sekä portfolioliiketoimintojen itsenäisillä kannattavuusohjelmilla. Kaksivuotinen ydinliiketoimintaamme keskittyvä tulosparannusohjelma lähti liikkeelle suunnitellusti, ja uskomme saavuttavamme ohjelman 50 miljoonan euron vuositasen tulosparannustavoitteen vuoden 2024 aikana ja suurimman osan tavoitteesta jo vuonna 2023. Uudistettu ydinliiketoiminnan, portfolio-liiketoimintojen ja Ruotsin liiketoiminnan selkeämpään jakoon perustuva johtamismalliamme on tuonut selkeyttä tulosajureihin ja nopeutta päätöksentekoon. Myös portfolioliiketoimintojen ohjelmat ovat lähteneet suunnitellusti liikkeelle.

Ruotsin liiketoiminta kehittyi vuonna 2022 odotusten mukaisesti. Liikevaihto kasvoi sekä orgaanisesti että yritys-kauppojen ansiosta, ja kannattavuus vahvistui vertailukaudesta. Näemme Ruotsissa kasvupotentiaalia ja arvonluonnin mahdollisuuksia keskipitkällä aikavälillä.

Fokus ydinliiketoiminnassa ja orgaanisessa kasvussa

Liiketoimintamme kasvoi ripeästi vuonna 2022, ja terveyspalveluissa kasvun edellytykset ovat jatkossakin hyvät. Kysyntä on vahvaa, ja kokonaiskapasiteetin käyttöaste on korkea kuluttajaluottamuksen laskusta ja epävarmasta markkinaympäristöstä huolimatta. Julkisen terveydenhuollon heikko hoitoon pääsy kasvattaa yksityisesti tuotettujen palveluiden kysyntää erityisesti terveysvakuutusten kautta. Julkisen markkinan tilanne on soteuudistuksen jälkeen ennakoidusti hiljainen, ja uusia kilpailutuksia on vähän. Odotamme markkinan piristyvän vuoden 2023 toisella puoliskolla alueiden käynnistysvaiheen jälkeen.

Taloudelliset tavoitteemme ja strategiamme ovat ennallaan; ydinliiketoiminnassamme tähtäämme alan korkeimpaan kannattavuuteen ja haluamme jatkossakin olla asiakkaiden ja ammattilaisten suosikki. Portfolioliiketoiminnat tähtäävät itsenäiseen arvonluontiin, ja Ruotsissa tavoittelemme merkittävää ja kannattavaa kasvua keskipitkällä aikavälillä. Muuttuneen toimintaympäristön vuoksi keskitymme ensisijaisesti ydinliiketoimintaamme ja orgaaniseen kasvuun ja olemme valikoivia yritysjärjestelyissä molemmilla kotimarkkinoillamme, Suomessa ja Ruotsissa.

Taloudellinen asemamme on vahva, ja olemme luottavaisia katsoessamme tulevaan. Tavoitteemme on parantaa osakkeenomistajien kokonaistuottoa merkittävästi tulevana vuosina. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että osinko säilyy vuoden 2021 tasolla 0,28 eurossa.

Edistämme terveyttä ja hyvinvointia

Asiakastyytyväisyytemme on erittäin vahva, ja olemme säilyttäneet asemamme alan ammattilaisten suosikkityöntantajana. Palvelujemme lääketieteellinen laatu on erinomainen, ja työmme hoidon vaikuttavuuden kehittämiseksi näkyy erityisen vahvasti panostusalueillamme, kuten mielen hyvinvoinnissa sekä tuki- ja liikuntaelimestön hoitopolkujen tuloksissa. Tuki- ja liikuntaelimestön ympärille rakennetussa liiketoiminnassa asiakasmäärät ovat kasvaneet voimakkaasti vuoden aikana, ja erityisesti vakuutusyhtiöiden lähetemäärät ovat lisääntyneet nopean hoitoon pääsyn ja erinomaisten moniammatillisiin hoitopolkuihin pohjautuvien hoitotulosten ansiosta. Mielen hyvinvoinnissa Terveystalo on ollut pitkään edelläkävijä matalan kynnyksen palveluiden rakentamisessa yrityksille, ja laaja aineistomme osoittaa palveluiden vähentävän radikaalisti mielenterveyteen liittyviä sairauspoissaoloja. Missiomme on taistella terveemmän elämän puolesta. Haluamme pitää asiakasyrityksemme liikkeessä ja satsaamme jatkosakin hoitopolkujen vaikuttavuuteen ja korkeaan laatuun.

Kohti parempaa,
Ville Iho

Tuemme YK:n Global Compact -aloitetta

Terveystalo on allekirjoittanut YK:n Global Compact -aloitteen. Olemme sitoutuneet jatkamaan työtämme Global Compactin ympäristöön, ihmisoikeuksiin, työhön sekä korruption torjuntaan liittyvien periaatteiden integroimiseksi osaksi toimintaamme, kulttuuriamme ja arvoketjuamme.

Ville Iho,
Terveystalon toimitusjohtaja



Vuoden 2022 tapahtumia



Vauhtia strategian toteuttamiseen toimintamallin muutoksella ja kaksivuotisella tulosparannusohjelmalla

Terveystalossa käynnistettiin lokakuussa 2022 tulosparannusohjelma, jonka tavoitteena on nopeuttaa strategian toteutusta ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamista. Ohjelma tähtää vähintään 50 miljoonan euron vuotuisen inflaatiokorjattuun tulosparannukseen vuoden 2024 loppuun mennessä. Valtaosan tavoitelluista hyödyistä arvioidaan toteutuvan jo vuoden 2023 aikana. Pitkän aikavälin arvonluonnin, korkean lääketieteellisen laadun ja tulosparannusohjelman toteuttamisen vahvistamiseksi Terveystalo teki muutoksia toimintamalliin ja organisaatorakenteeseen. Uusi organisaatio muodostuu kolmesta liiketoiminta-alueesta: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista sekä Ruotsin liiketoiminnasta.

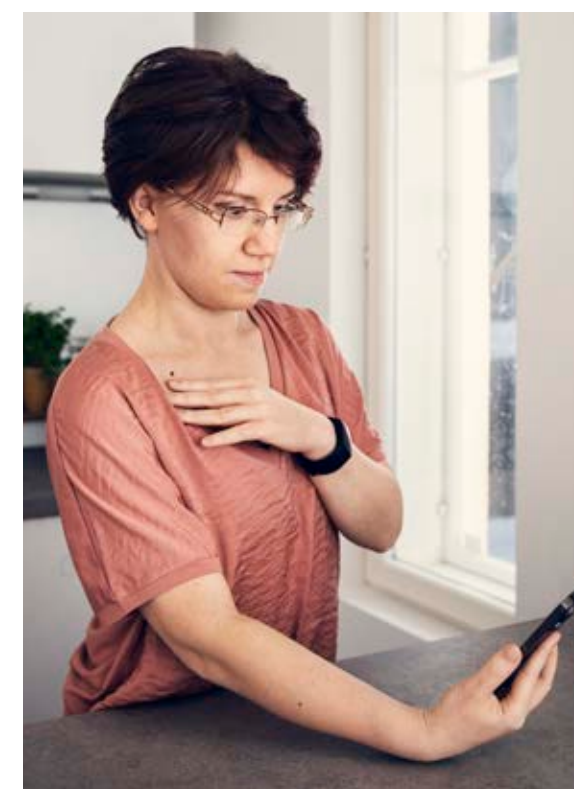


Terveystalo on ykkönen terveydenhuollon ammattilaisille

Terveys- ja lääkealan ammattilaisten mielestä Terveystalo on terveyspalvelualan kiinnostavin työpaikka jo kolmatta vuotta peräkkäin. Terveystalossa on panostettu jo vuosia moderniin johtamiseen ja vahvoin työyhteisöihin. Yli 1 500 terveys- ja lääkealan ammattilaista valitsi Terveystalon terveyspalvelualan kiinnostavimmaksi työpaikaksi. Tiedot perustuvat Universumin vuosittaiseen työnantajakuvatutkimukseen, jossa arvioitiin liki 60 toimijaa julkiselta sektorilta, terveyspalvelualan yksityisistä yrityksistä ja lääkeyrityksistä.

Uusi julkiselle sektorille räätälöity digialusta mahdollistaa etävastaanotot hyvinvointialueilla

Terveystalo on kehittänyt julkiselle sektorille digialustan vastaamaan hyvinvointialueiden tarpeisiin ja haasteisiin. Potilas voi hallinnoida samassa paikassa omia ajanvarauksiaan, käydä etävastaanotolla ja jatkaa itsehoitoa alustan tarjoamien terveysvalmennusten ja tietopakettien avulla. Etävastaanotto on asiakkaalle helppo ja nykyaikainen tapa hoitaa terveysasioita. Lisäksi se mahdollistaa ammattilaisten hyvän saatavuuden myös sellaisilla paikkakunnilla, jossa se muuten on haastavaa. Etälääketiedettä ja digiratkaisuja hyödyntämällä hyvinvointi-alueet voivat ohjata lähivastaanoille ainoastaan niistä aidosti hyötyvät potilaat, mikä auttaa purkamaan hoitojonoja.



Ruotsin liiketoiminta kehittyi suunnitelmien mukaisesti

Terveystalo on työterveyden markkinajohtaja Pohjoismaissa edistyneiden työterveyden prosessien, palveluiden sekä digitaalisten työkalujen ansiosta. Ruotsin liiketoimintamme kehittyi vuonna 2022 suunnitelmien mukaisesti ja liikevaihto kasvoi 151 prosenttia. Teimme kaksi yritysostoa työterveydessä ja laajensimme toimintaamme myös työterveyden ulkopuolelle ostamalla riippuvuushoitoon erikoistuneen Nämndemansgårdenin. Tavoitteenamme on kasvaa Ruotsin työterveyden markkinalla sekä orgaanisesti että lisäyritysostoin. Näemme lisäksi potentiaalia laajentaa palveluvalikoimaa Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.



Terveystaloon vaikuttavat trendit

Terveystaloon palveluiden kysyntää kasvattavat muun muassa ikääntyvä väestö ja kroonisten sairauksien yleistyminen. Samaan aikaan terveydenhuoltojärjestelmät ympäri maailmaa kärsivät osajapulasta. Lisäksi koronapandemia on pidentänyt hoitojonoja. Digitaaliset palvelut uudistavat terveydenhuoltoa ja tuovat uusia ratkaisuja,

mutta lisäävät samalla myös asiakkaiden odotuksia. Kasvava kiinnostus omaa terveyttä kohtaan sekä yleinen trendi kohti terveellisempiä elämäntapoja lisäävät ihmisten halukkuutta käyttää rahaa ennaltaehkäiseviin palveluihin ja hyvinvointipalveluihin.



Terveystaloon digitalisaatio

- Koronapandemia kiihdytti terveydenhuollon digitalisoitumista.
- Asiakkaat odottavat parempaa palvelun laatua, saatavuutta, sujuvuutta sekä personointia.
- Digitalisaatiota laajasti hyödyntämällä voidaan tarjota palveluita nopeammin, edistää innovaatioiden syntyä ja hallita kustannusten kasvua.
- Digitalisaatio mahdollistaa terveydenhuollon niukkojen resurssien tehokamman käytön.
- Hoidon saatavuus ja sujuvuus paranee.



Väestön ikääntyminen

- Suomen väestö ikääntyy toiseksi nopeimmin koko maailmassa, ja ikääntymisen arvioidaan jatkuvan tulevina vuosikymmeninä. Sama trendi näkyy myös Ruotsissa.
- Ikääntyneiden osuuden kasvu asettaa terveydenhuollolle monenlaisia haasteita, ja niihin voidaan vastata vain uusien innovatiivisten ratkaisujen avulla.
- Sujuva yhteistyö ja työnjako julkisen ja yksityisen sektorin välillä ovat edellytyksiä terveydenhuollon toimintakyvyn, laadun ja saatavuuden säilyttämiseksi ja kehittämiseksi.



Elintapasairauksien yleistyminen

- Jopa 50 prosentilla suomalaisista työikäisistä on jokin elintapasairaus tai heillä on riski sairastua sellaiseen.
- Ylipaino, diabetes, korkea verenpaine, unihäiriöt, päihdeongelmat, selkävaivat sekä mielenterveyshaasteet heikentävät työkykyä ja aiheuttavat sairauspoissaoloja.
- Elintapasairaudet lisäävät terveydenhuoltopalvelujen kysyntää ja korostavat ennaltaehkäisevän terveydenhuollon ja varhaisen puuttumisen merkitystä.
- Tarve kustannustehokkaille populaatio-terveyden johtamisen ratkaisuille kasvaa.
- Käyttöön perustuvasta maksamisesta siirrytään osin tilauspohjaisiin palveluihin, joilla tuetaan elinikäistä terveyttä.



Pula terveydenhuollon ammattilaisista

- Terveystaloon ammattilaisista on pulaa globaalisti.
- Suomessa sosiaali- ja terveystaloon on arvioitu tarvittavan seuraavan 15 vuoden aikana jopa 200 000 uutta osaajaa korvaamaan eläköityvät työntekijät ja vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen.
- Toimialan vetovoiman ohella haasteena on myös ammattilaisten pitovoima.
- Rekrytointiongelmien ovat pahentuneet ja kilpailu osaajista kovenee edelleen - vetovoimaisen työpaikan luominen on kriittisen tärkeää.
- Hoitajien ja muiden terveyden ammattilaisten rooli kasvaa.
- Digitalisaation ja etäpalveluiden avulla on mahdollista helpottaa osaajavajetta ja tasata myös alueellisia eroja hoidon saatavuudessa.



Terveystaloon kaupallistuminen

- Kiinnostus kokonaisvaltaista terveyttä ja hyvinvointia sekä sitä koskevaa tietoa ja mittaamista kohtaan on kasvussa.
- Asiakkaat ovat hyvin perehtyneitä omaan terveyteensä ja vaativat enemmän myös saamaltaan hoidolta.
- Ravitsemustrendit, meditaatio, jooga sekä liikunta kasvattavat suosiotaan.

Terveystalon kohdemarkkinat

Terveystalo toimii Suomessa työterveydessä, perusterveydenhuollossa, erikoissairaanhoidossa sekä hyvinvoinnin palveluissa. Vuonna 2021 Terveystalo laajentui Ruotsin työterveyteen hankkimalla Feelgoodin, joka on yksi Ruotsin johtavista työterveyden toimijoista.

Terveystalon kohdemarkkinat Suomessa

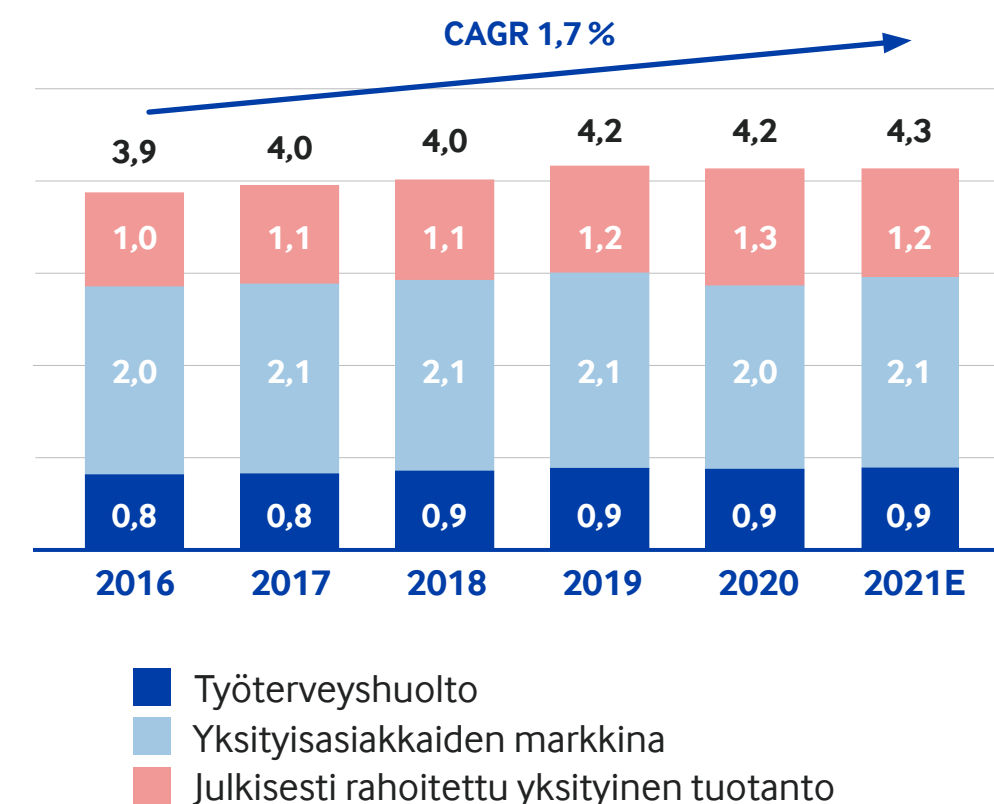
Suomessa terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat arviolta noin 15 miljardia euroa. Siitä noin 75 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on yhteensä reilu neljännes eli noin 4,3 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun (6 prosenttia terveydenhuollon kokonaismarkkinasta) sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun (20 prosenttia) terveydenhuollon. Terveystalolle relevantti yksityisesti tuotettu markkina sisältää perusterveydenhuollon, suunterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, työterveyshuollon sekä lastensuojelun. Terveystalon osuus tästä koko markkinasta on noin 25–30 prosenttia.

Suomessa on ainutlaatuinen työterveysjärjestelmä, jonka asiakkaina on noin 1,9 miljoonaa suomalaista.

Työterveys on yhteydessä lakisääteiseen eläkejärjestelmään; järjestelmä kannustaa työnantajia investoimaan työterveyteen eläkekustannusten vähentämiseksi. Tällä on vaikutuksia niin kansanterveyteen kuin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin. Tutkimusten mukaan systemaattisesti työkyvyn johtamiseen panostavat yritykset hyötyvät moninkertaisesti. Yksi investoitu euro poikii kuusinkertaisen tuoton sijoitetulle pääomalle, sillä sairauspoissaolokustannukset ja eläkekustannukset alenevat. Terveystalolla on Suomessa yli 27 000 yritysasiakasta, joissa on noin 670 000 työterveyshuollettavaa.

Terveystalon Suomen kohdemarkkina 2016-2021E

mrd. euroa



Lähde: THL, Kela, Tilastokeskus

Yksityisesti tuotettu terveydenhuolto on olemassa oleva ja kasvava osa Suomen markkinaa



Lähde: THL, Kela, Tilastokeskus ja asiantuntijoiden haastattelut

Vuosien 2016–2021 välillä Terveystalon kohdemarkkina on kasvanut noin 1,7 prosenttia vuodessa (CAGR). Koronapandemia vaikutti markkinakasvuun negatiivisesti 2019–2021, mutta terveydenhuollon markkinakasvu palautui positiiviseksi vuonna 2022. Väestön nopea ikääntyminen, koronapandemian aikana kertynyt hoitovelka sekä korkea elintapasairauksien esiintymistiheys kasvattavat hoidon tarvetta tulevina vuosina.

Terveystalon kohdemarkkinat Ruotsissa

Ruotsin terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat noin 30 miljardia euroa. Siitä noin 73 prosenttia on julkisesti rahoitettua ja tuotettua. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on noin 7 miljardia euroa, mikä sisältää julkisesti rahoitetun ja yksityisesti tuotetun (19 prosenttia terveydenhuollon kokonaismarkkinasta) sekä yksityisesti tuotetun ja rahoitetun (5 prosenttia) terveydenhuollon. Ruotsissa yksityisesti tuotettu ja rahoitettu markkina koostuu pääasiassa suunterveyden palveluista, joita julkinen sektori ei tarjoa yli 23-vuotiaille, sekä työnantajien rahoittamasta työterveyshuollosta. Yksityisen terveydenhuollon markkinat Ruotsissa ovat melko pirstaloituneet; kymmenen suurimman toimijan yhteenlaskettu markkinaosuus on noin 36 prosenttia. Markkinakasvu on historiallisesti ollut Suomen markkinoita nopeampaa.

Väestön ikääntyminen, elintapasairaudet, julkisen terveydenhuollon pidentyneet hoitojonot, kasvava terveys- ja hyvinvointitietoisuus sekä vapaaehtoisten sairausvakuu-

tusten yleistyminen ajavat yksityisen terveydenhuolto-markkinan kasvua myös Ruotsissa.

Terveystalon Ruotsissa toimiva tytäryhtiö Feelgood tarjoaa työterveyden ja -turvallisuuden palveluita mukaan lukien yritysten riskiarvioinnit ja työergonomia, fysioterapia, johtamisen kehittäminen sekä päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palvelut. Lisäksi yhtiö tarjoaa digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja työterveyden asiakasyritysten työntekijöille ja heidän perheenjäsenilleen Feelgood Plus -palvelun kautta.

Ruotsin työterveyden markkina on vakaa ja kooltaan noin 0,4 miljardia euroa. Feelgood on Ruotsin kolmanneksi suurin työterveyspalveluiden tarjoaja noin 19 prosentin markkinaosuudella. Ruotsin työterveysjärjestelmä pitää sisällään Suomen järjestelmää vähemmän lain edellyttämiä palveluita. Työterveyden ja yksityisen terveyden palvelut ovat myös eri järjestelmissä. Työnantajat ovat kuitenkin kiinnostuneet tarjoamaan nykyistä laajempaa työterveyshuoltoa ja terveydenhuollon palveluita vähentääkseen sairauspoissaoloja ja pidentääkseen työuria. Terveystalon tytäryhtiö Feelgood palvelee Ruotsissa noin 8 300 yritysasiakasta, joilla on yhteensä noin 1,2 miljoonaa työterveyshuollettavaa.

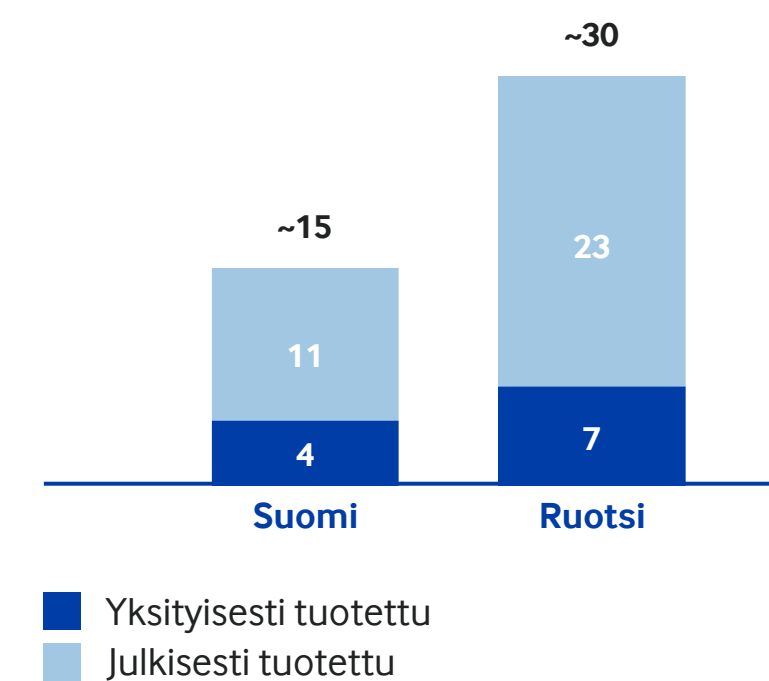
Toimintaympäristö 2022 Terveystalon kohdemarkkinat

Terveyspalveluiden kysyntä oli koko vuoden ajan vahvaa kohdemarkkinoilla Suomessa ja Ruotsissa. Kasvua rajoit-

tivat kuitenkin tarjonnan haasteet, joita lisäsivät myös vertailukautta korkeammat henkilöstön sairauspoissaolot. Suomessa kysyntä painottui vertailukautta enemmän lyhyisiin hoitoketjuihin. Diagnostiikan ja muiden koronaan liittyvien palveluiden kysyntä laski merkittävästi vertailukaudesta vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Ruotsissa työterveyden palveluiden ja erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluiden kysyntä oli kasvussa. Digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kysynnän kasvu jatkui vahvana. Mielenterveyden palveluiden sekä ennaltaehkäisevien ja hyvinvoinnin palveluiden kysyntä kasvoi edelleen.

Kireät työmarkkinat ja korkea inflaatio luovat kasvavia paineita kustannuksiin, mukaan lukien palkkakulut.

Terveydenhuollon markkinat mrd. euroa



Työllisyystilanne on vahva, mutta merkittävät muutokset voivat vaikuttaa myös työterveyspalveluiden kysyntään. Terveystalon kohdemarkkinoiden pitkän aikavälin kasvunäkymät ovat kuitenkin hyvät; pohjakysyntä on vahvaa, ja Terveystalolla on hyvät edellytykset vauhdittaa kasvua myös jatkossa vahvan markkina-aseman ja alan ammattilaisten suosituimman työnantajan aseman tukemana.

Inflaation vaikutukset

Korkea inflaatio näkyy hankinnoissa hintojen nousupaineena kaikissa hankintakategorioissa. Yhtiö on käynyt aktiivisesti neuvotteluita keskeisten toimittajien kanssa inflaation vaikutusten minimoimiseksi. Sähkön hinnan nousu vaikuttaa operatiivisiin kustannuksiin. Toimitusajat ovat pidentyneet komponenttipulan vuoksi joissakin tuote- ja materiaaliryhmissä, kuten terveydenhuollon laitteissa.

Osaajapula, kireät työmarkkinat ja korkea inflaatio lisäävät korotuspaineita myös palkkoihin. Yksityisen terveydenhuollon hoitajien työehtosopimusneuvotteluissa saavutettiin maltillinen palkkaratkaisu 1.5.2022–30.4.2024 jaksolle. Ensimmäiset 2,0 prosentin palkankorotukset tulivat voimaan 1.10.2022 alkaen. Vuoden 2023 palkankorotukset päätetään verrokkialojen palkankorotusten mukaan, ja palkankorotus on vähintään 1,9 prosenttia.

Kaupallisia aloitteita inflaation vaikutusten lieventämiseksi on tehty ja tullaan tekemään osana Terveystalon tulosparannusohjelmaa. Vaikutukset näkyvät vaihteittain vuoden 2022 viimeisestä neljänneksestä eteenpäin.

Hoitojonot, sote-uudistus ja regulaatiomuutokset

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. THL:n mukaan yli 150 000 (135 000 elokuussa 2021) ihmistä odotti pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon elokuussa 2022. Heistä yli 20 000 (9 500) oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta. Odotusaika kiireettömään hoitoon oli elokuussa 2022 keskimäärin 65 vuorokautta. Hoitojonot kasvoivat myös Ruotsissa edelleen. Lähes 150 000 henkilöä odotti leikkaukseen tai toimenpiteeseen pääsyä marraskuussa 2022 (www.skr.se).

Sosiaali- ja terveystalouden uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Tammikuussa 2022 vaaleilla valitut aluevaltuustot päättävät muun muassa hyvinvointialue- ja palvelustrategiasta, palveluverkoston periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Aluevaltuuston toimikausi on neljä vuotta ja ne aloittivat toimikautensa 1.3.2022. Vuonna 2022 uudet hyvinvointialueet ovat keskittyneet hallinnolliseen organisoitumiseen. Päätöksiä uusista, olennaisista palveluhankinnoista yksityiseltä sektorilta odotetaan aikaisintaan vuoden 2023 ensimmäisellä puoliskolla.

Sote-uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista pitää neuvotella uudelleen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina

tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia. Vaikutusten ei arvioida olevan merkittäviä Terveystalolle. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairauenhoidossa syntyneiden jonojen ja hoitovajeen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä.

Yksityisen terveydenhuollon Kela-korvauksiin tehtiin leikkauksia, jotka astuivat voimaan 1.1.2023. Muutoksilla arvioidaan olevan vaikutuksia erityisesti yleislääkäreiden ja gynekologien vastaanottojen sekä kuvantamistutkimusten kysyntään. Kuluttajien yleisen ostovoiman heikentyessä muutokset voivat vaikuttaa myös muiden palveluiden käyttöön. Kela-korvausten leikkaaminen yksityisestä terveydenhuollosta todennäköisesti pidentää julkisen terveydenhuollon jonoja, vaikeuttaa hoitovelan purkua, lisää julkisen talouden kustannuksia sekä hankaloittaa entisestään uusien hyvinvointialueiden työtä.

Ukrainan sodan vaikutukset

Ukrainan sodan välittömien vaikutusten arvioidaan olevan Terveystalolle hyvin vähäisiä. Terveystalolla ei ole liiketoimintaa Ukrainassa eikä pakotteiden alaisissa maissa tai näiden maiden kanssa. Epäsuoria taloudellisia vaikutuksia syntyy toimitusketjujen häiriöistä, korkeasta inflaatiosta ja mahdollisista rahoitusmarkkinoiden häiriöistä. Epäsuorat talousvaikutukset näkyvät jo kuluttajaluottamuksen ja ostovoiman heikentymisenä. Vaikutukset voivat näkyä viiveellä myös työllisyydessä ja heikentää Terveystalon palveluiden kysyntää.



Tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta.

Visionamme on luoda terveyden uusi aika - vähemmän sairaita päiviä ja enemmän terveitä, onnellisia vuosia - tiedolla ja pohjoismaisella osaamisella.

Arvot

KAIKEN KESKELLÄ IHMINEN

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



LÄÄKETIEDE LUOTSAA

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.



YHTEISEKSI HYVÄKSI

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.



Strategiset tavoitteet



KANNATTAVUUDELTAAN POHJOLAN JOHTAVA TOIMIIJA YKSITYISISSÄ Terveyspalveluissa.



ASIAKKAIDEN JA AMMATTILAISTEN SUOSIKKI.

Miten teemme sen



ÄLYKÄS PALVELUALUSTA

Tarjoamme juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.



TERVEYSKUMPPANI

Ennakoimme asiakkaan tarpeita, luomme kokonaisvaltaista hyvinvointia tukevia palveluja, pidämme huolta, vahvistamme aktiivisesti suhdetta.



KASVU UUSILLA MARKKINOILLA

Kasvamme Pohjolassa ja digitaalisissa palveluissa.

Taloudelliset tavoitteet

- Kasvu**
Vähintään 5 % vuotuinen liikevaihdon kasvu
- Pääomarakenne**
Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen enintään 3,5-kertainen
- Kannattavuus**
Vähintään 12–13 % oikaistu EBITA-marginaali
- Osinko**
Vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkona

Terveystalon strategia

Missiomme on taistella terveem-
män elämän puolesta. Visiomme on
luoda maailma, jossa on vähemmän
sairauspäiviä ja enemmän terveitä,
onnellisia vuosia.

Missiomme ja visiomme toteuttamiseksi ja menestyk-
semme tueksi strategiassamme on määritelty vuosille
2021–2025 kaksi keskeistä tavoitetta:

- Kannattavuudeltaan Pohjolan johtava toimija
yksityisissä terveyspalveluissa
- Asiakkaiden ja ammattilaisten suosikki.

Laajentuminen hyvinvointipalveluissa sekä strategiset
ja täydentävät yritysostot ovat myös keskeinen osa
Terveystalon kasvustrategiaa.

Näiden strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi
olemme määritelleet painopistealueet, joissa onnistu-
malla etenemme strategisia tavoitteita kohti.

Älykäs palvelualusta

Palvelumme ovat sujuvimmin asiakkaiden saatavilla.
Tarjoamme juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja
kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.

Kysyntä uuden tyyppisille terveyspalveluille, hinnoitte-
lumalleille ja siten operatiivisille toimintamalleille kasvaa
samalla kun niukkuus terveydenhuollon ammattilaisista
lisää tarvetta käyttää osaamista entistä älykkäämmin.

Kehitämme älykästä palvelualustaa, joka ohjaa kasvua,
kannattavuutta, asiakastytytyäisyyttä ja sitoutumista.
Toimialan älykkäimmällä palvelualustalla tarjoamme asiak-
kaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta
riippumatta, hoitopolun alusta loppuun. Asiakasohjauksen
optimoinnilla ja palveluiden personoinnilla pystymme
paitsi hyödyntämään omia resurssejamme tehokkaammin,
myös parantamaan hoidon saatavuutta, laatua, vaikutta-
vuutta ja tätä kautta asiakastytytyäisyyttä. Älykäs palve-
lualusta tukee asiakkaan koko hoitopolun johtamista, mikä
rakennetaan aina alan parhaita hoitoprotokollia käyttäen
mahdollisimman sujuvaksi ja vaikuttavaksi.

Terveyskumppani

Ennakoimme asiakkaan tarpeita, luomme kokonaisval-
taista hyvinvointia tukevia palveluja, pidämme huolta,
vahvistamme aktiivisesti suhdetta.

Sairauksien hoidon lisäksi haluamme toimia asiakkaan
terveyskumppanina tukemalla ja pitämällä yhteyttä,
ennakoimalla asiakkaan tarpeita ja tarjoamalla kokonais-
valtaisia hyvinvointipalveluita. Digitaalisilla ratkaisuilla
pyrimme tekemään asiointia helppoa ja houkuttelevaa,
sitouttamaan asiakkaita sekä tarjoamaan alustan jatku-
valle terveyskumppanuudelle ja personoiduille palveluille.
Terveystalo-mobiilisovelluksella on jo yli 1,2 miljoonaa
käyttäjää. Tuomme valikoimaan myös uusia, matalan kyn-
nyksen hyvinvointipalveluita ja kehitämme asiakkaidemme
elämänvaiheisiin sopivia palveluita.

Kasvu uusilla markkinoilla

Kasvamme Pohjolassa ja digitaalisissa palveluissa.
Terveystalo on Suomen suurin yksityisen terveyden-
huollon tarjoaja sekä työterveyden selkeä markkina-
johtaja Pohjoismaissa. Kasvumahdollisuutemme koti-
maassa ovat rajalliset, joten suuntaamme katseemme
uusille markkinoille.

Pohjoismaat ovat meille luonteva laajenemissuunta.
Feelgood yrityskauppa avasi meille oven Ruotsin kasvaville
terveydenhuollon markkinoille paikallisen työterveyden
johtavan toimijan kautta. Tavoitteenamme on kasvaa
työterveydessä Ruotsin markkinoilla sekä orgaanisesti
että lisäyritysostoin. Pidemmällä aikavälillä näemme
Ruotsin työterveysmarkkinoiden hyvien kasvumahdolti-
suuksien lisäksi potentiaalia laajentaa palveluvalikoimaa
Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.
Ruotsin liiketoimintamme kehittyi vuonna 2022 suunni-
telmiemme mukaisesti ja liikevaihto kasvoi 151 prosenttia.
Teimme kaksi yritysostoa työterveydessä ja laajensimme
toimintaamme myös työterveyden ulkopuolelle ostamalla
riippuvuushoitoon erikoistuneen Nämndemansgårdenin.

Terveystalo on edelläkävijä terveydenhuollon digitali-
saatiossa. Meillä on maailmanluokan osaamista asiakkaille
ja ammattilaisille suunnatuissa digitaalisissa työkaluissa,
joiden kehittämiseen olemme pitkäjänteisesti investoi-
neet. Terveystalolla onkin vahvat edellytykset hyödyntää
tätä osaamista myös muilla markkinoilla ja tuottaa tätä
kautta merkittävää lisäarvoa eri sidosryhmille.

Toimintamallin muutos ja tulosparannusohjelma

Käynnistimme lokakuussa 2022 kaksivuotisen tulosparannusohjelman, jolla nopeutamme strategian toteutusta ja taloudellisten tavoitteidemme saavuttamista. Ohjelma tähtää vähintään 50 miljoonan euron vuotaiseen inflaatiokorjattuun tulosparannukseen vuoden 2024 loppuun mennessä. Valtaosan tavoitelluista hyödyistä arvioidaan toteutuvan jo vuoden 2023 aikana.

Ohjelman toimenpiteet keskittyvät koviin kustannussäästöihin, kaupallisiin ja tuottavuutta parantaviin toimenpiteisiin liikevaihdon kasvattamiseksi sekä strategisiin kehitystoimenpiteisiin tarjonnan kasvattamiseksi ja myyntikatteen vahvistamiseksi.

Vauhtia strategiamme toteuttamiseen toimintamallin muutoksella ja kaksivuotisella tulosparannusohjelmalla

Toimintamallin muutos oli yksi ohjelman ensimmäisistä konkreettisista askelista. Tehdyillä muutoksilla selkeytettiin rooleja ja vastuita ja vahvistettiin erillisten liiketoimintojen itsenäistä, tehokasta johtamista sekä ehjien hoitopolkujen ja laadukkaan hoidon toteutumista. Uusi organisaatio muodostuu kolmesta liiketoiminta-alueesta: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista sekä Ruotsin liiketoiminnasta.

Terveystalon palvelut -organisaatio vastaa kokonaisuudessaan kaikista lääkärikeskusverkostossamme tuotettavista palveluistamme kaikille asiakasryhmille. Terveystalon palveluissa tavoittelemme korkeaa kannattavuutta ja markkinaa nopeampaa kasvua.

Portfolioliiketoiminnot vastaavat erillisistä liiketoiminnoista tavoitteenaan vahvistaa niiden itsenäistä kehitystä, johtamista ja arvonaluontia. Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat suunterveys, julkisen sektorin kumppanuudet, henkilöstöpalvelut, lastensuojelu, julkinen digiterveys, hierontaliiketoiminta, kuntoutuspalvelut sekä tulkkauspalvelut.

Ruotsissa haemme voimakasta ja kannattavaa kasvua keskipitkällä aikavälillä.

Uusi toimintamalli tukee ydinliiketoiminnan tehokkuutta ja portfolioliiketoimintojen itsenäisyyttä

Terveystalon palvelut	Portfolioliiketoiminnot	Ruotsi
Toimialan johtava kannattavuus	Itsenäinen arvonaluonti	Kasvu keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä
Yritysmyynti	Ulkoistukset	Yritysmyynti
Kuluttajamyynti	Henkilöstövuokraus	↓
Vakuutusmyynti	Suunterveys	Palveluverkosto
Julksen sektorin myynti	Muut	
↓		
Fyysiset ja digitaaliset palvelut		

Taloudelliset tavoitteet ja niiden toteutuminen

Kasvu	Kannattavuus	Pääomarakenne	Osinko
Tavoite Vähintään 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla.	Tavoite Vähintään 12–13 prosentin oikaistu EBITA-marginaali keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.	Tavoite Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen tulee olla enintään 3,5-kertainen. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä.	Tavoite Tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.
Toteuma +9,0 % Terveystalon liikevaihto kasvoi 9,0 prosenttia 1 259,1 miljoonaan euroon.	Toteuma 8,4 % Terveystalon oikaistu EBITA oli 105,2 (141,0) miljoonaa euroa eli 8,4 (12,2) prosenttia liikevaihdosta.	Toteuma 3,2 Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 3,2 (2,5) vuoden 2022 lopussa.	Toteuma 145,0 % Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan vuodelta 2022 0,28 euroa osakkeelta. Tämä on 145,0 % tilikauden voitosta.
Liikevaihto Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu milj. euroa 1 500 1 250 1 000 750 500 250 0 2018 2019 2020 2021 2022 744,7 1 030,7 986,4 1 154,6 1 259,1	Oikaistu EBITA ja EBITA-% Tavoite 12–13 % liikevaihdosta milj. euroa 150 125 100 75 50 25 0 2018 2019 2020 2021 2022 87,7 115,1 101,9 141,0 105,2 2018 2019 2020 2021 2022 ■ Oikaistu EBITA, milj. euroa — Oikaistu EBITA, % liikevaihdosta	Nettovelka/oikaistu käyttökate Tavoitetaso max 3,5 5 4 3 2 1 0 2018 2019 2020 2021 2022 3,8 3,1 3,0 2,5 3,2 2018 2019 2020 2021 2022 2018 ei ole täysin vertailukelpoinen johtuen IFRS16-vaikutuksesta	Osinko/osake ja % tilikauden voitosta Tavoite on jakaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkoina euroa 0,5 0,4 0,3 0,2 0,1 0 2018 2019 2020 2021 2022* 0,20 0,13 0,26 0,28 0,28 2018 2019 2020 2021 2022* ■ Osinko/osake, euroa — % tilikauden voitosta *Ehdotettu osinko yhteensä

15

Terveystalo

Vuosikertomus 2022

Arvonluontimalli

Arvoa luova perusta

Ihmiset, osaaminen ja kulttuuri

- Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö: yli 16 800 ammattilaista, joista yli 5 900 itsenäisiä ammatinharjoittajia
- Panostamme henkilöstömme osaamiseen, hyvinvointiin sekä kulttuuriimme. Tavoitteenamme on toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka.

Digikyvykkyudet ja innovaatiot

- Digitaaliset ratkaisut lääketieteellisen, toiminnallisen ja kokemuksellisen laadun parantamiseksi
- Terveystalo-sovellus ja etäpalvelut
- Ammattilaisten digitaaliset työkalut
- Hoidonohjauksen työkalut
- Tehokas ja vastuullinen datan hyödyntäminen

Aineettomat resurssit

- Vahva brändi
- ISO 9001:2015 -laatusertifiointi
- ISO 13485 -sertifiointi
- Vahva potilasturvallisuus
- Tietosuoja ja -turva

- Sidosryhmäsuhteet ja -luottamus sekä tiivis yhteistyö viranomaisten, toimialajärjestöjen, vakuutus- ja eläkeyhtiöiden ja sairauskassojen kanssa

Infrastrukturi

- 24/7 digipalvelut
- 370 toimipaikkaa Suomessa
- 18 sairaalayksikköä
- 34 hammaslääkärikeskusta
- 73 Rela-hierojat -yksikköä Suomessa, 1 Virossa
- Työterveyspalveluita 155 toimipaikalla Ruotsissa, joista 93 omia toimipaikkoja

Taloudellinen pääoma

- Nettovelka 567 (519) milj. euroa
- Oma pääoma 592 (609) milj. euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 60 (43) milj. euroa

Ostetut materiaalit ja palvelut

- Ostetut materiaalit ja palvelut 526 (489) milj. euroa
- Sähkö 17 168 (15 944) MWh, mistä vihreän sähkön osuus 50 (89) %

Toiminta

Missiomme

Missionamme on taistella terveemmän elämän puolesta.

Visiomme

Visionamme on luoda terveyden uusi aika - vähemmän sairaita päiviä ja enemmän terveitä, onnellisia vuosia.

Tarjoamme palveluita kolmelle eri asiakasryhmälle:

1. yritysasiakkaille
2. yksityisasiakkaille
3. julkisen sektorin asiakkaille

- Työterveyspalvelut
- Yleis- ja erikoislääkäripalvelut
- Diagnostiikka
- Kirurgia
- Hyvinvointipalvelut
- Suunterveys
- Ulkoistus- ja henkilöstövuokrauspalvelut
- Lastensuojelu



Vaikutukset

Terveyttä ja hyvinvointia

Vaikutamme asiakkaidemme terveyteen ja hyvinvointiin.

- Korkea asiakastytyväisyys, NPS 83 (83)

Sujuvat hoitoketjut ja digitaaliset palvelut nopeuttavat hoitoon pääsyä.

- T3 (kolmas kiireetön vapaa aika lääkärille) lääkärikeskuksissamme oli 1,93 (1,61)
- Chatin kautta apua sekunneissa

Sairauspoissaolot ja tekemättömän työn kustannukset laskevat.

Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa tuovat ratkaisuja hoidon saatavuuteen.

- Julkisten palveluiden T3 (kolmas vapaa kiireetön aika lääkärille) 12,0 (6,5)

Biopankkinäytteitä hyödynnetään kliinisessä tutkimuksessa sairauksien syiden selvittämiseen ja hoitojen kehittämiseen.

Vastuullista työtä ja kestävää taloudellista kasvua

Toimialan houkuttelevin työpaikka ja hyvinvoivat terveystalolaiset

- Henkilöstösuositteluindeksi, eNPS 29 (32)
- Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti 5,2 (4,4) alle kansallisen keskiarvon
- Tapaturmataajuus, LTIR 15 (20), selvästi alle alan keskiarvon (34)
- Terveystalo on tutkitusti toimialan kiinnostavin työpaikka ammattilaisten keskuudessa.

Luomme arvoa osakkeenomistajillemme

- Kasvu, liikevaihto +9 %
- Osakekohtainen tulos 0,19 (0,63) euroa
- Tasainen osingonmaksu: osinkoehdotus 0,28 (0,28) euroa osakkeelta
- Oman pääoman tuotto (ROE) 4,1 (13,6) %

Olemme merkittävä työllistäjä ja veronmaksaja

- Maksetut palkat ja palkkiot 382 (316) milj. euroa
- Verojalanjälki 236 (191) milj. euroa

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.

- Hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 -päästöistä laskenut 61 % vuodesta 2018

Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä sekä tehostamalla materiaalinhallintaamme.

- Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste 100 (100) %
- Jätteiden kierrätysaste 67 (64) %

Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matkaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

- 34 (25) % kaikista käynneistä Suomessa toteutui etävastaanottona, digitaalisesti tai puhelimitse

SDG



Vastuullisuus

Vastuullisuus Terveystalossa

- 20 Vastuullisuuden teemat
- 21 Tavoitteet ja saavutukset
- 24 Kestävän kehityksen tavoitteet
- 26 Vastuullisuuden johtaminen
- 30 Sidosryhmävuorovaikutus
- 31 Olennaisuusanalyysi

Terveystalon vastuullisuusteemat

- 33 Terveyttä ja hyvinvointia
- 42 Eettistä liiketoimintaa
- 46 Vastuullista työtä
- 54 Kestävää taloudellista kasvua
- 58 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Raportointiperiaatteet

- 64 Yritysvastuun raportointiperiaatteet
- 65 Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet
- 68 GRI-indeksi

Vastuullisuus Terveystalossa

Vastuullinen toiminta on keskeinen arvo Terveystalon toiminnassa. Haluamme ennen kaikkea edistää asiakkaidemme ja henkilöstömme terveyttä ja hyvinvointia. Luomme myös positiivisia vaikutuksia koko ympäröivään yhteiskuntaan ja edistämme eettisiä toimintatapoja koko arvoketjussamme. Lisäksi minimoimme ympäristövaikutuksiamme kaikissa toiminnoissamme ja tuotteissamme. Vastuullisuustyötämme ohjaavat yhtiömme eettiset periaatteet, yhteiset arvomme ja strategiset tavoitteemme sekä sidosryhmiemme olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Seuraamme vastuullisuustyömme tuloksia säännöllisesti.



Terveystalon vastuullisuuden teemat

Terveyttä ja hyvinvointia

- Koko henkilöstömme on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa.
- Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtauksissamme kanavasta riippumatta.
- Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen.

Eettistä liiketoimintaa

- Terveystalolaisten on toimittava oikein riippumatta siitä, missä olemme, kenen kanssa tai millaisessa tilanteessa.
- Työkulttuuri, jossa emme tingi oikein toimimisesta missään olosuhteissa, luo perustan pitkän aikavälin menestykselle.
- Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct).

Vastuullista työtä

- Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on toimintamme perusta.
- Tarjoamme monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet erilaisissa tehtävissä.
- Tavoitteemme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työnteopaikka kaikille ammattilaisille.
- Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita olemme sitoutuneet noudattamaan.

Kestävää taloudellista kasvua

- Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävä.
- Luomme arvoa asiakkaillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajillemme kehittämällä jatkuvasti toimintamme laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yli 16 800 osaajaa.
- Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalveluiden tarjoaja.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

- Tavoitteenamme on, että oma toimintamme on päästötöntä vuonna 2030.
- Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.
- Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävä käyttöä toimitusketjuissamme vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä sekä tehostamalla materiaalinhallintaamme.
- Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palveluiden saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.



Tavoitteet ja saavutukset

Olemme asettaneet tavoitteet vastuullisuuden pääteemojemme mukaisesti, ja seuraamme tavoitteiden toteutumista säännöllisesti. Olemme kehittäneet laadun raportointia ja läpinäkyvyyttä edistävän Laatuindeksin, joka mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua,

hoidon saatavuutta sekä ennaltaehkäisevää hoitoa. Seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista koostuvalla Laatuindeksillä mittaamme kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Laatumittaristomme ja sen jatkuvasti päivitty-

vät tulokset ovat avoimesti saatavilla verkkosivuillamme. Ilmastotavoitteenamme on, että oma toimintamme on päästötöntä vuonna 2030.



Terveyttä ja hyvinvointia

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	> 99 %	98,9%	99,8 %	97,8 %	3
	PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	< 3,5 %	4,0 %	4,3 %	4,6 %	
	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus < 28 päivää	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus	< 28	30	32	36	
	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista	> 60 %	69,6 %	70,2 %	67,8 %	
	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3) alle 1,00	T3 eli kolmas vapaa aika	< 1,00	1,93	1,61	1,17	
	Vastaanottojen NPS yli 74	Vastaanottojen NPS	> 74	82,7	83,0	82,8	
	eNPS vähintään 31 vuoteen 2025 mennessä	eNPS	> 31	29	32	18	
	Laatuindeksi yhteensä	Laatuindeksi, %	100	92,2	94,6	94,2	
Hoidon saatavuus, julkiset palvelut	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut < 7 lääkäriille, < 1 hoitajalle	T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille	< 7	12,0	6,5	5,6	
		T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle	< 1	2	1	1	
Potilasturvallisuus		Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit		0,0016 %	0,0019 %	0,0021 %	
		Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat		56,9 %	50,0 %	57,0 %	

Luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

Eettistä liiketoimintaa

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt	100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä ¹⁾	100 %	69,2 %	66,0 %	52,3 %	16
Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat	100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet	Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista)	100 %	80 %	80 %	80 %	

¹⁾ Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia, mistä johtuen luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia. Luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

Vastuullista työtä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Työturvallisuus	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon	Tapaturmataajuus	< 34 (alan keskiarvo)	15	20	25	8
Hyvinvoiva henkilöstö	Sairauspoissaolojen pitäminen matalalla tasolla	Sairauspoissaolot	-	5,2 %	4,4 %	3,8 %	
Suosittelavan hyvä työtekopaikka	Henkilöstön suosittelemuindeksiin parantaminen	eNPS	31 vuoteen 2025 mennessä	29	32	18	

Luvut sisältävät vain Suomen toiminnot.

Kestävää taloudellista kasvua

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Verojalanjälki	Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme	Verojalanjälki, milj. euroa	-	235,7	191,0	152,3	8
Liikevaihdon kasvu	Vähintään 5 % vuotuinen kasvu	Liikevaihdon kasvu, %	5 %	9,0 %	17,1 %	-4,3 %	
Työllistämämme ihmiset	Luomme työtä	Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa	-	455,0	378,2	310,2	

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Hiilijalanjäljen pienentäminen	Oma toiminta päästötöntä 2030. ¹⁾ Vuosina 2023– 2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin.	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO ₂ tonnia)	-100 % vuoteen 2030 mennessä	-61 %	-89 %	-66 %	13
	Vähennämme suoria ja epäsuoria CO ₂ -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta).	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO ₂	-80 % vuoteen 2025 mennessä	2 476,3	664,0	2 165,4	
Energian käyttö	Hankimme 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä ²⁾	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	100 % vuoteen 2025 mennessä	50 %	89 %	62 %	
Jätteiden hyötykäyttö ⁴⁾	Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön.	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % ³⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	100 %	100 %	99 %	12
		Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % ³⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	67 %	64 %	61 %	
		Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])	Vuosittain pienempi	5,8	6,4	6,0	

¹⁾ Vuosina 2023–2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2022 päästöjä ei kompensoitu kustannussyistä. Poikkeuksellisten sähkömarkkinan häiriöiden vuoksi Terveystalo joutui vaihtamaan sähköntoimittajaa kesken vuoden ja korkean sähkön markkinahinnan vuoksi loppuvuodelle ei hankittu vihreää sähköä. Scope 2 päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon Suomessa ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakauman mukaisella kertoimella. Vihreän sähkön määrä Ruotsin toimintojen odestusta sähköstä on laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan, koska toimittajakohtaista tietoa ei ole saatavilla. Vuoden 2022 energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vertailuvuodet sisältävät vain Suomen toiminnot.

²⁾ Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.

³⁾ Ei sisällä jätejakeita joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet.

⁴⁾ Sisältää Suomen toiminnot.

Terveystalo mukana kestävä kehityksen tavoitteiden toteuttamisessa

Olemme analysoineet toimintaamme ja liiketoimintastrategiaamme suhteessa YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG:t) pohtimalla positiivisia ja negatiivisia vaikutuksiamme. Valitsimme ja priorisoimme 17 tavoitteen ja 169 alatavoitteen joukosta meille olennaisimmat. Edistämme toiminnallamme aktiivisesti kahdeksaa kestävän kehityksen tavoitetta.



Tärkein kestävä kehityksen tavoitteemme. Meillä on merkittävä mahdollisuus vaikuttaa kansalaisten terveyteen ja kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Yleiskattavan terveydenhoidon takaamisessa meillä on kokoamme suurempi positiivinen merkitys. Mahdollinen negatiivinen vaikutuksemme syntyy esimerkiksi liiallisesta tai tarpeettomasta lääkkeiden määräämisestä. Tätä pyrimme lääketieteellisessä laatutyössämme määrätietoisesti vähentämään.

+ Lue lisää s. 33



Meillä on runsaasti suoria positiivisia vaikutuksia tavoitteeseen muun muassa talouskasvun, tuottavuutta parantavien innovaatioiden ja työllistämisen kautta. Toimimme myös vahvana mahdollistajana tarjoamalla työterveyspalveluita, joilla ylläpidämme ja kehitämme asiakkaidemme työkykyä. Kasvumme lisää ihmisten hyvinvointia vaarantamatta luonnonvaroja.

+ Lue lisää s. 54



Terveystieteiden tutkimuskeskus on tärkeä osa infrastruktuuria. Olemme investoineet tarjoamamme hoidon laadun ja vaikuttavuuden kehitykseen ja hoidon saatavuutta parantaviin innovaatioihin. Biopankkimme tukee tieteellistä tutkimusta.



Tuotamme terveystalveta kustaustehokaasti tiiviissä yhteistyössä julkisen sektorin kanssa. Julkiset kumppanuudet muodostavat kolmanneksen liiketoiminnastamme.



Toimimme läpinäkyvästi, oikeudenmukaisesti ja hyvän hallinnon periaatteiden mukaisesti. Olemme jäsenenä sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin. Edistämme periaatteiden toteutumista toiminnassamme Eettisillä ohjeilla ja koulutuksilla.

+ Lue lisää s. 42



Koulutamme ammattilaisiamme ja teemme tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa. Edistämme myös nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmillamme.

+ Lue lisää s. 46



Raporttoimme ympäristövaikutuksistamme läpinäkyvästi. Olemme sitoutuneet kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitlä ilmastön lämpenemistä. Pienennämme toiminnastamme syntyviä päästöjä käyttämällä yhä enemmän päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Edistämme toimitusketjuissamme luonnonvarojen säästämistä ja kestäväää käyttöä vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaamme ja vähentämällä pientilaustemme määrää. Edistämällä digitaalisten terveystalveluiden käyttöä yhteiskunnassa vähennämme tarpeettomasta matkustuksesta aiheutuvia päästöjä.



+ Lue lisää s. 58

Tärkeimmät sitoumuksemme ja kestäväen kehityksen indeksit

Olemme sitoutuneet YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin, joiden mukaisesti edistämme ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristötyötä ja korruption vastaista toimintaa.

Terveystalolla on ISS ESG Prime -vastuullisuusluokitus. Se tarkoittaa, että täytämme ISS ESG:n korkeat vastuullisuusvaatimukset toimialallamme ja kuulumme ISS ESG Prime -vastuullisuusluokituksen globaalisti parhaaseen

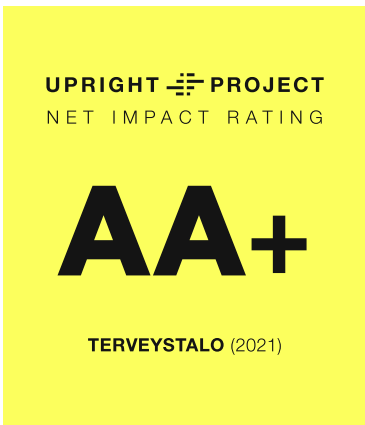
10 prosenttiin. Saimme keskiarvoa paremmat arvosanat erityisesti laadusta, potilasturvallisuudesta, työntekijäsuhteista ja työympäristöstä.

Vuonna 2021 Terveystalo sai Upright Projectin yhteiskunnallisten nettovaikutusten arvioinnissa luokituksen AA+ (Excellent+). Luokitus on korkeampi kuin 93,3 prosentilla kaikista arvioiduista yrityksistä, 96,1 prosenttia korkeampi kuin Nasdaq Helsingissä listatuilla yrityksillä ja 50 prosenttia korkeampi kuin muilla terveydenhuollon yrityksillä. Nettovaikutuksilla tarkoitetaan positiivisten ja negatiivisten vaikutusten erotusta, eli yritysten kokonaisvaltaista nettoarvonluontia. Yritysten nettovaikutusten Net Impact Scorecard kertoo, mitä resursseja yritys käyttää, ja mitä

se saa niillä aikaiseksi. Scorecard on saanut inspiraationsa luottoluokituksista, ja jokaisen yrityksen nettovaikutukset on tiivistetty luokitukseen välille AAA– CC.

Terveystalo on suomalaisen yritys vastuuverkosto FIBS:n jäsen ja Helsinki Priden virallinen kumppani vuonna 2022.

Vuonna 2022 Terveystalo vastasi toista kertaa CDP:n (ent. Carbon Disclosure Project) laajaan ilmastoarviointiin ja sai luokituksen C.



Terveystalo has received a net impact rating of **AA+** (Excellent+) in 2021, driven by its contribution to **health** and **society**.
Only 6.7% of all companies receive this or a higher net impact rating.
Source: Upright Project, 2021

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuustyömme perustana ovat eettiset ohjeemme ja yhteiset arvomme. Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti pyrimme varmistamaan, että saavutamme vastuullisuudelle asetetut tavoitteet.

Jatkuvan parantamisen malli takaa, että palvelumme luovat arvoa asiakkaillemme myös tulevaisuudessa. Oheisessa taulukossa on kuvattu Terveystalon tärkeimpien vastuul-

lisuuden teemojen johtaminen. Arvioimme johtamista-paamme auditointihavaintojen, saamiemme palautteiden, tunnistamiemme kehittämiskohteiden ja tavoitteidemme toteutumisen pohjalta ja muokkaamme sitä tarvittaessa.



Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus	Politiikat ja sitoumukset	Tavoitteet	Resurssit ja vastuut	Palautemekanismit	Projektit ja aloitteet vuonna 2022
Asiakkaidemme terveys ja hyvinvointi ovat kaiken toimintamme suunnittelun lähtökohta. Johtamistavan tarkoitus on varmistaa potilasturvallisuus ja laadukas hoito.	• Terveystalon toimintapolitiikka, laatupolitiikka, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan politiikka, omavalvonta, eettiset ohjeet, tietosuoja- ja tietoturvapolitiikka ja menettelysäännöt • ISO 9001: 2015 -laatujärjestelmä • Toimintaa ohjaavat Käypä hoito -suositukset • Valtioneuvoston asetus hyvän työterveys-huoltokäytännön periaatteista 708/2013 • Tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 • Muu liiketoimintaa, toimialaa ja yksityisten palveluntuottajien toimintaa ohjaava lainsäädäntö ja viranomaisvelvoitteet sekä asiakassopimukset • Potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistavat yhteiset prosessimme, ja toimintatapamme on kuvattu Terveystalon toimintajärjestelmässä. • Potilastietojen tietosuojaan liittyvä ohjeistuksemme on kuvattu potilastyön Tietosuojakäsikirjassa.	• Lääketieteellisesti korkealaatuiset palvelumme ovat sujuvimmin asiakkaiden saatavilla. • Tarjoamme juuri sopivaa palvelua ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun. • Laatuindeksin mittarit, potilasturvallisuus	• Lääketieteellisestä laadusta ja potilasturvallisuudesta vastaa johtava ylilääkäri. • Laadun ja potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittämistä ohjaavat konsernin laatuohjausryhmä, tietosuojaryhmä, turvallisuusryhmä, potilasturvallisuusryhmä ja alueellinen laatuverkosto.	• Vaaratapahtumailmoitukset, asiakaspalautteet. • Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava esihenkilölleen, esihenkilön esihenkilölle, Terveystalon Laki & Compliance -osastolle tai Terveystalon whistle-blowing-kanavan kautta.	• Potilasturvallisuusriskien vuosittainen arviointi, laatujärjestelmän ISO 9001:2015 mukaiset sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. • Terveystalolle myönnettiin laatusertifikaatti julkisten palveluiden terveysasematoimintaan. • Laadimme Terveystalon jatkuvuussuunnitelman. Jatkuvuussuunnitelmassa määritellyillä toimintamalleilla varmistetaan Terveystalon kriittisten palveluiden tuotanto poikkeus- ja häiriötilanteissa sekä lääketieteellisten palveluiden saatavuus ja liiketoiminnan jatkuvuus. • Potilas- ja työturvallisuusriskiarvioinnit. • Asiantuntijakohtaisen asiakaspalautteen pilotit syksyllä 2022. Laajamittaisempi henkilökohtaisen palautteen keruu käynnistyi vuoden 2023 alussa. • Lanseerasimme uuden potilas- ja asiakasturvallisuuden verkkokurssin. • Otimme käyttöön uusia laadun mittareita osana laadun ja vaikuttavuuden raportoinnin jatkuvaa kehitystä. Päivittyvä laatumittaristo (32 mittaria) on internetsivuillamme • Osallistumme Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian kehittämiseen ja implementaatioon.

