

Terveystalo Q3/2021: Vahva, laaja-alainen kysyntä kasvatti liikevaihtoa

28.10.2021

CEO Ville Iho

CFO Ilkka Laurila

Terveystalo

Liikevaihdon kasvu 14 %, kannattavuus vahva, digi jatkaa kasvua

+13,7 %

**liikevaihto kasvoi
273.1 milj. euroon**

LIKEVAIHDON KASVU
JATKUI, MUTTA SITÄ
RAJOITTI TARJONTA

Liikevaihto
+16.7 % vs. Q3/19

31,5 milj.

Oikaistu EBITA

+ 1,9% y-o-y,
+29% vs. Q3/19

Oikaistu EBITA marginaali
11,5%

Q3/20 TEHTIIN
KUSTANNUSSÄÄSTÖ-
TOIMENPITEITÄ MITKÄ
VAIKUTTIVAT
KANNATTAVUUTEEN

261 500

**Digitaalista
vastaanottoa***

DIGIKANAVIEN KASVU JATKUI,
+32% VS. Q3/20

>135 800

Covid-19 -testiä

TESTIEN KYSYNTÄ SÄILYI
KORKEANA, MUTTA
ALKOI VÄHENTYÄ
SYYSKUUN AIKANA

EUR 0,13

**2. osinko tilikaudelta
2020**

YHTEENSÄ OSINKOJA MAKSETAAN
0,26 EUROA/OSAKE TILIKAUDELTA
2020

EUR 13,5m

**Osakkeiden
takaisinosto-ohjelma**

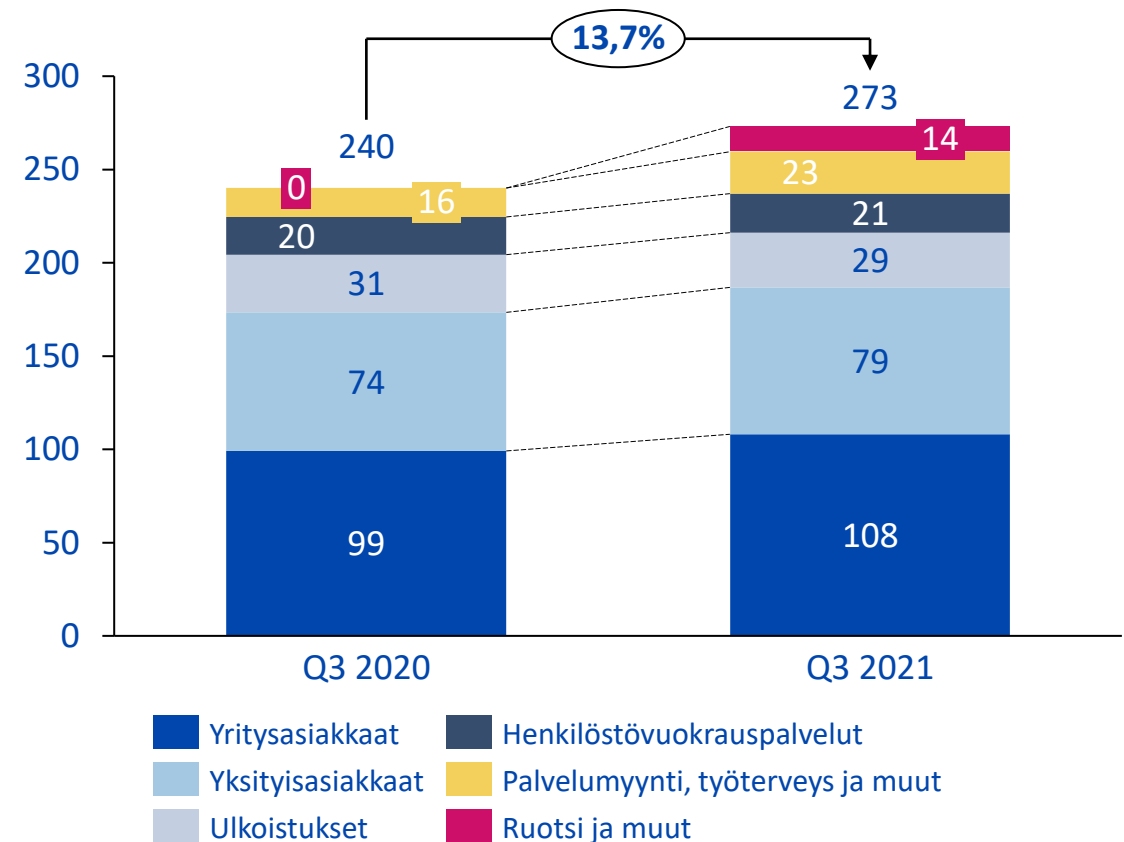
TAVOITTEENA ON OPTIMOIDA
PÄÄOMARAKENNETTA

**Ei sisällä digitaalisia vastaanottoja Ruotsissa*

Laaja-alaista liikevaihdon kasvua Q3/21

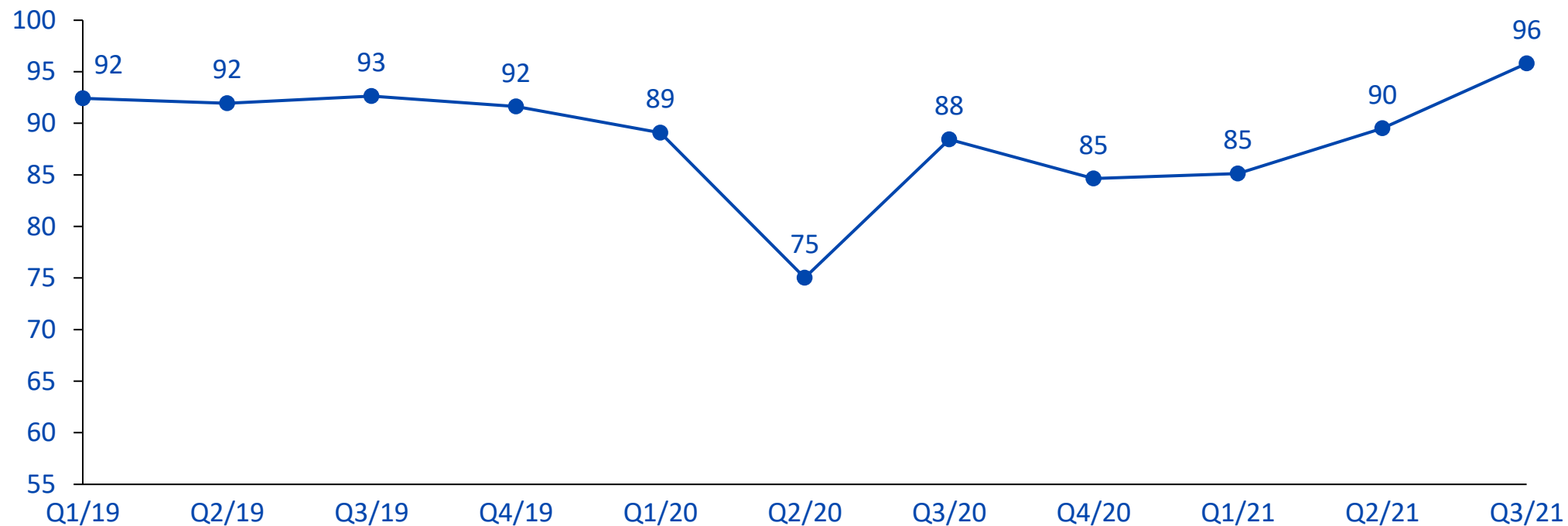
- Liikevaihto kasvoi kaikissa kolmessa asiakasryhmässä ja laaja-alaisesti eri palveluissa.
- Vastaanottojen varausasteet ennätystasolla
- Digivastaanottojen määrä kasvoi 32 % 261 500 vastaanottoon.
- Feelgood Svenska AB yhdisteltiin ensimmäistä kertaa konsernin tulokseen.
- Heinä-syyskuussa oli 66 työpäivää, mikä oli sama määrä kuin Q3/20 ja Q3/19.

