

KASVUA KAIKISSA ASIAKASRYHMISSÄ, ATTENDO-INTEGRAATIO ETENEE SUUNNITELLUSTI

Toimitusjohtaja Yrjö Närhinen
Talousjohtaja Ilkka Laurila



VUOSINELJÄNNEKSEN PÄÄKOHDAT

Vahvaa kehitystä kaikissa asiakkuuksissa

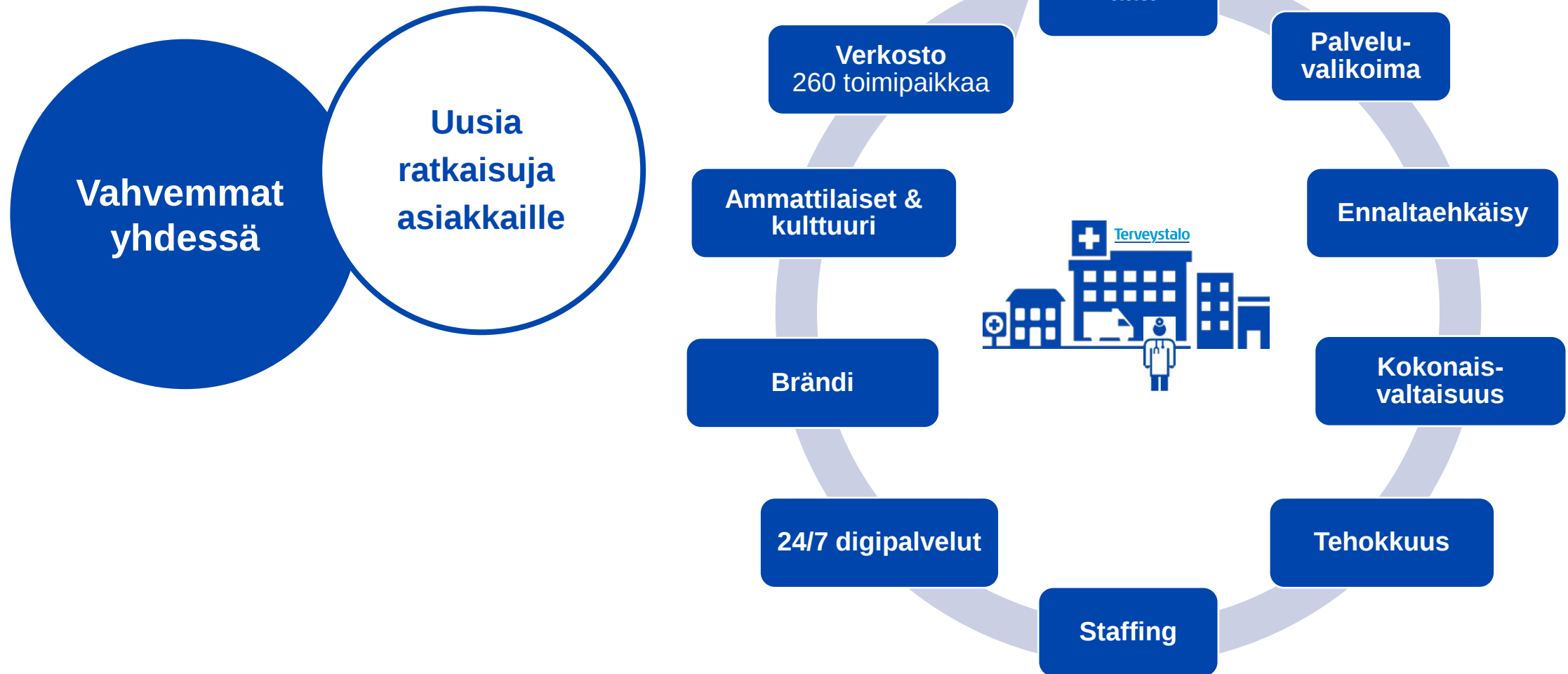
Attendo Terveyspalvelut kasvattivat liikevaihtoa merkittävästi ja integraatio etenee suunnitellusti

