

Terveystalo

Työterveyden trendikatsaus 2023

Työterveyden tulevaisuuden näkymät

Työelämä on keskellä murrosta, joka haastaa jokaista organisaatiota uudistumaan. Työkalut ja tavat tehdä työtä muuttuvat, minkä vuoksi työtä ja sen rakenteita on muotoiltava vastataksemme tulevaisuuden työn tarpeisiin.

Muutos kuormittaa niin työntekijöitä kuin esihenkilöitä, jotka tarvitsevat **tiedolla johtamisen työkaluja** sekä **tukea muutoksen johtamiseen**. Työkyvyn varmistamiseksi on oltava ymmärrystä johtaa saatavilla olevasta datasta lisäarvoa tuottavaa tietoa päätöksenteon tueksi ja kyky tunnistaa merkitykselliset **ennaltaehkäisevät toimenpiteet**. Myös lainsäädännöllä ohjataan yhä voimakkaammin panostuksia terveyden edistämiseen, sillä ennaltaehkäisyllä saadaan aikaan vaikuttavia tuloksia.

Kehittämällä ratkaisuja yhdessä, tuetaan onnistumista arjen johtamisessa, varmistetaan työkykyä kestävällä tavalla ja rakennetaan terveistä työyhteisöistä menestyviä yrityksiä.

Ratkaisut tulevaisuuden työterveysyhteistyöhön vaativat yhteistä keskustelua, luovuutta sekä laaja-alaista osaamista.



Työterveyteen vaikuttavat trendit

**Terveys-
huollon
digitalisaatio**

**Moni-
muotoistuva
ja ikääntyvä
työväestö**

**Terveys ja
hyvinvoinnin
kokonais-
valtaisuus**

**Pula
ammattilaisista
ja kilpailu
osaajista**

**Työelämän
murros ja
muutoksessa
johtaminen**

Terveystalossa digitalisaatio

- Kyky jalostaa dataa työkykyjohtamisen tueksi ja automaatiota hyödyntäviä asiakaskeskeistä hoitosuunnitelmia ja -polkuja
- Tukiäly tehostaa työkykyriskien varhaista tunnistamista ja parantaa palvelukokemusta
- Uutta teknologiaa hyödyntävät sähköiset palvelumme ja asiakasohjaus parantavat tarkoituksenmukaisuutta ja hoidon vaikuttavuutta
- Etänä asiointi ja palvelun tuottaminen tukee hoidon saatavuutta ja kestäväää kehitystä



Terveystalossa digitalisaatio

/// Digitalisaatiossa on tärkeää puhua datasta. Mitä paremmin haluamme tehdä kohdennettuja toimenpiteitä, ohjata hoitopolkuja, tehostaa ammattilaisen työtä ja rakentaa parempia päätöksenteon tuen malleja, sitä enemmän tarvitsemme dataa näiden pohjalle.



Ilari Richardt, Digitaalisten palveluiden johtaja

Terveystalossa digitalisaatio

Hybridityö ja tekoälyn soveltamisen valtavirtaistuminen vaativat tarkastelua miten ja kenen ehdoilla teknologian sulautuminen kaikkeen tekemiseemme tapahtuu. Meidän on pohdittava mitä päätöksiä organisaatioissa on tehtävä ja millaista osaamista hankittava, jotta voimme hyödyntää digitalisaatiota ihmisen hyvinvoinnin lisäämiseksi.



Outi Ikonen, Johtava organisaatiopsykologi

Terveystalossa digitalisaatio

Digikanava ei ole itsetarkoitus, vaan entistä paremmin pyrimme tunnistamaan missä hoitopolun vaiheissa asiakkaan on parasta asioida etäkanavissa, jotta laadun kaikki elementit toteutuvat mahdollisimman hyvin.



Tuomo Oikarainen, Digiterveyden ylilääkäri

Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

Suomen väestö ikääntyy toiseksi nopeimmin koko maailmassa, ja ikääntymisen arvioidaan jatkuvan tulevana vuosikymmeninä. Sama trendi näkyy myös Ruotsissa.

- 45v+ kohderyhmässä TULE-riskien ja elintapasairauksien ennaltaehkäisy osana kokonaisvaltaista työkykyjohtamista myös tulevaisuuden työelämässä ➤ pidemmät työurat ja sairaspotilaskokemusten ja työkyvyttömyyseläkkeiden väheneminen
- Kulttuuristen erojen huomioiminen osana laadukasta potilaskokemusta



Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

Jopa 50 prosentilla suomalaisista työikäisistä on jokin elintapasairaus tai heillä on riski sairastua sellaiseen.

Ylipaino, diabetes, korkea verenpaine, unihäiriöt, päihdeongelmat, selkävaivat sekä mielenterveyshaasteet heikentävät työkykyä ja aiheuttavat sairauspoissaoloja.

Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

Erityisesti työvoiman ikääntyessä meidän pitää siirtää painopistettä siihen, että tuemme työntekijöitä, joilla on perussairauksia pärjäämään työelämässä sairauksista ja oireista huolimatta.

