



Eettiset ohjeet

Terveystalo

Johdanto	02
Kaiken keskellä on ihminen	
1. Turvallinen ja laadukas hoito on tärkein tehtävämme	06
2. Toimimme läpinäkyvästi ja yhteisymmärryksessä asiakkaidemme kanssa	07
3. Vaalimme yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa	08
4. Teemme vaikuttavaa työtä	09
5. Kohtaamme asiakkaamme heidän lähtökohdistaan	10
6. Kunnioitamme toisiamme	11
7. Turvallisuus on yhteinen asiamme	12
Vaikuttavaa ja vastuullista liiketoimintaa	
8. Kunnioitamme ihmisoikeuksia	14
9. Käytämme tekoälyä viisaasti	15
10. Hankimme vastuullisesti ja huolehdimme yhteisestä omaisuudesta	16
11. Viestimme avoimesti ja soveltuvaa lainsäädäntöä noudattaen	17
12. Tunnistamme ja ilmoitamme eturistiriidat	18
13. Kilpailemme reilusti ja olemme tarkkoja liikesuhteissamme	19
14. Annamme ja vastaanotamme lahjoja harkiten ja torjumme korruptiota	20
15. Huolehdimme ympäristöstä lähellä ja kaukana	21
Miten toimin, kun en tiedä, miten toimia?	22
Näin ilmoitan ohjeiden vastaisesta toiminnasta	23

Yhteiset ohjeet tukevat oikein toimimisen kulttuuria

Terveystalossa tehtävämme on taistella terveemmän elämän puolesta. Eettisten ohjeiden avulla arvomme kiteytyvät käytännönläheisiksi periaatteiksi, joille päivittäinen toimintamme ja päätöksentekomme perustuu. Ohjeet tukevat yrityskulttuuriamme ja luovat puitteet, jotka auttavat meitä toimimaan oikein arjessa.

Terveystalon arvot:



Kaiken keskellä on ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi, ja asiakas näyttää uudistumisen suunnan. Autamme toisiamme, ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



Lääketiede luotsaa

Kaikki, mitä teemme, perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaan hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.



Terveystalouden uudistaja

Vaallamme luovuutta ja jatkuvaa kehitystä tukevaa kulttuuria. Haastamme itseämme rakentamaan toimivampaa terveydenhuoltoa kaikille ja uudistamaan koko toimialaa ennakkoluulottomasti teknologiaa hyödyntäen.

Meitä ohjaa pyrkimys parempaan ja halu toimia oikein

Terveystalon missio on taistella terveemmän elämän puolesta. Terveystalolaisina tehtävämme on tuottaa sujuvaa, välittävää ja vaikuttavaa terveydenhuoltoa ja ajatella aina asiakkaidemme ja yhtiömme parasta. Toimintaamme ohjaavat yhtiön strategia ja arvot. Työn tekemisen tapamme on kuvattu eettisissä ohjeissamme. Ne heijastavat myös keskeisille sidosryhmille antamiamme sitoumuksia.

Olen ylpeä Terveystalon terveestä toimintakulttuurista, joka perustuu avoimuuteen, matalaan hierarkiaan, läpinäkyvyyteen ja ratkaisukeskeisyyteen. Toimimme suoraselkäisesti ja johdonmukaisesti – meitä ohjaa pyrkimys parempaan ja halu toimia oikein. Kannamme vastuamme myös haastavissa tilanteissa.

Oikein toimiminen ja eettisyys ovat käytännön tekoja ja valintoja. Terve kulttuuri ei kuitenkaan suojaa meitä virheiltä, ja asiat ovat harvoin täysin mustavalkoisia. Hyvilläkin aikeilla voi päätyä harmaalle alueelle. Eettiset ohjeet ovat yhteinen kompassimme, joka tukee meitä valinnoissamme ja josta voimme tarkistaa suunnan haastavassa tilanteessa.

Pyrimme toimimaan oikein olosuhteista riippumatta, ja virheen sattuessa tunnustamme ja korjaamme sen. Tämä tinkimättömyys ja nöyryys luo perustan jatkuvalla uudistumisella ja pitkän aikavälin menestyksellemme.

Ville Iho,
Toimitusjohtaja

Terveystalo



Eettiset ohjeet ovat yhteinen sitoumuksemme

Eettiset ohjeet koostuvat 15 periaatteesta, jotka ohjaavat tapaamme palvella asiakkaita, kohdata toisemme ja tehdä liiketoimintaa vastuullisesti. Ohjeet koskevat meitä kaikkia, olimme sitten Terveystalon työntekijöitä, esihenkilöitä tai ammatinharjoittajia. Tutustumme ohjeisiin huolellisesti ja varmistamme, että ne toteutuvat arjessa yhdessä arvojemme kanssa. Meillä kaikilla on vastuu toimia oikein ja tukea siinä myös kollegoitamme.



Odotamme kaikilta Terveystalolle työskenteleviltä seuraavaa:

- Tutustu Eettisiin ohjeisiin ja toimi päivittäin niiden mukaisesti.
- Toimi Terveystalon arvojen mukaisesti. Perehdy ohjeisiin, jotka liittyvät työtehtäviisi. Päivitä osaamistasi säännöllisesti.
- Kun jokin on epäselvää, kysy rohkeasti neuvoa. Oma esihenkilö tai Laki & Compliance -tiimi auttavat aina eteenpäin.
- Mikäli huomaat eettisten ohjeiden vastaista toimintaa, muita väärinkäytöksiä tai epäilet sellaista, ilmoita asiasta. Ohjeet löydät tämän dokumentin lopusta.
- Mikäli olet Terveystalon työntekijä, suorita eettisiin ohjeisiin ja vaatimusten mukaiseen toimintaan perehdyttävä Compliance -verkkokurssi Terveystalo Academyssa.