Eettistä liiketoimintaa

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus	Politiikat ja sitoumukset	Tavoitteet	Resurssit ja vastuut	Palautemekanismit	Projektit ja aloitteet vuonna 2022
Toimintamme vastuullisuutta ohjaavat yleisellä tasolla Terveystalon eettiset ohjeet ja arvot. Johtamistavan tarkoitus on varmistaa strategiamme toteutuminen ja liiketoiminnallisten tavoitteidemme saavuttaminen suunnitellusti.	- Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja Terveystalon eettiset ohjeet toimittajille (Supplier Code of Conduct). - Toimimme aina lakien ja toimintaamme koskevien säädösten mukaisesti. - Lainsäädännön ja Terveystalon eettisten ohjeiden noudattamisen lisäksi pyrimme toimimaan yleisesti hyväksyttyjen eettisten normien, kuten YK:n Global Compact -periaatteiden mukaan. Odotamme myös yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme jakavan samat eettiset periaatteet ja noudattavan niitä.	- Kaikki Terveystalossa työskentelevät ovat perehtyneet eettisiin ohjeisiin ja suorittaneet Compliance-verkkokurssin sen varmistamiseksi. - Kaikki toimittajamme ovat hyväksyneet vastuullisen hankinnan periaatteet. - Potilaiden tietosuojan ja tietoturvan takaaminen.	- Terveystalon hallitus hyväksyy eettiset ohjeet. - Terveystalon Laki & Compliance -osasto vastaa eettisten ohjeiden jalkauttamisesta organisaatioon ja esihenkilöt ovat vastuussa ohjeisiin liittyvästä viestinnästä.	Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava ensisijaisesti esihenkilölleen, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance -osastolle. Ilmoituksen voi tehdä myös anonymisti Terveystalon ilmoituskanavan kautta.	Terveystalolla on käytössä kaksi erillistä Compliance-kurssia: kliinistä työtä tekeville räätälöity kurssi sekä laajempi kurssi hallinnollista työtä tekeville.

Vastuullista työtä

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus	Politiikat ja sitoumukset	Tavoitteet	Resurssit ja vastuut	Palautemekanismit	Projektit ja aloitteet vuonna 2022
Henkilöstöjohtamisemme tavoite on varmistaa, että henkilöstömme voi hyvin ja onnistuu työssään. Työterveyden ja -turvallisuuden johtamistapa on kuvattu tarkemmin tämän raportin Vastuullista työtä -osiossa.	- Terveystalo-konsernin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuspolitiikka - Terveystalon henkilöstöpolitiikka - Työyhteisön kehittämissuunnitelma	- Tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työtekopaikka. - Henkilöstön Terveystalolle antaman suositteluindeksin eNPS:n parantaminen hyvälle tasolle. - Tapaturmataajuus, joka on alle alan keskiarvon - Sairaspoissaolojen vähentäminen	Terveystalon henkilöstöjohtamisesta ja sen kehittämisestä vastaa henkilöstöjohtaja.	- Henkilöstö- ja ammatinharjoittajakyselyt - Henkilökunnan vaara-tapahtumailmoitukset - Kehityskeskustelut - Ammatinharjoittajakeskustelut	- Uusien ammattilaisten rekrytointi tarjonnan lisäämiseksi - Jatkuva työturvallisuuden kehitystyö - Henkilöstön koulutus digitaalisten työkalujen käyttöön ja hyödyntämiseen asiakastyössä - Kehityshanke työterveyshoitajien työn sujuvoittamiseksi ja työhyvinvoinnin vahvistamiseksi jatkui vuonna 2022.

Kestävää taloudellista kasvua

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus	Politiikat ja sitoumukset	Tavoitteet	Resurssit ja vastuut	Palautemekanismit	Projektit ja aloitteet vuonna 2022
Kehitämme liiketoimintaamme taloudellisten tavoitteidemme ja arvojemme mukaisesti. Luomme omistaja-arvoa kehittämällä asiakaslähtöisiä palveluita, jotka parantavat hoidon saataavuutta ja vaikuttavuutta. Viestimme toiminnastamme avoimesti ja läpinäkyvästi. Noudatamme vastuullista veropolitiikkaa.	- Viestimme Tiedonantopolitiikkamme mukaisesti ja noudatamme viestinnässä EU:n säädöksiä, Suomen lainsäädäntöä, Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ("ESMA") ja Finanssivalvonnan määräyksiä ja ohjeita, Suomen hallinnointikoodia sekä Terveystalon hallinnointiperiaatteita ja sisäisiä ohjeita. - Terveystalo ja sen tytäryhtiöt noudattavat Terveystalon verostrategian mukaista vastuullista veropolitiikkaa. - Edellytämme toimittajiemme ja alihankkijoidemme sitoutuvan hankinnan eettisiin ohjeisiin ja noudattavan liiketoimintaansa koskevia lakeja ja määräyksiä.	- Kasvu: vähintään 5 % vuotuinen liikevaihdon pitkän aikavälin kasvu - Kannattavuus: Oikaistu EBITA 12–13 % liikevaihdesta keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä - Pääomarakenne: Nettovelka / oikaistu käyttökate enintään 3,5x - Osingonjakopolitiikka: Tavoitteena maksaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkona - Kerromme verojalanjälkitietomme avoimesti vuosittain. - Luomme työtä.	Toimitusjohtaja vastaa yhtiön juoksevasta hallinnosta ja strategian toteutuksesta. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti.	Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä on jokaisen terveystalolaisen ilmoitettava esihenkilölleen, esihenkilön esihenkilölle, Terveystalon Laki & Compliance -osastolle tai Terveystalon ilmoituskanavan kautta.	Terveystalo uudisti toimintamalliaan ja käynnisti 50 miljoonan euron vuositason tulosparannukseen tähtäävän ohjelman.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Johtamistavan kuvaus ja tarkoitus	Politiikat ja sitoumukset	Tavoitteet	Resurssit ja vastuut	Palautemekanismit	Projektit ja aloitteet vuonna 2022
Huomioimme ympäristövaikutukset kaikessa toiminnassamme. Ympäristöohjelmamme tavoite on, että jokainen terveystalolainen ottaa päivittäisessä työssään huomioon toimintansa mahdolliset ympäristövaikutukset ja toimii ympäristöä säästävillä tavoilla.	- Sertifioidun (ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän sertifikaatti) ympäristöjärjestelmän piiriin kuuluvat Terveystalon konsernipalvelut ja osa Suomen toimipaikoista. - Ruotsissa toimivan Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodin ympäristöjärjestelmä on ISO 14001:2015- sertifioitu. - Ympäristöpolitiikkamme ja -ohjelmamme kattavat koko Terveystalo-konsernin ja vastaavat ympäristöstandardin vaatimuksiin.	- Oma toiminta päästötöntä 2030. Jäljelle jäävät päästöt kompensoidaan vuosien 2023–2030 aikana. - Vähennämme suoria ja epäsuoria CO₂-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). - Hankimme 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä. - Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön: - Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste ja kierrätysaste 100 % vuoteen 2025 mennessä. - Sekajäteintensiteetin pienentäminen	- ISO 14001: 2015 -sertifikaatista ja ympäristöohjelman mukaisesta toiminnasta vastaa laatu- ja kehitysjohtaja sekä ympäristöjärjestelmän osalta nimitetty operatiivinen ryhmä. - Ympäristöohjelman toteutumista seuraa ympäristöjärjestelmän ohjausryhmä sekä konsernin laatujohtoryhmä.	- Terveystalon ilmoituskanava, vaaratapahtumailmoitukset - Sisäiset palautteet ja kehitysehdotukset - Asiakaspalautteet	- Ympäristöriskien vuosittainen arviointi - ISO 14001:2015 -standardin mukaiset sisäiset ja ulkoiset auditoinnit, toimittaja-auditoinnit. - Muovit ja kartongit kiertoon -projektia jatkettiin. - Muovipussien vähentämiseksi aloitettiin valtakunnallinen projekti. - ISO 14001:2015 -ympäristösertifikaattia laajennettiin Oulun seudulla. - Terveystalo hyväksyttiin Climate Leadership Coalition ilmasto-businessverkoston organisaatiojäseneksi. Terveystalo on osallistunut aktiivisesti Ilmasto ja terveys -teemaryhmän toimintaan.

Yritysvastuun hallinto

Terveystalon hallitus on ylin päättävä elin, joka valvoo vastuullisuuteen liittyviä asioita organisaatiossa. Hallitus käsittelee ja ohjaa vastuullisuuden strategiaa ja keskeisiä toimintasuunnitelmia sekä seuraa ja valvoo tavoitteiden saavuttamista vuosittain.

Terveystalon vastuullisuus- ja yritys vastuutyötä ohjaavat yhtiön eettiset toimintaperiaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet sekä Terveystalon sidosryhmille olennaiset vastuullisuuden teemat. Terveystalon vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Merkittävimmät olennaisiin ei-taloudellisiin teemoihin liittyvät riskit arvioidaan ja niitä pyritään vähentämään osana yhtiön kokonaisriskienhallintaprosessia.

Terveystalon laadun ohjausryhmä, jonka puheenjohtajana toimii johtava ylilääkäri, vastaa laadun ja potilasturvallisuuden varmistamisesta ja kehittämisestä sekä seuraa laatu- ja vastuullisuustoimenpiteiden toteutumista ja edistymistä. Viestintä- ja vastuullisuusjohtaja (raportoi toimitusjohtajalle) vastaa uusien vastuullisuuden tavoitteiden asettamisprosessin johtamisesta ja vastuullisuusaloitteiden koordinoinnista konsernissa.

Riskienhallintamenettelyt on integroitu organisaation kaikille tasoille. Terveystalo tunnistaa riskejä hyödyntäen tulosindikaattoreita, markkinatilastoja, asiakaspalautteita, viranomaisten tarkastusraportteja ja kyselyjä, työturvallisuusriskiselvityksiä, tapaustietoja, sisäisten ja ulkoisten auditointien tuloksia sekä kilpailijatietoja. Riskienhallintaa arvioidaan vuosittain seuraavilla laatusertifikaateilla:

- **ISO 9001: 2015 laatujärjestelmä**

Sertifikaatti kattaa konsernin johtamisjärjestelmän, liiketoimintalinjat, keskitetyt konsernipalvelut, vastaanottopalvelut, sairaalapalvelut, työterveyspalvelut, seulontapalvelut, kuvantamispalvelut, laboratoriopalvelut, suunterveyspalvelut, asiakaspalvelun, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalvelut, biopankkitoiminnan, etä-vastaanottopalvelut, hyvinvointipalvelut, Fokus erikoisyksiköt ja lastensuojelupalvelut.

- **ISO 13485 -laatujärjestelmä**

Sertifikaatti kattaa lääketieteellisten ohjelmistojen suunnittelun, kehittämisen, valmistuksen, jakelun ja myynnin.

- **ISO 14001: 2015 ympäristöjärjestelmä**

Sertifikaatti kattaa konsernipalvelut, liiketoimintalinjat, yrityspalvelut, vastaanottopalvelut, sairaalapalvelut, työterveyshuollon, seulontapalvelut, lääketieteelliset kuvantamispalvelut, laboratoriopalvelut, hammashoidon ja asiakaspalvelun Suomessa.

Ruotsissa Terveystalon tytäryhtiö Feelgoodilla on ISO 9001: 2015 laatujärjestelmä-, ISO 14001: 2015 -ympäristöjärjestelmä- sekä ISO 45001, työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmäsertifikaatit.

Yhtiöllä on myös riskienhallinta- ja sisäisen valvonnan politiikka eri riskiprosessien hallitsemiseksi. Myös sisäinen tarkastus varmentaa prosessit ja valvontatehtävät.



Sidosryhmävuorovaikutus

Terveystalolla on yhteiskunnallinen rooli ja sen myötä lukuisia sidosryhmiä, joiden kanssa käymme aktiivista vuoropuhelua.

Keskeisiin sidosryhmiimme kuuluvat asiakkaidemme, henkilöstömme, ammatinharjoittajien ja omistajiemme lisäksi viranomaiset ja yhteiskunnalliset päättäjät, jotka vaikuttavat alamme lainsäädäntöön ja sen valmisteluun. Muita keskeisiä sidosryhmiämme ovat valvovat viranomaiset ja media. Olemme tiiviissä vuorovaikutuksessa myös toimialamme edunvalvojien kanssa. Avoin vuoropuhelu ja tehokas yhteistyö mahdollistavat ennustettavamman toimintaympäristön kaikille osapuolille. Oheisessa taulukossa kuvataan Terveystalon vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa vuonna 2022.

Keskeiset jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa

Terveystalon edustajia toimii useissa järjestöissä.

Merkittävimmät näistä ovat:

- Elinkeinoelämän keskusliitto ry
- Keskuskauppakamari
- Helsingin seudun kauppakamari
- Hyvinvointiala HALI ry
- Lääkäripalveluyritykset ry
- Suomen Osto- ja Logistiikkayhdistys LOGY ry
- FIBS ry

Sidosryhmä	Sidosryhmän odotukset	Miten odotuksiin vastattiin	Vuorovaikutuskanavat
Asiakkaat	Laadukkaat, kilpailukykyiset ja vastuullisesti tuotetut palvelut.	Jatkoimme palveluidemme kehittämistä lukuisilla eri osa-alueilla ja pyrimme vastaamaan kasvavaan kysyntään mm. rekrytoimalla uusia ammattilaisia sekä kasvattamalla edelleen digitaalisten palveluidemme tarjontaa mm. kehittämällä julkiselle sektorille räätälöidyn digipalvelualustan. Mittasimme asiakastyytyväisyyttä säännöllisesti ja monipuolisesti. Pilotoimme asiantuntijakohtaisen asiakaspalautteen keräämistä.	Fyysiset ja digitaaliset asiakaskohtaamiset, verkkopalvelut, palautekyselyt ja -kanavat, markkinointiviestintä, sosiaalinen media.
Henkilöstö ja ammatinharjoittajat	Vastuullinen johtaminen, toimiva vuorovaikutus, tasa-arvo, hyvä työilmapiiri ja työolot, osaamisen kehittäminen, kilpailukykyinen palkkaus.	Jatkoimme muutosprosessia, jolla pyrimme tukemaan työssä-onnistumista ja entistä toimivampaa yhteistyötä. Kehitimme työtä sujuvoittavia työkaluja, koulutimme ammattilaisia, helpotimme resurssipulaa uusilla rekrytoinneilla ja viestimme aktiivisesti henkilöstöllemme ajankohtaisista asioista.	Henkilökohtainen kanssakäyminen, intranet, uutiskirjeet, henkilöstötyytyväisyystutkimus,kehityskeskustelut, ammatinharjoittajakeskustelut, koulutukset, seminaarit ja tapahtumat.
Omistajat	Taloudellisen lisäarvon luominen, avoin viestintä strategian toteutuksesta ja taloudellisesta suorituksesta, vastuullinen liiketoiminta.	Viestimme aktiivisesti omistajille ja sijoittajille olennaisista asioista liittyen liiketoiminnan kehittymiseen, haasteisiin vaikeassa markkinaympäristössä sekä toimenpiteisiin kannattavuuden parantamiseksi.	Avoin ja aktiivinen vuoropuhelu: säännöllinen ja jatkuva raportointi pörssitiedotteilla ja raporteilla, henkilökohtaiset viestintäkanavat, kuten tapaamiset sijoittajien ja analyytikoiden kanssa, yhtiökokoukset ja muut tapahtumat. Sijoittajasuhdetoimintomme koordinoi sijoittajavuorovaikutusta pyrkimyksenään varmistaa tasapuolinen tiedonsaanti ja mahdollisuudet yhtiön johdon tapaamiseen.
Viranomaiset ja päättäjät	Hyvä yhteistyö ja päätösten valmistelua helpottava avoin tiedonsaanti ja vuorovaikutus. Terveystalon kehittäminen ja uudistaminen on Terveystalon, viranomaisten ja päättäjien yhteinen tavoite.	Kävimme avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista.	Avoin vuoropuhelu, tapaamiset ja yhteydenpito mm. erilaisissa työryhmissä ja tilaisuuksissa.
Media	Viestinnän avoimuus, tietojen luotettavuus ja nopea palvelu. Terveystalon asiantuntemuksen hyödyntäminen terveydenhuoltoa koskevissa aiheissa.	Viestimme avoimesti toiminnastamme ja mahdollistimme asiantuntijoidemme hyödyntämisen terveyttä ja terveydenhuoltoa koskevissa aiheissa.	Avoin ja aktiivinen viestintä eri kanavissa. Nopea ja avoin reagointi median pyyntöihin.
Toimialan organisaatiot	Hyvä ja avoin yhteistyö, jonka myötä asiantuntemuksemme on koko alan käytössä. Suomalaisen terveydenhuollon kehittäminen ja kansalaisten terveyden edistäminen ovat toimialan yhteisiä tavoitteita.	Kävimme avointa vuoropuhelua toimialaan liittyvistä aiheista.	Monipuolinen yhteistyö mm. Hyvinvointiala HALI ry:n ja Lääkäripalveluyritykset ry:n kanssa. Yhteistyökanaviamme ovat työryhmät ja erilaiset tilaisuudet.

Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana

Olemme määritelleet vastuullisuutemme olennaiset aiheet ja pääteemat yhdessä keskeisten sidosryhmiemme edustajien kanssa. Vuonna 2019 tehty olennaisuusanalyysimme toimii pohjana vastuullisuustyöllemme ja -viestinnällemme sekä näiden kehittämislle.

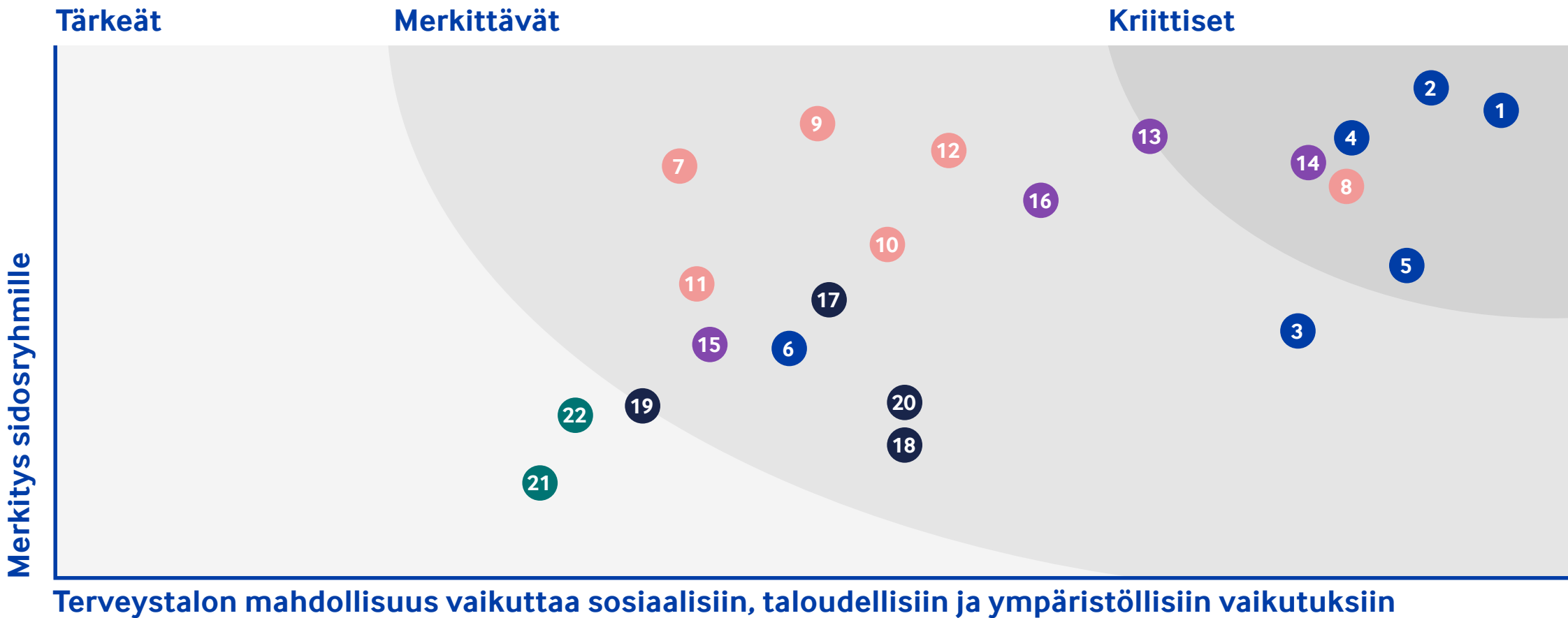
Vuonna 2023 teemme uuden olennaisuusanalyysin, mikä vastaa uusien GRI-standardien sekä EU:n kestävän kehityksen raportointidirektiivin vaatimuksia.

Olennaisuusanalyysimme pohjalta tarkastelimme tarkemmin myös ESG-sijoittajien näkemyksiä eri vastuullisuusaiheista. Olennaisuusanalyysimme taustatyöksi kartoitimme toimialamme kansainvälisen parhaimmiston. Vastuullisuusprioriteettien tunnistamiseksi yhtiömme näkökulmasta toteutimme työpajan valikoitujen asiantuntijoidemme kanssa. Työpajan jälkeen vahvistimme tuloksia asiantuntijoillemme kohdennetulla kyselyllä, jonka pohjalta toteutimme sidosryhmäkyselyn verkossa. Erityisesti henkilöstömme ja Terveystalon ammatinharjoittajat olivat kyselyssä vahvasti edustettuina. Muita kyselyssä edustettuja sidosryhmiä olivat omistajamme ja sijoittajat, media ja toimialamme organisaatiot. Verkkokyselyn

lisäksi haastattelimme keskeisten sidosryhmiemme edustajia. Olennaisiksi määriteltujen vastuullisuusteemojemme tärkeysjärjestys oli pääosin sama riippumatta sidosryhmäpainotuksesta.

Tärkeimmät vastuullisuusteemamme liittyvät kiinteästi ydintehtäväämme

Kaikki sidosryhmämme olivat yksimielisiä Terveystalon kriittisistä vastuullisuusteemoista. Terveystalon täytyy toimia ydinliiketoiminnassaan terveydenhuollossa parhaalla mahdollisella tavalla ja varmistaa erityisesti hoidon lääketieteellinen laatu ja vaikuttavuus, potilasturvallisuus, korkealaatuinen palvelu, työturvallisuus, tietosuoja ja -turva sekä asiakkaiden hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ennaltaehkäisy. Terveystalon omistajat korostivat lisäksi hiilijalanjäljen esiin nostamista, mikä liittyy tämän hetken megatrendiin ilmastonmuutokseen. Terveystalo on tehnyt viime vuosina useita suuria yrityskauppoja, minkä seurauksena henkilöstön työhyvinvointi korostui olennaisuusanalyysin tuloksissa voimakkaasti. Sekä asiakkaidemme että omistajiemme vastauksissa nousi esiin henkilöstömme hyvinvoinnin linkittyminen potilaidemme hyvinvointiin. Lisäksi kaikkien sidosryhmiemme mukaan toimintamme suurimmat riskit ja mahdollisuudet liittyvät samaan aikaan sekä tietoturvaan että digitalisaation hyödyntämiseen.



Terveyttä ja hyvinvointia

- 1 Hoidon laatu ja vaikuttavuus
- 2 Potilasturvallisuuden takaaminen
- 3 Hoidon saavutettavuus
- 4 Korkealaatuinen palvelu
- 5 Asiakkaiden hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ennaltaehkäisy
- 6 Uusien palveluinnovaatioiden ja toimintatapojen kehittäminen

Eettistä liiketoimintaa

- 7 Korruption ja lahjonnan torjunta
- 8 Tietosuojan ja tietoturvan varmistaminen
- 9 Ihmisoikeuksien kunnioittaminen
- 10 Vastuullinen markkinointi
- 11 Vastuullinen tekoälyn käyttö
- 12 Reilun kilpailun noudattaminen

Vastuullista työtä

- 13 Henkilöstön hyvinvointi työssä
- 14 Työturvallisuuden takaaminen
- 15 Työntekijöiden monimuotoisuus
- 16 Henkilöstön kehittäminen

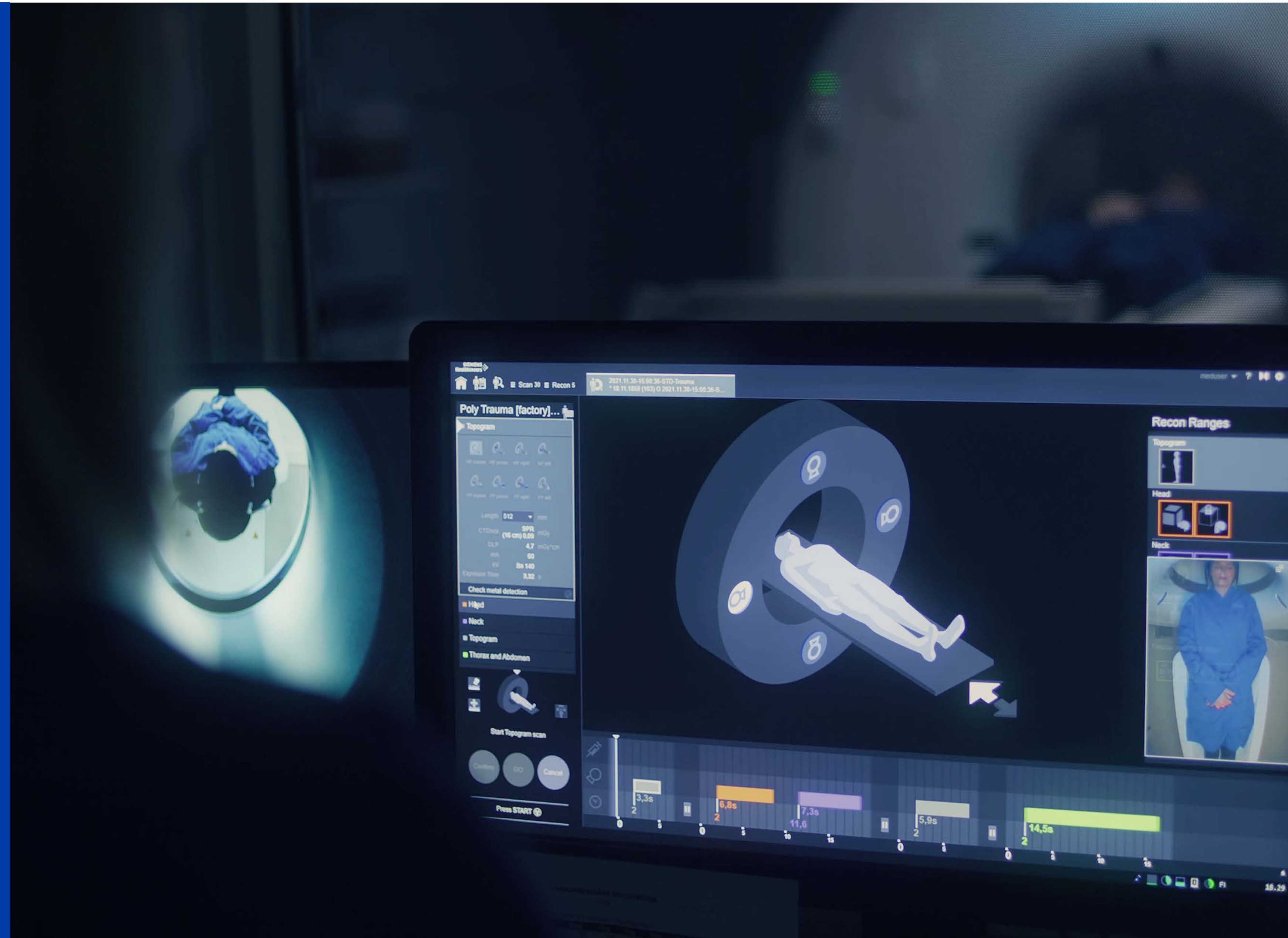
Kestävää taloudellista kasvua

- 17 Vastuullinen veropolitiikka ja veronmaksu
- 18 Taloudellisen lisäarvon tuottaminen yhteiskunnalle ja omistajille
- 19 Vastuulliset hankintakäytännöt ja hankintojen kotimaisuusaste
- 20 Työpaikkojen luominen valtakunnallisesti

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

- 21 Hiilijalanjäljen pienentäminen
- 22 Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys

Terveystalon vastuullisuus- teemat



Terveyttä ja hyvinvointia



Koko henkilöstömme on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissamme kanavasta riippumatta. Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja uutta teknologiaa hyödyntäen.

Laatu ja vaikuttavuus ovat toimintamme ydintä

Olemme toiminnassamme sitoutuneita korkeaan laatuun ja toimintamme jatkuvaan kehittämiseen. Mittaamme, seuraamme ja johdamme laatuamme aktiivisesti. Kun kehitämme palveluitamme entistä laadukkaammiksi ja parannamme oman toimintamme tehokkuutta, takaamme ammattilaisillemme parhaat mahdolliset työskentelyolo-suhteet ja asiakkaillemme vaikuttavimman mahdollisen palvelukokemuksen – meille tärkeää inhimillisyyttä ja empaattisuutta unohtamatta.

Terveyttä ja hyvinvointia

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	> 99 %	98,9 %	99,8 %	97,8 %	3
	PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	< 3,5 %	4,00 %	4,3 %	4,6 %	
	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus < 28 päivää	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus	< 28	30	32	36	
	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista	> 60 %	69,6 %	70,2 %	67,8 %	
	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3) alle 1,00	T3 eli kolmas vapaa aika	< 1,00	1,93	1,61	1,17	
	Vastaanottojen NPS yli 74	Vastaanottojen NPS	> 74	82,7	83,0	82,8	
	eNPS vähintään 31 vuoteen 2025 mennessä	eNPS	> 31	29	32	18	
	Laatuindeksi yhteensä	Laatuindeksi, %	100	92,2	94,6	94,2	
Hoidon saatavuus, julkiset palvelut	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut < 7 lääkäriille, < 1 hoitajalle	T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille	< 7	12,0	6,5	5,6	
		T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle	< 1	2	1	1	
Potilasturvallisuus		Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit		0,0016 %	0,0019 %	0,0021 %	
		Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat		56,9 %	50,0 %	57,0 %	

Luvut sisältävät Suomen toiminnot.

Jaamme laatutyömme neljään eri osa-alueeseen:

Lääketieteellinen laatu

- Terveystalossa toiminnan pitää perustua tutkimusnäyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin, ja sen on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Me Terveystalossa seuraamme, mittaamme ja johdamme lääketieteellistä laatua aktiivisesti.

Toiminnallinen laatu

- Sujuvat prosessit ohjaavat resurssien viisasta käyttöä ja toiminnan luotettavuutta. Kattava ISO 9001:2015 -sertifioitu laatujärjestelmämme ohjaa kaikkea asiointia Terveystalossa. Asiakkaamme voivat luottaa niin hoidon laatuun, asiointin sujuvuuteen kuin hoidon ja toimenpiteiden turvallisuuteen. Lisäksi tuemme toimivaa ja tehokasta arkea kehittämällä osaamista ja johtamista. Kattava verkostomme, digitaaliset työkalut sekä laaja palveluvalikoimamme muodostavat alustan, jolla asiakkaita voidaan palvella tehokkaasti, yksilöllisesti ja paikallisesti.

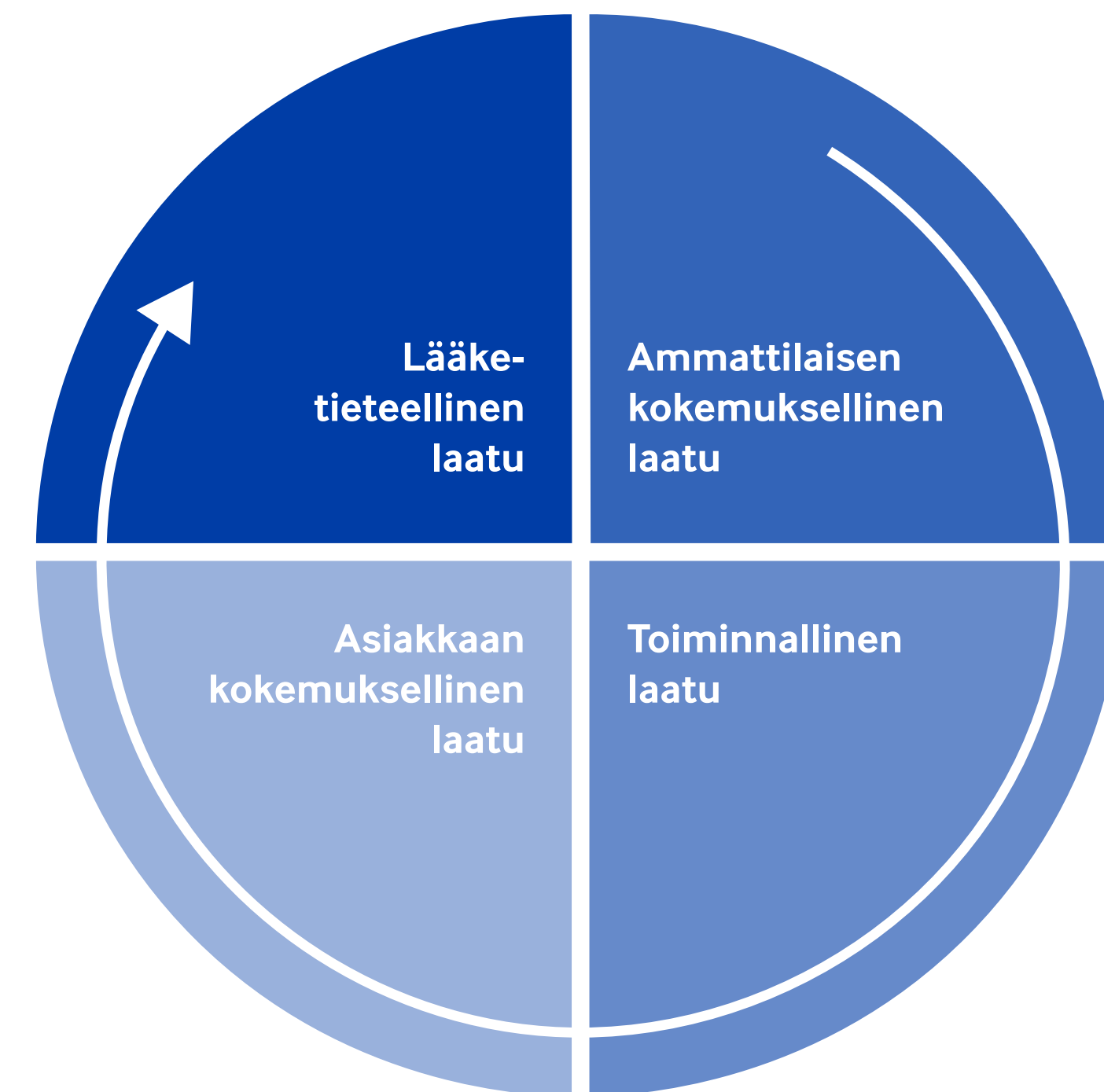
Asiakkaan kokemuksellinen laatu

- Asiakkaan kokemus on aina yksilöllinen ja rakentuu jokaisessa asiakaskohtaamisessa. Meille on tärkeää, että asiakas saa nopeasti tarvitsemansa hoidon ja tukea omaa hyvinvointiaan edistäviin valintoihin. Tavoitteenamme on olla kaikille asiakasryhmille ensisijainen terveystalouden tarjoaja.

Ammattilaisen kokemuksellinen laatu

- Uskomme, että tyytyväiset työntekijät tuottavat paremman palvelukokemuksen asiakaskohtaamisissa ja lisäävät siten asiakastyytyväisyyttä. Strategiamme toteutuminen edellyttää, että pystymme houkuttelemaan päteviä ja motivoituneita terveydenhuollon ammattilaisia Terveystaloon ja pitämään heidät palveluksessamme. Näin voimme saavuttaa lääketieteellisen laadun, ylivoimaisen palvelukokemuksen ja toiminnallisen tehokkuuden.

Laatutyömme perustuu lääketieteelliseen, toiminnalliseen ja kokemukselliseen laatuun





Johdamme laatua kaikilla organisaatiotasolla

Laatujärjestelmämme perusta on potilasturvallisuus ja toimialamme kansallinen lainsäädäntö. Laatujärjestelmämme on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaatiomme kaikilla tasoilla. Strategiset painopisteemme, yhteiset prosessimme ja mitattavuus ohjaavat meitä hyvään ja tasalaatuiseen toimintaan. Laatutyöhömmme liittyy olennaisena osana myös toimintamme jatkuva parantaminen. Laatutyömme tavoitteina on lisäksi varmistaa palveluidemme saatavuus ja potilasturvallisuus, korkeatasoinen asiakaskokemus, suositusten mukainen toiminta ja toteuttaa tietosuoja ja tietoturvaa sekä kehittää hoidon vaikuttavuutta. Laatutavoitteiden toteutumista seuraamme kvartaaleittain konsernin laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

Potilasturvallisuus on terveydenhuollon laadun perusta

Lääketieteellinen laatu on laatutyömme keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Lääketieteellisellä laadulla tarkoitetaan sitä, että potilas saa tarvitsemansa oikean hoidon oikeaan aikaan oikealla tavalla, eikä hoidosta synny vältettävissä olevaa haittaa. Yhteisillä toimintatavoilla, asiantuntijoiden jatkuvalla kouluttautumisella ja nykyaikaisilla tiloilla ja teknologialla varmistamme palvelun

laadun, turvallisuuden, asiakaslähtöisyyden ja tuloksellisuuden. Potilasturvallisuutta johdamme seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkauksinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoitomme turvallisuuden ja tehokkuuden varmistamme lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla.

Terveystalossa valitaan vuosittain potilasturvallisuuden teemat, painopistealueet ja strategia konsernin potilasturvallisuustyöryhmässä ja ne vahvistetaan laatuohjausryhmässä. Tätä työtä tukevat sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. Vuoden 2022 potilasturvallisuuden teemoina olivat kuitaamattomat laboratoriovastaukset, lääkehuollon luvat ja lääkehoitosuunnitelma, vaaratapahtumien entistäkin varhaisempi tunnistaminen ja ilmoittaminen sekä vaaratapahtumien käsittelystä ja toimenpiteistä tiedottaminen. Vaaratapahtumiin liittyvä teema nousi esiin vuoden 2021 kyselystä, missä kartoitettiin potilasturvallisuuskulttuuria, potilasturvallisuuden toteutumista sekä kehittämistarpeita. Potilasturvallisuuden selkeiden rakenteiden ja strategian tavoitteena on toimiva yhteistyö potilasturvallisuuden parantamiseksi toimipaikkojen sisällä, koko organisaatiossa, valvovien viranomaisten kanssa sekä erityisesti käytännön potilastyössä. Hyvä potilasturvallisuuskulttuuri tarkoittaa sitä, että toiminnassamme on avoin ilmapiiri, jossa työntekijät pystyvät tuomaan esille hoitotyössä havaitsemiaan epäkohtia sekä vaaratilanteita

(läheltä piti- ja haittatapahtumat) ilman pelkoa sanktiosta tai syyllistämisestä. Epäkohdat ja vaaratilanteet käsitellään avoimesti ja huolellisesti, jotta voidaan varmistua siitä, että tapahtuma ei toistu. Vuonna 2022 lanseerasimme uuden potilas- ja asiakasturvallisuuden verkkokurssin. Kurssi on pakollinen kaikille hoitotyötä tekeville työntekijöille ja potilasturvallisuuden vastuurooleissa toimiville henkilöille. Kurssia suositellaan myös Terveystalossa toimiville ammattinharjoittajille.

Laatuindeksi mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua

Kehitämme jatkuvasti palveluitamme, tarjoamamme hoidon laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakkaidemme palvelukokemusta. Mittaamme kliinisiä ja kokemuksellisia sekä prosessituloksia parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti.

Terveystalolla on käytössä laatuindeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta:

- korkeasta lääketieteellisestä laadusta
- hoidon saatavuudesta
- ennaltaehkäisevä hoidosta
- kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

Laatuindeksimme koostuu seitsemästä avainmittarista:

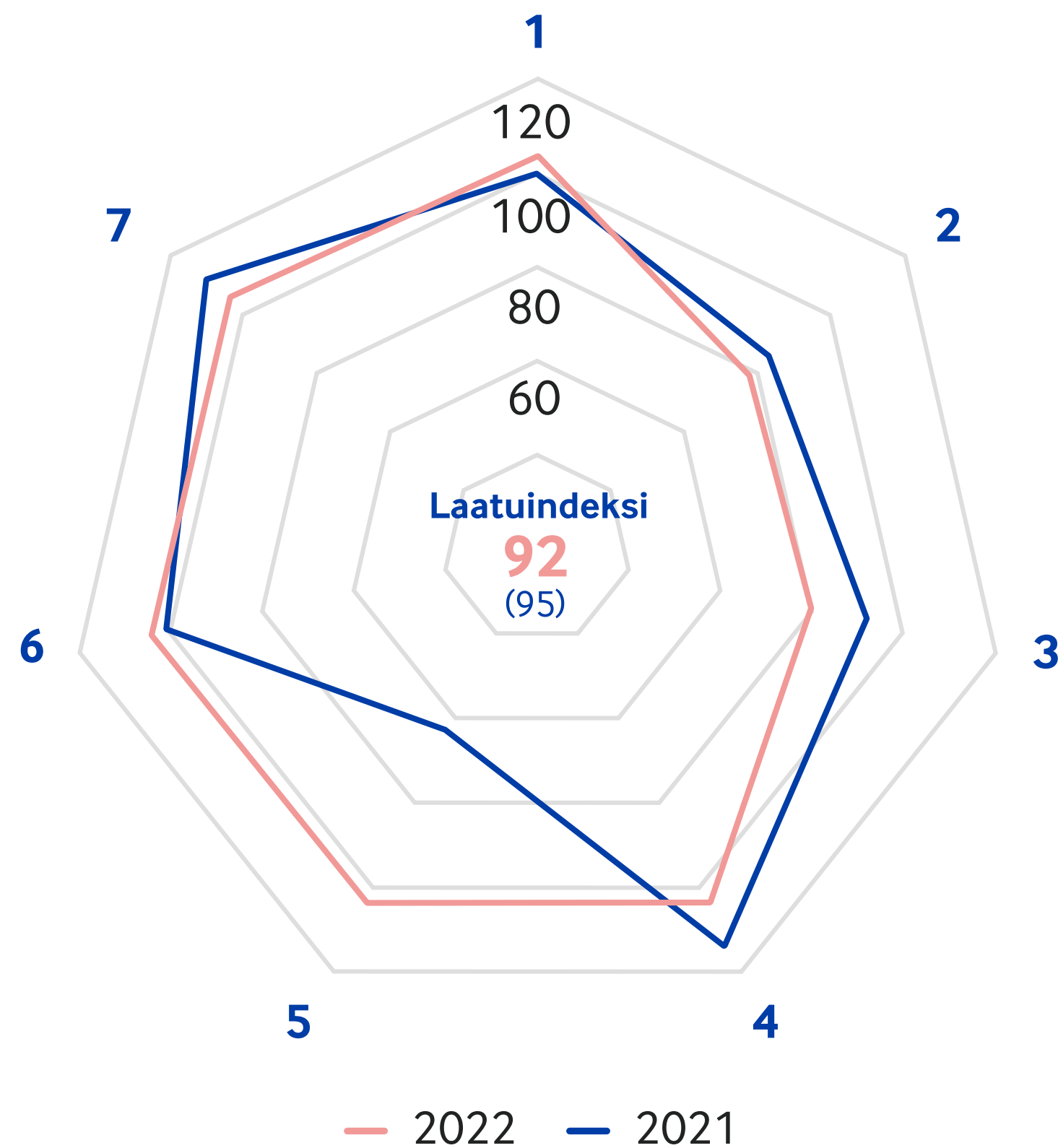
- WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa
- PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin
- leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa
- ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista
- hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika)
- vastaanottojen nettosuosittelemiseksi NPS
- osajasuositteluindeksi eNPS

Vuonna 2022 kehitimme edelleen laadun ja vaikuttavuuden raportointia. Yhteensä 32 mittaria sisältävä laatumittaristo on saatavilla [internetsivuillamme](#).



Laatuindeksi

% tavoitteesta



1. WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa

Teemme leikkauksia 18 sairaalan verkostossamme. Käytössämme on vakituisesti WHO:n leikkaussalin tarkistuslista, jota käytämme systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Tarkastamme vakioidulla kysymyssarjalla leikkauksissa leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 98,9 (99,8) prosentissa leikkauksistamme vuonna 2022.

2. PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutustensa vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäriltä erityistä harkintaa. Erityisen PKV-lääkehankkeemme tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuosituksen mukaista ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Lääkkeenmääräämiskäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi olemme laatineet PKV-lääkkeiden määräämisestä tarkat ohjeet, jotka perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyviksi havaittuihin toimintamalleihin. Lääkärikäynteihin suhteutettuna PKV-lääkereseptejä määrättiin toimipisteissämme 4,0 (4,3) prosentissa käynneistä vuonna 2022.

3. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa

Leikkaustoiminnassa tavoitteenamme on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Parannamme leikkauspoti-

laidemme hoitoketjua määrätietoisesti. Tavoitteenamme on nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 30 (32) päivää vuonna 2022.

4. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he ovat johtamassa. Kohdennettujen terveystarkastustemme avulla kartoitamme organisaation terveys- ja työkykyriskit ja saamme johtamista tukevaa tietoa. Liitämme työterveystarkastuksiimme aina sähköisen, tieteellisesti validoidun terveystarkastuksen, joka toteutetaan työntekijän itsearviointina. Sen perusteella voimme tunnistaa terveysriskejä ja mahdollisen työkyvyttömyyden uhan. Kyselyn avulla voimme kohdentaa toimenpiteitä erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveytemme vastaanotoista vuonna 2022 oli 69,6 (70,2) prosenttia.

5. Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika) lääkärikeskukset

Kehitämme jatkuvasti hoidon saatavuutta johtamalla kysynnän ja tarjonnan tasapainoa, kehittämällä digipalveluitamme sekä ammattilaistemme työtä. Mittaamme hoidon

saatavuutta T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan lääkärikeskuksissamme. Mittarin tarkoituksena on kuvata, kuinka nopeasti asiakas pääsee lääkärin vastaanotolle. Vuonna 2022 lääkärivastaanottojen T3-luku oli 1,93 (1,61).

6. Vastaanottojen nettosuosittelemisindeksi NPS

Haluamme erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtamisissamme. Kehitämme toimintaamme asiakkaitamme kuunnellen ja teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastytytyväsyyttä kuvaavana mittarina käytämme asiakassuosittelu- eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Keräämme palautteet tekstiviesti- ja verkkoselaintarkastuksilla ja käynnistämme jatkuvasti uusien kohtaamispisteiden NPS-mittauksia. Vuonna 2022 vastaanottojemme NPS oli 82,7 (83,0). Sairaalapalveluidemme NPS säilyi korkealla tasolla ollen 95,1 (94,7).

7. Osajajasuosittelemisindeksi eNPS

Haluamme olla houkuttelevin työpaikka ammattilaisille. Osajajatuutkimus on yksi tärkeimmistä sisäisten toimintatapojemme ja esihenkilötyön parantamisen välineistämme. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osajajatuutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seuraamme suosittelemisindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstämme ja ammatinharjoittajista suosittelee Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2022 osajajatuutkimuksessa eNPS-suosittelemisindeksi oli 29 (32). Terveystalon vahvuuksia ovat muun muassa työyhteisöjen toiminta ja yhteistyö tiimeissä sekä lähiesihenkilötyö. Osajajakokemuksen kehittämisessä pyritään vaalimaan näitä tunnistettuja vahvuuksia. Tavoitteenamme on, että eNPS-suosittelemisindeksi on vähintään 31 vuoteen 2025 mennessä.

Asiantuntijakohtaisella asiakaspalautteella tukea ammatilliseen kehittymiseen

Asiakaspalautteen rooli on avainasemassa työn kehittämisessä. Terveystalon asiantuntijat ovat toivoneet suoraa, henkilökohtaista asiakaspalautetta yksikkökohtaisen palautteen lisäksi. Asiantuntijakohtaisen asiakaspalautteen keräämistä testattiin valituissa yksiköissä syksyllä 2022. Asiakkaille lähetettiin lähes 15 000 palautepyyntöä ja vastauksia saatiin noin 4 000. Pilotissa saatu palaute oli lähtökohtaisesti positiivista, ja tyytyväisyys asiantuntijan palveluun asteikolla 1–5 arvioituna oli keskimäärin 4,5.

Henkilökohtaisen asiakaspalautteen mittariksi pilottiin valittiin ns. PEI-mittari (Patient Enablement Instrument), joka mittaa asiakkaan valmiuksia toimia sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen. PEI-mittaria käytetään yleisesti suomalaisessa perusterveydenhuollossa. Pilotissa kaksi kolmesta vastanneesta ilmoitti pärjäävänsä sairautensa kanssa vastaanoton jälkeen paremmin tai paljon paremmin. PEI-indeksi antaa arvokasta tietoa hoidon vaikuttavuudesta ja onnistumisesta potilaan ongelman ratkaisemisessa.

Pilotti toteutettiin tiiviissä yhteistyössä ammattilaisten kanssa. Sen aikana testattiin palautetyökalun ja erilaisten palautekysymysten toimivuutta: millaista tietoa ammattilainen palautteesta saa, miten palautetta voidaan hyödyntää ammatillisessa kehittämisessä ja miten ammattilaiset kokevat palautteen. Pilotissa mukana olleiden ammattilaisten mukaan mahdollisuus saada henkilökohtaista palau-

tetta on erinomainen uudistus. Vastaanotolla löytyy usein oikea diagnoosi ja siihen hoito, mutta asiakkaan kokemus voi jäädä epäselväksi. Palaute on tärkeä apuväline myös ammatillisessa kehittämisessä. Avoimista vastauksista ammattilaiset saivat tietoa toimintansa vahvuuksista ja asioista, joihin on syytä kiinnittää enemmän huomiota. Laajamittaisempi henkilökohtaisen palautteen keruu käynnistyi vuoden 2023 alussa. Mahdollisuutta saada henkilökohtaista asiakaspalautetta tarjotaan myös muille ammattiryhmille.

Terveystalon hoitopolut tukevat asiakkaan omahoitoa

Lääketieteeseen pohjautuvaa hoidonohjausta kehitetään Terveystalossa yhteisten hoitopolkujen avulla. Hoitopolut ovat Terveystalon määrittelemiä, Käypä hoito -suosituksiin ja muihin yleisesti hyväksyttyihin hoitosuosituksiin perustuvia tapoja hoitaa tiettyä sairautta tai vaivaa, jonka vuoksi asiakas on hakeutunut hoitoon.

Tavoitteena on tukea ammattilaisia ja asiakkaita entistä vaikuttavamman hoidon suunnittelussa ja toteuttamisessa tekemällä hoitopolun mukaiset valinnat helpoksi arjessa. Hoitopolut tukevat asiakkaan omahoitoa ja hoidon etene-

mistä. Ammattilaiselle hoitoprotokolla ehdottaa, mitkä askeleet sopisivat asiakkaalle hoitopolulla seuraavaksi, ja ammattilainen sopii yhdessä asiakkaan kanssa, mitkä ehdotuksista otetaan käyttöön asiakkaan yksilöllisen tilan-





teen ja tarpeen mukaan. Asiakasta voidaan ohjata myös suoraan, kun kyseessä on esimerkiksi muistutus hoidon seuraavista vaiheista, valtakunnallinen suositus influenssa-rokotuksesta tai muu yksinkertainen hoitopolku.

Potilaalle tämä tarkoittaa selkeämpää, sujuvampaa ja ennakoitavampaa hoidon kulkua. Ammattilaiselle hoitopolut puolestaan tarjoavat työtä helpottavia työkaluja ja selkeämpää ja sujuvampaa työntekoa.

Ensimmäiset Terveystalon määrittelemät hoitopolut otettiin käyttöön vuonna 2021. Vuoden 2022 lopussa käytössä oli epäspesifin alaselkäkivun, masennuksen ja ahdistuksen, unettomuuden, refluksin, lasiaisen irtauman ja lasten alahengitystieinfektion hoitoon laaditut hoitopolut, ja hoitopolkuja oli aktivoitu Terveystalo-sovellukseen yhteensä 360 000 kappaletta.

Hoitopolkujen tavoitteena on:

- Helpottaa ja tukea ammattilaisen työtä
- Parantaa potilaan hoitoon ohjaamista
- Varmistaa Käypä hoito -suituksen mukainen tutkimus ja hoito
- Helpottaa asiakkaan kulkua
- Lisätä potilaan tietämystä vaivasta ja sen hoidosta sekä omahoidosta
- Luoda välittämisen ja huolenpidon tunnetta sekä terveyskumppanuutta potilaan kanssa
- Parantaa asiakastytytyväisyyttä
- Parantaa lääketieteellistä laatua ja vaikuttavuutta

Työterveyden lyhyt-psykoterapiapolku -vaikuttavaa mielen-terveyden hoitoa

Mielenterveyden diagnoosien määrä on kasvanut tasaisesti, ja ne ovat suurin sairauspoissaolojen sekä työkyvyttömyyseläköitymisen syy Suomessa. Terveystalo on kehittänyt Käypä hoito -suositukseen perustuvan työterveyden lyhytpsykoterapian hoitopolun sekä panostanut hoidon vaikuttavuuden mittaamiseen ja sitä kautta edelleen hoidon kehittämiseen. Terveystalon tekemän selvityksen* mukaan mielenterveyteen liittyvät sairauspoissaolot vähenivät Terveystalon työterveysasiakkailla noin 40 prosenttia, kun työntekijöille mahdollistettiin lyhytpsykoterapiajakso osana työterveyttä. Työterveyden lyhytpsykoterapia on tehokas hoitomuoto silloin, kun työntekijän työkyky on mielenterveydellisistä syistä uhattuna. Tavoitteena on työkyvyn palauttaminen, vahvistaminen ja ylläpitäminen sekä yleisen elämänlaadun ja hyvinvoinnin edistäminen. Lyhytaikainen psy-

koterapia sisältää noin 10-20 hoitokertaa, ja se on kohdennettua, tavoitteellista hoitoa lieviin tai kohtalaisiin yleisiin mielenterveyshäiriöihin, kuten ahdistuneisuus- ja masennushäiriöihin. Terveystalossa lyhytkestoista psykoterapiaa toteuttavat psykoterapeutit joko lähi- tai etävastaanotoilla.

Hoidon vaikuttavuutta seurataan hoitjakson alussa ja lopussa CORE-OM- ja BDI-kyselyillä, joita käytetään yleisesti psykoterapiatutkimuksessa. Seurantaprosessissa kyselyt lähtevät automaattisesti ja säännöllisesti hoidon aikana potilaalle Terveystalo-sovellukseen vastattavaksi. Kyselyalusta pisteyttää kyselyt ja ammattilainen käy tulokset potilaan kanssa läpi. Sen lisäksi, että lyhytpsykoterapia on erittäin tehokas hoitomuoto, on havaittu, että systemaattinen palautteen ja vaikuttavuusdatan kerääminen korreloi positiivisen hoitotuloksen kanssa. Prosessi on tavoitteellinen ja motivoiva, kun sekä ammattilainen että potilas saavat tietoa edistymisestä. BDI-masennuskyselyn mukaan lyhytpsykoterapiaa saaneiden työntekijöiden mielialaoireet ovat lievittyneet

hoitjakson aikana keskimäärin lievien masennusoireiden tasolta normaaleihin viitearvoihin. Laajempaa psyykkistä hyvinvointia ja hoidon vaikuttavuutta mittaavan CORE-OM-kyselyn perusteella psyykkiset oireet vähentyivät ja toimintakyky sekä koettu hyvinvointi lisääntyivät merkittävästi.

Terveystalon tavoitteena on lisätä työterveyden lyhytpsykoterapian käyttöä masennus- tai ahdistushäiriödiagnoosin saaneiden hoidossa. On tärkeää, että yhä useammat ihmiset saavat hoitoa varhaisessa vaiheessa, jolloin resursseja vapautuu pitkäaikaiseen kuntouttavaan psykoterapiaan sairauden vakavuuden vuoksi sitä tarvitseville.

* Selvityksen aineisto koostui Terveystalon työterveysasiakkaiden lyhytpsykoterapiakäynneistä vuosina 2000–2022. Selvityksessä oli mukana 9 109 työterveysasiakasta ja lyhytpsykoterapiakäyntejä yhteensä 72 296 kappaletta.

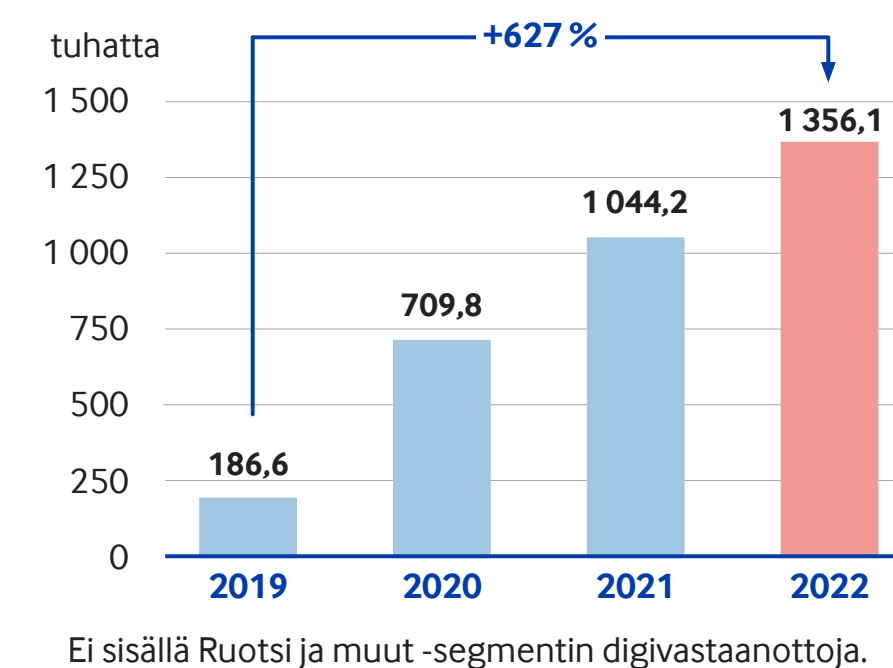
Digipalvelut parantavat hoidon saatavuutta ja tuovat terveyspalvelut lähelle asiakasta

Koronapandemian myötä etäpalveluratkaisuista tuli Terveystalolle keskeinen tapa tuottaa terveydenhuollon palveluita laajalle asiakaskunnalle ajasta ja paikasta riippumattomasti. Terveystalossa lääkärin, hoitajan tai terapeutin voi tavata myös etänä joko videon tai chatin välityksellä. Digitaaliset palvelut parantavat tehokkaasti hoidon saatavuutta ja madaltavat hoitoon hakeutumisen kynnystä. Terveystalo-sovelluksen kautta pääsee muun muassa lääkärin chat-vastaanotolle keskimäärin sekunneissa kaikkiin vuorokaudenaikoihin ja jokaisena päivänä. Myös matalan kynnyksen Mielen chat on kaikkina aikoina tarjolla Terveystalon työterveysasiakkaille. Terveystalo-sovelluksen kautta asiakkaat voivat hoitaa myös reseptien uusimisen, saada lähetteet laboratoriotutkimuksiin ja viestiä oman sairaanhoitajansa ja lääkärinsä kanssa. Ymmärrettävästi visualisoidut laboratoriotulokset ja kuvantamisen tulokset kulkevat sovelluksessa aina mukana. Sovelluksesta löytyy asiakkaan henkilökohtainen terveydenhoitosuunnitelma nimeltään Oma suunnitelma. Sovelluksen kautta asiakkaat saavat myös terveyttään koskevat henkilökohtaiset muistutukset.

Terveystalossa digitaalisia vastaanottoja oli vuonna 2022 yhteensä noin 1,4 (1,0) miljoonaa. Yhteensä 2,9 (2,0) miljoonaa käyntiä eli noin 34 (25) prosenttia kaikista

käynneistä toteutui etävastaanottona, digitaalisesti tai puhelimitse. Terveystalo-mobiilisovelluksella on yli 1,2 miljoonaa käyttäjää, ja jopa 2,5 miljoonaa henkilöä on rekisteröitynyt Terveystalon digitaalisten palveluiden käyttäjäksi. Terveystalon sovelluksessa ja verkkosivuilla käytettävän digitaalisen ajanvarauspalvelun varausmäärät ovat kasvaneet moninkertaisiksi parin viime vuoden aikana. Terveystalon digitaalinen ajanvarauspalvelu palkittiin vuoden 2022 Grand One 2022 -kilpailussa parhaasta käyttökokemuksesta.

Digikäyntien kehitys 2019–2022



Terve Työpaikka™-mallilla rakennamme edellytykset terveille ja tuottavalle työlle

Työterveys ja työkykyjohtaminen ovat Terveystalon ydinliiketoimintaa. Terve Työpaikka™ on työterveyspalveluidemme uusi toimintamalli. Työterveyden tehtävänä on pitää huolta ihmisten työ- ja toimintakyvystä koko työuran ajan. Työn ja työympäristön terveellisyyden ja turvallisuuden lisäksi työkykyyn vaikuttaa keskeisesti työyhteisö ja johtaminen. Yhteistyössä työnantajan, työntekijöiden ja työpaikan muiden sidosryhmien kanssa työterveys auttaa työpaikkoja voimaan hyvin.

Terveystalon työterveyspalveluiden tehtävä ja asiakslupaus on ”Terve Työpaikka – jotta ihmiset ja yritykset voisivat paremmin”. Terveystalon Terve Työpaikka-toimintamallissa työterveyden yhteistyö työnantajan, työntekijöiden ja työpaikan muiden sidosryhmien kanssa on proaktiivista, moniammatillista ja ratkaisukeskeistä. Yhdessä sovittujen tavoitteiden toteutumisen seuranta on läpinäkyvää. Työterveyspalvelut toteutetaan joustavasti myös digitaalisia etäpalveluja hyödyntäen. Yhteisenä tavoitteenamme on auttaa ihmisiä ja organisaatioita menestymään.