Q3/21 liikevaihdon jakauma, M€



Vahva kysyntä on palannut, kasvua rajoittaa tarjonta

Lääkärivastaanottojen varausaste, %



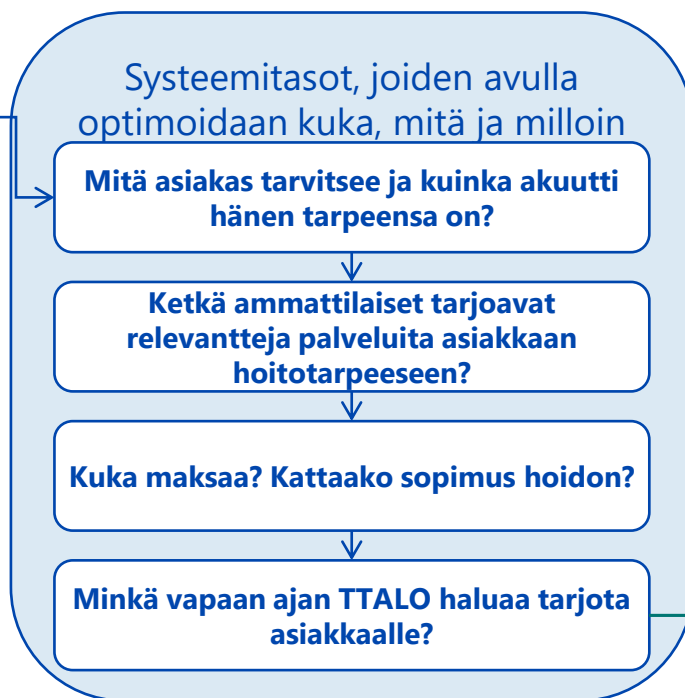
Asiakasohjaus ja älykäs resurssien johtaminen ovat avainasemassa tarjonnan lisäämisessä

Asiakas ja palvelutarve



Asiakasohjaus

Parannetaan kannattavuutta optimoimalla asiakasvirtoja "systeemitasoilla"

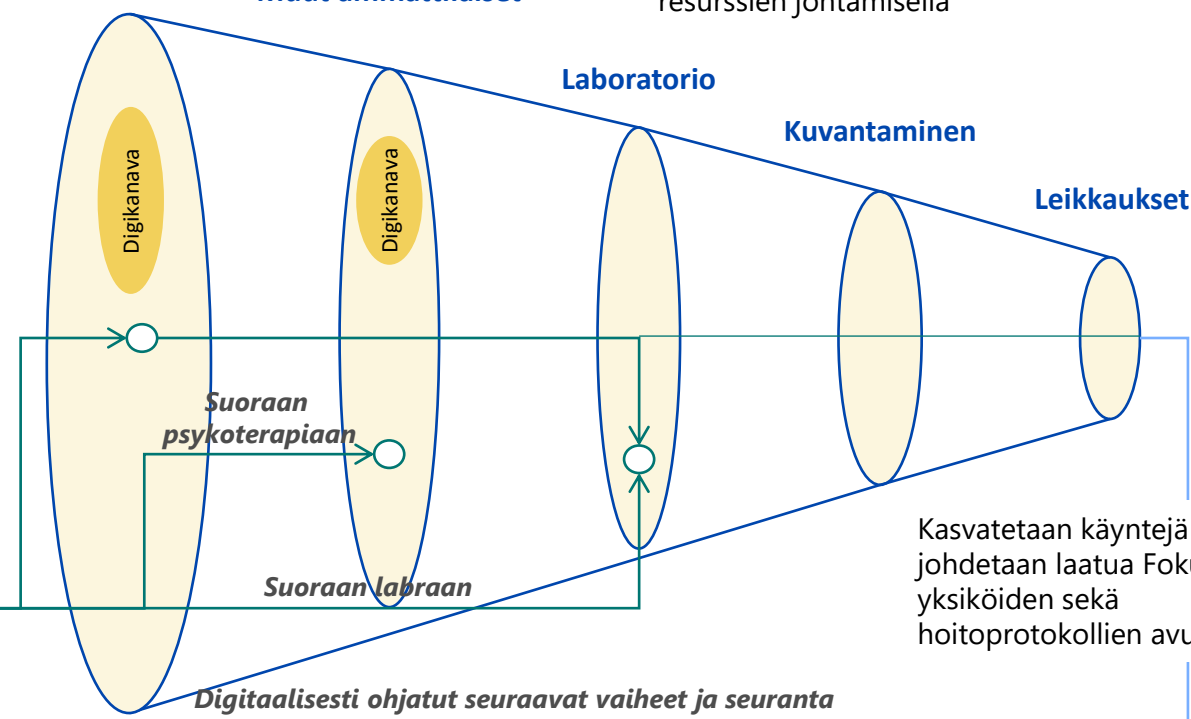


Tarjonta – Älykäs resurssien johtaminen

Lääkärivastaanotot

Muut ammattilaiset

Minimoidaan tarjonnan pullonkaulat älykkäällä resurssien johtamisella



Kasvatetaan käyntejä ja johdetaan laatua Fokus-yksiköiden sekä hoitoprotokollien avulla

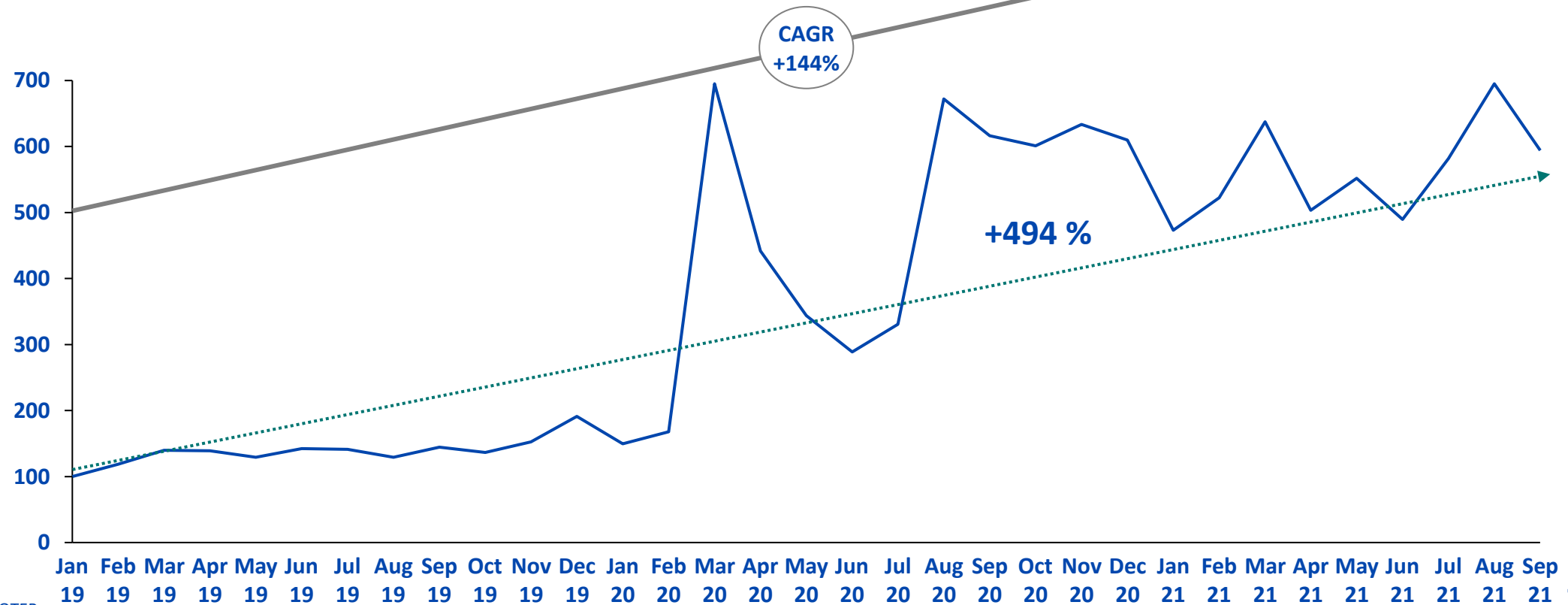
Optimoidaan ja johdetaan verkostoa

Terveystalo

24/7 chatit mahdollistavat useampien asiakkaiden palvelemisen ja nopeuttavat hoitoon pääsyä

Chat-käynnit – määrät viisinkertaistuneet vuoden 2019 alusta

Indeksoitu



Digialustan kehitystyö näkyy tuloksissa- auttaa tasapainoittamaan kysyntää ja tarjontaa