Esihenkilönä odotamme sinulta edellisen lisäksi seuraavaa:

- Johda esimerkillä: roolisi kautta sinulla on erityinen mahdollisuus ja vastuu varmistaa, että arvomme ja eettiset ohjeet tulevat näkyväksi ja toteutuvat arjessa.
- Tue ja kannusta tiimiäsi toimimaan arvojemme ja eettisten ohjeiden mukaisesti, kysymään neuvoa epäselvissä tilanteissa ja tuomaan esille huolenaiheet sekä väärinkäytösepäilyt. Pyydä tarvittaessa apua Laki & Compliance -tiimiltä.
- Varmista, että tiimisi suorittaa Compliance -verkkokurssin Terveystalo Academyssa.
- Ilmoita eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä viipymättä Laki & Compliance -tiimille.

**Kaiken keskellä
on ihminen**

Turvallinen ja laadukas hoito on tärkein tehtävämme

Meille turvallisuus ja laatu eivät ole vain tavoitteita, vaan tärkein tehtävämme. Vaalimme potilas- ja asiakasturvallisuutta jokaisessa kohtaamisessa ja kaikissa tilanteissa. Tämä tarkoittaa turvallista hoitoa, lääkehoitoa ja laitteiden käyttöä, mutta myös Terveystalon yhteisesti sovittujen prosessien tuntemista, noudattamista ja kehittämistä yhdessä.

Lääketiede luotsaa on tärkein arvomme: toimintamme perustuu tutkittuun tietoon, ammattitaitoon ja avoimeen päätöksentekoon. Teemme jokaisen valinnan ja ratkaisun potilaan tai asiakkaan parhaaksi läpinäkyvällä, oikeudenmukaisella ja vastuullisella tavalla. Turvallinen ja laadukas hoito ja palvelu syntyvät osaamisesta, luottamuksesta ja yhteisestä sitoutumisesta Terveystalon arvoihin ja osaajataitoihin.

Muista tämä:

- Toimimme Terveystalon potilasturvallisuusohjeiden mukaisesti.
- Teemme vaaratapahtuma-ilmoituksen, jos havaitsemme potilas- tai asiakasturvallisuuteen kohdistuvaa uhkaa.
- Raportoimme sekä läheltä piti -tilanteet, että toteutuneet vaaratapahtumat.





Periaate 2

Toimimme läpinäkyvästi ja yhteisymmärryksessä asiakkaidemme kanssa

Luottamus on kaiken työmme perusta ja syntyy avoimuudesta ja arvostuksesta. Hoidamme ja palvelemme asiakasta aina yhteisymmärryksessä, kuunnellen ja osallistavasti. Varmistamme, että asiakas tietää hoitopolkunsuun tai palvelunsa suunnan ja seuraavat askeleet.

Hoidosuosituksemme perustuvat lääketieteelliseen näyttöön, mutta kunnioitamme asiakkaan itsemääräämisoikeutta. Annamme tarvittavat tiedot hoitopäätösten tueksi, ja tuemme asiakasta ymmärtämään hoitonsa tai palvelunsa sisällön. Kunnioitamme asiakkaan sopimusten sisältöä ja laskutamme selkein perustein ja ymmärrettävästi.

Muista tämä:

- Varmistamme, että asiakas tietää hoitopolun tai palvelukokonaisuuden seuraavat askeleet.
- Viestimme selkeästi mitä ostettu palvelu sisältää.
- Kunnioitamme yritysasiakkaan sopimuksen sisältöä ja noudatamme aina kuhunkin asiakkaaseen soveltuvia laskutusperusteita ja -ohjeita.

