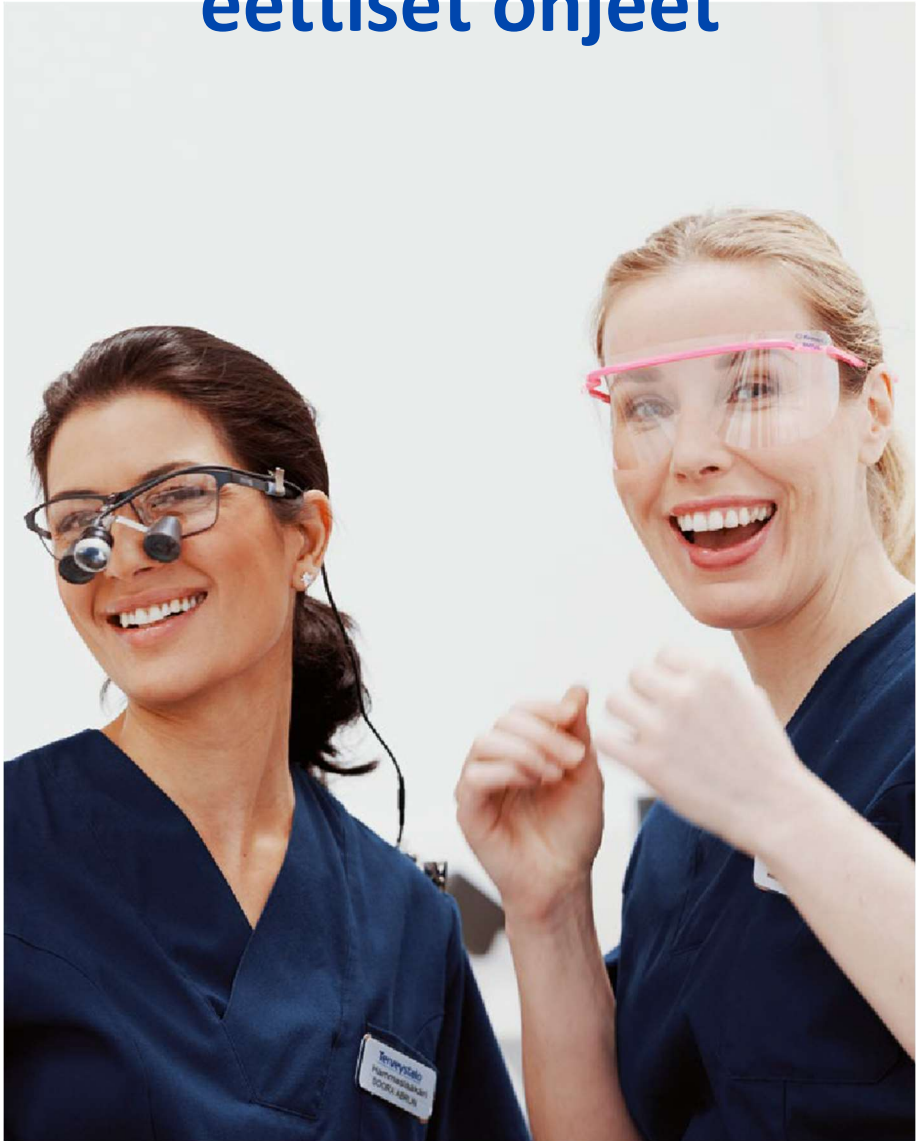


# Terveystalo Oyj:n eettiset ohjeet



**Terveystalo**



Hyväksyntäprosessi:

Hyväksyjä: Terveystalo Oyj:n hallitus

Hyväksymispäivämäärä: 12.12.2019

Päivitetty 9.2.2022

Tarkastaja: toimitusjohtaja

Laatija: lakiasiainjohtaja

# Eettiset ohjeet luovat puitteet arvojemme mukaiselle toiminnalle

Terveystalo on vahvasti arvopohjainen yritys arvopohjaisella toimialalla. Yrityskulttuurissamme yhdistyvät korkea työmoraali, ammattilaisuus, ratkaisuhakuinen yhteistyö ja mitattavan vaikuttavuuden tavoittelu kaikessa tekemisessämme.

