



## Q4/2022: HILJAISTA JAKSOA EDELTÄVÄ UUTISKIRJE

Terveystalon IR-uutiskirje julkaistaan neljä kertaa vuodessa ennen hiljaisen jakson alkamista. Uutiskirje on tiivistelmä kuluneesta vuosineljänneksestä ja pitää sisällään neljänneksen tärkeimmät tiedotteet, usein kysytyjä kysymyksiä sijoittajatapaamisissa sekä tietoa tulevista IR-tapahtumista. Voit tilata uutiskirjeen sähköpostiisi täältä:

<https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/ir-uutiskirjeet/>

Terveystalon hiljainen jakso alkaa torstaina 12.1.2023 ja vuoden 2022 tilinpäätöstiedote julkaistaan perjantaina 10.2.2023 noin klo 09.00. Webcast-tilaisuus alkaa tulosjulkistuspäivänä klo 10.30. Linkki lähetykseen sekä puhelinkonferenssitiedot julkaistaan myöhemmin.

### Tärkeimmät tiedotteet Q4/2022 aikana

#### **16.12.2022 Terveystalon osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 2023**

Terveystalon osakkeenomistajien nimitystoimikunta on toimittanut yhtiön hallitukselle ehdotuksensa varsinaiselle yhtiökokoukselle 2023.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus koostuu seitsemästä (7) jäsenestä. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että toimikaudeksi, joka päättyy 2024 varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä, hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Kari Kauniskangas, Carola Lemne, Kristian Pullola, Matts Rosenberg ja Katri Viippola sekä uusiksi jäseniksi Sofia Hasselberg ja Ari Lehtoranta.

Nimitystoimikunta suosittelee, että Kari Kauniskangas valitaan uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi ja että Matts Rosenberg valitaan uudelleen hallituksen varapuheenjohtajaksi.

[Lue koko tiedote](#)

#### **1.11.2022 Terveystalo vahvistaa terveydenhuollon etäpalveluratkaisuitaan - Ninchat osaksi Terveystaloa**

Terveystalo on ostanut 25.10.2022 päivättyllä sopimuksella Somia Reality Oy:n, joka tuottaa Ninchat-nimellä chat- ja videoyhteys-ratkaisuita muun muassa terveydenhuollon etäpalveluihin. Terveystalo on tehnyt yhteistyötä Ninchatin kanssa jo vuodesta 2016.

– Olemme jo vuosia rakentaneet Ninchatin chat- ja videochat-yhteyksiä tarjoavan teknologia-alustan päälle lisäpalveluita kuten hoidon tarpeen arviointia ja kiireetöntä viestipalvelua. Ninchatin oston myötä saamme käyttöömmme vahvan, tietoturvallisen ja johtavan etäterveydenhuollon teknologia-alustan ja voimme entistä saumattomammin yhdistää siihen kaikki Terveystalon palvelut ajanvarauksesta ammattilaistemme vastaanottoihin. Tällä yrityskaupalla otamme myös digitaalisessa liiketoiminnassamme seuraavan askeleen kohti SaaS-maailmaa. Asiakkaillemme tämä tuo Suomen johtavan etäpalvelukokonaisuuden, sanoo Terveystalon digitaalisen liiketoiminnan johtaja Kati Sulin.

[Lue koko tiedote](#)

Kaikki julkaistut tiedotteet löydät Terveystalon [uutishuoneesta](#).

## Usein kysytyjä kysymyksiä sijoittajatapaamisissa Q4/2022 aikana

### **Vaikuttaako vuoden kolmannella neljänneksellä tehty 29 milj. euron tietojärjestelmähankkeen epäonnistumiseen liittynyt alaskirjaus Terveystalon digipalveluiden kehitykseen? Miten se vaikuttaa jatkossa digi-investointeihin? Mihin alaskirjaus liittyi?**

Operatiivisen toiminnan ulkopuolella kolmannen vuosineljänneksen tulosta heikensi 29 miljoonan euron kertaluontoinen alaskirjaus muihin aineettomiin hyödykkeisiin. Arvonalentuminen liittyi pitkään jatkuneeseen perustietojärjestelmien uudistusprojektiin, joka sisälsi myös potilastietojärjestelmän uusimisen.

Potilastietojärjestelmän kehityskokonaisuus on suunniteltu uudelleen. Uudistus kyetään toteuttamaan kevyemmällä komponenteilla ja ulkopuolisen toimittajan kehitystyö kokonaan uuden järjestelmän rakentamiseksi päätettiin keskeyttää. Keskeytyksellä ei ole vaikutusta Terveystalon sisällä tehtävään digitaalisten palveluiden ja -sovellusten kehitystyöhön ja se vähentää jatkossa perusjärjestelmiin vaadittavia investointeja.