Vaallimme yksityisyyden suojaa ja tietoturvaa

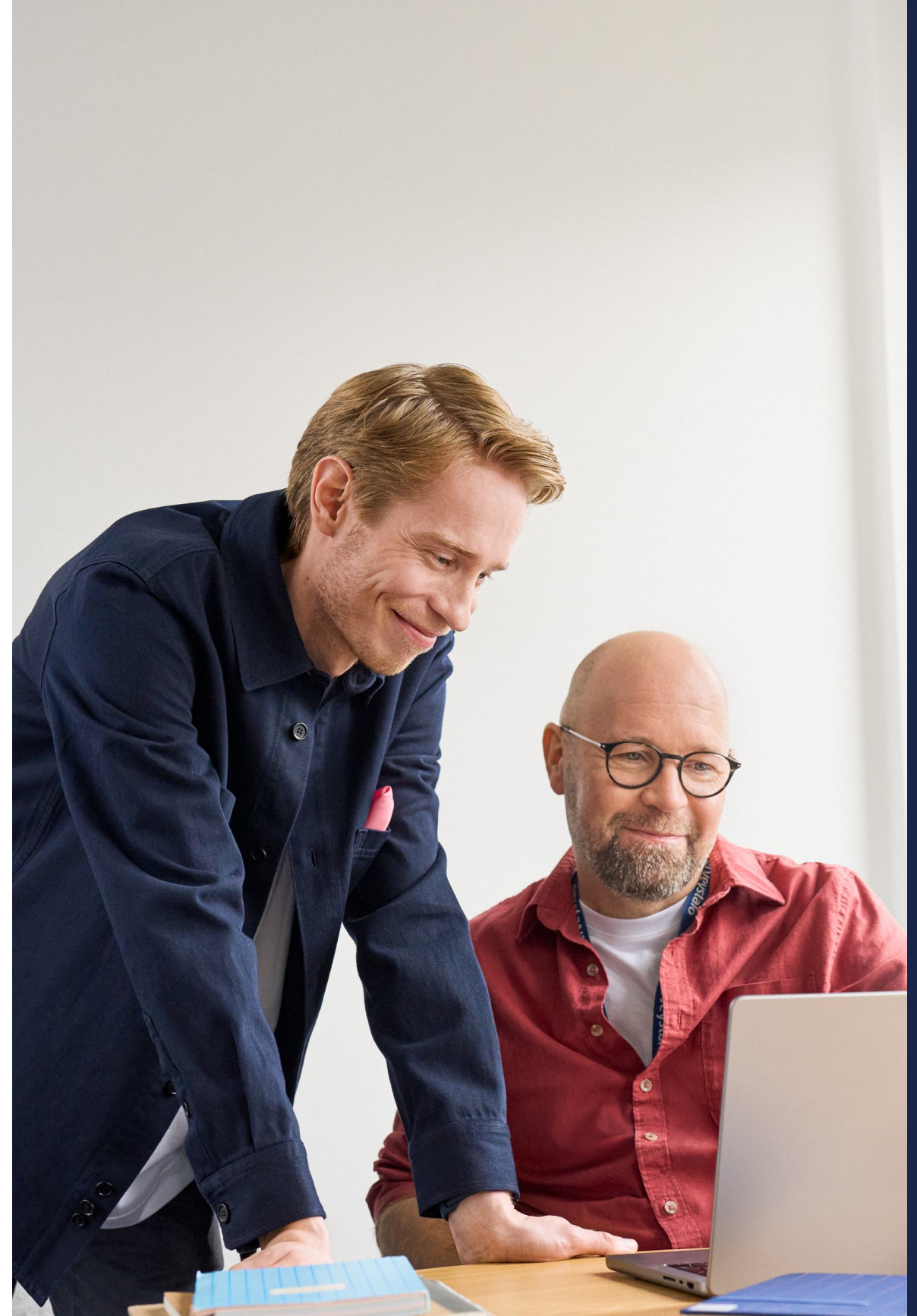
Terveystalossa toimijana meillä on vastuu suojata arkaluontoisia tietoja ja kriittisiä järjestelmiä, jotka mahdollistavat korkealaatuisen hoidon tarjoamisen asiakkaillemme.

Tietosuojan ja tietoturvan toteutuminen on jokaisen Terveystalossa työskentelevän asia. Kunnioitamme yksityisyyttä ja henkilötietojen suojaa, oli kyse sitten potilaiden, asiakkaiden, henkilöstön, työnhakijoiden, yhteistyökumppaneiden tai muiden sidosryhmiemme tiedoista. Keräämme, käsittelemme ja säilytämme tietoja huolellisesti, turvallisesti, vain sallittuihin tarkoituksiin ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Potilastietojen tietosuojaa on tärkeä osa potilasturvallisuutta. Henkilö- ja potilastietoja käsittelevät vain ne työntekijät, joilla on siihen työtehtäviensä puolesta oikeus.

Muista tämä:

- Tuntemme Terveystalon tietosuojaa ja tietoturvaa koskevat politiikat ja ohjeet, ja suoritamme niihin liittyvät pakolliset koulutukset.
- Käsittelemme potilastietoja vain sen verran kuin on tarpeen hoidon tai palvelun järjestämisen, suunnittelun, toteutuksen, seurannan ja valvonnan kannalta.
- Kirjaamme vain tarpeelliset ja riittävät henkilötiedot. Vältämme ylimääräistä tai epäolennaista tietoa.
- Säilytämme ja käsittelemme tietoja vain niihin tarkoitettuissa järjestelmissä ja vältämme niiden tarpeetonta tulostamista.
- Emme koskaan keskustele salassa pidettävistä tai luottamuksellisista asioista julkisissa tiloissa tai sellaisten henkilöiden kanssa, joilla ei ole oikeutta kyseisen tiedon käsittelyyn.
- Reagoimme mahdollisiin tietoturvaloukkauksiin ja epäilyihin ilmoittamalla niistä välittömästi.





Periaate 4

Teemme vaikuttavaa työtä

Terveystalossa tehtävämme on tuottaa palveluita ja hoitoa, jotka edistävät asiakkaidemme hyvinvointia, toimintakykyä ja terveyttä pitkäjänteisesti. Olemme arvojemme mukaisesti sitoutuneet olemaan terveydenhuollon uudistaja ja vaalimme jatkuvaa kehitystä.

Haastamme itseämme rakentamaan toimivampaa terveydenhuoltoa kaikille ja uudistamaan koko toimialaa ennakkoluulottomasti teknologiaa hyödyntäen.

Kehitämme jatkuvasti osaamistamme, toimintaamme ja työtapojamme, jotta lupauksemme terveydenhuollon uudistamisesta toteutuu asiakkaillemme ja laajemmin yhteiskunnalle. Toimimme tavoitelähtöisesti ja oma-aloitteisesti.

Arvostamme toistemme aikaa ja sitoudumme työskentelemään tehokkaasti, selkeiden roolien ja vastuiden mukaisesti. Tämä on keskeistä myös potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon varmistamiseksi.

Muista tämä:

- Kehitämme työtehtävissämme tarvittavaa ammattitaitoa ja osaamista jatkuvasti.
- Jaamme myös osaamista työyhteisömme sisällä.
- Tunnetsemme oman roolimme kannalta olennaiset politiikat ja ohjeistukset.
- Kunnioitamme toistemme aikaa, ja työskentelemme tuloksellisesti ja tehokkaasti.