Uusi työkykyjohtamisen konsultointipalvelu avuksi tulevaisuuden työelämän haasteisiin

Vuonna 2022 laajensimme palveluvalikoimaamme työkykyjohtamisen konsultointipalvelulla, mikä täydentää ydinosiamistamme ja tuo asiakkaidemme ulottuville yhä syvällisempää ymmärrystä heidän organisaatioidensa nykytilasta, auttaa kirkastamaan tulevaisuuden työkykyjohtamisen tavoitteet sekä vastaa työn murroksen synnyttämiin työkykyjohtamisen haasteisiin.

Työkykyjohtamisen vaikuttavuus syntyy ennakkoinnista, eheästä työkykyriskin hallinnasta ja moniammatillisesta yhteistyöstä. Konsultointipalveluiden palveluprosessissa huomioidaan nämä asiat, ja toimintatapana on asiakaslähtöisyys ja yhteismuotoilu. Kaikki lähtee liikkeelle kokonaisvaltaisesta nykytila-analyysistä, jossa hyödynnetään asiakkaan tietoja sekä Terveystalon laajaa aineistopankkia. Analyysillä tunnistetaan tulevaisuuden työkykyjohtamisen tärkeimmät ajurit ja kehityskohteet. Analyysin pohjalta laaditaan kehityssuunnitelma ja valitaan yhdessä asiakkaan kanssa kokonaisuus, jota toteuttamalla tähdätään organisaation henkilöstön työkyvyn paranemiseen ja työkykyriskien minimointiin. Suunnitelman rakentamista johtavat työkykyjohtamisen konsultit, jotka osallistavat työhön Terveystalon eri alojen ammattilaisia. Konsultit toimivat lisäksi asiakasyrityksille työkykypartnereina tilanteissa, joissa HR tai esihenkilöt tarvitsevat apua esimerkiksi työkykyriskien tunnistamisessa ja hallinnassa tai muutosp projektien läpiviennissä. Apu voi olla projektiluonteista tai pysyvämpää.

Perusterveydenhuollon ratkaisumme on Sujuva Terveysasema

Terveystalon ratkaisu perusterveydenhuoltoon on Sujuva Terveysasema. Haluamme tarjota hyvinvointialueiden käyttöön pitkäaikaisen kokemuksemme julkisen terveydenhuollon kumppanina, edistykselliset digipalvelumme ja osaamisemme tiedon hyödyntäjänä.

Terveystalolla on pitkä kokemus julkisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tuottamisesta. Vastuullamme on ollut vuosien varrella 27 sote-kokonaisuutta yhteensä yli 30 paikkakunnalla. Terveystalon osaamiseen kuuluvat kaikki julkisen perusterveydenhuollon palvelualueet: terveysasema-, lapsiperhe-, ikääntyneiden, suunterveyden sekä aikuisten ja erityisryhmien palvelut. Olennaista on johtaa palvelu- ja hoitopolkuja eri kokonaisuuksien välillä siten, että palveluissa asioiminen olisi kuntalaisille mahdollisimman sujuvaa ja että palvelutuotanto olisi kustannustehokasta ja vaikuttavaa. Eri maantieteellisillä alueilla on omat sosiaali- ja terveystoimen haasteensa: väestöllä on omat erityispiirteensä ja kunnissa on erilaisia osaamisalueita. Jokaiseen on luotava oma toimiva ja ainutlaatuinen kokonaisuutensa.

Terveystalo on ottanut terveysasemilla käyttöön tapoja, joilla hoidon saatavuutta ja laatua on parannettu. Terveystalo seuraa säännöllisesti toimintadataa niillä terveysasemilla, joiden palvelut se tuottaa: mm. hoitoon pääsyn T3 -aikaa, henkilökunnan määrää ja resurssien

käyttöä. Terveysasemilla on otettu käyttöön moniammatillinen työskentelytapa; hoitajat, lääkärit ja muut terveydenhuollon ammattilaiset työskentelevät tiimissä, joka ratkoo yhdessä asiakkaan terveyshuolia. Näin potilaan asia voidaan ratkaista aiempaa useammin jo ensipuhelussa. Sairaanhoitaja pystyy yksin ratkaisemaan noin 30 prosenttia asiakkaiden hoidon tarpeesta ja kun mukaan otetaan lääkäri, ratkaisuaite nousee 60–70 prosenttiin. Toinen suuri muutos on digi- ja etäpalvelut. Terveysasemilla on käytössä malli, jossa asiakkaan hoidon tarve voidaan ratkaista etänä puhelimitse tai chatissä sairaanhoitajan ja lääkärin avustuksella jo ensimmäisessä yhteydenotossa.

Tuotimme vuonna 2022 terveyskeskuksen vastaanottopalvelut 16 kunnan terveysasemalla. Vuonna 2022 terveysasemillamme lääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo oli 12,0 (6,5) vuorokautta ja T3-aika hoitajalle 2,0 (1,0) vuorokautta. Tavoitteemme on alle 7 vuorokautta lääkärin vastaanotolle ja alle 1 vuorokausi hoitajan vastaanotolle. Hoidon saatavuus terveysasemillamme oli kansallisesti erinomaisella tasolla koko vuoden. Myös suunterveydenhuollon jonotilanne on pysynyt Terveystalon 12 ulkoistetussa hammashoitolassa hyvänä. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 35 (35) vuorokautta. Terveysasemien asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS oli 80 (80).



Sote-uudistuksen keskeinen tavoite on mahdollistaa yhdenvertainen sosiaali- ja terveydenhuolto kaikkialla Suomessa. Perusterveydenhuollon hoitotakuu tiukentuu vaiheittain vuosina 2023–2024. Tavoitteena on, että kii-reettömään hoitoon pääsee nykyisen kolmen kuukauden sijaan seitsemässä päivässä loppuvuodesta 2024 lähtien. Perusterveydenhuollossa tarvitaan innovatiivisia ja kustan-nustehokkaita ratkaisuja, jotta tavoitteeseen päästään.

Terveystalon digialusta nopeuttaa ja helpottaa etäasiointia julkisessa terveydenhuollossa

Terveystalo on kehittänyt julkiselle sektorille digialustan, mikä on rakennettu vastaamaan hyvinvointialueiden tar-peisiin ja haasteisiin.

Tulevaisuudessa hyvinvointialueet voivat keskittää kaiken terveydenhuoltoon liittyvän digitaalisen asioin-nin Terveystalon kehittämälle alustalle. Digialustalla on valmius kattaviin integraatioihin, esimerkiksi potilastieto-järjestelmiin tai kansallisiin palveluihin, kuten Omaoloon. Potilas voi hallinnoida samassa paikassa omia ajanvarauk-siaan, käydä etävastaanotolla ja jatkaa itsehoitoa alustan tarjoamien terveysvalmennusten ja tietopakettien avulla. Digialustan ilme ja sisällöt voidaan räätälöidä tilaajan toiveiden mukaan. Tietokoneen ja puhelimen selaimessa toimiva alusta edellyttää vahvaa tunnistautumista, ja siten asiakas- ja potilastietoja voidaan käsitellä tietoturvallisesti.

Digialusta mahdollistaa asiakkaan hoitamisen sujuvasti yhdellä yhteydenotolla: hoitajavastaanotolle voidaan tarvittaessa lisätä mukaan lääkäri tai chat-vastaanotto voidaan siirtää videovastaanotoksi, jos ongelman ratkai-seminen sitä edellyttää. Etävastaanotto on asiakkaalle helppo ja nykyaikainen tapa hoitaa terveysasioita. Lisäksi se mahdollistaa ammattilaisten hyvän saatavuuden myös sellaisilla paikkakunnilla, jossa se muuten on haastavaa. Etälääketiedettä ja digiratkaisuja hyödyntämällä hyvinvoin-tialueet voivat ohjata lähivastaanoille ainoastaan niistä aidosti hyötyvät potilaat, mikä auttaa purkamaan hoitojo-noja. Tutustu Terveystalon [digialustaan](#).

Biopankki rakentaa tulevaisuuden hyvinvointia

Biopankit luovuttavat näytteitä ja tietoja korkealaatuisille tutkimus- ja tuotekehityshankkeille, joiden tavoitteena on selvittää sairauksien syitä ja edistää väestön terveyttä. Terveystalon biopankin tavoitteena on väestön ter-veyden edistäminen, tautimekanismeihin vaikuttavien tekijöiden tunnistaminen, sairauksien ehkäisy ja väestön hyvinvointia tai terveyttä edistävien tai sairaanhoidossa käytettävien tuotteiden tai hoitokäytäntöjen kehittämi-nen. Selvitämme sairauksien syitä ja tuemme terveyden-hoidossa käytettävien tuotteiden ja hoitojen kehittämistä. Biopankkitoimintamme edistää myös koronavirukseen liittyvää tieteellistä tutkimusta. Terveystalon Biopankilla on 9001:2015 -laatujärjestelmän sertifikaatti.

Etäasiointi vähentää turhia käyntejä päivystyksessä Pohjois-Pohjanmaalla

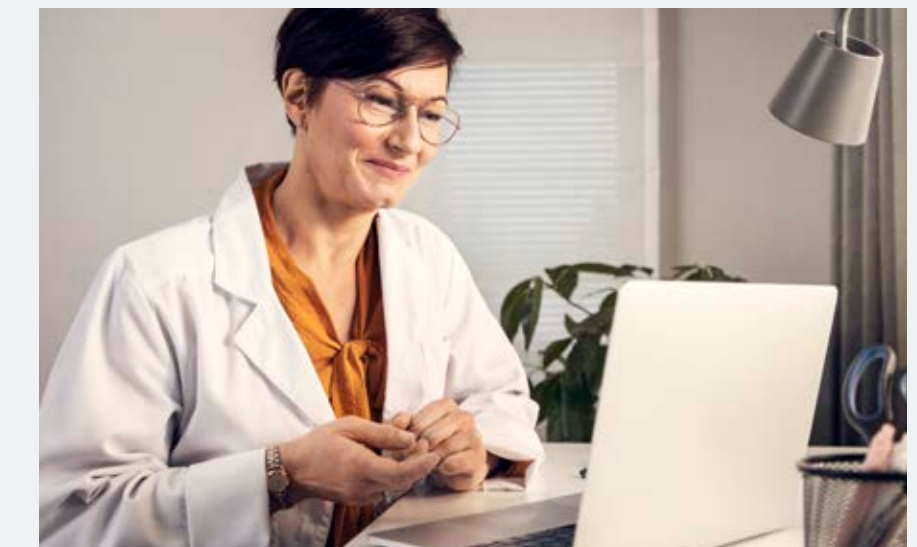
Terveystalo on tuottanut Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirille (PPSHP) Päivystysapu 116117 -palvelun vuoden 2022 alusta. Samalla palveluun tuotiin puhelinpalvelun lisäksi uusina ominai-suuksina Omaolo-arvio ja chat, joka toimii Terveystalon kehittämällä digialustalla.

Päivystysapu 116117 on valtakunnallinen sairaanhoitopiirien järjestämä neuvonta- ja ohjauspalvelu, johon vastaavat terveyden-huollon ammattilaiset ympäri vuorokauden. Palvelusta voi kysyä neuvoja äkillisiin tervey-dellisiin ongelmiin, kun oma terveysasema on suljettu. Puheluun tai chatiin vastataan keskimäärin 10 sekunnissa.

Palvelun avulla alle 30 prosenttia yhtey-denotoista ohjautuu varsinaiseen päivystys-käyntiin. Puhelimessa tai chatissa pystytään ratkaisemaan, onko ihmisen päästävä välit-tömästi hoitoon vai voiko asian hoitaa ter-veysasemalla sen aukioloaikoina. Vastaajat ovat Terveystalon kokeneita ammattilaisia,

jotka pystyvät ratkaisemaan etänä, vaatiiko asiakkaan huoli lääkärin tai sairaanhoitajan tapaamista fyysisesti.

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin alueella asuu yli 400 000 ihmistä, joista puolet Oulussa. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue on yksi Suomen suurimmista. Maaseutu on harvaan asuttua, väestö ikään-tyy ja terveydenhuoltoon on paikoin pitkä matka. Etäpalvelut tulevat olemaan keskei-ssä roolissa palveluiden turvaamisessa ja kehittämisessä.



Eettistä liiketoimintaa



Terveystalon arvoihin ja strategiaan on sisäankirjoitettuna oikein toimiminen ja vastuullinen liiketoiminta. Terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct) luovat puitteet, jotka auttavat meitä varmistamaan arvojemme, lakien ja sisäisten ohjeistustemme mukaisen toiminnan. Ne tukevat eettiset näkökohdat huomioon ottavaa yrityskulttuuria, missä yhdistyvät korkea työmoraaali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessämme.

Eettistä liiketoimintaa

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt	100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen ¹⁾	Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä ¹⁾	100 %	69,2 %	66,0 %	52,3 %	16
Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat	100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet	Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista)	100 %	80 %	80 %	80 %	

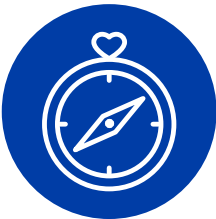
¹⁾ Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös vuoden 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia, mistä johtuen luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia. Luvut sisältävät Suomen toiminnot.

Arvot ohjaavat työtämme



Kaiken keskellä ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi, ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



Lääketiede luotsaa

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.



Yhteiseksi hyväksi

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.

Koulutamme henkilöstöä eettisiin ohjeisiin ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Eettisten ohjeiden avulla arvomme konkretisoituvat periaatteiksi, joiden tulisi aina olla perustana päivittäisessä toiminnassamme ja päätöksenteossamme. Eettinen, vastuullinen ja vaatimustenmukainen liiketoiminta korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisveloitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat eettiset ohjeet (Code of Conduct) luovat jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen kompassin, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Eettiset ohjeet pitävät sisällään keskeiset periaatteemme koskien muun muassa lahjonnan ja korruption vastaista toimintaa, reilua kilpailua ja ympäristövaatimusten noudattamista, yksityisyyden suojan ja potilasturvallisuuden varmistamista, työntekijöiden tasa-arvoa, syrjimättömyyttä ja liittymisvapautta, sekä väärinkäytösten ilmoittamista. Terveystalo on sitoutunut edistämään eettisiä liiketoimintakäytäntöjä. Lisäksi Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja ja kontroleja, jotta ne vastaavat toimintaympäristömme muutoksiin. Vuoden 2022 aikana Terveystalo vahvisti myös compliance-resurssejaan.

Terveystalossa on käytössä kaikille suunnattu verkko-koulutus eettisistä ohjeista. Hallinnollista työtä ja kliinistä työtä tekeville on käytössä erilliset, toimintaympäristöä varten räätälöidyt verkkokoulutukset. Verkkokoulutusta päivitettiin viimeksi vuoden 2021 syksyllä, ja se on pakollinen kaikille Terveystalon työntekijöille. Terveystalo uudistaa parhaillaan koulutuskokonaisuutta muun muassa parantamalla oppimislustan käyttäjäkokemusta ja koulutuksen interaktiivisuutta sekä räätälöimällä sisältöjä kohdennetusti. Uusi compliance-kurssikokonaisuus on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2023 aikana. Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää, ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista, kuten reilusta kilpailusta, intressiristiriitojen välttämisestä, lahjonnan ehkäisystä, tietosuojasta ja väärinkäytösten ilmoittamisesta, sekä edelleen kehittää vaatimustenmukaista kulttuuriamme. Vuoden 2022 loppuun mennessä 9 031 terveystalolaista (6 993 työsuhteista, 2 038 ammatinharjoittajaa) suoritti koulutuksen hyväksytysti. Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisiin ohjeisiin koulutettujen työntekijöiden määrässä.



Eettistä liiketoimintaa





Korruption ja lahjonnan vastaisuus sekä pakotesäätely

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä, määräyksiä ja ohjeita. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös eettiset ohjeemme, joissa on lahjonnan ja korruption vastaisia ohjeita muun muassa lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoamisesta ja vastaanottamisesta sekä eturistiriitojen välttämisestä.

Korruption torjunta sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, missä käsitellään lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista, sponsorointia ja lahjoitusten hyväksymistä ja tekemistä, eturistiriitatilanteiden ymmärtämistä ja välttämistä sekä lobbaamisen pelisääntöjä. Korostamme, että emme Terveystalossa tarjoa, anna emmekä pyydä tai vastaanota lahjuksia tai muista etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin, tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Emme myöskään jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille taikka rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita. Vuonna 2022 tietoon ei tullut korruption liittyviä tapauksia. Terveystalo kehittää edelleen korruption ja lahjonnan vastaisuutta koskevaa compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja heijastamaan ympäristössämme tapahtuneita muutoksia. Terveystalo panostaa myös pakotteita koskevan lainsäädännön vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen. Vuoden 2022

aikana Terveystalo otti käyttöön uusia kolmansien osapuolien riskienhallintaa tukevia kontrolleja.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai arvo- ja toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon palvelun- ja tavarantoimittajien ja muiden yhteistyökumppaneiden odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja Hankinnan eettisiin ohjeisiin.

Kilpailuedun säilyttäminen ja vastuullinen markkinointi

Terveystalo on sitoutunut reiluun kilpailuun eettisissä ohjeissa. Kilpailemme reilusti, rehellisesti ja soveltuvien lakien mukaisesti. Kaikkien työntekijöidemme on nou-

datettava kilpailua koskevia lakeja, säännöksiä ja sisäisiä ohjeistuksia. Kunnioitamme toisten immateriaaliomaisuutta ja luottamuksellisia tietoja. Terveystalo on markkinoinnissaan sitoutunut noudattamaan eettisiä ohjeita lääkäripalveluiden markkinoinnista. Lääkäripalveluiden markkinoinnin tulee antaa potilaille oikea ja luotettava kuva lääkärin ja lääkäripalveluita tarjoavien yritysten antamista palveluista ja sitä kautta tukea potilaiden mahdollisuutta saada asiallista tietoa sekä tukea potilaiden valinnan vapautta hoitoon hakeutumisessa.

Hankinnan eettisillä ohjeilla varmistetaan toimittajien vastuullisuus

Terveystalo haluaa varmistaa eettisen ja vastuullisen liiketoiminnan toteutumisen myös arvo- ja toimitusketjussaan. Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 4 000 toimittajalta, joten palvelu- ja tavarantoimittajaverkostolla sekä hyvällä toimittajayhteistyöllä on keskeinen rooli toiminnassamme. Haluamme meille palveluita tai tavaroita toimittavien sopimuskumppaneidemme tiedostavan Terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän sekä toiminnan vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön. Haluamme, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita niiden toiminnalla on. Jotta toimittajien vastuullisuudesta voidaan varmistua, sopimustoimittajien sekä kilpailutuk-

siin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Terveystalon Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Vuoden 2022 lopussa 80 (80) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet.

Kaikille mahdollisuus kertoa väärinkäytösepäilyistä ilmoituskanavan kautta

Tärkeä osa oikein toimimisen kulttuuriamme on, että jokainen Terveystalon nimissä tai kanssa toimiva henkilö, asiakas, kumppani tai toimittaja voi tuoda esiin väärinkäytösepäilynsä ja luottaa siihen, että Terveystalo ryhtyy asianmukaisiin toimiin eettisten ohjeiden vastaisen toiminnan tai sellaisen epäilyn selvittämiseksi. Väärinkäytöksestä tai sellaisen epäilystä ilmoitetaan ensisijaisesti esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon laki- ja compliance -osastolle. Terveystalolla on lisäksi käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmoituskanava (WhistleB). Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista ilmoittaa anonymisti väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo. Kaikki epäillyt väärinkäytökset

tai rikkomukset tutkitaan asianmukaisesti ja luottamuksellisesti. Vaikka ilmoitettu epäily väärinkäytöksestä osoittautuisikin tutkimuksessa aiheettomaksi, ilmoittajalle ei aiheudu kielteisiä seuraamuksia, mikäli ilmoitus on tehty vilpittömässä mielessä. Ilmoituskanava on ollut käytössä vuodesta 2017 lähtien, ja se on vakiintunut yhdeksi mahdolliseksi väyläksi ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä tai rikkomuksista.

Vastaanotimme vuonna 2022 yhteensä 19 (22) ilmoitusta ilmoituskanavan kautta. Vuonna 2022 vastaanotetuista ilmoituksista, joiden tutkinta on saatettu päätökseen, ei tunnistettu lainsäädännön tai eettisten ohjeiden vastaista toimintaa tai väärinkäytöstä. Joidenkin loppuvuodesta 2022 vastaanotettujen ilmoitusten tutkinta on kesken. Ilmoituksista ja päätökseen saatetuista tutkinnoista esiin nousseet havainnot on otettu huomioon Terveystalon prosessien kehittämisessä.

Varmistamme potilaiden tietosuojan ja -turvan

Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen arvomme. Me Terveystalossa kunnioitamme kaikkien henkilöiden yksityisyyttä. Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn. Koulutamme ja ohjeistamme henkilöstöämme henkilötietojen käsittelyssä, ja korostamme potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia.

Terveystalon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palvelujen ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palvelujen rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalossa potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioiduissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat ns. A-luokan järjestelmiä, ja ne on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määritysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 laatujärjestelmän mukaisesti sekä sisäisesti että ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkkoliikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujemme suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankijat huolellisesti ja huolehtii sopimuksin ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaisesti.

Hyödynnämme dataa ja tekoälyä vastuullisesti

Sairauksien ja terveysriskien tunnistaminen, ennakointi ja ennaltaehkäisy ovat sekä potilaan että yhteiskunnan etu. Oleellinen osa terveysriskien tunnistamista on potilaiden terveystietojen analysointi ja hyödyntäminen. Tämä mahdollistaa sen, että pystymme tekemään asiakkaille oikea-aikaisia hoitotoimenpiteitä ja antamaan suosituksia, joiden hyödyntämisestä asiakas kuitenkin viime kädessä itse päättää. Kehitämme ja käytämme tekoälyä luotettavasti ja eettisesti. Seuraamme aktiivisesti, että hyödyntämämme tekoälyratkaisut toimivat vastuullisesti ihmisen hyväksi, ovat relevantteja sekä Terveystalolle että asiakkaalle ja että niille määritellyt tavoitteet toteutuvat. Kunnioitamme ja valvomme perusoikeuksien toteutumista myös tekoälyä hyödyntäessämme ja suojaamme kaikissa tilanteissa asiakkaidemme tietoja ja yksityisyyttä.

Käymme yhtiön sisällä keskustelua tekoälyn oikeutuksesta ja eettisyydestä sekä tietosuojaan liittyvistä aiheista (mukaan lukien ns. toisiolaki). Seuraamme aktiivisesti tekoälyratkaisuja, niihin liittyvää keskustelua ja suosituksia (ml. kehitteillä oleva EU-tasoinen tekoälyä koskeva säädely). Olemme sitoutuneet tekoälyn kehittämisessä ja hyödyntämisessä lainsäädännön mukaiseen toimintaan sekä noudatamme yleisiä eettisiä suosituksia tekoälyn käytöstä.



Eettistä liiketoimintaa



Koulutamme ja ohjeistamme henkilöstöämme henkilötietojen käsittelyssä, ja korostamme potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista.

Vastuullista työtä

Terveystalossa tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta. Haluamme olla alamme edelläkävijä, joten kehitämme jatkuvasti ajatteluamme, osaamistamme sekä työskentelytapojamme. Meillä terveydenhuollon ammattilainen pääsee osaksi huippuosaaajien moniammatillista yhteisöä, jossa autamme toinen toisiamme onnistumaan. Arvojemme mukaisesti pidämme ihmisen kaiken keskellä ja toimimme aina yhteiseksi hyväksi. Strategisena tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka kaikille ammattilaisille.

Vastuullista työtä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Työturvallisuus	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon	Tapaturmataajuus	< 34 (alan keskiarvo)	15	20	25	8
Hyvinvoiva henkilöstö	Sairauspoissaolojen pitäminen matalalla tasolla	Sairauspoissaolot	-	5,2 %	4,4 %	3,8 %	
Suositteluvan hyvä työntekopaikka	Henkilöstön suosittelemiseksi parantaminen	eNPS	31 vuoteen 2025 mennessä	29	32	18	

Luvut sisältävät Suomen toiminnot.

Terveystalo on merkittävä työllistäjä

Vuoden 2022 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 10 100 (9 131) työsuhteista henkilöä ja 5 822 (5 644) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Vuonna 2021 laajennuimme Ruotsiin paikallisen työterveyden toimijan Feelgoodin yrityskaupan myötä. Ruotsissa palveluksessamme oli 833 (674) työsuhteista työntekijää ja 106 (110) ammatinharjoittajaa vuoden 2022 lopussa.

Kasvumme tueksi tarvitsemme paljon ammattilaisia

Suomen terveydenhuoltoon arvioidaan tarvittavan seuraavien 15 vuoden aikana 200 000 uutta ammattilaista vastaamaan kasvavaan hoidon tarpeeseen. Keskeinen tavoitteemme onkin varmistaa, että Terveystalossa on riittävästi terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisia voidaksemme vastata kasvavaan kysyntään sekä saavuttaa strategiamme mukaiset tavoitteet. Tämän varmistamiseksi rekrytoimme uusia ammattilaisia ja pyrimme pienentämään lähtövaihtuvuutta. Pyrimme myös lisäämään nykyisten Terveystalossa työskentelevien ammatinharjoittajien Terveystalossa tehtäviä työtunteja. Terveystalon houkuttelevuus työnantajana sekä Terveystalossa työskentelevien työhyvinvointi ja

-tyytyväisyys on kaiken toimintamme perusta. Vahvistamme houkuttelevuuttamme työpaikkana tarjoamalla ammattilaisille kiinnostavaa ja merkityksellistä työtä, monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet sekä varmistamalla, että ammattilaiset voivat tehdä työnsä sujuvasti ja keskittyä olennaiseen. Työnantajana lupaamme, että meillä on toimialan paras työyhteisö, toimimme moniammatillisesti, kehitymme niin yhtiönä kuin yksilöinä ja olemme edelläkävijöitä alallamme. Tavoitteenamme on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Olemme tehneet järjestelmällistä työtä tämän tavoitteen eteen useiden vuosien ajan ja olemme tutkitusti toimialamme suosituin työnantaja Suomessa ammattilaisten mielestä.



Ammattilaisten työn muutos ja muutoksessa tukeminen

Tarjoamme ammattilaisille sujuvan ja tehokkaan työympäristön ja tuemme heitä työn muutoksessa. Digitalisaatio on muuttanut terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaisten työtä ja tuonut uusia osaamisvaatimuksia. Digitalisaation avulla on mahdollista lisätä sekä työn sujuvuutta että tuottavuutta ja ammattilainen voi keskittyä asiakkaan kohtaamiseen ja ongelmanratkaisuun. Muutos vaatii myös uudenlaista johtamista ja uudenlaisia palkitsemismalleja. Ammattilaisen työn muutoksessa ja sen tukemisessa panostamme erityisesti työn sisällön ja ohjauksen parantamiseen kehittämällä hoidonohjausta ja hoitopolkuja. Hoitopolkuihin perustuvan hoidonohjauksen tavoitteena on tarjota tasalaatuisempaa ja vaikuttavampaa hoitoa asiakkaillemme sekä helpottaa ammattilaisen työtä.

Asiakaspalautteen rooli työn kehittämisessä on avainasemassa. Terveystalon asiantuntijat ovat toivoneet suoraan, henkilökohtaista asiakaspalautetta yksikkökohtaisen palautteen lisäksi. Asiantuntijakohtaisen asiakaspalautteen keräämistä testattiin valituissa yksiköissä syksyllä 2022. Pilotti toteutettiin tiiviissä yhteistyössä ammattilaisten kanssa. Laajamittaisempi henkilökohtaisen palautteen keruu käynnistyi vuoden 2023 alussa pilotista saatujen hyvien kokemusten pohjalta. Pilotissa mukana olleiden ammattilaisten mukaan mahdollisuus saada henkilökohtaista palautetta on tärkeä apuväline myös ammatillisessa kehitymisessä. Lue lisää [s. 37](#)

Tarjoamme ammattilaisillemme monipuoliset, jatkuvasti kehittyvät digitaaliset työkalut. Työterveyden työkykyjohtamisen malli, Terve Työpaikka Suunta -palvelu, työkykyriskejä tunnistava Etydi, ammattilaisen oman työn hallinnan mobiilisovellus Terveystalo Pro sekä lääketieteellinen raportointi tukevat ammattilaisia työssään ja tarjoavat välineitä tutkimustyöhön. Olemme tuoneet ammattilaisten työn tueksi myös uusia työkaluja kuten Terveystalo + Nightingale -terveysindeksin. Ammattilainen voi hyödyntää myös Terveystalo-sovelluksesta löytyviä, asakkaille suunnattuja digitaalisia terveyden ja hyvinvoinnin sisältöjä, ohjeita ja viikko-ohjelmia asiakkaan ohjaamisessa ja neuvomisessa.

Huolehdimme työntekijöidemme terveydestä ja turvallisuudesta

Työterveyshuollolla on tärkeä rooli tunnistaa terveyttä uhkaavia riskitekijöitä ja ennaltaehkäistä sairauksia. Työterveyshuoltomme ja työturvallisuutemme Suomessa on järjestetty yhtiö- ja aluekohtaisesti noudattaen Suomen lainsäädäntöä, jonka mukaan työnantajan on kustannuksellaan järjestettävä työterveyshuolto työstä ja työolosuhteista johtuvien terveysvaarojen ja -haittojen ehkäisemiseksi ja torjumiseksi sekä työntekijöiden turvallisuuden, työkyvyn ja terveyden suojelemiseksi ja edistämiseksi.

Lakisääteisten vaatimusten lisäksi tarjoamme työntekijöillemme Suomessa laajasti perusterveydenhuollon,

erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanoton ja mielen hyvinvointia tukevat digipalvelut Mielen chatin ja Mielen sparrin. Mielen chat ja Mielen sparrin ovat matalan kynnyksen palveluita, jotka toteutamme Terveystalo-sovelluksemme avulla etäpalveluina. Palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhyt-psykoterapia on osa työterveyspalveluitamme. Pyrimme tunnistamaan työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa.

Työterveyspalvelumme tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstöllemme kaikkialla Suomessa. Keskitetyn ja tavoitteellisen johtamisen ansiosta työterveyshuoltomme sisältö ja toimintatavat ovat yhtenäisiä ja tuloksellisia. Työterveyspalveluillamme on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti.

Konsernissamme työntekijöiden terveyteen ja työhyvinvointiin liittyvä neuvonta ja ohjaus, työhön liittyvien terveydellisten riskien kartoittaminen ja sairauksien ennaltaehkäisy ja hoito kuuluvat normaaliin yhteistyöhön työterveyshuoltomme ja vakuutusyhtiökumppaneidemme kanssa. Vakavien sairauksien hoidossa toimimme yhteistyössä perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa.



Vastuullista työtä

Terveystalo on ykkösen terveydenhuollon ammattilaisille

Terveystalo on terveyspalvelualan kiinnostavin työpaikka. Terveystalossa on panostettu jo vuosia moderniin johtamiseen ja vahvoihin työyhteisöihin. Yli 1 500 terveys- ja lääkealan ammattilaista valitsi terveyspalvelualan kiinnostavimmaksi työpaikaksi Terveystalon. Terveystalo on pitänyt toimialan ykkössi-jaa jo vuodesta 2020. Tiedot perustuvat Universumin vuosittaiseen työnantajakuva-tutkimukseen, jossa arvioitiin liki 60 toimijaa julkiselta sektorilta, terveyspalvelualan yksityisistä yrityksistä ja lääkeyrityksistä.





Koronapandemian aikana työterveyshuollon avulla on panostettu merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Henkilöstön sairauspoissaolot nousivat edellisvuodesta, ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 5,2 (4,4) prosenttia tehdyistä työtunneista. Ruotsissa vastaava luku oli 5,5 (4,0).

Lakisääteinen työterveyshuollon toimintasuunnitelmamme sisältää työterveyshuollon yleiset tavoitteet sekä työpaikan olosuhteisiin perustuvat tarpeet ja niistä johtuvat toimenpiteet. Tarkastamme toimintasuunnitelman vuosittain muun muassa työpaikkakäyntien ja yrityksemme työkyvyn johtamisen tarpeiden pohjalta.

Työterveystoimintamme perustuu Terve Työpaikka -toimintamalliimme, jolla pyrimme varmistamaan, että työ on mahdollisimman sujuvaa, työyhteisö toimiva, johtaminen aktiivista ja yksilö voi työssään hyvin. Työterveydessä yritys, henkilöstö ja työterveys toimivat yhteistyössä asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Toimintasuunnitelma on henkilöstön nähtävillä yhtiön intranetissä.

Terveystalossa työskentelevät itsenäiset ammatinharjoittajat eivät kuulu työterveyshuollon piiriin, vaan he järjestävät yrittäjinä oman työterveyshuoltonsa. Itsenäinen ammatinharjoittaja ei ole työsuhteessa Terveystaloon, vaan päättää itse palkkiostaan ja tuottaa palvelut suoraan asiakkaalle osana palvelutarjoamaamme.

Teemme aktiivisesti yrityskauppoja. Ostetuista yrityksistä palvelukseemme siirtyvän henkilöstön työterveyden järjestämme pääsääntöisesti ostetun yhtiön

aiemman sopimuksen mukaisesti vähintään siirtymäajan, mikäli yhtiö on tytäryhtiö eikä sitä fuusioda Suomen Terveystaloon.

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2022 yhtään kuolemaan tai vakavaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Tapaturmataajuutemme Suomessa vuonna 2022 oli 15 (20), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (34).

Vuonna 2021 käynnistimme Suomessa työturvallisuuden kehitystyön, jonka osana aloimme uudistaa työturvallisuuden toimintamalleja, työkaluja ja ohjeistuksia, sekä laadimme toimintasuunnitelman toimenpiteistä, joita toteutamme muutaman seuraavan vuoden aikana turvataksemme terveystalolaisten turvallisuuden työssä entistäkin paremmin. Toimintasuunnitelma sisältää mm. työturvallisuuskoulutuksia, selvennettyjä turvallisuusvas-tuita sekä uusia toimintamalleja muun muassa työturvallisuusriskien arviointiin. Vuonna 2022 näitä kehitystoimenpiteitä toteutettiin eri puolilla organisaatiota.

Ruotsissa (Feelgood) työterveyshuolto ja työturvallisuus on järjestetty noudattaen Ruotsin lainsäädäntöä, ja Feelgoodilla on ISO 45001 -työterveyssertifikaatti.

Kehitämme osaamistamme ja Terveystaloa työntekopaikkana

Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen, sujuva työ sekä vastuullinen, hyvä esihenkilötyö varmistavat henkilöstömme hyvinvoinnin, mikä puolestaan välittyy asiakkaillemme parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena. Edellytämme, että jokainen terveystalolainen hallitsee työssään määrittelemämme osaajataidot, jotka perustuvat toimintaamme ohjaaviin arvoihin. Terveystalossa osaaminen kehittyä tekemällä, toisilta oppimalla sekä koulutusten kautta. Kehityskeskustelussa kartoitetaan tarve osaamisen kehittämiseen ja sovitaan, miten kehittyminen toteutuu. Terveystalo tarjoaa laajalti ammatillista koulutusta sekä työssä oppimisen mahdollisuuksia. Kehitämme myös johtamista ja esihenkilötyötä ja tuemme työn lomassa tapahtuvaa itseopiskelua muun muassa lisäämällä verkko-oppimisen mahdollisuuksia.

Digiterveiden kasvu on ollut voimakasta viime vuosina. Olemme panostaneet henkilöstömme koulutukseen digitaalisten työkalujen ja kanavien käyttöön sekä hyödyntämiseen asiakastyössä. Tarjoamme lääkäreille ja hoitajille koulutusta erityyppisten etäpalveluiden käyttöön. Koulutukset sisältävät perusjärjestelmäkoulutuksen, koulutuksia vastaanottolajeittain (videovastaanotto, chat-vastaanotot) sekä syventäviä jatkokoulutuksia esimerkiksi hoidontarpeen arvioinnista etänä, asiakaskokemuksesta ja -ohjauksesta sekä konsultaatiopalveluista.

Vuonna 2022 jatkoimme työterveyshoitajien työn sujuvoittamiseen ja työhyvinvoinnin vahvistamiseen tähtäävää kehityshanketta. Vuoden aikana tehtiin pilotteja muun muassa työn suunnitteluun ja hallintaan. Pilottien tulosten pohjalta kehitettyjen uusien toimintamallien jalkautus aloitettiin syksyllä. Uudet toimintamallit tukevat tasalaatuista palvelua asiakkaillemme ja vahvistavat työn hallintaa ja työviihtyvyyttä. Osaajatutkimuksen tuloksien mukaan työterveyshoitajien työssä jaksaminen on parantunut uusien toimintamallien ansioista.

Vuoden aikana järjestettiin lisäksi eri ammattiryhmille suunnattuja, ammatillista kehittymistä tukevia koulutuksia. Koulutimme henkilöstöämme myös tietosuojasta ja -turvasta sekä vaatimusten mukaisesta toiminnasta ja eettisistä ohjeista. Vuonna 2022 järjestimme koulutuksia Suomessa yhteensä 69 733 (79 847) tuntia, mikä vastaa 7,0 (8,7) tuntia työsuhteista työntekijää kohden.

Sisäisten koulutusten lisäksi teemme myös tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistämme nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla. Käynnistimme syksyllä 2022 uuden työterveyspsykologien trainee-ohjelman, jossa on mukana 18 psykologia. Ohjelman aikana osallistujat pääsevät kasvamaan ja oppimaan asiakasvastuullisen työpsykologin tehtävässä senioriosaajien tuella.

Terveystalossa tehdään joustavasti työtä paikasta riippumattomasti. Työn tavoitteet ja tarkoituksenmukaisuus ratkaisevat työnteon tavan. Konsernipalvelumme ovat



siirtyneet hybridityöhön, jossa tiimit sopivat heille toimivimman työnteon tavan. Työnteon tapaan vaikuttavat esimerkiksi työn sujuvuus, tavoitteet, joustavuus sekä henkilöstön hyvinvointi. Kannustamme tiimejä myös säännöllisiin kohtaamisiin toimistolla. Olemme kehittäneet myös asiakasrajapinnassa työskentelevien ammattilaistemme mahdollisuuksia tehdä joustavaa työtä. Joustava työ on arkipäivää esimerkiksi lääkäreillä, työterveyden ammattilaisilla ja asiakaspalvelukeskuksissa työskentelevillä.

Lääkäreiden erikoistuminen ja kouluttautuminen Terveystalossa

Haluamme taata asiantuntijoillemme mahdollisuuden monipuoliseen urakehitykseen ja kehitämme aktiivisesti erikoistumismahdollisuuksia. Työterveyshuollon erikoistumisohjelmamme on erikoistumispoluistamme kattavin, ja erikoistua voi lähes kaikissa työterveyshuollon toimipisteissämme Suomessa. Erikoistumiskoulutuksemme toteutetaan läheisessä yhteistyössä yliopistojen lääketieteellisten tiedekuntien kanssa. Terveystalossa työskentelee joka kesä kymmeniä lääketieteen kandidaatteja. Kesällä 2022 kandiensa osaamisen kehittymistä tuettiin heille räätälöidyllä koulutuspolulla Terveystalon kandiensa kesäkoululla. Kahdeksan viikon mittaisen kesäkoulun sisältö ja toteutus

keräsi kandeilta kiitosta, ja palautteiden mukaan kesäkoulu tarjosi toivottua tukea lääkäriuran alkutaipaleelle.

Monipuolinen tapahtuma- ja koulutustarjontamme on kaikkien lääkäreidemme käytössä. Suurimmille lääketieteen erikoisalojen ammattilaisille omat vastaavat ura-asiantuntijat kehittävät ja järjestävät lisäksi erikoisaloittain suunniteltuja koulutuksia ja tapahtumia. Tarjoamme lääkäreille ammatillista koulutusta myös vuosittaisilla Lääkäripäivillämme, sekä lukuisten verkkokurssien ja webinaarien kautta Terveystalon monipuoliset uramahdollisuudet tarjoavat työssä kehittymisen mahdollisuuksia sekä tilaisuuden keskittyä kullekin lääkärille tarkoituksenmukaiseen työhön.

Lääkäriesihenkilöllä on työyhteisössä tärkeä rooli, ja koulutamme osaajiamme myös erilaisiin esihenkilötehtäviin. Lääkäri voi työskennellä Terveystalossa myös hallinnollisissa kehitystehtävissä tai tutkimustyössä.

Terveystalon osaajataidot

Osaava

Ammattiosaamiseni on vankkaa, ja jaan osaamistani. Minulla on rohkeutta ja tahtoa kehittyä ja uudistaa, toimin ratkaisuhakuisesti itseäni haastaen ja verkostoituen muiden osaajien kanssa.

Välittävä

Rakennan yhteistyötä ja luottamusta osaajiemme ja asiakkaidemme kanssa. Toimin työssäni osallistavalla ja kannustavalla tavalla ja osoitan käytökselläni, että arvostan muita.

Asiakslähtöinen

Teen kaikkeni huolehtiakseni asiakkaasta ennakoivasti lähtien kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeista ja päätyen asiakasta palvelemaan ratkaisuun. Varmistan, että asiakas tuntee hoito-/palvelupolkunsa. Luon asiakkaalle sujuvan ja lämpimän asiakaskokemuksen.

Tuloksellinen

Toimin tavoitelähtöisesti ja omaaloitteisesti. Saan tuloksia aikaan omassa työssäni ja yhdessä muiden osaajiemme ja asiakkaan kanssa.

Vastuullinen

Kannan vastuun työni laadusta. Hoidan jokaisen asiakkaan laadukkaasti. Lisäksi kannan vastuun työyhteisöstäni kohtelemalla ympärilläni olevia osaajia tasa-arvoisesti ja käyttäytymällä itse ystävällisesti. Yhdessä kasvamalla kasvamme.

Kehityskeskustelut onnistumisen johtamisen ja työtyytyväisyyden työkaluna

Terveystalossa kaikkien kokoaikaisten, työsuhteisten työntekijöiden kanssa käydään vuosittaiset kehityskeskustelut, joilla tuetaan tavoitteellista ja motivoitunutta työntekoa. Kehityskeskustelussa käydään läpi edeltävän kauden onnistumiset ja opit yhdessä esihenkilön kanssa ja asetetaan tavoitteet uudelle kaudelle. Edeltävän ja tulevan kauden tavoitteiden lisäksi keskustellaan osaamisesta, työhyvinvoinnista, Terveystalon osaajataitojen mukaisesta toiminnasta, yhteistyöstä sekä pidemmän aikavälin tavoitteista ja toiveista. Kehityskeskustelun teemoihin palataan vähintään kuukausittain pidettävissä one to one -keskusteluissa sekä laajemmassa puolivuotiskatsauksessa. Kehityskeskustelut ovat keskeinen osa Terveystalon strategian, arvojen ja osaajataitojen jalkauttamista sekä onnistumisen johtamista ja tavoitteiden toteutumisen seurantaa.

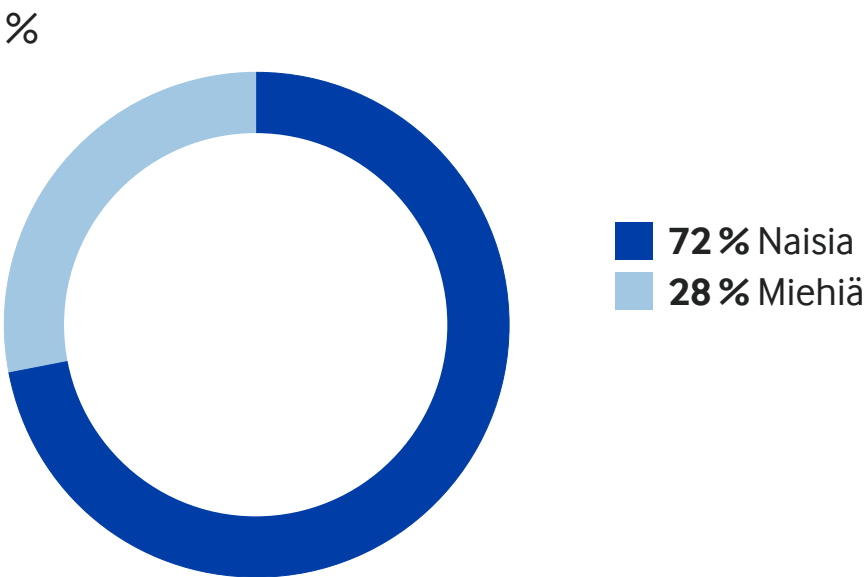
Käymme aktiivista dialogia myös Terveystalossa työskentelevien ammatinharjoittajien kanssa. Ammatinharjoittajakeskustelu on säännöllinen henkilökohtainen keskustelu, jonka tavoitteena on kehittää yhteistyötä sekä ammatinharjoittajayrittäjän työskentelyn edellytyksiä Terveystalossa. Vuoden varrella järjestettävät erikoisalakohdaiset tapaamiset ja koulutukset tukevat lisäksi ammatillista verkostoitumista ja lääketieteellistä ohjausta.

Osaajatutkimus on keskeinen kehittämisen työkalu

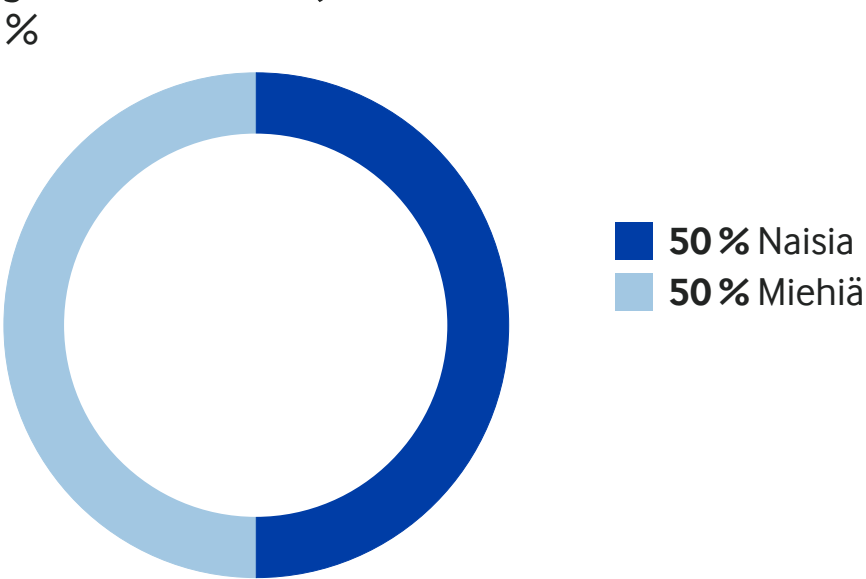
Osaajatutkimus on tärkeä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen työkalu. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalossa Suomessa työskenteleville, konsernissa työskentelevät itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Kaksi kertaa vuodessa toteutettavalla osaajatutkimuksella kartoitetaan kokemuksia mm. työhyvinvoinnista, johtamisesta ja työyhteisön toimivuudesta. Henkilöstötutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seuraamme työntekijäsuositteluindeksiä (eNPS). Mittari kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille.

Vuoden 2022 osaajatutkimuksessa eNPS-suositte-luindeksi oli 29 (32). Terveystalon vahvuuksia ovat muun muassa työyhteisöjen toiminta ja yhteistyö tiimeissä sekä lähiesihenkilötyö. Osaajakokemuksen kehittämisessä pyritään vaalimaan näitä tunnistettuja vahvuuksia. Tavoitteemme on, että eNPS-suositte-luindeksi on 31 vuo-teen 2025 mennessä.

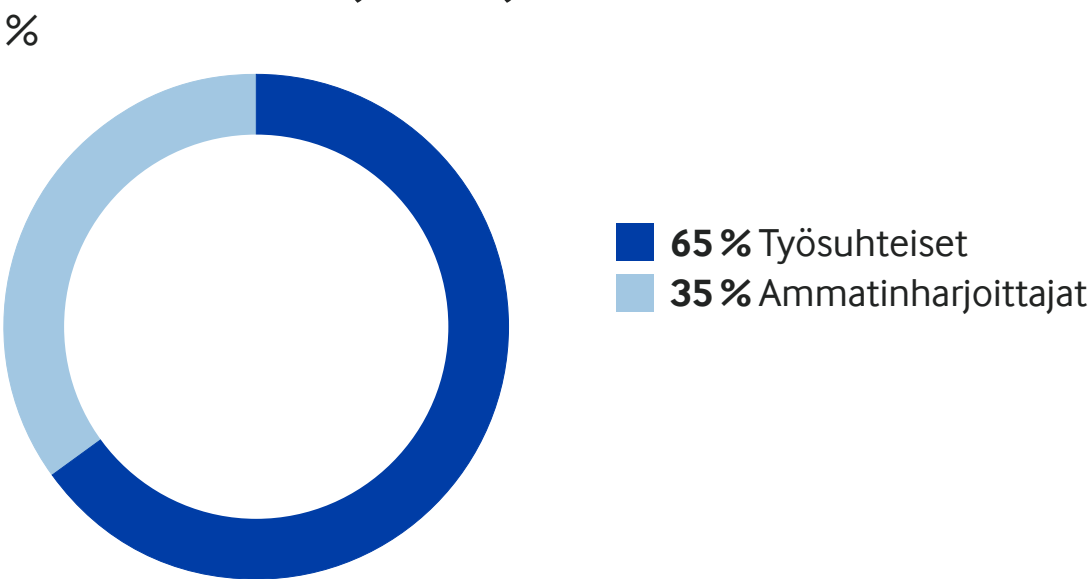
Naisten ja miesten osuus henkilöstöstä 2022



Naisten ja miesten osuus ylimmästä johdosta 2022



Työsuhteiset ja ammatinharjoittajat 2022





Edistämme monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta

Noudatamme tasa-arvon, oikeudenmukaisuuden, syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden periaatteita. Emme syrji ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella. Henkilövalinnoissa kiinnitämme huomiota ennen kaikkea henkilön ammatilliseen pätevyyteen, vastuunottokykyyn sekä haluun kehittää toimintaamme ja kehittyä itse.

Näiden periaatteiden toteutumiseksi Terveystalossa tehdään ja päivitetään säännöllisesti työyhteisön kehittämissuunnitelmaa, jonka osana käsitellään myös tasa-arvoon ja yhdenvertaisuuteen liittyviä asioita. Työyhteisön kehittämissuunnitelma on tehty viimeksi loppuvuodesta 2022.

Kohtelemme yhdenvertaisesti myös asiakkaitamme. Edellytämme, että kaikki terveydenhuollon ammattilaisemme noudattavat Lääkäriliiton ja WHO:n eettisiä ohjeita, joiden mukaan lääkärin velvollisuutena on edistää terveyttä ja ehkäistä sairauksia. Lääkäriliiton eettisten ohjeiden mukaan lääkärin tulee hoitaa potilasta tämän avuntarpeen mukaan ja kohdella potilaitaan tasa-arvoisina.

Hallituksemme monimuotoisuuspolitiikan mukaisesti tavoitteenamme on tasapainoinen sukupuolijakauma hallituskokoonpanossa. Vuoden 2022 lopussa hallituksen viidestä jäsenestä kaksi oli naisia. Konsernin johtoryhmän kahdeksasta jäsenestä naisia oli neljä.

Henkilöstömme palkkaus ja palkitseminen perustuvat suorituksen, yhdenvertaisen kohtelun ja kilpailukyvyn periaatteisiin. Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien tehtävissä, esimerkiksi hoitajien tehtävissä, käytämme työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat myös tehtävään perustuvat vastuulisät ja kokemusvuodet. Ylempien toimihenkilöiden palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella muun muassa osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella. Yhtiökohtaisissa tasa-arvosuunnitelmissa tarkastelemme palkkauksen tasa-arvoa ja pyrimme edistämään palkkataso-arvon toteutumista. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä.

Yhdenvertaisemman Terveystalon puolesta

Haluamme olla avoin ja turvallinen työ- ja asiointipaikka kaikille seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä ja sukupuolen ilmaisusta riippumatta. Pyysimme kesällä 2022 terveystalolaisilta ajatuksia näiden tavoitteiden edistämiseksi. Saimme hyviä kehitysideoita seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen entistä parempaan huomioimiseen työyhteisöissä ja asiakaskohtaamisissa. Kartoitimme myös kiinnostusta osallistua yhdenvertaisuutta edistävän työryhmän toimintaan. Työryhmän tarkoituksena on kehittää yhdenvertaisuuden toteutumista erityisesti seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen näkökulmasta. Vuoden 2023 alussa käynnistytävän työryhmän kokoonpano on vuosittain vaihtuva, jotta mahdollisimman monella on tilaisuus halutessaan osallistua toimintaan. Työryhmään valittiin kymmenen taustoiltaan erilaista henkilöä.

Olimme vuonna 2022 yksi Helsinki Pride -tapahtuman virallisista yhteistyökumppaneista. Tarjosimme terveystalolaisille myös koulutusta seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen kohtaamisesta terveydenhuollon palveluissa.





Työsuhteisen henkilöstön ja ammatinharjoittajien määrä Suomessa

	2022	2021	2020
Työsuhteinen henkilöstö	10 100	9 137	8 253
Ammatinharjoittajat	5 822	5 644	5 057

Henkilöstö ammattiryhmittäin Suomessa

	2022	2021	2020
Koko henkilöstö Suomessa	15 922	14 781	13 310
Lääkärit	6 051	5 900	5 707
Hoitajat	3 860	3 933	3 628
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	2 955	2 554	1 963
Muut	2 491	2 377	1 959
Ylin johto	10	12	12

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Henkilöstö toimintamaittain

	2022	2021	2020
Suomi	15 922	14 781	13 310
Ruotsi ja muut	939	778	0
Yhteensä	16 861	15 559	13 310

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Suomen henkilöstö työsuhdetyypeittäin, %

	2022	2021	2020
Vakituisia	76	77	84
Määräaikaisia	24	23	16
Kokoaikaisia	53	50	55
Osa-aikaisia	47	50	45

Naisten ja miesten osuus, %

	2022		2021	
	Naisia	Miehiä	Naisia	Miehiä
Koko henkilöstö Suomessa	72	28	72	28
Lääkärit	50	50	49	51
Hoitajat	95	5	95	5
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	79	21	78	22
Muut	82	18	83	17
Ylin johto	50	50	50	50
Hallitus	40	60	29	71
Työsuhteinen henkilöstö Ruotsissa	83	17	83	17

Suomen osalta työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat, Ruotsin osalta vain työsuhteinen henkilöstö

Suomen koko henkilöstön ikärakenne, %

	2022	2021	2020
Alle 30 vuotta	12	14	13
30–49 vuotta	49	49	48
yli 50 vuotta	39	37	39

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat



Sairauspoissaolot, %

	2022	2021	2020
Työsuhteinen henkilöstö Suomessa	5,2	4,4	3,8
Lääkärit	1,3	0,9	1,3
Hoitajat	7,2	5,6	5,7
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	5,9	4,5	4,3
Muut	5,1	4,2	2,8
Työsuhteinen henkilöstö Ruotsissa	5,5	4,0	N/A

Suomen henkilöstö, lähtövaihtuvuus, %

	2022	2021	2020
Koko henkilöstö	15,0	14,0	17,1
Lääkärit	18,6	19,8	28,8
Hoitajat	15,2	13,8	13,2
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	11,1	7,8	6,0
Muut	11,5	8,4	6,9

Toiminnan luonteen erilaisuuden vuoksi henkilöstöpalvelut eivät ole mukana luvuissa.
Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Henkilöstön suositteluindeksi, eNPS

	2022	2021	2020
Koko henkilöstö Suomessa	29	32	18

Työsuhteinen henkilöstö ja ammatinharjoittajat

Tapaturmat ja tapaturmataajuus

	2022	2021	2020
Työsuhteinen henkilöstö Suomessa			
Tapaturmia, kpl	224	273	253
Tapaturmataajuus (per milj.työtuntia)	15	20	25
Työsuhteinen henkilöstö Ruotsissa			
Tapaturmia, kpl	13	8	N/A
Tapaturmataajuus (per milj.työtuntia)	N/A	N/A	N/A

Vuoden 2021 luvut oikaistu, koska saatu tarkemmat laskelmat käyttöön.

Koulutustunnit

	2022	2021	2020
Työsuhteinen henkilöstö Suomessa	69 733	79 847	63 864
Lääkärit	4 001	3 754	7 893
Hoitajat	36 125	44 505	35 851
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	12 306	9 784	14 534
Muut	17 301	18 937	5 534
Koulutustunteja työntekijää kohden	7,0	8,7	7,5
Lääkärit	1,8	1,9	3,4
Hoitajat	9,4	11,4	10,3
Muut terveydenhuollon ammattilaiset	8,8	10,8	9,4
Muut	7,0	8,0	5,3

Kestävää taloudellista kasvua

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävää. Luomme arvoa asiakkaillemme, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajillemme kehittämällä jatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 16 800 ihmistä. Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalveluiden tarjoaja.

Terveystalon menestyksestä hyötyy myös muu yhteiskunta

Tuotamme palveluita Suomessa paitsi työnantajille työterveyspalveluina myös ostopalveluina julkiselle sektorille ja suoraan henkilöasiakkaille. Toimiva työterveyshuolto pitää elinkeinoelämän rattaat pyörimässä. Julkisia palveluita tuottaessamme säästämme veronmaksajien rahoja, koska voimme tarjota laadukkaita terveyspalveluita kustannustehokkaasti. Valitsemalla yksityisen sektorin palveluita asiakas lyhentää myös julkisen sektorin jonoja niin hammashoidossa kuin muussakin terveydenhoidossa. Ruotsissa tuotamme pääasiassa monipuolisia ennaltaehkäiseviä

työterveyspalveluita auttaen siellä yrityksiä ja niiden työntekijöitä voimaan paremmin.

Tuotamme taloudellista lisäarvoa asiakkaidemme lisäksi myös muille keskeisille sidosryhmillemme, joita ovat henkilökuntamme lisäksi itsenäiset ammatinharjoittajat, meille materiaaleja ja palveluita tuottavat yritykset ja yhteiskunta. Merkittävimmät rahavirtamme muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä, hankinnoista tavarantoimittajilta, henkilöstölle maksetuista palkkoista ja palkkioista, ammatinharjoittajille maksetuista palkkioista, veroista ja investoinneista sekä voitonjaosta osakkeenomistajille.



Kestävää taloudellista kasvua

Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalveluiden tarjoaja.

Kestävää taloudellista kasvua

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Verojalanjälki	Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme.	Verojalanjälki, milj. euroa	-	235,7	191,0	152,3	8
Liikevaihdon kasvu	Vähintään 5 % vuotuinen kasvu	Liikevaihdon kasvu, %	5 %	9,0 %	17,1 %	-4,3 %	
Työllistämämme ihmiset	Luomme työtä.	Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa	-	455,0	378,2	310,2	



Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen

milj. euroa	2022	2021	2020
Asiakkaat			
Liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot	1261,8	1158,0	989,1
Toimittajat			
Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut	525,7	488,9	447,6
Luotu lisäarvo	736,1	669,1	541,5
Lisäarvon jakaminen			
Jaettu sidosryhmille			
Henkilöstö			
Palkat ja palkkiot	381,5	315,9	262,5
Julkinen sektori			
Verot ja sosiaalikustannukset	106,4	82,6	58,4
Luotonantajat			
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,00
Omistajat			
Osingot	35,4	33,1	16,5
Omien osakkeiden ostot	-	11,2	0
Liiketoiminnan kehittäminen	58,5	42,6	32,7

Terveystalo on Suomen suurimpia työnantajia

Olimme vuonna 2022 Suomen suurimpia työnantajia. Palveluksessamme oli vuoden lopussa noin 10 100 (9 131) työsuhteista työntekijää ja 5 822 (5 644) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Ruotsissa palveluksessamme oli vuoden 2022 lopussa 833 (674) työsuhteista työntekijää ja 106 (110) ammatinharjoittajaa.

Terveystalo maksaa veronsa toimintansa kotimaihin

Terveystalon julkisen verostrategian mukaan maksamme, keräämme, tilitämme ja raportoimme meille kuuluvat välilliset ja välittömät verot oikeamääräisenä oikeaan aikaan ja oikeaan paikkaan eli sinne, missä tulon muodostava taloudellinen toiminta, arvonlisäys ja työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Tämä tarkoittaa, että maksamme konsernina miltei kaikki veromme Suomeen, missä valtaosa toiminnastamme tapahtuu. Feelgoodin, Rela-hierojien ja Evaluan myyntiyhtiön liiketoiminnasta maksamme veroja myös Ruotsiin, Viroon ja Hollantiin. Toimintamme Virossa ja Hollannissa on ollut vähäistä tilikaudella 2022. Vastuullinen veropolitiikkamme takaa, että toimintamme taloudellinen tulos jakautuu oikeudenmukaisesti keskeisten sidosryhmiemme eli asiakkaiden, osakkeenomistajien sekä kuntien ja valtion hyväksi. Verotuloilla puolestaan

rahoitetaan julkisia palveluita ja investointeja, joilla tuetaan valtion valmiuksia, vastuullisuutta ja reagointikykyä.

Julkaisemme vuosittain verojalanjälkemme, joka kuvaa toiminnastamme yhteiskunnalle kertyvien verojen ja veronluonteisten maksujen kokonaissummaa ja jakautumista. Välittömiä verojamme ovat muun muassa yhteisön tulovero eli yhteisövero, varainsiirtovero ja kiinteistövero ja välillisiä verojamme esimerkiksi arvonlisävero. Maksamastamme yhteisöverosta tilitetään työntekijämäärän mukaan verontilityslain mukainen osuus niille kunnille, joissa terveystalolaiset ovat työskennelleet. Näin kaikki Terveystalon toimipisteet ja ulkoistuskohteet kerryttävät osaltaan kotikuntansa verotuloja.

