

Oma- valvonnan muutosten julkaisu 1-3/2025

Ikaalisten suun terveydenhuolto

Ikaalisten suun terveydenhuolto

Omavalvonnan muutosten julkaisu ajanjaksolla 1-3 2025

Omavalvontasuunnitelma päivitetty Valviran 5/2024 omavalvonnasta antaman määräyksen mukaiseksi.
Tarkennettu aiempaan Valviran pohjaan tehtyyn omavalvontasuunnitelmaan verrattuna mm. riskien
hallintaa, laadunhallintaa, johtamisjärjestelmän kuvausta.

Asiakastyytyväisyys suun terveydenhuolto

Asiakkaalla on keskeisin rooli palvelunsa toteuttamisessa koko asiakasprosessin ajan ja mahdollisuus antaa palautetta saamastansa palvelusta ja hoidosta eri palautekanavien kautta.

Asiakastyytyväisyyttä mitataan NPS-mittarilla, eli Net Promoter Scorella, joka on kansainvälisesti käytetyin asiakasuskollisuuden mittari. Se mittaa asiakkaan suosittelemahalukkuutta ja tyytyväisyyttä yhden kysymyksen avulla.

NPS (suosittelemaindeksi, 90päivän rullaava)

- tavoite yli 82



Tavoite NPS > 82

Hoitoonpääsy

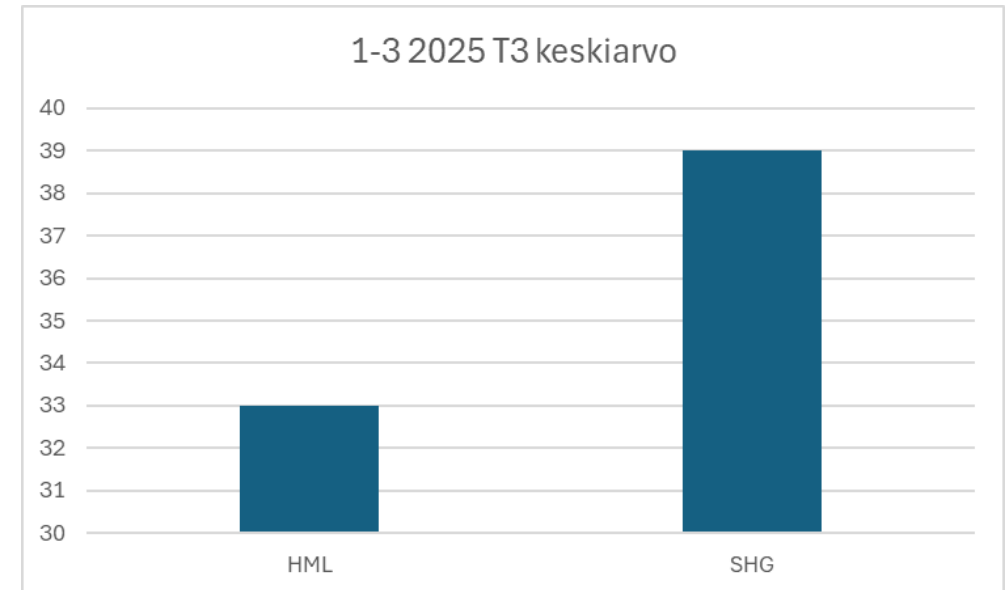
T3-luvulla tarkoitetaan samassa toimintayksikössä toimivien ammattilaisten ajanvarauskirjoilla kolmansien varattavissa olevien kiireettömien vastaanottoaikojen mediaania.

T3-tavoite

- hoitoon pääsyn säädösten mukainen

THL:n tilastoista hoitotakuulain mukainen seuranta alueittain ja yksiköittäin:

[Siirry Avohilmoon](#)



Vaaratapahtumat

SISÄLTÄÄ SEKÄ HENKILÖSTÖN ETTÄ ASIAKKAIDEN/POTILAIDEN/OMAISTEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMAILMOITUKSET. VAARATAPAHTUMAT SISÄLTÄVÄT MYÖS LÄHELTÄ PITI-TILANTEET, JOISSA EI POTILAALLE/ASIAKKAALLE OLE AIHEUTUNUT VAHINKOA, VAAN TILANNE ON ONNISTUTTU EHKÄISEMÄÄN.

Vaaratapahtumat ajalla 1-3/2025

- Ilmoitettuja terveydenhuollon vaaratapahtumia (0)

Potilasvahinkoselvitykset

RAPORTOIDAAN EDELLISTÄ VUOTTA KOSKEVAT TILASTOT, KOSKA POTILASVAKUUTUSKESKUKSEN KÄSITTELYAJAT OVAT USEIN PITKIÄ. PÄIVITETÄÄN TIETO RAPORTILLE 4 KERTAA VUODESSA. SELVITYSTEN LUKUMÄÄRÄ JA KORVATTUJEN POTILASVAHINKOJEN OSUUS

Potilasvahinkoselvityksiä vuonna 2025 0kpl

- korvattujen potilasvahinkojen osuus (0%)

Potilasvahinkoselvittelyjä vuonna 2024 0 kpl

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

terveystalo.com