Kohtaamme asiakkaamme heidän lähtökohdistaan

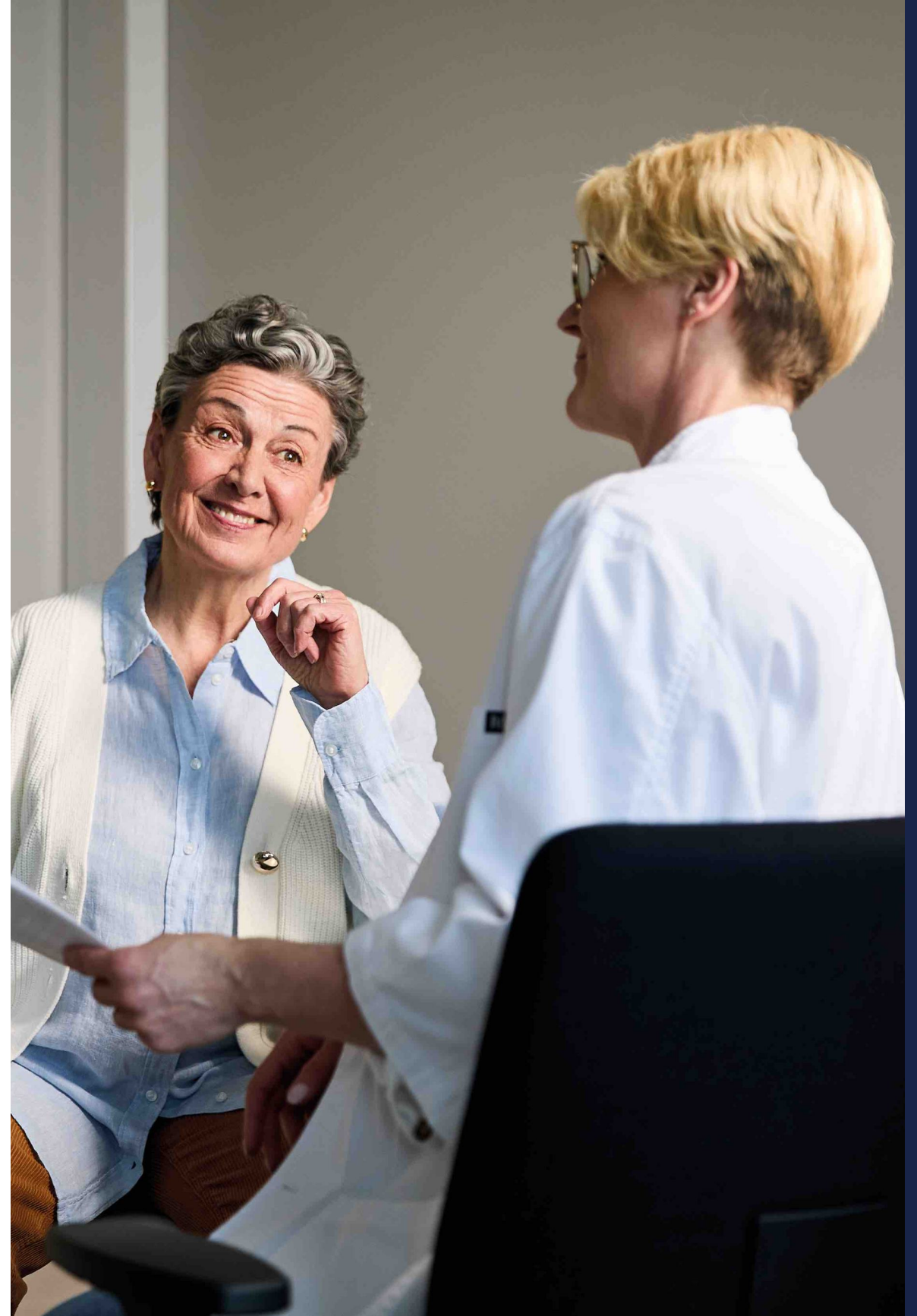
Merkityksellisten ja asiakaslähtöisten palveluiden tarjoaminen Terveystalon eri asiakasryhmille on keskeistä työmme vaikuttavuuden kannalta.

Kuuntelemme asiakasta ja pyrimme ymmärtämään niin henkilö- kuin yritysasiakkaidemme yksilölliset tarpeet ja toimintaympäristöt. Haemme ratkaisuja, jotka tuottavat lisäarvoa asiakkaalle. Otamme yksilölliset tilanteet ja tarpeet huomioon jo palveluita ja asiointia kehittäessä.

Tiedostamme, että asiakaslähtöinen, kuunteleva ja yhdenvertainen kohtaaminen vaikuttaa myönteisesti niin palveluiden ja hoidon vaikuttavuuteen kuin asiakaskokemukseen.

Muista tämä:

- Kysymme, emmekä tee oletuksia asiakkaan puolesta.
- Kohtaamme asiakkaamme arvostavasti, heidän omista lähtökohdistaan käsin.
- Meille asiakaslähtöisyys ei tarkoita kaikille samanlaista, vaan jokaiselle sopivaa.
- Kuuntelemme asiakkaan yksilöllisiä tarpeita ja otamme ne huomioon, kun kehitämme palveluitamme ja asiointia niin digitaalisesti kuin kasvokkain.





Periaate 6

Kunnioitamme toisiamme

Kunnioitamme niin kollegoita, asiakkaita kuin kaikkia työssämme kohtaamiimme ihmisiä. Emme hyväksy kiusaamista, häirintää tai epäasiallista käyttäytymistä ja puutumme niihin rohkeasti ja järjestelmällisesti. Turvallisen tilan luominen on yhteinen tehtävämme.