Terveystalon tavoite pysyä alan edelläkävijänä digitalisaatiossa ei ole muuttunut ja investoimme edelleen valittujen, kilpailuetua tuottavien digipalveluiden ja -sovellusten kehitystyöhön. Alhaisemman prioriteetin hankkeiden investointeja tullaan jonkin verran karsimaan osana kustannussäästöohjelmaa. Investoinnit digikehitykseen tulevat kuitenkin olemaan suhteellisesti iso osa investointeja kuten aiemminkin.

### **Miten lokakuussa julkaisemanne tulosparannusohjelma on lähtenyt käyntiin?**

Alpha-ohjelma on edennyt suunnitelmiamme mukaan ja uusi toimintamalli sekä organisaatio tulivat voimaan vuoden 2023 alussa. Parannamme nopealla aikataululla liiketoimintamme kannattavuutta kolmea eri reittiä. Ensimmäisenä jo implementoitu uusi, selkeämpi jaottelu liiketoiminta-alueissamme ja johtamismallissamme ydinliiketoiminnan, portfolio liiketoimintojen ja Ruotsin liiketoimintojen välillä.

Ydinliiketoimintamme, terveydenhuollon palveluiden, rakennetta on yksinkertaistettu, ja sen sisällä on aloitettu Alpha-tulosparannusohjelma. Ohjelman tavoitteena on vähintään 50 miljoonan euron inflaatiokorjattu, vuositasoinen EBITA-parannus vuoden 2024 loppuun mennessä. Valtaosan tavoitelluista hyödyistä arvioidaan toteutuvan jo vuonna 2023. Ohjelma sisältää suoria kustannussäästöjä, liikevaihtoa vahvistavia ja inflaation vaikutuksia lieventäviä kaupallisia muutoksia sekä kapasiteetin kasvua kiihdyttäviä toimenpiteitä. Kannattavuutta vahvistavat toimenpiteet parantavat myös hoidon saatavuutta ja vaikuttavuutta, kun siirrymme tehokkaisiin ja skaalautuviin toimintamalleihin.

Kolmantena tulosparannusalueena kehitämme ja optimoimme terveydenhuollon palveluiden ulkopuolelle portfolioliiketoimintoja itsenäisenä kokonaisuutena saavuttaaksemme vaadittavan, taloudellisten tavoitteidemme mukaisen kannattavuustason ja edistääksemme pitkäjänteistä arvonluontia.

## **Miten kysyntä - tarjonta tilanne on kehittynyt, mitä Terveystalo on tehnyt tarjonnan kasvattamiseksi?**

Terveyspalveluiden kysyntä jatkui erittäin korkeana vuoden viimeisellä neljänneksellä ja tarjonta rajoittaa edelleen kasvua. Heikentynyt kuluttajaluottamus ei toistaiseksi ole vaikuttanut yksityisasiakkaiden terveyspalveluiden kysyntään. Yrityisasiakkaiden kysyntä on jatkunut vahvana.

Onnistuimme hyvin tarjonnan kasvattamisessa Q4 aikana. Vastaanottojen varausasteet ovat säilyneet varsin korkeina ja henkilöstön normaalia korkeammat sairauspoissaolot ovat vaikuttaneet tarjontaa heikentävästi myös Q4 aikana. Olemme kasvattaneet tarjontaa digipalvelussa (chat, videovastaanotot) ja jatkaneet panostuksia ammattilaisten rekrytointeihin. Tarjonnan vahvistamiseksi siirrämme entistä enemmän kehityspanoksia ammattilaisten työtä helpottaviin ja tehostaviin ratkaisuihin.

## **Miten inflaatio vaikuttaa Terveystaloon?**

Hankinnoissa hintojen nousupaine näkyy kaikissa hankintakategorioissa ja aktiiviset neuvottelut toimittajien kanssa ovat jatkuneet. Sähkön hinnan nousu vaikuttaa operatiivisiin kustannuksiin. Toimitusajat ovat pidentyneet komponenttipulan vuoksi joissakin tuote- ja materiaaliryhmissä, kuten terveydenhuollon laitteissa.

Alpha-tulosparannusohjelman yhtenä keskeisenä osa-alueena on hankintojen läpikäynti ja havaittujen säästökohteiden tehokas implementointi. Tavoitteena ei ole ainoastaan inflaatiota vastaan taisteleminen, vaan myös kustannusten aleneminen tietyissä tuote- ja palveluryhmissä.

Osaajapula, kireät työmarkkinat sekä inflaation kiihtyminen tuovat paineita palkkojen nousuun.

Yksityisen terveydenhuollon toimialalla solmittiin kuitenkin kaksivuotinen, erittäin maltillinen palkkaratkaisu ajalle 1.5.2022-30.4.2024, joka koskee Terveystalon suurinta työntekijäryhmää eli hoitajia.