Arvonlisävero on terveydenhuollossa toimiville yrityksille merkittävä tekijä, sillä yksityisillä terveystalovelu yrityksillä ei ole lähtökohtaisesti vähennysoikeutta arvonlisäverollisista hankinnoistaan. Vähentämättä jäävän arvonlisäveron osuus kasvattaakin osaltaan verojalanjälkeämme. Asiakkaalle yksityisen palveluntuottajan myymät terveyden- ja sairaanhoitopalvelut ovat verottomia. Aikaisempien vuosien tavoin verojalanjälkiraportissamme on kuvattu Terveystalo-konsernille kuluksi jäävän arvonlisäveron osuus. Osa palveluista, kuten esteettinen kirurgia, voi kuitenkin olla asiakkaalle arvonlisäverollista, jolloin keräämme ja tilitämme arvonlisäveroja. Tilikaudesta 2022 alkaen olemme lisänneet verojalanjälkeemme nettotilite-

tyn arvonlisäveron määrän, joka koostuu arvonlisäverolli-
sesta toiminnastamme Verohallinnolle tilittämästämme
arvonlisäverosta.

Terveystalo-konsernin emoyhtiö sekä rahoitus- ja
hankintayhtiöt toimivat Suomessa ja maksavat veronsa
Suomeen. Terveystalon palveluita ja muita palveluita
tarjoavia yhtiöitä Terveystalolla on Suomessa, Ruotsissa,
Virossa ja Hollannissa. Kaikki konserniyhtiöt harjoittavat
taloudellista toimintaansa sijoittautumisvaltioissaan
ja maksavat toimintansa verot paikallisia säädöksiä
noudattaen toimintamaahansa. Terveystalon verojalan-
jälkiraportointi kattaa Suomen osalta kaikki kotimaiset
yhtiöt. Ruotsin ja Feelgoodin osalta verojalanjälki esitetään
Terveystalon omistusajalta. Virossa ja Hollannissa toi-
mivien tytäryhtiöiden liikevaihdon osuus on toistaiseksi
pienimuotoista suhteessa koko konsernin liikevaihtoon,
ja siksi muiden maiden osuus verojalanjäljestä esitetään
yhdisteltynä.

Verojalanjälkemme vuonna 2022 oli yhteensä 235,7
(191,0) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen
toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja vero-
luonteisia maksuja. Lisäksi tilitimme ammatinharjoitta-
jille palkkioita yhteensä 340,6 (316,3) miljoonaa euroa,
josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.
Ammatinharjoittajien veroja ei ole sisällytetty Terveystalon
veroalanjälkeen.

Terveystalon veroalanjälki

milj. euroa	2022	2021	2020
Suoriteperusteiset henkilöstöön liittyvät lakisääteiset maksut	80,4	62,0	47,8
Tyel-maksut (työnantajan osuus)	56,9	50,6	38,6
Työttömyysvakuutusmaksut (työnantajan osuus)	6,4	5,3	4,3
Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut + muut sivukulut	0,8	0,7	0,7
Työnantajan sairausvakuutusmaksut	15,6	5,1	3,5
Sivukulut Suomen ulkopuolelle	0,6	0,4	0,6
Palkoista pidätetyt ennakonpidätykset ¹⁾	92,1	76,4	65,1
Maksetut verot	63,3	52,5	39,5
Vähentämättä jäävä arvonlisävero ²⁾	32,1		
Nettotilitetty arvonlisävero ³⁾	1,7	29,1	21,3
Kiinteistövero	0,6	0,3	0,1
Tuloverot (kassaperusteinen)	26,0	20,7	17,2
Varansiirtovero	0,6	0,4	0,1
Maksetuista osingoista perityt verot	2,2	1,9	0,8
Veroalanjälki yhteensä	235,7	191,0	152,3

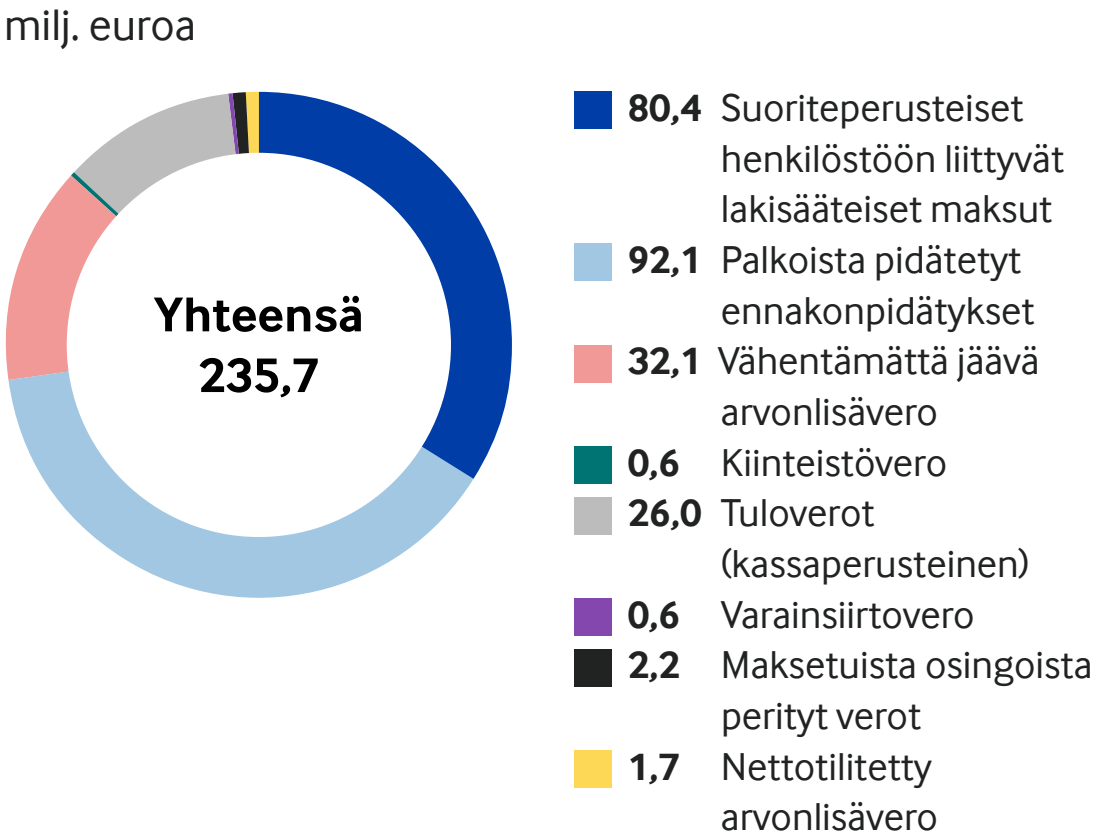
¹⁾ Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 340,6 (316,3) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.
²⁾ Arvonlisävero on yksityisille terveyspalveluyrityksille merkittävä tekijä, sillä niillä ei ole lähtökohtaisesti arvonlisäveron vähennysoikeutta.
³⁾ Tilikaudesta 2022 alkaen veroalanjälkeä on täydennetty nettotilitetyn arvonlisäveron osuudella.

Terveystalon veroalanjälki maittain 2022

milj. euroa	2022	2021
Suomi	212,5	182,8
Ruotsi ja muut	23,2	8,2
Yhteensä	235,7	191,0

Kestävää taloudellista kasvua

Veroalanjälki 2022



Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita 340,6 milj. euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Tämä luku tulee Terveystalon veroalanjäljen päälle.

Suomen osuus veroalanjäljen kokonaisuudesta on 212,5 milj. euroa ja ulkomaiden 23,2 milj. euroa.

Verot Suomen Terveystalon toiminnassa





Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Olemme sitoutuneet kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteenamme on, että oma toimintamme on päästötöntä vuonna 2030. Edistämme luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissamme vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaamme ja vähentämällä pientilaustemme määrää. Digitaalisilla palveluillamme voimme yhtä aikaa parantaa palveluiden saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Hiilijalanjäljen pienentäminen	Oma toiminta päästötöntä 2030. ¹⁾ Vuosina 2023–2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuone-kaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin.	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvi-huonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO ₂ -tonnia)	-100 % vuoteen 2030 mennessä	-61 %	-89 %	-66 %	13
	Vähennämme suoria ja epäsuoria CO ₂ -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO ₂	-80 % vuoteen 2025 mennessä	2 476,3	664,0	2 165,4	
Energian käyttö	Hankimme 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä ²⁾	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	100 % vuoteen 2025 mennessä	50 %	89 %	62 %	
Jätteiden hyötykäyttö ⁴⁾	Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % ³⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	100 %	100 %	99 %	12
		Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % ³⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	67 %	64 %	61 %	
		Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])	Vuosittain pienempi	5,8	6,4	6,0	

¹⁾ Vuosina 2023–2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensaatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2022 päästöjä ei kompensoitu kustannussyistä. Poikkeuksellisten sähkömarkkinan häiriöiden vuoksi Terveystalo joutui vaihtamaan sähköntoimittajaa kesken vuoden ja korkean sähkön markkinahinnan vuoksi loppuvuodelle ei hankittu vihreää sähköä. Scope 2 päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon Suomessa ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakautuksen mukaisella kertoimella. Vihreän sähkön määrä Ruotsin toimintojen ostetusta sähköstä on laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan, koska toimittajakohtaista tietoa ei ole saatavilla. Vuoden 2022 energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vertailuvuodet sisältävät vain Suomen toiminnot.

²⁾ Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.

³⁾ Ei sisällä jätejakeita, joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet.

⁴⁾ Sisältää Suomen toiminnot.

Rakennamme kestäväää suhdetta ympäristöön politiikkamme mukaisesti

Ympäristöpolitiikkaamme ohjaavat Terveystalon arvot ja strategia, joita johto ja henkilökunta ovat sitoutuneet noudattamaan.

Toimimme kestäväan kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja toimialan työ- ja potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä.

Toimimme kestäväan kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi.

Ympäristöpäämäärämme ovat:

- Ympäristöjohtamisen ja -tietoisuuden kehittyminen kaikilla organisaatiotasoilla
- Suorien ja epäsuorien ympäristövaikutusten tunnistaminen, ennakointi ja seuranta
- Ympäristöhaittojen vähentäminen arjen toiminnassa
- Kestävää kehitystä varmistavien toimintatapojen kehittäminen.

Ehkäisemme ympäristöhaittoja muun muassa:

- vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiili-neutraaleihin energiamuotoihin
- vähentämällä toiminnastamme syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä
- optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta teknologinen kehitys huomioiden
- huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassamme
- kehittämällä digitaalisia palveluita ja digitaalista asiointia
- suunnittelemalla ja toteuttamalla lääkehuoltoa ajanmukaisesti
- huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa ja varmistamalla tehokkaan varastojen hallinnan
- huomioimalla kestäväan kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikkamme Suomessa, ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Osa Suomen toimipaikoistamme sekä konsernipalvelut ovat ISO 14001:2015 -sertifioituja. Myös Feelgoodin toimipaikat Ruotsissa ovat ISO 14001:2015 -sertifioituja.

Ilmastotavoitteemme: oma toiminta päästötöntä 2030

Tavoitteenamme on pienentää hiilijalanjälkeämme siten, että vuonna 2030 oma toimintamme on päästötöntä. Vuosina 2023–2030 kompensoimme oman toimintamme kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä.

Tavoitteenamme on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO₂-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteenamme on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia. Keskeinen teema ympäristövastuussamme on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteenamme on minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassamme. Tätä mittaamme sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla.

Hiilijalanjälkemme kasvoi johtuen sähkömarkkinoiden häiriöstä

Vuonna 2022 Terveystalon hiilijalanjälki Suomessa Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 2 334,1 (644,0) tCO₂e. Ostosähköstä aiheutuvat Scope 2 -päästöt nelinkertaistuivat edellisvuodesta. Tämä johtui siitä, että poikkeuksellisten sähkön markkinahäiriöiden vuoksi Terveystalo joutui vaihtamaan sähköntoimittajaa kesken vuoden, ja korkean sähkön markkinahinnan vuoksi loppuvuodelle ei hankittu vihreää sähköä. Ruotsissa Feelgoodin toimintojen Scope 1 ja 2 -päästöt olivat yhteensä 142,2 tCO₂e. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotan-

Kasvihuonekaasupäästöjen kehitys



nosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähkөөn ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Raportoimme Ruotsin toimintojen päästöt ensimmäistä kertaa vuodelta 2022.

Päästöt

Raportoimme toiminnastamme aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti.

Scope 1

Emme pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa toimimme, joten suorat kasvihuonekaasupäästömme koostuvat pääosin hallinnoimamme autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojemme päästöistä. Omien ja suorassa ohjauksessamme olevien ajojemme päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2022 Scope 1 CO₂-päästöt Suomessa olivat yhteensä 134,5 (245,5) hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO₂e). Ruotsissa Scope 1 -päästöt olivat 39,9 tCO₂e.

Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2022 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin

Suomessa hankittiin yhteensä 15 841 (14 159) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on ollut CO₂-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2022 hankittu CO₂-vapaa sähkö Suomessa oli 7 730 (12 696) MWh, mikä vastaa noin 49 (89) prosenttia yhtiön Suomen toimintojen sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei-vihreän sähkön osuus oli 8 111 (1 499) MWh, mikä vastaa 2 199,6 (418,5) hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO₂e, markkinaperusteinen). Ruotsin toiminnoissa Feelgoodin hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin 1 328 MWh sähköä, josta noin 67 prosenttia oli CO₂-vapaata vihreää sähköä. Energian käytössä tavoitteenamme on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia.

Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä raportoimme henkilöstön työmatkustamisesta aiheutuvat päästöt sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Pyrimme välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa kannustamalla etänevottelujen pitoon aina, kun se on mahdollista. Suomen henkilöstömme työmatkalentämistä vuonna 2022 kertyi 0,7 (0,3) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 84,1 (39,9) CO₂e-tonnia. Henkilöstömme kilometrikorvattuja työmatkoja Suomessa kertyi yhteensä 2,6 (1,9) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 440,8 (322,1) CO₂e-tonnia. Kannustamme henkilöstöämme valitsemaan vähäpäästöisiä työsuuhdeajoneuvoja. Yhtiön Suomessa käyttämät työsuuhdeautot ovat päästöarvoltaan keskimäärin 72 (92) g CO₂e/km. Ruotsissa



henkilöstöä kannustetaan käyttämään junia lentomat-kustamisen sijaan sekä suosimaan etäpalavereja. Ruotsin henkilöstön työmatkalentämistä kertyi 0,31 miljoonaa kilometriä, mistä aiheutui päästöjä 45,1 CO₂e-tonnia. Yhteensä Ruotsin henkilöstön kaikista työmatkoista aiheu-tui päästöjä 262,6 CO₂e-tonnia.

Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt Suomessa olivat 41,7 (36,6) tCO₂e. Ruotsissa jätteistä syntyvät päästöt ovat hyvin alhaiset (2,1 tCO₂e) johtuen siitä, että toiminnasta syntyvät jätemäärät ovat pienet ja ne syntyvät lähinnä toi-mistoissa.

Terveystalon hiilidioksidipäästö-intensiteetti on alhainen

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO₂-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2022 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 1,8 (0,6) gCO₂e/EUR . Suhteutettuna työsuhteisten työntekijöiden määrään päästöintensiteetti oli 0,4 (0,12) tCO₂e. Vuoden 2022 luvuissa on mukana myös Terveystalon Ruotsin toiminnot.

Digitaalisilla palveluilla parannetaan hoitoon pääsyä ja vähennetään ympäristövaikutuksia

Digitaalisilla palveluilla voimme yhtä aikaa parantaa palve-luiden saatavuutta ja vähentää asiakkaidemme matka-

aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä. Vuonna 2022 etävastaanottojen (digikanavat ja puhelut) määrä Suomessa kasvoi noin 2,9 (2,0) miljoonaan eli noin 34 (25) prosenttiin kaikista käynneistä.

Jätteet minimiin ja hyötykäyttöön

Keskeinen teema ympäristövastuussamme on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteenamme on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa toiminnas-samme ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistämme hyötykäyttöön. Mittaamme tätä Suomen toiminnoissa sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon Suomen yksi-köissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla. Olemme sitoutuneet vähentämään toiminnastamme aiheutuvaa muovijätettä EU:n muovistrategian mukai-sesti parantamalla kierrätystämme ja tarkastelemalla toimittajiemme pakkausvaihtoehtoja silloin, kun se on mahdollista. Seuraamme tarkasti myös lääkehävikkiämme, jota pyrimme ehkäisemään varastohallintaamme tehos-tamalla. Terveystalon Ruotsin toimintojen jätteiden määrä on pieni, ja jäte on suurelta osin toimistojätettä, koska Feelgoodilla ei ole sairaaloita eikä sairaanhoidon klinikoita tai laboratorioita. Koronaepidemia vaikutti myös vuonna 2022 toiminnasta syntyvän jätteen määrään johtuen tes-taukseen, rokottamiseen ja henkilöstön sekä asiakkaiden suojaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käytöstä. Sekajättemäärää kasvattivat myös usean yksikön remontit.

Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1 ja 2)

Tonnia CO ₂ e	2022	2021	2020	2019	2018
Suorat (Scope 1)					
Suomi	134,5	245,5	287,2	357,7	334,9
Ruotsi	39,9	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	174,4	245,5	287,2	357,7	334,9
Epäsuorat (Scope 2, markkinaperusteinen)					
Suomi	2 199,6	418,5	1 878,2	4 898,1	5 981,9
Ruotsi	102,3	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	2 301,9	418,5	1 878,2	4 898,1	5 981,9
Epäsuorat (Scope 2, sijaintiperusteinen)					
Suomi	1 156,4	1 320,1	1 881,4	1 784,1	2 125,40
Ruotsi	13,3	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	1 169,7	1 320,1	1 881,4	1 784,1	2 125,40
Scope 1 ja 2 (markkinaperusteinen) yhteensä	2 476,3	664,0	2 165,4	5 255,8	6 316,8
Muutos vuodesta 2018	-61 %	-89 %	-66 %	-17 %	N/A
Muutos edellisvuodesta	273 %	-69 %	-59 %	-17 %	N/A
Scope 1 ja 2 (sijaintiperusteinen) yhteensä	1 344,1	1 565,6	2 168,6	2 141,1	2 460,30

Markkinaperusteinen luku Suomen toimintojen osalta on laskettu Terveystalon ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen pu-olestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakauman mukaisella kertoimella.

Vihreän sähkön määrä Ruotsin toimintojen ostetusta sähköstä on laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan, koska toimittajakohtaista tietoa ei ole saatavilla.



Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3)

Tonnia CO ₂ e	2022	2021	2020	2019	2018
Epäsuorat (Scope 3)					
<i>Työmatkustaminen</i>					
Suomi	549,7	374,5	312,5	400,3	270,5
Ruotsi	262,6	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	812,3	374,5	312,5	400,3	270,5
<i>Jätteet</i>					
Suomi	41,7	36,6	30,2	25,6	29,7
Ruotsi	2,1	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	43,8	36,6	30,2	25,6	29,7
Epäsuorat (Scope 3) yhteensä	856,1	411,1	342,7	425,9	300,2

Päästöintensiteetti

	2022	2021	2020	2019
Päästöintensiteetti: Scope 1+2/liikevaihto, gCO ₂ e/euro				
Suomi	1,9	0,6	2,2	5,0
Ruotsi	1,1	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	1,8	0,6	2,2	5,0
Päästöintensiteetti: Scope 1+2 /henkilötyövuosi, tCO ₂ e				
Suomi	0,4	0,1	0,4	1,1
Ruotsi	0,1	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	0,4	0,12	0,44	1,1

Scope 2 markkinaperusteinen

Ostettu sähkö

MWh	2022	2021	2020	2019	2018
Suomi					
Ostettu sähkö	15 841	14 195	15 944	16 219	17 140
josta vihreää sähköä (CO ₂ -vapaa)	7 730	12 696	9 934	0	0
osuus sähkön kulutuksesta, %	49 %	89 %	62 %	0 %	0 %
Ruotsi					
Ostettu sähkö	1 328	N/A	N/A	N/A	N/A
josta vihreää sähköä (CO ₂ -vapaa)	888,5	N/A	N/A	N/A	N/A
Ostettu sähkö yhteensä	17 169	14 195	15 944	16 219	17 140
josta vihreää sähköä (CO ₂ -vapaa)	8 619	12 696	9 934	0	0
osuus sähkön kulutuksesta, %	50 %	89 %	62 %	0 %	0 %

Vihreän sähkön määrä Ruotsin toimintojen ostetusta sähköstä on laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan, koska toimittajakohtaista tietoa ei ole saatavilla.

Jätteet

Tonnia	2022	2021	2020	2019	2018
Suomi					
Tietosuojamateriaali	114	120	106	122	101
Sekajäte	68	72	59	50	58
Vaarallinen jäte	32	27	22	23	19
Kartonki	32	23	28	24	22
Keräyspaperi	10	12	13	13	13
Yhteensä	255	254	228	232	212
Ruotsi					
Vaarallinen jäte	2	N/A	N/A	N/A	N/A
Kartonki ja keräyspaperi	5	N/A	N/A	N/A	N/A
Yhteensä	7	N/A	N/A	N/A	N/A
Jätteet yhteensä	262	254	228	232	212

Raportointi- periaatteet



Yritysvastuun raportointiperiaatteet

Raportoimme yritysvastuusta osana vuosikertomusta. Vastuullisuusosiossa on kuvattuna Terveystalon vastuullisuustyötä ja sen tuloksia. Vastuullisuusraportti vuodelta 2022 on laadittu GRI Standards -raportointiohjeistoon viitaten. Kirjanpitolain edellyttämä selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen.

Raportointimme täyttää muiden kuin taloudellisten tietojen ja monimuotoisuutta koskevien tietojen julkistamista koskevan EU-direktiivin sekä Suomen kirjanpitolain vaatimukset. Vaaditut muut kuin taloudelliset tiedot kerrotaan selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja hallituksen toimintakertomuksessa.

Yritysvastuuraportoinnissamme keskitymme toimintamme kannalta olennaisimpiin vastuullisuusteemoihin ja -näkökohtiin yritysvastuuohjelmamme mukaisesti. Yritysvastuun olennaiset näkökohdat on määritelty vuonna 2019 tehdyssä olennaisuusanalyysissä. Olennaisuuden lisäksi raportoinnissa on pyritty huomioimaan GRI-standardien mukaiset muut raportointiperiaatteet. Vuonna 2023 teemme uuden olennaisuusanalyysin, mikä vastaa uusien GRI-standardien sekä EU:n kestävän kehityksen raportointidirektiivin vaatimuksia.

Terveystalo on sitoutunut noudattamaan YK:n Global Compact (UNGC) -aloitteen kymmentä periaatetta, jotka liittyvät ihmisoikeuksiin, työelämän oikeuksiin, ympäristöön ja korruption vastaiseen toimintaan. Tämä raportti on aloitteen mukainen COP-raportti (Communication on Progress). Raportoidut Global Compact -periaatteet on listattu GRI-sisältöindeksin yhteydessä.

Yritysvastuuraportointimme kattaa raportointikauden 1.1.–31.12.2022. Vuosikertomus on saatavilla suomeksi ja englanniksi. Vuoden 2021 raportti julkaistiin helmikuussa 2022.

Raportoinnin kattavuus ja varmennus

Eettiset ohjeemme ja toimintaperiaattemme koskevat oman toimintamme lisäksi myös Terveystalossa toimivia itsenäisiä ammatinharjoittajia. Lisäksi edellytämme toimittajiltamme hankinnan eettisten ohjeiden (Supplier Code of Conduct) hyväksymistä. Raportti ei kata muilta osin ulkoistusliiketoimintaamme, integroimattomia yritys-kauppakohteitamme, itsenäisiä tytäryhtiöitämme eikä toimittajiamme, ellei toisin erikseen ole todettu. Raportissa kuvaamme, miten olemme edistyneet olennaisimpien vastuullisuusaiheidemme keskeisissä tavoitteissamme ja sitoumuksissamme.

Ellei toisin mainita, tässä raportissa esitetyt suoritustiedot kattavat toiminnot, jotka on integroitu kokonaan Terveystaloon ja jotka toimivat kiinteästi osana Terveystalon verkostoa. Henkilöstöä ja ympäristöä koskevat osiot kattavat Terveystalon henkilöstön ja toiminnan, pois lukien integroimattomat yrityskauppakohteet ja itsenäiset tytäryhtiöt. Noudatamme GHG:n vaatimuksia päästöraportoinnissa.

Raporttia ei ole varmennettu.

Vastuullisuuden teemat ja olennaiset aiheet

Raportoitavat aiheet on valittu olennaisuuden perusteella.

Vastuullisuuden teemat/paino-pistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritys vastuun aiheet	GRI-aihe/standardi	GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori
Terveyttä ja hyvinvointia	Hoidon laatu ja vaikuttavuus	Oma aihealue: Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa
	Hoidon saavutettavuus		PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit
	Potilasturvallisuuden takaaminen		Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani)
			Olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus
	Asiakkaiden hyvinvoinnin edistäminen ja sairauksien ennaltaehkäisy		Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista
	Korkealaatuinen palvelu		Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3)
			NPS, Vastaanottojen asiakassuositteluaste
			eNPS, Henkilöstön suositteluaste
			Laatuindeksi- % yhteensä
			Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut
			Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit
			Läheltä piti -tapahtumat /vaaratapahtumat
	Uusien palveluinnovaatioiden ja toimintatapojen kehittäminen		Ei määritelty mittaria / indikaattoria

Vastuullisuuden teemat/paino-pistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritys vastuun aiheet	GRI-aihe/standardi	GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori
Eettistä liiketoimintaa	Korruption ja lahjonnan torjunta	GRI 205: Korruption vastaisuus (2016)	205-2 Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettelytapoihin liittyvä viestintä ja koulutus
			205-3 Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet
	Vaatimustenmukaisuus/ Compliance	Oma aihealue: vaatimustenmukaisuus/ Compliance	Oma indikaattori: Compliance-koulutuksen suorittaneet henkilöt
			102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet
			102-17 Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen
	Tietosuojan ja tietoturvan varmistaminen	GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)	418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämi-seen liittyvät valitukset
	Ihmisoikeuksien kunnioittaminen	GRI 412: Ihmisoikeuksien arviointi (2016)	412-2 Henkilöstön ihmisoikeus-koulutukset
	Vastuullinen markkinointi		
	Vastuullinen tekoälyn käyttö	GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)	418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämi-seen liittyvät valitukset
	Reilun kilpailun noudattaminen		
			Ei määritelty mittaria/indikaattoria

Vastuullisuuden teemat/paino-pistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritys vastuun aiheet	GRI-aihe/standardi	GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori
Vastuullista työtä	Henkilöstön hyvinvointi työssä	Oma aihealue: Suositeltavan hyvä työntekopaikka	Oma indikaattori: eNPS, Henkilöstön suositteluaste
			Oma indikaattori: Sairauspoissaolot
		GRI 401: Työllistäminen (2016)	401-1 Henkilöstön vaihtuvuus
	Työturvallisuuden takaaminen	GRI 403: Työterveys ja turvallisuus (2019)	403-1 Työterveyden ja - turvallisuuden johtaminen
			403-2 Työterveysriskien tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta
			403-3 Työterveyshuolto
			403-4 Työntekijöiden osallistuminen työterveyspalveluiden kehittämiseen
			403-6 Työntekijöiden terveyden edistäminen
			403-7 Liikesuhteiden kautta vaikuttavien työterveys ja -turvallisuusriskien välttäminen ja vähentäminen
			403-8 Työterveyden piirissä olevat työntekijät
			403-9 Työhön liittyvät tapaturmat ja vammat
	Työntekijöiden monimuotoisuus	GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet	405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus
	Henkilöstön kehittäminen	GRI 404: Koulutus (2016)	404-2 Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat
			404-3 Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit

Vastuullisuuden teemat/paino-pistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritys vastuun aiheet	GRI-aihe/standardi	GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori
Kestävää taloudellista kasvua	Vastuullinen veropolitiikka ja veronmaksu	GRI 207: Verot (2019)	207-1 Lähestymistapa verotukseen
			207-4 Verotietojen maakohtainen raportointi
		Oma aihealue: Verojalanjälki	Oma indikaattori: Maksetut verot
	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen yhteiskunnalle ja omistajille	GRI 201: Taloudellinen toiminta (2016)	201-1 Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen
			Oma indikaattori: Liikevaihdon kasvu
	Vastuulliset hankintakäytännöt ja hankintojen kotimaisuusaste	GRI 414: Toimittajien sosiaalisten vaikutusten arviointi	414-1 Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti
		GRI 308: Toimittajien ympäristöarvioinnit	308-1 Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä
	Työpaikkojen luominen valtakunnallisesti		Oma indikaattori: Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut

Vastuullisuuden teemat/paino-pistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Terveystalon omat olennaiset yritysvastuun aiheet	GRI-aihe/standardi	GRI-indikaattori tai Terveystalon oma indikaattori
Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä	Hiilijalanjäljen pienentäminen	GRI 305: Päästöt (2016)	305-1 Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)
			305-2 Epäsuoran energian kasvihuone-kaasujen päästöt (Scope 2)
			305-3 Muut epäsuorat kasvihuone-kaasujen päästöt (Scope 3)
			305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti
	Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys	Oma aihealue: Jätteiden minimointi ja hyötykäyttö	Oma indikaattori: Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä
			Oma indikaattori: Sekajäteintensiteetti
			Oma indikaattori: Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, %
		Oma indikaattori: Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, %	

Ota meihin yhteyttä

Toivomme lukijoiden pitävän tätä raporttia mielenkiintoisena ja informatiivisena, ja otamme mielellämme vastaan palautetta ja kysymyksiä.

Lisätietoja antaa:

Kati Kaksonen
Johtaja, Viestintä, IR & CR
Puh. +358 10 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

GRI-indeksi

GRI-tunnus	Sijainti	Huomiot
GRI 2: Yleinen sisältö (2021)		
Organisaation kuvaus ja raportointikäytännöt		
2-1	Organisaation yleistiedot	Terveystalo lyhyesti s. 3 https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/yhteystiedot/
2-2	Vastuullisuusraportointiin sisältyvät yhtiöt	Raportointiperiaatteet, s. 64
2-3	Raportointijakso, julkaisuväli ja yhteyshenkilö	Raportointiperiaatteet, s. 64, 67
2-4	Oikaisut aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Raportointiperiaatteet, s. 64
2-5	Raportoinnin varmennus	Raportointiperiaatteet, s. 64
Toimialat ja työntekijät		
2-6	Toimialat, arvoketju ja muut liiketoimintasuhteet	Terveystalo lyhyesti, s. 3 Terveystalon kohdemarkkinat s. 9–11 Eettistä liiketoimintaa s. 42–44
2-7	Palkansaajat	Vastuullista työtä s. 46, 52
2-8	Tietoa muista työntekijöistä	Vastuullista työtä s. 46, 48, 50, 52
Hallinnointi		
2-9	Hallintorakenne ja kokoonpano	Vastuullisuuden johtaminen s. 29 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 73–79
2-10	Hallituksen nimittäminen ja valitseminen	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 73–74, 77–78
2-11	Hallituksen puheenjohtaja	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 74, 76
2-12	Hallituksen rooli vaikuttavuuden johtamisessa	Vastuullisuuden johtaminen s. 29 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 77, 83
2-13	Vaikuttavuuden johtamisen vastuunjako	Vastuullisuuden johtaminen s. 29
2-14	Hallituksen rooli vastuullisuusraportoinnissa	Vastuullisuuden johtaminen s. 29
2-15	Eturistiriitojen välttäminen	Eettistä liiketoimintaa s. 43–44 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 87

GRI-tunnus	Sijainti	Huomiot
2-18	Hallituksen suorituksen arviointi	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 78
2-19	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 87–91 Vastuullisuuteen liittyvät aiheet käsitellään hallituksessa kollektiivisesti
2-20	Palkitsemisen määrittelykäytännöt	Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 87–91
Strategia, politiikat ja toimintatavat		
2-22	Lausunto kestävän kehityksen strategiasta	Toimitusjohtajan katsaus s. 6
2-23	Politiikat, joihin yhtiö on sitoutunut	Vastuullisuuden johtaminen s. 26–28 , Eettistä liiketoimintaa s. 42–44 , Vastuullista työtä s. 49–51 , Kestävää taloudellista kasvua s. 54 , Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 58–59 , Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 84
2-24	Politiikkojen ja ohjeistusten jalkauttaminen	Vastuullisuuden johtaminen s. 26–28 , Eettistä liiketoimintaa s. 43–44 , Vastuullista työtä s. 47–49 , Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 58–59
2-25	Negatiivisten vaikutusten korjaaminen	Eettistä liiketoimintaa s. 43–45 , Terveyttä ja hyvinvointia s. 35 , Vastuullista työtä s. 47 , Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 59
2-26	Tietoa yritysten toiminnan vaikutuksiin liittyvien huolenaiheiden ilmoittamisesta ja avun saamisesta	Vastuullisuuden johtaminen s. 26–28 , Eettistä liiketoimintaa s. 43–45
2-27	Lakien ja sääntöjen noudattaminen	Eettistä liiketoimintaa s. 43–45
2-28	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Terveystalo mukana kestävän kehityksen tavoitteiden toteuttamisessa s. 25 Sidosryhmävuorovaikutus s. 30

GRI-tunnus		Sijainti	Huomiot
Sidosryhmävuorovaikutus			
2-29	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Sidosryhmävuorovaikutus s. 30 , Kestävää taloudellista kasvua s. 54	
2-30	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehto-sopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka s. 91	
GRI 3: Olennaiset aiheet (2021)			
3-1	Olennaisten aiheiden määrittely	Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana s. 31	
3-2	Olennaiset aiheet	Olennaisuusanalyysi vastuullisuustyömme perustana s. 31	
3-3	Olennaisten aiheiden johtaminen	Vastuullisuuden johtaminen s. 26–29 , Terveyttä ja hyvinvointia s. 33 , Eettistä liiketoimintaa s. 42 , Vastuullista työtä s. 46 , Kestävää taloudellista kasvua s. 54 , Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 58–59 , Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä s. 83–84	
Taloudelliset standardit			
GRI 201: Taloudelliset tulokset (2016)			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen	Kestävää taloudellista kasvua s. 54–55	
GRI 205: Korruptionvastaisuus (2016)			
205-2	Korruptionvastaisiin politiikkoihin ja menettely-tapoihin liittyvä kommunikointi ja koulutus	Eettistä liiketoimintaa s. 43–45	
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Eettistä liiketoimintaa s. 44–45	
GRI 206: Kilpailun rajoittaminen (2016)			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	GRI-indeksi	Ei tapauksia vuonna 2022

GRI-tunnus		Sijainti	Huomiot
GRI 207: Verot (2019)			
207-1	Lähestymistapa verotukseen	Kestävää taloudellista kasvua s. 55–57	
207-2	Verohallinto, -hallinta ja riskien kontrolloiminen	Kestävää taloudellista kasvua s. 55–57	
207-3	Sidosryhmien osallistaminen ja tavat käsitellä veronmaksuun liittyviä huolenaiheita	Kestävää taloudellista kasvua s. 55–57	
207-4	Maakohtainen raportointi	Kestävää taloudellista kasvua s. 55–57	
Ympäristöstandardit			
GRI 305: Päästöt (2016)			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 59–61	
305-2	Epäsuoran energian kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 2)	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 59–61	
305-3	Muut epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 3)	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 59–61	
305-4	Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 59–61	
GRI 306: Jätevedet ja jätteet (2020)			
306-1	Jätteen syntyminen ja jätteen merkittävät vaikutukset	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 61–62	
306-2	Jätteen merkittävien vaikutusten hallinta	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 61–62	Kiinteistön omistaja hallinnoi jätteitä niissä yksiköissä, joissa Terveystalo ei itse vastaa jätteiden käsittelystä. Muissa tapauksissa L&T on sopimus-kumppanimme.
306-3	Syntynyt jäte	Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä s. 61–62	

GRI-tunnus	Sijainti	Huomiot
GRI 308: Toimittajien ympäristöarviointi (2016)		
308-1	Uudet toimittajat, jotka arvioitiin ympäristökriteereillä	GRI-indeksi Hankintaperiaat-teemme sisältävät vaatimuksia ympäristövastuun toteutumisesta.
Sosiaaliset standardit		
GRI 401: Työsuhteet (2016)		
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus	Vastuullista työtä s. 46, 53
GRI 403: Työterveys- ja turvallisuus (2018)		
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Vastuullisuuden johtaminen s. 27, Vastuullista työtä s. 46–48
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta	Vastuullista työtä s. 46–48
403-3	Työterveyspalvelut	Vastuullista työtä s. 46–48
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille	Vastuullista työtä s. 49–50
403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	Vastuullista työtä s. 48–49
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Vastuullista työtä s. 46–49
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	Vastuullista työtä s. 47–48
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamis-järjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	Vastuullista työtä s. 47–49
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	Vastuullista työtä s.48, 53
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	Vastuullista työtä s.48, 53

GRI-tunnus	Sijainti	Huomiot
GRI 404: Koulutus ja henkilöstön kehittäminen (2016)		
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Vastuullista työtä s. 48–50
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Vastuullista työtä s. 48–50
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	Vastuullista työtä s. 48–50
GRI 405: Monimuotoisuus ja yhtäläiset mahdollisuudet (2016)		
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Vastuullista työtä s. 50–52
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi		
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	GRI-indeksi Hankinta-periaattemme sisältävät vaatimuksia sosiaalisen vastuun toteutumisesta.
GRI 417: Markkinointiviestintä ja tuoteinformaatio (2016)		
417-3	Markkinointiviestintään liittyvien lakien, säännösten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	GRI-indeksi Ei rikkomuksia vuonna 2022.
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja (2016)		
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	GRI-indeksi Tietosuojaviran-omainen pyysi vuon-na 2022 selvitystä seitsemästä yksityi-syyden suojaan liit-tyvästä valituksesta.

Hallinnointi

- 73 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2022
- 87 Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka
- 93 Palkitsemisraportti

Selvitys hallinto- ja ohjaus- järjestelmästä



Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

I. Johdanto

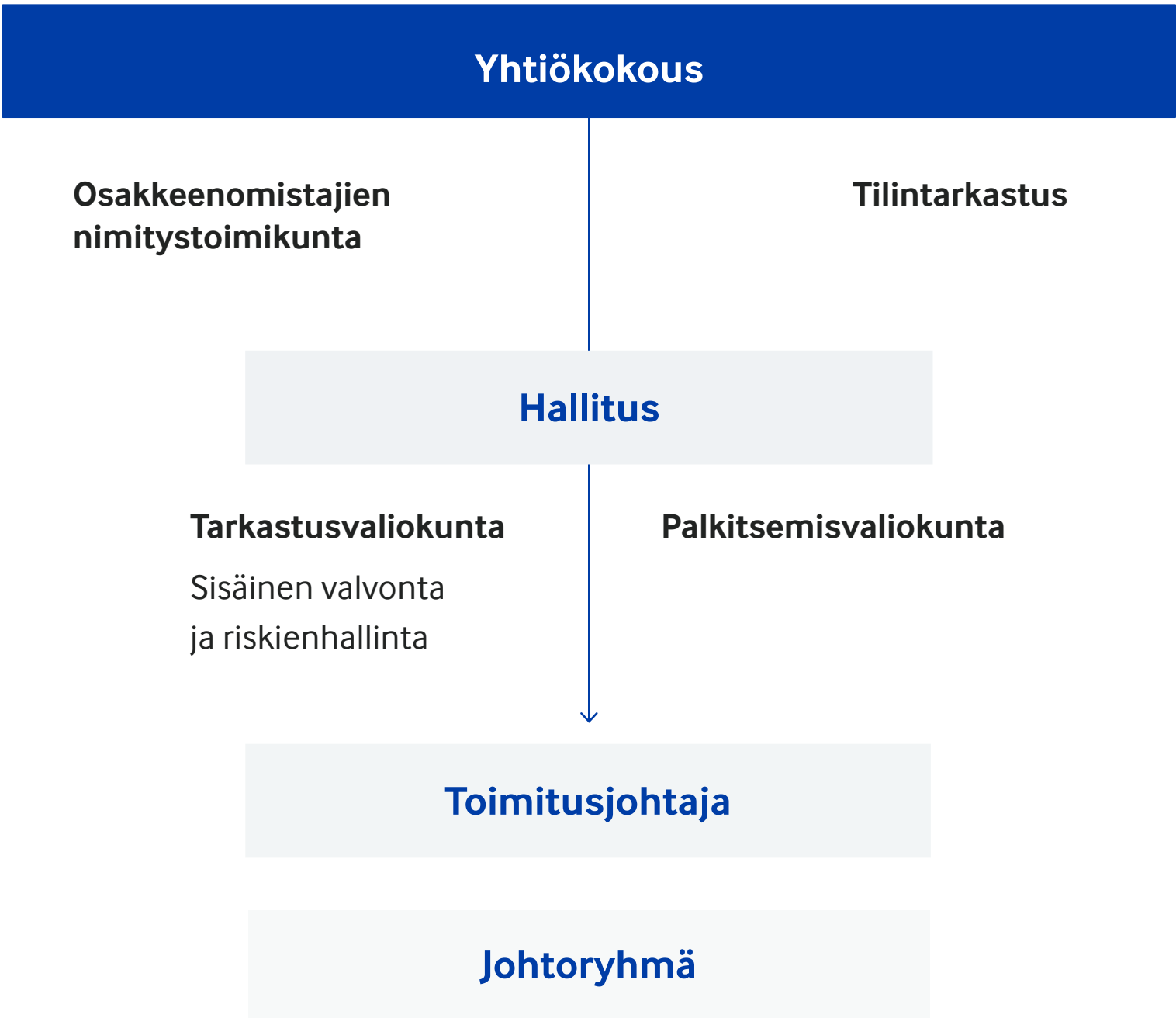
Terveystalo Oyj:n (jäljempänä ”Terveystalo” tai ”Yhtiö”) hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n (jäljempänä ”Helsingin pörssi”) sääntöihin ja suosituksiin sekä Yhtiön yhtiöjärjestykseen. Lisäksi Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2020 (jäljempänä ”Hallinnointikoodi”), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa www.cgfinland.fi. Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia lukuun ottamatta yhtä väliaikaista poikkeamaa, joka on tarkemmin kuvattu palkitsemisvaliokuntaa koskevassa osiossa. Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti.

Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/>.

II. Hallinnointia koskevat kuvaukset

Terveystalo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin (jäljempänä ”Konserni”). Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoinnista ja toiminnasta on Konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee Yhtiön hallituksen jäsenet suurimmista osakkeenomistajista koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallitustyöskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Hallituksen valitsema toimitusjohtaja johtaa Terveystalo-konsernin operatiivista toimintaa muun johtoryhmän avustuksella. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät Yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekuelinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu viereisessä kaaviossa.

Terveystalon hallinnointirakenne



Yhtiökokous

Terveystalon ylin päätöksentekoeelin on yhtiökokous.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/>. Vuoden 2022 varsinainen yhtiökokous pidettiin 7.4.2022. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/yhtiokokous/>.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta (jäljempänä ”Nimitystoimikunta”) valmistelee yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten ja etsii hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaista.

Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja pääsääntöisesti Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos Yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina Nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyy kunkin kalenterivuoden syyskuun ensimmäisen pankkipäivän omistustilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu Nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle. Nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta Nimitystoimikunta jatkossa kokoontuu. Nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Selostus nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/>.

Terveystalon Nimitystoimikunnassa on 1.9.2022 omistustilanteen mukaan edustettuna Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja. Edellä esitetyn mukaisesti Terveystalon Nimitystoimikunnan jäsenet ovat 13.9.2022 lähtien: Risto Murto, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma, Tomas von Rettig, Rettig Group AB, Peter Therman,

Hartwall Capital, Timo Ritakallio, Pohjola Vakuutus ja Kari Kauniskangas, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Matts Rosenberg, Rettig Group AB oli nimitystoimikunnan jäsen 13.6.2022 saakka ja Olli Lehtilä, OP Ryhmä 13.9.2022 saakka. Tomas von Rettig, Rettig Group AB nimitettiin uudeksi jäseneksi 13.6.2022 alkaen ja Timo Ritakallio, Pohjola Vakuutus 13.9.2022 alkaen.

Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 13.9.2022 puheenjohtajakseen uudelleen Risto Murron. Nimitystoimikunta toimitti Terveystalon hallitukselle 16.12.2022 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2022 kahdeksan kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 91,7 prosenttia.

Hallitus

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Vuoden 2022 yhtiökokous valitsi Yhtiön hallitukseen kuusi jäsentä. Tarkemmat esittelyt ovat seuraavilla sivuilla.



Kari Kauniskangas

s. 1962, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja, Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 2008–2017 Fiskars Oyj, toimitusjohtaja, 1999–2007 Amer Sports Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä myynnin ja jakelun johtajana ja ulkoiluliiketoimintasegmentin johtajana

Keskeiset luottamustehtävät: 2019– Veho Oy AB, hallituksen puheenjohtaja, 2013– Veho Oy AB, hallituksen jäsen, 2022– Ahlström Capital Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2020–2022 Ahlström Capital Oyj, hallituksen puheenjohtaja, 2018–2019 Raisio Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2008–2010 Wärtsilä Oyj, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 16 532



Matts Rosenberg

s. 1977, KTT, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2022 alkaen. Riippumaton yhtiöstä, mutta ei sen merkittävistä osakkeenomistajista johtuen asemastaan Rettig Groupin toimitusjohtajana.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: 2019– Rettig Group, toimitusjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2019– Rettig Group, toimitusjohtaja, 2018–2019 Rettig Group, varatoimitusjohtaja & johtaja, Core Investments, 2016–2018 Rettig Group, operatiivinen johtaja, 2014–2016 Fortaco Group, varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja, 2005–2013 IK Partners, sijoitusammattilainen

Keskeiset luottamustehtävät: 2021– Purmo Group, hallituksen varapuheenjohtaja, 2021– Purmo Group, yrityskauppavaliokunnan puheenjohtaja, 2018– Purmo Group, tarkastusvaliokunnan jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2016–2021 Purmo Group, hallituksen jäsen, 2018–2021 Nordkalk Corporation, hallituksen puheenjohtaja, 2016–2018 Nordkalk Corporation, hallituksen jäsen, 2018–2021 Nordkalk Corporation, tarkastusvaliokunnan jäsen, 2020–2021 Alandia Försäkring Abp, hallituksen puheenjohtaja, 2020–2021 Alandia Försäkring Abp, vakavaraisuus ja sijoitukset -valiokunnan puheenjohtaja, 2017–2020 Alandia Försäkring Abp, hallituksen varajäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 11 366



Carola Lemne

s. 1958, LT, apulaisprofessori Karoliininen instituutti, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2022 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: 1998– Karoliininen instituutti, apulaisprofessori, 2014–2018 Confederation of Swedish Enterprise, Director General, 2008–2014 Praktikertjänst AB, toimitusjohtaja, 2000–2007 Danderyds University Hospital, toimitusjohtaja, 1993–2000 Pharmacia Corporation, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä Vice President, Clinical Development and Regulatory Affairs Strategy

Keskeiset luottamustehtävät: 2022– Swedish Heart Lung Foundation, hallituksen jäsen, 2017– Arjo AB, Non-Executive Director, 2019– Junior Achievement Sweden, hallituksen puheenjohtaja, 2019– IRLAB AB, hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2019–2022 ArtClinic AB, hallituksen puheenjohtaja, 2019–2022 International English School AB, hallituksen puheenjohtaja, 2018–2019 Alecta AB, hallituksen varapuheenjohtaja, 2015–2018 AFA Försäkringar, hallituksen jäsen, 2013–2017 Uppsala University, hallituksen puheenjohtaja, 2010–2014 Investor, Independent Director, 2009–2011 Meda, hallituksen jäsen, 2008–2018 Confederation of Swedish Enterprise, hallituksen jäsen, 2004–2009 Apoteket, hallituksen jäsen, 2004–2009 Strategic Research Foundation, hallituksen jäsen, 2003–2017 Getinge AB, hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 2 627



Kristian Pullola

s. 1973, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2021 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Päätoimi: Talusjohtaja, Finnair Oyj

Keskeinen työkokemus: 2022– Finnair Oyj, Talusjohtaja, 2017–2020 Nokia Corporation, Executive Vice President, CFO 2006–2016 useita talouden ja rahoituksen johtotehtäviä Nokia Oyj:ssä, viimeisimpänä Senior Vice President, Corporate Controller

Keskeiset luottamustehtävät: 2020– Antilooppi kiinteistö-sijoitusyhtiö, hallituksen puheenjohtaja, 2021– Kemira Oyj, hallituksen jäsen, 2021– Eduhouse Oy, hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2010–2020 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, hallituksen jäsen ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 5 075



Katri Viippola

s. 1976, Executive MBA, Master of Arts, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen ja tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: 2016– Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, Johtaja, Ihmiset, viestintä ja kehittäminen

Keskeinen työkokemus: 2013–2015 Keva, HR- ja hallintojohtaja, HR-johtaja, 2008–2013 Yle, henkilöstönkehittämispäällikkö, HR-päällikkö, HR-konsultti, 2002–2008 Yle, Yle Uutiset ja Aamu-tv, toimittaja ja uutisankkuri

Keskeiset luottamustehtävät: Yle, hallituksen varapuheenjohtaja, Talous ja Nuoret TAT, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: -

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 8 954

Hallituksen riippumattomuus

Kaikki hallituksen jäsenet ovat hallituksen arvion mukaan riippumattomia Yhtiöstä. Kari Kauniskangas, Carola Lemne ja Kristian Pullola ovat lisäksi riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus on arvioinut, että seuraavat hallituksen jäsenet eivät päätoimiensa johdosta ole riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista: Katri Viippola (Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR ja viestintä) ja Matts Rosenberg Rettig Group Oy Ab:n toimitusjohtaja.

Muutokset hallituksen jäsenissä

Hallituksen jäsenenä 7.4.2022 saakka toimivat 2021 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Dag Andersson, Katri Viippola, Kristian Pullola, Niko Morkkila, Åse Aulie Michelet ja Tomas von Rettig. Dag Andersson toimi hallituksen jäsenenä, kunnes hän menehtyi äkillisesti syksyllä 2022. Hänen poistumisensa hallituksesta rekisteröitiin kaupparekisterissä 10.10.2022.

Tiedot esitetty 7.4.2022 tilanteen mukaisina:

Dag Andersson

s. 1961, KTK, MBA, Ruotsin kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Toimitusjohtaja, XVIVO Perfusion

Keskeinen työkokemus: 2008–2018 Diaverum AB (entinen Gambro Health Care), toimitusjohtaja, 1998–2007 Mölnlycke Health Care AB, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä konsernin kirurgisen divisioonan johtaja

Keskeiset luottamustehtävät: GHP International, hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: 2018–2019 Diaverum Arabia, hallituksen puheenjohtaja, 2009–2011 Terveystalo, hallituksen jäsen, 2015–2020 Nolato, hallituksen jäsen, 2018–2020 GHP AB, hallituksen jäsen

Åse Aulie Michelet

s. 1952, Prov. Norjan kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

Valiokunnat: Palkitsemisvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Hallitusammattilainen

Keskeinen työkokemus: Teres Medical Group AS, toimitusjohtaja, Marine Harvest ASA, toimitusjohtaja sekä useita johtotehtäviä GE Healthcaressa

Keskeiset luottamustehtävät: Spin Chip Diagnostics AS, Csam Health Group AS ja BI Norwegian Business School, hallitusten puheenjohtaja, Odfjell SE, hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: Photocure ASA, hallituksen puheenjohtaja, Royal Greenland AS, Cermaq ASA, Norske Skog ASA, Orkla ASA ja Yara ASA, hallituksen jäsen

Niko Morkkila

s. 1979, DI, KTM, Suomen kansalainen. Hallituksen jäsen 2020 alkaen. Riippumaton yhtiöstä.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: Managing Director, sijoitustoiminnasta vastaava johtaja, Hartwall Capital Oy Ab

Keskeinen työkokemus: 2007–2019 Altor Equity Partners: useita tehtäviä, viimeisimpänä Director, 2005–2007 Merrill Lynch: analyttikko

Keskeiset luottamustehtävät: 2021– Duell Yhtiöt Oy, hallituksen jäsen, 2020– Konecranes Oyj, hallituksen jäsen, 2019– Remeo Oy, hallituksen jäsen, 2019– LeaseGreen Group Oy, hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät: 2016–2021 Realia Group Oy, hallituksen jäsen, 2018–2019 Trioplast Industrier AB, hallituksen jäsen

Tomas von Rettig

s. 1980, BBA (Bachelor of Business Administration), CEFA (Certified European Financial Analyst), Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä.

Valiokunnat: Tarkastusvaliokunnan jäsen

Päätoimi: 2019– Rettig Group Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja

Keskeinen työkokemus: 2016–2019 Rettig Group Oy Ab, toimitusjohtaja, 2008–2016 Rettig Group Oy Ab, useita johtotehtäviä, 2006–2008 Skandinaviska Enskilda Banken Ab.

Keskeiset luottamustehtävät: Purmo Group Oy, hallituksen puheenjohtaja, EQ Oyj hallituksen jäsen.

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: Nordkalk Oy, Bore Oy, Roof Productions Oy, hallituksen puheenjohtaja, Finlayson Oy, hallituksen jäsen

Hallituksen monimuotoisuus

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka tulivat voimaan 27.9.2017. Yhtiön hallitus on päivittänyt monimuotoisuutta koskevat periaatteet 10.2.2021. Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee Yhtiön liiketoimintaa ja sen kehittämistä sekä lisäksi Yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutustausta ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolten tulee olla edustettuna hallituksessa. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa Nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa Yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden. Vuonna 2022 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakama on 45-64 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi on naisia ja kolme miehiä.

Kuvaus hallituksen toiminnasta

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt 23.1.2018 sekä päivittänyt 10.2.2021 hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä suoraan toimitusjohtajalle raportoivien johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokoontumiskäytännöt ja Terveystalon toimivan johdon

raportointi hallitukselle. Toimitusjohtaja osallistuu lähtökohtaisesti hallituksen kokouksiin.

Talousjohtaja, lakiasiaintohtaja ja muut Yhtiön johtoryhmän jäsenet osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta. Hallituksella on yleistoomivalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu yhtiökokoukselle tai toimitusjohtajan yleistoomivallan piiriin lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Hallitus päättää Yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista. Lisäksi hallitus määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä Yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös Yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida Yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä yhtiön taloudelliset raportit ja seurata yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Hallitus myös varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava Yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimitusopimuksen ja palkkion sekä muut korvaukset palkitsemisvaliokunnan suosituksesta sekä yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan muun johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimitusopimukset ja palkkiot palkitsemisvaliokunnan suositusten perusteella. Lisäksi toimitusjohtajan on neuvoteltava mahdollisista toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Selostus hallituksen työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/>.

Hallitus voi perustaa valiokuntia tehostamaan Yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa. Hallitus määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyy valiokuntien työjärjestykset. Vuonna 2022 hallitus kokoontui kuusitoista (16) kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli noin 97 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2022.

Hallituksen valiokunnat

Yhtiön hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen 23.1.2018 hyväksymän ja 10.2.2021 viimeksi päivittämän työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin ja tilintarkastukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi taloudellista raportointijärjestelmää, tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä sekä Yhtiön taloudellista suorituskkyä. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi myös tilinpäätöksen, konsernitilinpäätöksen sekä vuosikertomusten ja puolivuotis- ja osavuosikatsausten lakisäateistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi Yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle, valmistelee ulkoisen tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta valmistelee ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa

tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi, miten Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävät sopimukset ja muut oikeustoimet täyttävät vaatimukset tavanomaiseen toimintaan kuulumisesta ja markkinaehdoista. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Selostus tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/>.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä asiantuntemusta ja riippumattomuutta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset. Näihin kuuluu muun muassa se, että tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Kristian Pullola ja jäseninä Niko Morkila ja Tomas von Rettig 7.4.2022 saakka. Valiokunnan jäseninä toimivat 7.4.2022 alkaen puheenjohtajan tehtävässään jatkaneen Kristian Pullolan lisäksi Katri Viippola ja Matts Rosenberg. Tarkastusvaliokunta kokoontui tilikaudella 2022 yhteensä kuusi kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa

taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistumisen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2022.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys hyväksyttiin 23.1.2018 ja päivitettiin viimeksi 10.2.2021. Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee toimielinten palkitsemispolitiikan ja -raportin Yhtiön johdolle. Palkitsemisvaliokunta valmistelee toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän nimitysasiat. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa merkittävässä toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa Yhtiön johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muun johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa ja palkitsemisessa, valvoo Yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia sekä tarkastaa asianmukaiset seuraajamenettelyt johtoryhmän osalta. Selostus palkitsemisvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/hallitus/>.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Palkitsemisvaliokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyhtiöiden palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden

suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon ja johdon sekä henkilöstön palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisai-kaulunsa ja kokoontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa. Palkitsemisvaliokunnan kokoonpano oli 7.4.2022 saakka puheenjohtaja Kari Kauniskangas ja jäsenet Åse Aulie Michelet ja Katri Viippola. 7.4.2022 alkaen puheenjohtajana jatkoi Kari Kauniskangas ja jäsenenä Dag Andersson. Uutena jäsenenä aloitti Carola Lemne. Dag Andersson toimi valiokunnan jäsenenä äkilliseen menehtymiseensä saakka syksyllä 2022, minkä jälkeen hänen tilalleen nimitettiin jäseneksi Katri Viippola 14.10.2022 alkaen. Palkitsemisvaliokunnan jäsenen Dag Anderssonin äkillisen menehtymisen vuoksi valiokunta koostui väliaikaisesti kahdesta jäsenestä noin kolmen viikon ajan syksyllä 2022. Olosuhteiden äkillisestä muutoksesta johtuen Terveystalo poikkesi kyseisen rajoitetun ajan hallinnointikoodin suosituksesta 15 koskien valiokuntien jäsenten vähimmäismäärää. Hallitus valitsi Katri Viippolan palkitsemisvaliokunnan kolmanneksi jäseneksi 14.10.2022, mistä alkaen Terveystalo noudatti taas mainittua hallinnointikoodin suositusta.

Palkitsemisvaliokunta kokoontui tilikaudella seitsemän kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 96 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2022.

Hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin 2022

Nimi	Osallistuminen Hallituksen kokouksiin*	Osallistuminen Tarkastus- valiokunnan kokouksiin*	Osallistuminen Palkitsemis- valiokunnan kokouksiin*
Kari Kauniskangas	16/16		7/7
Matts Rosenberg	11/11	5/5	
Dag Andersson	11/12		4/5
Carola Lemne	9/11		6/6
Kristian Pullola	16/16	6/6	
Katri Viippola	16/16	5/5	3/3
Hallituksen jäsenenä 7.4.2022 saakka:			
Åse Aulie Michelet	5/5		1/1
Niko Morkkila	5/5	1/1	
Tomas von Rettig	5/5	1/1	

* Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Ville Iho on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana loppuvuodesta 2019. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

Konsernin johtoryhmä ja johtamisjärjestelmä

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön toimitusjohtaja, ja johtoryhmään kuuluivat 31.10.2022 saakka toimitusjohtajan lisäksi johtava ylläkkäri ja digitalisaatiosta, taloudesta, henkilöstöstä, lakiasioista sekä eri liiketoiminnoista ja lääkärikeskusverkostosta vastaavat johtajat.

Terveystalo tiedotti 14.10.2022 toimintamallin ja organisaatiorakenteen muutoksista pitkän aikavälin arvonaluonnin, asiakaslähtöisyyden ja samana päivänä julkaistun tulosparannusohjelman toteuttamisen vahvistamiseksi. Suunnitellut muutokset astuivat voimaan 1.11.2022, jonka jälkeen johtoryhmään on toimitusjohtajan lisäksi kuulunut johtava ylläkkäri ja taloudesta, henkilöstöstä, digitalisaatiosta ja portfolio liiketoiminnoista vastaavat johtajat sekä kaupallinen johtaja ja operatiivinen johtaja.

Alla on esitetty johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvaltayhteisöidensä osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2022.



Ville Iho

toimitusjohtaja

s. 1969, DI, Suomen kansalainen. Toimitusjohtaja 6.12.2019 alkaen.

Keskeinen työkokemus:
Nurminen Logistics Oyj:n toimitusjohtaja, useita johtotehtäviä Finnairilla, viimeisimpinä operatiivinen johtaja, varatoimitusjohtaja ja vt. toimitusjohtaja

Keskeiset luottamustehtävät:
Hyvinvointiala HALI ry, hallituksen puheenjohtaja, Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n hallituksen sekä työvaliokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022:
5 000



Petri Bono

johtava ylilääkäri

s. 1970, LT, Dosentti, syöpätautien erikoislääkäri, Suomen kansalainen. Johtava ylilääkäri ja johtoryhmän jäsen 2019 alkaen.

Keskeinen työkokemus:
HUS, vs. johtajaylilääkäri, HYKS, johtava ylilääkäri, HYKS, syöpäkeskuksen johtaja

Keskeiset luottamustehtävät:
Lääkäripalveluyritykset (LPY), varapuheenjohtaja, Lääkäriliiton laatu-neuvoston jäsen, TILT therapeutics, Oncorena ja Faron Pharmaceuticals, tieteellisen neuvoston jäsen, Instru tiedesäätiön hallituksen puheenjohtaja

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:
HUS Kiinteistöt Oy, HYKS Instituutti Oy, hallituksen jäsen, Orionin tutkimussäätiön varapuheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022:
7 587



Juuso Pajunen

talousjohtaja

s. 1981, KTM, Suomen kansalainen. Talousjohtaja ja johtoryhmän jäsen 28.11.2022 alkaen.

