



Q3 2022: HILJAISTA JAKSOA EDELTÄVÄ UUTISKIRJE

Terveystalon IR-uutiskirje julkaistaan neljä kertaa vuodessa ennen hiljaisen jakson alkamista. Uutiskirje on tiivistelmä kuluneesta vuosineljänneksestä ja pitää sisällään neljänneksen tärkeimmät tiedotteet, usein kysytyjä kysymyksiä sijoittajatapaamisissa sekä tietoa tulevista IR-tapahtumista. Voit tilata uutiskirjeen sähköpostiisi täältä:

<https://www.terveystalo.com/fi/yhtio/sijoittajat/raportit-ja-esitykset/ir-uutiskirjeet/>

Terveystalon hiljainen jakso alkaa tiistaina 27.9.2022 ja tammi-syyskuun 2022 tulos julkaistaan torstaina 27.10.2022 noin klo 09.00. Webcast-tilaisuus alkaa tulosjulkistuspäivänä klo 10.30 ja sitä voi seurata osoitteessa:

<https://terveystalo.videosync.fi/2022-q3-results>

Tärkeimmät tiedotteet Q3 2022 aikana

13.9.2022 Terveystalo Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano

Terveystalo Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista 1.9.2022 omistustilanteen mukaan sekä yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Terveystalon nimitystoimikunnan jäsenet ovat: Risto Murto, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma; Tomas von Rettig, Rettig Group AB; Timo Ritakallio, Pohjola Vakuutus Oy; Peter Therman, Hartwall Capital; Kari Kauniskangas, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 13.9.2022 puheenjohtajakseen Risto Murron. [Lue tiedote](#)

19.7.2022: Juuso Pajunen Terveystalon talousjohtajaksi

Juuso Pajunen, s. 1981, KTM on nimitetty Terveystalon talousjohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Juuso Pajunen aloittaa tehtävässä Q4 2022 aikana. Pajunen siirtyy Terveystaloon suunnittelu- ja konsulttiyhtiö AFRY:stä, jossa hän toimii talousjohtajana. Ennen nykyistä tehtäväänsä Pajunen toimi useissa talouden johtotehtävissä Pöyry Groupissa, mukaan lukien talousjohtajana sekä Head of Group Business Control roolissa. [Lue tiedote](#)

19.09.2022: Kati Sulin on aloittanut terveystalon digitaalisen liiketoiminnan johtajana

Kati Sulin on nimitetty terveystalon digitaalisen liiketoiminnan johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi. Kati Sulin on aloittanut tehtävässään 1.9.2022. Digitaalisen liiketoiminnan johtajana Kati Sulin vastaa terveystalon digipalvelujen kehittämisestä sekä niiden viemisestä maailmalle.

Kati Sulin siirtyy tehtävään verkkokauppa Ifolorin toimitusjohtajan paikalta. Ennen Ifoloria Sulin toimi muun muassa tietoliikennekonserni DNA:n digitalisaatiosta vastaavana johtajana sekä brändin, markkinoinnin ja online-liiketoiminnan johtajana. [Lue tiedote](#)

Terveystalo teki useita täydentäviä yritysostoja neljänneksen aikana

Terveystalo täydensi suun terveyden palvelujaan ostamalla kaksi alan toimijaa; Hymyn paikka -nimisen hammaslääkäriaseman Seinäjoella sekä HammasRastin Kuopiossa.

Kuntoutuspalveluissa laajennuttiin ostamalla neuropsykologian, psykologian ja psykoterapian palveluja tarjoava Ludus Oy sekä fysioterapiaa ja hierontaa tarjoava Kunnan Syke Oy. Yhteensä liikevaihtoa ostetuilla yrityksillä on noin 2,7 miljoonaa euroa. [Lue tiedotteet täältä](#)

Kaikki julkaistut tiedotteet löydät terveystalon [uutishuoneesta](#).

Usein kysytyjä kysymyksiä sijoittajatapaamisissa Q3/2022 aikana

Miten kysyntä - tarjonta tilanne on kehittynyt, mitä terveystalo on tehnyt tarjonnan kasvattamiseksi?

Terveysspalveluiden kysyntä jatkuu korkeana ja tarjonta rajoittaa edelleen kasvua. Heikentynyt kuluttajaluottamus ei toistaiseksi ole vaikuttanut yksityisasiakkaiden terveysspalveluiden kysyntään. Yrityisasiakkaiden kysyntä on jatkunut vahvana.

Vastaanottojen varausasteet ovat säilyneet varsin korkeina ja henkilöstön normaalia korkeammat sairauspoissaolot ovat vaikuttaneet tarjontaa heikentävästi Q3 aikana. Olemme kasvattaneet tarjontaa digipalvelussa (chat, videovastaanotot) ja jatkaneet panostuksia ammattilaisten rekrytointeihin (Q2:lla ammatinharjoittajien määrä + 10%). Onnistuneet rekrytoinnit tulevat näkymään viiveellä varsinaisissa tarjontaluvuissa. Tarjonnan vahvistamiseksi siirrämme entistä enemmän kehityspanoksia ammattilaisten työtä helpottaviin ja tehostaviin ratkaisuihin.

Miten inflaatio vaikuttaa terveystaloon?

Hankinnoissa hintojen nousupaine näkyy kaikissa hankintakategorioissa ja toimittajien kanssa käydään aktiivisesti neuvotteluita. Sähkön hinnan nousu tulee vaikuttamaan operatiivisiin kustannuksiin. Toimitusajat ovat pidentyneet komponenttipulan vuoksi joissakin tuote- ja materiaaliryhmissä, kuten terveydenhuollon laitteissa.

Osaajapula, kireät työmarkkinat sekä inflaation kiihtyminen tuovat paineita palkkojen nousuun.

Yksityisen terveydenhuollon toimialalla solmittiin kuitenkin kaksivuotinen, erittäin maltillinen palkkaratkaisu ajalle 1.5.2022-30.4.2024, joka koskee terveystalon suurinta työntekijäryhmää eli hoitajia.

Vuonna 2022 palkankorotukset ovat 2,0 % alkaen 1.10.2022, ja vuoden 2023 palkankorotukset päätetään verrokialojen palkankorotusten mukaan; palkankorotus on vähintään 1,9 %.

Palkka-inflaatio näkyy myös muiden ammattiryhmien rekrytoinneissa. Suurin osa (noin 96 %) terveystalossa toimivista lääkäreistä on kuitenkin yksityisiä ammatinharjoittajia.

Inflaatioon liittyvää taloudellista riskiä vähentää se, että terveystalolla on vahva hinnoitteluvoima. terveystalo on toteuttanut ja suunnittelee toteuttavansa useita hinnankorotuksia, joiden vaikutukset näkyvät porrastetusti H2 2022 ja 2023 aikana.

Miten terveystalo aikoo edetä Ruotsin markkinoilla? Mikä on terveystalon kilpailuetu Ruotsin markkinoilla?

Ruotsin markkinat tarjoavat terveystalolle uusia mahdollisuuksia sekä orgaaniseen että yritysostojen kautta tapahtuvaan kasvuun. Työterveyden markkina Ruotsissa on pirstaloituneempi kuin Suomessa ja siellä on paremmiin mahdollisuuksiin markkinan konsolidointiin. Kiinnostavien ostokohteiden ”funnel” on tällä hetkellä vahva. Terveystalo on jo tehnyt neljä täydentävää yritysostoa Ruotsin työterveydessä Feelgoodin lisäksi. Pidemmällä aikavälillä tavoitteena on myös kasvaa Ruotsissa työterveyden ulkopuolelle mahdollisesti erikoissairaanhoidon. Lisäksi terveystalolla on selkeät suunnitelmat työterveyden digipalveluiden käyttöönotosta Feelgoodissa, ja tässä on tavoitteena edetä jo tämän vuoden aikana.