+54 %

vs. 1-9/20

**Käyntien kasvu
terveystalo.com:ssa**

Panostukset käytettävyyteen,
Google-näkyvyyteen ja
markkinoinnin optimointiin

+64 %

vs. 1-9/20

**Verkkoajanvarauksen
konversion kasvu**

Verkkoajanvarauksen kokemuksen
kehitys ja sitä myötä parempi
konversioaste

+19 %

vs. 1-9/20

**Ajanvarauksen itsepalveluasteen
kasvu**

Ajanvarauksen itsepalveluasteet
kasvaneet merkittävästi viime
vuodesta

Terveysten uusi aika – tiedolla ja pohjoismaisella osaamisella

feelgood

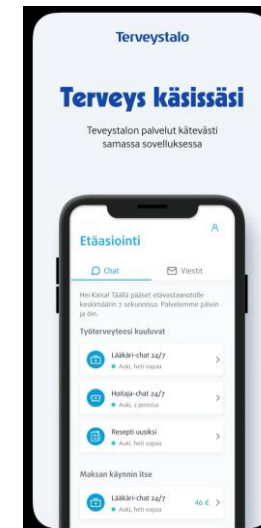
+

Terveystalo



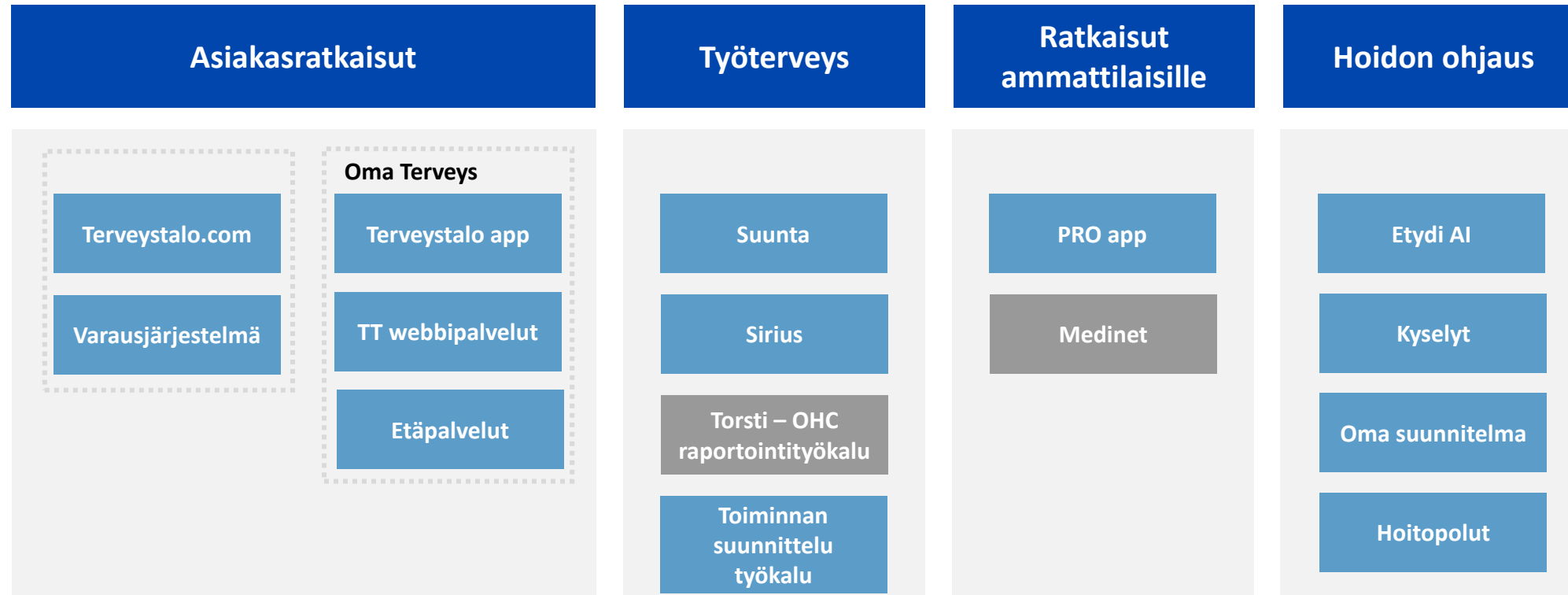
Kaksi alan johtavaa toimijaa täydentävät toisiaan ammattilaisten, kulttuurin, osaamisen, palvelutarjonnan ja maantieteellisen verkoston suhteen.

- >32,000 yritysasiakasta
- joilla yhteensä >1.5 mill. työntekijää
- > 400 toimipaikkaa Suomessa ja Ruotsissa
- > 14,800 ammattilaista



Näemme mahdollisuuksia hyödyntää digi- kyvykkyyksiämme kansainvälisillä markkinoilla

TERVEYSTALO DIGITAL SUITE



Terveystalolle ISO 13485 -laatu järjestelmäsertifikaatti Suomen ensimmäisenä terveystaloyrityksenä



Kiinnostavin työpaikka ammattilaisten keskuudessa

- Terveystalo on jälleen (toista kertaa)
 - sairaala- ja terveystalon kiinnostavin
 - ja koko lääketieteen alalla toiseksi kiinnostavin työpaikka ammattilaisten keskuudessa.
- Opiskelijoiden keskuudessa olemme olleet suosituin jo kahdeksan vuotta peräkkäin.



Toimialansa Paras
Sairaala & Terveystalonhoito

Terveystalo

Lääketieteen/Terveystalon ammattilaiset
Suomen Ihanteellisimmat Työnantajat 2021

Näkymät

Näkymät - Seuraavat 6 kk verrattuna edelliset 6 kk

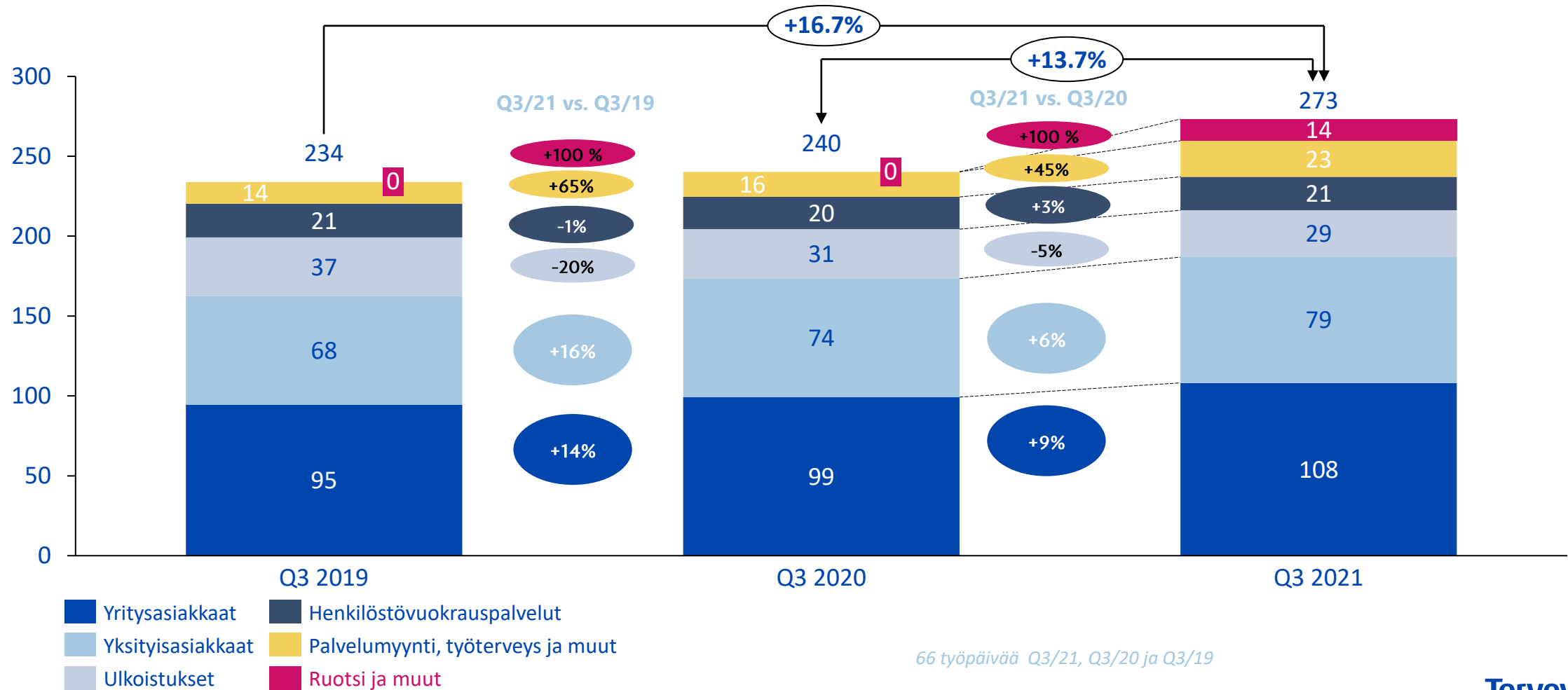
Markkinaympäristö	• Markkinaympäristö on normalisoitunut, ja terveystalouden kysyntä on vahvaa. Kysyntä kuitenkin vaihtelee palveluittain ja tarjonta saattaa rajoittaa sitä. • Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla, huolimatta volyymin laskusta aikaisemmista huippulukemista. Volyymin ennustaminen on kuitenkin yhä vaikeaa. Terveystalouden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi. Digipalveluiden kysynnän ennakoitaan kasvavan edelleen.
Yrityisasiakkuudet	• Ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveystalouden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. • Sairaushoidon kysyntä vaihtelee palveluittain, mutta kokonaiskysyntä on vahvaa. • Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
Yksityisasiakkaat	• Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan kehittyvän positiivisesti ja kasvavan selvästi. • Kysyntä kuitenkin vaihtelee erikoisalojen välillä. • Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
Julkinen sektori	• Julkisen sektorin kysynnän odotetaan säilyvän vahvalla tasolla työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa. • Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan säilyvän vakaana.
Ruotsi	• Ruotsin työterveystaloudella kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti.