Ennaltaehkäisevät ja hyvinvointipalvelut jatkavat vahvaa kasvua

IFRS 16 käyttöönotto vaikuttaa merkittävästi vertailukelpoisuuteen

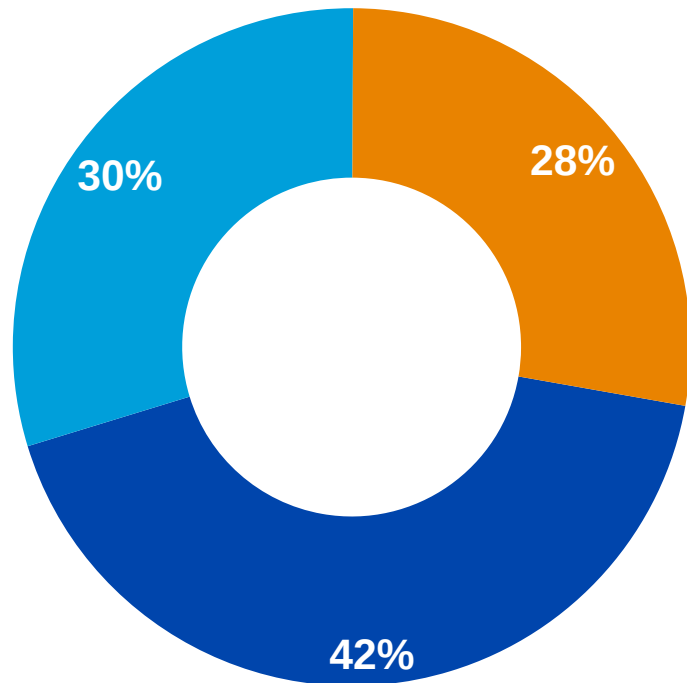


Attendo Terveyspalvelujen integraatio etenee suunnitellusti

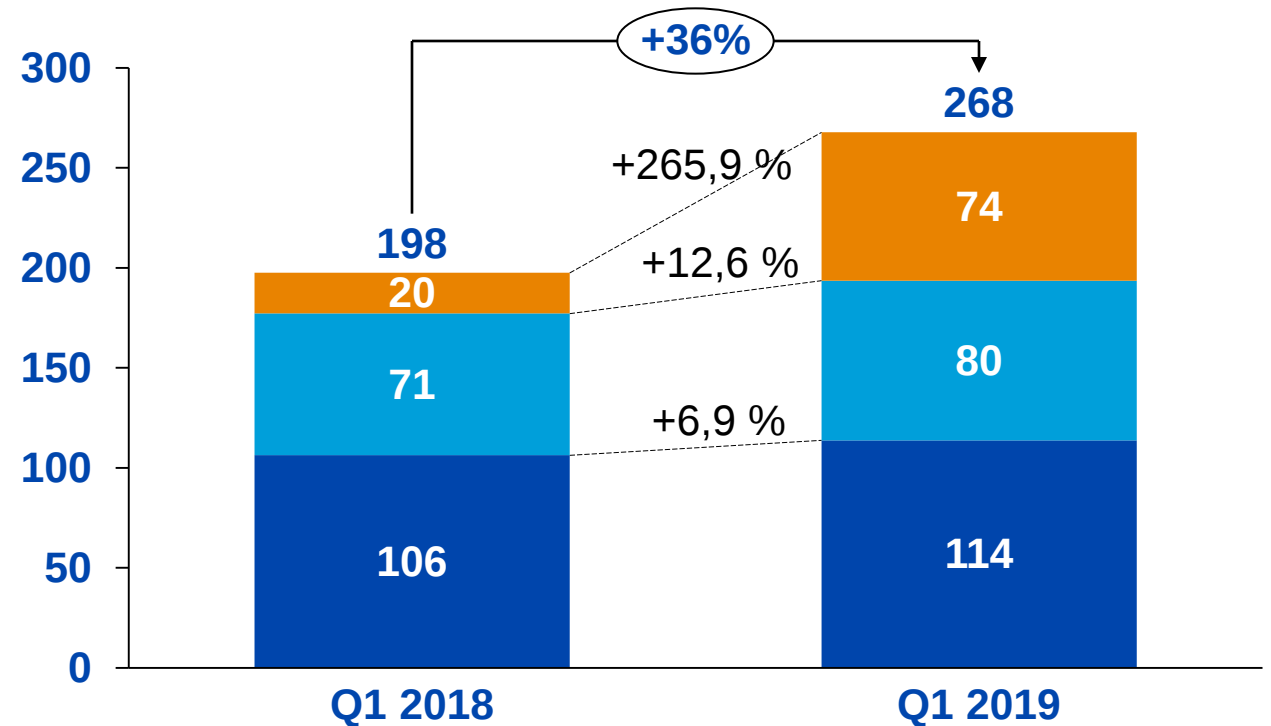


Q1: Attendo-kauppa kasvatti liikevaihtoa merkittävästi

Liikevaihto asiakkuuksittain, %

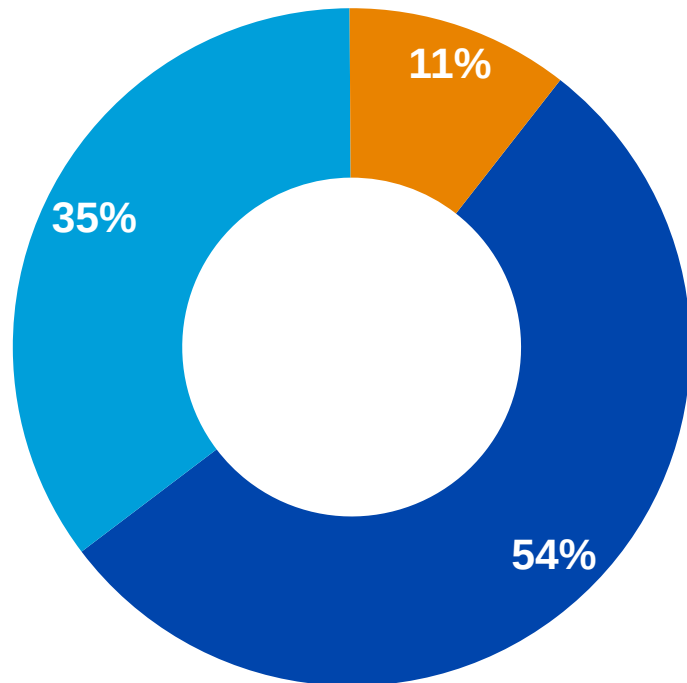


Liikevaihto asiakkuuksittain, M€



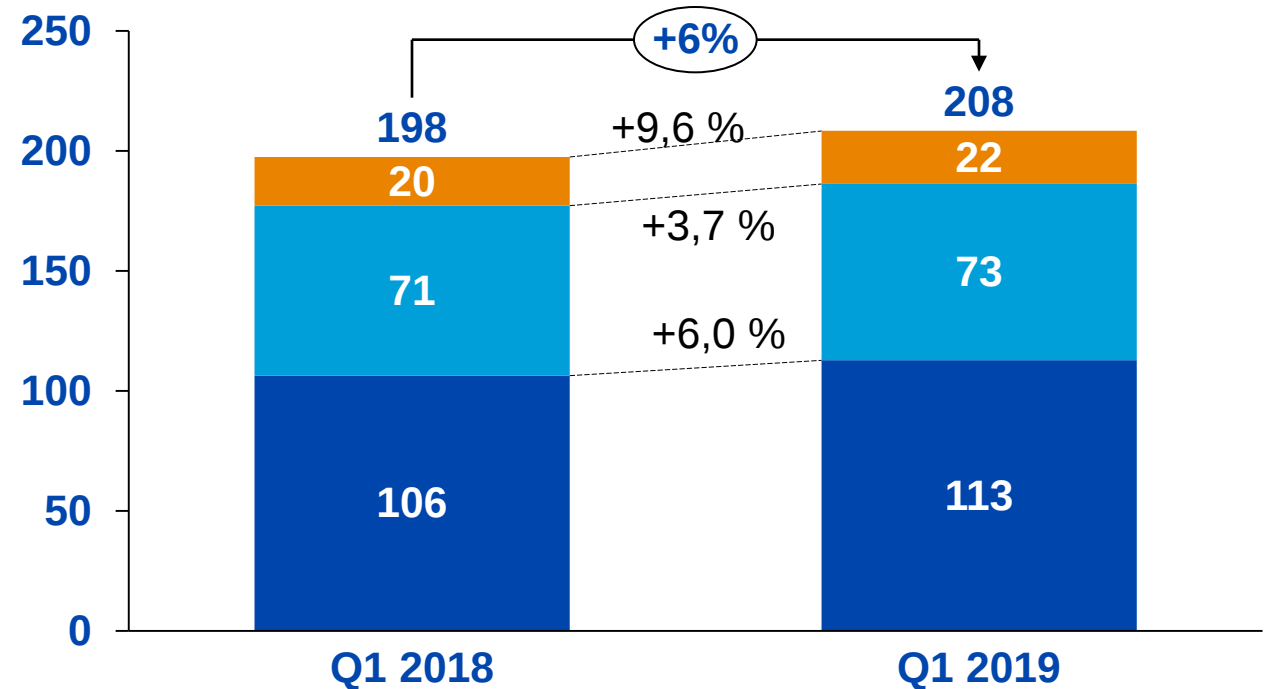
Q1: Vakaata kasvua kaikissa asiakkuuksissa ilman Attendo-kaupan vaikutusta

Liikevaihto asiakkuuksittain
ilman Attendo Terveyspalveluiden vaikutusta, %



■ Yritysasiakkaat ■ Julkisen sektorin asiakkaat
■ Yksityisasiakkaat

Liikevaihto asiakkuuksittain
ilman Attendo Terveyspalveluiden vaikutusta, M€



■ Yritysasiakkaat ■ Julkisen sektorin asiakkaat
■ Yksityisasiakkaat



Vahva kannattavuus

- Oikaistu EBITA* 32,4 milj. euroa
(25,6 milj. euroa)
- Oikaistu EBITA %*
12,1 % liikevaihdosta (13 %)
- Kauden voitto**
17,2 miljoonaa euroa (27,3)

**vaihtoehtoinen tunnusluku*

***Vertailukauden tulosta paransi kertavaikutteisesti kirjattu, vahvistettuihin tappioihin liittyvä 13,0 miljoonan euron laskennallinen verosaaminen*



Markkinakatsaus

- Terveystalon huoltomarkkinoilla ei tapahtunut olennaisia muutoksia raportointikaudella.
- Vakaata kysyntää yritys- ja yksityisasiakkuuksissa.
- Vuoden 2018 alussa kasvanut lääkäriasema- ja sairaalakapasiteetti kiristi kilpailutilannetta, mutta kapasiteetin merkittävä kasvu on kuitenkin pysähtynyt ja Terveystalon palveluiden kysyntä jatkui vahvana.
- Sote-uudistuksen siirryttyä jälleen, terveydenhuolto- palveluiden kysynnän uskotaan kasvavan erilaisissa osa- ja kokonaisulkoistuksissa.
- Vuodelle 2019 vaikutuksen odotetaan kuitenkin vielä olevan pieni ulkoistusprosessien pitkän keston vuoksi.

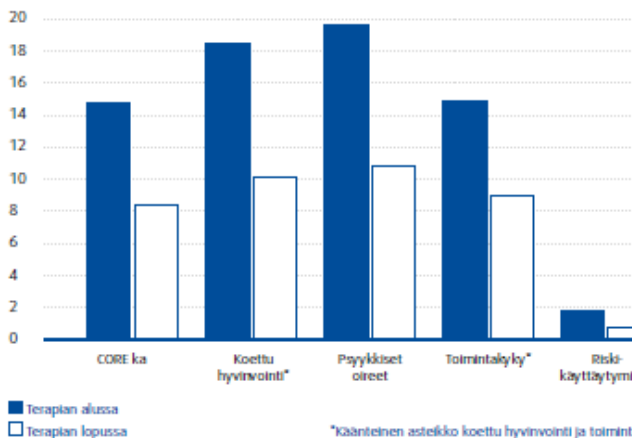
Näkymät

- Suomen työllisyystilanne ja kuluttajaluottamus ovat edelleen hyvällä tasolla ja markkinaympäristö on suotuisa.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen eli Sote-ratkaisun viivästyessä julkisen sektorin kysynnän kasvun arvioidaan kiihtyvän ulkoistuksissa.
- Yritysasiakkaiden kysyntä jatkuu vakaana ja ennaltaehkäisevien palveluiden kysynnän suhteellinen osuus kasvaa.
- Yksityisasiakkaiden kysyntä jatkuu niin ikään vakaana, mutta markkinoille tullut uusi kapasiteetti vaikuttaa vielä Terveystalon liikevaihdon kasvua alentavasti.



