



Terveystalo Q2/2021 tulosinfo: Liikevaihto ja tulos kasvoivat voimakkaasti koronarajoitustoimien heikentämästä vertailukaudesta

12.8.2021

CEO Ville Iho

CFO Ilkka Laurila

Terveystalo

Liikevaihto ja tulos kasvoivat myös koronaa edeltäneestä tasosta, vertailukausi Q2/20 oli heikko koronarajoitustoimien vuoksi

+32 %

**liikevaihto kasvoi
275 milj. euroon**

**LIIKEVAIHDON KASVU
JATKUI,
VERTAILUKAUSI OLI
KORONARAJOITUKSIEN
VUOKSI HEIKKO**

**Liikevaihto kasvoi 6,5 %
vs. Q2/19.**

29,5 milj. euroa

Oikaistu EBITA

**KANNATTAVUUS PARANI
MERKITTÄVÄSTI, EBITA YLI
KOLMINKERTAISTUI**

Oikaistu EBITA kasvoi

14 %

vs. Q2/19

**ja oli 10,7 %
liikevaihdosta.**

246 000

**ETÄVASTAANOTTOA
Q2/21 AIKANA**

**Digitaalisten kanavien
käytön kasvu jatkui,
+68 % vs.
Q2/20.**

>112 000

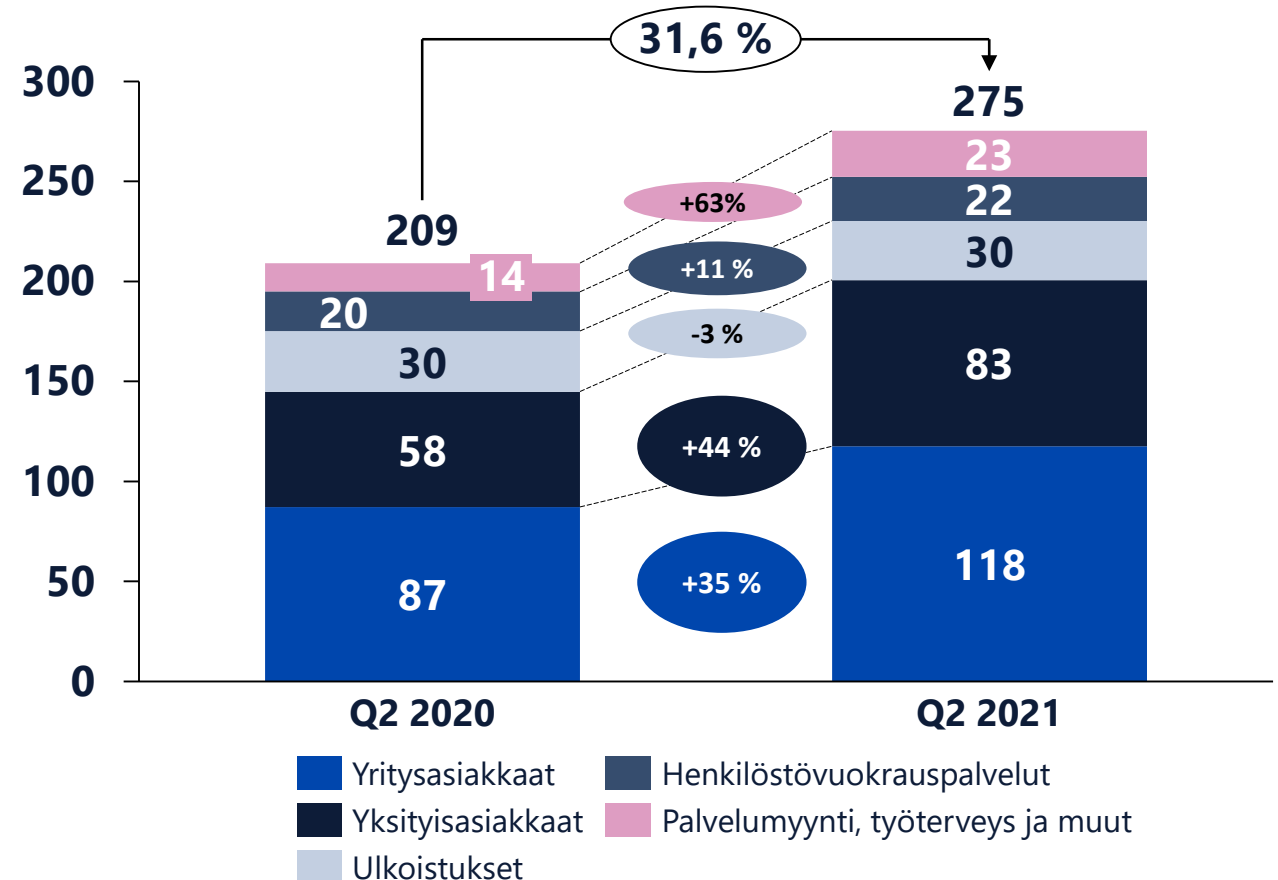
**COVID-19 TESTIÄ
Q2 AIKANA**

**Koronatestausten
kysyntä säilyi ennakoitua
korkeammalla tasolla**

Liikevaihto kasvoi 32 %, kysyntä jatkoi piristymistään

- Liikevaihto kasvoi kaikissa kolmessa asiakkuudessa, myös Q2/2019 verrattuna
 - Ulkoistusten liikevaihto laski johtuen vuoden vaihteessa päättyneistä sopimuksista
- Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui vahvana ja liikevaihto kasvoi 41 %
- Digitaaliset vastaanotot kasvoivat 68 % noin 246 000 (146 000) käyntiin
- Erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat edelleen alhaalla
- Erikoislääkärivastaanottojen kysyntä jatkoi piristymistään
- Vastaanottoliiketoiminnan varausasteet nousivat
- Q2/2021 oli 61 työpäivää, +1 päivää vertailukauteen nähden

Q2/21 liikevaihto asiakkuuksittain, M€



Feelgoodin hankinta on edennyt odotetusti; omistus >97 %, de-listaus tehty ja pakollinen lunastusmenettely aloitettu



Kaksi alan johtavaa toimijaa täydentävät toisiaan ammattilaisten, kulttuurin, osaamisen, palvelutarjonnan ja maantieteellisen verkoston suhteen

- ✓ Kahden Pohjoismaiden johtavan työterveyshuollon tarjoajan yhdistyminen tarjoaa merkittäviä arvonluonnin mahdollisuuksia
- ✓ Hyödyttää molempien yritysten sidosryhmiä; asiakkaita, työntekijöitä, ammattilaisia ja osakkeenomistajia
- ✓ 1,5 miljoonan henkilön sopimussuhteessa oleva asiakaskunta tarjoaa mahdollisuuksia skaalata digitaalisia palveluitamme

Terveystalo

Seuraavat askeleet: Integraatio, arvonluonti ja synergiat

Vahvempi palvelualusta ja laajempi asiakaskunta luovat mahdollisuuksia kasvun kiihdyttämiseen