Taloudellinen kehitys

ILKKA LAURILA, CFO

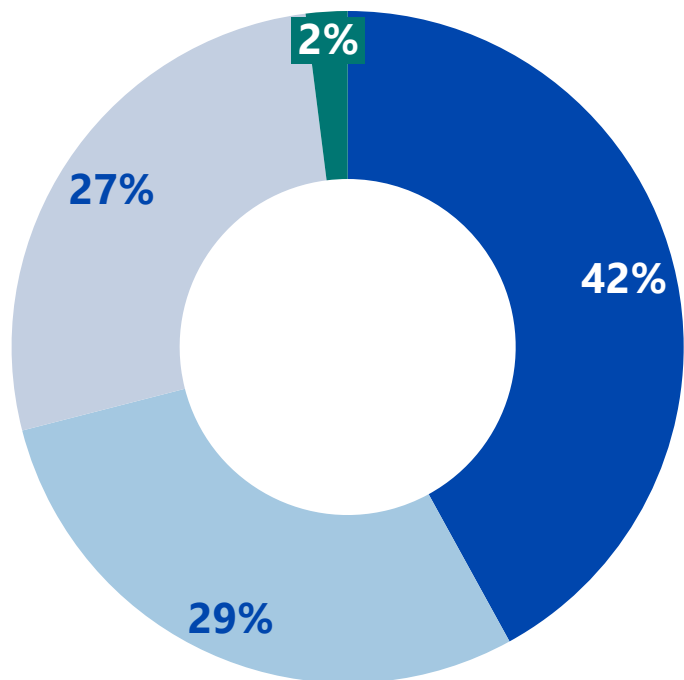
Vahva liikevaihdon kasvu y-o-y ja vs. Q3/19

Q3/21 liikevaihdon jakauma vs. Q3/19 ja Q3/20, M€



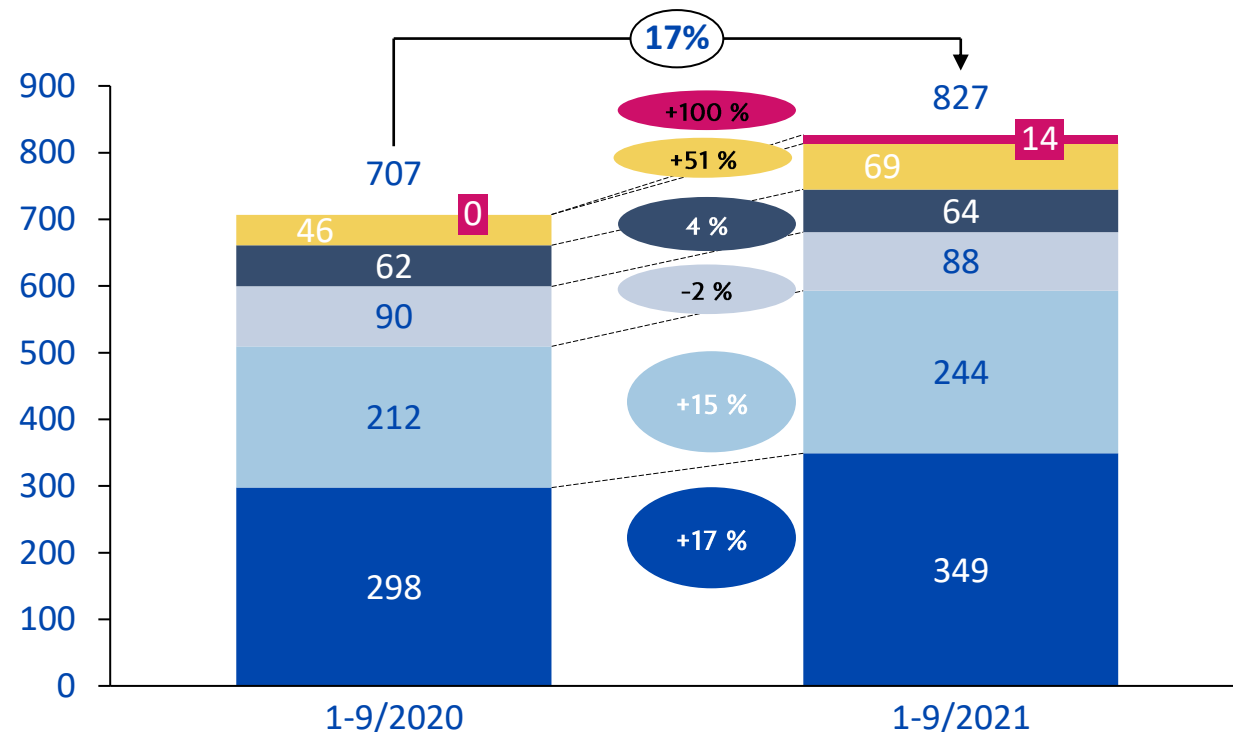
Tammi-syyskuu/21 liikevaihto kasvoi 17 % y-o-y, ja 9 % vs. 2019

1-9/21 liikevaihdon jakauma*, %



■ Yritysasiakkaat ■ Yksityisasiakkaat
■ Julkisen sektorin asiakkaat ■ Ruotsi ja muut