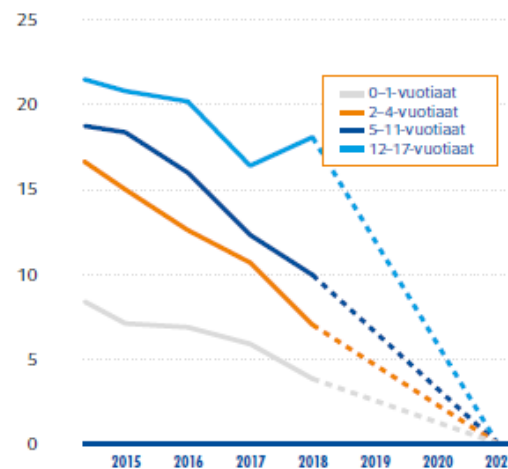
Terveydenhuollon kehittäminen vaatii läpinäkyvyyttä ja vertailukelpoisuutta

PSYYKKISEN OIREILUN JA TOIMINTAKYVYN MUUTOS TYÖTERVEYDEN LYHYTPSYKOTERAPIAPROSESSIN AIKANA (CORE-OM, N=203)



YSKÄNLÄÄKERESEPTIN SAANEIDEN LASTEN OSUUS SUHTEUTETTUNA YSKÄÄN TAI HENGITYSELINTEN SAIRAUKSIIN LIITTYVÄN DIAGNOOSIN SAANEIDEN LASTEN MÄÄRÄ TERVEYSTALOSSA VUOSINA 2014–2017

Yskänlääkeresepin saaneiden lasten osuus suhteutettuna J00-J99*- tai R05*-diagnoosin saaneiden lasten määrään ikäryhmittäin Terveystalossa vuosina 2014–2017 sekä tavoite 2020



*ICD-10 koodit J00-J99 (Hengityselinten sairaudet), R05 (Yskä)

DIABETESPOTILAIDEN HOITOTASAPAINO TERVEYSTALOSSA

HBA1C, PITKÄAIKAINEN VERENSOKERI

Kaypa hoito -suositusten tavoitetaso alle 7 %

78 %

Diabetespotilaista hoitotasapainossa

LDL-KOLESTEROLIPITOISUUS

Kaypa hoito -suositusten tavoitetaso alle 2,5 mmol/l

53,7 %

Diabetespotilaista hoitotasapainossa

VERENPAINO

Kaypa hoito -suositusten tavoitetaso alle 140/80 mmHg

46,7 %

Diabetespotilaista hoitotasapainossa

SAIRAALAPALVELUT

91,0 NPS

RULLAAVA 90 PÄIVÄÄ, 12/2018

mittaukseen vastaajia 1-12/2018, 7 689

VASTAANOTOT

70,9 NPS

RULLAAVA 90 PÄIVÄÄ, 12/2018

mittaukseen vastaajia 1-12/2018, 50 310

HAMMASLÄÄKÄRIPALVELUT

76,5 NPS

RULLAAVA 90 PÄIVÄÄ, 12/2018

mittaukseen vastaajia 7-12/2018, 5 572

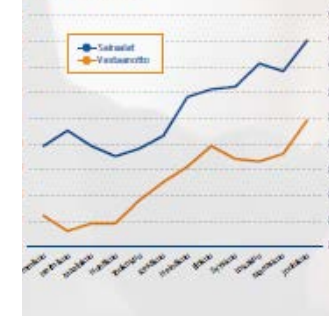
MAMMOGRAFIASEULONNAT

85,8 NPS

RULLAAVA 90 PÄIVÄÄ, 12/2018

mittaukseen vastaajia 10-12/2018, 2 403

SIKASTYTYTYISYYTTÄ TARKASTELLAAN PS-MITTAUKSISSA



Laadukasta hoitoa vastuullisesti tuotettuna

LÄÄKETIETEELLINEN LAATU

Oikea-aikainen ja
vaikuttava hoito
Potilaan turvallisuus
Terveysten edistäminen

TOIMINNALLINEN LAATU

Sujuvat toimintatavat
Tehokas
resurssien käyttö



KOKEMUKSELLINEN LAATU

Asiakastyytyväisyys



YHTEISKUNTA

Hoidon saatavuus
Yhteiskunnallisen roolin
kantaminen

EETTISET TOIMINTATAVAT

Eettiset periaatteet
Hyvä liikkeenjohto
Potilaan yksityisyys

HENKILÖSTÖ

Henkilöstön hyvinvointi
Henkilöstön rekrytointi
ja kehittäminen

A photograph of two female healthcare professionals in a hospital hallway. The woman on the left is wearing a white lab coat over a light blue shirt, glasses, and has a stethoscope around her neck. The woman on the right is wearing dark blue scrubs. They are both smiling and looking towards the camera. A tablet is visible in front of them. The background shows a blurred hospital hallway with doors and a handrail.

LAATU- JA VASTUULLISUUSKIRJA 2018

TALOUDELLINEN KEHITYS

Talousjohtaja Ilkka Laurila



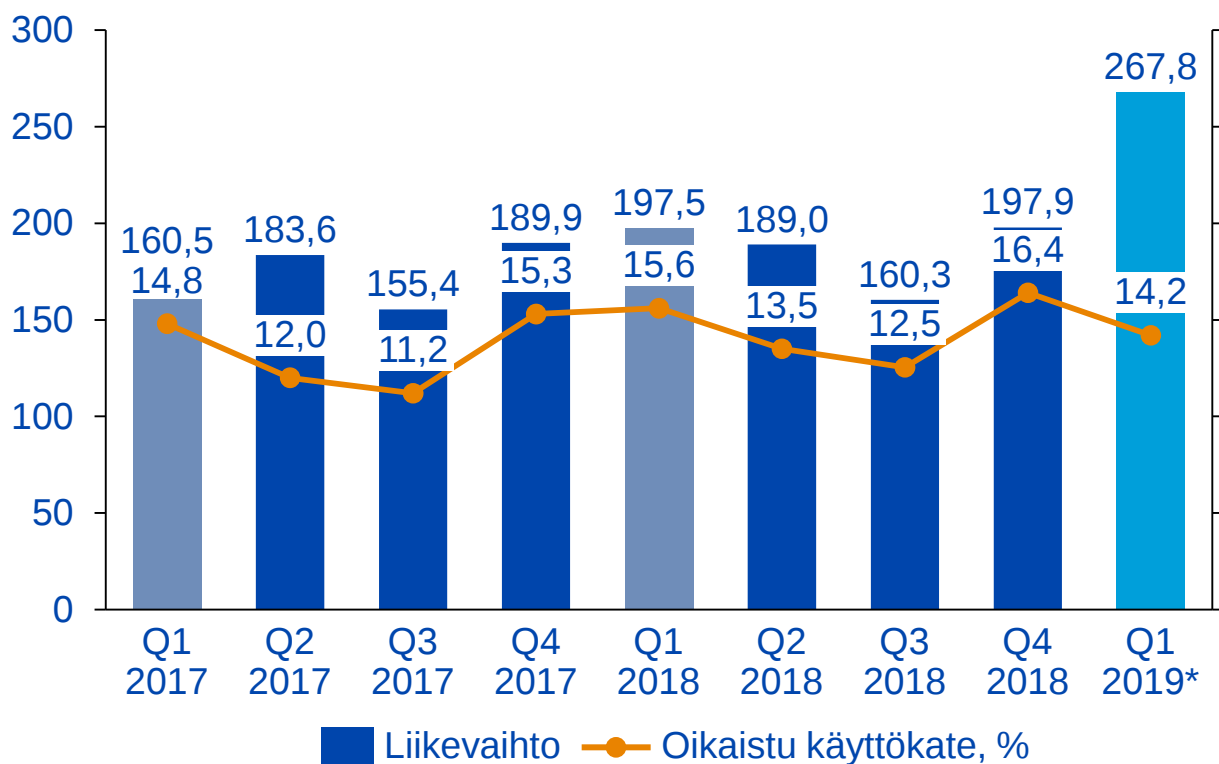
terveystalo.com
#terveystalo



Vahva kannattavuus Attendo-kaupan vaikutuksesta huolimatta

Liikevaihto, oikaistu käyttökate*, %
Ennen IFRS 16 vaikutusta (vertailukelpoinen)