Terveystalossa toimintaamme ohjaavat yhtiön strategia ja arvot. Työn tekemisen tapamme on kuvattu eettisissä ohjeissamme. Ne tukevat yrityskulttuuriamme ja luovat puitteet, jotka auttavat meitä varmistamaan arvojemme, lakien ja sisäisten ohjeistustemme mukaisen toiminnan. Eettiset ohjeet heijastavat myös keskeisille sidosryhmille antamiemme sitoumuksia.

Eettiset ohjeet eivät ole liiketoiminnasta irrallinen asia, vaan yhteinen kompassi, joka pitää meidät oikeassa suunnassa. Meidän on toimittava oikein riippumatta siitä, missä olemme ja kenen kanssa tai millaisessa tilanteessa toimimme. Korkea työmoraali, jossa emme tingi oikein toimimisesta missään olosuhteissa, luo perustan pitkän aikavälin menestyksellemme. Tärkeä osa oikein toimimisen kulttuuriamme on, että jokainen Terveystalon nimissä toimiva henkilö kokee voivansa tuoda esiin huolenaiheensa ja voi luottaa siihen, että ryhdymme asianmukaisesti toimiin eettisten ohjeidemme vastaisen toiminnan korjaamiseksi.

On meidän kaikkien yhteinen asia perehtyä eettisiin ohjeisiimme ja edistää niiden noudattamista Terveystalossa. Oikein toimiminen ja eettisyys ovat arjen tekoja ja valintoja, ja jokaisella valinnalla on merkitystä.

Kohti reilumpaa Terveystaloa,

Ville Iho  
Toimitusjohtaja

# Eettisten ohjeiden tarkoitus ja soveltaminen

Nämä eettiset ohjeet kuvaavat kattavasti ne toimintaperiaatteet, joita jokaisen terveystalolaisen on noudatettava, riippumatta liiketoimintayksiköstä tai tehtävästä. Odotamme myös yhteistyökumppaneidemme toimivan näiden eettisten periaatteiden mukaisesti. Jokaisen, jota eettiset ohjeet koskevat, on varmistettava, että hän ymmärtää, miten ohjeita sovelletaan ja toimittava aina niiden mukaisesti.

Eettiset ohjeet on laadittu toimintaamme ohjaavien arvojen – kaiken keskellä ihminen, lääketiede luotsaa ja yhteiseksi hyväksi – pohjalta. Eettisten ohjeiden avulla arvomme konkretisoituvat periaatteiksi, joille päivittämisen toimintamme ja päätöksentekomme tulisi perustua. Eettiset ohjeet vahvistavat myös jokaiselta terveystalolaiselta edellytettäviä Terveystalon osaajataitoja:

## Terveystalon osaajataidot

### OSAAVA

Ammattiosaamiseni on vankkaa, ja jaan osaamistani. Minulla on rohkeutta ja tahtoa kehittyä ja uudistaa. Toimin ratkaisuhakuisesti, itseäni haastaen ja verkostoituen muiden osaajien kanssa.

### VÄLITTÄVÄ

Rakennan yhteistyötä ja luottamusta osaajiemme ja asiakkaidemme kanssa. Toimin työssäni osallistavalla ja kannustavalla tavalla ja osoitan käytökselläni, että arvostan muita.

### ASIAKASLÄHTÖINEN

Teen kaikkeni huolehtiakseni asiakkaasta ennakoivasti, lähtien kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeista ja päätyen asiakasta palvelemaan ratkaisuun. Varmistan, että asiakas tuntee hoito-/palvelupolkunsa. Luon asiakkaalle sujuvan ja lämpimän asiakaskokemuksen.