De-listaus

Parhaiden käytäntöjen
jakaminen

Hankinta ja IT

Uudet palvelut ja digitaalisen
alustamme hyödyntäminen

- Integraatiokustannusten ja de-listauskulujen arvioidaan olevan 5,1 MSEK
- Transaktiokustannusten arvioidaan olevan 12,6 MSEK

**Kustannussynergiat
12,2 MSEK**

**Arvonluonti-
potentiaalia
strategisista
synergioista
pitkällä
aikavälillä**

Kasvustrategiamme etenee

Markkinan ja markkinaosuuden kasvu



Toimialan älykkäin palvelualusta

Mahdollisuus: konversion ja käyntikohtaisen kannattavuuden parantaminen, tehokkaampi resurssien käyttö, lisääntyneet käynnit ja kasvu vertikaaleissa

Investoimme: "Konehuoneeseen", Fokus-yksiköihin, hinnoittelu-osaamiseen

Asiakaskohtaisen myynnin kasvattaminen



Asiakkaan terveyskumppani

Mahdollisuus: Laajentuminen uusille markkinoille uusilla tuotteilla, asiakaskohtaisen myynnin kasvattaminen

Investoimme: Asiakassuhteeseen ja sitouttamiseen

Yrityssostojen jatkaminen



Selektiivinen M&A

Mahdollisuus: Vahvistaa kyvykkyyksiämme ja palveluvalikoimaa, kasvaa uusille markkinoille

Investoimme: Skaalaan ja skaalautuviin kyvykkyyksiin, täydentäviin palveluihin ja erikoisaloihin

Digialustan kehitystyö näkyy tuloksissa, Ohjelmistokehityksellemme ISO 13485 sertifikaatti

+18 %

vs. H1/20

**Käyntien kasvu
terveystalo.com:ssa**

Panostukset käytettävyyteen,
Google-näkyvyyteen ja
markkinoinnin optimointiin

+27 %

vs. H1/20

**Verkkoajanvarauksen
konversion kasvu**

Verkkoajanvarauksen
kokemuksen kehitys ja sitä
myötä parempi konversioaste

+24 %

vs. H1/20

**Ajanvarauksen itsepalveluasteen
kasvu**

Ajanvarauksen itsepalveluasteet
kasvaneet merkittävästi viime
vuodesta

Vastaavat muutos - %:t Q2/21 vs. Q2/20: 33 %, 32 %, 31 %

Terveystalolle ISO 13485 -laatujärjestelmäsertifikaatti Suomen ensimmäisenä terveystaloyrityksenä

- ISO 13485 -sertifiointi mahdollistaa älykkäiden ohjelmistojen kehittämisen terveydenhuoltoon, esim. diagnosoinnin ja hoitopäätöksien tueksi.
- Laatujärjestelmän edellyttämät kliininen validaatio ja evaluaatio varmistavat, että sovelluskehitystä tehdään asiakashyöty edellä.
- Tärkeä työkalu ja merkittävä kilpailuetu myös laajentuessamme uusille markkinoille.

Lasten Terveystalo: uusi konsepti lapsiperheille otettu hyvin vastaan

- Lanseerasimme toukokuussa Lasten Terveystalon palvellaksemme lapsiperheitä entistä paremmin, kokonaisvaltaisemmin ja lapsiystävällisemmin.
- Etävastaanotot ovat keskeinen osa Lasten Terveystalon palvelukokonaisuutta.
- Lasten palveluidemme myynti kasvoi merkittävästi toisella neljänneksellä
- Laajennammekin Lasten Terveystaloa syksyllä 13 uuteen yksikköön 6 lanseerausvaiheen yksikön lisäksi.

Kuluttajaliiketoiminnassa tavoitteenamme on selkeä ykkösasema ja vahva kasvu



Terveystalo - Nightingale

Uusi tilauspohjainen kk-hinnoiteltu hyvinvointipalvelu markkinoille syksyllä

Kokonaisvaltainen hyvinvoinnin mittaus

Nightingalen teknologialla tehtävät säännölliset mittaukset, jotka antavat tietoa asiakkaan hyvinvoinnista ja kannustavat elämäntapojen muuttamisessa. Ohjaus tulosten tulkinassa ja jatkotoimenpiteiden suositukset.



Digitaalinen elintapavalmennuksen kokonaisuus

Räätälöity digitaalisen elintapavalmennuksen kokonaisuus ja työkalut oman hyvinvoinnin lisäämiseen.



Rakennamme aitoa terveyskumppanuutta asiakkaidemme sekä Terveystalon välille

Uuden sote-mallin mukaisilla julkisrahoitteisilla markkinoilla riittää kysyntää

SOTE-uudistus hyväksytty

- Hallituksen esitys sote-uudistuksesta hyväksyttiin eduskunnassa kesäkuun lopulla.
- Järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy perustettaville 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille.

Vaikutukset Terveystaloon

- Osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista pitää neuvotella uudelleen
 - Uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta
- Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia
 - > eivät kuitenkaan ole vaikutuksiltaan Terveystalolle merkittäviä

Palvelumallit sopeutuvat uuteen lainsäädäntöön, laadukas tarjonta tulee jatkossakin löytämään kysynnän

[Terveystalo](#)