Arvostamme jokaisen yksilöllisiä ominaisuuksia kuten persoonallisuutta, työkokemusta, ikää, sukupuolta, seksuaalista suuntautumista, etnistä taustaa ja osaamista. Haluamme varmistaa osallistavan työympäristön, jossa yksilölliset ominaisuudet nähdään vahvuuksina ja jokainen kokee olevansa hyväksytty omana itsenään.

Emme käytä asemaamme väärin tai anna turhan hierarkian vaikuttaa kanssakäymiseemme. Rohkaisemme kaikkia nostamaan esiin vaikeitakin asioita, ja uskomme, että avoin keskustelu johtaa parempiin toimintatapoihin.

Muista tämä:

- Puutumme epäasialliseen käytökseen, häirintään, syrjintään ja vihapuheeseen, myös silloin, kun se ei kohdistu suoraan meihin. Ilmoitamme tällaisesta ensisijaisesti esihenkilöllemme tai tämän esihenkilölle.
- Arvostamme erilaisuutta ja kohtaamme jokaisen ystävällisesti ja ennakkoluulottomasti.
- Kannustamme toisiamme ja kuuntelemme kaikkien näkemyksiä ja näkökulmia, vaikka ne eroaisivat omistamme.
- Kannamme jokainen vastuun siitä, että työyhteisössämme voidaan käydä avointa keskustelua kaikkia arvostavalla tavalla.
- Pyydämme anteeksi jos loukkaamme.

Turvallisuus on yhteinen asiamme

Meille turvallinen työyhteisö on jokaisen oikeus ja yhteinen tehtävä. Huolehdimme siitä, että työympäristö tukee sekä fyysistä että henkistä turvallisuutta ja hyvinvointia. Terveystalossa jokainen saa ja voi tehdä työnsä parhaalla mahdollisella tavalla.

Tunnumme ja noudatamme työturvallisuutta koskevia ohjeita ja toimintamalleja, ennakkoimme riskejä ja vaaroja sekä reagoimme niihin aktiivisesti.

Pidämme huolta itsestämme, jotta voimme pitää huolta myös toisista.

Muista tämä:

- Turvallisuuteen kuuluu sekä fyysinen että henkinen turvallisuus.
- Asetamme turvallisuuden aina etusijalle ja olemme jokainen vastuussa turvallisuuden ja hyvinvoinnin edistämisestä työpaikallamme.
- Tunnumme yhteiset turvallisuutta koskevat ohjeemme, prosessimme ja toimintatapamme, ja noudatamme niitä.
- Tunnistamme työhömmme liittyvät terveys- ja turvallisuusriskit ja vaarat.
- Ilmoitamme sekä läheltä piti-tilanteista, että toteutuneista vaaratilanteista.
- Huolehdimme myös omasta hyvinvoinnistamme, ja olemme tarvittaessa yhteydessä omaan esihenkilöön tai työsuojeluvaltuutettuun.



Vaikuttavaa ja vastuullista liiketoimintaa



Periaate 8

Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Olemme Terveystalossa sitoutuneet kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen ja Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän perusperiaatteiden ja -oikeuksien mukaisesti.

Terveystalon toimijana meillä on erityinen mahdollisuus edistää ihmisoikeuksien toteutumista ja velvollisuutemme on puuttua havaitsemiimme ihmisoikeusrikkomuksiin. Olemme sitoutuneet tunnistamaan ja ennaltaehkäisemään kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia omassa ja arvoketjumme toiminnassa.

Työnantajana olemme sitoutuneet varmistamaan turvalliset, oikeudenmukaiset ja asianmukaiset työolot. Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta järjestäytyä ja liittyä tai olla liittymättä ammattiliittoihin.

Olemme sitoutuneet varmistamaan, että arvoketjussamme ei esiinny lapsityövoiman käyttöä, pakkotyötä, ihmiskauppaa tai muunlaista nykyajan orjuutta.

Muista tämä:

- Tunnetomme Terveystalon ihmisoikeuspolitiikan, jotta osaamme toimia sen mukaisesti omassa roolissamme.
- Huomioimme ihmisoikeudet päivittäisessä työssämme huolehtimalla esimerkiksi työturvallisuudesta ja -hyvinvoinnista sekä oikeudenmukaisista työsuhteen ehtojen toteutumisesta.
- Raportoimme Terveystalon toiminnasta aiheutuvista ihmisoikeusrikkomuksista välittömästi.

Käytämme tekoälyä viisaasti

Digitaaliset ratkaisut, tekoäly mukaan lukien, ovat olennainen osa Terveystalon strategiaa. Käytämme tekoälyä eettisellä ja vastuullisella tavalla.

Terveystalon tekoälyn eettiset periaatteet tarjoavat ylätasoa ohjeistuksen siihen, miten kehitämme ja hyödynnämme tekoälyä organisaatiossamme. Olemme jokainen vastuussa tekoälyteknologioiden käytöstä Terveystalon ohjeiden ja politiikkojen mukaisesti.

Käytämme tekoälyä tavalla, joka asettaa ihmisoikeudet ja terveyden ja hyvinvoinnin etusijalle ja tukee ihmisten toimijuutta arvojemme mukaisesti.

Tekoäly muuttaa työskentelytapojamme tulevaisuudessa ja vapauttaa aikaa merkityksellisempään työhön. Sitoudumme käyttämään tekoälyä potilaita ja asiakkaita hyödyttävällä tavalla, joko epäsuorasti resurssien tehokkaamman käytön kautta tai suoraan parantamalla hoidon saatavuutta, hoitotuloksia ja asiakaskokemusta.

Muista tämä:

- Käytämme työmeidän kannalta tarkoituksenmukaisia tekoälyteknologioita ja tunnemme Terveystalon niihin liittyvät ohjeet ja politiikat.