Keskeinen työkokemus:
AFRY AB, talousjohtaja, Pöyry Oyj, talousjohtaja, Pöyry Group, useita talouden johtotehtäviä

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022:
12 000



Siina Saksi

operatiivinen johtaja, terveydenhuollon palvelut

s. 1966, KTM, EMBA, Suomen kansalainen. Operatiivinen johtaja, Terveystalon palvelut 1.11.2022 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

Keskeinen työkokemus:
Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena verkosto, liiketoimintajohtaja, vastuualueena Länsi- ja Keski-Suomi, Pohjola Vakuutus Oy, HR-asiantuntijamyynnin johtaja, Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliike, Tryg Finlandin maajohtaja, Ruotsi-Suomi johtoryhmän jäsen, johtotehtäviä Tryg A/S:ssa, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, Merita Pankki Oyj:ssä ja Kansallis-Osake-Pankissa.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022:
60 380



Minttu Sinisalo

henkilöstöjohtaja

s. 1980, KTM, Suomen kansalainen. Henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen 2020 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Useita henkilöstöjohtamisen tehtäviä Finnair-konsernissa, viimeisimpänä Finnair Operations -liiketoiminnan henkilöstöjohtaja, August Associates, henkilöstöpäällikkö ja liikkeenjohdon konsultti

Keskeiset luottamustehtävät:

Hakonen Solutions Oy:n hallituksen jäsen

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

A-Talent Recruiting Oy:n hallituksen jäsen, Finnairin eläkesäätiön hallituksen jäsen ja puheenjohtaja

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 0



Kati Sulin

digitaalisen liiketoiminnan johtaja

s. 1974, KTM, Suomen kansalainen. Digitalisen liiketoiminnan johtaja ja johtoryhmän jäsen 1.9.2022 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Ifolorin toimitusjohtaja. Tätä ennen DNA:n digitalisaatiosta vastaava johtaja sekä brändin, markkinoinnin ja digitaalisten palveluiden johtaja. Aiemmin johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, Fazerilla sekä Hill&Knowltonilla.

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Apetit Oy:n, Witted Megacorp Plc:n, Viestimedian sekä LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiön hallitusten jäsen.

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 0



Mikko Tainio

liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat

s. 1979, KTM, Suomen kansalainen. Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat 1.11.2022 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2020 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Finnair Cargo Oy:n toimitusjohtaja ja sitä ennen useissa keskeisissä johtotehtävissä Finnair Oy:ssä

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Elinkeinoelämän keskusliiton EK:n logistiikka-valiokunnan jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 518



Marja-Leena Tuomola

kaupallinen johtaja, Terveystalon palvelut

s. 1962, LL.M., eMBA, Suomen kansalainen. Kaupallinen johtaja, Terveystalon palvelut 1.11.2022 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2021 alkaen.

Keskeinen työkokemus:

Schibsted Finlandin (aik. Sanoma Digital Finlandin) liiketoimintajohtaja ja operatiivinen johtaja. Aiemmin useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, muun muassa Sanoma Media Finlandin digitaalisen liiketoiminnan johtajana

Keskeiset luottamustehtävät:

Suomi Broadcast Networks Holdings Oy:n hallituksen jäsen

Terveystalon osakeomistus 31.12.2022: 1 000

Ajankohtaiset tiedot Konsernin johtoryhmästä löytyvät verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/toimitusjohtaja-ja-johtoryhma/>.

Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuu- kaudessa tai tarpeen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa Yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitel- miin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi muu johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää Yhtiön hallitus.

Konsernin johtoryhmään ovat vuoden 2022 aikana kuu- luneet yhtiön jättäneet Petri Keksi ja Juha Juosila kesäkuu- hun 2022 saakka, Ilkka Laurila heinäkuuhun 2022 saakka sekä Veera Siivonen lokakuuhun 2022 saakka. Ville Salmi toimi väliaikaisena julkisten palveluiden johtajana ja johto- ryhmän jäsenenä 1.8.2022–31.10.2022. Elina Saviharju on ollut johtoryhmän jäsen 31.10.2022 saakka, ja hän jatkaa yhtiön lakiasiainjohtajana.

Muutokset konsernin johtoryhmässä

Juha Juosila
digitalisaatiosta vastaava johtaja

s. 1972, KTM, Suomen kansalainen. Digitalisaatiosta vastaava johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen kesäkuuhun 2022 saakka.

Keskeinen työkokemus: Sanoma Pro Oy:n kehitysjohtaja, Realia Group Oy:n markkinointi- ja ICT-johtaja, useita johtotehtäviä MTV Sisällöt Oy:ssä (aputoiminimi MTV3) ja Sonera Oyj:ssä

Keskeiset aiemmat luottamustehtävät: Realia Isännöinti Oy:n, Huoneistokeskus Oy:n, Huoneistomarkkinointi Oy:n, Realia Management Oy:n, SKV Kiinteistönvälitys Oy:n, Sentraali Oy:n ja Jokakoti Oy:n (nykyinen Oikotie Asunnot Oy) hallitusten jäsen, Oy Suomen Uutisradio Ab:n hallituk- sen varajäsen

Petri Keksi
johtaja, kasvuliiketoiminnot

s. 1974, KTM, Suomen kansalainen. Kasvuliiketoiminnoista vastaava johtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2021 alkaen kesäkuuhun 2022 saakka.

Keskeinen työkokemus: Useita johtotehtäviä Terveystalossa vuodesta 2009 alkaen, viimeisimpänä suunterveyden liiketoimintajohtaja, jota ennen yritys- kaupoista vastaava johtaja

Ilkka Laurila
talousjohtaja

s. 1977, MMM, KTM, Suomen kansalainen. Talousjohtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2015 alkaen kesäkuuhun 2022 saakka.

Keskeinen työkokemus: Terveystalon rahoitus- ja hankinta- johtaja, rahoitus- ja vt. hankintajohtaja sekä rahoitusjohtaja ja Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy:n apulaisjoh- taja, johtotehtäviä Ernst & Young Oy:ssä.

Keskeiset luottamustehtävät: Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n talous- ja verovaliokunnan jäsen, Hurtti-Paino Oy:n hallituksen jäsen. 21.1.2021 alkaen Musti Group Oyj:n hallituksen jäsen.

Elina Saviharju
lakiasiainjohtaja

s. 1981, OTK, LL.M (Harvard), Suomen kansalainen. Lakiasiainjohtaja ja johtoryhmän jäsen 11.5.2020 alkaen 31.10. 2022 saakka.

Keskeinen työkokemus: Vanhempi lakimies Avance Asianajotoimistossa, jossa mm. neuvonantajana tervey- denhuollon yritysjärjestelyissä ja immateriaalioikeuksiin sekä terveydenhuoltopalveluiden säätelyyn liittyvissä kysymyksissä. Life Sciences IP Litigation Associate, Paul Hastings LLP (New York City) ja Technology Associate, Roschier Asianajotoimisto Oy

Veera Siivonen
johtaja, kuluttajaliiketoiminta

s. 1980, DI, Suomen kansalainen. Markkinointi- ja vies- tintäjohtaja 24.4.2020 alkaen ja johtaja vastuualueena kuluttajaliiketoiminta 1.1.2021 alkaen. Johtoryhmän jäsen 24.4.2020 alkaen 31.10.2022 saakka.

Keskeinen työkokemus: Markkinointi- ja viestintäjohtaja Terveystalossa vuodesta 2020 alkaen. Useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, ml. Sanoma-konsernin uutis- ja feature-medioiden portfoliokehityksestä ja markkinoin- nista vastaava johtaja sekä Helsingin Sanomien strategi- asta, liiketoiminnan kehityksestä ja markkinoinnista vas- taava johtaja. Liiketoimintapäällikkö Blyk Services Oy:ssä ja useita kansainvälisiä johtotehtäviä Nokian matka- puhelinliiketoiminnassa.

Yhtiöt – Operatiivinen liiketoiminta

Konsernin organisaatio



Konsernin tytäryhtiöiden hallitusten jäseninä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja ja lakiasiaintoimittaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti Konsernin johtamisjärjestelmän mukaan. Konsernin operatiivinen toiminta on Suomessa pääosin Suomen Terveystalo Oy:ssä, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:ssä ja Terveystalo Kuntaturva Oy:ssä ja Ruotsissa pääosin Feelgood Företagshälsövärd AB:ssa. Terveystalo Healthcare Oy on Konsernin hankintayhtiö.

III. Kuvaukset sisäisen valvonnan menettelytavoista ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää julkisuuskuvaa ja yhteiskuntavastuullisuutta.

Riskienhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnitteluprosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla, ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismitallista. On tärkeää ymmärtää riskien syyt ja seuraukset sekä varmistaa se, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.

Riskienhallinnan tavoitteita ovat muun muassa:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen
- Tietoturvan, tietosuojan ja ympäristövastuullisuuden varmistaminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakoivasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Hallitus vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävydestä sekä hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja vastaa konsernin riskienhallinnan organisoinnista. Muu

johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

Riskienhallintaprosessi

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin organisaatiotasoilla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään muun muassa liiketoiminnan tunnuslukuja, markkinatilastoja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisen tarkastusraportteja ja selvityspyyntöjä, työturvallisuusriskikartoituksia, vaaratapahtumatietoja, sisäisten tarkastusten sekä auditointien tuloksia ja kilpailijatietoja. Terveystalon riskienhallintaa arvioidaan vuosittain sisäisissä ja ulkoisissa ISO 9001:2015 -laatujohtajajärjestelmän, ISO 14001:2015 -ympäristöjohtajajärjestelmän ja sovelluskehityksen ISO 13485 -laatujohtajajärjestelmän auditoinneissa.

Sisäinen valvonta

Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallintapolitiikkaa sekä sisäisen valvonnan politiikkaa. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuositarkastukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan Yhtiön taloudesta ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Konsernin arvot,

eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä politiikat ja periaatteet, kuten riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, luottopolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet ohjaavat sisäistä valvontaa. Sisäisen valvonnan ja vaatimustenmukaisuuden tarkoituksena on varmistaa vaatimusten, ohjeiden ja hallintotapojen noudattaminen koko konsernissa, taata riittävät sisäiset kontrollit sekä osaltaan varmistaa talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Terveystalolla on käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmiäntoimijärjestelmä (WhistleB). Kyseisen raportointikanan kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa www.report.whistleb.com/terveystalo.

Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja on lähtökohtaisesti talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisvastuu Yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolloimisympäristöstä ja toimii raportointiriskien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmäytykset, raportoitujen lukujen loogi-

suusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatiotasolla.

IV. Muut selvityksessä annettavat tiedot

Sisäinen tarkastus

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäinen tarkastus on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöiltä. Yhtiö laatii tilintarkastusyhteisön laatiman raportin perusteella toimenpidesuunnitelman, jonka toteutumista seurataan. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Mikäli tarkastusvaliokunta katsoo aiheelliseksi, raportti viedään hallituksen käsiteltäväksi.

Yhtiön sisäisessä tarkastuksessa noudatettavista periaatteista keskeisimpiä ovat riippumattomuuden, objektiivisuuden sekä luottamuksellisuuden periaatteet. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian, liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealueita muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: liiketoimintalähtöinen sisäinen

tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus sekä Corporate Governance- ja Compliance -asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset. Vuonna 2022 tarkastuksia tehtiin laskutuksen prosessiin sekä hinnoitteluprosessiin. Terveystalon laatu järjestelmä on sertifioitu ISO 9001:2015 -laatustandardin mukaisesti. Vaatimustenmukaisuutta arvioidaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla ja ulkoisen akkreditoidun toimijan tekemillä auditoinneilla. Yhtiön sisäinen laatutoiminto varmistaa sertifikaatin mukaisesti laatustandardin noudattamisen organisaatiossa.

Lähipiiritoimet

Yhtiö pitää kirjaa lähipiiriinsä kuuluvista ihmisistä ja oikeushenkilöistä lähipiiritoimien tunnistamiseksi. Yhtiö on määritellyt lähipiirikseen konserniyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan sekä muun johtoryhmän, mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta. Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävissä sopimuksissa ja muissa oikeustoimissa tulee noudattaa Yhtiön tavanomaiseen toimintaan kuuluvia käytäntöjä ja markkinaehtoja. Mikäli Yhtiön lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet eivät kuuluisi Yhtiön tavanomaiseen toimintaan tai tehtäisiin poiketen tavanomaisista kaupallisista ehdoista, päätös lähipiiritoimen toteuttamisesta tulisi tehdä Yhtiön hallituksessa. Yhtiön ja sen lähipiirin välisissä sopimuksissa tai muissa oikeustoimissa tulee huomioida

esteellisyyssäännökset soveltuviin määrin, eivätkä lähipiiritoimea koskevaan päätöksentekoon saa osallistua ne henkilöt, joiden lähipiiriä toimi koskee.

Yhtiöllä on dokumentoitu menettelytavat lähipiiritoimien käsittelemiseksi sekä ohjeet niiden tunnistamista sekä niistä Yhtiölle tehtävää ilmoitusta varten. Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiiritoimia osana Yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa säännöllisesti lähipiiritoimista. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi tavanomaisen toiminnan ja markkinaehtoisuuden toteutumista Yhtiön ja lähipiirin välisissä toimissa. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehty olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitiilinpäätöksen liitetiedoissa.

Sisäpiirihallinnon keskeiset menettelytavat

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäytöasetusta (jäljempänä ”MAR”), Suomen arvopaperimarkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan (jäljempänä ”FIVA”) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirisääntelyä ja tarkentaa Yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yhtiökohtaista sisäpiirilueteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiirilueteloita. Yhtiö on määritellyt MAR-mukaisiksi johtohenkilöikseen hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan, talousjohtajan, lakiasiainjohtajan sekä

johtoryhmän tulosvastuulliset liiketoimintajohtajat. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja FIVA:lle Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet, jotka ovat saavuttaneet FIVA:n määrittelemän kalenteri-vuosittaisen raja-arvon (5 000 euroa). Jotta Terveystalo voisi paremmin seurata yllä todetun ilmoitusvelvollisuuden noudattamista, Terveystalo on suositellut johtohenkilöitä ja heidän lähipiiriinsä kuuluvia henkilöitä ilmoittamaan Yhtiölle epävirallisesti kaikki Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet riippumatta siitä, ovatko ne saavuttaneet edellä mainitun raja-arvon. Terveystalo julkaisee kaikki Yhtiölle virallisesti ilmoitetut johtohenkilöiden liiketoimet pörssitiedotteella. Johtohenkilöt sekä Yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuosikatsauksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen Yhtiön jokaisen osavuosikatsauksen ja vuositilinpäätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2022 tilintarkastus-yhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Yhtiön vuoden 2020 yhtiökokouksen valitsemana ja vuoden 2022 uudelleen valitsemana KHT Henrik Holmbom. Vuoden 2022 aikana tilintarkastuspalkkiot lakisääteisestä tilintarkastuksesta olivat yhteensä noin 388 000 euroa ja muista palveluista palkkiot yhteensä noin 52 300 euroa. Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

Terveystalon toimielinten palkitsemis- politiikka



Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

I. Johdanto

Tämä Terveystalo Oyj:n palkitsemispolitiikka on Arvopaperimarkkinayhdistyksen 1.11.2019 julkaiseman Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin raportointivaatimuksissa tarkoitettu politiikka. Tässä asiakirjassa esitetään Terveystalo-konsernin toimielinten palkitsemisen hallinnointi ja periaatteet. Tämä politiikka on Terveystalo Oyj:n hallituksen hyväksymä ja politiikka on esitetty yhtiökokoukselle keväällä 2022.

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Näitä periaatteita sovelletaan kaikkiin Terveystalon työntekijöihin, ja tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, sovittaa yhteen johdon prioriteetit ja Terveystalon osakkeenomistajien edut, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Yhtiön palkitsemisfilosofia perustuu omistaja-arvon luonnin periaatteeseen. Kannustimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian kanssa. Tavoitteena on palkita konkreettisista saavutuksista yrityksen stra-

tegian toteuttamisessa ja liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön palkitsemisrakenteiden on tarkoitus olla kilpailukykyisiä asianomaisilla markkinoilla. Tulospalkkausperiaatteen mukaan kannustinjärjestelmissä painotetaan suoritusta, millä pyritään varmistamaan, että johto saavuttaa tavoitteensa.

Palkitsemisen tarkoituksena on houkutella ja sitouttaa haluttuja osaajia yhtiöön sekä kannustaa työntekijöitä toteuttamaan yhtiön strategiaa ja maksimoida omistaja-arvon luonti. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ja palkkiot ovat tasapainossa pitkän aikavälin arvonluonnin ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen välillä.

Tässä politiikassa kuvataan Terveystalon hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisen periaatteet ja hallinnointi. Mahdolliseen toimitusjohtajan sijaiseen sovelletaan samoja periaatteita.

Hallitus voi tehdä vähäisiä muutoksia palkitsemispolitiikassa kuvattuihin toimitusjohtajan palkitsemisjärjestelyihin viranomaisten tai pörssivalvonnan määräysten, verotus- tai hallinnollisten syiden tai lakimuutosten vuoksi.

II. Päätöksentekoprosessin kuvaus

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa tässä palkitsemispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua tässä politiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallitusjäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Yhtiökokouksen päätöksen mukaan hallituksen puheenjohtaja on osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen, koska hänen roolinsa hallituksen työn ja kokoonpanon tuntijana on ensiarvoisen tärkeä.

Hallitus tarkastaa ja hyväksyy tässä politiikassa määritellyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtaja osallistuu yleensä palkitsemisvaliokunnan kokouksiin, paitsi kun käsitellään toimitusjohtajan toimitusjohtajan ehtoihin ja palkitsemiseen liittyviä asioita.

Yhtiön palkitsemista koskevan päätöksenteon hallintotavat noudattavat periaatteita, joiden tarkoituksena on varmistaa eturistiriitojen ehkäiseminen ja hallinta. Perusperiaatteena on, että se yhtiön elin, joka valitsee tietyn toimielimen, myös päättää kyseisen toimielimen palkitsemisesta. Yhtiö noudattaa omien eettisten periaatteidensa, osakeyhtiölain ja Suomen pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin sääntöjä, joissa määrätään eturistiriitoja ehkäisevistä hallintotavoista. Edellä kuvatulla päätöksentekoprosessilla pyritään takaamaan, että päätökset ovat oikeudenmukaisia ja tasapuolisia.

III. Hallituksen palkitsemisen kuvaus

Hallituksen palkitsemisen tarkoituksena on varmistaa, että Terveystalolla on hallitus, jonka jäsenet edustavat monipuolista yhdistelmää kykyä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen palkitsemisen on oltava avointa, kohtuullista ja markkinatasoon verrannollista. Hallituksen palkitsemisen tarkoitus on sovittaa yhteen hallituksen ja kaikkien osakkeenomistajien edut.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus.

Hallituksen palkitseminen

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Vuosipalkkio	Vuosipalkkion tulee olla riittävä houkuttelemaan, sitouttamaan ja motivoimaan päteviä yksilöitä.	Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen, jonka perusteella yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen palkitsemisesta. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus. Vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana.
Kokouspalkkiot	Kokouspalkkioiden tarkoituksena on suhteuttaa osa palkitsemisesta siihen työmäärään ja aikaan, jonka hallituksen jäsenet käyttävät kokouksiin.	Kokouspalkkiot maksetaan rahana.
Matkakulut	Matkakulukorvauksen tarkoituksena on korvata hallituksen jäsenille heidän työhönsä liittyvät kohtuulliset kulut.	Hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta työhönsä liittyvistä kohtuullisista matkakuluista.

Päätöksentekoprosessi



IV. Toimitusjohtajan palkitsemisen kuvaus

Terveystalon lähtökohta toimitusjohtajan palkitsemiseen on, että palkitsemisen tulee edesauttaa toimitusjohtajan etujen ja yhtiön osakkeenomistajien etujen yhteneväisyyttä. Terveystalo käyttää erilaisia palkitsemisen osatekijöitä houkutellakseen, kannustaakseen ja sitouttaakseen osaavia yksilöitä, joilla on oikea asenne ja oikeat taidot ja kyvyt. Palkitsemistaso korreloi suoritustason kanssa, mikä edistää kestäväää tuloksentekoa ja keskittymistä liiketoiminnan tavoitteisiin ja strategian toteuttamiseen. Palkitsemisrakenteen ja -tason tulee vastata valtakunnallisia ja toimialan vertailuarvoja. Toimitusjohtajaa kannustetaan hankkimaan ja omistamaan Terveystalon osakkeita.

Palkitsemisen osat, palkitsemisen muuttuvien osien määrittäysperusteet ja suhteelliset osuudet kokonaispalkkiosta

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen.

Toimitusjohtajan palkitsemisen kiinteä osa

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Peruspalkka	Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja houkuttelee, motivoi ja sitouttaa päteviä yksilöitä.	Peruspalkan määrää hallitus, joka ottaa huomioon useita tekijöitä, kuten: - yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle - yksilön osaaminen ja kokemus - sisäiset palkkatasot - ulkoinen markkinatilanne.
		Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain.
Etuudet ja vakuutukset	Muiden etuuksien tarkoituksena on paikallisten markkinakäytäntöjen mukaisesti houkutella ja sitouttaa päteviä henkilöitä.	Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan.
		Vakuutukset sisältävät mm. vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen, matkavakuutuksen ja johdon vastuuvakuutuksen.
		Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäeläkkeestä paikallisen markkinakäytännön mukaisesti. Siinä tapauksessa vuosittainen eläkemaksu saa olla enintään 20 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta.

Toimitusjohtajan palkitsemisen muuttuvat osat

Ajantasaiset kuvaukset käynnissä olevista kannustinjärjestelmistä julkaistaan Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa www.terveystalo.com.

Palkitsemisen osatekijä	Tarkoitus ja yhteys strategiaan	Kuvaus
Lyhyen aikavälin kannustimet	Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategiaan painopisteisiin perustu- vien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.	Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. Tuloskriteerit: - Hallitus asettaa vuosittain tuloskriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta. - Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. Kannustimien ansaintamahdollisuus: - Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla saa olla enintään 120 prosenttia vuotuisesta peruspalkasta.
Pitkän aikavälin kannustimet	Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut.	Hallitus päättää kunkin pitkän aikavälin kannustinohjelman ehdoista. Voimassa olevien pitkän aikavälin kannustinohjelmien ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. Tuloskriteerit: - Hallitus asettaa tuloskriteerit kullekin kannustinohjelmalle ansaintajakson keskeisten painopisteiden perusteella. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta. - Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta. - Pitkän aikavälin kannustinohjelmissa ansaintajakson tulee olla pääsääntöisesti vähintään kolme vuotta. Hallitus asettaa kunkin kannustinohjelman tuloskriteerit ansaintajaksolle asetettujen ja sen sisältämien painopisteiden perusteella. Harkinta ja takaisinperintä: - Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta tai peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa. Kannustimien ansaintamahdollisuus: - Hallitus päättää pitkän aikavälin kannustimista yksilökohtaisesti. - Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa saa olla myöntämishetken mukaan enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

Palkitsemisen osatekijöiden suhteelliset osuudet

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen. Lyhyen aikavälin ohjelmissa kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla voi olla enintään 120 prosenttia vuosiperuspalkasta ja samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa myöntämishetken mukaan enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

Muut toimisuhteeseen sovellettavat keskeiset ehdot

Osakeomistusvaatimus

Toimitusjohtajaa halutaan kannustaa Terveystalon osakkeiden omistukseen, minkä vuoksi hänen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Toimisuhteen irtisanominen ja eroraha

Mitä tulee toimitusjohtajan toimisuhteen päättämiseen ja erorahaan, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos yritys irtisanoo sopimuksen, sen on maksettava lisäksi erillinen eroraha, joka vastaa 12 kuukauden peruspalkkaa.

Lisätietoja

Vertailukohdan saamiseksi toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista varten palkitsemisvaliokunta tarkastelee kooltaan Terveystaloa vastaavien suomalaisten ja tarvittaessa kansainvälisten terveydenhuoltoalan yritysten markkinatietoja. Kyseiset viitetiedot ovat suuntaa antavia ohjeita, eikä palkka määräydy suoraan niiden perusteella. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat henkilön tehtävät ja kokemus, henkilökohtainen suoriutuminen ja yrityksen tulos.

Lykkäämistä ja mahdollista takaisinperintää koskevat ehdot

Sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmiin sovelletaan takaisinperintäehtoja poikkeustapauksissa. Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.

Aiemmin sovitut tai myönnetyt palkkiot

Hallitus pidättää oikeuden maksaa palkkio- ja/tai eroraha (mukaan lukien hallituksen harkintavallan käyttäminen tällaisten maksujen yhteydessä), vaikka ne eivät olisi edellä esitetyn politiikan mukaisia, mikäli maksamisen ehdoista on sovittu ennen tämän politiikan esittämistä yhtiökoukselle.

V. Tilapäinen poikkeaminen

Hallitus voi tilapäisesti poiketa kaikista tämän palkitsemispolitiikan osista ja sen kaikista sisällöistä täysin oman harkintansa mukaan missä tahansa olosuhteissa seuraavilla perusteilla:

- rakenteellinen muutos (muutos yhtiön yritys-, konserni-, liiketoiminta- tai organisaatorakenteessa tai olennainen muutos omistajuusrakenteessa)
- henkilövaihdos (esimerkiksi muutokset yhtiön hallituksessa tai ylimmässä johdossa tai tarve palkata uusi toimitusjohtaja tai toimitusjohtajan sijainen)
- muu poikkeuksellinen tai odottamaton tapahtuma tai muutos tai olennaisesti muuttuneet olosuhteet yhtiössä tai sen liiketoiminnassa tai toimintaympäristössä tai olennainen muutos yhtiön strategiassa tai liiketoimintasuunnitelmassa
- olennainen muutos yhtiön taloudellisessa tilanteessa tai näkymissä
- lainsäädännölliset tai oikeudelliset muutokset, muutokset hallinnollisissa tai viranomais määräyksissä tai verotuksessa tai verotuskäytännössä
- muut edellä mainitsemattomat muutokset tai olosuhteet, jos yhtiön hallitus katsoo huolellisen harkinnan jälkeen, että poikkeaminen on välttämätöntä tai suositeltavaa yhtiön pitkän aikavälin etujen tai toiminnan jatkuvuuden kannalta, esimerkiksi johdon jatkuvuuden varmistamiseksi.

Poikkeamiseen sovellettava menettely on sama kuin toisaalla tässä palkitsemispolitiikassa kuvattu päätöksentekomenettely tämän politiikan toteuttamiseksi. Jos poikkeaminen koskee hallituksen palkitsemista, päätöksenteko saattaa tapauksesta riippuen edellyttää varsinaista tai ylimääräistä yhtiökokousta. Poikkeaminen ja sen perustelut on kirjattava seuraavaan vuosittaiseen palkitsemisraporttiin ja esitettävä seuraavalle yhtiökokoukselle osana raporttia.

Palkitsemis- raportti



Palkitsemisraportti

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasa-puolisuuteen ja kilpailukykyyn. Palkitsemisella tuetaan Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista ja siten yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Toimielinten palkitsemisen periaatteet ja päätöksentekoprosessi on kuvattu tarkemmin palkitsemispolitiikassa. Vuoden 2022 yhtiökokouksessa selvä enemmistö äänistä puolsi vuoden 2021 palkitsemisraportin hyväksymistä eikä yhtiölle esitetty sitä koskevia näkökohtia erikseen, joten vuoden 2022 palkitsemisraportti on pitkälti samanmuotoinen.

Terveystalon liikevaihto on kehittynyt tasaisesti viimeisen viiden vuoden aikana, poikkeuksellista vuotta 2020 lukuun ottamatta. Myös vuonna 2022 liikevaihdon kehitys oli vakaata, mutta kannattavuus jäi tavoitteista. Kannattavuuden heikentyminen tulee näkymään vuoden 2023 alussa maksettavissa palkkioissa, muttei vaikuta vielä vuoden 2022 aikana maksettuihin palkkioihin.

Palkitsemisen kehitys 2018–2022

Kokonaispalkitseminen, euroa ¹⁾ (pyöristettynä lähimpiin tuhansiin)	2018	2019	2020	2021	2022
Hallituksen puheenjohtaja	102 000	91 000	101 000	102 000	102 000
Hallituksen varapuheenjohtaja	54 000	62 000	67 000	69 000	59 000
Hallituksen muut jäsenet keskimäärin	50 000	53 000	57 000	56 000	57 000
Toimitusjohtaja	910 000	938 000	367 000	640 000	834 000
Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys ²⁾	55 000	62 000	62 000	62 000	68 000

¹⁾ Kokonaispalkitseminen sisältää vuosipalkkion/-palkan lisäksi myös hallituksen osalta muut taloudelliset etuudet ja kokouspalkkiot ja toimitusjohtajan osalta lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinpalkkiot.

²⁾ Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys on laskettu jakamalla kunkin vuoden henkilöstökulut (pois lukien muut henkilösivukulut) keskimääräisellä henkilöstön määrällä.

Hallituksen palkkioita on tarkistettu vuonna 2020 ja 2022 yhtiökokouksen päätöksellä vastaamaan markkinatasoa.

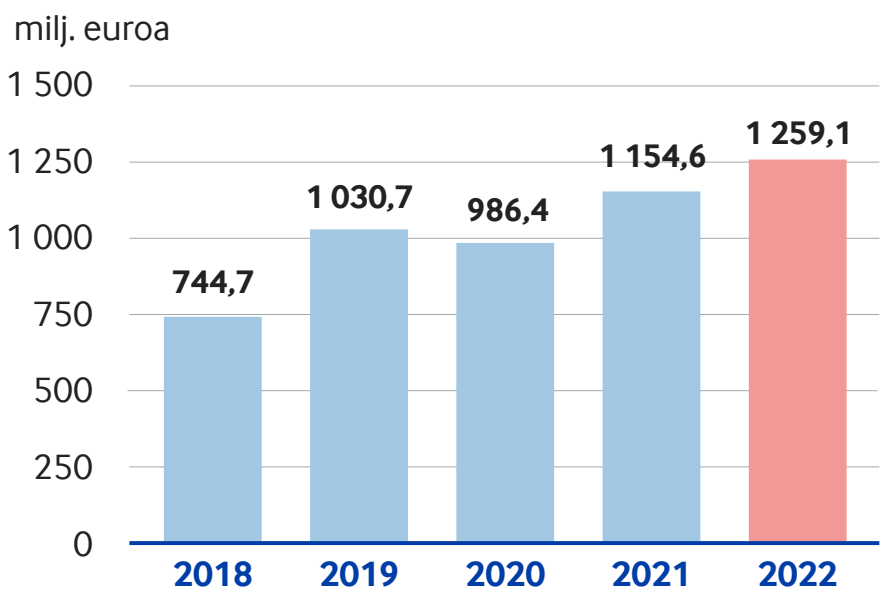
Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkitsemispolitiikan mukaisesti vahvasti suoritukseen, ja merkittävä osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisesta koostuu lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ovat suoraan yhteydessä yhtiön tulokseen, ja toimitusjohtajan palkitsemisessa näkyy positiivisen taloudellisen kehityksen perusteella maksetut palkkiot vuosina 2018-2019. Yhtiön toimitusjohtaja vaihtui vuoden 2019 lopussa, ja vuonna 2020 toimi-

tusjohtajan palkitseminen koostui poikkeuksellisesti vain peruspalkasta. Vuonna 2020 osana yhtiön sopeutustoimia koronapandemiaan liittyen, toimitusjohtajan lyhyen aikavälin kannustimien ansaintamahdollisuus myös rajoitettiin 50 prosenttiin normaalista.

Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nousevaa. Vuoden 2022 isompaan palkkakehitykseen vaikuttavat erityisesti kahden viime vuoden aikana tehdyt yritysostot. Yhtiön henkilöstöstä noin 65 prosenttia kuuluu työehtosopimusten piiriin, ja työehtosopimuksissa määriteltävät yleiskorotukset ohjaavat tämän henkilöstöryhmän palkkakehitystä.

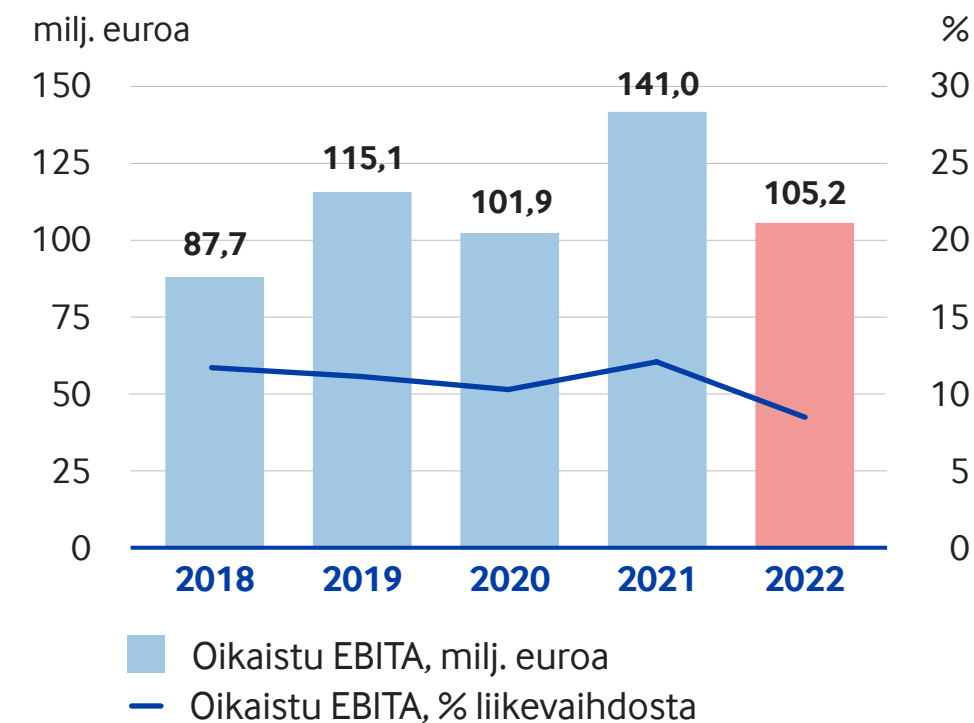
Liikevaihto

Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



Oikaistu EBITA ja EBITA-%

Tavoite 12–13 % liikevaihdesta



Hallituksen palkkiot tilikaudelta 2022

Terveystalon 7.4.2022 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdo-
tuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksettavat
vuosipalkkiot ovat puheenjohtajalle 87 500 euroa, varapu-
heenjohtajalle 52 000 euroa, jäsenelle 41 500 euroa ja tar-
kastusvaliokunnan puheenjohtajalle 52 000 euroa. Lisäksi
hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan kokous-
palkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta
Suomessa asuville jäsenille 650 euroa, muualla Euroopassa
asuvilla jäsenille 1 350 euroa ja Euroopan ulkopuolella
asuvilla jäsenille 2 700 euroa kokoukselta. Osallistuttaessa
puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen

tai valiokunnan kokoukseen kokouspalkkio on 650 euroa.
Matkustuskustannukset korvataan yhtiön matkustuspoli-
tiikan mukaisesti.

Hallituksen vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan
yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia rahana. Yhtiö korvaa
transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiir-
toveron kustannukset. Kokouspalkkiot maksetaan rahana.
Vuonna 2022 poikettiin vuosipalkkioiden maksutavasta
Dag Anersssoinin osalta. Anderssonin kuoleman johdosta
hallituspalkkion maksaminen osittain osakepohjaisesti ei
ollut yhtiölle kohtuudella mahdollista, minkä vuoksi palk-
kio on maksettu kokonaisuudessaan rahana.

Seuraavassa taulukossa esitetään hallituksen jäsenille
tilikauden 2022 aikana maksetut palkkiot:

Nimi	Kokonais- vuosipalkkio, euroa ¹⁾	Osakepalkkion osuus vuosi- palkkiosta, euroa	Rahaosuus vuosi- palkkiosta, euroa	Muut taloudelliset etuudet, euroa ²⁾	Kokous- palkkiot, euroa	Yhteensä, euroa
Kari Kauniskangas	87 500	34 997	52 503	560	14 150	102 210
Katri Viippola	41 500	16 595	24 905	266	12 750	54 516
Dag Andersson ³⁾	41 500	-	41 500	-	18 950	60 450
Kristian Pullola	52 000	20 796	31 204	333	12 750	65 083
Hallituksen jäseninä 7.4.2022 alkaen:						
Carola Lemne	41 500	16 595	24 905	266	7 300	49 066
Matts Rosenberg	52 000	20 796	31 204	333	6 500	58 833
Hallituksen jäseninä 7.4.2022 saakka:						
Åse Aulie Michelet	-	-	-	-	8 275	8 275
Tomas von Rettig	-	-	-	-	8 275	8 275
Niko Mokkila	-	-	-	-	6 250	6 250

¹⁾ Kokonaisvuosipalkkio koostuu osakeosuudesta (40 %) ja rahaosuudesta (60 %).
²⁾ Muut taloudelliset etuudet sisältävät osakkeina maksetun vuosipalkkion varainsiirtoveron osuuden.
³⁾ Dag Andersson toimi hallituksen jäsenenä, kunnes hän menehtyi äkillisesti syksyllä 2022. Hänen poistumisensa hallituksesta rekisteröitiin kaupparekisterissä 10.10.2022.

Toimitusjohtajan palkitseminen tilikaudella 2022

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2022 aikana maksetut palkat ja palkkiot:

Nimi	Kiinteä vuosipalkka (sisältäen verotettavat etuudet), euroa	Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot, euroa	Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään perustuvat palkkiot, euroa	Yhteensä, euroa
Toimitusjohtaja Ville Iho	400 000	434 000	-	834 000

Toimitusjohtajan vuoden 2022 ansiot koostuvat kiinteästä
vuosipalkasta sekä vuoden 2021 perusteella maksetusta
lyhyen aikavälin kannustimesta, joka vastaa 108 prosenttia
kiinteästä vuosipalkasta. Vuoden 2021 lyhyen aikavälin
kannustimet perustuivat seuraaviin mittareihin: Oikaistu
EBITA, liikevaihto, NPS, tuottavuus, eNPS sekä henkilöstön
vaihtuvuus.

Ansaintajakson 2022 lyhyen aikavälin kannustimet
perustuivat oikaistuun EBITA:an, liikevaihtoon sekä
eNPS-mittariin. Toimitusjohtajalle maksetaan keväällä
2023 lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella
105 000 euron palkkio, joka vastaa 33 prosenttia tavoite-
ansainnasta.

Toimitusjohtajan ansaintamahdollisuudet pitkän aikavälin kannustinohjelmissa
(Toimitusjohtaja Ville Iho):

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä	Myöntämispäivä	Ansaintamahdollisuus (myönnettyjen osakkeiden enimmäismäärä)	Maksuvuosi (riippuen ansaintakriteerien toteutumisesta)
Siirtymävaiheen osakepalkkio- ohjelma 2021–2022	28.4.2021	58 600	2023
Suoriteperusteinen osakepalkkio- ohjelma (PSP) 2021–2023	28.4.2021	88 000	2024
Suoriteperusteinen osakepalkkio- ohjelma (PSP) 2022–2024	9.2.2022	75 086	2025

Ansaintajaksoilla 2021–2022 sekä 2021–2023 osakepohjaisten pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien ansaintakriteereinä ovat osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR) sekä digitaalinen jalanjälki, joka koostuu tuottavuus- ja digimyyntin mittarista.

Ansaintajaksolla 2022–2024 osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän ansaintakriteereinä ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) absoluuttinen sekä suhteellinen kehitys.

Lisätietoa voimassa olevista kannustinohjelmista löytyy tilinpäätöksen liitetiedoista sekä yhtiön internetsivuilta.

Terveystalo-konsernin toimintakertomus ja tilinpäätös 2022

Sisällys

98	Hallituksen toimintakertomus	136	2.13 Työsuhde-etuudet	151	16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus	167	32. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut
125	Konsernitilinpäätös, IFRS	136	2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	153	17. Sijoituskiinteistöt	168	33. Taloudellista kehitystä kuvaavien ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat
125	Konsernin laaja tuloslaskelma	137	2.15 Tuloutusperiaatteet	153	18. Osuudet osakkuusyhtiöissä	170	34. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoiisiin tunnuslukuihin
126	Konsernitase	137	2.16 Segmentti-informaatio	154	19. Osakeperusteiset maksut	172	35. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat
127	Konsernin rahavirtalaskelma	137	2.17 Julkiset avustukset	156	20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia		
128	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	137	2.18 Liikevoitto				
129	1. Konsernin perustiedot	137	2.19 Osakekohtainen tulos	157	21. Rahoitusriskit		
129	2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	137	2.20 Tuloverot	157	21.1 Rahoitusriskien hallinta	173	Emoyhtiön tilinpäätös, FAS
129	2.1 Laatimisperusta	138	3. Liiketoimintojen yhdistämiset	157	21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski	173	Emoyhtiön tuloslaskelma
129	2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRICin agendapäätökset	142	4. Liikevaihto	157	21.3 Luottoriski	173	Emoyhtiön tase
131	2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	143	5. Segmentti-informaatio	157	21.4 Maksuvalmiusriski	174	Emoyhtiön rahoituslaskelma
131	2.4 Konsolidointiperiaatteet	144	6. Liiketoiminnan muut tuotot	158	21.5 Pääoman hallinta	175	Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet
132	2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	144	7. Materiaalit ja palvelut	158	22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät	175	Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät
133	2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	145	8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	159	23. Rahavarat	175	Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot
133	2.7 Sijoituskiinteistöt	145	9. Poistot ja arvonalentumiset	160	24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	176	Emoyhtiön liitetiedot
133	2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	146	10. Liiketoiminnan muut kulut	161	25. Rahoitusvelat		
134	2.9 Arvonalentumiset	146	11. Rahoitustuotot ja -kulut	161	26. Ostovelat ja muut velat	179	Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset sekä tilinpäätösmerkintä
134	2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana	146	12. Verot	162	27. Varaukset	180	Tilintarkastuskertomus
135	2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	147	12.1 Tuloverot	162	28. Etuusperusteiset eläkejärjestelyt	184	Tietoa osakkeenomistajille
136	2.12 Vaihto-omaisuus	148	12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	163	29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset	186	Yhteystiedot
		149	13. Osakekohtainen tulos	163	30. Lähipiiritapahtumat		
		149	14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	165	31. Konserniyritykset		
		150	14.1 Käyttöoikeusomaisuuserät	166	31.1 Konsernirakenteen muutokset		
		151	14.2 Vuokrasopimusvelat				
			15. Aineettomat hyödykkeet				
			15.1 Kehittämismenot				

Hallituksen toimintakertomus 2022

Toimintaympäristö

Kohdemarkkinat

Terveyspalveluiden kysyntä oli koko vuoden ajan vahvaa kohdemarkkinoilla Suomessa ja Ruotsissa. Kasvua rajoittivat kuitenkin tarjonnan haasteet, joita lisäsivät myös vertailukautta korkeammat henkilöstön sairauspoissaolot. Suomessa kysyntä painottui vertailukautta enemmän lyhyisiin hoitoketjuihin. Diagnostiikan ja muiden koronaan liittyvien palveluiden kysyntä laski merkittävästi vertailukaudesta vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Ruotsissa työterveyden palveluiden ja erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluiden kysyntä oli kasvussa. Digitaalisten palveluiden ja etävastaanottojen kysynnän kasvu jatkui vahvana. Mielenterveyden palveluiden sekä ennaltaehkäisevien ja hyvinvoinnin palveluiden kysyntä kasvoi edelleen.

Kireät työmarkkinat ja korkea inflaatio luovat kasvavia paineita kustannuksiin, palkkakulut mukaan lukien. Työllisyystilanne on vahva, mutta merkittävät muutokset voivat vaikuttaa myös työterveyspalveluiden kysyntään. Terveystalon kohdemarkkinoiden pitkän aikavälin kasvunäkymät ovat kuitenkin hyvät; pohjakysyntä on vahvaa, ja Terveystalolla on hyvät edellytykset vauhdittaa kasvua myös jatkossa vahvan markkina-aseman ja alan ammattilaisten suosituimman työnantajan aseman tukemana.

Inflaation vaikutukset

Korkea inflaatio näkyy hankinnoissa hintojen nousupaineena kaikissa hankintakategorioissa. Yhtiö on käynyt aktiivisesti neuvotteluita keskeisten toimittajien kanssa inflaation vaikutusten minimoimiseksi. Sähkön hinnan nousu vaikuttaa operatiivisiin kustannuksiin. Toimitusajat ovat pidentyneet komponenttipulan vuoksi joissakin tuote- ja materiaaliyryhmissä, kuten terveydenhuollon laitteissa.

Osaajapula, kireät työmarkkinat ja korkea inflaatio lisäävät korotuspaineita myös palkkoihin. Yksityisen terveydenhuollon hoitajien työehtosopimusneuvotteluissa saavutettiin maltillinen palkkaratkaisu 1.5.2022–30.4.2024 jaksolle. Ensimmäiset 2,0 prosentin palkankorotukset tulivat voimaan 1.10.2022 alkaen. Vuoden 2023 palkankorotukset päätetään verrokkialojen palkankorotusten mukaan, ja palkankorotus on vähintään 1,9 prosenttia.

Kaupallisia aloitteita inflaation vaikutusten lieventämiseksi on tehty ja tullaan tekemään osana Terveystalon tulospa-rannusohjelmaa. Vaikutukset näkyvät vaiheittain vuoden 2022 viimeisestä neljänneksestä eteenpäin.

Hoitojonot, sote-uudistus ja regulaatiomuutokset

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. THL:n mukaan yli 150 000 (135 000 elokuussa 2021) ihmistä odotti pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon elokuussa 2022. Heistä yli 20 000 (9 500) oli odottanut hoitoon pääsyä yli puoli vuotta. Odotusaika kiireettömään hoitoon oli elokuussa 2022 keskimäärin 65 vuorokautta. Hoitojonot kasvoivat myös Ruotsissa edelleen. Lähes 150 000 henkilöä odotti leikkaukseen tai toimenpiteeseen pääsyä marraskuussa 2022 (www.skr.se).

Sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Tammikuussa 2022 vaaleilla valitut aluevaltuustot päättävät muun muassa hyvinvointialue- ja palvelustrategiasta, palveluverkoston periaatteista, pelastustoimen palvelutasosta, hyvinvointialueen talousarviosta ja -suunnitelmasta ja jäsenten valitsemisesta toimielimiin. Aluevaltuuston toimikausi on neljä vuotta, ja ne aloittivat toimikautensa 1.3.2022. Vuonna 2022 uudet hyvinvointialueet ovat keskittyneet hallinnolliseen organisoitumiseen. Päätöksiä uusista, olennaisista palveluhankinnoista yksityiseltä sektorilta odotetaan aikaisintaan vuoden 2023 ensimmäisellä puoliskolla.

Sote-uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista pitää neuvotella uudelleen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia. Vaikutusten ei arvioida olevan merkittäviä Terveystalolle. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen ja hoitovajeen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä.

Yksityisen terveydenhuollon Kela-korvauksiin tehtiin leikkauksia, jotka astuivat voimaan 1.1.2023. Muutoksilla arvioidaan olevan vaikutuksia erityisesti yleislääkäreiden ja gynekologiien vastaanottojen sekä kuvantamistutkimusten kysyntään. Kuluttajien yleisen ostovoiman heikentyessä muutokset voivat vaikuttaa myös muiden palveluiden käyttöön. Kela-korvausten leikkaaminen yksityisestä terveydenhuollosta todennäköisesti pidentää julkisen terveydenhuollon jonoja, vaikeuttaa hoitovelan purkua, lisää julkisen talouden kustannuksia sekä hankaloittaa entisestään uusien hyvinvointialueiden työtä.

Ukrainan sodan vaikutukset

Ukrainan sodan välittömien vaikutusten arvioidaan olevan Terveystalolle hyvin vähäisiä. Terveystalolla ei ole liiketoimintaa Ukrainassa eikä pakotteiden alaisissa maissa tai näiden maiden kanssa. Epäsuoria taloudellisia vaikutuksia syntyy toimitusketjujen häiriöistä, korkeasta inflaatiosta ja mahdollisista rahoitusmarkkinoiden häiriöistä. Epäsuorat talousvaikutukset näkyvät jo kuluttajaluottamuksen ja ostovoiman heikentymisenä. Vaikutukset voivat näkyä viiveellä myös työllisyydessä ja heikentää Terveystalon palveluiden kysyntää.

Markkinanäkymät

- Terveyspalveluiden kysyntä jatkuu vahvana. Kysyntä painottuu kuitenkin lyhyisiin hoitoketjuihin ja palveluihin, joiden kasvua rajoittaa tarjonta. Kireät työmarkkinat ja korkea inflaatio luovat kasvavia paineita kustannuksiin, mukaan lukien palkkakuluihin.
- Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan laskevan ja digipalveluiden kysynnän arvioidaan jatkuvan vahvana.
- Merkittävät muutokset työllisyydessä ja kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua kysyntään.

Näkymät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

Taloudelliset tavoitteet

Terveystalon tavoitteena on:

- Vähintään 5 prosentin vuotuinen liikevaihdon kasvu orgaanisen kasvun ja yritysostojen avulla
- Vähintään 12–13 prosentin oikaistu EBITA-marginaali keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä
- Alle 3,5-kertainen Nettovelka/EBITDA. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä
- Maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	2022	2021	2020
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA),* ¹⁾	178,0	206,1	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %* ¹⁾	14,1	17,8	16,5
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	168,8	201,8	158,3
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	13,4	17,5	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* ¹⁾	105,2	141	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %* ¹⁾	8,4	12,2	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	95,9	136,7	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	7,6	11,8	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* ¹⁾	73,4	114,4	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %* ¹⁾	5,8	9,9	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	33,9	110,1	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2,7	9,5	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	4,1	13,6	8,2
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	40,2	42,2	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,19	0,63	0,36
Nettovelka	566,6	519	490,9
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	95,7	85,2	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	3,2	2,5	3,0
Varat yhteensä	1 479,4	1 448,6	1 361,0
Henkilöstö keskimäärin HTV	6 552	5 643	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	10 933	9 805	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	5 928	5 754	5 057

Terveystalo konserni, milj. euroa	2022	2021	2020
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16* ¹⁾	122,2	156,9	118
Nettovelka, ilman IFRS 16	386,8	340,6	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16* ¹⁾	3,2	2,2	2,6

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, arvonalentumisiin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Tunnuslukujen laskentakaavat ja -perusteet on esitetty Tilinpäätöksessä.

Osakekohtaiset avainluvut

	2022	2021	2020
Oma pääoma per osake, EUR	4,7	4,8	4,5
Osakekohtainen tulos (€)	0,19	0,63	0,36
Osinko per osake, EUR	0,28	0,28	0,26
Osinko osakekohtaisesta tuloksesta, %	145,0	44,3	72,3

Liikevaihto

Vuoden 2022 liikevaihto kasvoi 9,0 prosenttia vertailukaudesta 1 259,1 (1 154,6) miljoonaan euroon. Suomen liikevaihto kasvoi 4,3 prosenttia. Tilikauden 2022 yrityskaupat kasvattivat liikevaihtoa noin 18,3 miljoonalla eurolla. Ruotsi ja muut -segmentin liikevaihto oli 92,8 (36,9) miljoonaa euroa. Ruotsin liiketoiminta yhdistettiin osaksi Terveystalon raportointia 1.7.2021 alkaen.

Yritysasiakkuuksissa liikevaihto kasvoi 6,2 prosenttia. Sekä ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden että akuutteihin infektioihin ja muihin sairauksiin liittyvien palveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaiden liikevaihto kasvoi 1,9 prosenttia. Myynti painottui vertailukautta enemmän lyhyempiin hoitoketjuihin ja vastaanottotoimintaan. Vakuutusyhtiömyynti kasvoi merkittävästi. Julkisasiakkuuksien liikevaihto kasvoi 4,1 prosenttia. Julkisasiakkaiden palvelumyynnin ja työterveyden liikevaihto kasvoi 9,8 prosenttia pääasiassa yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 2,4 prosenttia kysynnän ollessa vahvaa, mutta lääkäripulan rajoittaessa kasvua. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 0,9 prosenttia pääasiassa lastensuojeluliiketoiminnan kasvun ansiosta.

Yleislääkärivastaanottojen kysyntä oli korkealla koko vuoden ajan, mutta liikevaihdon kasvua rajoitti lääkärien tarjonta. Akuutteihin infektioihin sekä korva-, nenä- ja kurkkutauteihin liittyvät käynnit kasvoivat selvästi vertailukaudesta. Laboratoriopalveluiden käynnit laskivat selvästi vertailukaudesta merkittävästi vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Koronatestejä tehtiin vuoden aikana yhteensä noin 335 000 (500 000) kappaletta¹⁾, mikä oli noin 33 prosenttia vertailukautta vähemmän. Myydyt palvelut painottuivat vertailukautta voimakkaammin akuuttiin sairauden hoitoon ja yleislääkärivastaanottoihin, joihin liittyy vähemmän laboratorio- ja diagnostiikkapalveluja erikoislääkärivastaanottoihin verrattuna. Leikkaustoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi vertailukaudesta. Kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi hieman vertailukaudesta. Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui vahvana, ja liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 9 prosenttia 117,1 (107,9) miljoonaan euroon. Digitaalisten vastaanottojen määrä²⁾ kasvoi 29 prosenttia noin 1,4 (1,0) miljoonaan käyntiin. Vuodessa 2022 oli 253 (253) työpäivää.

¹⁾ Pois lukien näytteenottopalvelut
²⁾ Ei sisällä Ruotsi ja muut -segmentin digivastaanottoja.

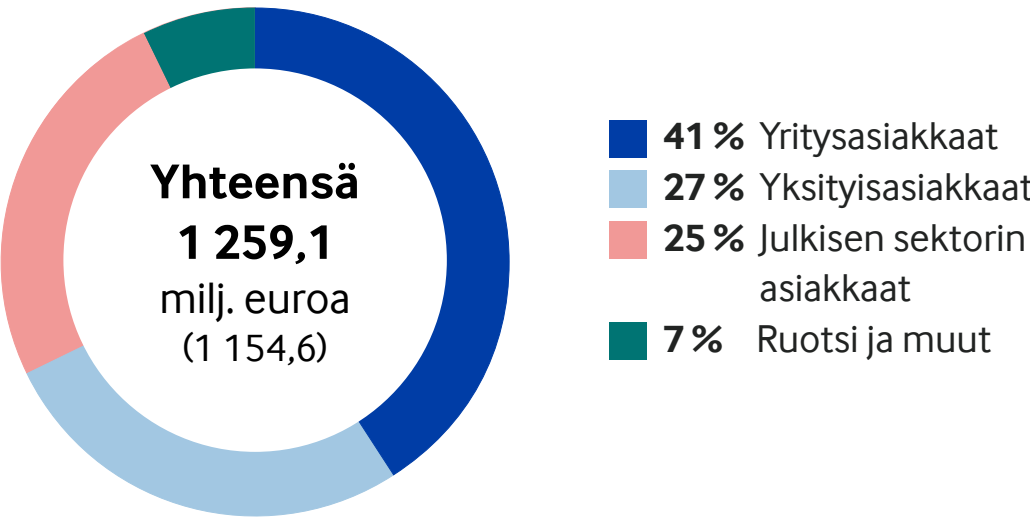
Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	2022	2021	Muutos, %
Yritysasiakkaat	511,7	481,7	6,2
Yksityisasiakkaat	339,4	333,2	1,9
Julkisasiakkaat	315,2	302,8	4,1
Ulkoistukset	122,2	121,1	0,9
Henkilöstövuokrauspalvelut	89,8	87,6	2,4
Palvelumyynit, työterveys ja muut	103,3	94,0	9,8
Suomi yhteensä	1 166,2	1 117,7	4,3
Ruotsi ja muut*	92,8	36,9	151,3
Yhteensä	1 259,1	1 154,6	9,0

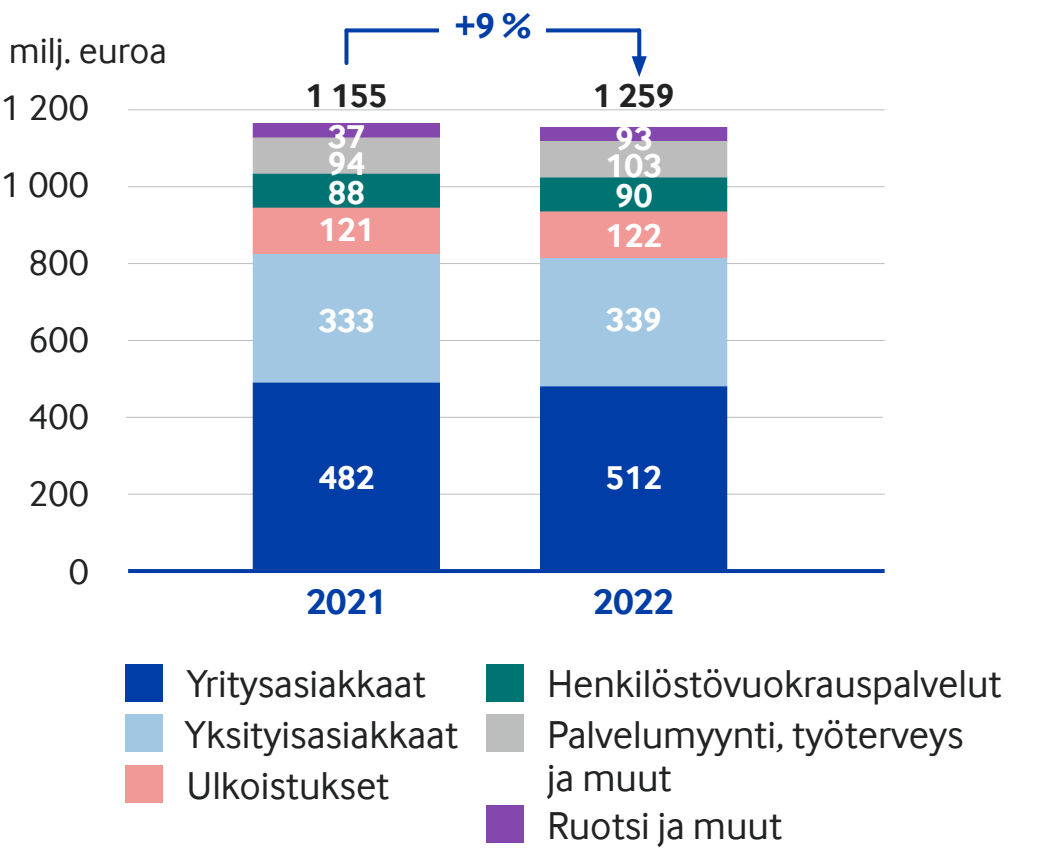
*Muodostuu konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Feelgood (Ruotsi) on yhdistelty 1.7.2021 alkaen. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

Liikevaihdon jakauma

% kokonaisliikevaihdesta 2022



Liikevaihdon jakauma 2021 ja 2022



Liikevaihdon jakauma

Yritysasiakkaat

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluita ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluita kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalveluiden tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveyden palveluita Suomessa yli 27 000 yritykselle, joissa on noin 670 000 työterveyshuollettavaa.

Yritysasiakkuuksien vuoden 2022 liikevaihto kasvoi 6,2 prosenttia ja oli 511,7 (481,7) miljoonaa euroa. Sekä ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden¹⁾ että akuutteihin infektioihin ja muihin sairauksiin liittyvien palveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Laboratoriopalveluiden liikevaihto laski selvästi vertailukaudesta vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Yritysasiakkaille tehtiin noin 265 000 (350 000) koronatestiä vuoden aikana, mikä oli 25 prosenttia vertailukautta vähemmän. Testien keskihinnat laskivat vertailukaudesta. Leikkaustoiminnan ja kuvantamisen liikevaihdot kasvoivat vertailukaudesta. Hyvinvointipalveluiden²⁾ liikevaihto kasvoi noin 10 prosenttia vertailukaudesta. Kasvu oli vahvinta mielen hyvinvoinnin palveluissa. Työterveyden digivastaanotot kasvoivat vertailukaudesta 39 prosenttia noin 1 100 000 (793 000) käyntiin. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä kasvoi vertailukaudesta.

¹⁾ Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

²⁾ Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja hierontatoiminta.

Yksityisasiakkaat

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Yksityisasiakkuuksien vuoden 2022 liikevaihto kasvoi 1,9 prosenttia vertailukaudesta ja oli 339,4 (333,2) miljoonaa euroa. Vastaanottojen määrä kasvoi vertailukaudesta. Koko vuoden 2022 ajan myynnin jakaumassa korostuivat lyhyet hoito-
ketjut ja akuutin sairaanhoidon ja yleislääkäreiden palvelut. Liikevaihdon kasvua rajoitti tarjonta. Erilaisiin infektioihin sekä korva-, nenä- ja kurkkutauteihin liittyvät käynnit kasvoivat vertailukaudesta. Myös erikoissairanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian ja ihotautien hoidon, liikevaihto kasvoi vertailukaudesta. Laboratoriopalveluiden liikevaihto laski selvästi vertailukaudesta vähentyneen koronatestauksen vuoksi. Yksityisasiakkaille tehtiin noin 23 000 (86 000) koronatestiä vuoden aikana, mikä oli 73 prosenttia vähemmän kuin vertailukaudella. Kuvantamisen liikevaihto oli vertailukauden tasolla. Leikkaustoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi vertailukaudesta vahvan vakuutusyhtiömyynnin ansiosta. Hyvinvointipalveluiden, kuten mielenhyvinvoinnin ja fysioterapian palveluiden, liikevaihto kasvoi 5 prosenttia. Suunterveyden kysyntä parani vuoden toisella puoliskolla ja koko vuoden liikevaihto kasvoi hieman vertailukaudesta. Digitaalisten käyntien määrä laski 22 prosenttia noin 84 000 (108 000) käyntiin vertailukauteen nähden.

Julkisen sektorin asiakkaat

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalveluiden koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoidopiirien työterveyspalveluista sekä lastensuojelupalveluista. Työterveyden huollettavia on noin 90 000.