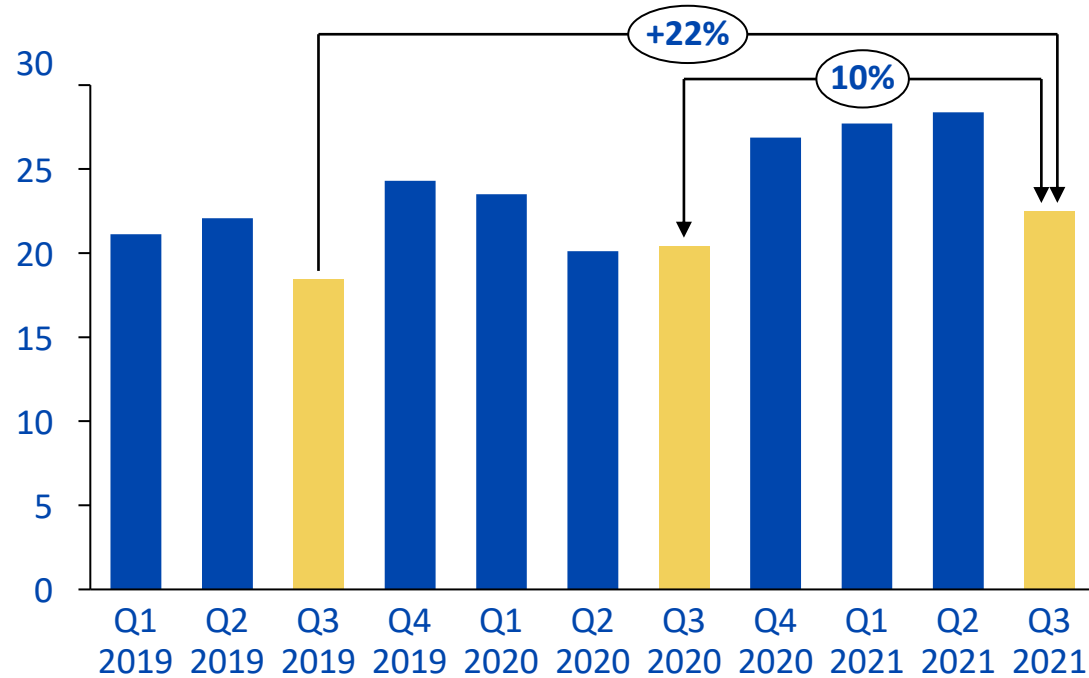
1-9/2021 liikevaihdon jakauma, M€



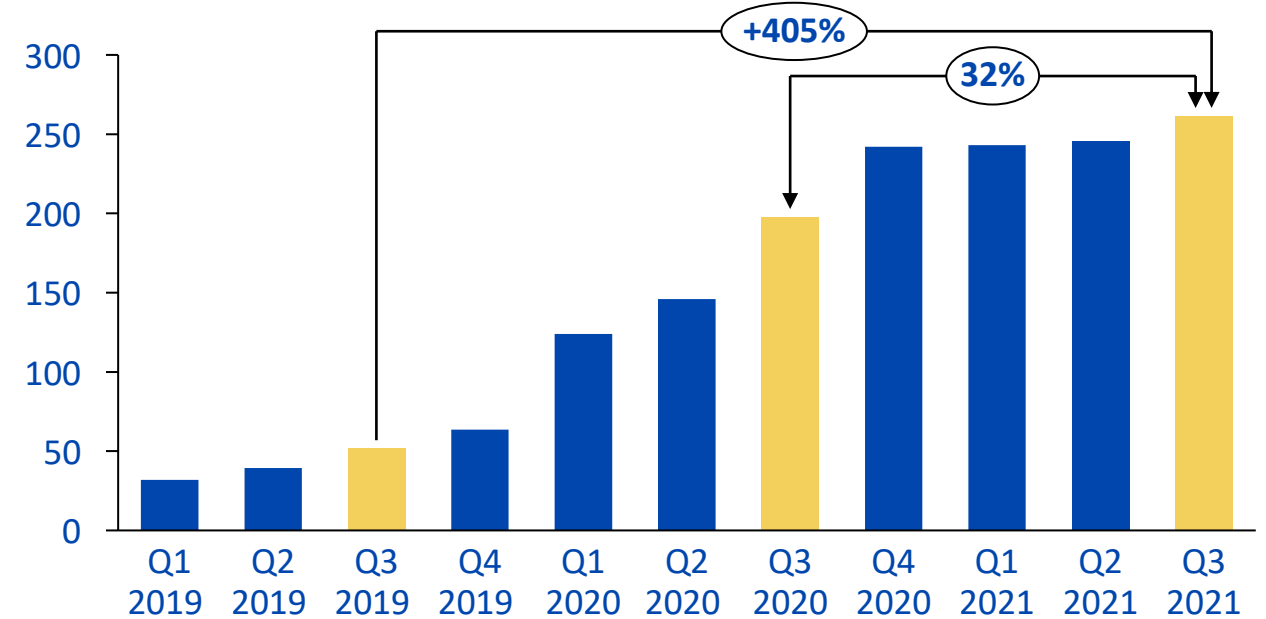
■ Yritysasiakkaat ■ Henkilöstövuokrauspalvelut
■ Yksityisasiakkaat ■ Palvelumyynti, työterveys ja muut
■ Ulkoistukset ■ Ruotsi ja muut