Periaate 10

Hankimme vastuullisesti ja huolehdimme yhteisestä omaisuudesta

Olemme sitoutuneet eettisiin hankintakäytäntöihin kaikenkokoisissa ostoissa ja hankinnoissa. Noudatamme Terveystalon hankintapolitiikkaa ja ohjetta, emmekä tue harmaata taloutta missään olosuhteissa. Huomioimme päätöksenteossa ympäristötavoitteemme ja hankintojen elinkaarivaikutukset.

Käytämme Terveystalon resursseja huolellisesti. Pidämme huolta yhteisistä laitteista, tarvikkeista, toimitiloista, välineistä ja Terveystalon varoista. Suojelemme niitä väärinkäytöltä, vahingoilta, varkaudelta ja katoamiselta. Näistä huolehtimalla meistä jokainen voi vaikuttaa Terveystalon vastuullisuustavoitteiden toteutumiseen.

Huolehdimme myös Terveystalon aineettomasta omaisuudesta, kuten maineesta, brändi-arvosta, luottamuksellisista tiedoista, immateriaalioikeuksista, tietojärjestelmistä ja tietotaidosta. Sovellamme samoja periaatteita myös asiakkaiden, toimittajien ja muiden sidosryhmiemme omaisuuteen ja meille uskomiin tietoihin.

Muista tämä:

- Tunnistamme vastuamme, kun tilaamme tavaroita ja palveluita tai hyväksymme laskuja maksuun yhteisistä varoista. Hankimme lisätietoja, jos havaitsemme epäselvyyksiä.
- Suosimme hankinnan varmistamia sopimustoimittajia.
- Ostamme vain kuittia vastaan ja hankinnan eettisiä ohjeita ja ympäristötavoitteita noudattaen.
- Pidämme hyvää huolta meille uskotuista laitteista, tarvikkeista, tiedoista, dokumenteista ja muusta omaisuudesta.

Viestimme avoimesti ja soveltuvaa lainsäädäntöä noudattaen

Terveystalona viestimme avoimesti, aloitteellisesti ja rehellisesti, rakentaen luottamusta sidosryhmiemme ja asiakkaidemme suuntaan. Pörssiyhtiönä noudatamme viestinnässämme aina pääomamarkkinoihin ja tiedonantovelvollisuuteen, mukaan lukien sisäpiiritietoon ja taloudelliseen raportointiin, liittyvää sääntelyä sekä yhtiön sisäisiä politiikkoja ja ohjeita. Huolehdimme, että tiedonantomme on ajantasaista ja tasapuolista. Noudatamme kaikki sisäpiiritietoon liittyvää käyttö- ja ilmaisukieltoa ja tunnemme näihin liittyvät ohjeistukset.

Osallistumme yhtiönä yhteiskunnalliseen keskusteluun: edistämme terveydenhuollon uudistamisen kannalta tärkeitä teemoja ja olemme valmiita ottamaan niihin kantaa. Viestiessämme ulkoisesti esimerkiksi sosiaalisessa mediassa, muistamme ammatillisen roolimme, emmekä julkaise tai toimi tavoilla, jotka voisivat vahingoittaa Terveystalon mainetta tai liiketoimintaa.

Muista tämä:

- Jaamme aina oikeaa ja ajantasaista tietoa terveydestä.
- Muistamme ammatillisen roolimme ja tietoturvan, kun puhumme sosiaalisessa mediassa ja julkisesti.
- Emme viesti Terveystalon liikesalaisuuksista tai muusta luottamuksellisesta ja salassa pidettävästä tiedosta.
- Ohjaamme medialta ja tiedotusvälineiltä tulevat kysymykset niistä vastaavalle viestinnän tiimille.
- Tunnemme Terveystalon sisäpiiriohjeen ja noudatamme sisäpiiritietoon liittyviä käyttö- ja ilmaisukieltoja. Emme koskaan käytä luottamuksellista tietoa väärin.





Periaate 12

Tunnistamme ja ilmoitamme eturistiriidat

Toimimme kaikissa työtehtävissämme rehellisesti, puolueettomasti ja Terveystalon etua edistäen. Tunnistamme tilanteet, joissa omat tai läheistemme edut voivat olla ristiriidassa tehtäviemme tai päätöksentekomme kanssa, tai joissa voi syntyä vaikutelma tällaisesta ristiriidasta. Ilmoitamme viipymättä mahdollisista eturistiriidoista ja pidättäydymme osallistumasta asian valmisteluun tai päätöksentekoon, jos riippumattomuutemme voisi vaarantua tai jos ulospäin saattaisi syntyä vaikutelma puolueellisuudesta. Näin vahvistamme avoimuutta, luottamusta ja hyvää hallintoa.

Olemme toiminnassamme ja päätöksenteossamme avoimia, emmekä käytä asemaamme, Terveystalon omaisuutta tai sopimuksia omaksi tai läheistemme hyödyksi.

Eturistiriita tarkoittaa tilannetta, jossa omat tai läheisesi, esimerkiksi perheenjäsenen tai läheisen ystävän, edut voivat olla ristiriidassa velvollisuuksiesi tai Terveystalon edun kanssa. Eturistiriita voi syntyä esimerkiksi, jos sinulla on henkilökohtainen taloudellinen etu työtehtäviisi liittyvässä asiassa, läheiselläsi on yhteys Terveystalon asiakkaaseen tai liikekumppaniksi pyrkivään tahoon, ystäväsi lapsi hakee töihin Terveystaloon ja osallistut rekrytointiprosessiin, tai jos sinulle muodostuu suora tai epäsuora raportointisuhde läheiseesi.