Vuonna 2022 palkankorotukset ovat 2,0 % alkaen 1.10.2022, ja vuoden 2023 palkankorotukset päätetään verokkialojen palkankorotusten mukaan; palkankorotus on vähintään 1,9 %.

Palkka-inflaatio näkyy myös muiden ammattiryhmien rekrytoinneissa. Suurin osa (noin 96 %) Terveystalossa toimivista lääkäreistä on kuitenkin yksityisiä ammatinharjoittajia.

Inflaatioon liittyvää taloudellista riskiä vähentää se, että Terveystalolla on vahva hinnoitteluvoima. Terveystalo on toteuttanut useita hinnankorotuksia, joiden vaikutukset näkyvät 2023 aikana. Yritysterveyden asiakkaiden sekä vakuutusyhtiöiden kanssa on neuvoteltu hinnankorotuksista, joista suurin osa astui voimaan vuoden 2023 alussa.

## **Miten korkojen nousu vaikuttaa Terveystalon rahoituskustannuksiin?**

Terveystalon korollisista veloista (609 milj. euroa Q3/22 lopussa) noin puolet on suojattu koronnousua vastaan, joten nousu ei heti vaikuta täysimääräisesti. Uudelleenrahoituksessa koronnousu luonnollisesti tulee vaikuttamaan, mutta maturiteettiprofiili sallii uudelleenrahoitustarpeiden hajauttamisen, mikä vähentää korkoriskiä.

## **Ovatko Terveystalon ydinmarkkinat nyt Suomi ja Ruotsi vai onko tarkoitus kasvaa myös uusille markkinoille?**

Tällä hetkellä keskitymme kannattavuuden parantamiseen kotimarkkinallamme Suomessa ja kasvuun Ruotsissa.

Suunnitelmia laajentua uusille markkinoille ei tällä hetkellä ole. Seuraamme kuitenkin yrityskauppamarkkinaa emmekä pois sulje mahdollisuutta laajentumiseen, jos sopiva ja arvoa luova kohde tulee vastaan.

## Taloudellinen raportointi 2023

Terveystalo julkaisee taloudelliset katsauksensa vuonna 2023 seuraavasti:

Tilinpäätöstiedote vuodelta 2022	10.2.2023
Vuosikertomus 2022	viikolla 7
Osavuositarkastus 1.1. - 31.3.2023	28.4.2023
Puolivuosikatsaus 1.1. - 30.6.2023	18.7.2023
Osavuositarkastus 1.1. - 30.9.2023	27.10.2023

Taloudelliset katsaukset julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa. Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Terveystalo noudattaa 30 päivän hiljaista jaksoa ennen taloudellisten katsausten julkistamista.

## Yhtiökokous 2023

Terveystalo Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen suunniteltu kokouspäivä on torstai 23.3.2023. Hallitus kutsuu Yhtiökokouksen koolle myöhemmin erikseen. Osakkeenomistajan mahdollinen pyyntö saada päätösehdotus Terveystalon varsinaisen yhtiökokouksen 2023 asialistalle tulee ilmoittaa Terveystalon hallitukselle viimeistään 20.1.2023. Pyyntö on toimitettava päätösehdotuksineen kirjallisesti osoitteeseen Terveystalo Oyj, Jaakonkatu 3A, 6.krs, 00100 Helsinki tai sähköpostitse [AGM@terveystalo.com](mailto:AGM@terveystalo.com). Asian käsittelyä vaativan osakkeenomistajan velvollisuutena on huolehtia siitä, että yhtiökokoukselle tehtävä päätösehdotus mahdollistaa päätöksenteon asiassa.

## Sijoittajatapahtumat 2023

Terveystalon [sijoittajakalenterista](#) löydät kaikki tulevat tapahtumat.

## Konsensus

Voit tutustua viimeisimpään Vara konsensusennusteeseen [täällä](#).

## Terveystalon IR-tiimi

Terveystalon sijoittajaviestintätiimi auttaa sinua mielellään kaikissa kysymyksissä.

Liisa-Maija Seppänen  
Investor Relations Manager  
Tel. +358 50 314 4455  
[liisa-maija.seppanen@terveystalo.com](mailto:liisa-maija.seppanen@terveystalo.com)

Kati Kaksonen  
Vice President, Corporate Communications, IR & CR  
Tel. +358 10 345 2034  
[kati.kaksonen@terveystalo.com](mailto:kati.kaksonen@terveystalo.com)

## Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja

# Terveystalo

yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveyden ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 360 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa tarjoamme työterveyden palveluita 120 toimipaikassa. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus.

Vuonna 2021 Suomen Terveystalossa asioi 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta ja asiakaskäyntejä tehtiin noin 8 miljoonaa, joista noin neljännes toteutui etäkanavissa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 15 500 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalon palveluilla on Avainlippu-tunnus ja yhtiö on Suomalaisen työn liiton jäsen. [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)