Vahva trendi hyvinvointipalveluissa ja digikäynneissä jatkuu

Hyvinvointipalvelut liikevaihto, M€

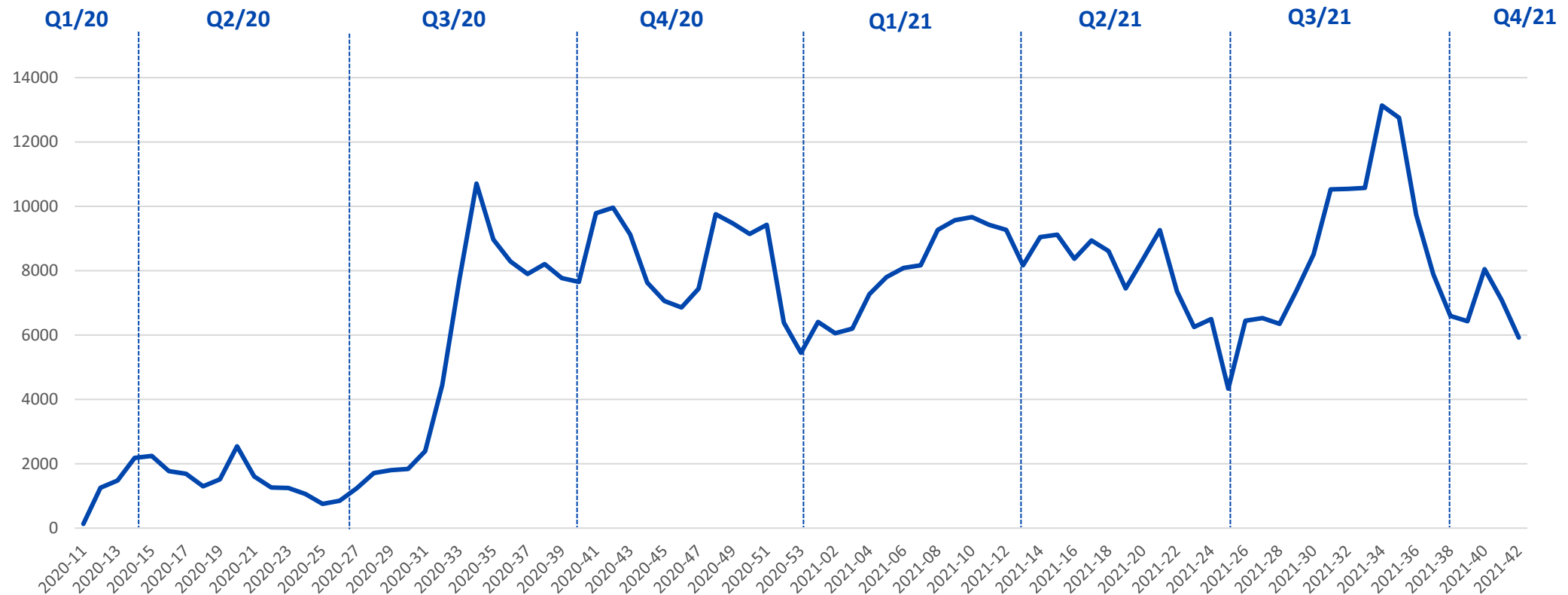


Digikäynnit, tuhatta



Koronatestien määrä kaikkien aikojen ennätyslukemissa elokuussa

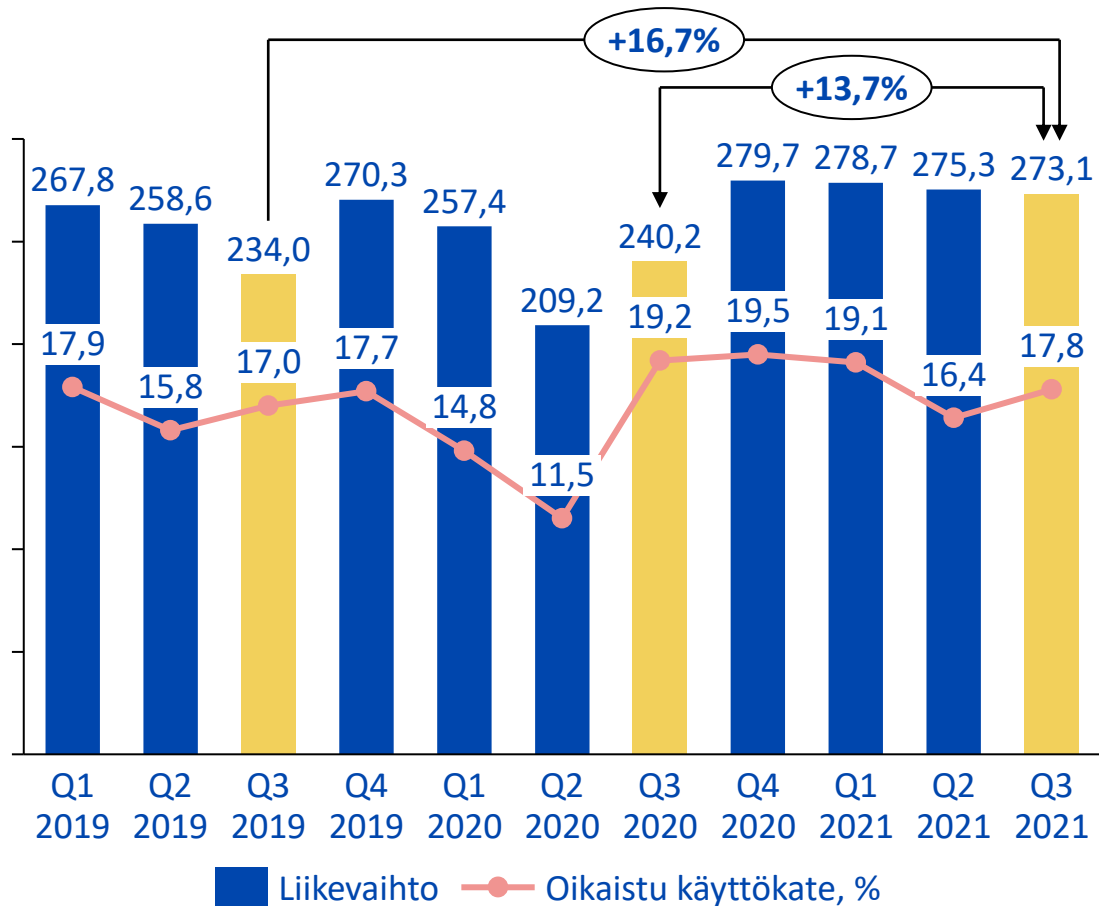
Koronatestien määrä viikoittain



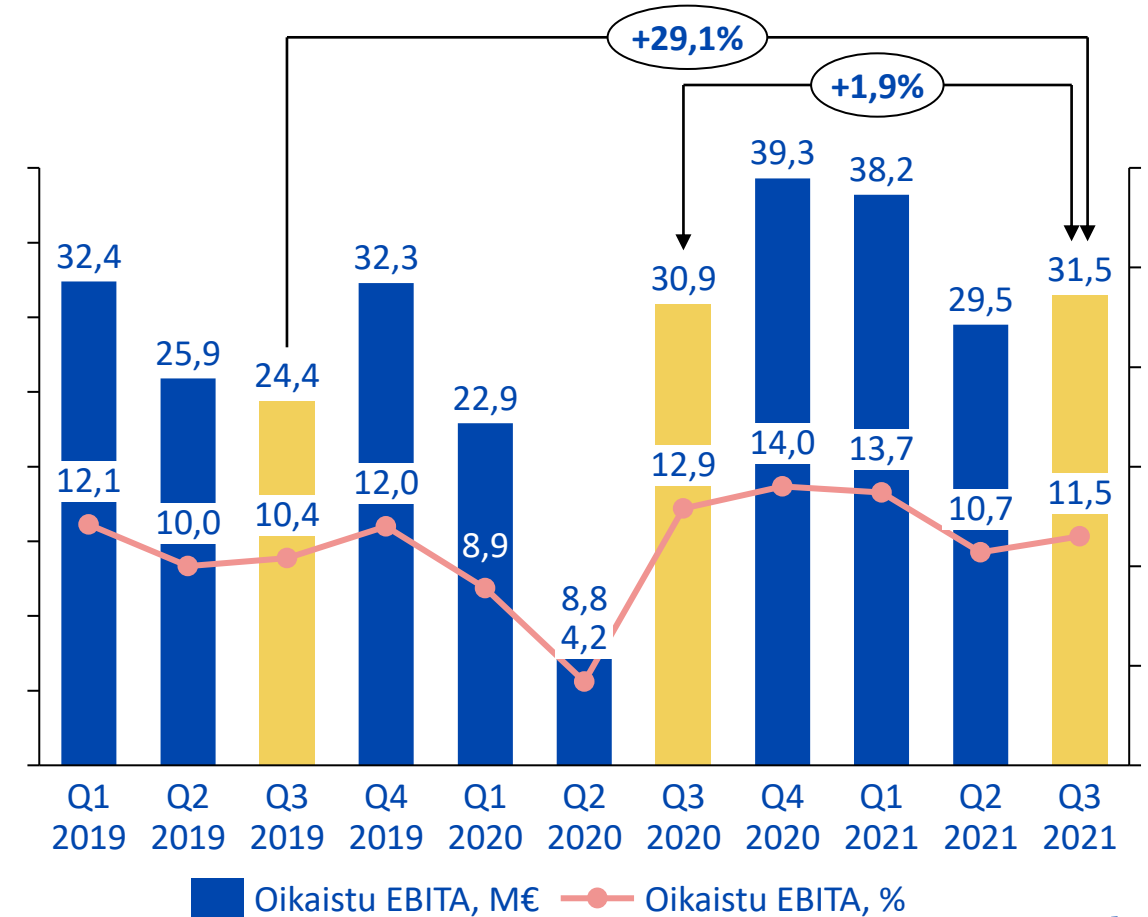
Lähde: <https://avoinraportointi.terveystalo.com/korona/>
Huom: Raportointi ei sisällä yritysysteistyötestauksia.

EBITA kasvoi hieman y-o-y ja 29% vs. Q3/19

Liikevaihto, M€ ja Oikaistu EBITDA*-%



Oikaistu EBITA*, M€ ja %



Kustannustasoa nostivat koronaan liittyvät henkilöstökulut, kustannussäästöt vaikuttivat Q3/20

M€	7-9/2021	7-9/2020	Muutos %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos %	2020
Liikevaihto	273,1	240,2	13,7	827,1	706,7	17,0	986,4
Liiketoiminnan muut tuotot	-112,2	-108,1	3,7	-352,9	-324,7	8,7	2,7
Materiaalien ostot	-7,3	-7,4	-2,1	-24,4	-25,9	-5,8	-35,5
Varaston muutos	0,0	-0,2	-113,6	-0,2	2,3	-109,9	1,3
Ulkopuoliset palvelut	-104,9	-100,5	4,4	-328,2	-301,0	9,0	-413,4
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-92,1	-70,6	30,6	-268,4	-225,6	19,0	-310,2
Vuokrat ja toimitilakulut	-5,4	-3,7	45,7	-13,4	-12,5	7,5	-16,3
IT-kulut	-7,4	-6,0	21,9	-21,5	-18,4	17,1	-25,2
Muut kulut	-10,9	-6,7	62,2	-29,4	-22,9	28,4	-31,5
Käyttökate, EBITDA	46,2	45,5	1,5	143,6	104,6	37,3	158,3
Oikaisut *	2,4	0,6	>200,0	3,3	3,7	-9,5	4,5
Oikaistu käyttökate, EBITDA	48,6	46,1	5,4	146,9	108,3	35,7	162,8
Liikevoitto (EBIT)	21,2	22,9	-7,2	76,3	36,4	109,5	67,2

Muuttuvat kustannukset

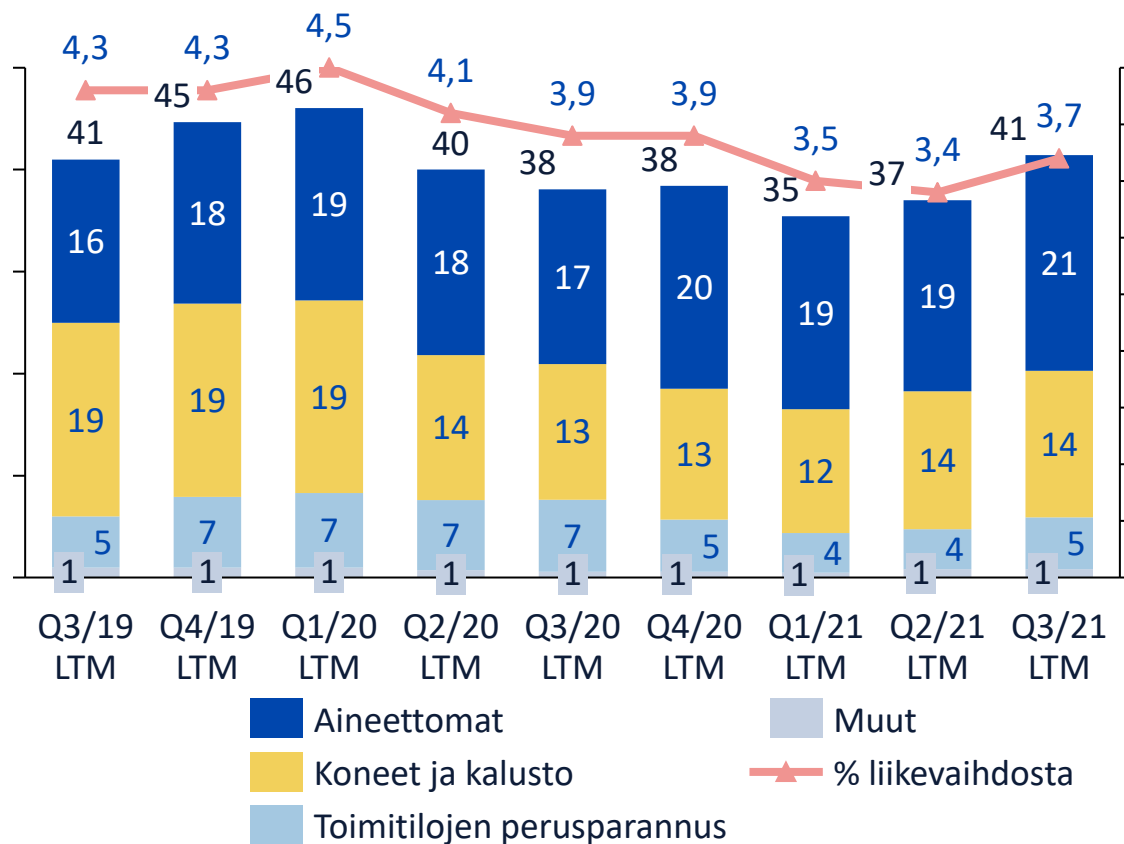
Osittain kiinteät, yksikkötason skaalautuvat kustannukset