Oikaistu EBITA*, M€ ja %
Ennen IFRS 16 vaikutusta (vertailukelpoinen)



IFRS 16 vaikutukset raportoituihin lukuihin

Milj. euroa	Q1/2019 Raportoitu	Q1/2019 IFRS 16 vaikutus	Q1/2019 Ennen IFRS 16 vaikutusta	Q1/2018 Raportoitu
Liikevaihto	267,8	-	267,8	197,5
Käyttökate	47,1	9,8	37,3	30,1
Oikaistu käyttökate	47,8	9,8	38,0	30,8
Poistot	-22,2	-9,5	-12,7	-10,2
Oikaistu EBITA	32,4	0,3	32,1	25,6
Rahoituskulut (netto)	-3,5	-0,9	-2,6	-2,2
Voitto/tappio ennen veroja	21,3	-0,6	21,9	17,7
Verot	-4,1	0,3	-4,4	9,5
Kauden voitto/tappio	17,2	-0,4	17,6	27,3
Varat	1 390,1	190,8	1 199,3	931,3
Rahoitusvelat	632,6	191,9	440,7	290,0
Liiketoiminnan rahavirta	49,1	9,8	39,3	18,4



Skaalautuvuus toimii edelleen, mutta mittakaava muuttui Attendo-kaupan myötä

M€	1-3/2019	1-3/2018	Muutos, %	2018
Liikevaihto	267,8	197,5	35,6	744,7
Liiketoiminnan muut tuotot	0,4	0,5	-22,1	18,2
Materiaalit ja palvelut	-123,7	-93,1	32,9	-351,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-80,3	-50,9	57,9	-197,1
Muut kulut	-13,3	-12,8	4,3	-52,6
Vuokrat ja toimitilakulut	-3,7	-11,2	-66,5	-45,3
Käyttökate, EBITDA	47,1	30,1	56,3	116,6
Oikaisut (*)	0,7	0,6		-7,7
Oikaistu käyttökate, EBITDA	47,8	30,8	55,4	108,9
Liikevoitto (EBIT)	24,9	20,0	24,8	75,4

IFRS 16
vaikutus
9,8 M€

Muuttuvat kustannukset

Osittain kiinteät, yksikkötason
skaalautuvat kustannukset

Kiinteät, konsernitason skaalautuvat
kustannukset

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategisiin projekteihin, mukaan lukien listautumisasiin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

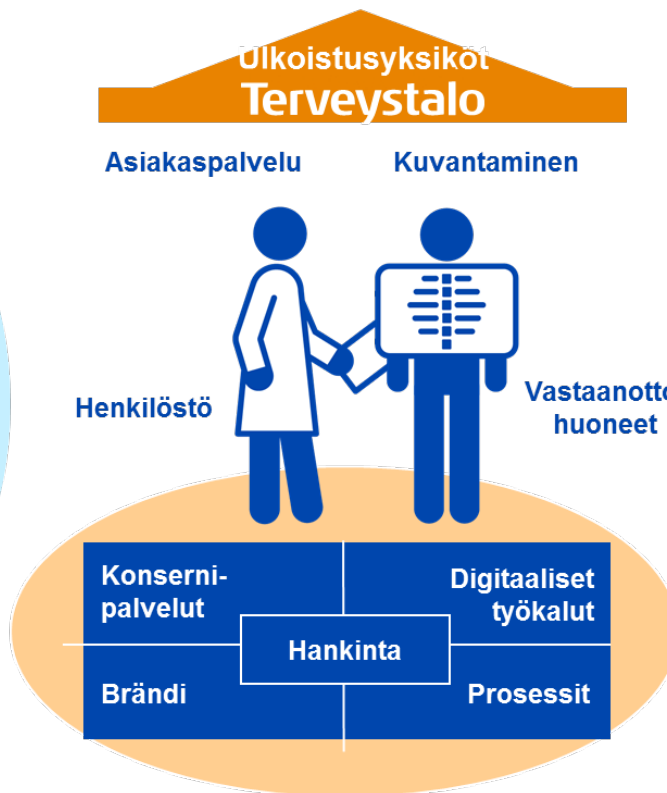


Olemassa oleva infrastruktuuri ja merkittävä kiinteiden ja puolikiinteiden kustannuksen osuus tuo toimintaan mittakaavaetuja

Terveystalo

● Skaalautuu yritys- ja yksityisasiakkuuksissa, julkisessa palvelumyynnissä ja työterveydessä

● Skaalautuu julkispalveluiden ulkoistuksissa ja henkilöstöpalveluissa

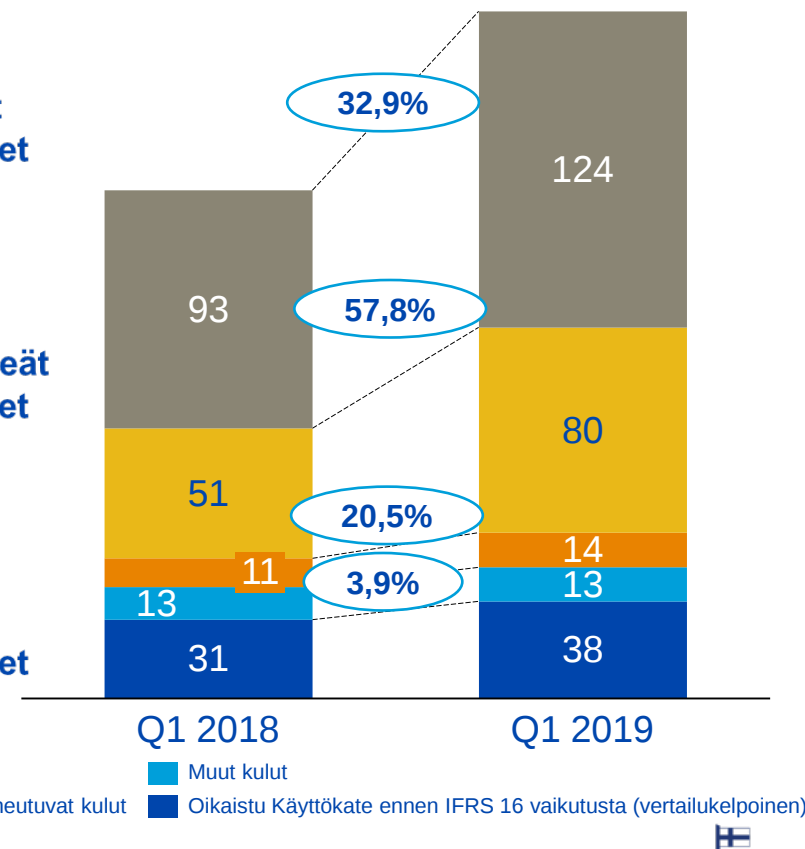


Muuttuvat
kustannukset

Osittain kiinteät
kustannukset

Kiinteät
kustannukset

Toiminnalliset kustannukset ja oikaistu käyttökate ennen IFRS 16 vaikutusta



Attendo-kaupan ja IFRS 16 standardin käyttöönoton vaikutus näkyy taseessa

m€	31.3.2019	31.3.2018	31.12.2018
VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	83,4	82	83,6
Liikearvo	770,6	584,1	768,7
Muut aineettomat hyödykkeet	164	106	167,7
Muut varat	315,2	115,6	105,4
Rahavarat	56,9	43,6	36,9
VARAT YHTEENSÄ	1 390,1	931,3	1 162,30
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	529,3	484,9	511,8
Korolliset velat	632,6	290,0	450,1
Muut velat	227,8	156,4	200,4
VELAT YHTEENSÄ	860,4	446,4	650,5
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ	1 390,1	931,3	1 162,30

