

## Terveystalon yritysvastuuvaatimukset toimittajille (Supplier Code of Conduct)

### 1. Tavoite

Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu julkinen osakeyhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin terveystaloyritys. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa noin 260 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut. terveystalon palveluilla on Avainlippu-merkki ja yhtiö on Suomalaisen työn liiton jäsen.

Johtavana yksityisen terveydenhuollon toimijana terveystalolla on merkittävä rooli hoidon valtakunnallisessa saatavuudessa ja sairauksien ennaltaehkäisyssä. Laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelumme edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko suomalaisen yhteiskunnan hyvinvointia. terveystalo on sitoutunut noudattamaan toiminnassaan kansainvälistä ja paikallista lainsäädäntöä sekä eettisiä toimintaperiaatteita ja jokaista työntekijäämme sitovat terveystalo-konsernin eettiset ohjeet (Code of Conduct). terveystalon vastuullisuustavoitteista kerrotaan tarkemmin yhtiön vuosikertomuksessa.

Toimintaamme ohjaavat arvomme osaaminen ja välittäminen. Painotamme liiketoiminnassamme rehellisyyttä ja avoimuutta, kunnioitamme ihmisoikeuksia ja tuemme työntekijöidemme hyvinvointia. Korostamme keskinäistä luottamusta ja arvostusta, asiakkaiden tarpeisiin vastaamista, innovatiivisuutta, pyrkimystä parhaaseen tulokseen sekä laatua, luotettavuutta ja turvallisuutta.

Toiminnassamme palvelu- ja tavarantoimittajaverkosto sekä hyvä toimittajayhteistyö on erityisen tärkeää. Haluamme meille palveluita tai tavaroita toimittavien sopimuskumppaneidemme tiedostavan terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän. Haluamme myös, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita heidän toiminnallaan on. Vastuullinen toimintatapa näkyy asiakkaille ensiluokkaisena palveluna, henkilöstölle hyvänä työnantajuuksena sekä yhteistyökumppaneille luotettavana ja innovatiivisena kumppanina. Pyrimme kehittämään toimintatapoja yhteistyössä sopimuskumppaneidemme kanssa ja näin tukemaan toimittajia myös heidän oman toimintansa vastuullisuuden edistämiseksi. Näin kehitämme myös toimialamme mainetta ja lisäämme luottamusta alaamme kohtaan.

### 2. Lainsäädännön noudattaminen ja liiketoimintatavat

Tämä ohje sisältää terveystalon toimittajilleen asettamat vähimmäisvaatimukset, joita näiden tulee liiketoimintaansa koskevien lakien ja määräysten ohella noudattaa ollessaan liikesuhteessa terveystalon kanssa. Nämä ohjeet ovat erottamaton osa kaikkia Toimittajan ja terveystalon välisiä sopimuksia.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan tässä liitteessä määritellyjä vaatimuksia, kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimuksiin sekä kaikkia lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa toimintamaissaan. Lisäksi Toimittajan on varmistettava ja valvottava, että myös heidän toimittajansa noudattavat lainsäädäntöä ja sovittuja yritysvastuun vaatimuksia terveystalon toimituksiin liittyen.

Toimittajan tulee kieltäytyä kaikenlaisesta korruptiosta, mukaan lukien kirstus ja lahjonta. Toimittajan ei tule tarjota, luvata tai antaa sellaisia lahjoja tai huomionosoituksia, jotka saattavat johtaa riippuvuussuhteeseen tai odotukseen vastapalveluksesta. Toimittajan tulee kieltäytyä rahanpesusta sen kaikissa muodoissa ja varmistaa, ettei hänen johto- tai hallintoelimensä jäsenenä tai muutoin määräysvaltaa käyttävien henkilöiden joukossa ole liiketoimintakiellossa olevia henkilöitä. Toimittajan tulee myös valvoa, ettei hänen toimittajiensa johto- tai hallintoelimen jäsenenä tai muutoin määräysvaltaa käyttävien henkilöiden joukossa ole liiketoimintakiellossa olevia henkilöitä. Toimittajan tulee sitoutua kilpailemaan rehellisesti ja eettisesti ja varmistaa liiketoimintaan liittyvän luottamuksellisen tiedon säilyminen salassa, ylläpitää liiketoiminnastaan täsmällistä ja asianmukaista taloudellista ja muuta tietoa asianomaisissa viranomaisrekistereissä sekä hoitaa liiketoimintaansa liittyvät maksu- ja muut velvoitteet asianmukaisesti, mukaan lukien velvoitteet omille toimittajilleen.