Tähän tarvitaan sekä hyvää sairauksien seuranta, hoitoa ja hoidon jatkuvuutta että työpaikkojen tukea.

Jukka Pitkänen, Työterveyden ylilääkäri



Monimuotoistuva ja ikääntyvä työväestö

Suomalaiset työyhteisöt moninaistuvat työntekijöiden erilaisten osaamisten, etnisten ja kulttuuristen taustojen sekä myös iän vuoksi.

Jatkossa, työurien pidentyessä ja eläke-iän lykkääntyessä, on tärkeää pystyä vaalimaan eri-ikäisten työntekijöiden keskinäistä arvostusta, kunnioitusta ja monipuolista oppimisen jakamista työn perustehtävän äärellä.

Eveliina Holmgren, Organisaatiopsykologi



Terveysten ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus

- Laadukkaat prosessit ja tukimallit ennaltaehkäisevään terveydenhuoltoon ja varhaiseen puuttumiseen
- Kasvava tarve kustannustehokkaille populaatioterveysten johtamisen ratkaisuille ➤ kansanterveydellisen vaikuttavuuden ja työkykyriskien perusteella valikoitujen automatisoitujen hoitopolkujen kehitys
- Tutkimukseen pohjautuva mielen hyvinvoinnin ja jaksamisen tukemisen palveluiden kehitys. Mielenterveyshaasteet heikentävät työkykyä ja aiheuttavat sairauspoissaoloja etenkin nuorissa ja ruuhkavuosien keskellä elävissä.



Terveysten ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus

Aivan kuin muitakin sairauksia, myös mielenterveyden kuormitusta tulee hoitaa varhaisessa vaiheessa.

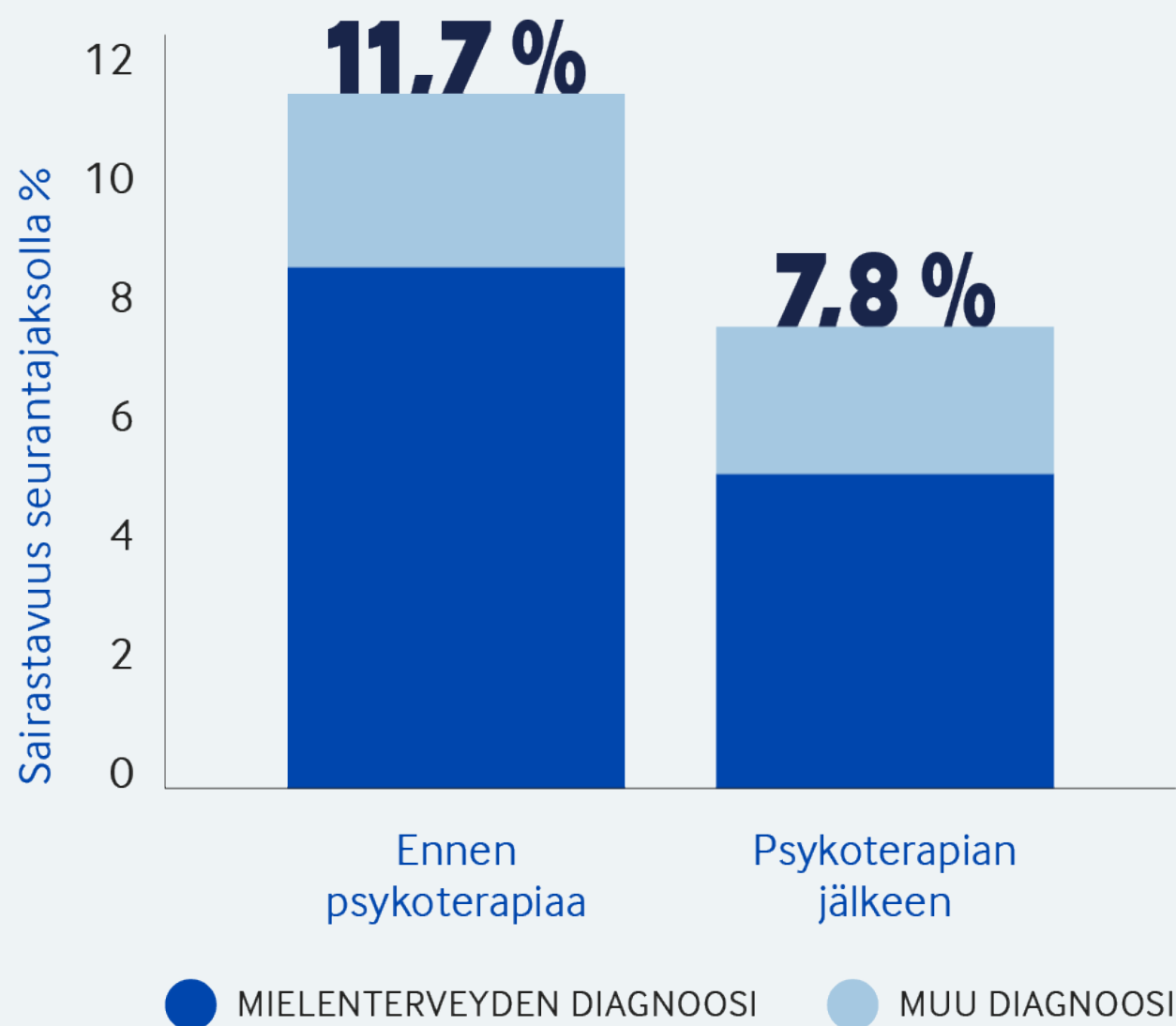
Oikea-aikainen hoitoon pääsy vähentää tutkitusti mielenterveyspoissaolojen lisäksi inhimillistä kärsimystä ja vaikuttaa myönteisesti sekä koko työyhteisön jaksamiseen että yksilöön ja hänen perheeseensä.