IFRS 16
vaikutus
190,8 M€

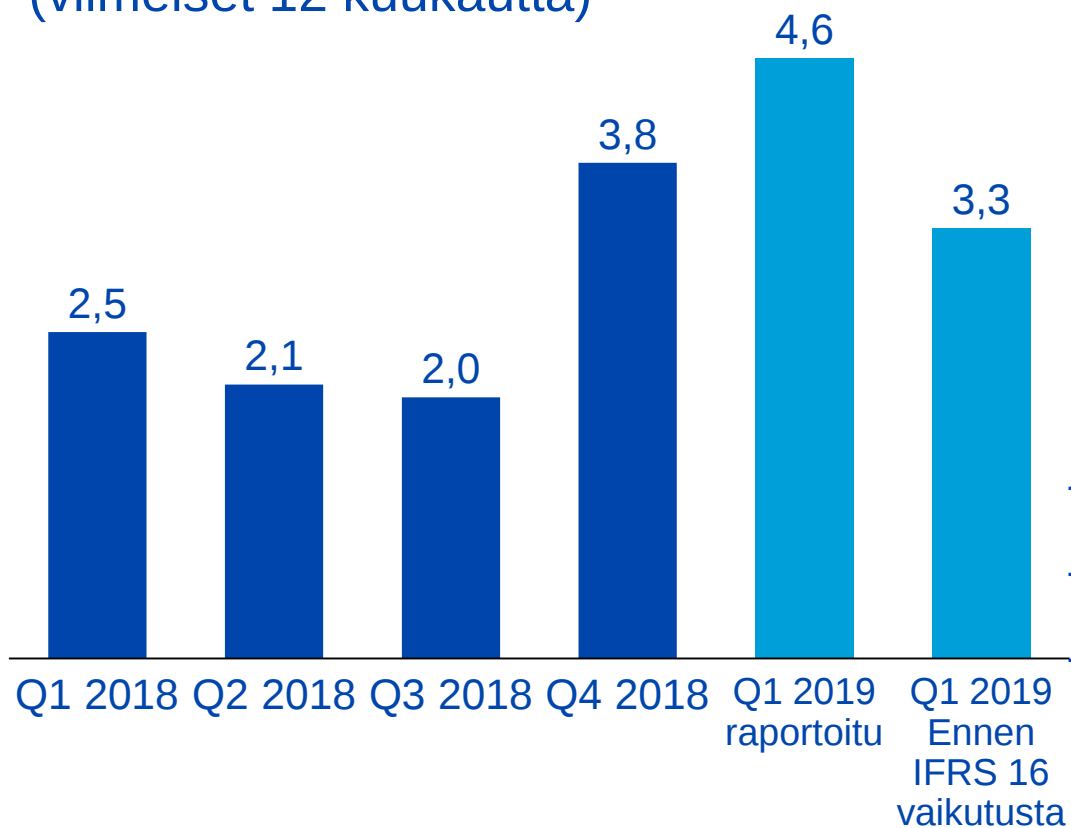
IFRS 16
vaikutus
191,9 M€

- Kokonaisvarat 1 390,1 miljoonaa euroa (931,3). Kasvu johtui pääosin Attendo-yrityskauppaan liittyneistä aineettomiin hyödykkeisiin tehdyistä hankintahinnan kohdistuksista, kaupan yhteydessä muodostuneesta liikearvosta, sekä IFRS 16 standardin käyttöönotosta.
- Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 529,2 (484,9) miljoonaa euroa. Kasvu johtui pääosin parantuneesta kannattavuudesta.
- Nettovelkaantumisaste katsauskauden lopussa oli 108,8 (50,8) prosenttia ja korollinen nettovelka oli 575,7 (246,4) miljoonaa euroa. IFRS 16 standardin käyttöönotto kasvatti vuokrasopimukseen liittyvää korollista velkaa 191,9 miljoonalla eurolla.

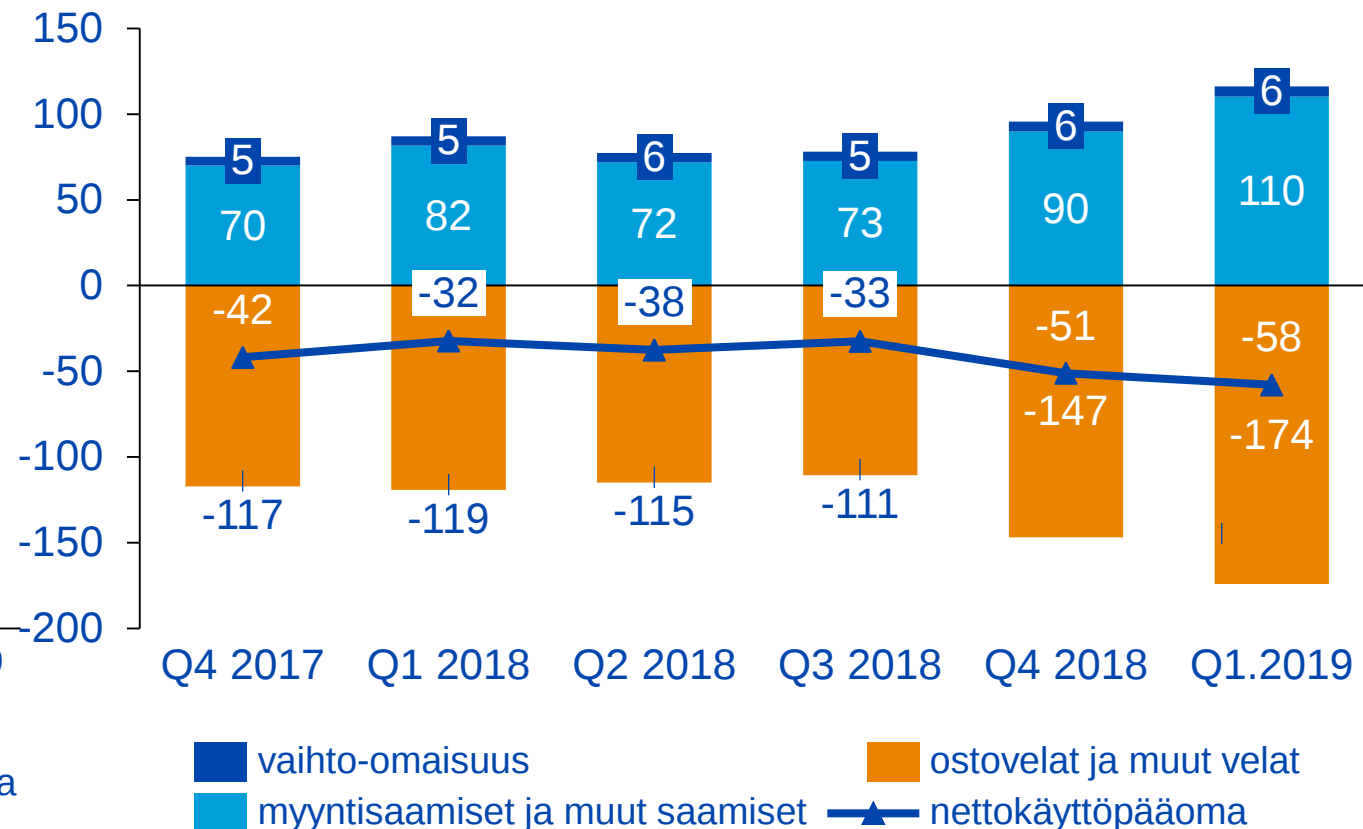


Attendo-kaupan rahoitus ja IFRS 16 käyttöönotto kasvattivat nettovelkaa

Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA)
(viimeiset 12 kuukautta)