Kiinteät, konsernitason skaalautuvat kustannukset

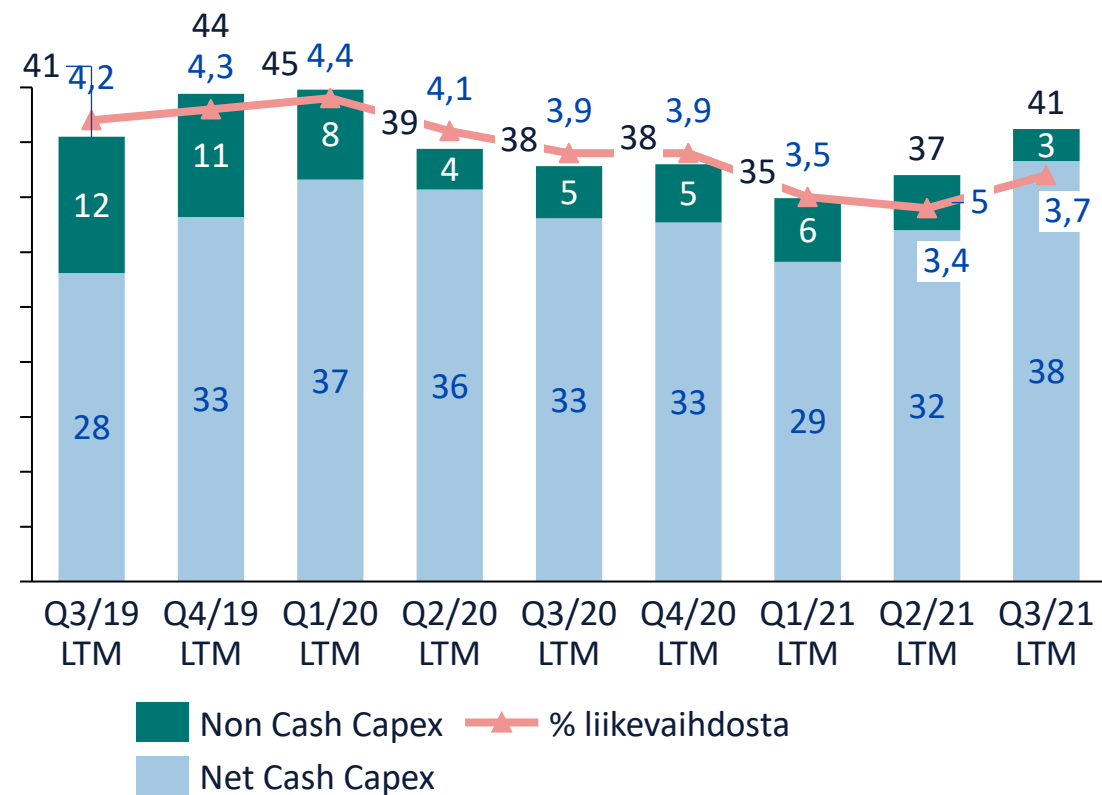
* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

Aineettomat investoinnit kasvoivat y-o-y (poislukien M&A)

Bruttoinvestoinnit, M€ and % liikevaihdosta



Nettoinvestoinnit, M€ and % liikevaihdosta



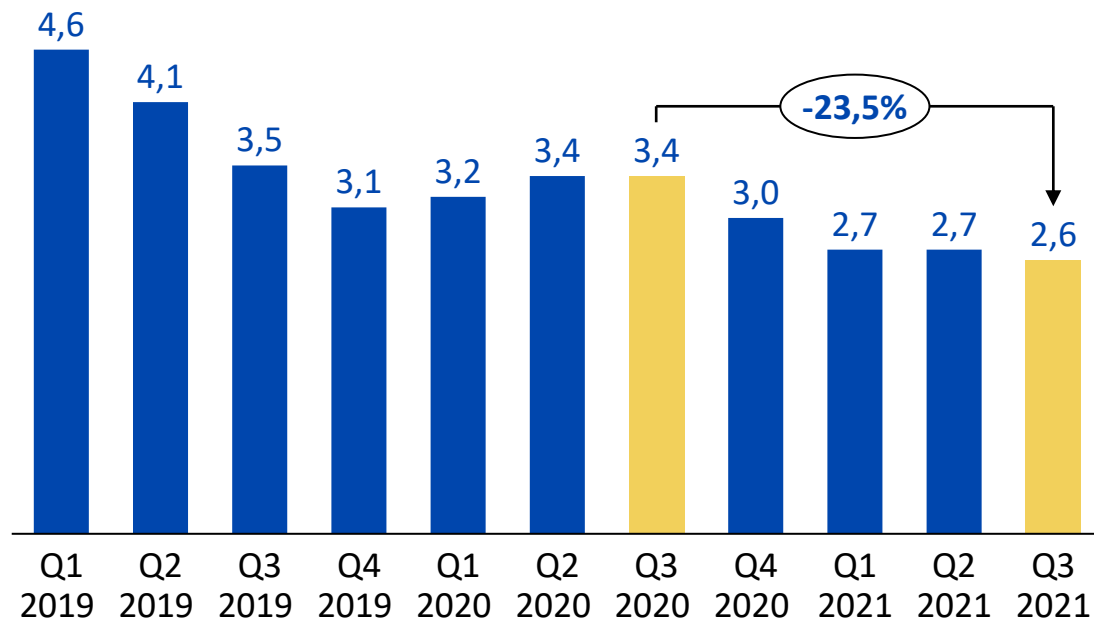
Feelgood yhdistelty kesäkuun lopusta lähtien

M€	30.09.2021	30.09.2020	31.12.2020
VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	70,5	68,5	67,6
Käyttöoikeusomaisuuserät	168,7	172,3	172,4
Liikearvo	835,5	780,0	781,8
Muut aineettomat hyödykkeet	167,3	150,9	152,2
Muut varat	143,2	114,5	110,1
Rahavarat	39,2	64,8	77,1
VARAT YHTEENSÄ	1 424,4	1 351,0	1 361,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	612,2	548,9	571,4
Korolliset velat	394,4	414,7	389,5
Vuokrasopimusvelat	174,6	178	178,4
Muut velat	243,2	209,3	221,7
VELAT YHTEENSÄ	812,3	802,1	789,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	1 424,4	1 351,0	1 361,0

- Rahavarat 39,2 (64,8) milj.euroa
- Kokonaisvarat 1 424,4 (1 351,0) milj.euroa
- Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma 610,5 (548,9) milj.euroa
 - Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta.
- Nettovelka 529,8 (528,0) milj.euroa
- Nettovelka/oikaistu käyttökate 2,6 (3,4)
- Uusi (Q2) 70 milj. euron lyhytaikainen rahoitussopimus, jonka mukaista lainaa nostettiin katsauskauden aikana 55 milj. euroa.

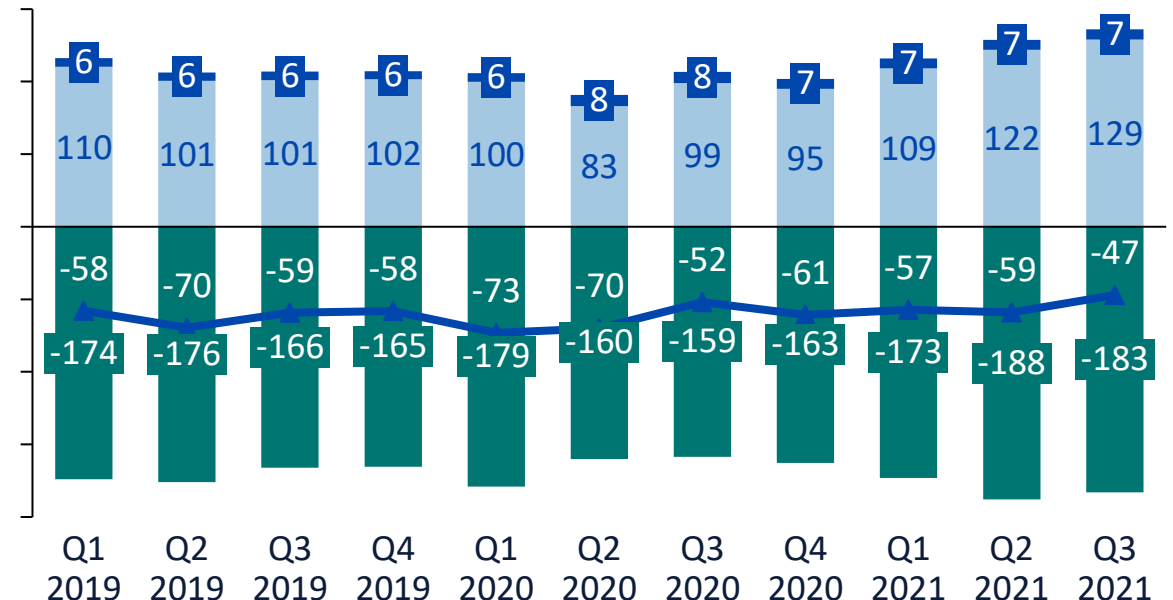
Velkaantuminen alle tavoitetason

Nettovelka/Oikaistu EBITDA (LTM)*



* Luvut sisältävät IFRS 16:n vaikutuksen vuodesta 2019 alkaen.