Näkymät

Näkymät - Seuraavat 6 kk verrattuna edelliset 6 kk

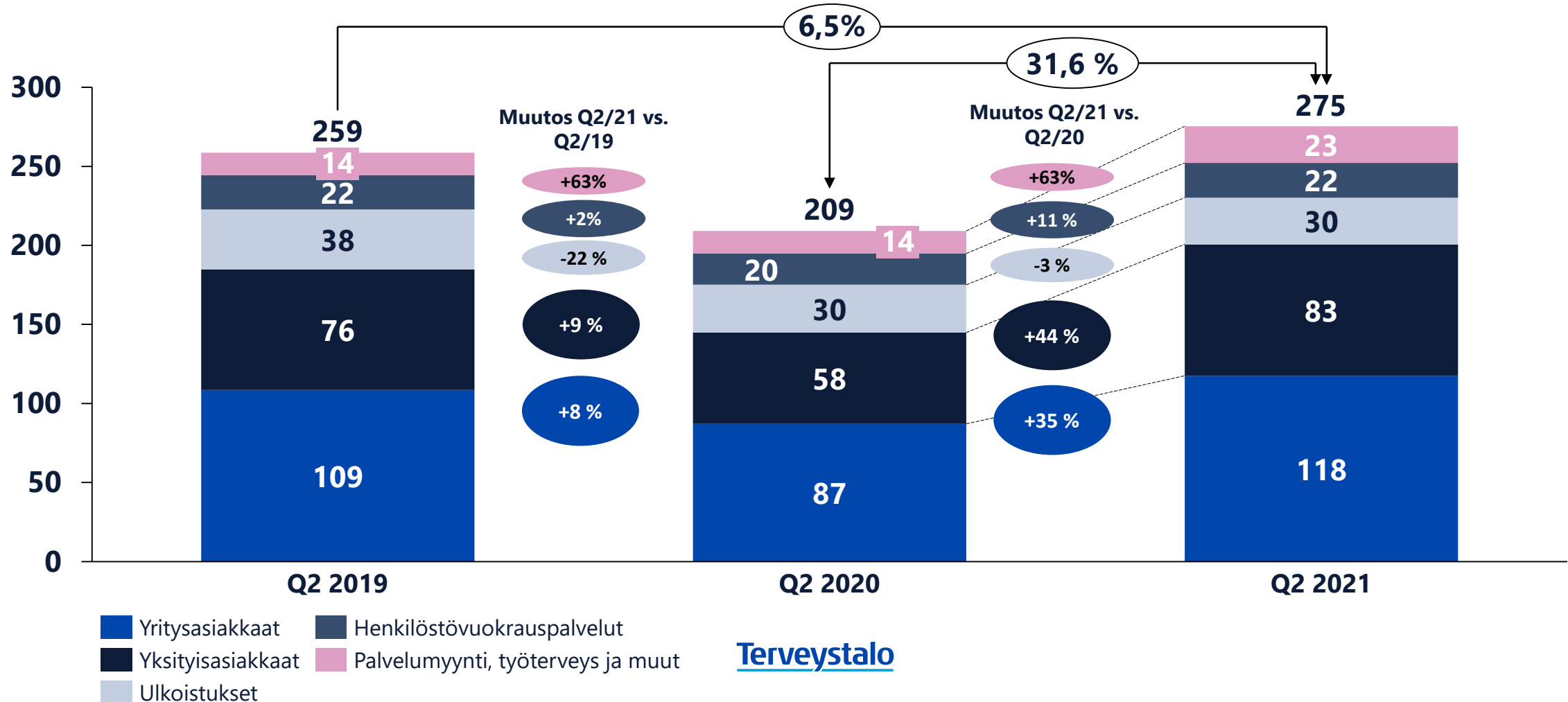
Markkinaympäristö	• Markkinaympäristö on normalisoitumassa, mutta kysynnän ennustaminen on edelleen haasteellista lyhyellä aikavälillä. • Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan säilyvän aktiivisena vuoden toisella puoliskolla. • Terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi suhteessa edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon.
Yrityisasiakkuudet	• Ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. • Akuutin ja ei-kiireellisen sairaudenhoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. • Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
Yksityisasiakkaat	• Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan kehittyvän positiivisesti ja kasvavan selvästi suhteessa edellisen vuoden vastaavaan ajanjaksoon. • Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. • Etänä tuotettavien palveluiden kysynnän ennakoitaan kasvavan edelleen. • Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
Julkinen sektori	• Kysynnän työterveydessä , palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan säilyvän vahvalla tasolla. • Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan säilyvän vakaana.

Ilkka Laurila, talousjohtaja

Taloudellinen kehitys

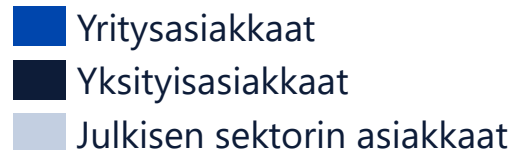
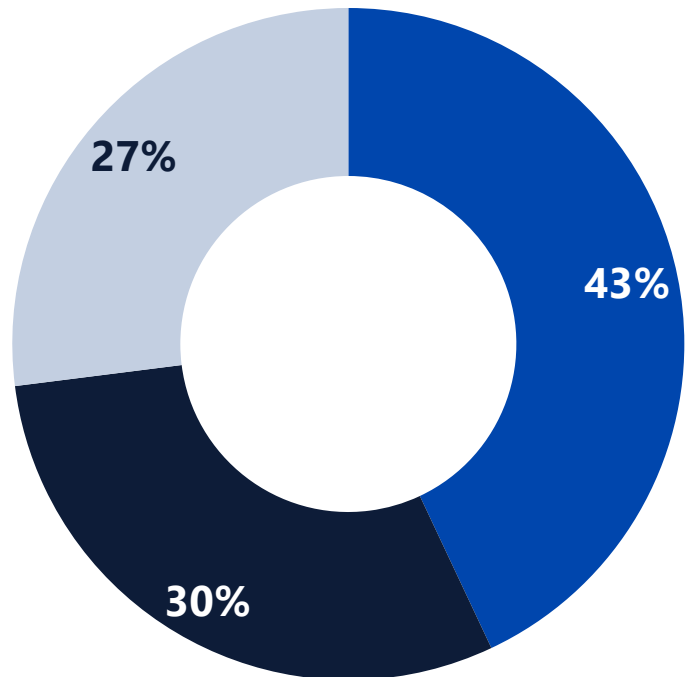
Q2/21 liikevaihto kasvoi myös vs. Q2/2019

Q2/21 liikevaihto asiakkuuksittain vs. Q2/19 ja Q2/20, M€

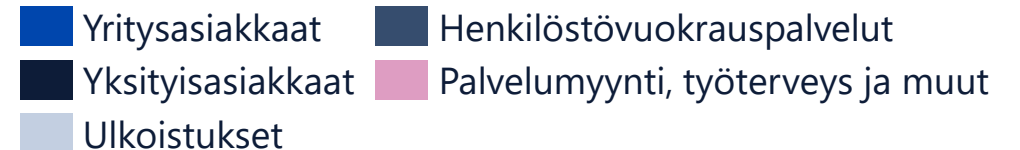
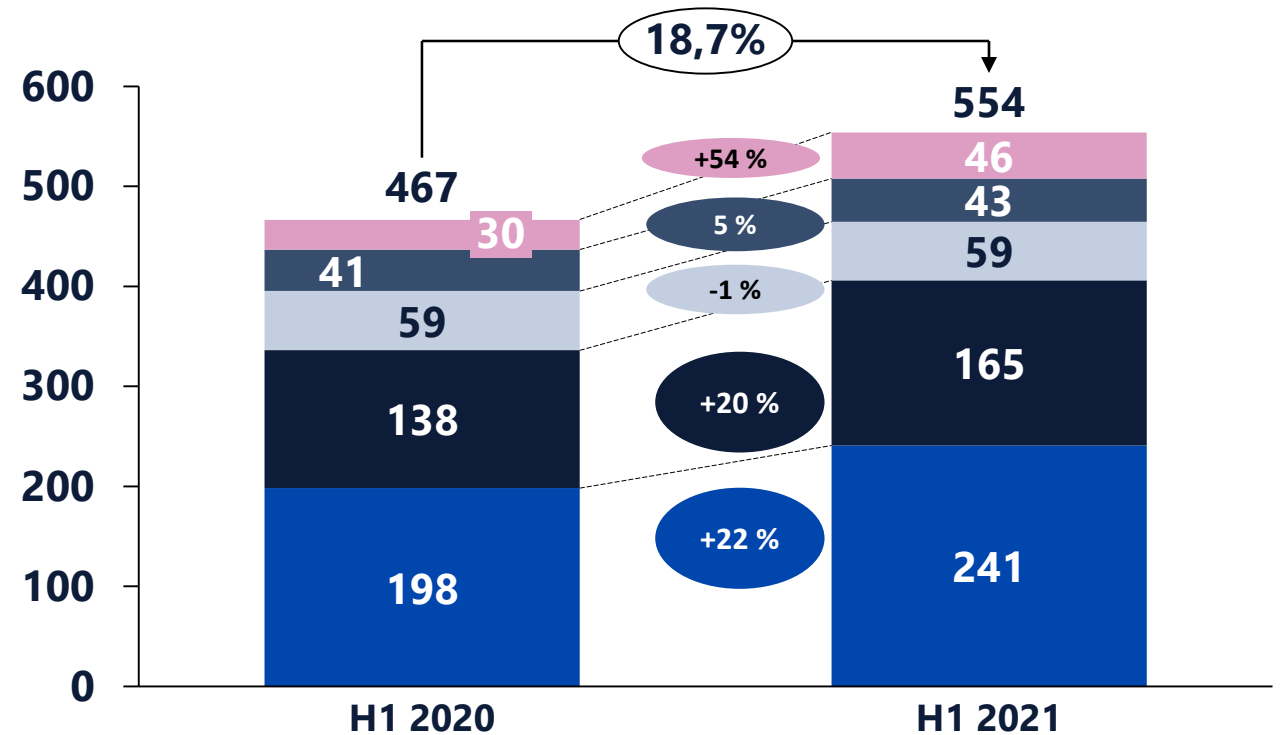