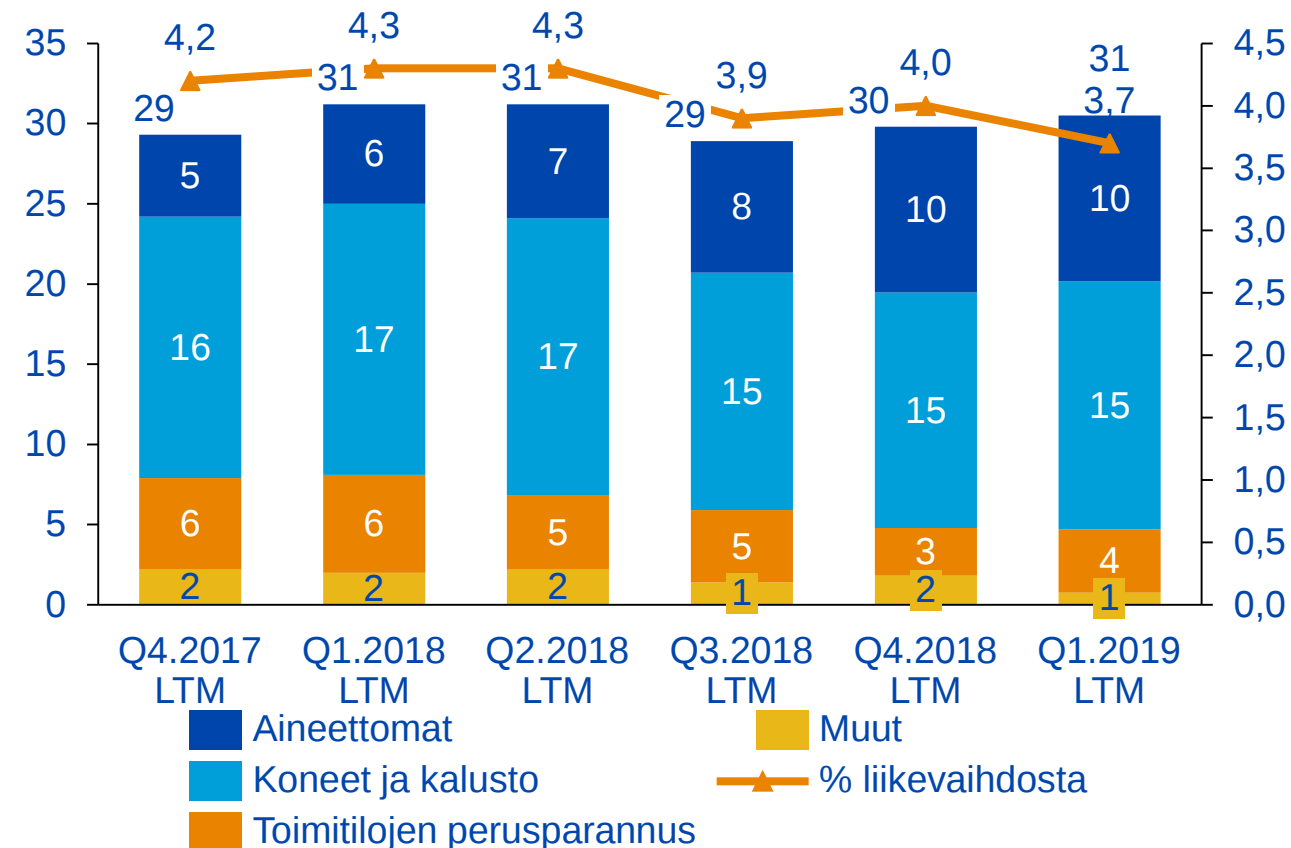


Operatiivinen tehokkuus näkyy negatiivisena nettokäyttöpääomana

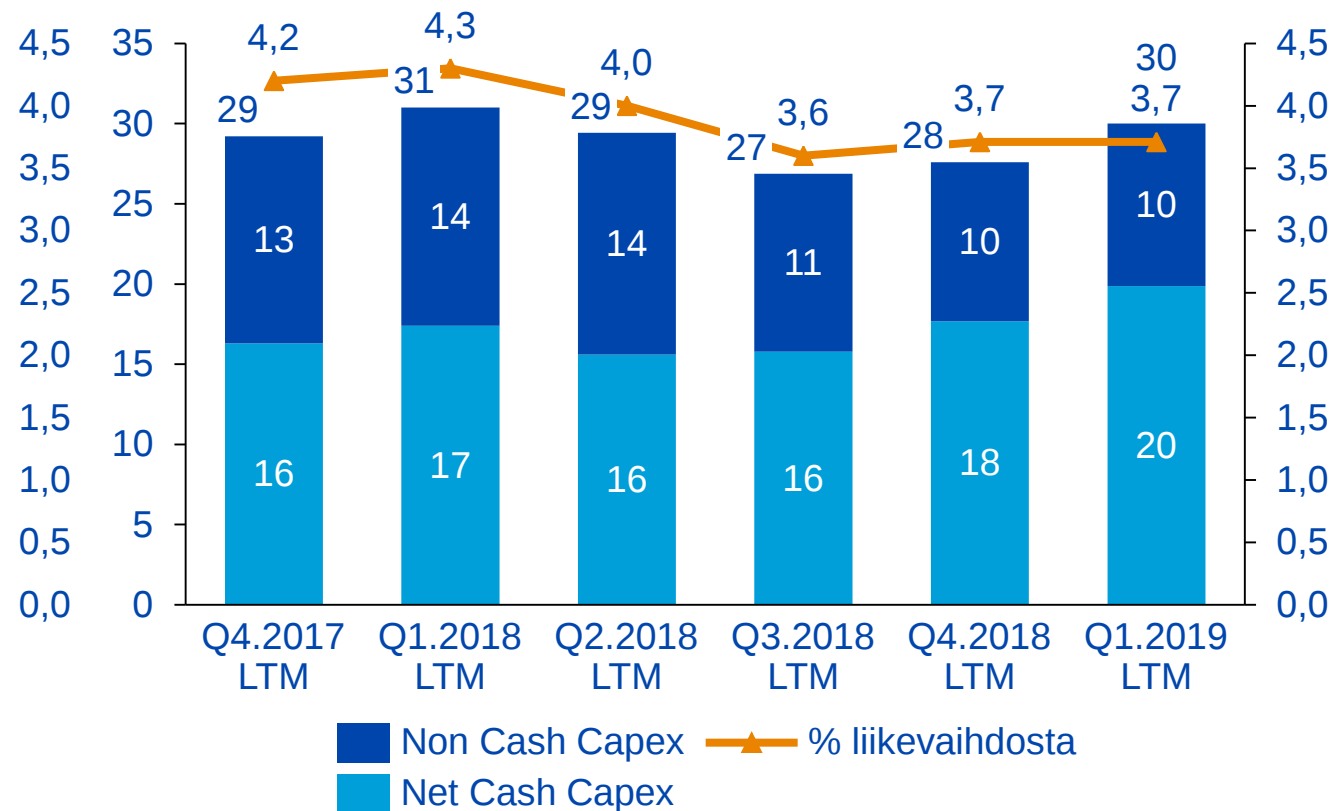


Investointitaso (ilman M&A:ta)