Operatiivinen tehokkuus näkyy negatiivisena nettokäyttöpääomana



■ vaihto-omaisuus
 ■ ostovelat ja muut velat
■ myyntisaamiset ja muut saamiset
 —▲— nettokäyttöpääoma

Toinen osinko tilikaudelta 2020 ja osakkeiden takaisinosto-ohjelman aloitus

Osakkeiden takaisinosto-ohjelma

- Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena on optimoida pääomarakennetta alentamalla omaa pääomaa.
- Omien osakkeiden hankinta tulee alentamaan jakokelpoisia varoja.
- Osakkeiden hankintaan käytettävä kokonaissumma voi olla enintään 13,5 milj. euroa.
- Enintään 1 000 000 osaketta, mikä vastaa noin 0,8 prosenttia kaikista Terveystalon osakkeista.
- Osakkeiden takaisinostot alkavat aikaisintaan 29.10.2021 ja päättyvät viimeistään 6.4.2022.

Toinen osinko tilikaudelta 2020

- Terveystalo Oyj:n hallitus päätti yhtiön tilikautta 2020 koskevan toisen 0,13 euron osakekohtaisen osingon maksamisesta yhtiökokouksen antaman valtuutuksen perusteella.
- Yhteensä osinkoja maksetaan tilikaudelta 2020 0,26 euroa osakkeelta (eli yht. 33 milj. euroa).
- Osingon täsmäytyspäivä on 1.11.2021
- Osingon maksupäivä on 10.11.2021.

Q&A



Avainlukuja

Terveystalo-konserni, M€	7-9/ 2021	7-9/ 2020	Muutos, %	1-9/ 2021	1-9/ 2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	273,1	240,2	13,7	827,1	706,7	17,0	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	48,6	46,1	5,4	146,9	108,3	35,7	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	17,8	19,2	-	17,8	15,3	-	16,5
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	46,2	45,5	1,5	143,6	104,6	37,3	158,3
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	16,9	19,0	-	17,4	14,8	-	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	31,5	30,9	1,9	99,1	62,6	58,3	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	11,5	12,9	-	12,0	8,9	-	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	29,1	30,3	-4,0	95,8	58,9	62,6	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	10,7	12,6	-	11,6	8,3	-	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	23,6	23,4	0,7	79,6	40,1	98,6	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	8,6	9,7	-	9,6	5,7	-	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	21,2	22,9	-7,2	76,3	36,4	109,5	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	7,8	9,5	-	9,2	5,1	-	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	-	-	-	13,0	7,2	-	8,2
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	-	-	-	43,1	40,7	-	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,11	0,13	-9,7	0,43	0,18	133,9	0,36
Nettovelka	-	-	-	529,8	528,0	0,3	490,9
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	-	-	-	86,5	96,2	-	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	-	-	-	2,6	3,4	-	3,0
Varat yhteensä	-	-	-	1 424,4	1 351,0	5,4	1 361,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	155,7	111,1	40,1	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16	-	-	-	355,1	349,9	1,5	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	2,3	3,1	-	2,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	5 645	5 023	12,4	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	9 622	8 226	17,0	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 191	5 210	-0,4	5 057

*¹⁾ Oikaistut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

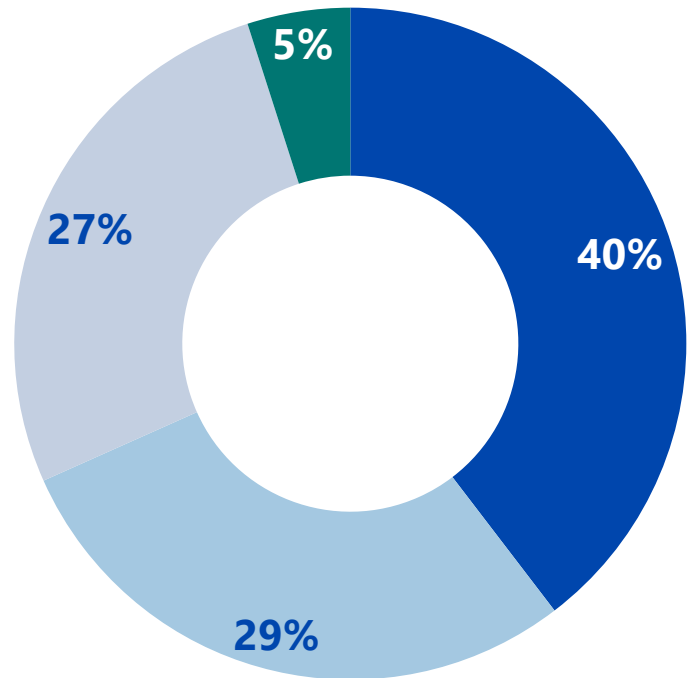
¹⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina. .

Feelgood AB – avainlukuja

SEK, tuhatta	Q1/19	Q2/19	Q3/19	Q4/19	Q1/20	Q2/20	Q3/20	Q4/20	Q1/21	Q2/21
Liikevaihto	204,393	213,110	138,429	220,230	208,448	185,825	125,102	204,733	193,469	206,243
EBITDA	24,371	28,626	-1,612	34,157	24,155	18,486	-464	38,926	20,775	27,167
EBIT	12,921	16,570	-13,704	21,594	11,184	2,778	-13,004	21,787	4,854	11,048
Tulos ennen veroja	12,010	15,563	-14,648	20,381	10,301	1,940	-13,814	20,005	3,639	10,136
EBITDA-%	11.9 %	13.4 %	-1.2 %	15.5 %	11.6 %	9.9 %	-0.4 %	19.0 %	10.7 %	13.2 %
EBIT-%	6.3 %	7.8 %	-9.9 %	9.8 %	5.4 %	1.5 %	-10.4 %	10.6 %	2.5 %	5.4 %

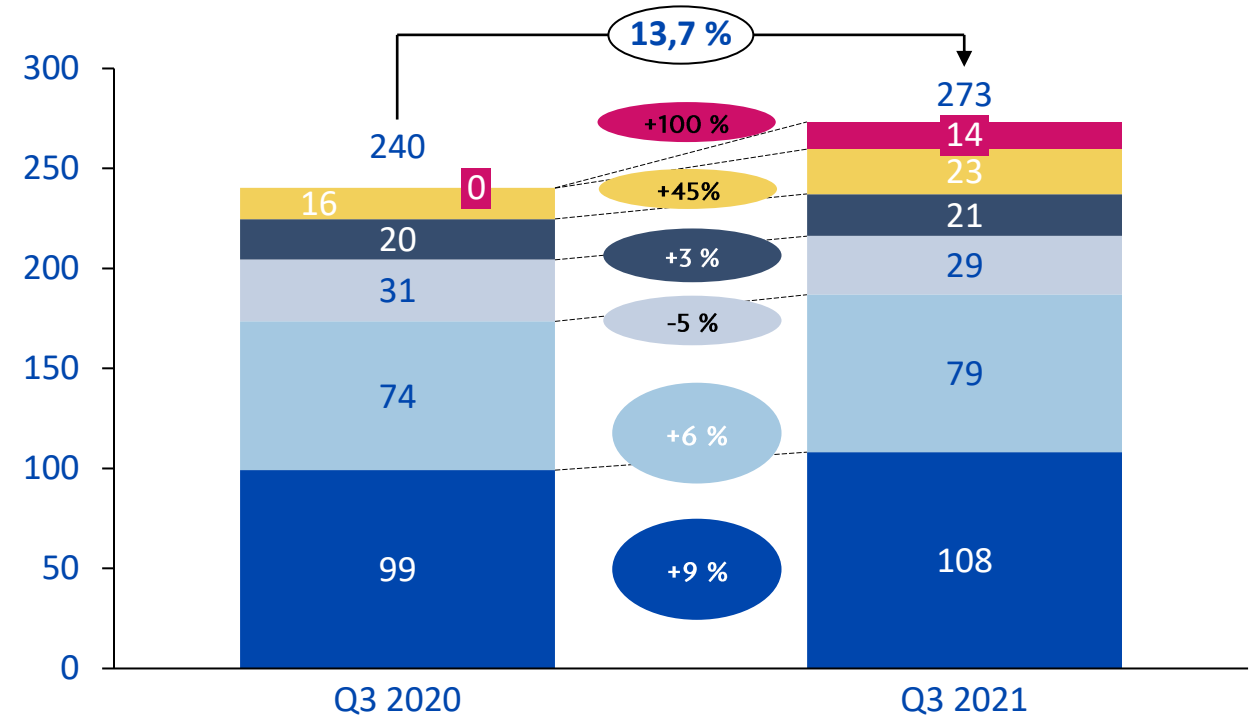
Q3/21 liikevaihdon jakauma

Q3/21 liikevaihdon jakauma*, %



- Yritysassiakkaat
- Yksityisasiakkaat
- Julkisen sektorin asiakkaat
- Ruotsi ja muut

Q3/21 liikevaihdon jakauma, M€



- Yritysassiakkaat
- Yksityisasiakkaat
- Ulkoistukset
- Henkilöstövuokrauspalvelut
- Palvelumyynti, työterveys ja muut
- Ruotsi ja muut