Julkisiasiakkuuksien vuoden 2022 liikevaihto kasvoi 4,1 prosenttia vertailukaudesta ja oli 315,2 (302,8) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 0,9 prosenttia 122,2 (121,1) miljoonaan euroon. Liikevaihdon kasvu tuli pääasiassa lastensuojeluliiketoiminnasta.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 2,4 prosenttia ja oli 89,8 (87,6) miljoonaa euroa. Kysyntä jatkui vahvana, mutta liikevaihdon kasvua rajoitti lääkärien tarjonta. Myös hoitajavälityksen kysyntä jatkui vahvana, vaikka koronaan liittyvien palveluiden tarve väheni.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 9,8 prosenttia 103,3 (94,0) miljoonaan euroon pääasiassa yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Koronaan liittyvien palveluiden myynti laski vertailukaudesta. Julkisiasiakkaille tehtiin yhteensä noin 49 000 (66 000) koronatestiä¹⁾ vuoden aikana, mikä oli 26 prosenttia vähemmän vertailukauteen nähden. Testauksen lisäksi Terveystalo toimi julkisen sektorin kumppanina näytteenotoissa. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat 38 prosenttia noin 184 000 (133 000) käyntiin. Hyvinvointipalveluiden liikevaihto kasvoi 11 prosenttia vertailukaudesta.

¹⁾ Pois lukien näytteenottopalvelut

Ruotsi ja muut

Terveystalo laajensi vuonna 2021 toimintaansa Ruotsin markkinoille Feelgoodin yritysostolla ja on nyt yksi Ruotsin johtavista työterveydenhuollon toimijoista. Terveystalolla on Ruotsissa noin 780 ammattilaista, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti noin 155 toimipaikassa. Yhtiö tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 8 300 yritysasiakasta, joilla on yhteensä noin 1,2 miljoonaa työterveyshuollettavaa. Ruotsin lisäksi Terveystalolla on vähäistä toimintaa Virossa sekä Hollannissa.

Ruotsin ja muut -segmentin vuoden 2022 ulkoinen liikevaihto oli 92,8 (36,9) miljoonaa euroa. Kysyntä jatkui vahvana erityisesti organisaatioiden johtamisen konsultoinnin sekä riippuvuuksien ehkäisyn palveluissa. Liikevaihtoa kasvattivat erityisesti yrityskaupat.

Ruotsin liiketoiminta yhdistettiin osaksi Terveystalon raportointia 1.7.2021 alkaen.

Taloudellinen tulos

Konsernin vuoden 2022 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) laski 25,4 prosenttia 105,2 (141,0) miljoonaan euroon, ollen 8,4 (12,2) prosenttia liikevaihdesta. Vähentynyt korona-testaus, myynnin painottuminen vastaanottotoimintoihin sekä kustannusten kasvu heikensivät kannattavuutta vertailukauteen nähden. Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 7,5 prosenttia ja olivat 525,7 (488,9) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 20,3 prosenttia ollen 455,0 (378,2) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nostivat yritysostojen (ml. Feelgood) kasvattamat henkilöstökulut. Henkilöstökuluja kasvattivat myös vertailukautta merkittävästi korkeammat sairauspoissaolot, rekrytointi ja vastaanottokäyntien kasvu, sekä palkkojen nousu. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 25,9 prosenttia 112,3 (89,2) miljoonaan euroon yritysostojen (ml. Feelgood), IT-, markkinointi-, yrityskauppa- sekä toimitilakulujen kasvun vuoksi.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) laski 13,6 prosenttia 178,0 (206,1) miljoonaan euroon. Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 73,4 (114,4) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 33,9 (110,1) miljoonaa euroa. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin kohdistunut noin 29 miljoonan euron arvonalentuminen heikensi merkittävästi liikevoittoa. Terveystalo modernisoi vaiheistetusti operatiivisia perusjärjestelmiään. Perusjärjestelmien uudistus sisältää useita eri valmiusvaiheessa olevia osaprojekteja, joista osa päätettiin uudistetussa suunnitelmassa keskeyttää. Näiden projektien ei odotettu menevän tuotantoon kuten aiemmin oli suunniteltu ja niihin liittyvä arvonalennus katsottiin tarpeelliseksi. Näihin liittyvät taseeseen aktivoituneet muut aineettomat hyödykkeet on alaskirjattu. Arvonalentumisella ei ole vaikutusta kassavirtaan tai oikaistuun liikevoittoon (EBIT).

Nettorahoituskulut laskivat 2,9 (9,0) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkosuojausten käypien arvojen noususta. Tulos ennen veroja oli 30,9 (100,7) miljoonaa euroa. Tuloverot olivat 6,5 (20,3) miljoonaa euroa. Tilikauden voitto oli 24,4 (80,4) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,19 (0,63) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta laski 140,9 (195,2) miljoonaan euroon. Heikentynyt tulos, osto- ja muiden käyttöpääomaliitännäisten velkojen kehitys sekä maksettujen verojen kasvu vaikuttivat negatiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan, kun taas myynti- ja muiden käyttöpääomaliitännäisten saamisten muutos vaikuttivat liiketoiminnan rahavirtaan positiivisesti.

Investointien rahavirta oli -93,9 (-108,1) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin pienemmistä yritysostoista, joiden vaikutusta investointien rahavirtaan netottivat vertailukautta suuremmat investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin.

Rahoituksen rahavirta oli -44,6 (-126,1) miljoonaa euroa. Erona vertailukauteen olivat pääosin erot pitkäaikaisten ja lyhytaikaisten lainojen nostoissa ja lyhennyksissä, liittyen mm. NIB:ltä nostettuun lainaan, sekä vertailukaudella toteutetut määräysvallattomien omistajien osuuksien ja omien osakkeiden hankinnat.

Ruotsi ja muut -segmentin vuoden 2022 oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 2,8 (0,8) miljoonaa euroa ollen 3,0 (2,1) prosenttia liikevaihdosta. Kannattavuutta paransi liikevaihdon kasvu, mutta inflaation ja nopean kasvun kasvattamat ammattilaisresursseihin ja muuhun toimintaan liittyvät kustannukset heikensivät kannattavuutta.

Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 40,2 (38,1) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 479,4 (1 448,6) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 592,0 (608,9) miljoonaa euroa. Lasku johtui pääosin osingonjaosta. Terveystalon tilikaudelta 2021 maksamat osingot olivat yhteensä 0,28 euroa osakkeelta (eli noin 35,4 miljoonaa euroa) ja ne maksettiin kahdessa samansuuruisessa erässä 20. huhtikuuta 2022 ja 19. lokakuuta 2022.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 95,7 (85,2) prosenttia, ja nettovelka oli 566,6 (519,0) miljoonaa euroa. Terveystalon lainojen keskimääräinen maturiteetti oli 2,3 (2,0) vuotta ja kesvikorko 1,2 (1,0) prosenttia vuoden 2022 lopussa. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksissaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Yhtiö solmi kolmannen neljänneksen aikana 120 miljoonan euron pitkäaikaisen rahoitussopimuksen. Sopimuksen mukainen laina on nostettu ja yhtiön lyhytaikainen 70 miljoonan euron laina maksettu takaisin vuoden neljännellä neljänneksellä. Lainan maturiteetti on kolme vuotta ja se on kertalyhenteinen.

Toisella neljänneksellä Pohjoismaiden Investointipankki (NIB) ja Terveystalo sopivat 50 miljoonan euron pitkäaikaisesta lainasta, jolla rahoitetaan yhtiön digikehitystä vuosina 2022–2025. Laina oli nostettu kokonaisuudessaan kolmannen neljänneksen loppuun mennessä.

Yhtiö allekirjoitti ensimmäisen neljänneksen aikana sopimuksen 100 miljoonan euron kotimaisesta yritystodistusohjelmasta ja laski liikkeelle ensimmäiset yritystodistuksensa sen puitteissa. Toisella neljänneksellä yhtiö laajensi ohjelman 200 miljoonan euron monipankkiohjelmaksi, jonka puitteissa yhtiö voi laskea liikkeelle alle vuoden mittaisia yritystodistuksia. Yhtiö allekirjoitti ensimmäisen neljänneksen aikana rahoitussopimuksen, johon sisältyy 40 miljoonan euron luottofasiliteetti sekä lisäksi 80 miljoonan euron sitoumukseton luottofasiliteetti.

Rahoitussopimukseen perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 99,6 (55,5) miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli 4,1 (13,6) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 40,2 (42,1) prosenttia.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

Investoinnit ja yrityskaupat

Tilikauden 1.1.–31.12.2022 nettoinvestoinnit*, sisältäen yrityskaupat, olivat 94,1 (125,4) miljoonaa euroa. Konsernin nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 60,0 (42,6) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen ja IT-järjestelmähankkeisiin liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus laski vertailukauteen verrattuna.

Terveystalo teki vuoden 2022 aikana useita liiketoimintaa täydentäviä yrityskauppoja hankkimalla Suomessa Vantaan Työterveys Oy:n, Suomen Fysiogeriatría Oy:n tytäryhtiöineen (fysio- ja toimintaterapia), Lapin Liikuntaklinikka Oy:n (fysioterapia), OMT-Klinikka Kokkola Oy:n (fysioterapia), Into Terveys Oy:n (fysioterapia), Kunnon Syke Oy:n (fysioterapia) ja FysioProfessionals Oy:n liiketoiminnan (fysioterapia), Hammasrastin liiketoiminnan (suun terveys), Ludus Oy Tutkimus- ja Kuntoutuspalvelut -yhtiön osakekannan (kuntoutuspalvelut), Hymyn paikka Oy:n liiketoiminnan (suun terveys), Saimaan Urheilufysioterapia Oy:n (fysioterapia) sekä Somia Reality Oy:n (chat- ja videoyhteysratkaisut). Ruotsissa Feelgood hankki Länshälsan Uppsala AB:n (työterveys), Nämndemansgården AB:n tytäryhtiöineen (riippuvuushoidot) sekä Jobbhälsan i Norr AB:n (yritysterveys).

* Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.

Kehitysmenot

Aktivoidut kehittämismenot vuonna 2022 olivat 16,4 (9,7) miljoonaa euroa ja ne sisältyivät muihin aineettomiin hyödykkeisiin.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2022 oli 10 933 (9 805). Henkilöstömäärää kasvattivat yritysosto-
jen lisäksi useiden ammattiryhmien rekrytoinnit. Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli keskimäärin 6 552 (5 643).
Ammatinharjoittajien määrä oli 5 928 (5 754).

Henkilöstö	2022	2021	Muutos,%
Henkilöstö keskimäärin, HTV			
Suomi	5 865	5 338	9,9
Ruotsi ja muut	687	305	125,2
Yhteensä	6 552	5 643	16,1
Henkilöstö kauden lopussa			
Suomi	10 100	9 131	10,6
Ruotsi ja muut	833	674	23,6
Yhteensä	10 933	9 805	11,5
Ammatinharjoittajat kauden lopussa			
Suomi	5 822	5 644	3,2
Ruotsi ja muut	106	110	-3,6
Yhteensä	5 928	5 754	3,0

Tulosparannusohjelma ja toimintamallin muutos

Terveystalo tiedotti 14.10.2022 vahvistavansa kasvustrategiansa toteutusta käynnistämällä ohjelman, joka nopeuttaa strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamista. Ohjelma sisältää strategisia ja operatiivisia hankkeita, joilla varmistetaan liikevaihdon kasvu ja kannattavuuden parantuminen yhtiön taloudellisten tavoitteiden mukaisesti. Terveystalon taloudelliset tavoitteet ovat ennallaan, ja yhtiö tavoittelee vähintään 5 prosentin liikevaihdon kasvua ja 12–13 prosentin oikaistua EBITA-marginaalia.

Pitkän aikavälin arvonluonnin, korkean lääketieteellisen laadun ja tulosparannusohjelman toteuttamisen vahvistami-
seksi Terveystalo teki muutoksia toimintamalliin ja organisaatorakenteeseen. Tehdyillä muutoksilla selkiytetään rooleja
ja vastuita, vahvistetaan erillisten liiketoimintojen itsenäistä ja tehokasta johtamista sekä vahvistetaan ehjien hoitopol-
kujen ja laadukkaan hoidon toteutumista.

Uusi organisaatio astui kokonaisuudessaan voimaan vuoden 2023 alussa, ja se muodostuu kolmesta liiketoiminta-
alueesta: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista sekä Ruotsin liiketoiminnasta. Terveystalon
palveluissa Terveystalo tavoittelee korkeaa kannattavuutta ja markkinaa nopeampaa kasvua. Portfolioliiketoiminnoissa
yhtiö tähtää itsenäiseen arvonluontiin. Ruotsissa Terveystalo hakee voimakasta ja kannattavaa kasvua keskipitkällä aika-
välillä.

Ohjelman sisältö ja tavoitteet

Ohjelmalla tavoitellaan vähintään 50 miljoonan euron inflaatiokorjattua, vuositason (run-rate) EBITA-parannusta vuoden
2024 loppuun mennessä. Valtaosan tavoitelluista hyödyistä arvioidaan toteutuvan jo vuoden 2023 aikana.

Ohjelmaan liittyvien kustannusten arvioidaan olevan 25–30 miljoonaa euroa. Kustannukset liittyvät uudelleenjärjes-
telyihin ja neuvonantopalkkioihin. Neuvonantopalkkiot on sidottu ohjelmalla saavutettaviin tuloksiin. Ohjelman kustan-
nukset käsitellään vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä.

Vuoden 2022 loppuun mennessä implementoitujen toimenpiteiden arvioidaan parantavan vuositason kannatta-
vuutta noin 11 miljoonalla eurolla. Ohjelman vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä käsiteltävät kustannukset olivat
4,9 miljoonaa euroa.

Lähipiiri-informaatio

Terveystalo Oyj on antanut omavelkaisen takauksen tytäryhtiöiden rahoituslaitoslainoille.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon sekä hyvinvoinnin palveluita yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveiden ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 370 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa yhtiö tarjoaa työterveyden palveluita 155 toimipaikassa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 16 800 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. Vuonna 2022 Suomen Terveystalossa asioi 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä Suomessa tehtiin noin 8,5 miljoonaa, joista noin kolmannes toteutui etäkanavissa.

Terveystalo raportoi vastuullisuudestaan osana vuosikertomusta. Tähän osioon on koottu osa-alueen keskeiset teemat, tavoitteet ja tulokset.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet sekä sidosryhmien olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestäväen kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Johtamalla vastuullisuutta järjestelmällisesti Terveystalo pyrkii varmistamaan, että vastuullisuudelle asetetut tavoitteet saavutetaan. Jatkuvan parantamisen malli takaa, että yhtiön palvelut luovat arvoa asiakkaille myös tulevaisuudessa.

Olennaisiin vastuullisuusnäkökohtiin liittyviä merkittävimpiä riskejä arvioidaan ja pyritään mitigoimaan osana yhtiön yleistä riskienhallinnan prosessia. Toimialalla koulutetuista ammattilaisista on jatkuvasti pulaa samalla kun hoidon tarve ja kysyntä terveyden ja hyvinvoinnin palveluille kasvaa. Keskeiset riskit liittyvät terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen ja siten hoidon saatavuuteen. Näitä riskejä pyritään mitigoimaan muun muassa automatisoimalla rutiinitehtäviä, hyödyntämällä teknologiaa ja kohdentamalla resursseja hoidon tarpeen mukaisesti. Lisäksi yhtiö pyrkii edelleen vahvistamaan asemaansa alan houkuttelevimpana työpaikkana kehittämällä muun muassa moniammatillista yhteistyötä ja johtamista. Alla olevaan taulukkoon on koottu Terveystalon Suomen liiketoimintojen yritys vastuun keskeiset teemat, tavoitteet ja saavutukset vuodelta 2022.

Tavoitteet ja saavutukset



Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	> 99 %	98,9 %	99,8 %	97,8 %	3
	PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	< 3,5 %	4,0 %	4,3 %	4,6 %	
	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus < 28 päivää	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus (mediaani), olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjaus	< 28	30	32	36	
	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista	> 60 %	69,6 %	70,2 %	67,8 %	
	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan, lääkärikeskukset (T3) alle 1,00	T3 eli kolmas vapaa aika	< 1,00	1,93	1,61	1,17	
	Vastaanottojen NPS yli 74	Vastaanottojen NPS	> 74	82,7	83,0	82,8	
	eNPS vähintään 31 vuoteen 2025 mennessä	eNPS	> 31	29	32	18	
	Laatuindeksi yhteensä	Laatuindeksi, %	100	92,2	94,6	94,2	
Hoidon saatavuus, julkiset palvelut	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan T3, julkiset palvelut < 7 lääkäriille, < 1 hoitajalle	T3 eli kolmas vapaa aika lääkäriille	< 7	12,0	6,5	5,6	
		T3 eli kolmas vapaa aika hoitajalle	< 1	2	1	1	
Potilasturvallisuus		Korvatut potilasvahingot / lääkärikäynnit		0,0016 %	0,0019 %	0,0021 %	
		Läheltä piti -tapahtumat / vaaratapahtumat		56,9 %	50,0 %	57,0 %	

Luvut sisältävät Suomen toiminnot.

Eettistä liiketoimintaa

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Eettisiin ohjeisiin ja oikein toimimiseen perehdyttävien koulutusten suorittaneet henkilöt	100 % työntekijöistämme on suorittanut koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä ¹⁾	100 %	69,2 %	66,0 %	52,3 %	16
Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat	100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet	Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista (toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista) ²⁾	100 %	80 %	80 %	80 %	

¹⁾ Koulutusten suorituskaudet ovat olleet eripituisia. Vuoden 2022 lukuihin sisältyy myös vuoden 2021 toisen vuosipuoliskon aikaisia suorituksia, mistä johtuen luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia. Luvut sisältävät Suomen toiminnot.

Vastuullista työtä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Työturvallisuus	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon	Tapaturmataajuus	< 34 (alan keskiarvo)	15	20	25	8
Hyvinvoiva henkilöstö	Sairauspoissaolojen vähentäminen	Sairauspoissaolot	-	5,2 %	4,4 %	3,8 %	
Suosittelavan hyvä työntekopaikka	Henkilöstön suosittelemuindeksin parantaminen	eNPS	31 vuoteen 2025 mennessä	29	32	18	

Luvut sisältävät Suomen toiminnot.

Kestävää taloudellista kasvua

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Verojalanjälki	Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme.	Verojalanjälki, milj. euroa	-	235,7	191,0	152,3	8
Liikevaihdon kasvu	Vähintään 5 % vuotuinen kasvu	Liikevaihdon kasvu, %	5 %	9,0 %	17,1 %	-4,3 %	
Työllistämämme ihmiset	Luomme työtä	Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut, milj. euroa	-	455,0	378,2	310,2	

 Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Osa-alue	Tavoite	Mittari	Tavoite	2022	2021	2020	SDG
Hiilijalanjäljen pienentäminen	Oma toiminta päästötöntä 2030. ¹⁾ Vuosina 2023–2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuone-kaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin.	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen vähennys verrattuna vuoteen 2018 (6 316,8 CO ₂ tonnia)	-100 % vuoteen 2030 mennessä	-61 %	-89 %	-66 %	13
	Vähennämme suoria ja epäsuoria CO ₂ -päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 % vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta)	Suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO ₂	-80 % vuoteen 2025 mennessä	2 476,3	664,0	2 165,4	
Energian käyttö	Hankimme 100 % vihreää sähköä vuoteen 2025 mennessä ²⁾	Vihreän sähkön osuus hankitusta sähköstä, %	100 % vuoteen 2025 mennessä	50 %	89 %	62 %	
Jätteiden hyötykäyttö ⁴⁾	Minimoimme jätteen syntymisen kaikessa toiminnassamme ja toimitamme kaikki jätteet hyötykäyttöön	Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyötyaste, % ³⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	100 %	100 %	99 %	12
		Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden kierrätysaste, % ³⁾	100 % vuoteen 2025 mennessä	67 %	64 %	61 %	
		Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])	Vuosittain pienempi	5,8	6,4	6,0	

¹⁾ Vuosina 2023–2030 kompensoimme mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tähtäämme siihen, että kompensatiosta voidaan lopulta luopua ja oma toimintamme on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä. Vuonna 2022 päästöjä ei kompensoitu kustannussyistä. Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti (market-based Scope 2). Poikkeuksellisten sähkömarkkinan häiriöiden vuoksi Terveystalo joutui vaihtamaan sähköntoimittajaa kesken vuoden ja korkean sähkön markkinahinnan vuoksi loppuvuodelle ei hankittu vihreää sähköä. Markkinaperusteinen luku on laskettu Terveystalon Suomessa ostaman sähkön päästökertoimella, sijaintiperusteinen puolestaan paikallisen energiatuotannon alkuperäjakauman mukaisella kertoimella. Vihreän sähkön määrä Ruotsin toimintojen ostetusta sähköstä on laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan, koska toimittajakohtaista tietoa ei ole saatavilla. Vuoden 2022 energian käytön ja hiilijalanjäljen luvut sisältävät myös Ruotsin toiminnot. Vertailuvuodet sisältävät vain Suomen toiminnot.

²⁾ Niissä yksiköissä, joissa hankimme sähkön itse.

³⁾ Ei sisällä jätejakeita joita ei missään olosuhteissa voida kierrättää tai hyötykäyttää, esim. vaaralliset jätteet.

⁴⁾ Sisältää Suomen toiminnot.

Terveyttä ja hyvinvointia

Laatu on erottamaton osa Terveystalon vastuullisuutta. Koko Terveystalon henkilöstö on vastuussa siitä, että asiakkaamme saavat oikeaa, laadukasta, vaikuttavaa ja turvallista hoitoa. Terveystalon laatujärjestelmän perusta on potilasturvallisuus ja toimialan kansallinen lainsäädäntö. Laatu käsittää lääketieteellisen, toiminnallisen sekä asiakkaan ja ammattilaisen kokemuksellisen laadun. Terveystalon laatujärjestelmä on johtamisjärjestelmä, jonka puitteissa laatua ja vaikuttavuutta johdetaan organisaation kaikilla tasoilla.

Strategiset painopisteet, yhteiset prosessit ja mitattavuus ohjaavat hyvään ja tasalaatuiseen toimintaan. Laatutyöhön liittyy olennaisena osana myös toiminnan jatkuva parantaminen. Laatutyöllä tavoitellaan palveluiden saatavuuden varmistamista, potilasturvallisuuden varmistamista ja kehittymistä, korkeatasoista ja jatkuvasti kehittyvää asiakaskokemusta, tietosuoja ja tietoturva toteutumista, suositusten mukaista toimintaa sekä hoidon vaikuttavuuden kehittymistä. Laatutavoitteiden toteutumista seurataan kvartaaleittain konsernin laatuohjausryhmässä laatumittariston kautta.

Potilasturvallisuus on terveydenhuollon laadun perusta

Lääketieteellinen laatu on laatutyön keskeinen, jatkuvasti seurattava ja kehitettävä osa-alue. Lääketieteellisellä laadulla tarkoitetaan sitä, että potilas saa tarvitsemansa oikean hoidon oikeaan aikaan oikealla tavalla eikä hoidosta synny vältettävissä olevaa haittaa. Yhteisillä toimintatavoilla, asiantuntijoiden jatkuvalla kouluttautumisella ja nykyaikaisilla tiloilla ja teknologialla varmistetaan palvelun laatu, turvallisuus, asiakaslähtöisyys ja tuloksellisuus. Potilasturvallisuutta johdetaan seuraamalla muun muassa toimenpide- ja toimipaikkakohtaisia leikkausinfektiolukuja, vaaratilanteita, virallisia selvityspyyntöjä ja Potilasvakuutuskeskuksen ratkaisuja. Lääkehoidon turvallisuus ja tehokkuus varmistetaan lääkehoitosuunnitelmalla, toimintaohjeilla ja peruslääkevalikoimalla. Vuonna 2022 korvatut potilasvahingot/lääkärikäynnit oli 0,0016 (0,0019) prosenttia ja läheltä piti -tapahtumat/vaaratapahtumat 56,9 (50,0) prosenttia.

Terveystalon potilasturvallisuustyöryhmässä valitaan vuosittain potilasturvallisuuden teemat, painopistealueet ja strategia, jotka vahvistetaan laatuohjausryhmässä. Vuoden 2022 potilasturvallisuuden teemoina olivat kuittaamattomat laboratoriovastaukset, lääkehuollon luvat ja lääkehoitosuunnitelma, vaaratapahtumien entistäkin varhaisempi tunnistaminen ja ilmoittaminen sekä vaaratapahtumien käsittelystä ja toimenpiteistä tiedottaminen. Potilasturvallisuuden selkeiden rakenteiden ja strategian tavoitteena on toimiva yhteistyö potilasturvallisuuden parantamiseksi toimipaikkojen sisällä, koko organisaatiossa, valvovien viranomaisten kanssa sekä erityisesti käytännön potilastyössä. Hyvä potilasturvallisuuskulttuuri tarkoittaa avointa ilmapiiriä, jossa työntekijät voivat tuoda esille hoitotyössä havaitsemiaan epäkohtia

sekä vaaratilanteita (läheltä piti- ja haittatapahtumat) ilman pelkoa sanktiosta tai syyllistämisestä. Epäkohdat ja vaaratilanteet käsitellään avoimesti ja huolellisesti, jotta voidaan varmistua siitä, että tapahtuma ei toistu.

Vuonna 2022 lanseerattiin uusi potilas- ja asiakasturvallisuuden verkkokurssi. Kurssi on pakollinen kaikille hoitotyötä tekeville työntekijöille ja potilasturvallisuuden vastuurooleissa toimiville henkilöille. Kurssia suositellaan myös Terveystalossa toimiville ammatinharjoittajille.

Laatuindeksi mittaa lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua

Terveystalo kehittää jatkuvasti palveluitaan, tarjoamansa hoidon laatua ja vaikuttavuutta sekä asiakkaidensa palvelukokemusta. Kliinisiä, kokemuksellisia ja prosessituloksia mitataan parhaiden kansainvälisten käytäntöjen mukaisesti. Terveystalolla on käytössä laatuindeksi, joka koostuu neljästä osa-alueesta: korkeasta lääketieteellisestä laadusta, hoidon saatavuudesta, ennaltaehkäisevä hoidosta sekä kokemuksellisesta laadusta niin ammattilaisen kuin asiakkaan näkökulmasta.

Terveystalon laatuindeksi koostuu seitsemästä avainmittarista: WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa, PKV-lääkerekseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin, leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa, ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista, hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), vastaanottojen nettosuosittelemiseksi NPS ja osajasuositteluindeksi eNPS.

Vuonna 2022 laadun ja vaikuttavuuden raportointia kehitettiin edelleen. Terveystalo julkaisee jatkuvasti päivittyvän [laatumittaristonsa](#) internetsivuillaan.

WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa

Terveystalossa tehdään leikkauksia 18 sairaalayksikössä. WHO:n leikkaussalin tarkistuslistaa käytetään systemaattisesti ennen toimenpiteen alkua. Vakiodulla kysymyssarjalla tarkastetaan leikkauksen kannalta oleelliset turvallisuusasiat. WHO:n leikkaussalin tarkistuslista oli käytössä 98,9 (99,8) prosentissa leikkauksista vuonna 2022.

PKV-lääkereseptien määrä suhteutettuna lääkärikäynteihin

PKV-lääkkeet (PKV = pääasiassa keskushermostoon vaikuttava) ovat oikein käytettyinä tehokkaita ja tarpeellisia, mutta haittavaikutustensa vuoksi niiden käyttö vaatii lääkäriltä erityistä harkintaa. Terveystalon PKV-lääkehankkeen tavoitteena on edistää PKV-lääkkeiden hoitosuosittelun mukaista ja turvallista käyttöä potilaiden hoidossa. Terveystalossa laadittu tarkat ohjeet PKV-lääkkeiden määräämisestä käytäntöjen yhdenmukaistamiseksi. Ohjeet perustuvat lainsäädäntöön, Käypä hoito- ja Vältä viisaasti -suosituksiin, Valviran ohjeistukseen sekä kliinisessä työssä hyviksi havaittuihin toimintamalleihin. Lääkärikäynteihin suhteutettuna Terveystalon toimipisteissä määrättiin PKV-lääkereseptiä 4,0 (4,3) prosentissa käynneistä vuonna 2022.

Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa

Leikkaustoiminnan tavoitteena on ripeä, laadukas ja hoitokriteerien mukainen hoito, jolla potilaan työ- ja toimintakyky palautuu nopeasti. Leikkauspotilaiden hoitoketjua kehitetään määrätietoisesti. Terveystalon tavoitteena on edelleen nopeuttaa potilaan kuntoutumista ja töihin paluuta. Nopeasti ja oikeilla valmisteluilla toteutettu leikkaus sekä varhainen kuntoutus- ja töihinpaluusuunnitelma ovat keskeisiä työkaluja tämän varmistamiseksi. Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus olkanivelen kiertäjäkalvosimen ja polven eturistisiteen korjausleikkauksissa oli keskimäärin 30 (32) päivää vuonna 2022.

Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista

Tekemätön työ tulee suomalaisyrityksille kalliiksi, joten työkykyjohtamiseen kannattaa panostaa ennaltaehkäisevällä työllä. Vaikuttava työkykyjohtaminen edellyttää, että organisaatiot tietävät, millaisia työkykyriskejä he johtavat. Johtamisen tueksi Terveystalo kartoittaa organisaation terveys- ja työkykyriskit kohdennettujen terveystarkastusten avulla. Työterveystarkastusten osana toteutetaan lisäksi aina työntekijöiden itsearviointina tehtävä sähköinen, tieteellisesti validoitu terveystarkastus. Kyselyn perusteella voidaan tunnistaa terveysriskejä ja mahdollinen työkyvyttömyyden uhka. Kyselyn avulla toimenpiteitä voidaan lisäksi kohdentaa erityisesti niihin henkilöihin, joilla on merkittäviä riskejä. Ennaltaehkäisevän työn osuus Terveystalon työterveyden vastaanotoista vuonna 2022 oli 69,6 (70,2) prosenttia.

Hoidon saatavuutta mittaava T3 (kolmas vapaa aika), lääkärikeskukset

Terveystalo pyrkii jatkuvasti parantamaan hoidon saatavuutta johtamalla kysynnän ja tarjonnan tasapainoa, kehittämällä digipalveluita sekä ammattilaisten työtä. Hoidon saatavuutta mitataan T3-luvulla, mikä tarkoittaa päivien määrää kolmanteen varattavissa olevaan kiireettömään vastaanottoaikaan Terveystalon lääkärikeskuksissa. Vuonna 2022 lääke- ja vastaanottojen T3-luku oli 1,93 (1,61). Hoidon saatavuutta parantavat fyysisten vastaanottojen lisäksi 24/7 saatavilla olevat digitaaliset yleislääkärin vastaanotot, joihin jonotusaika on keskimäärin sekunteja. Digitaaliset mielen hyvinvoinnin palvelut laskevat lisäksi myös hoitoon hakeutumisen kynnystä.

Vastaanottojen nettosuosittelemiseksi NPS

Terveystalo haluaa erottautua erinomaisella asiakaskokemuksella kaikissa asiakaskohtaamisissa. Toimintaa kehitetään asiakkaita kuunnellen ja teknologiaa hyödyntäen. Tärkeimpänä asiakastytytyvääisyyttä kuvaavana mittarina käytetään asiakassuosittelun eli NPS-indeksiä (Net Promoter Score). Palautteet kerätään tekstiviesti- ja verkkoselaintarkastuksilla. Uusien kohtaamispisteiden NPS-mittauksia käynnistetään jatkuvasti. Vuonna 2022 vastaanottojen NPS oli 82,7 (83,0). Sairaalapalveluiden NPS säilyi korkealla tasolla ollen 95,1 (94,7). Vuonna 2022 käynnistettiin henkilökohtaisen asiakaspalautteen kerääminen yksikkökohtaisen palautteen lisäksi.

Osaajasuositteluindeksi eNPS

Terveystalon tavoitteena on olla houkuttelevin työpaikka ammattilaisille. Osaajatutkimus on yksi Terveystalon tärkeimmistä sisäisten toimintatapojen ja esihenkilötyön parantamisen välineistä. Tutkimus on suunnattu kaikille Terveystalon ammattilaisille, itsenäiset ammatinharjoittajat mukaan lukien. Osaajatutkimuksen keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seurataan suositteluindeksiä (eNPS), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelee Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2022 osaajatutkimuksessa eNPS-suosittelemiseksi oli 29 (32). Terveystalon vahvuuksia ovat muun muassa työyhteisöjen toiminta ja yhteistyö tiimeissä sekä lähiesihenkilötyö. Osaajakokemuksen kehittämisessä pyritään vaalimaan näitä tunnistettuja vahvuuksia. Tavoitteena on, että eNPS-suosittelemiseksi on vähintään 31 vuoteen 2025 mennessä.

Terveystalon hoitopolut tukevat asiakkaan omahoitoa

Lääketieteeseen pohjautuvaa hoidonohjausta kehitetään Terveystalossa yhteisten hoitopolkujen avulla. Hoitopolut ovat Terveystalon määrittelemiä Käypä hoito -suosituksiin ja muihin yleisesti hyväksyttyihin hoitosuosituksiin perustuvia tapoja hoitaa tiettyä sairautta tai vaivaa, jonka vuoksi asiakas on hakeutunut hoitoon. Tavoitteena on tukea ammattilaisia ja asiakkaita entistä vaikuttavamman hoidon suunnittelussa ja toteuttamisessa tekemällä hoitopolun mukaiset valinnat helpoksi arjessa. Hoitopolut tukevat asiakkaan omahoitoa ja hoidon etenemistä. Ammattilaiselle hoitopolut puolestaan tarjoavat työtä helpottavia työkaluja ja selkeämpää ja sujuvampaa työntekoa. Ensimmäiset Terveystalon määrittelemät hoitopolut otettiin käyttöön vuonna 2021. Vuoden 2022 lopussa käytössä oli epäspesifin alaselkäkivun, masennuksen ja ahdistuksen, unettomuuden, refluksin, lasiaisen irtauman ja lasten alahengitystieinfektion hoitoon laaditut hoitopolut, ja hoitopolkuja oli aktivoitu Terveystalo-sovellukseen yhteensä 360 000 kappaletta.

Erinomaista hoidon saatavuutta perusterveydenhuollossa

Nopea ja oikea-aikainen hoitoon pääsy on yksi suomalaisen perusterveydenhuollon suurimmista haasteista. Terveystalo on kehittänyt terveysasemien toimintamalleja pitkäjänteisesti sujuvan hoitoon pääsyn varmistamiseksi. Tavoitteena on jonoton terveysasema, jossa lääketieteellisen laadun lisäksi huolehditaan hyvästä asiointi- ja henkilöstökokemuksesta. Terveystalon osaamiseen kuuluvat kaikki julkisen perusterveydenhuollon palvelualueet: terveysasema-, lapsiperhe-, ikääntyneiden, suunterveyden sekä aikuisten ja erityisryhmien palvelut. Terveystalo on parantanut systemaattisesti hoidon saatavuutta ja laatua ja seuraa säännöllisesti toimintadataa niillä terveysasemilla, joiden palvelut Terveystalo tuottaa.

Vuonna 2022 Terveystalo tuotti terveyskeskuksen vastaanottopalvelut 16 kunnan terveysasemalla. Vuonna 2022 Terveystalon terveysasemilla lääkärin kiireettömälle vastaanotolle pääsyä kuvaavan T3-ajan (kolmas vapaa aika) keskiarvo oli 12,0 (6,5) vuorokautta ja T3-aika hoitajalle 2,0 (1,0) vuorokautta. Tavoitteena on alle 7 vuorokautta lääkärin vastaanotolle ja alle 1 vuorokausi hoitajan vastaanotolle. Hoidon saatavuus terveysasemilla oli kansallisesti erinomaisella tasolla koko vuoden. Myös suun terveydenhuollon jonotilanne on pysynyt Terveystalon 12 ulkoistetussa hammas-hoitolassa hyvänä. Hammaslääkärin kiireettömän vastaanoton T3-aikojen vuoden keskiarvo oli 35 (35) vuorokautta. Terveysasemien asiakastytyväisyyttä mittaava NPS oli 80 (80).

Eettistä liiketoimintaa

Arvot ja etiikka korostuvat Terveystalon toiminnassa jo toimialan vaatimusten myötä. Terveystalon liiketoimintaa ohjaa toimialaa sekä yksityisiä terveydenhuoltopalveluita tuottavien toimintaa koskeva lainsäädäntö sekä viranomaisveloitteet. Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten työtä ohjaavat ammattikuntien omat eettiset toimintatavat. Terveystalon omat Eettiset ohjeet (Code of Conduct) luovat näiden lisäksi jokaiselle terveystalolaiselle yhteisen ohjenuoran, jonka mukaisesti Terveystalossa toimitaan. Ohjeissa otetaan kantaa muun muassa lahjonnan ja korruption vastaisuuteen, reilun kilpailun ja ympäristövaatimusten noudattamiseen, yksityisyyden suojaan, potilasturvallisuuteen, työntekijöiden tasa-arvoon, syrjimättömyyteen sekä liittymisvapauteen.

Koulutusta eettisiin ohjeisiin ja vaatimusten mukaiseen toimintaan

Terveystalo kehittää jatkuvasti compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja ja kontroleja, jotta ne vastaavat toimintaympäristömme muutoksiin. Vuoden 2022 aikana Terveystalo vahvisti myös compliance-resurssejaan. Terveystalossa on käytössä kaikille suunnattu verkkokoulutus eettisistä ohjeista. Hallinnollista työtä ja kliinistä työtä tekeville on käytössä erilliset, toimintaympäristöä varten räätälöidyt verkkokoulutukset. Verkkokoulutusta päivitettiin viimeksi vuoden 2021 syksyllä, ja se on pakollinen kaikille Terveystalon työntekijöille. Terveystalo uudistaa parhaillaan koulutuskokonaisuutta muun muassa parantamalla oppimisalustan käyttäjäkokemusta ja koulutuksen interaktiivisuutta sekä räätälöimällä sisältöjä kohdennetusti. Uusi compliance-kurssikokonaisuus on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2023 aikana. Kurssien tarkoituksena on tukea ymmärrystä siitä, miksi vaatimustenmukainen ja eettisesti kestävä liiketoiminta on tärkeää ja miten se liittyy jokaisen terveystalolaisen jokapäiväiseen toimintaan ja päätöksiin. Lisäksi koulutuksen tavoitteena on parantaa ymmärrystä keskeisistä vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä teemoista, kuten reilusta kilpailusta, intressiristiriitojen välttämisestä, lahjonnan ehkäisystä, tietosuojasta ja väärinkäytöksen ilmoittamisesta, sekä edelleen kehittää vaatimustenmukaista kulttuuriamme. Vuoden 2022 loppuun mennessä 9 031 terveystalolaista (6 993 työsuhteista, 2 038 ammatinharjoittajaa) suoritti koulutuksen hyväksytysti. Tavoitteena on, että Terveystalo saavuttaa 100 prosentin tason eettisiin ohjeisiin koulutettujen työntekijöiden määrässä.

Korruption ja lahjonnan vastaisuus

Terveystalo noudattaa korruption ja lahjonnan ehkäisyssä lainsäädäntöä sekä muuta soveltuvaa sääntelyä. Terveystalo on lisäksi sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen korruption vastaisiin periaatteisiin. Toimintaa ohjaavat myös yhtiön eettiset ohjeet.

Korruption torjunta sisältyy Terveystalon eettisiin ohjeisiin, missä käsitellään lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamista ja vastaanottamista, sponsorointia ja lahjoitusten hyväksymistä ja tekemistä, eturistiriitatilanteiden ymmärtämistä ja välttämistä sekä lobbaamisen pelisääntöjä. Terveystalo ei tarjoa, anna eikä pyydä tai vastaanota lahjuksia tai muita etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa. Terveystalo ei myöskään jaa rahalahjoituksia poliittisille puolueille taikka rahoita yksittäisten ehdokaiden vaalikampanjoita. Vuonna 2022 tietoon ei tullut korruptioon liittyviä tapauksia. Terveystalo kehittää edelleen korruption ja lahjonnan vastaisuutta koskevaa compliance-ohjelmaansa ja siihen kuuluvia prosesseja heijastamaan ympäristössämme tapahtuneita muutoksia. Terveystalo panostaa myös pakotteita koskevan lainsäädännön vaatimusten mukaisuuden varmistamiseen. Vuoden 2022 aikana Terveystalo otti käyttöön uusia kolmansien osapuolien riskien hallintaa tukevia kontrolleja.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Terveystalo ei salli minkäänlaista syrjintää, häirintää, kiusaamista, rasismia tai epäasiallista kohtelua eikä hyväksy lapsityövoiman käyttöä, mitään pakkotyön muotoa, eikä muita ihmisoikeuksien loukkauksia omassa toiminnassaan tai toimitusketjussaan. Terveystalo kunnioittaa YK:n ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden oikeuksia ja kansainvälisiä sopimuksia. Yhtiö on sitoutunut YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sen ihmis- ja työoikeusperiaatteisiin. Myös Terveystalon tavarantoimittajien odotetaan toimivan näiden periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittavan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Ihmisoikeuksiin liittyvät periaatteet sisältyvät Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja Hankinnan eettisiin ohjeisiin.

Hankinnan eettisillä ohjeilla varmistetaan toimittajien vastuullisuus

Terveystalo hankkii vuosittain toimipaikkoihinsa palveluita, materiaaleja ja tarvikkeita noin 4 000 toimittajalta, joten palvelu- ja tavarantoimittajaverkostolla sekä hyvällä toimittajayhteistyöllä on keskeinen rooli toiminnassa. Terveystalo haluaa palveluita tai tavaroita toimittavien sopimuskumppaneidensa tiedostavan Terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän. Terveystalo haluaa myös, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan niistä taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita niiden toiminnalla on. Jotta toimittajien vastuullisuudesta voidaan varmistua, sopimustoimittajien sekä kilpailutuksiin osallistuvien toimittajien on hyväksyttävä Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct), jotka sisältävät korruption ja lahjonnan torjuntaan, ihmisoikeuksiin, työelämän perusoikeuksiin, työturvallisuuteen ja -terveyteen, verotukseen ja ympäristövastuuseen liittyvät ohjeet ja vaatimukset. Vuoden 2022 lopussa 80 (80) prosenttia toimittajista, jotka edustavat 80 prosenttia Terveystalon kokonaishankinnoista, oli hyväksynyt Hankinnan eettiset ohjeet.

Potilaiden tietosuojan ja -turvan varmistaminen

Yksityisyyden suojaaminen on keskeinen arvo Terveystalossa. Terveystalossa kunnioitetaan kaikkien henkilöiden yksityisyyttä. Erityistä huomiota kiinnitetään henkilötietojen asianmukaiseen ja lainmukaiseen käsittelyyn. Yhtiö kouluttaa ja ohjeistaa henkilöstöään henkilötietojen käsittelyssä ja korostaa potilastietojen erityistä salassapitovelvollisuutta ja suojaamista. Tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia.

Terveydenhuollon digitalisaatio tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia parantaa hoidon saatavuutta, vaikuttavuutta ja varhaista riskien tunnistamista. Terveystalo on investoinut merkittävästi digitaalisten palveluiden ja työkalujen kehittämiseen. Samalla kun digitaalisten palveluiden rooli kasvaa ja muokkaa toimialaa, myös vaatimukset tietosuojalle ja tietoturvalle kasvavat.

Terveystalon potilastietoja säilytetään tietoturvasertifioiduissa potilastietojärjestelmissä. Terveystalon Suomessa käytössä olevat potilastietojärjestelmät ovat ns. A-luokan järjestelmiä ja ne on tietoturvasertifioitu Kanta-palveluja koskevien määräysten mukaisesti. Lisäksi Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa auditoidaan säännöllisesti ISO 9001:2015 -laatujärjestelmän mukaisesti sisäisesti ja ulkopuolisen toimijan toimesta.

Terveystalo käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja tietojen suojaamiseksi väärinkäytöksiltä. Tällaisia keinoja ovat muun muassa tietoverkko liikenteen kontrollointi ja suodattaminen, salaustekniikoiden ja turvallisten laitetilojen käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä palvelujemme suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpidossa tapahtuva riskienhallinta. Terveystalo valitsee käyttämänsä alihankkijat huolellisesti ja huolehtii sopimus- ja muilla järjestelyillä siitä, että tietoja käsitellään myös niiden toimesta lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaan.

Vastuullista työtä

Ammattitaitoinen ja sitoutunut henkilöstö on Terveystalon toiminnan perusta. Osaavista ammattilaisista on monin paikoin pulaa, ja henkilöstöön liittyvän toimintalinjan suurimmat riskit liittyvät osaavien ammattilaisten saatavuuteen ja pysyvyyteen. Riskejä hallitakseen yhtiö tarjoaa monipuoliset ura- ja kehittymismahdollisuudet monissa erilaisissa tehtävissä ja tukee ammattilaisten hyvinvointia ja onnistumista työssä. Tavoitteena on olla alan houkuttelevin työntekopaikka niin lääkäreille kuin muillekin ammattilaisille. Tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat tärkeitä periaatteita, joita Terveystalo on sitoutunut toiminnassaan noudattamaan.

Vuoden 2022 lopussa Terveystalon Suomen toiminnoissa työskenteli 10 100 (9 131) työsuhteista henkilöä ja 5 822 (5 644) itsenäistä ammatinharjoittajaa. Vuonna 2021 Terveystalo laajentui Ruotsiin paikallisen työterveyden toimijan Feelgoodin yrityskaupan myötä. Ruotsissa yhtiön palveluksessa oli 833 (674) työsuhteista työntekijää ja 106 (110) ammatinharjoittajaa vuoden 2022 lopussa.

Terveystalon tavoitteena on olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka. Sen eteen Terveystalo on tehnyt järjestelmällisesti töitä useiden vuosien ajan, ja Terveystalo onkin tutkitusti toimialansa suosituin työnantaja Suomessa alan ammattilaisten mielestä. Yhtenä keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina Terveystalossa seurataan työntekijäsuositteluindeksiä (eNPS) (sisältää myös ammatinharjoittajat), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelisi Terveystaloa työntekopaikkana muille. Vuoden 2022 osajatkutkimuksessa eNPS-suositteluindeksi oli 29 (32). Terveystalon vahvuuksia ovat muun muassa työyhteisöjen toiminta ja yhteistyö tiimeissä sekä lähiesihenkilötyö. Osaajakokemuksen kehittämisessä pyritään vaalimaan näitä tunnistettuja vahvuuksia. Tavoitteena on, että eNPS-suositteluindeksi on 31 vuoteen 2025 mennessä.

Työntekijöiden terveys ja turvallisuus

Terveystalon vakituinen ja määräaikainen henkilöstö on lakisääteisesti vakuutettu työtapaturman ja ammattitaudin varalta. Lakisääteisten vaatimusten lisäksi Terveystalo tarjoaa työntekijöille laajasti perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja hyvinvoinnin palveluita, kuten fysioterapian suoravastaanottoa ja mielen hyvinvointia tukevia digipalveluita. Matalan kynnyksen mielenhyvinvoinnin palveluissa voi keskustella mistä tahansa mieltä kuormittavasta asiasta täysin luottamuksellisesti, ja ne tarjoavat työkaluja mielen hyvinvoinnin tueksi. Myös lyhytpsykoterapia kuuluu Terveystalon työterveyspalveluihin. Työkykyyn ja -terveyteen liittyviä haasteita pyritään tunnistamaan varhaisessa vaiheessa ja hakemaan ratkaisuja näihin haasteisiin tekemällä vaikuttavaa yhteistyötä työterveyden kanssa. Terveystalon työterveyspalvelut tuottavat työterveyshuollon palvelut henkilöstölle läpi Suomen. Terveystalon työterveyspalveluilla

on Labquality Oy:n myöntämä ISO 9001:2015 -laatujärjestelmäsertifikaatti. Koko Terveystalon työsuhteinen henkilöstö Suomessa on lakisääteisen eläketurvan ja vanhempainvapaata koskevien etuuksien piirissä.

Koronapandemian aikana työterveyshuollon avulla on panostettu merkittävästi henkilöstön työkyvyn ylläpitoon ja sairaudenhoitoon poikkeusoloissa. Henkilöstön sairauspoissaolot nousivat edellisvuodesta ja sairauspoissaoloprosentti Suomessa oli 5,2 (4,4) prosenttia tehdyistä työtunneista. Ruotsissa vastaava luku oli 5,5 (4,0).

Terveystalossa ei tapahtunut vuonna 2022 yhtään kuolemaan tai vakavaan vammaan johtanutta työtapaturmaa. Terveystalon tapaturmataajuus Suomessa vuonna 2022 oli 15 (20), mikä on selvästi alle terveydenhuoltoalan keskiarvon (34).

Osaamisen kehittäminen

Henkilöstön järjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen hyvä esihenkilötyö varmistavat henkilöstön hyvinvoinnin, mikä puolestaan välittyy asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena. Terveystalo tarjoaa ammatillista koulutusta sekä työssä oppimisen mahdollisuuksia. Terveystalossa on panostettu erityisesti johtamisen ja esihenkilötyön kehittämiseen sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa lisäämällä verkko-oppimista.

Digiterveyden kasvu on ollut voimakasta viime vuosina. Terveystalo on panostanut henkilöstönsä koulutukseen digitaalisten työkalujen ja kanavien käyttöön sekä hyödyntämiseen asiakastyössä. Terveystalo tarjoaa lääkäreille ja hoitajille koulutusta erityyppisten etäpalveluiden käyttöön.

Vuonna 2022 jatkettiin työterveyshoitajien työn sujuvoittamiseen ja työhyvinvoinnin vahvistamiseen tähtäävää kehityshanketta ja otettiin käyttöön uusia toimintamalleja. Uudet toimintamallit tukevat tasalaatuaista palvelua asiakkaille ja vahvistavat työn hallintaa ja työviihtyvyyttä. Osaajatutkimuksen tuloksien mukaan työterveyshoitajien työssä jaksaminen on parantunut uusien toimintamallien ansioista.

Vuoden aikana järjestettiin lisäksi eri ammattiryhmille suunnattuja, ammatillista kehittymistä tukevia koulutuksia. Terveystalo koulutti henkilöstöään myös tietosuoja- ja -turvasta sekä vaatimusten mukaisesta toiminnasta ja eettisistä ohjeista. Vuonna 2022 koulutuksia järjestettiin Suomessa yhteensä 69 733 (79 847) tuntia, mikä vastaa 7,0 (8,7) tuntia työsuhteista työntekijää kohden.

Sisäisten koulutusten lisäksi Terveystalo tekee tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla.

Monimuotoisuuden, tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Terveystalossa noudatetaan tasa-arvon, oikeudenmukaisuuden, syrjimättömyyden ja yhdenvertaisuuden periaatteita. Terveystalossa ei syrjitä ketään sukupuolen, iän, etnisen tai kansallisen alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteiden, terveydentilan, vamman, sukupuolisen suuntautumisen tai muiden henkilökohtaisten syiden tai olosuhteiden perusteella. Henkilövalinnoissa kiinnitetään huomiota ennen kaikkea henkilön ammatilliseen pätevyyteen, vastuunottokykyyn sekä haluun kehittää toimintaamme ja kehittyä itse. Näiden periaatteiden toteutumiseksi Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt Suomessa tekevät lakisääteiset yhtiökohtaiset henkilöstö-, koulutus- ja tasa-arvo- sekä yhdenvertaisuussuunnitelmat ja määrittelevät parannustavoitteet. Hallituksen monimuotoisuuspolitiikan mukaisesti tavoitteena on tasapainoinen sukupuolijakauma hallituskokoonpanossa. Vuoden 2022 lopussa hallituksen viidestä jäsenestä kaksi oli naisia. Konsernin johtoryhmän kahdeksasta jäsenestä naisia oli neljä.

Henkilöstön palkkaus ja palkitseminen perustuvat suorituksen, yhdenvertaisen kohtelun ja kilpailukyvyn periaatteisiin. Työehtosopimuksen piiriin kuuluvien tehtävissä, kuten hoitajat, käytämme työehtosopimusten luokittelun mukaisia palkkaryhmiä. Palkkaukseen vaikuttavat myös tehtävään perustuvat vastuulisät ja kokemusvuodet. Ylempien toimihenkilöiden palkka määräytyy tehtävän ja työn vaativuuden ohella muun muassa osaamisen, kokemuksen, suorituksen ja tulosten perusteella. Yhtiökohtaisissa tasa-arvosuunnitelmissa tarkastellaan palkkauksen tasa-arvoa ja pyritään edistämään palkkatasa-arvon toteutumista. Esimerkiksi sukupuoli ei saa olla palkkaukseen vaikuttava tekijä.

Kestävää taloudellista kasvua

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestävä. Terveystalo luo arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehittämällä jatkuvasti toimintansa lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 16 800 ihmistä. Terveystalo on Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalveluiden tarjoaja.

Terveystalo tuottaa taloudellista lisäarvoa asiakkaidensa lisäksi myös muille keskeisille sidosryhmille, joita ovat henkilökunnan lisäksi itsenäiset ammatinharjoittajat, Terveystalolle materiaaleja ja palveluita tuottavat yritykset ja yhteiskunta. Merkittävimmät rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä, hankinnoista tavarantoimittajilta, henkilöstölle maksetuista palkoista ja palkkioista, ammatinharjoittajille maksetuista palkkioista, veroista ja investoinneista sekä voitonjaosta osakkeenomistajille.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2022 yhteensä 1 261,8 (1 158,0) miljoonaa euroa. Toimittajilta ostetut tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 525,7 (488,9) miljoonaa euroa. Palkat ja palkkiot henkilöstölle olivat yhteensä 381,5 (315,9) miljoonaa euroa. Nettorahoituskulut olivat yhteensä 2,9 (9,0) miljoonaa euroa. Omistajille vuoden 2022 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jaetut osingot olivat yhteensä 35,4 (33,1) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan kehittämiseen investoitiin yhteensä 58,5 (42,6) miljoonaa euroa.

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2022 oli yhteensä 235,7 (191,0) miljoonaa euroa. Verojalanjälki kuvaa yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä verotuloja ja veroluonteisia maksuja. Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 340,6 (316,3) miljoonaa euroa, josta jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse. Ammatinharjoittajien veroja ei sisällytetä Terveystalon omaan verojalanjälkeen.

Kestävää kulutusta ja ilmastotyötä

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Tavoitteena on, että Terveystalon oma toiminta on päästötöntä vuonna 2030. Terveystalo edistää luonnonvarojen säästämistä ja kestävää käyttöä toimitusketjuissaan vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä, tehostamalla materiaalinhallintaansa ja vähentämällä pientilausten määrää. Digitaalisilla palveluilla voidaan yhtä aikaa parantaa palvelujen saatavuutta ja vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Terveystalon ympäristöpolitiikan mukaisesti Terveystalo rakentaa kestävää suhdetta ympäristöön. Ympäristöpolitiikkaa ohjaavat Terveystalon arvot ja strategia, joita johto ja henkilökunta ovat sitoutuneet noudattamaan.

Terveystalossa toimitaan kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi sekä noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, viranomaismääräyksiä ja toimialan potilasturvallisuuden varmistavia toimintakäytäntöjä.

Terveystalon ympäristöpäämäärät ovat:

- Ympäristöjohtamisen ja -tietoisuuden kehittyminen kaikilla organisaatiotasoilla
- Suorien ja epäsuorien ympäristövaikutusten tunnistaminen, ennakointi ja seuranta
- Ympäristöhaittojen vähentäminen arjen toiminnassa
- Kestävää kehitystä varmistavien toimintatapojen kehittäminen.

Ympäristöhaittoja ehkäistään muun muassa:

- vähentämällä energiankulutusta ja siirtymällä hiilineutraaleihin energiamuotoihin
- vähentämällä toiminnastamme syntyvän jätteen määrää ja lisäämällä kierrätystä
- optimoimalla terveydenhuollon laitteiden elinkaarta teknologinen kehitys huomioiden
- huomioimalla ympäristönäkökohdat matkustus- ja autopolitiikassamme
- kehittämällä digitaalisia palveluita ja digitaalista asiointia
- suunnittelemalla ja toteuttamalla lääkehuoltoa ajanmukaisesti
- huomioimalla ympäristönäkökohdat keskitetyissä hankinnoissa ja varmistamalla tehokkaan varastojen hallinnan sekä
- huomioimalla kestäväen kehityksen ja ympäristönäkökohdat verkosto- ja toimitilahankkeissa.

Terveystalon ympäristöohjelma kattaa kaikki toimipaikat Suomessa, ja sen asianmukaisuutta arvioidaan laatu- ja ympäristöjärjestelmien auditoinneissa. Osa Suomen toimipaikoista on ISO 14001:2015 -sertifioituja. Myös Feelgoodin toimipaikat Ruotsissa ovat ISO 14001:2015 -sertifioituja.

Tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä siten, että vuonna 2030 oma toiminta on päästötöntä. Vuosina 2023–2030 mahdolliset jäljellä olevat kasvihuonekaasupäästöt kompensoidaan investoimalla sertifioituihin hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteihin. Tavoitteena on, että kompensaatiodista voidaan lopulta luopua ja oma toiminta on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä.

Tavoitteena on lisäksi vähentää suoria ja epäsuoria CO₂-päästöjä (Scope 1 ja 2) 80 prosenttia vuoteen 2025 mennessä (vuoden 2018 tasosta). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 %. Keskeinen teema ympäristövastuussa on myös jätteiden kierrätys ja hyötykäyttö, missä tavoitteena on minimoida jätteen syntyminen kaikessa toiminnassa. Tätä mitataan sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla.

Vuonna 2022 Terveystalon hiilijalanjälki Suomessa Scope 1 ja 2 -päästöistä (markkinaperusteinen) oli yhteensä 2 334,1 (644,0) tCO₂e. Ostosähköstä aiheutuvat markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt nelinkertaistuivat edellisvuodesta. Tämä johtui siitä, että poikkeuksellisten sähkömarkkinan häiriöiden vuoksi Terveystalo joutui vaihtamaan sähköntoimittajaa kesken vuoden ja korkean sähkön markkinahinnan vuoksi loppuvuodelle ei hankittu vihreää sähköä. Ruotsissa Feelgoodin toimintojen Scope 1 ja 2 -päästöt olivat yhteensä 142,2 tCO₂e. Terveystalon hiilijalanjälki koostuu pääosin kiinteistöjen kuluttaman sähköenergian tuotannosta, liikenteestä ja matkustamisesta syntyvistä päästöistä sekä sairaaloissa ja klinikoilla syntyvästä jätteestä. Toiminnasta aiheutuvia päästöjä vähennetään esimerkiksi siirtymällä yhä enemmän vihreään sähköön ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja.

Päästöt

Terveystalo raportoi toiminnastaan aiheutuvat suorat (Scope 1) ja epäsuorat (Scope 2) kasvihuonekaasupäästöt sekä osan epäsuorista Scope 3 -päästöistä GHG Protocol -standardin mukaisesti. Ruotsin toimintojen päästöt raportoidaan ensimmäistä kertaa vuodelta 2022.

Scope 1

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin yhtiön hallinnoiman autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Omien ja suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt on laskettu polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2022 Scope 1 CO₂-päästöt Suomessa olivat yhteensä 134,5 (245,5) hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO₂e). Ruotsissa Scope 1 -päästöt olivat 39,9 tCO₂e.

Scope 2

Epäsuorat Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta. Vuonna 2022 Terveystalon hallinnoimiin kiinteistöihin Suomessa hankittiin yhteensä 15 841 (14 159) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on ollut CO₂-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2022 hankittu CO₂-vapaa sähkö Suomessa oli 7 730 (12 696) MWh mikä vastaa noin 49 (89) prosenttia yhtiön Suomen toimintojen sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei-vihreän sähkön osuus oli 8 111 (1 499) MWh, mikä vastaa 2 199,6 (418,5) hiilidioksidiekvivalenttitonnia (tCO₂e, markkinaperusteinen). Poikkeuksellisten sähkömarkkinan häiriöiden vuoksi Terveystalo joutui vaihtamaan sähköntoimittajaa kesken vuoden ja korkean sähkön markkinahinnan vuoksi loppuvuodelle ei hankittu vihreää sähköä. Ruotsin toiminnoissa Feelgoodin hallinnoimiin kiinteistöihin hankittiin 1 328 MWh sähköä, josta arviolta noin 67 prosenttia oli CO₂-vapaata vihreää sähköä (laskettu Ruotsin markkinan keskimääräisen vihreän sähkön osuuden mukaan). Energian käytössä tavoitteena on, että vihreän sähkön osuus hankittavasta sähköstä on 100 prosenttia.

Scope 3

Epäsuorista Scope 3 -päästöistä raportoidaan henkilöstön työmatkustamisesta aiheutuvat päästöt sekä yhtiön toiminnasta aiheutuvien jätteiden päästöt.

Terveystalossa pyritään välttämään tarpeetonta työhön liittyvää matkustamista muun muassa kannustamalla etänevottelujen pitoon aina, kun se on mahdollista. Suomen henkilöstön työmatkalentämistä vuonna 2022 kertyi 0,7 (0,3) miljoonaa lentokilometriä, mikä vastaa 84,1 (39,9) CO₂e-tonnia. Henkilöstön kilometrikorvattuja työmatkoja Suomessa kertyi yhteensä 2,6 (1,9) miljoonaa kilometriä, mikä vastaa 440,8 (322,1) CO₂e-tonnia. Terveystalo kannustaa henkilöstöään valitsemaan vähäpäästöisiä työsuuhdeajoneuvoja. Yhtiön Suomessa käyttämät työsuuhdeautot ovat päästöarvoltaan keskimäärin 72 (92) g CO₂e/km. Ruotsissa henkilöstöä kannustetaan käyttämään junia lentomatkustamisen sijaan sekä suosimaan etäpalavereja, kun se on mahdollista. Ruotsin henkilöstön työmatkalentämistä kertyi 0,31 miljoonaa kilometriä, mistä aiheutui päästöjä 45,1 CO₂e-tonnia. Yhteensä Ruotsin henkilöstön kaikista työmatkoista aiheutui päästöjä 262,6 CO₂e-tonnia.