H1/21 liikevaihto kasvoi 19 % vs. Q2/21 ja 5 % vs. Q2/19

H1/21 liikevaihto asiakkuuksittain, %

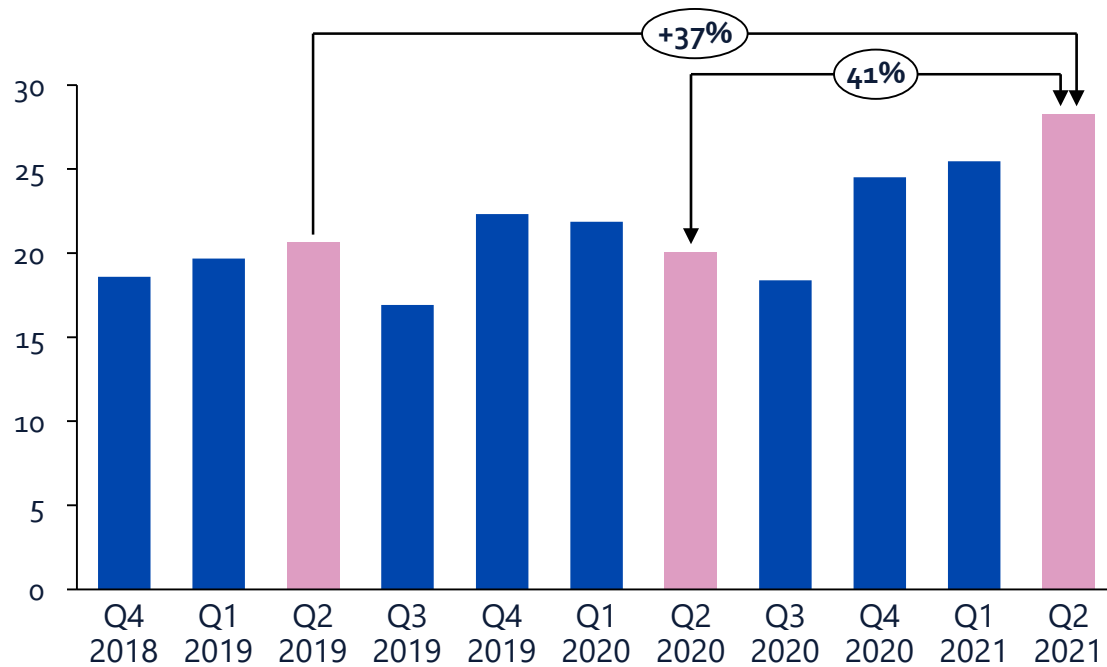


H1/21 liikevaihto asiakkuuksittain, M€

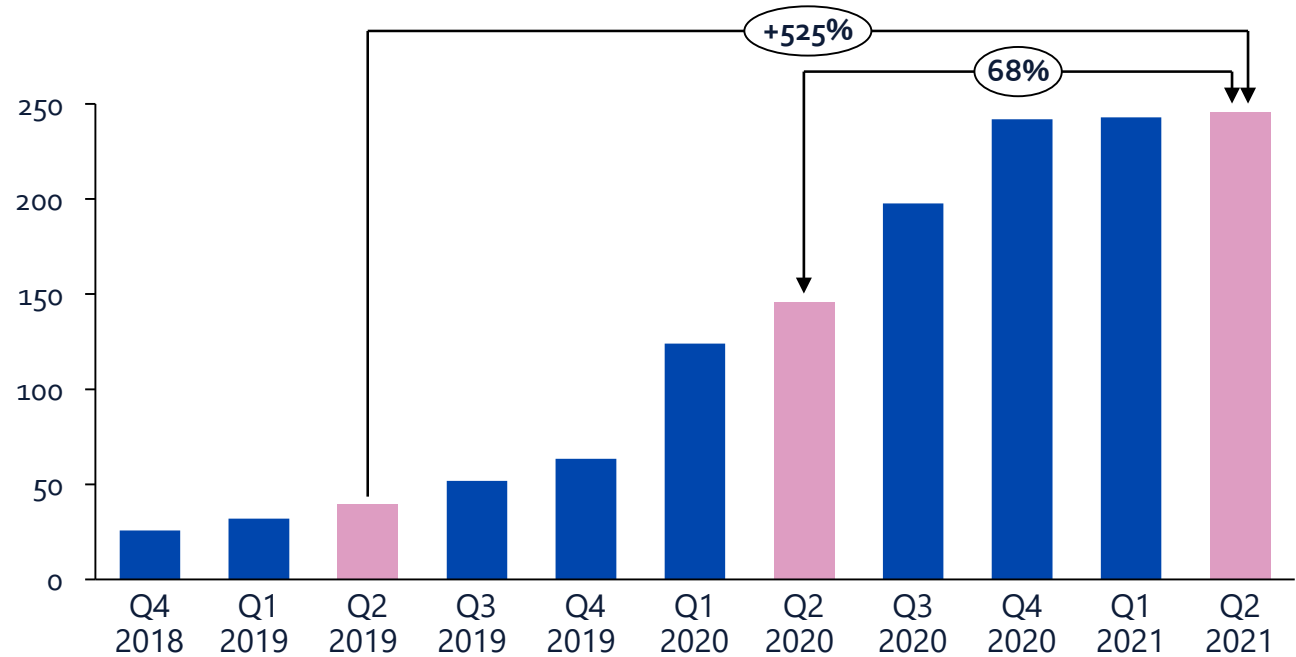


Vahva trendi hyvinvointipalveluissa ja digikäynneissä jatkuu

HYVINVOINTIPALVELUT, M€



DIGITAALISET KÄYNNIT, TUHATTA



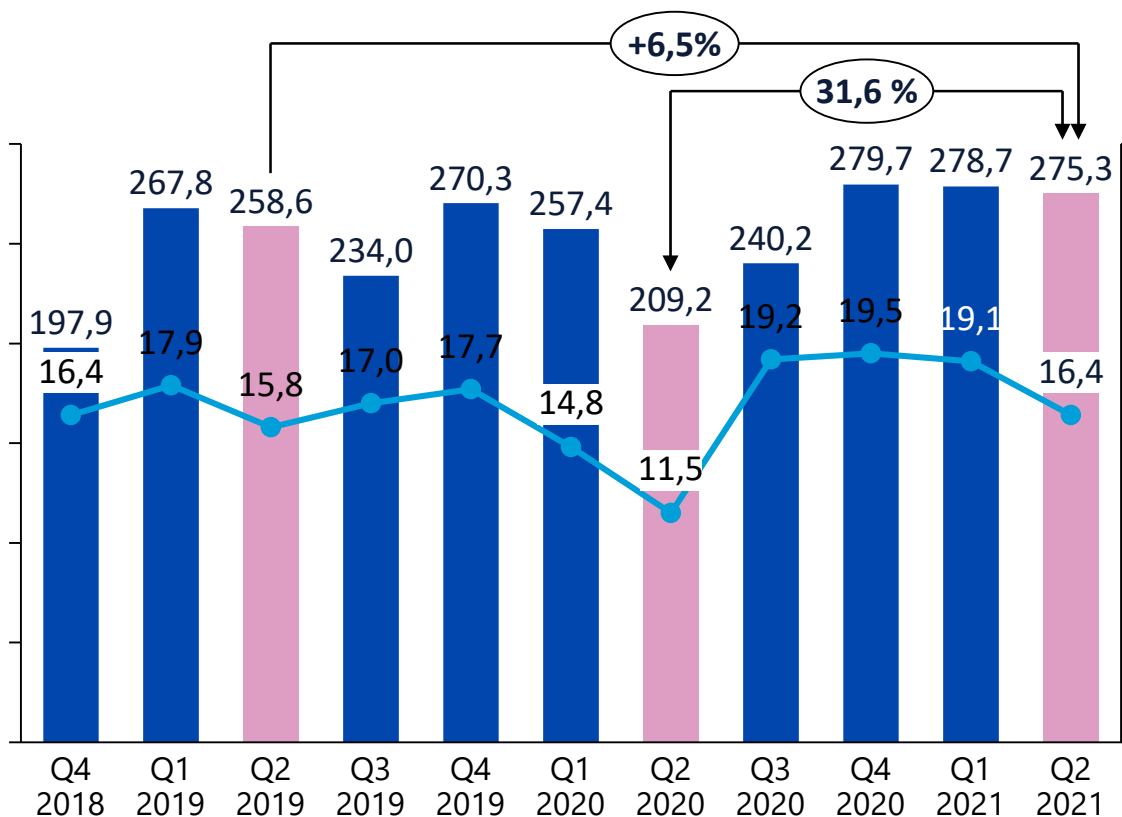
Koronatestien määrä laski noin 8% vs. Q1, testauksen odotetaan jatkuvan aktiivisena H2:lla