Terveystalo on työterveyden edelläkävijä ja suurin toimija Suomessa. Uskomme, että Suomessa kehitetyt, globaalissa vertailussa edistyskelliset ratkaisut terveysriskien varhaisessa tunnistamisessa, ennaltaehkäisevässä työterveydessä ja tehokkaiden hoitoketjujen toteuttamisessa ovat kilpailuetuja muilla markkinoilla.

Millainen arvostustaso Ruotsin M&A-markkinalla on tällä hetkellä?

Arvostustasot vaihtelevat jonkin verran riippuen erikoisalasta (esim. kuvantaminen vs. mielenterveys), mutta kokonaisuutena ne ovat houkuttelevat. Arvoa luoville yrityskaupoille on runsaasti mahdollisuuksia.

Ovatko terveystalon ydinmarkkinat nyt Suomi ja Ruotsi vai onko tarkoitus kasvaa myös uusille markkinoille?

Tällä hetkellä keskitymme kasvuun Ruotsissa. Suunnitelmia laajentua uusille markkinoille ei tällä hetkellä ole. Seuraamme kuitenkin yrityskauppamarkkinaa emmekä pois sulje mahdollisuutta laajentumiseen sitä kautta jos sopiva ja arvoa luova kohde tulee vastaan.

Millaisia suunnitelmia teillä on digitaalisen liiketoiminnan kehittämiseksi, miten se etenee?

Tavoitteenamme on edelleen vauhdittaa digitaalisen liiketoiminnan kasvua. Terveystiedon tehokkaammalla käytöllä, paremmalla hoidonohjauksella ja etävastaanotoilla on mahdollista parantaa sekä tuottavuutta, hoidon saatavuutta, että työtyytyväisyyttä. Digivastaanottojen määrä lähes viisinkertaistui vuodesta 2019 vuoteen 2021, jolloin terveystalossa tehtiin miljoona digitaalista vastaanottoa. Itsevarausaste on noussut noin 50%. Tänä vuonna olemme lanseeranneet etävastaanottoalustan julkisen sektorin asiakkaille. Lisäksi olemme tunnistaneet ne osa-alueet, jotka haluamme ensimmäisenä digipalveluista skaalata Ruotsin markkinalle.

Jääkö digitaalisten/etävastaanottojen osuus pysyvästi korkealle tasolle?

Asiakkaat ovat löytäneet etäpalvelut hyvin. Vaikka kasvuvauhti on hiipunut, näyttävät ne jäävän pysyväksi osaksi palveluvalikoimaa. Jatkossa keskitymme parantamaan erityisesti ammattilaisen työn sujuvuutta, sekä hoidon jatkuvuutta ja saumattomuutta fyysisten ja digitaalisten palvelukanavien välillä.

Taloudellinen raportointi 2023

Terveystalo julkaisee vuoden 2023 taloudellisen raportoinnin ajankohdat viimeistään Q3-tuloksen yhteydessä.

Sijoittajatapahtumat 2022

Terveystalon [sijoittajakalenterista](#) löydät kaikki tulevat tapahtumat.

Konsensus

Voit tutustua viimeisimpään Vara konsensusennusteeseen [täällä](#).

Terveystalon IR-tiimi

Terveystalon sijoittajaviestintäimi auttaa sinua mielellään kaikissa kysymyksissä.

Liisa-Maija Seppänen
Investor Relations Manager
Tel. +358 50 314 4455
liisa-maija.seppanen@terveystalo.com

Kati Kaksonen
Vice President, Corporate Communications, IR & CR
Tel. +358 10 345 2034
kati.kaksonen@terveystalo.com

Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys ja johtava toimija työterveydessä Pohjoismaissa. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveysten ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös noin 360 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Ruotsissa tarjoamme työterveyden palveluita 120 toimipaikassa. Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus.

Vuonna 2021 Suomen Terveystalossa asioi 1,3 miljoonaa yksittäistä asiakasta ja asiakaskäyntejä tehtiin noin 8 miljoonaa, joista noin neljännes toteutui etäkanavissa. Terveystalossa työskentelee yhteensä yli 15 500 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalon palveluilla on Avainlippu-tunnus ja yhtiö on Suomalaisen työn liiton jäsen. www.terveystalo.com