Jätteistä aiheutuvat epäsuorat päästöt Suomessa olivat vuonna 2022 41,7 (36,6) tCO₂e. Ruotsissa jätteistä syntyvät päästöt ovat hyvin alhaiset johtuen siitä, että toiminnasta syntyvät jätemäärät ovat pienet ja ne syntyvät lähinnä toimitoissa. Ruotsissa jätteistä aiheutuvat päästöt olivat 2,1 tCO₂e.

Terveystalon toiminnan luonteen vuoksi CO₂-päästöjen intensiteetti on alhainen. Vuonna 2022 Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2 markkinaperusteinen) liikevaihtoon suhteutettuna oli 1,8 (0,6) g CO₂e/EUR. Suhteutettuna työsuhteisten työntekijöiden määrään päästöintensiteetti oli 0,4 (0,12) tCO₂e. Vuoden 2022 luvuissa on mukana myös Terveystalon Ruotsin toiminnot.

Jätteet

Terveystalon tavoitteena on minimoida sekajätteen syntyminen kaikessa toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman iso osa jätteistä hyötykäyttöön. Tätä mitataan Suomen toiminnoissa sekajäteintensiteetillä sekä Terveystalon Suomen yksiköissä syntyvien jätteiden hyöty- ja kierrätysasteilla. Vuonna 2022 Suomen toiminnan sekajäteintensiteetti oli 5,8 (6,4), jätteiden hyötykäyttöaste 100 prosenttia ja kierrätysaste 67 prosenttia.

Yhtiön arvion mukaan ympäristönäkökohtiin ei yhtiön toiminnan luonteen vuoksi liity merkittäviä riskejä.

EU-taksonomia

EU-taksonomia on kestävän rahoituksen luokittelujärjestelmä, joka pyrkii luomaan kriteerit ympäristön kannalta kestävän liiketoiminnan määrittämiselle. Heinäkuussa 2020 voimaan tullut asetus luo EU:n taksonomian perustan asettamalla yleiset edellytykset, jotka taloudellisen toiminnan on täytettävä, jotta toiminta voidaan luokitella ilmaston kannalta kestäväksi. Suurten yritysten on raportoitava kestävän liiketoiminnan osuus liiketoiminnastaan taksonomian kriteerien mukaisesti.

EU-taksonomia koskee tällä hetkellä pääosin niitä taloudellisia toimintoja, joilla on eniten merkitystä ilmastomuutoksen hillinnälle ja siihen sopeutumiselle. Tämän seurauksena useat toimialat, kuten terveydenhuollon palvelut, jäävät lähes kokonaan nykymuotoisen taksonomian soveltamisalan ulkopuolelle.

Terveystalo on selvittänyt taksonomiakelpoisuutensa ("Eligibility") tarkastelemalla toimintojaan suhteessa taksonomiassa lueteltuihin taloudellisiin toimintoihin ja niiden NACE-koodeihin. Ainoastaan yksi Terveystalon liiketoiminnoista on luokiteltu taksonomiassa (12.1 Residential care activities, NACE koodi Q87).

Tämän jälkeen Terveystalo on arvioinut toiminnan taksonomiamukaisuutta ("Alignment"). Toiminta luokitellaan taksonomian mukaisiksi, mikäli taksonomian kriteerit täyttyvät: 1. toiminta tukee olennaisesti ainakin yhden ympäris-

tötavoitteen saavuttamista, 2. sillä ei ole merkittäviä haittavaikutuksia muiden ympäristötavoitteiden näkökulmasta, ja 3. toiminta noudattaa taksonomiassa määriteltyjä sosiaalisia vähimmäistakeita (Minimum safeguards). Tämän arvion pohjalta taksonomiassa lueteltua Terveystalon toimintaa (12.1 Residential care activities) ei voida pitää taksonomiakelpoisena, koska toiminta ei luonteensa vuoksi tavoittele tai tue taksonomian ympäristötavoitteiden saavuttamista.

Arvioinnin tuloksena on todettu, että taksonomiakelpoisten toimintojen merkittävyys on tunnuslukuina ilmaistuna minimaalinen. Tunnusluvut ovat taksonomiakelpoisten ja taksonimian mukaisten toimintojen osuus (%) liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista. Yhtiön arvion mukaan 1 prosenttia Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista on taksonomiakelpoista (eligible) ja 99 prosenttia puolestaan ei-taksonomiakelpoista (non-eligible). Terveystalon liikevaihdosta, operatiivisista kustannuksista ja investoinneista 0 prosenttia on taksonomian mukaista (aligned) ja 100 prosenttia puolestaan ei-taksonomian mukaista (non-aligned).

Terveystalo pyrkii minimoimaan toimintansa ympäristövaikutuksia ja edistämään terveydenhuollon digitalisaatiota, mutta nämä toimet eivät sisälly tähänhetkiseen taksonomiaan. Terveystalon ympäristövastuullisuutta on käsitelty vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa sekä hallituksen toimintakertomuksessa.

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvistä palveluista saatu osuus liikevaihdosta, pääomamenoista ja toimintamenoista 2022

A.	Luokitusjärjestelmäkelpoiset toiminnot	Koodi	Absoluuttinen liikevaihto, milj. euroa	Osuus liikevaihdosta, %	Absoluuttiset käyttöomaisuus-investoinnit, milj. euroa	Osuus käyttöomaisuus-investoinneista, %	Absoluuttiset toimintamenot, milj. euroa	Osuus toimintamenoista, %
A.1	Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot							
-			0	0 %	0	0 %	0	0 %
A.2	Luokitusjärjestelmäkelpoiset, mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot							
	Residential care activities/Lastensuojelu	12.1	11	1 %	1	1 %	10	1 %
	Yhteensä A1+A2		11	1 %	1	1 %	10	1 %
B.	Ei-luokitusjärjestelmäkelpoiset toiminnot		Absoluuttinen liikevaihto, milj. euroa	Osuus liikevaihdosta, %	Absoluuttiset käyttöomaisuus-investoinnit, milj. euroa	Osuus käyttöomaisuus-investoinneista, %	Absoluuttiset toimintamenot, milj. euroa	Osuus toimintamenoista, %
	Ei-luokitusjärjestelmäkelpoinen toiminta		1 248	99 %	57	99 %	1 083	99 %
	Yhteensä A+B		1 259	100 %	58	100 %	1 093	100 %

Osake, osakkeenomistajat ja hallituksen valtuudet

Terveystalon markkina-arvo oli vuoden 2022 lopussa 794 (1 516) miljoonaa euroa ja osakkeen päätöskurssi 6,25 (11,84) euroa. Vuonna 2022 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 11,94 (12,56) euroa, alin kurssi 6,06 (10,10) euroa ja keskipkurssi 9,41 (11,34) euroa. Osakkeita vaihdettiin 29,5 (32,0) miljoonaa kappaletta vuonna 2022. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 127 036 531 (128 036 531) osaketta.

Omien osakkeiden mitätöinti

Terveystalo Oyj mitätöi 1 000 000 yhtiön omaa osaketta Terveystalon hallituksen tekemän päätöksen mukaisesti. Osakkeet oli hankittu osakkeiden takaisinostoilla. Omien osakkeiden mitätöinti merkittiin kaupparekisteriin 11.7.2022. Terveystalon osakkeiden ja niihin liittyvien äänien määrä on mitätöinnin jälkeen yhteensä 127 036 531 kappaletta. Terveystalolla ja sen tytäryhtiöillä on hallussaan 488 536 omaa osaketta palkitsemiskäyttöön. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa.

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat 31.12.2022

Nimi	Määrä	Määrä,%	Äänet	Äänet,%
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	22 151 945	17,44	22 151 945	17,44
Rettig Group Ab	21 153 191	16,65	21 153 191	16,65
Pohjola Vakuutus Oy	10 530 332	8,29	10 530 332	8,29
Hartwall Capital	8 231 690	6,48	8 231 690	6,48
OP-Henkivakuutus Oy	7 136 652	5,62	7 136 652	5,62
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	5 736 817	4,52	5 736 817	4,52
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	2 834 734	2,23	2 834 734	2,23
LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö	2 600 000	2,05	2 600 000	2,05
Stiftelsen för Åbo Akademi	1 816 242	1,43	1 816 242	1,43
Valtion Eläkerahasto	1 300 000	1,02	1 300 000	1,02
10 suurinta yhteensä	83 491 603	65,72	83 491 603	65,72

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia. **Lannebo Fonder** omistaa oman ja säilytisyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 2,74 (3,34) prosenttia kaikista osakkeista.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2022

Osakemäärä	Omistajia, kpl	Omistajia, %	Arvo-osuus-määrä, kpl	Arvo-osuus-määrä,%	Äänimäärä, kpl	Äänimäärä, %
1-100	14 173	45,81	660 697	0,52	660 697	0,52
101- 500	11 739	37,94	2 969 880	2,34	2 969 880	2,34
501-1 000	2 670	8,63	2 066 923	1,63	2 066 923	1,63
1 001-5 000	1 909	6,17	3 970 022	3,13	3 970 022	3,13
5 001-10 000	199	0,64	1 432 937	1,13	1 432 937	1,13
10 001-50 000	171	0,55	3 793 301	2,99	3 793 301	2,99
50 001-100 000	25	0,08	1 914 641	1,51	1 914 641	1,51
100 001-500 000	33	0,11	7 715 245	6,07	7 715 245	6,07
500 001-	19	0,06	102 512 885	80,70	102 512 885	80,70
Yhteensä	30 938	100,00	127 036 531	100,00	127 036 531	100,00
joista hallintarekisteröityjä	12	0,04	13 244 454	10,43	13 244 454	10,43
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseen laskettu määrä			127 036 531	100,00	127 036 531	100,00

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2022

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	12 416 744	10,91
Julkisyhteisöt	32 304 419	28,39
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	28 261 793	24,84
Yritykset	16 328 943	14,35
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	3 256 792	2,86
Ulkomaalaisomistus	21 223 386	18,65
Yhteensä	113 792 077	100,00
Joista hallintarekisteröityjä	13 244 454	10,43

Johdon omistukset 31.12.2022

Nimi	Asema	Osakemäärä	%-osuus osakkeista	%-osuus äänimäärästä
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	16 532	0,01 %	0,01 %
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	11 366	0,01 %	0,01 %
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	2 627	0,00 %	0,00 %
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	5 075	0,00 %	0,00 %
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	8 954	0,01 %	0,01 %
Ville Iho	Toimitusjohtaja	5 000	0,00 %	0,00 %
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	12 000	0,01 %	0,01 %
Petri Bono	Johtava ylläääkäri	7 587	0,01 %	0,01 %
Siina Saksi	Operatiivinen johtaja, Terveysdenhuollon palvelut	60 380	0,05 %	0,05 %
Marja-Leena Tuomola	Kaupallinen johtaja, Terveysdenhuollon palvelut	1 000	0,00 %	0,00 %
Kati Sulin	Digitaalisen liiketoiminnan johtaja	0	0,00 %	0,00 %
Mikko Tainio	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat	518	0,00 %	0,00 %
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	0	0,00 %	0,00 %
Johdon omistukset yhteensä		131 039	0,10 %	0,10 %
Kaikki osakkeet yhteensä		127 036 531	100 %	100 %

Liputusilmoitukset

Terveystalo Oyj ei vastaanottanut vuoden 2022 aikana yhtään arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaista liputusilmoitusta.

Hallituksen valtuutukset

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutuksia ei käytetty tilikauden aikana.

Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2022

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2022 osakekohtainen tulos oli 0,19 (0,63) euroa.

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 530,8 (542,6) miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 23,7 (43,8) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,4 (35,4) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 27.3.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 3.4.2023.

Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 2.10.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 9.10.2023. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Varsinaisen yhtiökokouksen 2022 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 7.4.2022 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2021 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin ja päätti kannattaa sille esitettyä muutettua toimielinten palkitsemispolitiikkaa.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 35,6 miljoonaa euroa). Osinko maksettiin kahdessa erässä seuraavasti. Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 11.4.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon ensimmäinen erä maksettiin 20.4.2022. Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 10.10.2022 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon toinen erä maksettiin 19.10.2022. Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kuusi (6). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Kari Kauniskangas, Kristian Pullola ja Katri Viippola sekä uusiksi jäseniksi Carola Lemne ja Matts Rosenberg toimikaudeksi, joka päättyy 2023 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutuksen nojalla hankittavien ja/tai pantiksi otettavien omien osakkeiden lukumäärä on yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Nämä valtuutukset ovat voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2023 asti.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa vuoden 2023 varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksen päivämäärästä lukien.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Matts Rosenbergin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kristian Pullola ja jäseniksi Matts Rosenberg ja Katri Viippola. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson ja Carola Lemne.

Muutos hallituksessa ja palkitsemisvaliokunnassa

Terveystalo Oyj:n hallitus valitsi 14.10.2022 keskuudestaan palkitsemisvaliokunnan uudeksi jäseneksi Katri Viippolan syyskuussa äkillisesti menehtyneen Dag Anderssonin tilalle. Katri Viippola on riippumaton yhtiöstä. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Kari Kauniskangas ja toisena jäsenenä Carola Lemne. Tiedot hallinnointikoodin noudattamisesta löytyvät Selvityksestä hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä.

Muutos Terveystalon osakkeenomistajien nimitystoimikunnan työjärjestyksessä ja kokoonpanossa

Terveystalon osakkeenomistajien nimitystoimikunta teki 13.6.2022 pidetyssä kokouksessaan teknisen muutoksen työjärjestykseensä. Jatkossa toimikunnan jäsenen nimittämiseen oikeutettu osakkeenomistaja on oikeutettu vaihtamaan edustajaansa myös sen jälkeen, kun toimikunnan ehdotuksista yhtiökokoukselle on tiedotettu. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeiset osat ovat nähtävissä osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/hallinnointi/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/>. Rettig Group ilmoitti nimittävänsä Tomas von Rettigin edustajakseen nimitystoimikuntaan 13.6.2022 alkaen. Ennen muutosta Rettig Groupin edustajana toimi Matts Rosenberg.

Terveystalo Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpanoon kuuluivat toimikunnan toimikauden vaihdoksen jälkeen 13.9.2022 alkaen Risto Murto Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Varmasta, Tomas von Rettig Rettig Groupista, Timo Ritakallio Pohjola Vakuutuksesta ja Peter Therman Hartwall Capitalista sekä Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja Kari Kauniskangas. Toimikunnan puheenjohtajana toimii Risto Murto.

Muutoksia Terveystalon johtoryhmässä ja toimintamallissa

Terveystalo tiedotti 14.10.2022 suunnittelevansa toimintamallin ja organisaatorakenteen muuttamista pitkän aikavälin arvонуonnin, asiakaslähtöisyyden ja 14.10.2022 julkaistun tulosparannusohjelman toteuttamisen vahvistamiseksi. Muutoksilla selkiytetään rooleja ja vastuita, vahvistetaan erillisten liiketoimintojen itsenäistä ja tehokasta johtamista sekä vahvistetaan ehjien hoitopolkujen ja laadukkaan hoidon toteutumista. Uusi organisaatio astui kokonaisuudessaan voimaan vuoden 2023 alussa ja se muodostuu kolmesta liiketoiminta-alueesta: Terveystalon palveluista, Portfolioliiketoiminnoista sekä Ruotsin liiketoiminnasta.

Muutokset Terveystalon johtoryhmässä

Toimintamallin ja organisaatiomuutosten myötä johtoryhmän vastuualueet muuttuivat seuraavasti:

- Siina Saksi, Operatiivinen johtaja, Terveystalon palvelut
Organisaatio vastaa Terveystalon palveluiden operatiivisista toiminnoista.
- Marja-Leena Tuomola, Kaupallinen johtaja, Terveystalon palvelut
Organisaatio vastaa Terveystalon palveluiden kaupallisista toiminnoista kaikissa asiakassegmenteissä.
- Mikko Tainio, Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnot.
Portfolioliiketoimintoihin kuuluvat ulkoistusliiketoiminta, henkilöstövuokraus, julkisen sektorin digitaaliset palvelut, suunterveys sekä kuntoutus-, lastensuojelu- ja hierontapalvelut ja -koulutus. Muutoksella vahvistetaan näiden liiketoimintojen itsenäistä kehitystä ja johtamista.

Terveystalon uuteen johtoryhmään kuuluvat yllä mainittujen johtajien lisäksi johtava ylilääkäri Petri Bono, 28.11.2022 tehtävässään aloittanut talousjohtaja Juuso Pajunen, digitaalisen liiketoiminnan johtaja Kati Sulin sekä henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo. Kaikki edellä mainitut raportoivat toimitusjohtaja Ville Iholle. Elina Saviharju jatkaa yhtiön lakiasiaintohtajana.

Uudessa toimintamallissa kuluttajaliiketoiminnan rooli muuttui, ja Kuluttajaliiketoiminnan johtaja Veera Siivonen päätti jättää yhtiön tehtyään menestyksekkään ja tuloksellisen uran yhtiössä.

Terveystalo muuttaa taloudellisen raportointinsa rakennetta uuden johtamismallin mukaisesti ja julkaisee segmenttien vertailutiedot vuodelta 2022 ennen vuoden 2023 ensimmäisen vuosineljänneksen tulosjulkaisua.

Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemisraportti vuodelta 2022 on julkaistu hallituksen toimintakertomuksesta erillisinä dokumenttina ja osana vuosikertomusta sivuilla 72-95 ja ne ovat lisäksi saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2023–2025

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoite-
tasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan Terveystalon strategiaa ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Ohjelman perustamisesta ja sen keskeisistä ehdoista kerrottiin 3.12.2020 julkaistussa pörssitiedotteessa.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajakso 2023–2025

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajaksolla 2023–2025 suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) absoluuttinen kehitys sekä suhteellinen kehitys (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna).

Terveystalon hallitus vahvistaa ansaittujen palkkioiden yhteismäärän ansaintajakson päättymisen jälkeen. 2023–2025 ansaintajakson pohjalta mahdollisesti suoritettavat osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että hallituksen ohjelmalle asettamat suoritustavoitteet saavutetaan. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 640 000 osaketta. Palkkiosta vähennetään palkki-
onsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ohjelmaan on oikeutettu osallistumaan korkeintaan noin 70 hallituksen valitsemaa henkilöä, Terveystalon johtoryhmän jäsenet mukaan lukien.

Terveystalo soveltaa johtoryhmän jäseniin osakeomistusvaatimusta. Johtoryhmän kunkin jäsenen edellytetään säilyttävän vähintään 50 prosenttia pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

Ehdollisen osakepalkkio-ohjelman (RSP) ansaintajakso 2023–2025

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa.

Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 64 000 osaketta.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Käynnistetyn tulosparannusohjelman tavoiteltujen taloudellisten vaikutusten saavuttaminen on välttämätöntä korkean inflaation vaikutuksen torjumiseksi ja yhtiön asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutellessa palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kirsittynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Suomen talouden heikko yleinen kehitys, korkea inflaatio ja niiden vaikutukset yksityishenkilöiden, työnantajien ja julkisyhteisöjen taloudelliseen tilanteeseen voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen vähentämällä Terveystalon palveluiden kysyntää sekä vaikuttamalla haitallisesti rahoituksen saatavuuteen.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palveluiden, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöön-
ottoon liittyy riskejä. Yhtiö luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Digitaalisten järjestelmien kehittämisen epäonnistuminen voi altistaa Terveystalon mahdollisille teknisille vioille ja häiriöille.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin, ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.

- Terveystalon laajentumiseen uusille maantieteellisille markkinoille liittyy useita riskejä. Epäonnistuminen laajentumismahdollisuuksien tunnistamisessa, uusien työntekijöiden rekrytoinnissa tai arvioitujen hyötyjen saavuttamisessa voi vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan tulokseen.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- COVID-19-pandemia ja muut mahdolliset pandemiat tai epidemiat ja niihin liittyvät rajoitustoimenpiteet voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liiketoimintaan muun muassa vähentämällä joidenkin terveydenhuollon palveluiden kysyntää tai aiheuttamalla haasteita toimitusketjussa.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Terveystalon työterveyshuollon kysyntä on altis väestökehityksen aiheuttamille muutoksille väestön ikääntyessä ja työssäkäyvän väestön osuuden vähentyessä.
- Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus (SOTE) ja sen oikeudelliset tulkinnot voivat vaikuttaa Terveystalon liiketoimintaan ja toiminnan kannattavuuteen.
- Muutokset terveydenhuollon palveluiden korvausjärjestelmässä voivat vaikuttaa haitallisesti Terveystalon liike-toimintaan, taloudelliseen asemaan ja toiminnan tulokseen.
- Toiminnallisten riskien hallinnan, lääketieteellisen laadun ja sisäisen valvonnan prosessien epäonnistumiset tai puutteet voivat johtaa laadunvalvonnan, lääketieteellisen laatu mukaan lukien, epäonnistumiseen tai muuten vaikuttaa haitallisesti Terveystalon kannattavuuteen ja maineeseen.
- Terveystalon toiminta saattaa olla altis lakoille tai muille työehtoihin liittyville työtaistelutoimille.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Yhtiökokous vuonna 2023

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 23.3.2023 Helsingissä.

Pääomamarkkinapäivä 2023

Terveystalo järjestää Pääomamarkkinapäivän Helsingissä 10.5.2023.

Terveystalo Oyj
Hallitus

Konsernitilinpäätös, IFRS

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Liikevaihto	4, 5	1 259,1	1 154,6
Liiketoiminnan muut tuotot	6	2,7	3,4
Materiaalit ja palvelut	7	-525,7	-488,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	8	-455,0	-378,2
Poistot ja arvonalentumiset	9	-134,9	-91,7
Liiketoiminnan muut kulut	10	-112,3	-89,2
Liikevoitto		33,9	110,1
Rahoitustuotot	11	7,5	0,8
Rahoituskulut	11	-10,4	-9,9
Rahoituskulut - netto		-2,9	-9,0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,1	-0,3
Voitto ennen veroja		30,9	100,7
Tuloverot	12	-6,5	-20,3
Tilikauden voitto		24,4	80,4
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		24,4	80,5
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi			
Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista		-5,3	-0,8
Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteiseksi			
Etuuspohjaisten veloitteiden uudelleen määrittäminen	28	0,2	0,1
Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna		-5,1	-0,6
Kauden laaja tulos yhteensä		19,3	79,8
Jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		19,3	79,8
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa			
Laimentamaton	13	0,19	0,63
Laimennettu	13	0,19	0,63

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernitase

milj. euroa	Liite	31.12.2022	31.12.2021
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	82,0	72,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	173,9	172,5
Liikearvo	15, 16	879,5	848,6
Muut aineettomat hyödykkeet	15	145,2	175,2
Sijoituskiinteistöt	17	0,5	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	18	0,0	0,6
Lainasaamiset	20	0,3	0,1
Laskennalliset verosaamiset	12	7,7	5,4
Muut pitkäaikaiset varat	20	0,8	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 289,8	1 275,8
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		6,6	6,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	22	142,9	128,3
Rahavarat	23	40,2	38,1
Lyhytaikaiset varat yhteensä		189,7	172,8
VARAT YHTEENSÄ		1 479,4	1 448,6

milj. euroa	Liite	31.12.2022	31.12.2021
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-15,8	-18,0
Kertyneet voittovarot		114,9	134,0
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä		592,0	608,9
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,0	0,0
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		592,0	608,9
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	383,1	257,9
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	133,2	131,4
Laskennalliset verovelat	12	29,5	28,5
Varaukset	27	8,3	8,5
Muut velat		16,2	15,6
Pitkäaikaiset velat yhteensä		570,3	441,9
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 21, 25	44,2	120,9
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	14, 21, 25	46,5	47,1
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		0,0	13,3
Varaukset	27	3,2	2,5
Ostovelat ja muut velat	26	223,2	214,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		317,1	397,9
VELAT YHTEENSÄ		887,4	839,7
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 479,4	1 448,6

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto ennen veroja		30,9	100,7
Oikaisut			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	9	134,9	91,7
Varausten muutos	27	0,5	0,9
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		-4,1	1,3
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		-0,3	-0,1
Rahoitustuotot ja -kulut	11	2,9	9,0
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		1,6	-17,0
Vaihto-omaisuuden muutos		-0,2	0,6
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		0,4	28,4
Saadut korot		0,3	0,3
Maksetut verot		-26,0	-20,7
Liiketoiminnan rahavirta		140,9	195,2

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Investointien rahavirta			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-34,9	-65,3
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-30,2	-21,0
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-29,0	-22,1
Osakkuusyhtiöiden myynti		0,1	-
Myytävissä olevien sijoitusten myynti		-	0,0
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	3	-0,7	-0,1
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,7	0,5
Saadut osingot		0,0	0,0
Investointien rahavirta		-93,9	-108,0
Rahoituksen rahavirta			
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	3	-0,0	-12,7
Omien osakkeiden hankinta	24	-	-11,3
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	169,5	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-40,0	-41,9
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	41,0	77,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-116,7	-46,5
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-49,3	-42,4
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-5,3	-5,9
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-8,4	-9,3
Maksetut osingot		-35,4	-33,1
Rahoituksen rahavirta		-44,6	-126,1
Rahavarojen muutos			
Rahavarat tilikauden alussa		38,1	77,1
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		-0,3	-0,1
Rahavarat tilikauden lopussa		40,2	38,1

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys- vallattomien omistajien osuus	
Oma pääoma 1.1.2022	0,1	492,8	-18,0	134,0	608,9	0,0	608,9
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	24,4	24,4	0,0	24,4
Muut laajan tuloksen erät	-	-	-	-5,1	-5,1	-	-5,1
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeperusteiset maksut	-	-	2,2	-3,0	-0,8	-	-0,8
Osingonjako	-	-	-	-35,4	-35,4	-	-35,4
Tapahtumat määräys- vallattomien omistajien kanssa							
Liiketoimet määräysvallat- tomien omistajien kanssa	-	-	-	-	-	0,0	0,0
Oma pääoma 31.12.2022	0,1	492,8	-15,8	114,9	592,0	0,0	592,0

Kertyneet muuntoerot 31.12.2022 olivat -5,3 miljoonaa euroa.

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräys- vallattomien omistajien osuus	
Oma pääoma 1.1.2021	0,1	492,8	-6,7	85,3	571,4	0,0	571,4
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	80,5	80,5	0,0	80,4
Muut laajan tuloksen erät				-0,6	-0,6	-	-0,6
Liiketoimet omistajien kanssa							
Omien osakkeiden hankinta	-	-	-11,3	-	-11,3	-	-11,3
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	1,9	1,9	-	1,9
Osingonjako	-	-	-	-33,1	-33,1	-	-33,1
Tapahtumat määräysvallat- tomien omistajien kanssa							
Tytäryritysten hankintaan liittyvä määräysvallattomien omistajien osuus	-	-	-	-	-	12,8	12,8
Liiketoimet määräysvallat- tomien omistajien kanssa	-	-	-	0,1	0,1	-12,8	-12,7
Oma pääoma 31.12.2021	0,1	492,8	-18,0	134,0	608,9	0	608,9

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

1. Konsernin perustiedot

Terveystalo Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Konsernin emoyhtiö Terveystalo Oyj on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Terveystalo-konserni (”Konserni”, ”Terveystalo”) muodostuu emoyhtiöstä ja 33 tytäryhtiöstä. Lisätietoja tytäryhtiöistä löytyy liitetiedossa 31. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Konsernin internet-sivuilla www.terveystalo.com, osoitteesta Terveystalo Oyj / Konserniviestintä, Jaakonkatu 3, 00100 Helsinki tai sähköpostitse osoitteesta investors@terveystalo.com.

Terveystalo on yksi Suomen johtavista yksityisistä terveyspalveluiden tarjoajista. Yhtiö tarjoaa yleislääketieteen, työterveyden ja erikoissairaanhoidon palveluja, diagnostiikkapalveluja, päiväkirurgiaa, suunterveyden palveluja ja muita täydentäviä terveyspalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Terveystalo Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 9.2.2023 tämän tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

2.1 Laatimisperusta

Terveystalon konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa sovellettavaksi hyväksyttyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2022 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ja ne perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole muuta kerrottu. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen sekä uudet IFRICin agendapäätökset

Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni on noudattanut vuoden 2022 alusta alkaen seuraavia voimaan tulleita uusia ja muutettuja standardeja (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla):

Muutokset IAS 37:ään – Tappiolliset sopimukset

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista. Standardimuutoksella ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin, muutuskokoelma 2018–2020

IFRS 9: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 prosentin testiä palkkioiden osalta siten, että määritetäessä maksettuja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, mukaan lukien lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.

IFRS 1: Muutos yksinkertaistaa IFRS 1:n soveltamista tytäryrityksessä, josta tulee ensilaatija myöhemmin kuin emoyrityksestä. Tytäryritys voi päättää arvostaa kertyneet muuntoerot samaan määrään kuin konsernitilinpäätöksessä.

IFRS 16: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suorittamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi kyseiset maksut eivät ole kannustimia.

IAS 41: Muutoksella poistetaan IAS 41:n vaatimus, jonka mukaan yritys ei ota huomioon verotuksesta johtuvia rahavirtoja, kun käypää arvoa määritetään, siten yhtenäistään käyvän arvon määrittämiseen liittyvät vaatimukset IAS 41:ssä IFRS 13:n Käyvän arvon määrittäminen kanssa.

Vuosittaisilla parannuksilla ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 16:een – Ennen käyttöönottoa syntyneet tuotot

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosaikutteisesti. Standardimuutoksella ei ole ollut vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IFRS 3:een – Käsitteellistä viitekehystä koskeva viittaus

Muutos päivittää IFRS 3:ssa olevan viittauksen ja sisältää muutoksia, joilla vältetään viittauksen päivittämisestä aiheutu-
via tarkoituksettomia seuraamuksia. Standardimuutoksella ei ole ollut merkittävää vaikutusta Terveystalon konserniti-
linpäätökseen.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

* = Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2022.

IFRS 17 Vakuutus sopimukset
(voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Uusi standardi koskee vakuutus sopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien
altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Tämä standardi korvaa IFRS 4 -standardin.
Standardilla ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 1:een – Velkojen luokittelu lyhyt- ja pitkäaikaisiin*
(sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa IAS 1:n soveltamiskäytäntöä sekä selventää velkojen luokittelua lyhyt- tai
pitkäaikaisiksi. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 1:een – Laatimisperiaatteista annettavat tiedot
(sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät olennaisuuden soveltamista laatimisperiaatteista annettaviin liitetietoihin ja niiden tarkoitus on
auttaa yhtiöitä hyödyllisten laadintaperiaatteiden esittämisessä. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää
vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IAS 8:aan – Kirjanpidollisen arvion määritelmä
(sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät kuinka yhtiöiden tulisi erottaa laatimisperiaatteiden muutokset muutoksista kirjanpidol-
lisissa arvioissa. Muutokset keskittyvät pääasiallisesti kirjanpidollisten arvioiden määritelmään ja selventämiseen.
Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IAS 12:aan – Laskennallisen veron kirjaaminen yhdestä tapahtumasta
syntyvästä omaisuuserästä ja velasta**
(sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutokset kaventavat alkuperäistä kirjaamista koskevaa poikkeussääntöä (IRE) ja selventävät, ettei poikkeussääntö
sovellu tapahtumiin, kuten vuokrasopimukset ja purkuvelvoitteet, joista syntyy yhtä suuret ja vastakkaiset väliaikaiset
erot. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

Muutokset IFRS 17 – Vertailutiedot
(sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutoksella vähennetään ristiriitoja vertailutiedoissa, jotka aiheutuvat IFRS 9:n ja IFRS 17:n erilaisista siirtymävaatimuk-
sista. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

**Muutokset IFRS 10:een ja IAS 28 – Varojen myynti tai apporttisijoitus sijoittajan ja sen
osakkuusyhtiön tai yhteisyrityksen välillä***
(vapaaehtoinen soveltaminen on sallittua, voimaantulo lykätty toistaiseksi)

Muutokset poistavat ristiriidan nykyisen konsolidointiin ja pääomaosuusmenetelmään liittyvien ohjeistusten välillä
ja edellyttävät täysimääräisen voiton kirjaamista, kun siirretyt varat täyttävät IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen
-standardin mukaisen "liiketoiminnan" määritelmän. Standardimuutoksella ei oleteta olevan merkittävää vaikutusta
Terveystalon konsernitilinpäätökseen.

2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, jotka pohjautuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä vallitsevista olosuhteista, aikaisempiin kokemuksiin ja oletuksiin tulevista tapahtumista liittyen muun muassa Konsernin taloudellisen toimintaympäristön odotettuun kehitykseen myynnin ja kustannustason kannalta. On kuitenkin mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa erityisesti silloin, kun voimassaolevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja.

Konsernissa seurataan arvioiden ja olettamusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia, tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja olettamusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla.

Seuraavassa on esitetty tärkeimmät kohteet, joissa johdon harkintaa on käytetty:

Aineettomat hyödykkeet yrityshankintojen yhteydessä

IFRS 3 edellyttää hankkijaa kirjaamaan aineettomat hyödykkeet erillään liikearvosta tiettyjen kriteerien täyttyessä. Erillään kirjattavien aineettomien hyödykkeiden kirjaaminen käypään arvoon edellyttää johdon arviota tulevista kasvirroista. Johto on mahdollisuuksien mukaan käyttänyt saatavilla olevia markkinatietoja käypien arvojen määrittämiseksi. Jos varojen markkinatietoja ei ole saatavilla, perustuu niiden arvostus historiallisiin tuottotietoihin sekä varojen aiottuun käyttöön Konsernin liiketoiminnassa. Arvostukset perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin ja arvioituihin luovutus- tai jälleenhankintahintoihin, ja arvostaminen edellyttää johdon arviota omaisuuserien tulevasta käytöstä ja vaikutuksesta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja oletusten olevan riittävän tarkkoja käyvän arvon määrittämisen pohjaksi. Lisäksi Konsernissa käydään läpi vähintään jokaisena raportointipäivänä mahdolliset viitteet aineellisten tai aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisista.

Ehdollisten kauppahintojen arvostaminen

Johto tekee harkintaan perustuvia päätöksiä ja arvioita määrittäessään yrityskauppoihin liittyvien ehdollisten kauppahintojen arvostusta. Harkintaa käytetään erityisesti odotettujen maksujen määrää arvioitaessa, ja ne perustuvat tulevaisuuden tuottoihin liittyviin mahdollisiin skenaarioihin, eri skenaarioiden mukaisesti maksettaviin määriin ja kunkin skenaarion todennäköisyyteen.

Vuokrasopimukset

Terveystalon vuokrasopimukset sisältävät sekä päättämisoptioita että jatkamisoptioita. Konserni käyttää optioita vuokrasopimusten hallinnassa varmistaakseen toimitilojen joustavan käytön Konsernin liiketoiminnassa. Johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja määrittäessään, käytetäänkö vuokrasopimuksien päättämis- tai jatkamisoptioita ja arvioidessaan vuokrasopimuksien päättymispäivän ja vuokra-ajan. Johdon arvion mukaan merkittäviin toistaiseksi vuokratuihin toimitiloihin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään, ja kyseiset vuokrasopimukset käsitellään pitkäaikaisina vuokrasopimuksina.

Arvonalentumistestaus

Konserni suorittaa vähintään vuosittain arvonalentumistestauksen liikearvoa sisältäville rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvon lisäksi Konsernilla ei ole muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen perustuu käyttöarvoon perustuviin laskelmiin. Näiden laskelmien laatiminen vaatii arvioiden käyttämistä. Vaikka johdon näkemyksen mukaan käytetyt oletukset ovat asianmukaisia, saattavat arvioidut kerrytettävissä olevat rahamäärät poiketa tulevaisuudessa toteutuvista rahamääristä.

Varaukset

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät pääosin tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin. Johdon harkintaa käytetään lähinnä tappiollisten sopimusten kokonaistappioiden määrittelyyn.

2.4 Konsolidointiperiaatteet

Tytäryhtiöt

Konsernitilinpäätökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä, tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun Konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitilinpäätökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja Konsernin liikkeeseen laskemien oman

pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia, jotka kirjataan tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaihteittain, hankkijaosapuolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä Konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuusyhtiöt

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa Konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun Konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun Konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos Konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei Konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden velvoitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot Konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu Konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen tilikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiöön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatuista määristä ja sijoituksen arvosta konsernitilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

2.5 Ulkomaanrahan määräiset erät

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta ja -esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Feelgood-alakonsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, joten sen tuloslaskelma, rahavirtalaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahavirtalaskelma on muunnettu kauden keskipäiväkurssilla
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla
- Kaikki muuntamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin.

2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenuon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvauslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen perusparannusmenot	2–10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1–16 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvauslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla ja Konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

2.7 Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita Konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenuon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Liikearvo

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät Konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai -tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisenssejä sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenuon siinä tapauksessa, että hankintamenu on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu Konsernin hyväksi.

Pilvipalveluratkaisut, jotka täyttävät vaatimukset aineettoman hyödykkeen määritelmästä, aktivoidaan. Pilvipalveluihin liittyvät konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät täytä aineettoman hyödykkeen määritelmää ja jotka ovat erotettavissa varsinaisesta pilvipalvelusta, kirjataan kuluksi silloin kuin palvelu vastaanotetaan. Konfigurointi- ja räätälöintimenot, jotka eivät ole erotettavissa pilvipalvelusta, kirjataan ennakkomaksuiksi taseeseen ja jaksotetaan kuluksi pilvipalvelun todennäköisen keston aikana.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenuon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–7 vuotta
Tietokoneohjelmistot	5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

2.9 Arvonalentumiset

Aineelliset ja aineettomat omaisuuserät

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan Konsernin toimintasegmenttien tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän

taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.

Rahoitusvarat

Konserni arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä, onko viitteitä rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta.

Konserni kirjaa myyntisaamisista ja asiakassopimuksiin perustuvista varoista odotetun luottotappion yksinkertaistulla menettelyllä. Varauksessa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja siinä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä Konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

2.10 Vuokrasopimukset

Konserni vuokralle ottajana

Konserni arvioi sopimuksen syntymisajankohtana, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältyykö siihen vuokrasopimus. Sopimus on vuokrasopimus tai siihen sisältyy vuokrasopimus, jos sopimus antaa oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan tietyksi ajanjaksoksi vastiketta vastaan. Vuokralle ottaja kirjaa sopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän ja vuokrasopimusvelan taseeseen.

Vuokrasopimuksen vuokra-ajaksi määritetään ajanjakso, jonka aikana sopimus ei ole peruutettavissa. Vuokra-aikaan lisätään mahdollisen jatko- tai päättämisoption sisältämä ajanjakso, mikäli on kohtuullisen varmaa, että Konserni käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset, jotka liittyvät merkittäviin toimitiloihin, on käsitelty pitkäaikaisina vuokrasopimuksina, sillä johdon arvion mukaan näihin sopimuksiin liittyviä päättämisoptioita ei tulla käyttämään. Tällaisten vuokrasopimusten vuokra-aika perustuu Konsernin strategiaan ja verkostosuunnitelmaan.

Vuokra-ajaltaan enintään 12 kuukauden pituisia sopimuksia sekä sopimuksia, joiden kohteena olevan omaisuuserän arvo on vähäinen, ei kirjata taseeseen. Näiden sopimusten osalta vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi tasaerinä.

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisen määrän, sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat vähennettyinä mahdol-

lisillä saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, mahdolliset Konsernille syntyneet alkuvaiheen välittömät menot sekä arvion mahdollisista alkuperäiseen tilaan palauttamista koskevista menoista, joita Konsernille syntyy. Mikäli vuokrasopimuksiin sisältyy useita vuokrasopimuskomponentteja, käsitellään ne erikseen.

Myöhemmin käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuon, ja sitä oikaistaan mahdollisella vuokrasopimusvelan uudelleen määrittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riip-puen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttö-oikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään vuosittain, ja mahdollinen arvonalentuminen kirjataan, mikäli taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuu muutoksia.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin niiden vuokra-aikana maksettavien vuokramaksujen nykyarvoon, joita ei ole maksettu sopimuksen alkamisajankohtana. Konserni käyttää diskonttokorkona arvioitua lisäluoton korkoa. Vuokrasopimusvelan arvoon sisältyvät kiinteät maksut, mukaan lukien tosiasiallisesti kiinteät maksut; muuttuvat vuok-rat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta ja jotka alun perin määritetään sopimuksen alkamisajankohdan indeksin tai hintatason perusteella; määrät, jotka vuokralle ottajan odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella; ja osto-option toteutushinta, jos on kohtuullisen varmaa, että Terveystalo käyttää kyseisen option.

Myöhemmin vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetel-mää. Vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen, kun vastaisissa vuokramaksuissa on tapahtunut muutos indeksin tai hintatason muutoksen takia, mikäli Terveystalon arvio jäännösarvotakuun perusteella maksettavaksi odotettavien määrien arvioidaan muuttuvan, tai jos Konserni muuttaa arvioitaan siitä, aikooko se käyttää osto-, jatko- tai päättämis-optiota. Kun vuokrasopimusvelka määritetään uudelleen tällä tavalla, käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvoon tehdään vastaava oikaisu, tai se kirjataan tulosvaikutteisesti, jos käyttöoikeusomaisuuserän kirjanpitoarvo on vähen-netty nolnaan.

2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin tai jaksotet-tuun hankintamenuon kirjattaviin rahoitusvaroihin. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perus-teella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat muodostuvat johdannaisvaroista, noteeraamattomista osakesijoituksista sekä lainasaamisista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoitu-neet voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista ja muista saamisista. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno, ja ne sisältyvät taseessa luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin; viimeksi mainittuihin, mikäli ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvaroja tilikaudella 2021 tai 2022.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeudet rahavirtoihin ovat lakanneet tai ne on siirretty toiselle osapuo-lle, ja Konserni on siirtänyt omistukseen liittyvät riskit ja edut olennaisilta osin toiselle osapuolelle.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista, erittäin likvideistä sijoituksista. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan joko käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin tai jaksotet-tuun hankintamenuon kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat muodostuvat ehdollisista lisäkauppahintaveloista sekä johdannaisveloista. Käypien arvojen muutoksista johtuvat sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Jaksotettuun hankintamenuon kirjattaviin rahoitusvelkoihin sisältyvät rahalaitoslainat, osamaksu- ja vuokraso-pimusvelat sekä ostovelat ja muut velat. Ne merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen käypään arvoon. Transaktiomenot on sisällytetty rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Myöhemmin rahoitusvelat arvoste-taan efektiivisen koron menetelmällä jaksotettuun hankintamenuon.

Rahoitusvelkoja sisältyy pitkä- ja lyhytaikaisiin velkoihin, ja ne voivat olla korollisia tai korottomia. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei Konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointipäivästä.

Konsernilla ei ollut käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavia rahoitusvelkoja tilikaudella 2021 tai 2022.

Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

2.12 Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä (first in, first out). Nettorealisointiarvo on vaihto-omaisuuden hankintameno vähennettynä mahdollisella arvonalentumistappiolla.

2.13 Työsuhde-etuudet

Eläkevelvoitteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan joko maksu- tai etuuspohjaisiksi. Maksupohjaisessa eläkejärjestelyssä yritys maksaa kiinteitä maksuja järjestelyyn. Yrityksellä ei ole laillista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksuihin, mikäli vakuutusyhtiöllä ei ole riittävästi varoja maksaa työntekijöiden nykyisiltä tai aikaisemmilta kausilta ansaitsemia etuuksia. Maksupohjaisiin järjestelyihin maksetut suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella, jota veloitus koskee.

Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt ovat eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista ja kantaa riskin vastuuvelan arvosta sekä varojen tuoton muutoksista. Etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä merkitään taseeseen velaksi velvoitteen tilikauden päättymispäivän nykyarvo, josta vähennetään järjestelyyn kuuluvat varat. Eläkevelvoite on esitetty taseen pitkäaikaisissa muissa veloissa. Eläkevastuun määrittää vuosittain riippumaton aktuaari käyttäen ennakoituun etuusoikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Eläkevelvoitteen nykyarvo saadaan diskonttaamalla arvioidut vastaiset maksettavat rahavirrat käyttäen diskonttokorkona laina-ajoiltaan ja valuutoiltaan maksettavia eläke-etuuksia vastaavia yritysten liikkeelle laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen tai valtion liikkeelle laskemien joukkovelkakirjalainojen markkinatuottoja.

Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuuspohjaisen eläkejärjestelyn uudelleen arvostamiseen kirjataan suoraan muihin laajan tuloksen eriin. Etuuspohjaiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja muut kulut kirjataan suoraan tulosvaikutteisesti. Mikäli etuuspohjaista eläkejärjestelyä muutetaan tai supistetaan, muutos etuudessa kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan siltä osin kuin se perustuu etuuden saajan aiempaan työsuoritukseen.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisissa palkkiojärjestelmissä myönnettävät etuudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisjakson aikana. Oman pääoman ehtoisina instrumentteina maksettavia osakeperusteisia etuuksia ei uudelleenarvosteta, ja niistä kirjataan omaan pääomaan kulua vastaava lisäys. Rahana maksettava osakeperusteinen etuus arvostetaan käypään arvoon kunkin tilikauden päättyessä velan suoritushetkeen asti sekä kirjataan velaksi taseeseen.

Etuuksien kuluksi kirjattava määrä perustuu Konsernin arvioon palvelun suorittamiseen ja tulokseen perustuvien oikeuden syntymisehtojen mukaisesti maksettavien etuuksien määrästä oikeuden syntymisjakson lopussa. Markkinaperusteiset ehdot otetaan huomioon etuuden käypää arvoa määritettäessä. Sen sijaan ei-markkinaperusteisia ehtoja, jotka perustuvat esimerkiksi kannattavuuteen, ei oteta huomioon määritettäessä käypää arvoa, vaan ne vaikuttavat arvioon etuuksien lopullisesta määrästä. Konserni päivittää oletuksen lopullisesta etuuksien määrästä kunkin tilikauden päättyessä ja kirjaa arvioiden muutokset tuloslaskelmaan.

2.14 Varaukset ja ehdolliset velat

Varaus kirjataan, kun Konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen määrä voidaan arvioida luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Jos osasta velvoitetta on mahdollista saada korvaus joltain kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Varaus kirjataan sopimuksista silloin, kun sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttäminen aiheuttaa väistämättä menoja, jotka ylittävät sopimuksesta odotettavissa olevan taloudellisen hyödyn.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt ehdollinen velvoite, joka varmistuu, kun Konsernin määräysvallan ulkopuolella oleva epävarma tapahtuma realisoituu. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliset velat esitetään liitetiedoissa.

2.15 Tuloutusperiaatteet

Konsernin liikevaihto koostuu pääasiallisesti työterveyspalvelujen tuottamisesta, lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoista, suun terveyden palveluista sekä diagnostiikkapalvelujen myynnistä. Lisäksi Konserni tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon ja lastensuojelun palveluja julkiselle sektorille sekä hieronta- ja kuntoutuspalveluita. Konsernin asiakassopimukset sisältävät pääasiassa yhden suoritevelvoitteen, joka on tyypillisesti yksi asiakaskäynti, ja sopimuksien transaktiohinnat ovat pääasiassa kiinteitä. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen, kuten alennuksen tai sakkoehdon. Mahdollisten muuttuvien vastikkeiden määrä arvioidaan raportointihetkellä ja kohdistetaan yhdelle tai useammalle suoritevelvoitteelle. Sopimukseen sisältyvät maksuehdot ja -ajat vaihtelevat, mutta maksuajat ovat aina selkeästi alle vuoden. Näin ollen sopimukset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Myyntituotot kirjataan siihen määrään asti, johon Konserni odottaa olevansa oikeutettu huomioiden asiakassopimusten ehdot ja liiketoimintakäytännöt.

Tuotot yksittäisistä asiakaskäynneistä kirjataan yhtenä ajankohtana silloin, kun palvelu on suoritettu. Pitkäaikaiset sopimukset, jotka koskevat ennalta määritellyn palvelun tai palvelukokonaisuuden tuottamista, tuloutetaan sitä mukaa kun Terveystalo täyttää suoritevelvoitteensa suorittamalla luvatus palvelun. Konsernin pitkäaikaisissa sopimuksissa katsotaan olevan yksi suoritevelvoite, jossa Konsernin tarjoamat palvelut yhdistetään palvelukokonaisuudeksi. Asiakas samanaikaisesti saa ja kuluttaa palvelusta saamansa hyödyn, jolloin ajan kuluessa tulouttamisen ehdot täyttyvät. Pitkäaikaisissa sopimuksissa Terveystalo määrittää suoritevelvoitteen täyttämistason ajan kulumisen perusteella. Konserni katsoo käytetyn menetelmän kuvaavan parhaiten palvelun luovuttamista. Ennakoituja kuluja ja tuottoja tarkastellaan säännöllisesti palveluiden suorittamisen aikana. Ennusteiden tulosvaikutteiset muutokset sekä mahdollinen palvelusopimuksen ennustettavissa oleva kokonaistappio kirjataan sillä kaudella, kun ne ovat ilmenneet. Terveystalolla ei ole asiakassopimuksien saamisesta aiheutuvia merkittäviä lisämenoja.

Yksityisten ammatinharjoittajien osalta Terveystalo toimii päämiehenä ja kirjaa myyntituotot bruttoperusteisesti liikevaihtoon sekä palveluiden hankinnasta aiheutuneet kulut materiaalit ja palvelut erään.

2.16 Segmentti-informaatio

Konsernin liiketoiminta Suomessa on jaettu kolmeen alueeseen, jotka ovat konsernin toimintasegmenttejä: Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt ja Alueyksiköt. Feelgood-konsernin hankinnan myötä vuonna 2021 Konserniin muodostui neljäs toimintasegmentti, Ruotsi ja muut, joka muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin. Aluerakenteen lisäksi konsernifunktioihin kuuluvat talous ja hallinto, henkilöstöjohtaminen ja lakiasiat, IT, viestintä, markkinointi ja sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellinen laatu ja palvelujohto. Terveystalon ylin operatiivinen pää-töksentekijä on toimitusjohtaja.

2.17 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

2.18 Liikevoitto

IAS 1 ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon liiketoiminnan muut tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työsuhde etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja arvonalentumiset sekä liiketoiminnan muut kulut.

2.19 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

2.20 Tuloverot

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus- tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskeltottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

3. Liiketoimintojen yhdistämiset

Tilikauden 2022 aikana konserni on tehnyt 12 yrityshankintaa ja 3 liiketoimintakauppaa.

- 1.2.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia työterveyspalveluita tarjoavan Vantaan Työterveys Oy:n osakekannasta.
- 1.2.2022 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Länshälsan Uppsala AB:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Lapin Liikuntaklinikka Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan OMT Klinikka Kokkola Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysio- ja toimintaterapiapalveluita tarjoavan Suomen Fysiogeriatría Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen sen tytäryhtiöissä Aktiivi-Fysioterapia Tampere Oy, Mimmin Terapia Oy sekä toi.minna Oy.
- 1.5.2022 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Jobbhälsan i Norr AB:n osakekannasta.
- 1.5.2022 Feelgood Svenska AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen riippuvuushoitopalveluita tarjoavan Nämndemansgården AB:n ja tytäryhtiöiden osakekannasta.
- 31.5.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Into Terveys Oy:n osakekannasta.
- 30.6.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Kunnon Syke Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia kuntoutuspalveluita tarjoavan Ludus Oy Tutkimus- ja Kuntoutuspalvelut -yhtiön osakekannasta.
- 31.8.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammasrasti-toiminimellä harjoitetut hammaslääkäri- ja suuhygienistipalveluihin sekä muuhun suunterveydenhuoltoon liittyvät liiketoiminnot.
- 31.8.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki FysioProfessionals Oy:n fysioterapiaan, kuntoutukseen, hierontaan, urheiluhierontaan, osteopatiaan, alaraaja-analyysiin sekä kuntouttavaan liikuntaan liittyvät liiketoiminnot.
- 30.9.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia fysioterapiapalveluita tarjoavan Saimaan Urheilufysioterapia Oy:n osakekannasta.
- 30.9.2022 Suomen Terveystalo Oy hankki Hammaslääkäripalvelu Hymyn Paikka Oy:n hammaslääkäripalveluihin sekä terveydenhuoltoon liittyvien aineiden ja tarvikkeiden myyntiin liittyvät liiketoiminnot.
- 31.10.2022 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia chat- ja videoyhteysratkaisuita tarjoavan Somia Reality Oy:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	37,8
Ehdollinen vastike	5,1
Luovutettu vastike yhteensä	42,9

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	4,4
Aineettomat hyödykkeet	6,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,1
Käyttöoikeusomaisuuserät	4,4
Laskennalliset verosaamiset	0,2
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5,2
Rahoitusvelat	-0,5
Vuokrasopimusvelat	-4,4
Ostovelat ja muut velat	-6,2
Laskennalliset verovelat	-1,1
Korolliset velat	-0,1
Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä	8,9
Liikearvo	34,0

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 34,0 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoi- minnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 1,0 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Tilikauden 2022 aikana tehtyjen hankintojen rahavirtavaikutus oli 32,9 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia ja teknologiaan perustuvia aineet- tomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskon- tattujen nettorahavirtojen perusteella. Teknologian käypä arvo on määritelty käyttäen arvioitua jälleenhankintakustan- nusta.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 5,2 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumis- riskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,3 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtove- rosta sekä palkkioista liittyen neuvontaan, arvonmääritykseen tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslas- kelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2022 aikana kirjattu liikevaihto oli 18,3 miljoonaa euroa ja tilikauden tappio 1,0 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2022 aikana olisi ollut 1 268,0 miljoonaa euroa ja kauden voitto 23,3 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilin- päätökseen 1.1.2022 alkaen.

Liiketoimintojen yhdistämiset 2021

Tilikauden 2021 aikana Konserni teki kymmenen yrityshankintaa ja yhden liiketoimintakaupan. Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta on esitetty erillään, ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta

Terveystalo Healthcare Oy hankki 72,14 prosenttia ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö Feelgood Svenska AB (publ):n osakekannasta 14.6.2021. Samalla Terveystalo Healthcare julkisti suositellun pakollisen käteisostotar- jouksen Feelgoodin jäljellä olleiden osakkeiden ostamisesta 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Ostotarjous päättyi 26.7.2021, ja ostotarjouksen myötä Terveystalo saavutti 97,42 prosentin omistusosuuden Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Elokuussa 2021 Terveystalo käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista ja Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021.

Feelgood on yksi Ruotsin johtavista terveydenhuollon yrityksistä. Feelgood työllistää noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti 120 toimipaikassa Ruotsissa. Feelgood tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Feelgood oli listattu Nasdaq Stockholmissa. Hankinta on Terveystalon ensimmäinen askel palveluiden ja verkoston laajentamisessa Ruotsin markkinoille. Kauppa yhdistää kaksi alan johtavaa palvelualustaa, jotka täydentävät toisiaan osaamisen, palvelutarjonnan sekä maantieteellisen verkoston suhteen ja tarjoavat merkittäviä mahdollisuuksia arvon luomiseen.

Välittömästi ennen määräysvallan saavuttamista Terveystalo Healthcaren omistus Feelgoodissa oli 2,8 prosenttia. Aikaisemman omistuksen kirjanpitoarvo vastasi sen käypää arvoa hankinta-ajankohtana, ja vaiheittaisesta hankinnasta ei aiheutunut tulosvaikutusta. Feelgood on yhdistelty konsernitilinpäätökseen kesäkuun 2021 lopusta lähtien.

Seuraavissa taulukoissa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta, hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta, määräysvallattomien omistajien osuudesta sekä hankinnan rahavirtavaikutuksesta.

Luovutettu vastike

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	47,2
Luovutettu vastike yhteensä	47,2

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät, määräysvallattomien omistajien osuus sekä liikearvo

milj. euroa	
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	10,7
Muut aineettomat hyödykkeet	18,1
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Muut pitkäaikaiset varat	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16,6
Rahavarat	2,7
Rahoitusvelat	-3,9
Vuokrasopimusvelat	-9,9
Laskennalliset verovelat	-3,7
Muut pitkäaikaiset velat (eläkevelvoitteet)	-1,9
Ostovelat ja muut velat	-12,2
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	18,6
Määräysvallattomien omistajien osuus	12,8
Liikearvo	41,4

Hankinnan rahavirtavaikutus

milj. euroa	
Maksettu käteisvaroina	47,2
Vähennetään: hankitut rahavarat	-2,7
Hankinnan rahavirtavaikutus hankinta-ajankohtana	44,5
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	12,7
Hankinnan kokonaisrahavirtavaikutus	57,2

Hankinnasta syntynyt määräysvallattomien omistajien osuus on arvostettu käypään arvoon. Määräysvallattomien omistajien osuuden käypä arvo on määriteltä perustuen Terveystalo Healthcaren käteisostotarjouksessa tarjoamaan osakekohtaiseen 5,70 Ruotsin kruunun käteisvastikkeeseen sekä vähemmistön omistamien osakkeiden määrään hankinta-ajankohtana. Hankinta-ajankohdan jälkeen Terveystalo on hankkinut jäljellä olevat määräysvallattomien omistajien osuudet ja saavuttanut 100 prosentin omistuksen Feelgoodissa joulukuussa 2021. Tilikaudella 2022 Feelgood hankinnan tarkastelujakson aikaisia oikaisuja ei ole ollut.

Käypien arvojen määrittämisessä tunnistettiin asiakassuhteisiin, tuotemerkkeihin ja teknologiaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä, joiden alustavaksi yhteenlasketuksi käyväksi arvoksi määriteltiin 18,0 miljoonaa euroa. Edellä mainittuihin liittyen tunnistettiin 3,7 miljoonan euron laskennallinen verovelka. Asiakassuhteiden ja tuotemerkkien käypä arvo on määriteltä käyttäen tuottoihin perustuvaa lähestymistapaa, joka edellyttää arviota tai ennustetta odotettavissa olevista vastaisista rahavirroista. Teknologian käypä arvo on määriteltä käyttäen arvioitua jälleenhankintakustannusta. Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 41,4 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntynyt liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 16,6 miljoonaa euroa, joka vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa, eikä saamiin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut hankinnasta yhteensä 1,5 miljoonaa euroa kuluja liittyen neuvonta- ja arvonmäärittäyspalveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvatun liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikaudella 2021 kirjattu liikevaihto oli 36,9 miljoonaa euroa, ja vaikutus tilikauden tulokseen on ollut -0,7 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikaudella 2021 olisi ollut 1 194,1 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 80,7 miljoonaa euroa, jos hankinta olisi yhdisteltä konsernitilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

Muut yrityshankinnat

- 28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia terapiapalveluita tarjoavan Attentio Oy:n osakekannasta.
- 28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta.
- 31.3.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n osakekannasta.
- 30.4.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus Helsinki Hospital Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia puheterapia- ja tulkkauspalveluita tarjoavan Sivupersoon Oy:n osakekannasta.
- 31.8.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki fysioterapiapalveluita tarjoavan Fysiopiste Mervi Nivukosken liiketoiminnan.
- 1.9.2021 Feelgood Företagshälsövärd AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Dalarnas Företagshälsa AB:n osakekannasta.
- 1.10.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:n osakekannasta sekä välillisen 100 prosentin omistuksen yhtiöistä Ankkurin Huoltamo Oy, Jyväskylän Lastensuojelupalvelut Oy, Terapiatelakka Oy ja Lastensuojelupalvelut Väylä Oy.
- 29.10.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki 94 prosenttia lääkärikeskus Medimar Scandinavia Ab:n osakekannasta. Hankinnasta syntyi 15 tuhannen euron määräysvallattomien omistajien osuus, jonka arvostus perustuu suhteelliseen osuuteen hankittujen yksilöitävissä olevien nettovarojen määrästä.
- 30.11.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia hierontapalveluita tarjoavan Suomen Hierojakoulut Oy:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike yhteensä

milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	24,0
Ehdollinen vastike	7,3
Luovutettu vastike yhteensä	31,4

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

milj. euroa	
Rahavarat	3,6
Aineettomat hyödykkeet	5,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	7,2
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3,5
Rahoitusvelat	-0,8
Vuokrasopimusvelat	-7,2
Ostovelat ja muut velat	-6,6
Laskennalliset verovelat	-1,0
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	5,4
Liikearvo	26,0

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 26,0 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,4 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Hankintojen rahavirtavaikutus oli 20,3 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä Konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 3,5 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,9 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvontaan, arvonmäärittelyyn tai muihin palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä tilikauden 2021 aikana kirjattu liikevaihto oli 15,7 miljoonaa euroa ja vaikutus tilikauden tulokseen oli 0,7 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan Konsernin liikevaihto tilikauden 2021 aikana olisi ollut 1 176,6 miljoonaa euroa ja kauden voitto 79,2 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

4. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palvelujaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalvelujaan ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalvelujaan kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalveluiden tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluita yli 27 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalveluiden koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Yritysassiakkaat	511,7	481,7
Yksityisasiakkaat	339,4	333,2
Julkisen sektorin asiakkaat	315,2	302,8
Ulkoistukset	122,2	121,1
Henkilöstövuokrauspalvelut	89,8	87,6
Palvelumyynti, työterveys ja muut	103,3	94,0
Suomi	1 166,2	1 117,7
Ruotsi ja muut*	92,8	36,9
Yhteensä	1 259,1	1 154,6

* Muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon tilikaudella ei ole ollut merkittävä.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Yhtenä ajankohtana	1 134,4	1 030,1
Ajan kuluessa	124,6	124,5
Yhteensä	1 259,1	1 154,6

Tase-erät

milj. euroa	31.12.2022	31.12.2021
Sopimukseen perustuvat varat	12,8	15,0
Sopimukseen perustuvat velat	10,3	6,1

Konserni tulee täyttämään sopimuksiin perustuviin velkoihin liittyvät suoritevelvoitteet vuoden kuluessa.

5. Segmentti-informaatio

Terveystalon toimintasegmentit ovat Pääkaupunkiseutu, Keskusyksiköt, Alueyksiköt sekä Ruotsi ja muut. Konserni esittää Suomen sisäiset toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla Suomen alueilla tarjotaan samoja palveluita, asiakastyypit ovat samankaltaisia, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat. Terveystalon raportoitavat segmentit ovat:

- Suomi
- Ruotsi ja muut.