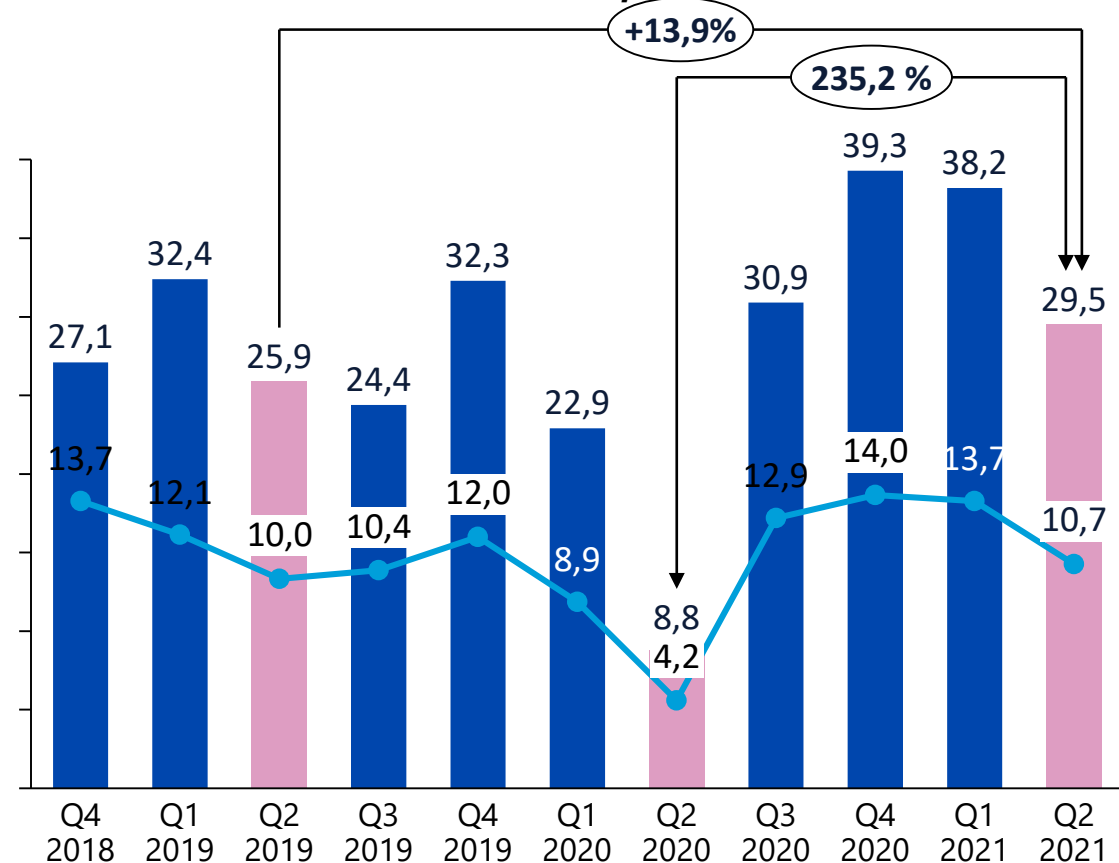
Terveystalo

Kannattavuus parani reilusti vertailukaudesta, EBITA kasvoi 14 % myös vs. Q2/19

LIKEVAIHTO M€, OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)* **, %



OIKAISTU EBITA* **, M€ JA %



Liikevaihto Oikaistu käyttökate, %

Terveystalo

Oikaistu EBITA, M€ Oikaistu EBITA, %

Panostukset palvelukehitykseen ja digitalisiin palveluihin kasvattivat IT-kuluja, koronapalvelut henkilöstökuluja