Näiden vaatimusten lisäksi hankinnoissa sovelletaan erillisiä terveystalon hankintaehtoja.

Toimittaja sitoutuu Terveystalon pyynnöstä toimittamaan asiaankuuluvia tietoja näiden vaatimusten noudattamisesta. Lisäksi Terveystalolla on oikeus suorittaa Toimittajan ja erityisesti tämän ohjeen vaatimusten noudattamisen laatuauditointi ilmoittamalla toimittajalle tarkastuksesta etukäteen kohtuullisessa ajassa. Toimittaja on velvollinen myötävaikuttamaan tällaisen tarkastuksen suorittamiseen.

Toimittajiemme suorituksen ja prosessien on vastattava laatuvaatimuksia, jotka kyseiselle tuote- tai palvelukategorialle on asetettu. Tarvittaessa teemme vaadittavan laajuiset testaukset ja tarkistukset, jotta varmistumme siitä, että kyseinen tuote täyttää tekniset-, lääketieteelliset ja operatiiviset vaatimukset. Valitessamme isoa, uutta toimittajaa tarkastelemme tiedot liittyen mm. kyseisen yrityksen kilpailukykyyn ja taloudelliseen tilanteeseen, jotta voimme varmistua siitä, että yrityksellä on mahdollisuudet tarjota korkealaatuisia tuotteita ja palveluja.

Seuraamme toimittajan suorituskykyä ja laatua kyseessä olevan tuote- tai palvelukategorian tarpeen mukaisesti. Vaadimme toimittajiltamme hyviä ja luotettavia toimintamalleja. Hyvä toimitusvarmuus on ehdoton edellytys.

### 3. Ihmisoikeudet, työ ja työelämä

Toimittajan tulee toimia YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Toimittajan tulee välttää toimimasta ihmisoikeuksia heikentävällä tavalla, puuttua ihmisoikeuksia heikentäviin toimiin ja ryhtyä tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin. Toimittajan tulee edellyttää ihmisoikeuksien kunnioittamista myös liiketoimintakumppaneiltaan.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen. Näitä ovat ainakin ajatuksen-, mielipiteen-, omantunnon-, ilmaisun-, sanan- ja uskonvapaus.

Toimittaja sitoutuu olemaan palkkaamatta henkilöitä, jotka ovat alle laillisen työiän. Alle 18-vuotiaita ei palkata vaaralliseen työhön tai työhön, joka vaarantaa alaikäisen fyysisen tai henkisen kehityksen.

Toimittaja sitoutuu olemaan alistamatta työntekijöitä pakkotyöhön, velan maksamiseksi vaadittavaan työhön tai muuhun pakolliseen työhön. Työntekijälle suodaan vapaus irtisanoa työsuhteensa kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Työntekijää ei veloiteta antamaan rahallisia vakuuksia tai luovuttamaan henkilöllisyyspapereitaan tai matkustusasiakirjojaan työnantajalle.

### 4. Työturvallisuus ja terveys

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan työntekijöiden työturvallisuudesta ja terveydestä. Työntekijöille taataan terveellinen ja turvallinen työympäristö kunkin toimintamaan lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti ottaen huomioon myös kansainväliset standardit. Työntekijöitä ei altisteta haitallisille ja vaarallisille kemikaaleille tai työmenetelmille ilman asiaankuuluvia suojavälineitä ja koulutusta ja turvallisuuspoikkeamille on sovitut toimintamallit, joiden toteutumista seurataan. Työntekijöiden terveyttä tukemaan toimittajalla on käytössään varhaisen tukemisen toimintamalli ja päihdeohje, joiden mukaan toimitaan. Toimittaja on selvillä työntekijöidensä hyvinvoinnin tilasta työssä.