Segmentti-informaatio

1.1.–31.12.2022 milj. euroa	Suomi	Ruotsi ja muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto				
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	1 166,2	92,8	-	1 259,1
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toimintasegmenttien kanssa	0,0	0,2	-0,2	-
Liikevaihto yhteensä	1 166,2	93,0	-0,2	1 259,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	102,3	2,8	-	105,2
Poistot aineellisista hyödykkeistä	66,2	6,6	-	72,8

Segmentti-informaatio

1.1.–31.12.2021 milj. euroa	Suomi	Ruotsi ja muut	Sisäiset eliminoinnit	Yhteensä
Liikevaihto				
Tuotot ulkopuolisilta asiakkailta	1 117,7	36,9	-	1 154,6
Tuotot liiketoimista saman yhteisön muiden toimintasegmenttien kanssa	0,1	0,2	-0,3	-
Liikevaihto yhteensä	1 117,7	37,2	-0,3	1 154,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	140,2	0,8	-	141,0
Poistot aineellisista hyödykkeistä	62,3	2,8	-	65,1

Segmenttien yhteenlasketun oikaistun liikevoiton/-tappion ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) täsmäytys konsernin voittoon ennen veroja

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Voitto ennen veroja	30,9	100,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,3
Nettorahoituskulut	2,9	9,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	62,0	26,6
Oikaisut*	9,2	4,3
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	105,2	141,0

* Lisätietoa oikaisuksista annettu liitetiedossa 34.

Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineettomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusryityksissä.

milj. euroa	31.12.2022	31.12.2021
Suomi	1 206,3	1 197,8
Ruotsi ja muut	74,8	71,6
Yhteensä	1 281,1	1 269,4

6. Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Vuokratuotot	1,1	1,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,3	0,2
Muut erät	1,2	2,1
Yhteensä	2,7	3,4

7. Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Materiaalien ostot	-44,1	-34,8
Varaston muutos	0,2	-0,6
Ulkopuoliset palvelut	-481,8	-453,4
Yhteensä	-525,7	-488,9

8. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Palkat ja palkkiot	-379,5	-314,1
Osakeperusteiset maksut	-2,0	-1,9
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-61,0	-50,6
Muut henkilösivukulut	-12,5	-11,7
Yhteensä	-455,0	-378,2
Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	10 933	9 805

9. Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,5	-4,5
Asiakkuudet	-4,8	-10,0
Muut aineettomat hyödykkeet	-20,9	-10,8
Yhteensä	-30,1	-25,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-0,0	-0,0
Koneet ja kalusto	-14,6	-13,6
Toimitilojen perusparannukset	-5,9	-5,5
Yhteensä	-20,5	-19,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	-52,4	-45,9
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
Poistot yhteensä	-103,0	-90,3
Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin		
Muut aineettomat hyödykkeet	-30,5	-0,0
Koneet ja kalusto	-0,8	0,0
Muut aineelliset hyödykkeet	-	-0,0
Toimitilojen perusparannukset	-0,2	-0,0
Osakkuusyhtiöt	-0,4	-1,2
Arvonalentumiset yhteensä	-31,9	-1,3
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-134,9	-91,7

10. Liiketoiminnan muut kulut

Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-3,7	-3,0
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-22,6	-19,2
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-39,7	-31,7
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-7,1	-4,8
Vuokrat ja vastikkeet	-5,1	-4,1
Matkakulut	-6,5	-4,3
Markkinointi ja viestintä	-8,5	-7,3
Yrityshankintakulut	-1,6	-2,3
Muut kulut	-17,4	-12,3
Yhteensä	-112,3	-89,2

Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-387,9	-302,5
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-13,4	-4,6
Yhteensä	-401,4	-307,1
Muut kuin tilintarkastuspalvelut		
Veropalvelut, KPMG	-2,8	-2,2
Muut palvelut, KPMG	-49,5	-34,5
Yhteensä	-52,3	-36,7
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-453,6	-343,8

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa. Emoyhtiön tilintarkastajalle KPMG Oy Ab:lle on maksettu muista kuin tilintarkastuspalveluista 52 (37) tuhatta euroa.

11. Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	0,3	0,3
Osinkotuotot	0,0	0,0
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	7,1	0,6
Rahoitustuotot yhteensä	7,5	0,8
Korkokulut pankkilainoista	-5,9	-5,5
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-3,9	-3,9
Muut rahoituskulut	-0,5	-0,5
Rahoituskulut yhteensä	-10,4	-9,9
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-2,9	-9,0

12. Verot

12.1 Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-8,3	-23,4
Edellisten tilikausien verot	0,0	-0,0
Laskennallisten verojen muutos	1,8	3,1
Tuloverot yhteensä	-6,5	-20,3

Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Tulos ennen veroja	30,9	100,7
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-6,2	-20,1
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-0,0	0,0
Verovapaat tulot	0,2	0,2
Vähennyskelvottomat kulut	-0,5	-0,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-0,0	-0,1
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,2	0,1
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-0,2	0,0
Verot aikaisemmilta tilikausilta	0,0	0,1
Muut	0,0	0,3
Verot tuloslaskelmassa	-6,5	-20,3

12.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verosaamiset 2022

milj. euroa	1.1.2022	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tuloslaskelmaan	Muuntoerot	31.12.2022
Varaukset	1,5	-	0,1	-	1,6
Vahvistetut tappiot	0,0	-	1,8	-	1,8
Vuokrasopimukset	1,4	0,0	0,0	-0,0	1,4
Korkojohdannaiset	0,2	-	0,4	-	0,7
Muut väliaikaiset erot	2,3	-	-0,2	-0,0	2,1
Yhteensä	5,4	0,0	2,0	-0,0	7,7

Laskennalliset verovelat 2022

milj. euroa	1.1.2022	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoerot	31.12.2022
Liikearvopoistojen peruutus	2,9	-	0,1	-	3,0
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	23,5	1,2	-3,4	-0,1	21,1
Kertyneet poistoerot	1,3	-	1,2	-	2,5
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,1	-	-0,0	-	0,1
Korkojohdannaiset	0,1	-	1,9	-	2,0
Muut väliaikaiset erot	0,6	-	0,2	-0,0	0,8
Yhteensä	28,5	1,2	-0,1	-0,1	29,5

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

Laskennalliset verosaamiset 2021

milj. euroa	1.1.2021	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoero	31.12.2021
Varaukset	1,4	-	0,2	-	1,5
Vuokrasopimukset	1,2	0,0	0,1	-0,0	1,4
Korkojohdannaiset	0,2	-	0,0	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	1,6	0,0	0,6	-0,0	2,3
Yhteensä	4,4	0,1	0,9	-0,0	5,4

Laskennalliset verovelat 2021

milj. euroa	1.1.2021	Liiketoimintojen yhdistäminen	Kirjattu tulos- laskelmaan	Muuntoero	31.12.2021
Liikearvopoistojen peruutus	2,8	-	0,1	-	2,9
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	22,4	4,2	-3,1	-0,0	23,5
Kertyneet poistoerot	0,6	-	0,8	-	1,3
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-	-0,1	-	0,1
Korkojohdannaiset	-	-	0,1	-	0,1
Muut väliaikaiset erot	0,1	0,5	0,0	-0,0	0,6
Yhteensä	26,0	4,6	-2,2	-0,0	28,5

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

13. Osakekohtainen tulos

	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	24,4	80,5
Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	126 508	127 180
Laimennettu ulkona olevien osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 037	127 700
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,19	0,63
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,19	0,63

14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2022 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perus- parannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	2,1	144,4	55,0	3,0	204,4
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,2	0,4	0,5	0,0	1,1
Lisäykset	-	20,0	4,9	6,1	31,0
Vähennykset	-	-0,4	-	-0,0	-0,4
Muuntoerot	-0,0	-0,2	-0,0	-0,0	-0,2
Siirrot erien välillä	-	1,0	4,0	-4,9	0,1
Hankintameno 31.12.2022	2,3	165,1	64,4	4,2	236,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-1,1	-101,7	-29,6	-	-132,4
Poistot	-0,0	-14,6	-5,9	-	-20,6
Arvonalentumiset	-	-0,8	-0,2	-	-1,0
Muuntoerot	0,0	0,1	0,0	-	0,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-1,2	-117,1	-35,8	-	-154,0
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	1,0	42,6	25,4	2,9	72,0
Kirjapitoarvo 31.12.2022	1,2	47,9	28,7	4,2	82,0

2021 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perus- parannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	2,1	127,4	49,5	1,8	180,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	2,6	0,4	0,0	3,0
Lisäykset	-	13,5	1,7	5,8	21,1
Vähennykset	-	-0,4	-0,0	-	-0,5
Muuntoerot	-	-0,0	-0,0	-	-0,0
Siirrot erien välillä	-	1,3	3,4	-4,7	-
Hankintameno 31.12.2021	2,1	144,4	55,0	3,0	204,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-1,1	-88,1	-24,1	-	-113,3
Poistot ja arvonalentumiset	-0,0	-13,6	-5,5	-	-19,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-1,1	-101,7	-29,6	-	-132,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	1,0	39,3	25,5	1,8	67,6
Kirjapitoarvo 31.12.2021	1,0	42,6	25,4	2,9	72,0

14.1 Käyttöoikeusomaisuuserät

Käyttöoikeusomaisuuserät

2022 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	278,7	41,1	319,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	4,4	-	4,4
Lisäykset	54,5	0,8	55,3
Vähennykset	-4,7	-0,3	-5,0
Muuntoerot	-1,3	-	-1,3
Hankintameno 31.12.2022	331,7	41,5	373,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-119,0	-28,3	-147,3
Poistot	-48,8	-3,5	-52,3
Muuntoerot	0,3	0,0	0,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-167,5	-31,8	-199,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	159,7	12,7	172,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	164,2	9,7	173,9

2021 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	234,9	38,9	273,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	17,3	0,6	17,9
Lisäykset	29,7	1,8	31,5
Vähennykset	-3,0	-0,2	-3,2
Muuntoerot	-0,1	-0,0	-0,1
Hankintameno 31.12.2021	278,7	41,1	319,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-76,8	-24,6	-101,4
Poistot	-42,2	-3,7	-45,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-119,0	-28,3	-147,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	158,1	14,3	172,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	159,7	12,7	172,5

14.2 Vuokrasopimusvelat

2022 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	124,2	9,0	133,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	43,7	2,8	46,5
Vuokrasopimusvelat yhteensä	167,9	11,8	179,8

2021 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	120,0	11,4	131,4
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	43,4	3,7	47,1
Vuokrasopimusvelat yhteensä	163,3	15,1	178,5

15. Aineettomat hyödykkeet

2022 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	916,6	166,5	88,8	111,0	1 282,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	34,4	2,0	-	4,1	40,4
Lisäykset	-	-	-	26,1	26,1
Uudelleen luokittelut ja siirrot erien välillä	-	-	-	-0,1	-0,1
Muuntoerot	-3,5	-0,7	-0,1	-0,9	-5,2
Hankintameno 31.12.2022	947,5	167,8	88,7	140,2	1 344,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-68,0	-107,4	-33,7	-50,0	-259,1
Poistot	-	-10,2	-4,8	-15,1	-30,1
Arvonalentumiset*	-	-	-	-30,5	-30,5
Muuntoerot	-	0,1	0,0	0,1	0,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-68,0	-117,5	-38,5	-95,6	-319,6
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	848,6	59,1	55,1	61,0	1 023,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	879,5	50,3	50,2	44,6	1 024,7

*Sisältää noin 29 miljoonan euron arvonalentumisen liittyen lopetettuihin osaprojekteihin operatiivisten perusjärjestelmien uudistuksessa.

2021 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2022	849,8	154,2	82,9	80,9	1 167,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	67,3	12,3	6,0	5,1	90,6
Lisäykset	-	-	-	25,1	25,1
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
Muuntoerot	-0,4	-0,1	-0,1	-0,0	-0,5
Hankintameno 31.12.2021	916,6	166,5	88,8	111,0	1 282,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-68,0	-97,3	-29,2	-39,3	-233,9
Poistot ja arvonalentumiset	-	-10,0	-4,5	-10,8	-25,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-68,0	-107,4	-33,7	-50,0	-259,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	781,8	56,9	53,6	41,6	933,9
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	848,6	59,1	55,1	61,0	1 023,8

15.1 Kehittämismenot

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

2022 milj. euroa	
Hankintameno 1.1.2022	18,2
Liiketoimintojen yhdistämiset	0,1
Lisäykset	16,4
Muuntoerot	-0,2
Hankintameno 31.12.2022	34,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2022	-5,2
Poistot ja arvonalentumiset	-7,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2022	-13,0
Kirjanpitoarvo 1.1.2022	12,8
Kirjanpitoarvo 31.12.2022	21,6

2021 milj. euroa	
Hankintameno 1.1.2021	6,4
Liiketoimintojen yhdistämiset	2,1
Lisäykset	9,7
Hankintameno 31.12.2021	18,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021	-2,9
Poistot	-2,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2021	-5,5
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	3,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	12,8

16. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

31.12.2022 milj. euroa	Liikearvo	%	31.12.2021 milj. euroa	Liikearvo	%
Alueyksiköt	386,4	43,9 %	Alueyksiköt	385,2	45,4 %
Pääkaupunkiseutu	256,7	29,2 %	Pääkaupunkiseutu	237,0	27,9 %
Keskusyksiköt	193,1	22,0 %	Keskusyksiköt	184,1	21,7 %
Ruotsi ja muut	43,3	4,9 %	Ruotsi ja muut	42,3	5,0 %
Yhteensä	879,5	100,0 %	Yhteensä	848,6	100,0 %

Testattavia rahavirtaa tuottavia yksikköjä oli vuosina 2021 ja 2022 yhteensä neljä. Neljäs rahavirtaa tuottava yksikkö, Ruotsi ja muut, syntyi Konsernissa vuonna 2021 Feelgood-hankinnan yhteydessä. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden ker-rytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennus-teita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT-%) loppujak-solla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2023–2026 sisältäen loppujakson kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2022:	Alueyksiköt	Pääkaupunkiseutu	Keskusyksiköt	Ruotsi ja muut
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	9,2 %	11,9 %	11,4 %	4,7 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	8,0 %	8,0 %	8,0 %	6,8 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	6,8 %	6,8 %	6,8 %	5,8 %

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset vuonna 2021:	Alueyksiköt	Pääkaupunkiseutu	Keskusyksiköt	Ruotsi ja muut
Testattavan jakson pituus	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta	4 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla	9,7 %	11,7 %	10,1 %	5,4 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	6,5 %	6,5 %	6,5 %	6,1 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	5,6 %	5,6 %	5,6 %	5,2 %

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttauskorkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre-tax WACC), jonka osatekijät ovat riskitön korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde.

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alaskirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

Herkkyysanalyysi

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muuttuja	2022	2021
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 2,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 4,1 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 9,3 prosenttiyksikköä	Lasku yli 12,4 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 12,7 prosenttiyksikköä	Lasku yli 15,1 prosenttiyksikköä
Ruotsi ja muut	Lasku yli 4,5 prosenttiyksikköä	Lasku yli 3,7 prosenttiyksikköä
Kannattavuus (EBIT-%) loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 3,3 prosenttiyksikköä	Lasku yli 5,6 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 8,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 9,7 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 8,9 prosenttiyksikköä	Lasku yli 8,7 prosenttiyksikköä
Ruotsi ja muut	Lasku yli 2,3 prosenttiyksikköä	Lasku yli 2,8 prosenttiyksikköä
Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)		
Alueyksiköt	Kasvu yli 2,6 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 4,4 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Kasvu yli 9,0 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 10,9 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Kasvu yli 11,7 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 12,8 prosenttiyksikköä
Ruotsi ja muut	Kasvu yli 3,9 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 3,5 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.

17. Sijoituskiinteistöt

Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Kirjanpitoarvo tilikauden alussa	0,5	0,5
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa	0,5	0,5

Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
Yhteensä	0,1	0,1

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu Konsernin omistussosuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m²	Arvo per m², tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1 348	0,4–0,5	556–679

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu Konsernin omistussosuuden (16,81 %) mukaisesti.

18. Osuudet osakkuusyhtiöissä

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt 31.12.2022	Kotimaa	Omistussosuus	Äänivalta
Terveiden Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,2 %

Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

milj. euroa	2022	2021
Kirjanpitoarvo	0,0	0,6
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	-0,1	-0,3

19. Osakeperusteiset maksut

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kaksi ansaintajaksoa 2021–2023 ja 2022–2024. Ohjelmat käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ansaintajakson 2021–2023 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,9 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 3,4 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 45 henkilöä. Ansaintajakson 2022–2024 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,6 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 2,3 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 63 henkilöä.

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2021	2022–2024	2021–2023
Myöntämispäivä	1.4.2022	1.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	683 085	642 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2022	-	598 000
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	683 085	14 556
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	105 221	126 000
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2022	577 864	486 556
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	9,2	12,6
Mittausjakso päättyy	28.2.2025	29.2.2024
Oikeuden syntymisjakso päättyy	31.3.2025	31.3.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

Siirtymävaiheen kannustinohjelma

Siirtymävaiheen kannustinohjelma on suunnattu ainoastaan toimitusjohtajalle. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kahden vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Verojen pidätyksen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,3 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 0,5 miljoonaa euroa.

Siirtymävaiheen kannustinohjelma	2021–2022
Myöntämispäivä	24.5.2021
Palkkio-osakkeita enintään	58 600
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2022	-
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	58 600
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2022	58 600
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	14,1
Mittausjakso päättyy	28.2.2023
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2023
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto, tuottavuus ja digitaalinen myynti
Toteutus	Osakkeina ja rahana

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020 on suunnattu Terveystalon avainhenkilöille. Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka muodostuvat vuoden mittausjaksosta sekä tätä seuraavasta kahden vuoden odotusjaksosta. Osakepalkkiojärjestelmän mittausjaksot ovat kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritellyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ansaintajaksojen 2018 ja 2020 perusteella ei maksettu palkkioita. Tilikaudella päättyi ansaintajaksolta 2019 ansaittujen osakkeiden 2 vuoden mittainen rajoitusjakso, joka päätteeksi osakkeet maksettiin osallistujille. Ohjelma on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Ohjelman vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,3 miljoonaa euroa. Järjestelyn piirissä ohjelman lopussa oli 68 henkilöä.

Suoriteperusteinen kannustinohjelma 2018–2020	2020	2019	2018
Myöntämispäivä	30.4.2020	27.3.2019	30.1.2018
Palkkio-osakkeita enintään	660 836	943 000	943 000
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2022	-	519 674	-
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	-	-	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-	-	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	519 674	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2022	-	-	-
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	8,8	9,0	6,9
Mittausjakso päättyy	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Oikeuden syntymisjakso päättyi	Ei ansaintaa	8.3.2022	Ei ansaintaa
Ansaintakriteerit	Työssäolo, osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus		
Toteutus	Osakkeina ja rahana		

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä tarjoaa erikseen valituille avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita kiinteän määrän yhtiön osakkeita sitouttamisjakson lopussa. Palkkio myönnetään Terveystalon osakkeina sisältäen palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Veroihin varatun osuuden vähentämisen jälkeen työntekijälle maksetaan netto-osakkeet. Ohjelman puitteissa on käynnistetty kaksi sitouttamisjaksoa. Ohjelmaa käsitellään kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna. Tilikauden päättyessä ohjelmassa oli 3 osallistujaa. Sitouttamisjaksojen 2021–2023 ja 2022–2024 vaikutus tilikauden tulokseen on ollut 0,0 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 0,1 miljoonaa euroa.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä	2022–2024	2021–2023
Myöntämispäivä	22.6.2022	15.4.2021
Palkkio-osakkeita enintään	68 309	64 200
Myönnetyt palkkio-osakkeet 1.1.2022	-	7 000
Kaudella myönnetyt palkkio-osakkeet	3 000	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	-	-
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-
Myönnetyt palkkio-osakkeet 31.12.2022	3 000	7 000
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	9,5	11,2
Mittausjakso päättyy	-	-
Oikeuden syntyminen arviolta	31.3.2025	31.3.2024
Ansaintakriteerit	Työssäolo	Työssäolo
Toteutus	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana

20. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

milj. euroa 31.12.2022	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	106,9	106,9	106,9	
Sopimukseen perustuvat varat	-	12,8	12,8	12,8	
Rahavarat	-	40,2	40,2	40,2	
Korkojohdannaiset	9,9	-	9,9	9,9	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	11,0	159,9	170,9	170,9	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	379,2	379,2	379,2	
Osamaksuvelat	-	3,9	3,9	3,9	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,6	-	5,6	5,6	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	40,0	40,0	40,0	
Osamaksuvelat	-	4,2	4,2	4,2	
Ostovelat	-	49,0	49,0	49,0	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,0	-	5,0	5,0	Taso 3
Korkojohdannaiset	3,4	-	3,4	3,4	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	14,0	476,2	490,2	490,2	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liike-toimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkaup-pahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut -2,4 miljoonaa euroa (2021: 0,5 miljoonaa euroa).

milj. euroa 31.12.2021	Käypään arvoon tulos- vaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankinta- menoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,1	-	0,1	0,1	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Myyntisaamiset	-	103,4	103,4	103,4	
Sopimukseen perustuvat varat	-	15,0	15,0	15,0	
Rahavarat	-	38,1	38,1	38,1	
Korkojohdannaiset	0,6	-	0,6	0,6	Taso 2
Rahoitusvarat yhteensä	1,6	156,5	158,1	158,1	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	249,8	249,8	249,8	
Osamaksuvelat	-	8,1	8,1	8,1	Taso 2
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	5,4	-	5,4	5,4	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	115,6	115,6	115,6	
Osamaksuvelat	-	5,3	5,3	5,3	
Ostovelat	-	57,1	57,1	57,1	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,8	-	2,8	2,8	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,2	-	1,2	1,2	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	9,4	435,8	445,2	445,2	

21. Rahoitusriskit

21.1 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset Konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus, ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa Konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

21.2 Korkoriski ja valuuttakurssiriski

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2022 on ollut 1,2 prosenttia (2021: 0,9 prosenttia). Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 3,9 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2022. (2021: 3,7 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelle IFRS 9:n mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euro-määräisiä korkojohdannaisia seuraavasti:

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 2,94; 0,21; 0,48; 0,19 ja 2,92 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 30,0; 30,0; 50,0; 50,0 ja 50,0 miljoonan euron lainapääomille.

Konserni toimii Suomen lisäksi Ruotsissa sekä vähäisessä määrin Virossa ja Hollannissa ja altistuu näin ollen valuuttakurssiriskille liittyen Ruotsin kruunuun. Konserniyhtiöiden laskutus ja hankinnat tehdään kuitenkin paikallisessa valuutassa, joten transaktioriski Terveystalolle on vähämerkityksellinen. Tilikaudella 2022 Konsernin valuuttakurssitappiot olivat 0,1 (0,4) miljoonaa euroa. Konserni altistuu kuitenkin valuuttakurssien muuntoeroille, jotka kirjataan laajan tuloksen eriin, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi.

21.3 Luottoriski

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa Konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konserni on arvioinut covid-19-pandemian potentiaalisia vaikutuksia myyntisaamisten luottoriskiin. Arvioinnin yhteydessä luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen pandemian johdosta.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 22 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

21.4 Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta Konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti sekä nostamattomia luottoja, joista tilinpäätöshetkellä 31.12.2022 oli nostamatta 99,6 miljoonaa euroa (2021: 55,5 miljoonaa euroa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia, ja ne sisältevät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirrat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.

Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2022

milj. euroa	Kirjanpito-arvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	419,2	446,9	52,3	220,3	151,5	22,5
Vuokrasopimusvelat	179,8	191,9	49,9	43,2	74,8	24,0
Osamaksuvelat	8,0	8,2	4,3	2,6	1,3	-
Ostovelat	49,0	49,0	49,0	-	-	-
Korkojohdannaiset	3,4	2,9	0,1	1,9	0,9	-
Yhteensä	659,4	698,5	155,6	267,9	228,5	46,4

31.12.2021

milj. euroa	Kirjanpito-arvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	365,4	373,5	118,6*	42,8	212,0	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	186,4	48,9	42,0	72,8	22,8
Osamaksuvelat	13,3	13,7	5,5	4,3	3,8	-
Ostovelat	57,1	57,1	57,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,2	1,4	1,1	0,2	0,0	-
Yhteensä	615,4	631,9	231,2	89,4	288,6	22,8

21.5 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmista-malla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. mahdollisten osakeantien ja omien osak-keiden hankintojen kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä kon-

versioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suh-teella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) 31.12.2022 oli 95,7 prosenttia (2021: 82,5 prosenttia). Nettovelkaantumis-astetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2022 lopussa 607,0 miljoonaa euroa (2021: 557,2 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen väli-töntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilinpäätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

22. Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä asiakassopimuksiin perustuvat omaisuuserät

Myyntisaamisten ja muiden saamisten sekä asiakassopimuksiin perustuvien omaisuuserien kirjanpitoarvot

milj. euroa	2022	2021
Pitkäaikaiset		
Lainasaamiset	0,3	0,1
Yhteensä	0,3	0,1
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	106,9	103,4
Muut saamiset	2,1	2,0
Siirtosaamiset	21,0	7,9
Asiakassopimuksiin perustuvat varat	12,8	15,0
Yhteensä	142,9	128,3

Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	2022	2021
Johdannaiset	9,9	0,6
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	4,5	0,1
Muut siirtosaamiset	6,5	7,3
Yhteensä	21,0	7,9

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista varoista yhteensä 1,9 miljoonaa euroa (2021: 1,6 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luotto-tappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin eni-mäismäärä siinä tapauksessa, että sopimusosapuolet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä velvoitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2022 milj. euroa	Myyntisaamiset ja sopimukseen perustuvat varat yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito- arvo
Sopimukseen perustuvat varat	12,8	0,0 %	0,0	12,8
Erääntymättömät	95,0	-0,1 %	-0,1	95,0
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	7,3	-0,4 %	0,0	7,3
31–90 päivää	2,3	-1,2 %	0,0	2,3
91–180 päivää	1,0	-5,9 %	-0,1	1,0
Yli 180 päivää	3,2	-55,5 %	-1,8	1,4
Yhteensä	121,6		-1,9	119,7

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

Myyntisaamisten ikäjakauma ja kirjatut luottotappiot

2021 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu odotettavissa oleva luottotappio	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpito- arvo
Sopimukseen perustuvat varat	15,0	-0,1 %	-0,0	15,0
Erääntymättömät	92,0	-0,1 %	-0,1	91,9
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	6,5	-0,3 %	-0,0	6,5
31–90 päivää	2,1	-1,1 %	-0,0	2,1
91–180 päivää	1,7	-6,4 %	-0,1	1,6
Yli 180 päivää	2,8	-50,9 %	-1,4	1,4
Yhteensä	120,1		-1,6	118,4

Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 21 Rahoitusriskit.

23. Rahavarat

Konsernin rahavarat 31.12.2022, yhteensä 40,2 miljoonaa euroa (2021: 38,1 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimus-osapuolet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä velvoitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan pääoman rahasto

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Omat osakkeet, 1 000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1 000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
1.1.2021	127 307	730	128 037	0,1	492,8	-6,7	486,1
Omien osakkeiden hankinta	-1 000	1 000	-	-	-	-11,3	-11,3
31.12.2021	126 307	1 730	128 037	0,1	492,8	-18,0	474,9
1.1.2022	126 307	1 730	128 037	0,1	492,8	-18,0	474,9
Maksetut osakepalkkiot	241	-241	-	-	-	2,2	2,2
Omien osakkeiden mitätöinti		-1 000	-1 000	-	-	-	-
31.12.2022	126 548	489	127 037	0,1	492,8	-15,8	477,1

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2022 oli 127 036 531, joista oli ulkona olevia osakkeita 126 547 995 ja Konsernin hallussa olevia omia osakkeita 488 536.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjako.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 530,8 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 23,7 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2022 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,4 (35,6) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 27.3.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluettelo. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 3.4.2023.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 2.10.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluettelo. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 9.10.2023. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjako ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu varojenjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

25. Rahoitusvelat

milj. euroa	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset					31.12.2022
	1.1.2022	Rahavirta	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	
Rahalaitoslainat	365,4	53,8	0,5	-0,2	-0,4	419,2
Osamaksuvelat	13,3	-5,3	-	-	-	8,0
Vuokrasopimusvelat	178,5	-49,3	4,4	46,2	-0,0	179,8
Yhteensä	557,2	-0,8	4,9	46,0	-0,4	607,0

milj. euroa	Ei-rahavirtavaikutteiset muutokset					31.12.2021
	1.1.2021	Rahavirta	Liiketoimintojen yhdistäminen	Muut muutokset	Muuntoerot	
Rahalaitoslainat	371,9	-11,5	4,8	0,3	-0,0	365,4
Osamaksuvelat	17,6	-5,9	-	1,6	-	13,3
Vuokrasopimusvelat	178,5	-42,4	17,1	25,3	-0,0	178,5
Yhteensä	567,9	-59,8	21,9	27,1	-0,0	557,2

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainanantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökatteen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana ja tilin-päätöspäivänä täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

26. Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	2022	2021
Ostovelat	49,0	57,1
Muut velat	81,9	75,9
Sopimukseen perustuvat velat	10,3	6,1
Korkojohdannaiset	3,4	1,2
Siirtovelat	78,7	73,9
Yhteensä	223,2	214,1

Erittely muista veloista

milj. euroa	2022	2021
Lääkäripalkkiovelat	48,2	44,6
Alv-velat	24,0	20,8
Muut	9,7	10,6
Yhteensä	81,9	75,9

Erittely siirtoveloista

milj. euroa	2022	2021
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	71,4	67,1
Korkovelat	1,5	0,2
Muut	5,8	6,6
Yhteensä	78,7	73,9

27. Varaukset

Varausten tasearvot

milj. euroa	2022	2021
Pitkäaikaiset varaukset	8,3	8,5
Lyhytaikaiset varaukset	3,2	2,5
Yhteensä	11,5	11,0

milj. euroa	2022	2021
Tappiolliset sopimukset	7,1	6,6
Muut varaukset	4,4	4,4
Yhteensä	11,5	11,0

Varausten muutokset vuoden 2022 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2022	6,6	4,4	11,0
Varausten lisäykset	2,2	0,6	2,8
Käytetyt varaukset	-1,7	-0,6	-2,3
31.12.2022	7,1	4,4	11,5

Varausten muutokset vuoden 2021 aikana

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
1.1.2021	5,8	4,3	10,1
Varausten lisäykset	2,0	0,6	2,6
Käytetyt varaukset	-1,2	-0,5	-1,7
31.12.2021	6,6	4,4	11,0

28. Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt

Konsernilla on etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä Ruotsissa Feelgood-konsernissa. Nämä muodostuvat PSA- ja PA-KL-järjestelyistä, jotka ovat suljettuja ja joiden osalta kaikki osallistujat ovat joko eläköityneet tai poistuneet Konsernin palveluksesta. Konsernin etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin ei liity varoja. Etuuspohjaisissa järjestelyissä on määritelty maksettava eläke, mahdolliset työkyvyttömyyskorvaukset ja työsuhteen irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet. Eläke-edut määräytyvät näissä järjestelyissä yleensä perustuen työvuosien määrään ja loppupalkkaan. Etuuspohjaisten veloitteiden duraation painotettu keskiarvo tilinpäätöshetkellä oli 8 vuotta.

Yhteenvedo etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vaikutuksista tilinpäätöksessä

milj. euroa	2022	2021
Eläkeveloitteiden nykyarvo	1,3	1,7
Kulut etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä	0,0	0,0
Etuuspohjaisten eläkeveloitteiden uudelleen määrittäminen	-0,2	-0,1

Eläkeveloitteen täsmäytyslaskelma

milj. euroa	2022	2021
1.1.	1,7	-
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	1,9
Korkokulu (+) / -tuotto (-)	0,0	0,0
Maksetut etuudet	-0,1	-0,1
Veloitteen uudelleen määrittäminen:		
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista väestötilastollisissa oletuksissa	-	-
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) ja tappiot (+) johtuen muutoksista taloudellisissa oletuksissa	-0,2	-0,1
Kokemusperusteiset voitot (-) ja tappiot (+)	-	-
Muuntoerot	-0,1	-0,0
31.12.	1,3	1,7

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

%	2022	2021
Diskonttokorko	3,80	1,20
Inflaatio	1,90	2,20

Diskonttokorko on määritelty perustuen ruotsalaisten asuntovakuudellisten joukkovelkakirjalainojen tuottoon, joiden maturiteetti vastaa Konsernin eläkevelvoitteita.

Herkkyysanalyysi keskeisten vakuutusmatemaattisten oletusten vaikutuksesta etuuspohjaiseen eläkevelvoitteeseen

milj. euroa	2022	2021
0,5 prosenttiyksikön lisäys käytetyssä muuttujassa		
Diskonttokorko	-0,0	-0,1
Inflaatio	0,0	0,1
0,5 prosenttiyksikön vähennys käytetyssä muuttujassa		
Diskonttokorko	0,0	0,1
Inflaatio	-0,0	-0,1

Ulkopuolinen aktuaari on suorittanut herkkyysanalyysin yhdelle muuttujalle kerrallaan olettaen, että muut muuttujat pysyvät ennallaan ja olettamalla muuttujalle taulukon mukainen muutos riippumatta tämän todellisesta muutoksesta. Näin ollen herkkyysanalyysin tarkoituksena ei ole määrittää odotettavissa olevia muutoksia eläkevelvoitteen määrässä vaan havainnollistaa velvoitteen herkkyyttä näille riskitekijöille.

29. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

milj. euroa	31.12.2022	31.12.2021
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	11,4	11,4
Yhteensä	11,4	11,4
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,5	0,2
Muut takaukset	0,4	0,9
Yhteensä	0,9	1,1

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiri

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä Konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyrityt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 31 Konserniyritykset.

Lähipiiritapahtumat

2022	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyrityt	0,6	10,6	0,3	1,0
Muut lähipiiriyhteisöt	-	-	-	-
Yhteensä:	0,6	10,6	0,3	1,0

2021	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,7	12,5	0,2	1,1
Muut lähipiiriyhteisöt	-	-	-	-
Yhteensä:	0,7	12,5	0,2	1,1

Ylimmän johdon palkitseminen

Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2022	2021
Kiinteä palkka	393,6	400,0
Muut edut	6,4	-
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	105,0	433,8
Osakeperusteiset maksut	546,9	306,7
Lakisääteinen eläke	82,9	136,0
Yhteensä	1 134,8	1 276,4

Toimitusjohtajan palkka on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2022	2021
Kiinteä palkka	1 638,5	1 754,1
Muut edut	28,1	41,8
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	146,1	880,2
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	730,9	611,6
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettut etuudet	305,9	-
Läkisääteinen eläke	301,6	436,5
Yhteensä	3 151,1	3 724,3

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

	2022				2021			
Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*	Rahana maksettu vuosi-palkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja)	52,5	35,0	19,0	0,6	50,5	34,0	15,0	0,5
Kristian Pullola	31,2	20,8	14,2	0,3	30,0	20,2	12,5	0,3
Katri Viippola	24,9	16,6	15,5	0,3	23,9	16,1	15,0	0,3
Carola Lemne**	24,9	16,6	14,7	0,3	-	-	-	-
Matts Rosenberg** Hallituksen jäseninä 10.10.2022 saakka	31,2	20,8	10,4	0,3	-	-	-	-
Dag Andersson Hallituksen jäseninä 7.4.2022 saakka	41,5	0,0	13,8	0,0	23,9	16,1	15,3	0,3
Niko Morkkila	0,0	0,0	3,8	0,0	23,9	16,1	15,0	0,3
Åse Aulie Michet	0,0	0,0	4,4	0,0	23,9	16,1	16,4	0,3
Tomas Von Rettig Hallituksen jäseninä 25.3.2021 saakka	0,0	0,0	5,1	0,0	30,0	20,2	17,0	0,3
Lasse Heinonen	-	-	-	-	-	-	3,1	-
Yhteensä	206,2	109,8	100,7	1,8	206,0	138,7	109,3	2,2

* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden.

** Hallituksen jäsen 2022 lähtien.

Bonusjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun liikevoittoon/-tappioon ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja (EBITA) sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esihenkilö.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta Konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 19 Osakeperusteiset maksut.

Johdon omistukset

Nimi	Asema	2022
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	16 532
Matts Rosenberg	Hallituksen jäsen	11 366
Carola Lemne	Hallituksen jäsen	2 627
Kristian Pullola	Hallituksen jäsen	5 075
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	8 954
Ville Iho	Toimitusjohtaja	5 000
Juuso Pajunen	Talousjohtaja	12 000
Petri Bono	Johtava yllilääkäri	7 587
Siina Saksi	Operatiivinen johtaja, terveydenhuollon palvelut	60 380
Marja-Leena Tuomola	Kaupallinen johtaja, Terveydenhuollon palvelut	1 000
Kati Sulin	Digitaalisen liiketoiminnan johtaja	-
Mikko Tainio	Liiketoimintajohtaja, Portfolioliiketoiminnat	518
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	-

31. Konserniyritykset

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

Tytäryhtiöt 31.12.2022

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Alna Sverige AB	Suomi	100,0 %	100,0 %
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Evalua International Ltd. Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Evalua Nederland B.V.	Alankomaat	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsa Dalarna AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Företagshälsovård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Jobbhälsan AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Länshälsan AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Sjukvård AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Feelgood Svenska AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Idavallen AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Kunnon Syke Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Ludus Oy Tutkimus- ja Kuntoutuspalvelut	Suomi	100,0 %	100,0 %
Länshälsan Skåne AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medicin Direkt Östersund AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Medimar Scandinavia Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %
Nämndemansgården i Sverige AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
Rela Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Saimaan Urheilufysioterapia Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sauma Lastensuojelupalvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Sivupersoonaa Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
Somia Reality Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Hierojakoulut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
The Drawing Room AB	Ruotsi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %

* EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasialisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimi agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteisönä.

31.1 Konsernirakenteen muutokset

Tilikausi 2022

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2022 aikana:

- 30.4.2022 Attentio Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 1.6.2022 Vantaan Työterveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2022 Lapin Liikuntaklinikka Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2022 Hierojakoulu Relaxi Oy fuusioitui Suomen Hierojakoulut Oy:öön.
- 31.8.2022 Feelgood Primärvård AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Online AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Östersund AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Blekinge AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 31.8.2022 Feelgood Företagshälsovård Södra AB fuusioitui Feelgood Företagshälsovård AB:een.
- 30.9.2022 Jyväskylän lastensuojelupalvelut Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Lastensuojelupalvelut Väylä Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Ankkurin Huoltamo Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.9.2022 Terapiatelakka Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 31.10.2022 OMT-Klinikka Kokkola Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.10.2022 Aktiivi-Fysioterapia Tampere Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatría Oy:öön.
- 31.10.2022 Mimmin Terapia Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatría Oy:öön.
- 31.10.2022 toi.minna Oy fuusioitui Suomen Fysiogeriatría Oy:öön.
- 1.11.2022 Suomen Fysiogeriatría Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.11.2022 Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy fuusioitui Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:öön.
- 30.11.2022 Into Terveys Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

Tilikausi 2021

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2021 aikana:

- 31.3.2021 MedInari Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2021 VitalMed Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.8.2021 Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2021 Helsinki Hospital Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2021 Rela-group Oy fuusioitu Rela-hierojat Oy:öön.

32. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Terveystalo-konserni, milj. euroa	2022	2021	2020
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA)* ¹⁾	178,0	206,1	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %* ¹⁾	14,1	17,8	16,5
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	168,8	201,8	158,3
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	13,4	17,5	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)* ¹⁾	105,2	141,0	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %* ¹⁾	8,4	12,2	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	95,9	136,7	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	7,6	11,8	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)* ¹⁾	73,4	114,4	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %* ¹⁾	5,8	9,9	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	33,9	110,1	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2,7	9,5	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	4,1	13,6	8,2
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	40,2	42,2	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,19	0,63	0,36
Nettovelka	566,6	519,0	490,9
Nettovelkaantumisaste (gearing), % ¹⁾	95,7	85,2	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	3,2	2,5	3,0
Varat yhteensä	1 479,4	1 448,6	1 361,0

Terveystalo-konserni, milj. euroa	2022	2021	2020
Henkilöstö keskimäärin, HTV	6 552	5 643	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	10 933	9 805	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	5 928	5 754	5 057
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta* ¹⁾	122,2	156,9	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16	386,8	340,6	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta* ¹⁾	3,2	2,2	2,6

*Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoiin ja - tappioihin, arvonalentumisiin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

33. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos,
(euroa)

=

Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos

Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

Oman pääoman tuotto (ROE), %

=

Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)

x 100 %

Omavaraisuusaste, %

=

Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)

Taseen loppusumma - saadut ennakot

x 100 %

Nettovelkaantumisaste
(gearing), %

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oma pääoma

x 100 %

Nettovelka/oikaistu käyttökate
(EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)*

=

Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)

Oikaistu nettovelka/oikaistu
käyttökate (EBITDA)
(viimeiset 12 kuukautta),
ilman IFRS 16:ta*

=

Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja -
korolliset saamiset ja rahavarat

Oikaistu käyttökate (EBITDA)
(viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16:ta

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

Oikaistu käyttökate (EBITDA)*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio
ennen aineettomien hyödykkeiden
poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot
ja arvonalentumiset + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen
aineettomien hyödykkeiden
poistoja ja arvonalentumisia
(EBITA), %*

=

Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden
poistot ja arvonalentumiset + oikaisut

Liikevaihto

x 100 %

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*

=

Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut Liikevaihto	x 100 %
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset Liikevaihto	x 100 %
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta Liikevaihto	x 100 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta*	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokratuluoikaisu	

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, arvonalentumisiin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

34. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoiisiin tunnuslukuihin

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	600,4	590,1	556,3
Oman pääoman tuotto (ROE), %	4,1	13,6	8,2

Omavaraisuusaste, %	2022	2021	2020
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	592,0	608,9	571,4
Taseen loppusumma	1 479,4	1 448,6	1 361,0
Saadut ennakot	7,1	6,1	2,2
Omavaraisuusaste, %	40,2	42,2	42,1

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2022	2021	2020
Korolliset velat	607,0	557,2	568,0
Korolliset saamiset ja rahavarat	40,4	38,2	77,1
Oma pääoma	592,0	608,9	571,4
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	95,7	85,2	85,9

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2022	2021	2020
Korolliset velat	607,0	557,2	568,0
Korolliset saamiset ja rahavarat	40,4	38,2	77,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	178,0	206,1	162,8
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	3,2	2,5	3,0

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Poistot ja arvonalentumiset	134,9	91,7	91,2
Oikaisut*	9,2	4,3	4,5
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	178,0	206,1	162,8

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2022	2021	2020
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	178,0	206,1	162,8
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	14,1	17,8	16,5

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	62,0	26,6	30,3
Oikaisut*	9,2	4,3	4,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	105,2	141,0	101,9

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2022	2021	2020
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	105,2	141,0	101,9
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	8,4	12,2	10,3

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Oikaisut*	39,5	4,3	4,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	73,4	114,4	71,6

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2022	2021	2020
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	73,4	114,4	71,6
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	5,8	9,9	7,3

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Poistot ja arvonalentumiset	134,9	91,7	91,2
Käyttökate (EBITDA)	168,8	201,8	158,3

Käyttökate (EBITDA), %	2022	2021	2020
Käyttökate (EBITDA)	168,8	201,8	158,3
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Käyttökate (EBITDA), %	13,4	17,5	16,1

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	62,0	26,6	30,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	95,9	136,7	97,4

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2022	2021	2020
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	95,9	136,7	97,4
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	7,6	11,8	9,9

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	33,9	110,1	67,2

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2022	2021	2020
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	33,9	110,1	67,2
Liikevaihto	1 259,1	1 154,6	986,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2,7	9,5	6,8

Oikaisut aiheryhmittäin*, milj. euroa	2022	2021	2020
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ¹	2,8	3,1	0,5
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ²	1,5	0,3	1,6
Omaisuu den myyntivoitto	-	-	-0,1
Arvon alentumiset	30,3		
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	5,0	0,8	2,5
Oikaisut	39,5	4,3	4,5

Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa	2022	2021	2020
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,1	-0,4	-0,5
Materiaalit ja palvelut	-	-	1,8
Henkilöstökulut	1,3	0,3	1,3
Liiketoiminnan muut kulut	8,0	4,4	1,9
Arvon alentumiset	30,3	-	-
Oikaisut	39,5	4,3	4,5

Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2022	2021	2020
Kauden tulos	24,4	80,4	45,8
Tuloverot	6,5	20,3	10,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,1	0,3	0,6
Nettorahoituskulut	2,9	9,0	10,0
Poistot ja arvonalentumiset	134,9	91,7	91,2
Oikaisut*	9,2	4,3	4,5
IFRS 16 vuokratuluoikaisu	-55,8	-49,2	-44,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	122,2	156,9	118,0

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	2022	2021	2020
Korolliset velat	427,2	378,8	389,5
Korolliset saamiset ja rahavarat	40,4	38,2	77,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	122,2	156,9	118,0
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16:ta	3,2	2,2	2,6

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut

²⁾ Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt

35. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt avainhenkilöiden pitkän aikavälin suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman uudesta ansaintajaksosta 2023–2025 ja ehdollisen osakepalkkio-ohjelman ansaintajaksosta 2023–2025.

Suoriteperusteisen osakepalkkio-ohjelman (PSP) ansaintajaksolla 2023–2025 suoritusmittarit, joiden pohjalta osakepalkkioita mahdollisesti maksetaan, ovat yhtiön osakkeen kokonaistuoton (TSR, Total Shareholder Return) abso-luuttinen kehitys sekä suhteellinen kehitys (OMX HKI benchmark CAP GI -indeksiin verrattuna). Ohjelman perusteella maksettavien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 640 000 osaketta. Osakepalkkiosta vähennetään palkkionsaajalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut, minkä jälkeen jäljelle jäävä nettomäärä suoritetaan osallistujille osakkeina.

Ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän tarkoituksena on toimia täydentävänä rakenteena erikseen valituille Terveystalon avainhenkilöille erityistilanteissa. Osakepalkkiot maksetaan Terveystalo Oyj:n osakkeina ansaintajakson päätyttyä edellyttäen, että kunkin osallistujan työsuhde Terveystaloon jatkuu edelleen. Ohjelman perusteella maksetta-vien osakkeiden kokonaismäärä on enintään 64 000 osaketta.

Emoyhtiön tilinpäätös, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma

euroa	Liite	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Liikevaihto	1.1	1 622 050	517 094
Materiaalit ja palvelut		-1 851	-1 333
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-1 446 798	-1 741 835
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-128 348	-247 805
Muut henkilösivukulut		-21 741	-33 539
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-8 199	-136
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-4 804 758	-1 699 187
Liiketappio		-4 789 646	-3 206 740
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä		1 629	3 478
Muilta		10	56
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-10 753	-15 888
Muille		-215 450	-22 655
Tappio ennen tilinpäätös siirtoja ja veroja		-5 014 210	-3 241 749
Tilinpäätös siirrot	1.6		
Poistoeron muutos		-8 937	-
Konserniavustukset		34 634 000	58 000 000
Tuloverot		-5 952 627	-10 954 938
Tilikauden voitto		23 658 227	43 803 313

Emoyhtiön tase

euroa	Liite	31.12.2022	31.12.2021
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		60 753	227
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		516 818 244	516 818 244
Pysyvät vastaavat yhteensä		516 878 997	516 818 471
Vaihtuvat vastaavat			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	41 133 012	65 338 343
Siirtosaamiset	2.4	603 637	233 545
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		41 736 649	65 571 888
VASTAAVAA YHTEENSÄ		558 615 647	582 390 359
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto		13 632 562	5 262 687
Tilikauden voitto		23 658 227	43 803 313
Oma pääoma yhteensä		530 874 751	542 649 963
Tilinpäätös siirtojen kertymä			
Poistoero		8 937	-
Tilinpäätös siirtojen kertymä yhteensä		8 937	-
Vieras pääoma	2.6		
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Ostovelat		1 541 585	274 515
Velat saman konsernin yrityksille		25 190 668	33 052 398
Muut velat		25 159	113 610
Siirtovelat		974 548	6 299 873
Vieras pääoma yhteensä		27 731 959	39 740 396
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		558 615 647	582 390 359

Emoyhtiön rahoituslaskelma

euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden voitto ennen veroja	29 610 853	54 758 251
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	8 199	136
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-34 625 063	-58 000 000
Rahoitustuotot ja -kulut	224 564	35 008
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	469 239	446 604
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	455 667	406 664
Verot	-10 546 536	-11 093 468
Liiketoiminnan rahavirta	-14 403 077	-13 446 803
Investointien rahavirta		

euroa	1.1.–31.12.2022	1.1.–31.12.2021
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-68 726	-363
Investointien rahavirta	-68 726	-363
Rahoituksen rahavirta		
Omien osakkeiden hankinta	-	-11 248 346
Konsernitilin muutos	-7 870 194	22 330 218
Saadut konserniavustukset	58 000 000	35 500 000
Maksetut osingot	-35 433 439	-33 099 698
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-224 564	-35 008
Rahoituksen rahavirta	14 471 803	13 447 166
Rahavarojen muutos	-	-
Rahavarat tilikauden alussa	-	-
Rahavarat tilikauden lopussa	-	-

Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

Arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät

Tytäryhtiöosakkeet

Tytäryhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätöshetkellä, arvonalennus on peruutettava.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja poistot

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennyttynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluvista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta.

Tuloslaskelman liitetiedot

1.1 Liikevaihto

euroa	2022	2021
Suomi	1 593 045	469 436
Ruotsi	29 005	47 658
Yhteensä	1 622 050	517 094

1.2 Poistot ja arvonalentumiset

euroa	2022	2021
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-8 199	-136
Yhteensä	-8 199	-136

1.3 Henkilöstö

	2022	2021
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	4	4

1.4 Liiketoiminnan muut kulut

euroa	2022	2021
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-3 535 145	-699 055
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-33 527	-23 453
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-126 093	-110 159
Vuokrat	-13 121	-6 813
Matkakulut	-33 135	-21 730
Markkinointi ja viestintä	-239 655	-177 298
Muut kulut	-824 083	-660 679
Yhteensä	-4 804 758	-1 699 187

Tilintarkastajan palkkiot

euroa	2022	2021
Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot		
Tilintarkastus, KPMG	-76 000	-72 740
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-	-1 551
Tilintarkastajan palkkiot yhteensä	-76 000	-74 291

1.5 Rahoitustuotot ja -kulut

euroa	2022	2021
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	1 629	3 478
Muilta	10	56
Yhteensä	1 639	3 534
Muut korko- ja rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-10 753	-15 888
Muille	-215 450	-22 655
Yhteensä	-226 203	-38 542

1.6 Tilinpäätössiirrot

euroa	2022	2021
Poistoeron muutos	-8 937	0
Saadut konserniavustukset	34 634 000	58 000 000
Tilinpäätössiirrot yhteensä	34 625 063	58 000 000

Taseen liitetiedot

2.1 Aineelliset hyödykkeet

Koneet ja kalusto

euroa	2022	2021
Hankintameno 1.1.	38 888	38 525
Lisäykset	68 726	363
Hankintameno 31.12.	107 614	38 888
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.	-38 661	-38 525
Poistot	-8 199	-136
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.	-46 861	-38 661
Kirjanpitoarvo 1.1.	227	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	60 753	227

2.2 Sijoitukset

Osuudet saman konsernin yrityksissä

euroa	2022	2021
Hankintameno 1.1.	516 818 244	516 818 244
Hankintameno 31.12.	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 1.1.	516 818 244	516 818 244
Kirjanpitoarvo 31.12.	516 818 244	516 818 244

Emoyhtiön omistususuudet

Konserniyritykset	2022	2021
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

2.3 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

euroa	2022	2021
Myyntisaamiset	586 503	629 752
Konserniavustussaamiset	34 634 000	58 000 000
Siirtosaamiset	1 417 878	6 708 591
Yhteensä	36 638 381	65 338 343

2.4 Oman pääoman muutokset

Sidottu oma pääoma

Osakepääoma

euroa	2022	2021
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
Sidottu oma pääoma yhteensä	80 000	80 000

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

euroa	2022	2021
Tilikauden alussa	493 503 962	493 503 962
Tilikauden lopussa	493 503 962	493 503 962

Kertyneet voittovarot

euroa	2022	2021
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	49 066 001	49 610 731
Maksetut osingot	-35 433 439	-33 099 698
Omien osakkeiden hankinta	-	-11 248 346
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	13 632 562	5 262 687
Tilikauden voitto	23 658 227	43 803 313
Vapaa oma pääoma yhteensä	530 794 751	542 569 963
Oma pääoma yhteensä	530 874 751	542 649 963

Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

euroa	2022	2021
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovarot	13 632 562	5 262 687
Tilikauden voitto	23 658 227	43 803 313
Yhteensä	530 794 751	542 569 963

Osakkeet ja osakepääoma

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä 31.12.2022 oli 127 036 531. Osakkeista 488 536 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa.

Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

2.5 Vieras pääoma

2.5.1 Lyhytaikainen vieras pääoma

euroa	2022	2021
Ostovelat	1 541 585	274 515
Velat saman konsernin yrityksille	25 190 668	33 052 398
Muut velat	25 159	113 610
Siirtovelat	974 548	6 299 873
Yhteensä	27 731 959	39 740 396

2.5.2 Velat saman konsernin yrityksille

euroa	2022	2021
Ostovelat	-	263 318
Konsernipankkitilivelat	24 918 886	32 789 081
Siirtovelat	271 781	-
Yhteensä	25 190 668	33 052 398

2.5.3 Siirtovelat

euroa	2022	2021
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	271 105	847 935
Tuloverovelka	429 014	5 451 938
Yhteensä	700 120	6 299 873

Muut liitetiedot

3. Vakuudet ja vastuusitoumukset

euroa	2022	2021
Omavelkainen takaus	420 000 000	361 400 000
Muut takaukset	81 927	400 734

Tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen allekirjoitukset

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2023

Kari Kauniskangas
Hallituksen puheenjohtaja

Kristian Pullola
Hallituksen jäsen

Katri Viippola
Hallituksen jäsen

Matts Rosenberg
Hallituksen jäsen

Carola Lemne
Hallituksen jäsen

Ville Iho
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2023

KPMG Oy Ab
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom
KHT

Tilintarkastuskertomus

Terveystalo Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2022. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole

suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 10.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 kohdan c alakohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisältynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat	Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa
Liikearvon ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetiedot 3, 15 ja 16)	
- Tilinpäätöksessä 31.12.2022 konsernitaseen liikearvon määrä, 880 milj. euroa, oli yhteensä 59 % taseen loppusummasta ja 149 % omasta pääomasta. Tilikauden aikana liikearvo on lisääntynyt 31 milj. eurolla. - Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän. - Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkoon. - Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2022 mukaan 101 milj. euroa. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistetaan tasapoistoin arvioituna taloudellisena vaikutusaikanaan. - Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisuista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.	- Olemme arvioineet keskeisiä arvonalentumistestauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkoa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyyssanalyysiin. - Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäilytyksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisältynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin. - Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden kirjaamisen ja arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin. - Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat	Kuinka kyseisiä seikkoja käsiteltiin tilintarkastuksessa
Myyntituottojen kirjaaminen (konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet sekä liitetieto 4)	
- Konsernin liikevaihto, 1 259 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja. - Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.	- Tarkastustoimenpiteisiimme on sisältynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien tehokkuuden testausta ja aineistotarkastustoimenpiteitä hyödyntäen muun muassa data-analytiikkaa. - Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen jaksottumista tilikausien välillä. - Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä. - Olemme testanneet kontroleja ja täsmäytysrutiineja liittyen rahasuorituksiin. - Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyskärsiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti yksitoista vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 9. helmikuuta 2023
KPMG OY AB

Henrik Holmbom
KHT

Tietoa osakkeenomistajille

Varsinainen yhtiökokous 2023

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 23.3.2023 klo 15:00 tapahtumakeskus Pikku-Finlandiassa osoitteessa Karamzininranta 4, 00100 Helsinki. Kokoukseen ilmoittautuneiden vastaanottaminen ja äänilippujen jakaminen aloitetaan kokouspaikalla klo 14:00.

Osakkeenomistajilla ja näiden asiamiehillä on myös mahdollisuus käyttää äänioikeuttaan äänestämällä ennakoon.

Osakkeenomistaja, jolla on oikeus osallistua ja joka on ilmoittautunut yhtiökokoukseen, voi seurata kokousta etäyhteyden välityksellä. Ohjeet verkkolähetyksen seuraamiseen ovat saatavilla Yhtiön internetsivuilla <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2023> viimeistään 17.2.2023 alkaen. Verkkolähetyksen välityksellä ei ole mahdollista esittää kysymyksiä, tehdä vastaehdotuksia, käyttää muita puheenvuoroja tai äänestää, eikä verkkolähetyksen välityksellä tapahtuvaa kokouksen seuraamista pidetä yhtiökokoukseen osallistumisena tai osakkeenomistajien oikeuksien käyttämisenä.

Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle on julkaistu pörssitiedotteina ja Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2023>.

Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 13.3.2023 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen tai osakesäästötililleen, on merkitty Yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja voi osallistua yhtiökokoukseen myös asiamiehen välityksellä.

Ilmoittautuminen ja äänestäminen ennakoon

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 17.2.2023, ja Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja halutessaan äänestää ennakoon viimeistään 17.3.2023 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja mahdollisten ennakkoäänten on oltava perillä.

Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua 17.2.2023 klo 9.00 – 17.3.2023 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

a) Internetsivujen kautta osoitteessa <https://www.terveystalo.com/yhtiokokous-2023>

Kun henkilöomistaja kirjautuu Yhtiön verkkosivujen kautta Euroclear Finland Oy:n palveluun, hänet ohjataan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen. Vahva sähköinen tunnistaminen toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Tunnistamisen jälkeen osakkeenomistaja voi yhdellä istunnolla ilmoittautua yhtiökokoukseen, valtuuttaa toisen ja ennakkoäänestää.

Yhteisöomistajien osalta ei vaadita vahvaa sähköistä tunnistamista. Tällöin yhteisöomistajan on kuitenkin ilmoitettava arvo-osuustilinumero ja muut vaaditut tiedot. Mikäli yhteisöomistaja käyttää sähköistä suomi.fi-valtuutta, ilmoittautuminen edellyttää valtuutetulta vahvaa sähköistä tunnistautumista, joka toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa osallistumisilmoituksen Euroclear Finland Oy:lle postitse osoitteeseen Euroclear Finland Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, PL 1110, 00101 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen yhtiokokous@euroclear.eu.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydytetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus/syntymäaika tai y-tunnus, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä mahdollisen valtuutetun asiamiehen, lakimääräisen edustajan tai avustajan nimi ja syntymäaika. Osakkeenomistajien Yhtiölle tai Euroclear Finland Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä. Osakkeenomistajan sekä tämän mahdollisen valtuutetun asiamiehen, lakimääräisen edustajan tai avustajan on yhtiökokouksessa pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä ja/tai edustamisoikeutensa.

Ehdotus varojenjaosta

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 530,8 (542,6) miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 23,7 (43,8) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2022 päättäneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,28 (0,28) euroa osakkeelta eli yhteensä noin 35,4 (35,4) miljoonaa euroa. Osinko maksettaisiin kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingonmaksun ensimmäinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun ensimmäisen erän täsmäytyspäivänä 27.3.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingon ensimmäinen erä maksettaisiin 3.4.2023.
- Osingonmaksun toinen erä 0,14 euroa osakkeelta maksettaisiin osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun toisen erän täsmäytyspäivänä 2.10.2023 rekisteröityinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osingonmaksun toinen erä maksettaisiin 9.10.2023. Lisäksi hallitus ehdottaa, että yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen tarvittaessa päättämään uudesta täsmäytyspäivästä ja maksupäivästä osingonmaksun toiselle erälle, mikäli Euroclear Finland Oy:n säännöt tai Suomen arvo-osuusjärjestelmää koskevat säädökset muuttuvat tai muutoin sitä edellyttävät.

Osakkeen perustiedot

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy
Kaupankäyntitunnus: TTALO
ISIN-koodi: FI4000252127
Toimiala: Terveystalo
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2022: 127 036 531

Taloudellinen raportointi vuonna 2023

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2023 seuraavasti:



Taloudelliset katsaukset vuodelta 2023 julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa.
Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Hiljainen jakso

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

Pääomamarkkinapäivä 2023

Terveystalo järjestää Pääomamarkkinapäivän Helsingissä 10.5.2023.

Osoitteenmuutokset

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteloita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitaja-yhteisölleen. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

Arvioita terveystalosta sijoituskohteena

Seuraavat analyytikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiöitä seuraavien analyytikoiden kannanotoista.

Carnegie Iiris Theman +358 (0)9 618 71 241 iiris.theman@carnegie.fi	Jefferies James Vane-Tempest +44 207 029 8275 jvane-tempest@jefferies.com	SEB Jutta Rahikainen +358 9 616 28 713 jutta.rahikainen@seb.fi
Danske Bank Sami Sarkamies +358 10 546 2169 sami.sarkamies@danskebank.com	Nordea Joni Sandvall +358 9 5300 5484 joni.sandvall@nordea.com	KeplerCheuvreux, Jon Berggren + 46 8 723 51 76 jberggren@keplercheuvreux.com
Inderes Olli Vilppo +358 (0)40 761 9380 olli.vilppo@inderes.fi	OP Carlo Gylling +358 10 252 4392 carlo.gylling@op.fi	

Yhteystiedot

Sijoittajasuhteet

Pyydämme ystävällisesti lähettämään
liputusilmoitukset sähköpostiosoitteeseen:
investors@terveystalo.com

Johto ja terveystalo konsernipalvelut

Terveystalo Piazza
Jaakonkatu 3 A, 6.krs
00100 Helsinki

Johtaja, viestintä, IR&CR

Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

TERVEYSTALO OYJ
Jaakonkatu 3 A, 6. krs
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11
www.terveystalo.com