Bruttoinvestoinnit, M€ ja %-liikevaihdosta

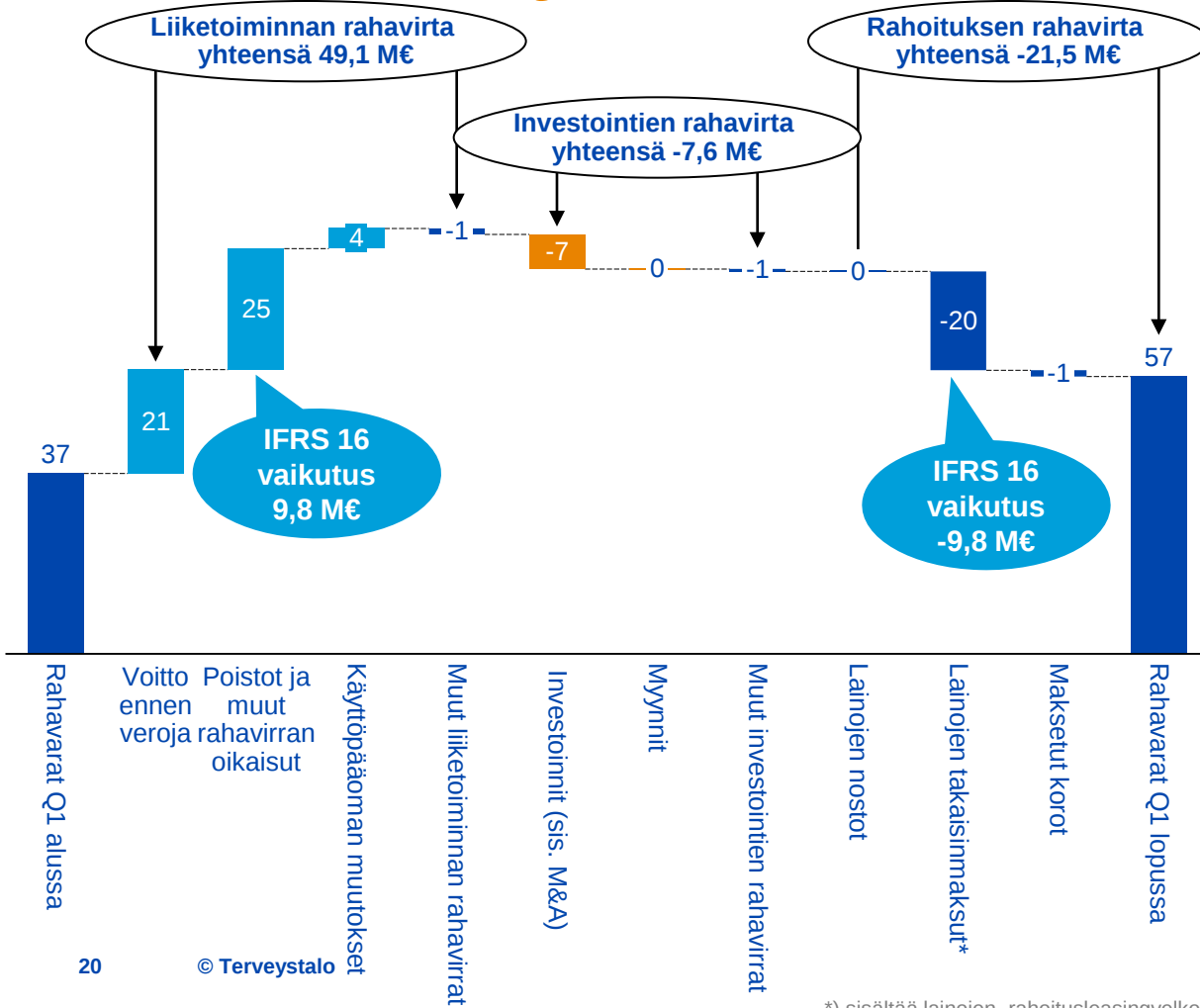


Nettoinvestoinnit, M€ ja %-liikevaihdosta

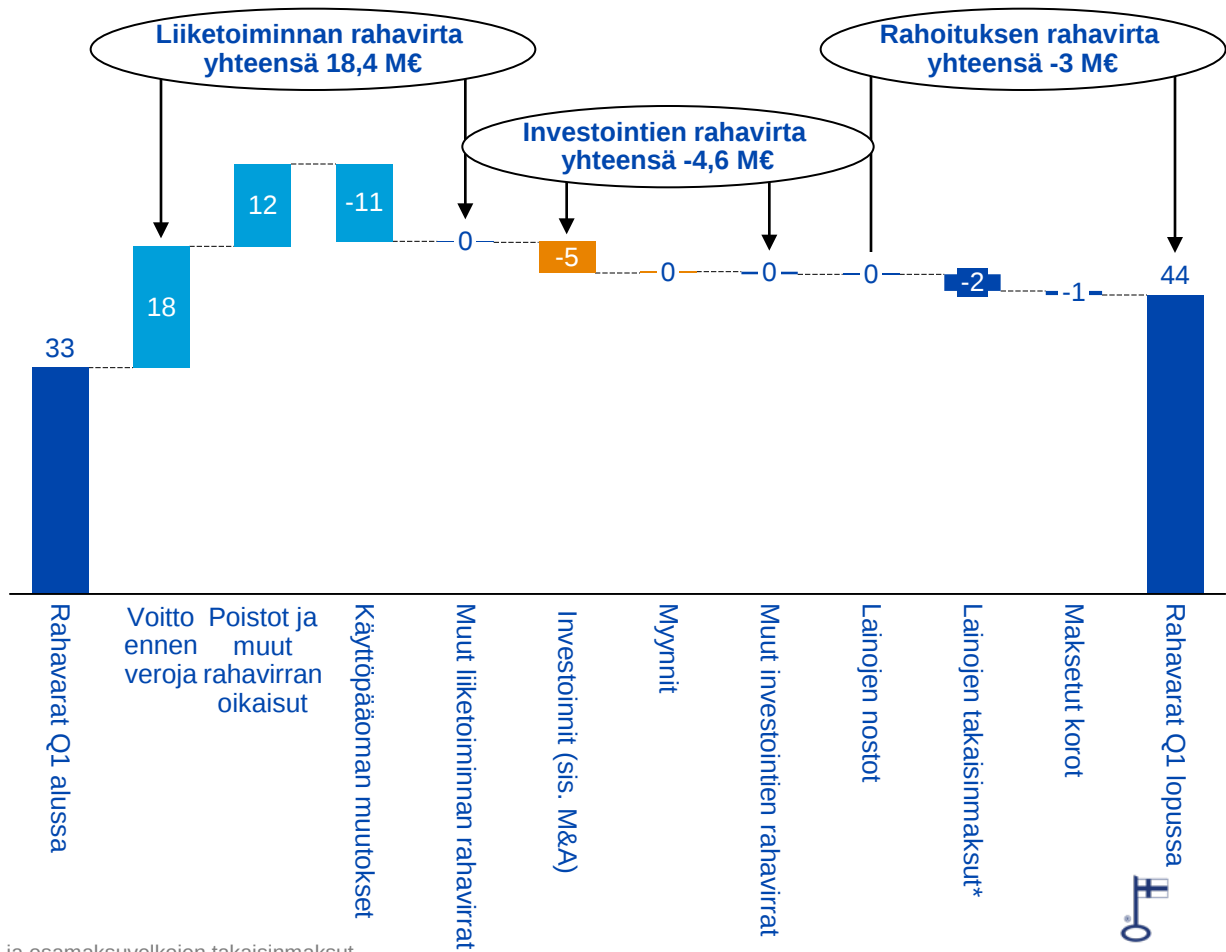


Vahva liiketoiminnan rahavirta, IFRS 16 käyttöönotto näkyy liiketoiminnan ja rahoituksen rahavirrassa

Q1 2019



Q1 2018



*) sisältää lainojen, rahoitusleasingvelkojen ja osamaksuvelkojen takaisinmaksut

Tulosraportointi ja tulevat sijoittajatilaisuudet

Taloudellinen raportointi

- Puolivuotiskatsaus 2019 torstaina 8.8.2019
- Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2019 torstaina 31.10.2019

Sijoittajatilaisuudet ja konferenssit

- Lounastilaisuus institutionaalisille sijoittajille Helsingissä 10.5. (Carnegie)
- Roadshow Pariisi & Frankfurt 16-17.5.
- Roadshow Tukholma 21.5.
- Handelsbanken Nordic Mid/Small Cap Seminar Stockholm 5.6.
- Nordea Healthcare seminar Helsinki 11.6.



Q & A



terveystalo.com
#terveystalo



Avainluvut

M€	1-3/2019	1-3/2018	Muutos, %	2018
Liikevaihto	267,8	197,5	35,6	744,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ^{1) 2)}	47,8	30,8	55,4	108,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % ^{1) 2)}	17,9	15,6	-	14,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ^{1) 2)}	32,4	25,6	26,7	87,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ^{1) 2)}	12,1	13,0	-	11,8
Liikevoitto (EBIT) ²⁾	24,9	20,0	24,8	75,4
Kauden tulos ^{2) 3)}	17,2	27,3	-36,7	68,7
Nettovelka ²⁾	575,7	246,4	133,7	413,3
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ^{1) 2)}	4,6	2,5	-	3,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	10,5	6,9	-	14,2
Omavaraisuusaste, % ^{1) 2)}	38,1	52,2	-	44,1
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ^{1) 2)}	108,8	50,8	-	80,8
Osakekohtainen tulos ^{2) 3)}	0,14	0,21		0,54
Liiketoiminnan rahavirta	49,1	18,4		100,6
Henkilöstö kauden lopussa	6 893	4 396	56,8	6 018
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	4 885	4 553	7,3	4 877
Työpäivien määrä	63	63	-	251

Ennen IFRS 16 vaikutusta (vertailukelpoinen), milj. euroa	1-3/2019	1-3/2018	Muutos, %	2018
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ¹⁾	38,0	30,8	23,5	108,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	14,2	15,6	-	14,6
Oikaistu liikevoitto/tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	32,1	25,6	25,4	87,7
Oikaistu liikevoitto/tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	12,0	13,0	-	11,8
Nettovelka	383,8	246,4	55,8	413,3
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	3,3	2,5	-	3,8

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Lisätietoja liitetiedossa 14.