M€	4-6/2021	4-6/2020	Muutos, %	1-6/2021	1-6/2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	275,3	209,2	31,6	554,0	466,5	18,7	986,4
Liiketoiminnan muut tuotot	0,6	0,5	18,5	1,1	1,4	-22,4	2,7
Materiaalien ostot	-8,4	-9,3	-10,0	-17,1	-18,5	-7,4	-35,5
Varaston muutos	-0,3	2,1	-113,5	-0,3	2,5	-110,2	1,3
Ulkopuoliset palvelut	-112,0	-89,4	25,3	-223,3	-200,5	11,4	-413,4
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-89,5	-72,3	23,8	-176,2	-155,1	13,7	-310,2
Vuokrat ja toimitilakulut	-4,3	-4,7	-9,9	-8,0	-8,7	-8,7	-16,3
IT-kulut	-7,2	-6,0	19,9	-14,2	-12,3	14,8	-25,2
Muut kulut	-10,0	-6,8	48,8	-18,6	-16,2	14,4	-31,5
Käyttökate, EBITDA	44,2	23,2	90,6	97,4	59,1	64,9	158,3
Oikaisut *	0,8	0,8	-4,9	1,0	3,1	-68,9	4,5
Oikaistu käyttökate, EBITDA	45,0	24,0	87,8	98,3	62,2	58,2	162,8
Liikevoitto (EBIT)	22,8	0,5	>200,0	55,0	13,5	>200,0	67,2

Muuttuvat kustannukset

Osittain kiinteät, yksikkötason skaalautuvat kustannukset

Kiinteät, konsernitason skaalautuvat kustannukset

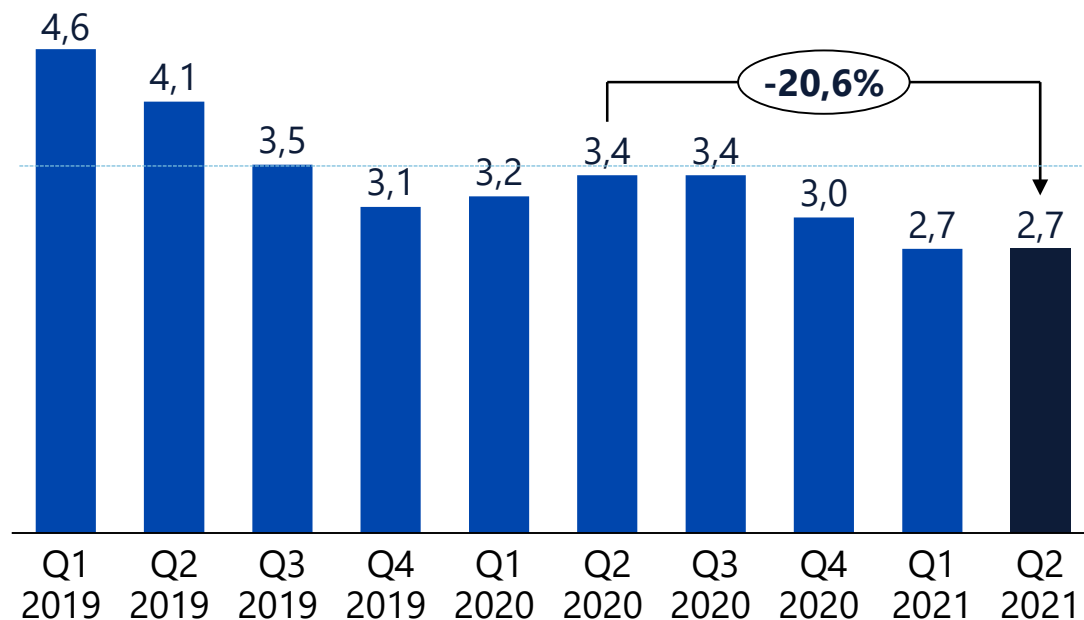
Feelgood yhdistelty kesäkuun lopusta lähtien

m€	30.6.2021	30.6.2020	31.12.2020
VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	69,5	69,3	67,6
Käyttöoikeusomaisuuserät	176,5	180,1	172,4
Liikearvo	833,1	779,7	781,8
Muut aineettomat hyödykkeet	168,4	155,4	152,2
Muut varat	137,3	99,0	110,1
Rahavarat	34,2	90,2	77,1
VARAT YHTEENSÄ	1 419,0	1 373,6	1 361,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	608,6	532,5	571,4
Korolliset velat	381,7	414	389,5
Vuokrasopimusvelat	182,2	185,7	178,5
Muut velat	246,5	224,9	221,7
VELAT YHTEENSÄ	810,4	841,1	789,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	1 419,0	1 373,6	1 361,0

- Rahavarat 34,2 (90,2) milj. euroa
- Kokonaisvarat 1 419,0 (1 373,6) milj. euroa
- Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 595,8 (532,5) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta.
- Osinko 0,13 euroa, yhteensä 16,5 milj. euroa osakkeelta maksettiin 7. huhtikuuta 2021
- Nettovelka 529,4 (509,5) milj. euroa, ilman IFRS 16 vaikutusta 347,2 (323,8) milj. euroa
- Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 2,7 (3,4), ilman IFRS 16 vaikutusta 2,3 (3,1)
- Uusi 70 milj. euron lyhytaikainen rahoitus sopimus, jonka mukaista lainaa nostettiin katsauskauden aikana 45 milj. euroa.

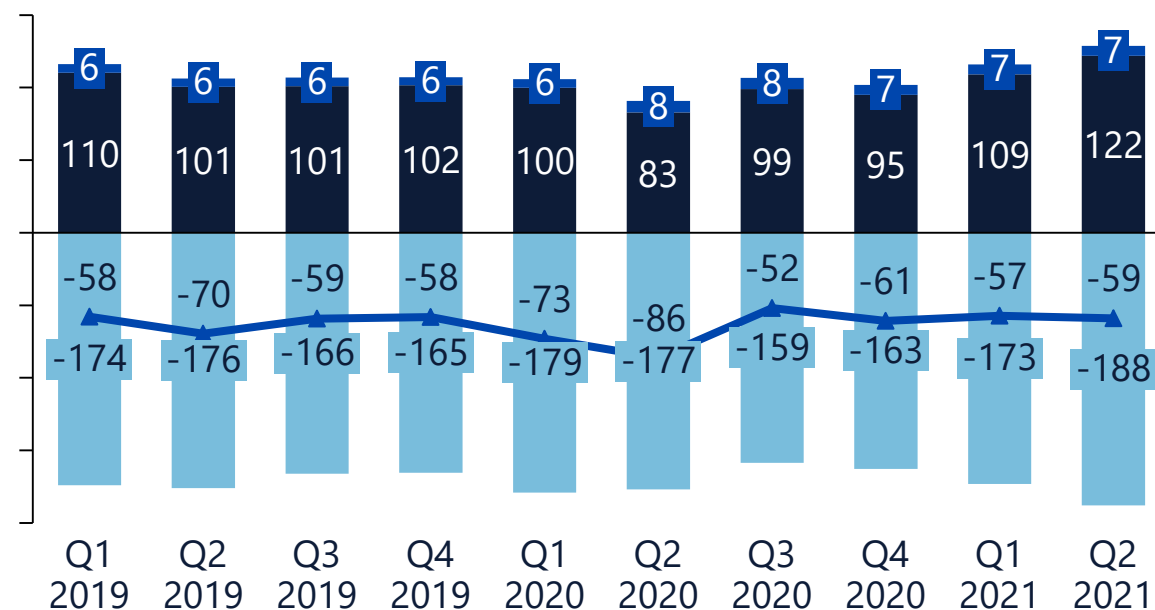
Velkaantuminen alle tavoitetason

**NETTOVELKA/OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA)
(VIIMEISET 12 KUUKAUTTA) ***



* Luvut sisältävät IFRS 16:n vaikutuksen vuodesta 2019 alkaen.