Tuija Turunen, Terveystalon johtava psykologi



Terveysten ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisuus

Lyhytpsykoterapian vaikuttavuus
työterveysasiakkaiden sairauspoissaoloihin



Pula ammattilaisista ja kilpailu osaajista

- Tavoitteemme on jatkossakin olla toimialan paras ja vetovoimaisin työntekopaikka kaikille terveydenhuollon ja lääketieteen ammattilaisille.
- Hoitajien ja muiden terveyden ammattilaisten rooli kasvaa.
- Digitalisaation ja etäpalveluiden avulla on mahdollista helpottaa osaajavajetta ja varmistaa tasalaatuiset palvelut valtakunnallisesti mm. automatisoimalla suurivolyymisia hoitopolkuja.



Pula ammattilaisista ja kilpailu osaajista

Uskomme tekoälyn vapauttavan rajallista henkilöstöresurssia eniten terveyshyötyä tuottavaan työhön, ja tekoäly myös jatkossa ohjaa omien resurssiemme käyttöä suurimman terveyshyödyn tuottamiseksi.

Emme kuitenkaan näe, että tekoäly korvaisi lähivuosina terveydenhuollon ammattilaisten tekemää vastaanottotyötä, etenkin uuden sairauden diagnostiikkaa.

Tuomo Oikarainen, Digiterveyden ylilääkäri



Pula ammattilaisista ja kilpailu osaajista

Näen, että digitalisaatiossa ollaan vielä alkupuoliskolla. Tulevaisuudessa halutaan hoitaa pienet ja tavalliset rutiiniasiat etänä ja varata ihmis-kontakti ammattilaisen kanssa monimutkaisempiin terveysasioihin.



Jukka Pitkänen, Työterveyden ylilääkäri



**Terveystalon potilaskokemuksen
ydin on laatu ja sujuvuus.**

**Haluamme luoda seuraavan
sukupolven asiointikokemuksen
asiakkaalle ja tarjoamme
ammattilaiselle markkinoiden
parhaat työkalut tämän
mahdollistamiseksi.**

Tuomo Oikarainen, Digiterveyden ylilääkäri

Työelämän murros ja muutoksessa johtaminen

- Työn ja työn rakenteiden uudelleen muotoilu vaatii moniammatillista osaamista sekä organisaatiopsykologian ja liike-elämän ammattilaisia tuekseen ➤ organisaation operatiivisen ja inhimillisen tehokkuuden parempi yhteensovittaminen huomioiden mm. organisaation tehtävät, tavoitteet, prosessit
- Nopeutuvan työn paineet ja hybridityön vaatimusten yhteensovittaminen ➤ entistä tiiviimpi yhteistyö työterveyden, työnantajien ja esihenkilöiden kesken ➤ parhaat ja toimivimmat ratkaisut arkeen työpaikoilla



Työelämän murros ja muutoksessa johtaminen

Työelämässä on parhaillaan neljä erilaista sukupolvea yhdessä.

Meidän pitää pystyä tunnistamaan näiden eri sukupolvien erilainen arvomaailma, koulutushistoria ja osaaminen paremmin, ja tarjota tukea kohdennetusti.

One size doesn't fit all.

Jukka Pitkänen, Työterveyden ylilääkäri



Työelämän murros ja muutoksessa johtaminen

Inhimillisyyden arvostaminen ja kunnioittaminen on muutoksessa johtamisen tärkein työkalu. Esihenkilön on tunnistettava inhimillisen toiminnan reunaehdot, esimerkiksi minkä verran ja miten nopeasti yksilöt ja työyhteisö kykenevät käsittelemään uusia asioita kuormittumatta kohtuuttomasti.



Outi Ikonen, Johtava organisaatiopsykologi

**Inhimillisuus on työ-
elämän megatrendi,
jonka edelläkävijät
ovat jo tunnistaneet
– osaajat ovat
tulevaisuudessa
entistäkin
vaativampia.**

Outi Ikonen, Johtava
organisaatiopsykologi



Terveystalo

www.terveystalo.com