

27.6.2022

Terveystalon yritys vastuuvaatimukset toimittajille (Supplier Code of Conduct)

1. Tavoite

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveyden ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 360 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa tarjoamme työterveyden palveluita 120 toimipaikassa tytäryhtiömme Feelgoodin kautta. terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus.

Johtavana yksityisen terveydenhuollon toimijana terveystalolla on merkittävä rooli hoidon valtakunnallisessa saatavuudessa ja sairauksien ennaltaehkäisyssä. Vastuullisuus on keskeinen arvo terveystalon toiminnassa. Olemme sitoutuneet edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestäväen kehityksen tavoitteita. Haluamme edistää paitsi terveyttä ja hyvinvointia myös luoda toimintamme ja kumppanuuksien kautta kestävä infrastruktuuria ja innovaatioita vaikuttavaan hoitoon ja hoidon saatavuuteen. Edistämme eettistä liiketoimintaa koko toimitusketjussamme ja luomme taloudellista lisäarvoa ja työpaikkoja. Kannamme vastuumme myös ympäristöstä edistämällä kestävä kulutusta ja toimimalla ilmastonmuutosta vastaan.

Terveystalon arvot ohjaavat kaikkea toimintaamme:

Kaiken keskellä ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.

Lääketiede luotsaa

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.

Yhteiseksi hyväksi

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.

Terveystalon omaa toimintaa ohjaavat yhtiön arvojen lisäksi terveystalon eettiset ohjeet (Code of Conduct) ja Hankinnan eettiset ohjeet (Supplier Code of Conduct). terveystalon vastuullisuustyöstä ja -tavoitteista kerrotaan tarkemmin yhtiön verkkosivuilla osoitteessa: <https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/laatu-ja-vastuullisuus/>.

Palvelu- ja tavarantoimittajaverkosto sekä hyvä toimittajayhteistyö on erityisen tärkeää toiminnassamme. Haluamme, että meille palveluita tai tavaroita toimittavat sopimus Kumppanit jakavat arvomme ja tiedostavat terveystalon merkittävän yhteiskunnallisen tehtävän. Haluamme myös, että toimittajat sitoutuvat vastaamaan ja huolehtimaan niistä taloudellisista, verotuksellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista, joita heidän toiminnallaan on. Vastuullinen toimintatapa näkyy asiakkaille ensiluokkaisena palveluna, henkilöstölle hyvänä työnantajuuksena sekä yhteistyökumppaneille luotettavana ja innovatiivisena kumppanuutena. Kehitämme kestäviä toimintatapoja yhteistyössä sopimus Kumppaneidemme kanssa ja tuemme toimittajia myös heidän oman toimintansa vastuullisuuden edistämiseksi. Näin kehitämme myös toimialamme mainetta ja lisäämme luottamusta alaamme kohtaan.

2. Lainsäädännön noudattaminen ja liiketoimintatavat

Tämä ohje sisältää Terveystalon toimittajilleen asettamat vähimmäisvaatimukset, joita näiden tulee liiketoimintaansa koskevien lakien ja määräysten ohella noudattaa ollessaan liikesuhteessa Terveystalon kanssa. Nämä ohjeet ovat erottamaton osa kaikkia Toimittajan ja Terveystalon välisiä sopimuksia.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan toiminnassaan tässä liitteessä määriteltyjä vaatimuksia, kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, työelämän kansainvälisiä perusoikeuksia niin kuin ne on kirjattu Kansainvälisen työjärjestön ILO:n perussopimukseen sekä kaikkia lakeja ja viranomaismääräyksiä kaikissa toimintamaissaan. Lisäksi Toimittajan on varmistettava ja valvottava, että myös heidän toimittajansa noudattavat lainsäädäntöä ja sovittuja yritysvastuun vaatimuksia Terveystalon toimituksiin liittyen.

Terveystalo odottaa Toimittajien tutustuvan Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja sitoutuvan toimimaan kaikessa yhteistyössä Terveystalon kanssa, mukaan lukien hankintaketjuissa Terveystalon eettisten ohjeiden mukaisesti. Toimittaja sitoutuu erityisesti:

1. pidättäytymään kaikenlaisesta korruptiosta, mukaan lukien kiristys ja lahjonta. Toimittaja ei tarjoa, lupaa tai anna taikka ota vastaan tai pyydä sellaisia lahjoja tai huomionosoituksia, jotka saattavat johtaa riippuvuussuhteeseen tai odotukseen vastapalveluksesta, tai jotka voisivat näyttää tältä ulospäin.
2. välttämään eturistiriitoja ja pidättäytymään hyödyntämästä ja pitämään työntekijöiden henkilökohtaiset suhteet erillään yhteistyöstä Terveystalon kanssa
3. ehkäisemään rahanpesua sen kaikissa muodoissa
4. varmistamaan ja valvomaan, että hänen johto- tai hallintoelimensä jäsenenä tai muutoin määräysvaltaa käyttävien henkilöiden joukossa ei ole liiketoimintakiellossa olevia henkilöitä
5. kilpailemaan reilusti ja rehellisesti
6. varmistamaan liiketoimintaan liittyvän luottamuksellisen tiedon säilyminen salassa
7. ylläpitämään toiminnastaan täsmällistä ja asianmukaista taloudellista ja muuta tietoa asianomaisissa viranomaisrekistereissä
8. hoitamaan liiketoimintaansa liittyvät maksu- ja muut velvoitteet asianmukaisesti, mukaan lukien velvoitteet omille toimittajilleen.

Näiden vaatimusten lisäksi kaikissa Terveystalon hankinnoissa sovelletaan erillisiä Terveystalon hankintaehtoja.

Toimittaja sitoutuu Terveystalon pyynnöstä toimittamaan riittävät ja asiaankuuluvat tiedot näiden vaatimusten noudattamisesta. Lisäksi Terveystalolla on oikeus suorittaa Toimittajan ja erityisesti tämän ohjeen vaatimusten noudattamisen laatuauditointi ilmoittamalla toimittajalle tarkastuksesta kohtuullinen aika etukäteen. Toimittaja on velvollinen myötävaikuttamaan tällaisen tarkastuksen suorittamiseen omalla kustannuksellaan.

Toimittajiemme suorituksen ja prosessien on vastattava niitä laatuvaatimuksia, jotka kyseiselle tuote- tai palvelukategorialle on asetettu. Tarvittaessa teemme vaadittavan laajuiset testaukset ja tarkistukset, jotta varmistumme siitä, että kyseinen tuote täyttää tekniset-, lääketieteelliset ja operatiiviset vaatimukset. Valitessamme isoa, uutta toimittajaa tarkastelemme tietoja liittyen mm. kyseisen yrityksen kilpailukykyyn ja taloudelliseen tilanteeseen, jotta voimme varmistua siitä, että yrityksellä on mahdollisuudet tarjota korkealaatuisia tuotteita ja palveluja.

Seuraamme toimittajan suorituskykyä ja laatua kyseessä olevan tuote- tai palvelukategorian tarpeen mukaisesti. Vaadimme toimittajiltamme hyviä ja luotettavia toimintamalleja. Hyvä toimitusvarmuus on ehdoton edellytys.

3. Ihmisoikeudet, työ ja työelämä

Toimittajan tulee toimia YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden edellyttämällä tavalla ja kunnioittaa kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Toimittajan tulee välttää toimimasta ihmisoikeuksia heikentävällä tavalla, puuttua ihmisoikeuksia heikentäviin toimiin ja ryhtyä tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin. Toimittajan tulee edellyttää ihmisoikeuksien kunnioittamista myös liiketoimintakumppaneiltaan.

Toimittaja sitoutuu noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia niin kuin ne on kirjattu YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen. Näitä ovat ainakin ajatuksen-, mielipiteen-, omantunnon-, ilmaisun-, sanan- ja uskonvapaus.

Toimittaja sitoutuu olemaan palkkaamatta henkilöitä, jotka ovat alle laillisen työiän. Alle 18-vuotiaita ei palkata vaaralliseen työhön tai työhön, joka vaarantaa alaikäisen fyysisen tai henkisen kehityksen.

Toimittaja sitoutuu olemaan alistamatta työntekijöitä pakkotyöhön, velan maksamiseksi vaadittavaan työhön tai muuhun pakolliseen työhön. Työntekijälle suodaan vapaus irtisanoa työsuhteensa kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Työntekijää ei veloiteta antamaan rahallisia vakuuksia tai luovuttamaan henkilöllisyyspapereitaan tai matkustusasiakirjojaan työnantajalle.

4. Työturvallisuus ja terveys

Toimittaja sitoutuu huolehtimaan työntekijöiden työturvallisuudesta ja terveydestä. Työntekijöille taataan terveellinen ja turvallinen työympäristö kunkin toimintamaan lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti ottaen huomioon myös kansainväliset standardit. Työntekijöitä ei altisteta haitallisille ja vaarallisille kemikaaleille tai työmenetelmille ilman asiaankuuluvia suojavälineitä ja koulutusta ja turvallisuuspoikkeamille on sovitut toimintamallit, joiden toteutumista seurataan. Työntekijöiden terveyttä tukemaan toimittajalla on käytössään varhaisen tukemisen toimintamalli ja päihdeohje, joiden mukaan toimitaan. Toimittaja on selvillä työntekijöidensä hyvinvoinnin tilasta työssä.