Muista tämä:

- Tunnettemme Terveystalon eturistiriitoja koskevat ohjeet ja toimimme niiden mukaisesti.
- Tunnistamme tilanteet, joihin saattaa liittyä eturistiriita tai joissa voi syntyä vaikutelma eturistiriidasta. Näissä tilanteissa ilmoitamme eturistiriidasta viivytyksettä ja jääväämme itsemme selkeästi asian valmistelusta ja päätöksenteosta.
- Ilmoitamme välittömästi esihenkilölle tai yksikön johtajalle kaikista olosuhteista, jotka voidaan tulkita eturistiriidaksi.
- Toimimme ja ratkaisemme eturistiriitatilanteet aina Terveystalon edun mukaisesti.

Kilpailemme reilusti ja olemme tarkkoja liikesuhteissamme

Kilpailemme aina reilusti, rehellisesti ja kilpailulainsäädäntöä noudattaen. Ymmärrämme, että reilu kilpailu on niin Terveystalon, asiakkaidemme kuin yhteiskunnankin etu. Emme syyllisty kilpailunrajoituksiin, esimerkiksi sopimalla kilpailijoiden kanssa palvelujen hinnoista tai tuotannosta, jakamalla markkina-alueita tai vaihtamalla arkaluonteisia liiketaloudellisia tietoja kilpailijoiden kanssa. Noudatamme kilpailua koskevia lakeja, säännöksiä ja sisäisiä ohjeistuksia.

Tunnumme yhteistyökumppanimme ja toimittajamme, ja noudatamme soveltuvaa sääntelyä, mukaan lukien kauppapakotteita. Noudatamme myös rahanpesuun liittyvää lainsäädäntöä. Rahanpesulla tarkoitetaan rikollisesta toiminnasta saadun rahan tai omaisuuden alkuperän peittämistä niin, että ne näyttävät tulevan laillisesta lähteestä.

Emme osallistu yrityksenä poliittiseen toimintaan ja tue esimerkiksi puolueiden toimintaa.

Muista tämä:

- Tunnumme Terveystalon kilpailua koskevat sisäiset ohjeet ja toimimme niiden mukaisesti.
- Emme keskustele kilpailijoiden kanssa arkaluonteisista liiketaloudellisista tiedoista, kuten kustannus- ja hintatiedoista tai liiketoimintasuunnitelmista.
- Noudatamme kilpailusääntöjä myös toimialajärjestöissä ja muissa keskusteluissa, joissa kilpailijoita on paikalla.
- Poistumme välittömästi keskustelusta, jos se kääntyy sisällöltään kilpailusääntöjen kieltämälle alueelle ja raportoimme asiasta välittömästi Laki & Compliance -tiimille.
- Olemme yhteydessä Laki & Compliance -tiimiin, mikäli koemme epävarmuutta kilpailu- tai rahanpesulainsäädäntöön liittyen, tai jos meillä on syytä epäillä liiketoimintakumppanimme tai tämän varojen alkuperää.





Periaate 14

Annamme ja vastaanotamme lahjoja harkiten ja torjumme korruptiota

Lahjat ja vieraanvaraisuus kuuluvat tietyin reunaehdoin osaksi normaalia vuorovaikutusta ja liikesuhteiden rakentamista. Niiden on sovittava liikesuhteen luonteeseen, oltava kohtuullisen arvoisia ja perustuttava hyväksyttävään liiketoimintatarkoitukseen. Tämä arvio tehdään aina tapauskohtaisesti.

Emme anna tai vastaanota lahjoja tai etuuksia, joiden tarkoituksena on, tai jotka voivat vaikuttaa siltä, että niillä pyritään vaikuttamaan päätöksentekoon, kuten liiketoimintapäätöksiin tai hoitosuosituksiin. Kieltäydymme myös lahjoista ja eduista, joilla on merkittävä rahallinen tai henkilökohtainen arvo. Myös kohtuullinen lahja tai etuus voi tietyissä tilanteissa olla sopimaton, esimerkiksi osapuolten aseman, tehtävien tai toistuvuuden vuoksi. Tällaiset tilanteet voivat synnyttää odotuksia tai eturistiriitoja.

Korruptio on vaikutusvallan väärinkäyttöä henkilökohtaisen edun tavoitteluun. Emme hyväksy korruptiota missään muodossa. Torjumme ja ehkäisemme sitä aktiivisesti, ja tiedostamme, että lahjat ja vieraanvaraisuus voivat joissain tilanteissa, erityisesti viranomaisten kanssa toimiessa, olla korruptiota.

Muista tämä:

- Annamme ja vastaanotamme vain arvoltaan kohtuullisia ja liikesuhteen luonteeseen sopivia lahjoja.
- Varmistamme, että lahja ei vaikuta eikä voi synnyttää vaikutelmaa siitä, että se vaikuttaisi vastaanottajan päätöksentekoon.
- Kieltäydymme lahjoista, jos arvelemme että niille odotetaan vastinetta tai jos lahjasta voisi syntyä tällainen vaikutelma.
- Lahjat ja muistaminen eivät koskaan ole käteistä rahaa tai siihen rinnastettavia etuuksia, kuten lahjakortteja.
- Emme tarjoa lahjoja tai muita etuja viranomaisille tai yksittäisille viranhaltijoille.

Huolehdimme ympäristöstä lähellä ja kaukana

Terveystalolla on kunnianhimoiset ympäristö- ja ilmastotavoitteet, jotka koskevat sekä omaa toimintaamme että koko arvoketjuamme. Meistä jokaisen on tärkeää tuntea nämä tavoitteet ja edistää niiden toteutumista omassa työssämme.