### TULOKSELLINEN

Toimin tavoitelähtöisesti ja oma-aloitteisesti. Saan tuloksia aikaan omassa työssäni ja yhdessä muiden osaajiemme ja asiakkaan kanssa.

### VASTUULLINEN

Kannan vastuun työni laadusta. Hoidan jokaisen asiakkaan laadukkaasti. Lisäksi kannan vastuun työyhteisöstäni kohtelemalla ympärilläni olevia osaajia tasa-arvoisesti ja käyttäytymällä ystävällisesti.

### TERVEYSTALOLAISENA SINULTA ODOTETAAN SEURAAVAA:

- Perehdy Terveystalon eettisiin ohjeisiin ja toimi niiden mukaisesti.
- Ole läpinäkyvä toiminnassasi ja päätöksenteossasi.
- Älä käytä asemaasi, yhtiön omaisuutta tai sopimuksia oman edun tavoitteluun.
- Nosta esiin eettisten ohjeiden ja sisäisten ohjeistusten vastainen toiminta.
- Kysy neuvoa esihenkilöltäsi tai Laki & Compliance osastolta tilanteissa, joissa et ole varma siitä, miten sinun tulisi toimia.
- Ilmoita eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä ensisijaisesti esihenkilöllesi, esihenkilösi esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance -osastolle. Jos epäilysi koskee vakavaa väärinkäytöstä tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi, voit ilmoittaa epäilystä Terveystalon anonyymien [whistleblowing-kanavan](#) kautta.

### ESIHENKILÖNÄ SINULTA ODOTETAAN EDELLÄ MAINITTUJEN LISÄKSI SEURAAVAA:

- Näytä hyvää esimerkkiä.
- Varaa aikaa keskustella tiimisi kanssa eettisistä ohjeista, erityisesti päivittämisen työskentelyynne kannalta merkityksellisiltä osin. Varmista, että tiimisi suorittaa pakolliset compliance-koulutukset.
- Rohkaise tiimiäsi ja kollegoitasi tuomaan esille huolenaiheensa.
- Kuuntele tarkasti ja yritä vastata tai etsiä vastaus kysymyksiin ja huolenaiheisiin, jotka koskevat eettisten ohjeiden soveltamista. Pyydä tarpeen mukaan apua.
- Ilmoita eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä viipymättä Laki & Compliance -osastolle.

# Vastuullisuus liiketoiminnan perustana

Oikein toimimisen periaate on osa kaikkea toimintaamme niin yhtiönä kuin yksilöinä. Tekemällä kestäviä valintoja ja toimimalla oikein vahvistamme asiakkaidemme luottamusta meitä kohtaan, rakennamme kestäviä yhteistyösuhteita ja luomme arvoa osakkeenomistajillemme. Samalla varmistamme, että Terveystalo säilyy houkuttelevana työpaikkana ihmisille, jotka jakavat kanssamme samat arvot.

## 1. NOUDATAMME LAKIA JA EETTISIÄ LIIKETAPAPERIAATTEITA

Toimimme aina lakien ja toimintaamme koskevien säännösten mukaisesti. Lainsäädännön noudattamisen lisäksi pyrimme toimimaan yleisesti hyväksytyjen eettisten normien mukaan. Näitä ovat esimerkiksi YK:n Global Compact -periaatteet. Edellytämme myös yhteistyökumppaneidemme ja alihankkijoidemme jakavan nämä samat eettiset periaatteet ja noudattavan niitä.

## 2. VARMISTAMME POTILASTURVALLISUUDEN JA LAADUKKAAN HOIDON

Potilasturvallisuus on toimintamme perusta. Tämän varmistamme kiinnittämällä vahvasti huomiota henkilöstön pätevyyteen, osaamiseen, koulutukseen sekä laadun ja toiminnan jatkuvaan mittaamiseen ja säännölliseen laadun ja tulosten raportointiin. Terveystalossa korkeatasoiseen ammatilliseen osaamiseen kuuluvat itse toiminnassa tarvittava osaaminen, taito kohdata ihminen, arvot ja etiikka. Meillä on jokaisella vastuu omassa työssämme taata potilasturvallisuuden tinkimätön toteutuminen. Potilasturvallisuus tarkoittaa hoidon, lääkehoidon ja laitteiden turvallisuutta sekä yhteisiä prosesseja, joita kaikki noudatamme. Terveystalon yhteiset prosessit ja toimintatavat on kuvattu toimintakäsikirjassamme. Kaikkien terveystalujemme tavoitteena on olla vaikuttavia, noudattaa hoitosuosituksia ja siten parantaa asiakkaidemme hyvinvointia ja terveyttä.

## 3. KUNNIOITAMME YKSITYISYYDEN SUOJAA

Kunnioitamme yksityisyyttä ja henkilötietojen suojaa, oli kyse sitten henkilöstön, työnhakijoiden, yhteistyökumppaneiden tai asiakkaiden henkilötiedoista. Keräämme, käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja vain sallittuihin tarkoituksiin, soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tietosuojan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia.

## 4. MINIMOIMME YMPÄRISTÖVAIKUTUKSEMME

Pyrimme kaikessa toiminnassamme huomioimaan ympäristövaikutukset. Jokaisen terveystalolaisen tulee päivittäisessä työssään ottaa huomioon toiminnan mahdolliset ympäristövaikutukset ja toimia ympäristöä säästäväillä tavoilla.

## Vastuullisuus yhteistyössä

Menestyksemme perustuu ammattitaitoiseen henkilöstöön, joka on sitoutunut toimimaan potilaan, asiakkaan ja Terveystalon edun mukaisesti jokaisessa päivittäisessä tilanteessa. Uskomme, että luomalla osallistavan, tasa-arvoisen ja oikeudenmukaisen työyhteisön edistämme jokaisen työyhteisömme jäsenen kokemaan merkityksellisyyden tunnetta. Tämä on positiivisen osaajakokemuksen perusta.

### 5. TUEMME TURVALLISUUTTA JA HYVINVOINTIA

Huolehdimme siitä, että henkilöstöllämme on turvallinen ja hyvinvointia tukeva työympäristö, jossa jokainen voi tehdä töitä parhaalla mahdollisella tavalla. Olemme jokainen vastuussa turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämisestä työpaikalla. Tämä toteutuu parhaiten noudattamalla yhteisiä ohjeita ja ilmoittamalla valppaasti vaaratilanteista tai turvallisuuteen liittyvistä epäkohdista. Fyysisen turvallisuuden lisäksi tuemme henkilöstömme henkistä hyvinvointia ja terveyttä.

### 6. ARVOSTAMME ERILAISUUTTA

Terveystalossa kunnioitamme ja arvostamme jokaisen yksilöllisiä ominaisuuksia: persoonallisuutta, elämäntapaa, työkokemusta, etnistä taustaa, uskontoa, sukupuolta, seksuaalista suuntautumista, ikää, kansallista alkuperää, osaamista ja muita vastaavia ominaisuuksia. Pyrimme edistämään henkilöstömme monimuotoisuutta, kun rekrytoimme, kehitämme ja sitoutamme osaajiamme. Haluamme varmistaa osallistavan työympäristön, jossa yksilöllisiä ominaisuuksia arvostetaan vahvuuksina ja jokainen kokee voivansa olla hyväksyty omana itsenään.

