

Omaavalonnan muutosten julkaisu 1-3/2025

Oulaisten suun terveydenhuolto

Oulaisten suun terveydenhuolto

Omavalvonnan muutosten julkaisu ajanjaksolla 1-3 2025

Omavalvontasuunnitelma päivitetty Valviran 5/2024 omavalvonnasta antaman määräyksen mukaiseksi.
Tarkennettu aiempaan Valviran pohjaan tehtyyn omavalvontasuunnitelmaan verrattuna mm. riskien
hallintaa, laadunhallintaa, johtamisjärjestelmän kuvausta.

Asiakastyytyväisyys suun terveydenhuolto

Asiakastyytyväisyyttä mitataan NPS-mittarilla, eli Net Promoter Scorella, joka on kansainvälisesti käytetty asiakasuskollisuuden mittari. Se mittaa asiakkaan suosittelemahaluutta ja tyytyväisyyttä yhden kysymyksen avulla.

Asiakkaalla on keskeisin rooli palvelunsa toteuttamisessa koko asiakasprosessin ajan ja mahdollisuus antaa palautetta saamastansa palvelusta ja hoidosta eri palautekanavien kautta.



Tavoite NPS > 82

Hoitoonpääsy

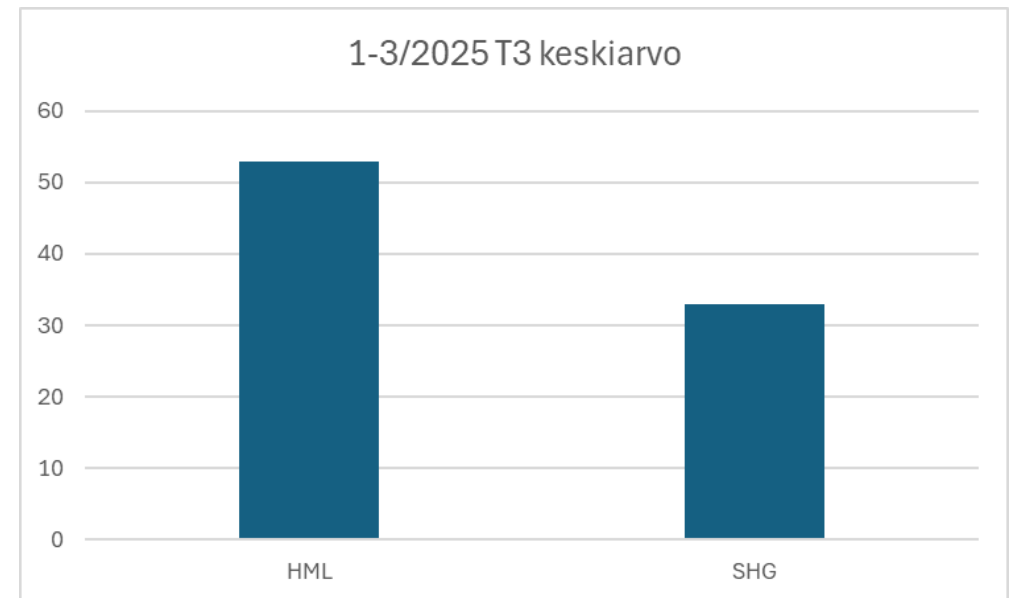
T3-luvulla tarkoitetaan samassa toimintayksikössä toimivien ammattilaisten ajanvarauskirjoilla kolmansien varattavissa olevien kiireettömien vastaanottoaikojen mediaania.

T3-tavoite

- lääkärille alle 90 päivää
- hoitajan vastaanotolle 60 päivää

THL:n tilastoista hoitotakuulain mukainen seuranta alueittain ja yksiköittäin:

[Siirry Avohilmoon](#)



Vaaratapahtumat

SISÄLTÄÄ SEKÄ HENKILÖSTÖN ETTÄ ASIAKKAIDEN/POTILAIDEN/OMAISTEN TEKEMÄT VAARATAPAHTUMAILMOITUKSET. VAARATAPAHTUMAT SISÄLTÄVÄT MYÖS LÄHELTÄ PITI-TILANTEET, JOISSA EI POTILAALLE/ASIAKKAALLE OLE AIHEUTUNUT VAHINKOA, VAAN TILANNE ON ONNISTUTTU EHKÄISEMÄÄN.

Vaaratapahtumat ajalla 1-3/2025

- Ilmoitetuista terveydenhuollon vaaratapahtumista (1)
 - **100%** on läheltä piti tilanteita (ei haittaa potilaalle/asiakkaalle)
 - Tavoite yli 60%
 - **100%** on johtanut toimenpiteisiin (ohjeiden kertaus, uudet ohjeet, toimintamallin kehittäminen, koulutus)
- Havainnot ja toimenpiteet
 - Muistutetaan henkilöstöä vaaratapahtumien ilmoittamisesta ja sen tärkeydestä potilasturvallisuuden kehittämisen näkökulmasta.

Potilasvahinkoselvitykset

RAPORTOIDAAN EDELLISTÄ VUOTTA KOSKEVAT TILASTOT, KOSKA POTILASVAKUUTUSKESKUKSEN KÄSITTELYAJAT OVAT USEIN PITKIÄ. PÄIVITETÄÄN TIETO RAPORTILLE 4 KERTAA VUODESSA. SELVITYSTEN LUKUMÄÄRÄ JA KORVATTUJEN POTILASVAHINKOJEN OSUUS

Potilasvahinkoselvityksiä vuonna 2025 0kpl

- korvattavien tapausten osuus näistä on 0%, 0 kpl.

Potilasvahinkoselvityksiä vuonna 2024 0 kpl

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

terveystalo.com