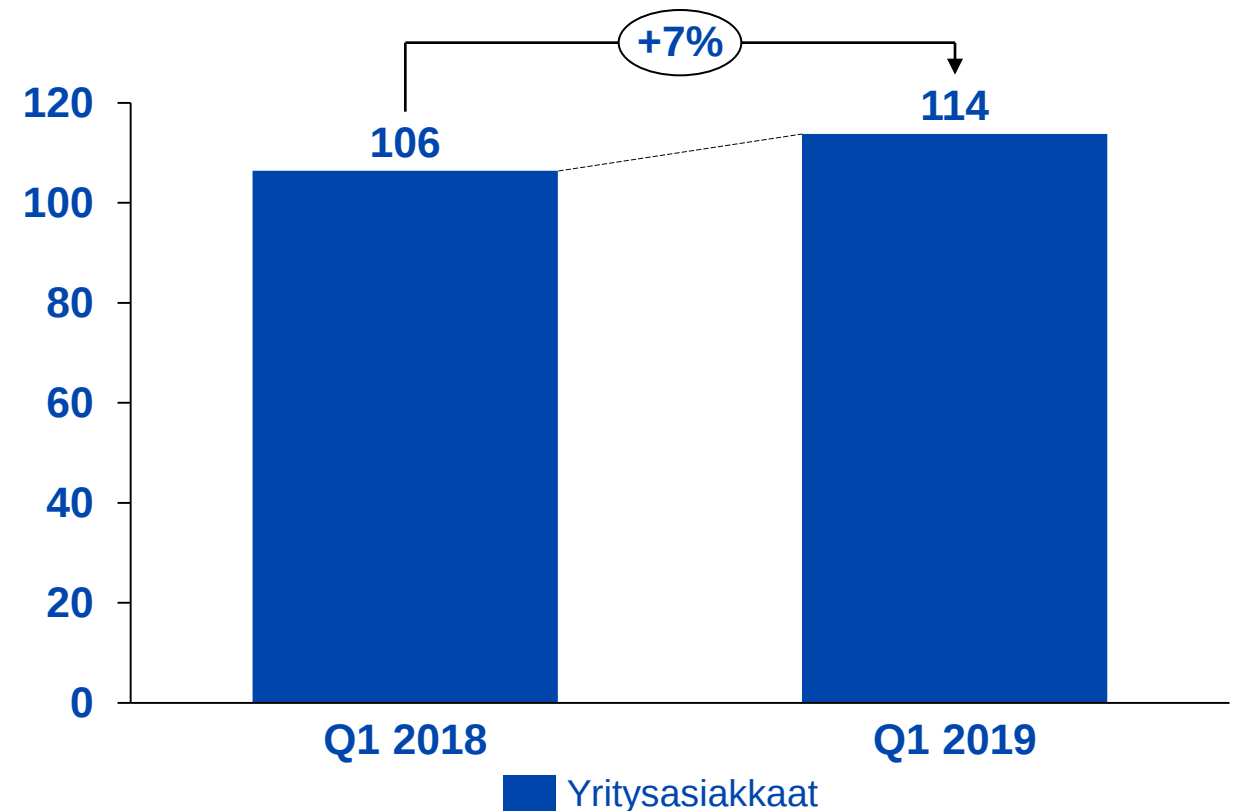
2) Ei vertailukelpoinen IFRS 16 käyttöönoton vaikutuksen vuoksi

3) Vertailukauden tuloksessa on huomioitu tilikauden 2018 ensimmäiselle vuosineljännekselle kohdistunut takautuva laskennallisten verojen oikaisu.

Ennaltaehkäisevät ja hyvinvointipalvelut kasvavat yritysasiakkuuksissa

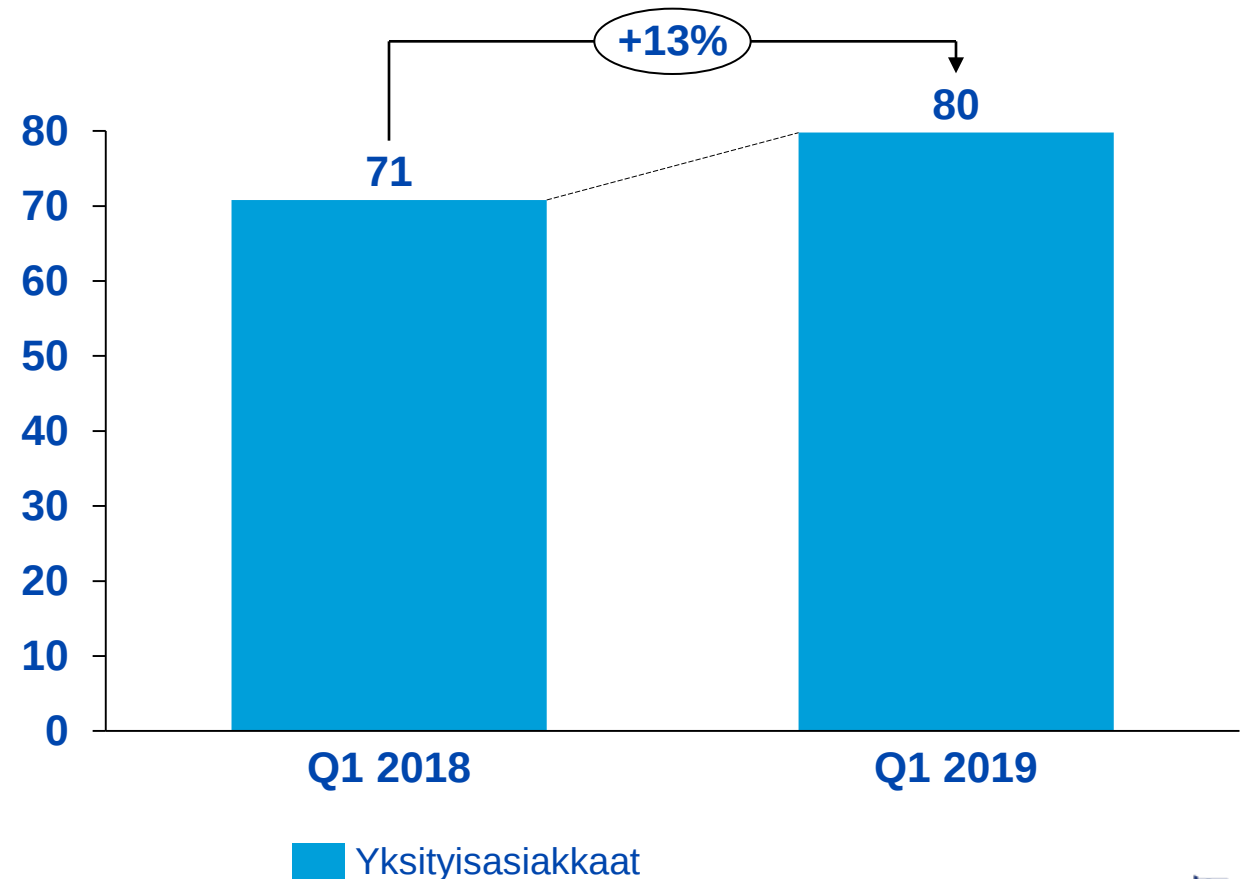
- Liikevaihto kasvoi 6,9 prosenttia ja ilman Attendon Terveyspalveluita 6,0 prosenttia.
- Ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden ja hyvinvointipalveluiden myynti kehittyi edelleen suotuisasti nostaen keskimääräistä myyntiä loppuasiakasta kohden.
- Myös digitaalisten palveluiden kysyntä kasvoi merkittävästi.
- Sairaus- vastaanottopalveluiden kysyntä puolestaan laski vertailukauteen nähden.
- Työterveys-loppuasiakkaiden lukumäärä kasvoi hieman vertailukaudesta.

Q1 Liikevaihdon kehitys



- Liikevaihto kasvoi 12,6 prosenttia ja 3,7 ilman Attendo-kaupan vaikutusta.
- Liikevaihtoa kasvattivat erityisesti suunterveyden sekä hyvinvointi- ja digitaalisten palveluiden vahva kysyntä ja suunterveyden ja hyvinvointiliiketoiminnan yrityskaupat.
- Työterveysasiakkaiden yksityispalveluiden käyttö oli vertailukauden tasolla.
- Terveystalon tarjottujen lääkäriaikojen määrä oli yhä edellisvuotta pienempi, mutta muiden ammattiryhmien tarjottujen aikojen kasvu kompensoi laskua selvästi.

Q1 Liikevaihdon kehitys



Vahvaa kasvu julkisiasiakkuuksissa jatkui

- Julkisasiakkuuksien orgaaninen kasvu jatkui vahvana, liikevaihto ilman Attendo-kaupan vaikutusta kasvoi 9,6 prosenttia.
- Myynnin kasvuun vaikuttivat Attendo Terveyspalveluiden oston lisäksi uudet ulkoistussopimukset Tervolassa ja lisälmen sairaalan erikoissairaanhoidossa sekä vakaa kasvu työterveyspalveluissa ja muussa palvelumyynnissä.

Q1 Liikevaihdon kehitys