### 7. EMME SYRJI JA KOHTELEMME IHMISIÄ KUNNIOITAVASTI

Meidän kaikkien on rakennettava työyhteisöömme kulttuuria, jossa ihmisiä kohdellaan arvostaen ja kunnioittaen. Emme syrji emmekä kohtele epäoikeudenmukaisesti työntekijöitämme tai työnhakijoitamme rekrytointiin, palkkaukseen, koulutukseen, ylennyksiin, palkkoihin ja korvauksiin tai työsuhteen muihin ehtoihin liittyvissä asioissa. Meillä on nollatoleranssi seksuaalista ja muuta häirintääsekä kiusaamista kohtaan. Emme käytä pakkotyövoimaa tai lapsityövoimaa.

### 8. KUNNIOITAMME TYÖNTEKIJÖIDEN LIITTYMISVAPAUTTA

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta kuulua ammattiyhdistyksiin tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin sekä osallistua niiden toimintaan.

## Kilpailuedun säilyttäminen

Menestyksemme riippuu olennaisesti maineestamme, ja meidän kaikkien vastuulla on suojella yhtiömme hyvää mainetta. Tämä onnistuu silloin, kun meistä jokainen ottaa vastuun tekemistään valinnoista eikä aseta henkilökohtaisia etuja Terveystalon etujen edelle. Läpinäkyvällä ja avoimella toiminnalla varmistamme, että Terveystalo on tulevaisuudessakin yksi parhaista terveydenhuoltoalan yrityksistä.

### 9. VÄLTÄMME ETURISTIRIITOJA

Kaikkien päätöstemme ja liiketoimiemme on oltava Terveystalon parhaan edun mukaisia, eivätkä ne saa perustua kenenkään henkilökohtaisiin etuihin. Kohtelemme ystäviä ja sukulaisia kuten muitakin yhteistyökumppaneita, eivätkä henkilökohtaiset suhteet yhteistyökumppaneihin saa vaikuttaa päätöksentekoomme.

Meidän kaikkien on tunnistettava ja vältettävä eturistiriidat ja pidättäydyttävä päätöksenteosta, johon liittyy tai voi liittyä eturistiriita. Ilmoitamme mahdollisesti eturistiriidaksi mielletävät olosuhteet heti esihenkilölle ja ratkaisemme asian yhtiön edun mukaisesti.

### 10. EMME TARJOA EMMEKÄ VASTAANOTA LAHJUKSIA

Varmistamme, että antamamme ja vastaanottamamme lahjat ja vieraanvaraisuus tukevat aina selkeää liiketoimintatavoitetta ja että ne kirjataan asianmukaisesti, niiden arvo on kohtuullinen ja ne sopivat liikesuhteen luonteeseen. Terveystalon henkilöstöön kuuluvat eivät saa antaa tai vastaanottaa lahjoja tai muita etuuksia, jotka saattaisivat vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista tai rahallista arvoa.

### 11. SITOUDEMME REILUUN KILPAILUUN

Kilpailemme reilusti, rehellisesti ja sovellettavien lakien mukaisesti. Kaikkien työntekijöidemme on noudatettava kilpailua koskevia lakeja, säännöksiä ja sisäisiä ohjeistuksia. Kunnioitamme toisten aineetonta omaisuutta (kuten tekijänoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia) ja luottamuksellisia tietoja.

## Vastuullisuus sijoituskohteena

Vastuullinen ja läpinäkyvä toiminta suojaa myös omistaja-arvoa. Jotta voimme säilyttää asemamme vastuullisena sijoituskohteena, olemme kaikki vastuussa meitä koskevan tiedon ja Terveystalon omaisuuden vastuullisesta kohtelusta.

### 12. SUOJELEMME TERVEYSTALON OMAISUUTTA

Meidän kaikkien on käytettävä yhtiön resursseja huolellisesti ja suojeltava niitä varkaudelta, katoamiselta, vahingoilta ja väärinkäytöltä. Resursseja ovat fyysinen omaisuus, kuten toimitilat, tarvikkeet, laitteet, koneet, raaka-aineet, valmiit tuotteet, ajoneuvot ja yhtiön varat. Resursseihin kuuluu myös aineeton omaisuus, kuten työaika, luottamukselliset tiedot, immateriaalioikeudet ja tietojärjestelmät. Sovellamme samoja periaatteita myös asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmiemme meille uskomiin tietoihin.