### 5. Verotus

Toimittaja sitoutuu liiketoimintaansa koskevien lakien ja määräysten ohella noudattamaan Terveystalon verostrategian keskeisiä periaatteita ollessaan liikesuhteessa Terveystalon kanssa. Verostrategian keskeisten periaatteiden mukaan toimittaja maksaa, kerää, tilittää ja raportoi sille kuuluvat välilliset ja välittömät verot oikeamääräisenä oikeaan aikaan ja paikkaan eli sinne, missätulon muodostama taloudellinen toiminta, veronlisäys ja työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Toimittajan toimintaa ohjataan liiketaloudellisiin ja verotuksesta riippumattomin perustein. Toimittaja vakuuttaa, että sillä ei ole keinotekoisia yhtiö- tai rahoitusrakenteita taikka rakenteita, joilla pyrittäisiin siirtämään verotettavaa tuloa matalamman veroasteen valtioihin eikä se harjoita aggressiivista verosuunnittelua.

### 6. Ympäristö

Terveystalo on sitoutunut toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ja ehkäisemään ja vähentämään ympäristöön kohdistuvia haittoja. Pyrimme toiminnassamme minimoimaan ympäristökuormitusta. Kestävään kehitykseen kuuluu ympäristöhaittoja ehkäisevät toimintatavat, muun muassa sähkön ja veden kulutuksen alentaminen, jätemäärien vähentäminen ja asianmukainen jätteenkäsittely, laitteiden ja kalusteiden elinkaarimalli,

ympäristöystävällinen matkustus- ja autopolitiikka, sähköisten asiointijärjestelmien ja teknologioiden hyödyntäminen sekä lääkehuollon ajanmukainen suunnittelu ja toteuttaminen. Jokaisen terveystalolaisen tulee päivittäisessä työssään ottaa huomioon toiminnan mahdolliset ympäristövaikutukset ja pyrkiä noudattamaan ympäristöä säästäviä toimintatapoja – samaa odotamme myös toimittajaverkostoltamme.

Toimittaja sitoutuu ottamaan huomioon ympäristön suojelun ja noudattamaan kunkin toimintamaan ympäristölakeja sekä kansainvälisiä standardeja. Toimittaja minimoi ympäristön saastumisen tai tuhoutumisen riskit toiminnassaan sekä tehostaa rajallisten resurssien, kuten vesi ja energia, käyttöä. Toimittajaa kannustetaan vähentämään toimintansa aiheuttamia kasvihuonekaasupäästöjä. Toimittajan tulee kiinnittää erityistä huomiota ympäristövaikutusten arvioimiseen ja vähentämiseen sekä ympäristöriskeihin ennalta varautumiseen. Terveystalolle toimitettavien tavaroiden osalta toimittajan tulee varmistaa, että niiden valmistamiselle on tarvittavat voimassaolevat luvat, joiden lupaehtoja noudatetaan.

Lisäksi toimittajaa kannustetaan käyttämään sertifioitua ympäristöjärjestelmää tai muutoin järjestelmällistä, kirjallisesti kuvattua ympäristöasioiden hallintaa sekä käyttämään ja kehittämään ympäristöystävällisiä ratkaisuja.

## 6. Seuranta ja sanktiot

Toimittajan tulee ilmoittaa viivytyksettä Terveystalolle, mikäli se huomaa omissa toimittajaverkostossaan Terveystalolle toimitettavissa tuotteissa tai palveluissa rikkomuksen liittyen tässä esitettyihin yritysvastuisiin.

Mikäli toimittajan havaitaan rikkoneen näitä yritysvastuuvaatimuksia, toimittaja on velvollinen korjaamaan rikkomuksen yhdessä Terveystalon kanssa sovittavassa ajassa. Mikäli toimittaja ei korjaa rikkomustaan sovituksessa ajassa tai anna asianmukaista selvitystä toimenpiteistään rikkomuksen korjaamiseksi, Terveystalolla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus, keskeyttää meneillään oleva työ tai purkaa pääsopimus, jonka liitteenä nämä yritysvastuuvaatimukset ovat. Rikkomus voi johtaa myös toimittajan valitsematta jättämiseen tulevissa kilpailutuksissa.