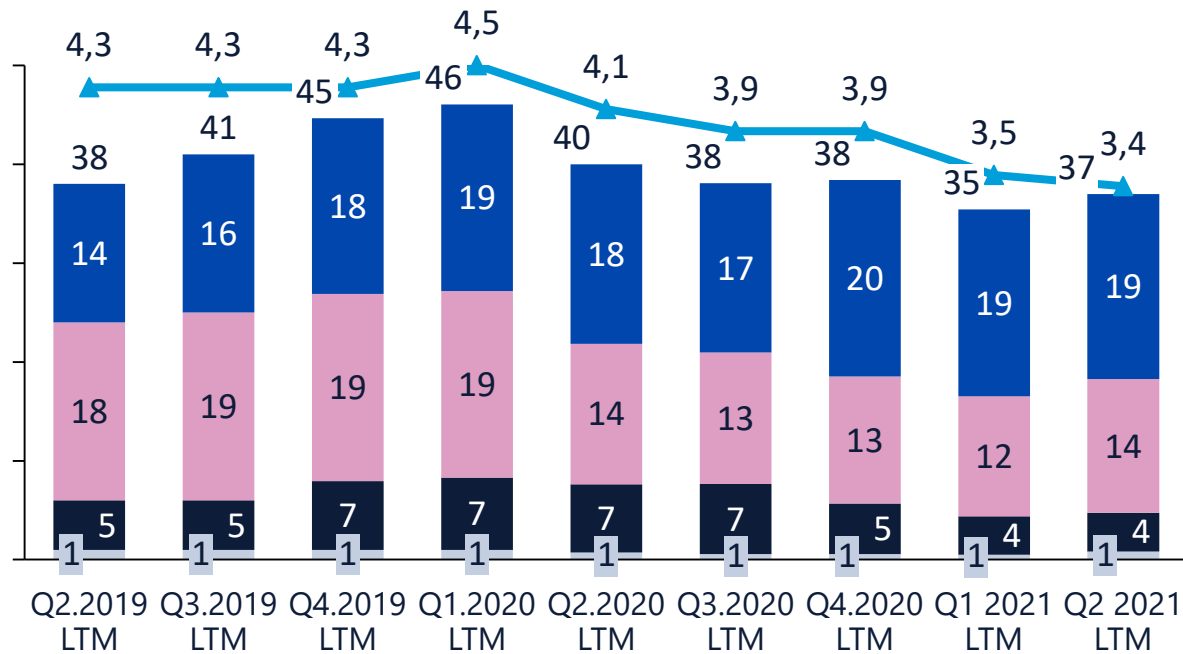
**OPERATIIVINEN TEHOKKUUS NÄKYVÄ
NEGATIIVISENA NETTOKÄYTTÖPÄÄOMANA**



■ vaihto-omaisuus ■ ostovelat ja muut velat
■ myyntisaamiset ja muut saamiset —▲— nettokäyttöpääoma

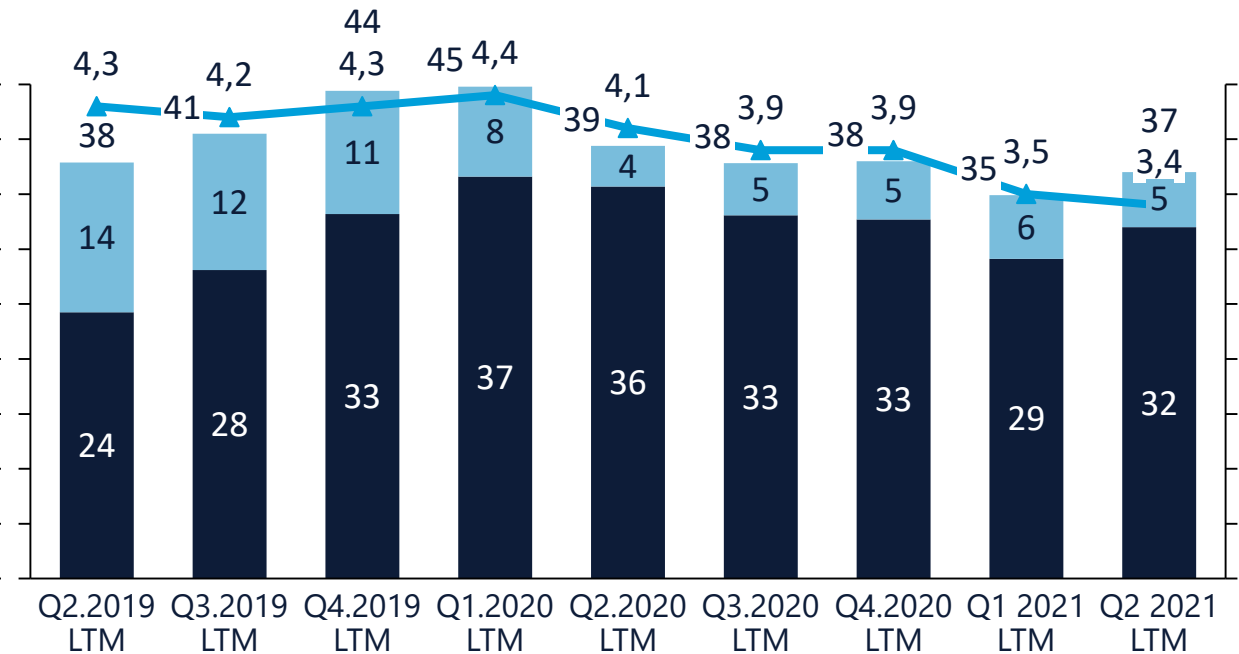
Aineettomien ja aineellisten investointien suhteelliset osuudet pysyivät samalla tasolla kuin vertailukaudella (ilman M&A:ta)

BRUTTOINVESTOINNIT, M€ JA %-LIIKEVAIHDOSTA



■ Aineettomat
■ Koneet ja kalusto
■ Toimitilojen perusparannus
■ Muut
▲ % liikevaihdosta

NETTOINVESTOINNIT, M€ JA %-LIIKEVAIHDOSTA



■ Non Cash Capex
■ Net Cash Capex
▲ % liikevaihdosta

[Terveystalo](#)

IR kalenteri 2021



- 16.8.: Investor meeting with OP
- 23-24.9.: Roadshow London-Paris with Carnegie
- 28.10: Q3 osavuositarkastus 2021
- 29.10: Virtual Roadshow with Kepler Cheuvreux
- 2.11. Investor meeting with Danske
- 16.11: Jeffries London Healthcare conference