Kaikkien terveystalolaisten on huolehdittava liikesalaisuuksien, asiakirjojen ja sisäisen tiedon luottamuksellisuuden turvaamisesta. Yhtiötämme koskevaa tietoa ei saa luovuttaa eteenpäin ilman asianmukaista perustetta tai tarvetta.

### 13. EMME HYVÄKSY, EDISTÄ TAI TUE RAHANPESUA

Noudatamme lakeja ja hyviä käytäntöjä rahanpesun ehkäisemiseksi, tunnistamiseksi ja epäilyttävien liiketapahtumien eteenpäin ilmoittamiseksi.

### 14. NOUDATAMME SISÄPIIRISÄÄDÖKSIÄ

Terveystalon henkilöstö ei saa käyttää ei-julkista/sisäpiiritietoa omaksi tai toisen taloudelliseksi tai henkilökohtaiseksi eduksi (esimerkiksi osakkeiden ostamiseen tai myymiseen) tai laittomasti luovuttaa sisäpiiritietoa kenellekään. Toimimme sisäpiirin kaupankäyntiä koskevan lainsäädännön, määräysten ja ohjeiden mukaisesti.

### 15. VIESTIMME VASTUULLISESTI

Noudatamme korkeita standardeja niin taloudellisessa kuin muussakin tiedottamisessa. Pörssiyhtiönä meillä on nimenomainen velvollisuus tiedottaa viipymättä merkittävistä tapahtumista, jotka saattavat vaikuttaa yhtiön osakkeen arvoon. Emme kommentoi Terveystalon toiminnan kannalta luottamuksellisia tai keskeneräisiä liiketoimia, huhuja, kilpailijoiden asioita tai asiakkuuksia, sopimusten sisältöjä tai ylipäätään asiakkaan toimintaa ilman asiakkaan lupaa.

### 16. EMME TUE POLIITTISTA TOIMINTAA

Terveystalo ei tue poliittisia puolueita tai järjestöjä suoraan tai välillisesti. Emme myöskään rahoita yksittäisten ehdokkaiden vaalikampanjoita.

# Eettisten ohjeiden noudattamisen varmistaminen

Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa eettisten ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Meistä terveystalolaisista jokainen on henkilökohtaisesti vastuussa eettisten ohjeiden toteutumisesta päivittäisessä toiminnassamme.

Kannustamme terveystalolaisia ottamaan yhteyttä esihenkilöihin, johtoon tai muihin asiaa tunteviin henkilöihin (kuten Laki & Compliance -osastoon) tilanteissa, joissa parhaan toimintatavan valitseminen on epäselvää.

Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance-osastolle. Jos epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä, tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi, epäilystä voi ilmoittaa anonyymisti Terveystalon [whistleblowing-kanavan](#) kautta.

Eettisten ohjeiden rikkomuksista tai rikkomuksesta ilmoittamatta jättämisestä saattaa seurata kurinpidollisia toimia, mukaan lukien työsuhteen päättäminen. Vilpittömästi tehdystä ilmoituksesta ei koidu ilmoittajalle haitallisia seuraamuksia. Kaikki eettisten ohjeiden rikkomisesta vilpittömästi tehdyt ilmoitukset tutkitaan huolellisesti ja tasapuolisesti asianmukaisen sisäisen tai ulkoisen tahon avustamana. Ilmoitukset mahdollisista rikkomuksista käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti sekä nimettömästi ilmoittajan näin halutessa.

Terveystalon eettiset ohjeet ovat konsernin emoyhtiön hallituksen hyväksymät. Ohjeita päivitetään tarvittaessa.

# Terveystalo

## TERVEYSTALO

Jaakonkatu 3 A, 6. krs  
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11  
[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