5. Verotus

Toimittaja sitoutuu liiketoimintaansa koskevien lakien ja määräysten ohella noudattamaan Terveystalon veropolitiikan keskeisiä periaatteita ollessaan liikesuhteessa Terveystalon kanssa. Veropolitiikan keskeisten periaatteiden mukaan toimittaja maksaa, kerää, tilittää ja raportoi sille kuuluvat välilliset ja välittömät verot oikeamääräisenä oikeaan aikaan ja paikkaan eli sinne, missä tulon muodostama taloudellinen toiminta, arvonlisäys ja työ tosiasiallisesti tapahtuvat. Toimittajan toimintaa ohjataan liikeloudellisin ja verotuksesta riippumattomin perustein. Toimittaja vakuuttaa, että sillä ei ole keinotekoisia yhtiö- tai rahoitusrakenteita taikka rakenteita, joilla pyrittäisiin siirtämään verotettavaa tuloa matalamman veroasteen valtioihin eikä se harjoita aggressiivista verosuunnittelua.

6. Ympäristö

Terveystalo on sitoutunut toimimaan kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ympäristöön kohdistuvien haittavaikutusten ehkäisemiseksi ja vähentämiseksi. Minimoimme toiminnassamme ympäristökuormitusta. Kestävään kehitykseen kuuluu ympäristöhaittoja ehkäisevät toimintatavat, muun muassa energian kulutuksen vähentäminen ja siirtyminen hiilineutraaleihin energiamuotoihin, jätemäärien vähentäminen ja kierrätys, teknologisen kehityksen huomioiva terveydenhuollon laitteiden elinkaarten optimointi, ympäristöystävällinen matkustus- ja autopolitiikka, sähköisten asiointijärjestelmien ja digitaalisten palvelujen kehittäminen, teknologian hyödyntäminen sekä lääkehuollon ajanmukainen suunnittelu ja toteuttaminen.

Jokaisen terveystalolaisen tulee päivittäisessä työssään ottaa huomioon toiminnan mahdolliset ympäristövaikutukset ja noudattaa ympäristöä säästäviä toimintatapoja – samaa odotamme myös toimittajaverkostoltamme.

Toimittaja sitoutuu ottamaan huomioon ympäristön suojelun ja noudattamaan kunkin toimintamaan ympäristölakeja sekä kansainvälisiä standardeja. Toimittaja minimoi ympäristön saastumisen tai pilaantumisen riskit toiminnassaan sekä säästää mahdollisuuksien mukaan rajallisten resurssien, kuten vesi ja energia, käyttöä. Toimittajan odotetaan vähentävän kaikkia toimintansa aiheuttamia päästöjä ja kiinnittävän erityistä huomiota ympäristövaikutusten arvioimiseen ja vähentämiseen sekä ympäristöriskeihin ennalta varautumiseen. Terveystalolle toimitettavien tavaroiden osalta toimittajan tulee varmistaa, että niiden valmistamiselle on tarvittavat voimassa olevat luvat, joiden lupaehtoja noudatetaan. Lisäksi toimittajaa kannustetaan käyttämään sertifioitua ympäristöjärjestelmää tai muutoin järjestelmällistä, kirjallisesti kuvattua ympäristöasioiden hallintaa sekä käyttämään ja kehittämään ympäristöystävällisiä ratkaisuja. Toimittajan on pyydettyä osoitettava kirjallisesti edellä mainitut ympäristöä koskevat vaatimukset ja niiden toteutuminen.

7. Seuranta ja sanktiot

Toimittajan tulee ilmoittaa viivytyksettä Terveystalolle, mikäli se huomaa omassa toimittajaverkostossaan Terveystalolle toimitettavissa tuotteissa tai palveluissa rikkomuksen liittyen tässä esitettyihin yritysvastuisiin. Mikäli toimittajan havaitaan rikkoneen näitä yritysvastuuvaatimuksia, toimittaja on velvollinen korjaamaan rikkomuksen yhdessä Terveystalon kanssa sovittavassa ajassa. Mikäli toimittaja ei korjaa rikkomustaan sovituksessa ajassa tai anna asianmukaista selvitystä toimenpiteistään rikkomuksen korjaamiseksi, Terveystalolla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus, keskeyttää meneillään oleva työ tai purkaa pääsopimus, jonka liitteenä nämä yritysvastuuvaatimukset ovat. Rikkomus voi johtaa myös toimittajan valitsematta jättämiseen tulevaisuudessa kilpailutuksissa.