Q & A

Terveystalo



Terveystalo

Kohti parempaa.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	4-6/ 2021	4-6/ 2020	Muutos, %	1-6/ 2021	1-6/ 2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	275,3	209,2	31,6	554,0	466,5	18,7	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	45,0	24,0	87,8	98,3	62,2	58,2	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	16,4	11,5	-	17,8	13,3	-	16,5
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	44,2	23,2	90,6	97,4	59,1	64,9	158,3
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	16,0	11,1	-	17,6	12,7	-	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	29,5	8,8	>200,0	67,7	31,7	113,3	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	10,7	4,2	-	12,2	6,8	-	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	28,7	8,0	>200,0	66,7	28,6	133,1	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	10,4	3,8	-	12,0	6,1	-	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	23,6	1,3	>200,0	56,0	16,6	>200,0	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	8,6	0,6	-	10,1	3,6	-	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	22,8	0,5	>200,0	55,0	13,5	>200,0	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	8,3	0,2	-	9,9	2,9	-	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	-	-	-	13,3	6,3	-	8,2
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	-	-	-	42,9	38,8	-	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,13	-0,01	>200,0	0,32	0,06	>200,0	0,36
Nettovelka	-	-	-	529,4	509,5	3,9	490,9
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	-	-	-	87,0	95,7	-	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	-	-	-	2,7	3,4	-	3,0
Varat yhteensä	-	-	-	1 419,0	1 373,6	3,3	1 361,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	153,8	104,9	46,6	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16	-	-	-	347,2	323,8	7,2	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	2,3	3,1	-	2,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	5 365	5 000	7,3	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	9 306	8 079	15,2	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 159	5 203	-0,8	5 057
Vastuullisuus							
Laatuindeksi ²⁾				94,8	94,5	0,3	94,2
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot				83,4	82,8	0,7	82,8
Henkilöstösuositteluindeksi eNPS				18	19	-5,3	18
Sekäjäteintensiteetti ³⁾				6,21	5,06	22,6	6,00

*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

2) Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta.

3) Sekäjäteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

Terveystalo

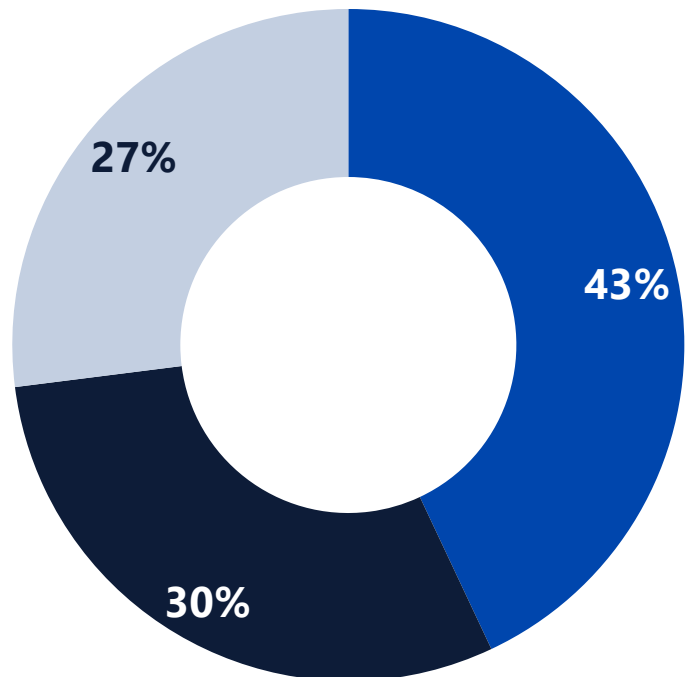
Kohti parempaa.

terveystalo.com
#terveystalo



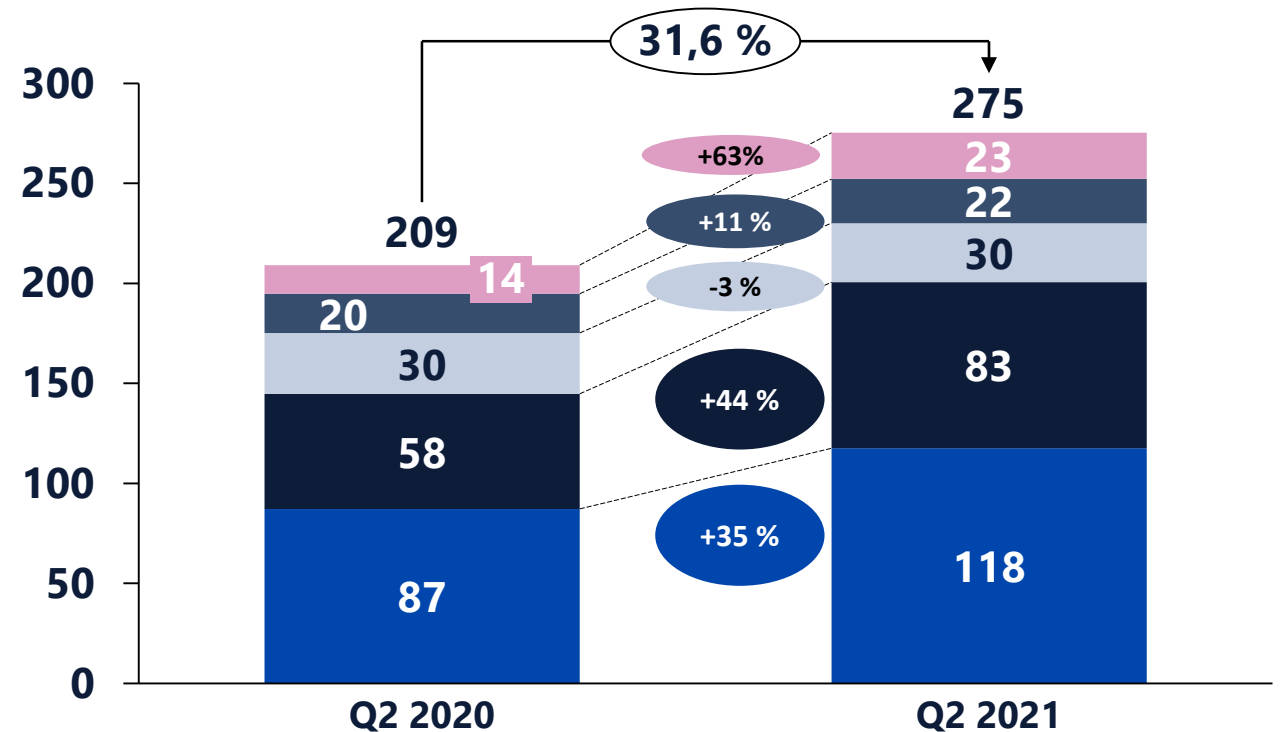
Q2/21 liikevaihto kasvoi kaikissa asiakkuuksissa

Q2/21 liikevaihto asiakkuuksittain, %



- Yritysassiakkaat
- Yksityisasiakkaat
- Julkisen sektorin asiakkaat

Q2/21 liikevaihto asiakkuuksittain, M€



- Yritysassiakkaat
- Yksityisasiakkaat
- Ulkkoistukset
- Henkilöstövuokrauspalvelut
- Palvelumyynti, työterveys ja muut