Edistämme kiertotaloutta ja luonnonvarojen kestäväää käyttöä koko arvoketjussamme. Vähennämme jätteen määrää kaikessa tekemisessämme, ja toimitamme syntyvän jätteen hyötykäyttöön. Kiinnitämme erityistä huomiota kertakäyttötavaroiden käyttöön, ja etsimme kestävämpiä vaihtoehtoja aina kun mahdollista. Pidämme huolta toimitiloista, lääkinnällisistä laitteista ja muista työvälineistä, ja pyrimme pidentämään niiden käyttöikää.

Vähennämme suoria ja epäsuoria päästöjä tieteeseen perustuvien lyhyen ja pitkän aikavälin päästövähennystavoitteidemme mukaisesti. Kierrätämme vaaralliset aineet ja kemikaalit asianmukaisesti. Parannamme palveluiden saatavuutta digitaalisilla ratkaisuilla, mikä samalla vähentää asiakkaiden matkustustarvetta ja siitä aiheutuvia päästöjä.

Seuraamme ympäristövastuun kehitystä terveydenhuollon alalla, ja kehitämme jatkuvasti tapaamme toimia ympäristön hyväksi. Jaamme hyviä käytäntöjä eteenpäin, ja edistämme vastuullisuutta koko arvoketjussamme.

Muista tämä:

- Pidämme hyvää huolta laitteista ja toimitiloista, ja pidennämme näin niiden käyttöikää.
- Minimoidemme jätteen määrää tehokkaalla varaston kierrolla ja tilaamalla vain tarpeen mukaisesti.
- Minimoidemme kaatopaikkajätteen kierrättämällä ja lajittelemalla huolellisesti.
- Vältämme turhaa liikematkustamista ja työmatkaliikkumisesta aiheutuvia päästöjä.
- Olemme kaikki vastuussa havaittujen ympäristöhaitta-tapahtumien raportoinnista.



Kysymme neuvoa, kun olemme epävarmoja mikä on oikea tapa toimia

Eettiset ohjeet antavat suuntaviivat oikein toimimiselle. Arjessa tulee kuitenkin vastaan käytännön tilanteita, joissa ohjeita joutuu soveltamaan. Nämä kysymykset auttavat alkuun, kun olet epävarma.

Mikäli vastaus yhteenkin kysymykseen on kieltävä tai olet epävarma, pysähdy ja kysy neuvoa omalta esihenkilöltäsi. Jos sinusta tuntuu epämukavalta keskustella asiasta esihenkilösi kanssa tai asiaasi ei oteta vakavasti, voit ottaa yhteyttä Laki & Compliance -tiimiin.

- Onko tämä laillista?
- Onko tämä arvojemme ja eettisen liiketoiminnan sitoumuksiemme mukaista?
- Onko tämä hyväksi Terveystalon maineelle?
- Onko tämä hyväksi omalle maineelleni?
- Voisinko luontevasti kertoa asiasta kollegoilleni?

Kun havaitsemme tai epäilemme Terveystalon ohjeiden vastaista toimintaa tai väärinkäytöksiä, ilmoitamme niistä välittömästi

Meistä terveystalolaisista jokainen on henkilökohtaisesti vastuussa Eettisten ohjeiden toteutumisesta päivittäisessä toiminnassamme. Terveystalon johto ja esihenkilöt ovat vastuussa ohjeiden viestinnästä ja jalkauttamisesta sekä niiden noudattamisen valvonnasta. Kannustammekin terveystalolaisia ottamaan yhteyttä esihenkilöihin, johtoon tai Laki & Compliance -tiimiin tilanteissa, joissa parhaan toimintatavan valitseminen on epäselvää. Ilmoithan mahdollisista eettisten ohjeiden rikkomuksista tai muista väärinkäytöksistä ja niiden epäilyistä mahdollisimman nopeasti.

Virheen sattuessa myönnämme ja korjaamme sen välittömästi. Vilpittömästi tehdystä ilmoituksesta ei koidu ilmoittajalle haitallisia seuraamuksia. Kaikki vilpittömästi tehdyt ilmoitukset otetaan vakavasti ja tutkitaan huolellisesti ja tasapuolisesti asianmukaisen sisäisen tai ulkoisen tahon avustamana. Ilmoitukset mahdollisista rikkomuksista käsitellään ehdottoman luottamuksellisesti sekä nimettömästi ilmoittajan näin halutessa. Eettisten ohjeiden rikkomuksista tai muista väärinkäytöksistä ilmoittamatta jättämisestä saattaa seurata kurinpidollisia toimia, mukaan lukien työsuhteen päättäminen.

Miten ilmoitan havainnoista tai epäilyistä?

- Eettisten ohjeiden vastaisesta toiminnasta tai sellaisen epäilystä on ilmoitettava ensisijaisesti esihenkilölle, esihenkilön esihenkilölle tai Terveystalon Laki & Compliance-tiimille.
- HR-liitännäisissä asioissa ensisijaisena yhteyshenkilönä on HR Business Partnerit tai henkilöstön edustaja. Jos asia koskee kiusaamista, syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua, asiasta tulee tehdä ilmoitus epäasiallisen kohtelun prosessin mukaisesti.
- Potilas- tai asiakasturvallisuutta tai tietosuojaa uhkaavasta asiasta tulee tehdä vaaratapahtumailmoitus. Terveystalolaiset voivat tehdä vaaratapahtumailmoituksen [tämän linkin kautta](#). Terveystalon ulkopuoliset henkilöt voivat tehdä ilmoituksen [tämän linkin kautta](#).
- Mikäli epäily koskee vakavaa väärinkäytöstä, tai asian arkaluonteisuudesta johtuen ilmoitus on tarpeen tehdä nimettömästi, epäilystä voi ilmoittaa anonyymisti Terveystalon ilmoituskanavan kautta [tämän linkin kautta](#).

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN