Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Suomen Terveystalo Oy, program för egenkontroll

Inledning

En tjänsteanordnare och en tjänsteproducent som tillhandahåller tjänster vid fler än en tjänsteenhet ska utarbeta ett elektroniskt program för egenkontroll för de uppgifter och tjänster som omfattas av dess ansvar och offentliggöra programmet i det allmänna datanätet eller på något annat sätt som främjar dess offentlighet. Tjänsteproducentens program för egenkontroll omfattar alla tjänsteproducentens tjänsteenheter (26 § i lagen om tillsynen över social- och hälsovården).

De frågor som nämns i detta program för egenkontroll beskrivs närmare i Suomen Terveystalo Oy:s plan för egenkontroll samt i de arbetsanvisningar och processer som utgör bilagor till planen.

Egenkontroll är den primära formen av tillsyn och syftar till att säkerställa tjänsternas kvalitet och patientsäkerheten samt till att upptäcka och åtgärda eventuella avvikelser. Terveystalos riskhanteringsmodell säkerställer att riskhanteringen bedrivs systematiskt i syfte att säkerställa en heltäckande och ändamålsenlig identifiering, bedömning, hantering och övervakning av risker inom hela koncernen. Riskhanteringen är en väsentlig del av Terveystalos strategiprocess, beslutsfattande, dagliga ledning och verksamhet samt tillsyns- och rapporteringsförfaranden.

Terveystalo

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Detta program för egenkontroll tillämpas vid följande tjänsteenheter inom Suomen Terveystalo Oy. Tjänsteenheterna omfattar verksamheten vid samtliga tjänsteställen (verksamhetsställen) som är registrerade under dem. Tjänsteställena och tjänsteområdena framgår även av Soteri-registret.

- Terveystalo Digiterveys
- Terveystalo Helsinki Uniklinikka
- Terveystalo Helsinki Kamppi Ruoholahti
- Terveystalo Jyväskylä
- Terveystalo Kuopio
- Terveystalo Joensuu
- Terveystalo Lahti
- Terveystalo Savonlinna
- Terveystalo Kouvola
- Terveystalo Lappeenranta
- Terveystalo Tampere
- Terveystalo Turku
- Terveystalo Pori
- Terveystalo Mobiilimagneetti
- Terveystalo Mobiiliseulonta, rintasyöpäseulonta
- Terveystalo Seinäjoki
- Terveystalo Oulu
- Terveystalo Rovaniemi
- Terveystalo Hyvinkää
- Terveystalo Iso Omena

De tjänsteproducenter inom hälso- och sjukvården (enskilda näringsidkare och aktiebolag) som är verksamma inom Terveystalo har förbundit sig att följa Terveystalos program för egenkontroll och plan för egenkontroll. Därutöver ska de utarbeta en egen plan för egenkontroll. Tillstånds- och tillsynsverket anger att tjänsteproducenter som omfattas av tillsynslagen i princip ska utarbeta en egen tjänsteenhetsspecifik plan för egenkontroll, även när verksamheten bedrivs i en annan tjänsteproducents lokaler.

I enlighet med det avtal som ingåtts med tjänsteproducenten ska tjänsteproducenten följa allmänt vedertagna medicinska principer samt de verksamhetssätt och processer som tillämpas vid läkarcentralen och använda läkarcentralens verktyg. Om inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning ansvarar läkarcentralen och tjänsteproducenten var för sig självständigt för sin egen verksamhet gentemot patienter, myndigheter och andra aktörer.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Uppgifter om tjänsteproducenten och ansvariga personer

Tjänsteproducent: Suomen Terveystalo Oy
Adress: Jaakonkatu 3 A, 6 vån., 00100 Helsingfors
Tfn 030 633 11
Fax 030 633 1602
FO-nummer 1093863-3

Ansvariga personer för tjänsteenheterna

Tjänsteenheter och tjänsteområden inom hälso- och sjukvården (med undantag för företagshälsovård, mun- och tandvård samt tjänsteområden som tillhandahålls vid tjänsteenheter för offentliga tjänster)

- Ledande överläkare, hälso- och sjukvårdstjänster Jukka Pitkänen

Tjänsteenheter och tjänsteområden inom företagshälsovården

- Överläkare, företagshälsovårdstjänster Ilse Rauhaniemi

Privata tjänsteenheter och tjänsteområden inom mun- och tandvården

- Övertandläkare Ritva Lindblad

Verksamhetsställenas adress- och kontaktuppgifter finns på Terveystalos webbplats.

E-postadresserna har formatet fornamn.efternamn@terveystalo.com.

I detta program för egenkontroll hänvisas till Terveystalos processer, arbetsanvisningar och övrigt material som finns på Terveystalos intranät.

När benämningen ansvarig läkare används i detta program för egenkontroll avses även ansvarig företagsläkare och ansvarig tandläkare.

Verksamhetsidé och verksamhetsprinciper

Terveystalo är sett till omsättningen Finlands största privata tjänsteproducent inom hälso- och sjukvården och en av Finlands ledande aktörer inom företagshälsovården. Vi bygger framtidens hälso- och sjukvård som är smidig, omtänksam och verkningsfull. Vi erbjuder heltäckande tjänster inom primärvård, specialiserad sjukvård, mun- och tandvård, bilddiagnostik, laboratorieverksamhet, rehabilitering och välbefinnande för företag och privatpersoner samt som köpta tjänster för välfärdsområden.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Lagenligt fullgörande av uppgifter

Terveystalos medicinska ledningsgrupp fungerar som bolagets högsta medicinska beslutsorgan. Den vid var tid sittande ordföranden för den medicinska ledningsgruppen deltar även i koncernledningsgruppens möten.

Ordförande för den medicinska ledningsgruppen är den ledande överläkaren för hälso- och sjukvårdstjänsterna. Ledningsgruppen består av överläkarna för affärsområdena, och även verkställande direktören är medlem i ledningsgruppen, vilket för koncernledningen närmare det medicinska beslutsfattandet.

Den medicinska ledningsgruppen ansvarar för att utforma och leda Terveystalos medicinska vision och strategi samt följa upp genomförandet av dem. Dessutom har ledningsgruppen till uppgift att leda och följa upp den medicinska kvaliteten, vårdresultaten och patientsäkerheten samt säkerställa att den medicinska ledningen är verkningsfull i hela koncernen.

På verksamhetsställes- och områdesnivå representeras de ansvariga personerna för tjänsteenheterna av ansvariga läkare, ansvariga läkare för områdena och, inom rehabiliteringstjänsterna, av servicedirektören. I arbetet med kvalitet och patientsäkerhet stöds de av direktörerna för hälso- och sjukvårdstjänster, kvalitets- och patientsäkerhetsansvariga, Head of Dental samt alla chefer.

Genomgång av Suomen Terveystalo Oy:s plan för egenkontroll ingår i introduktionsplanen för personalen. Uppdateringar gås igenom på verksamhetsställesnivå alltid när väsentliga ändringar görs. Planen för egenkontroll fungerar som ett verktyg för utveckling av verksamheten, och genomförandet av planen följs upp bland annat som en del av de årliga interna auditeringarna. Begreppet **plan för egenkontroll** motsvarar den terminologi som Tillstånds- och tillsynsverket använder.

Det lagenliga fullgörandet av uppgifterna genomförs och övervakas på olika nivåer:

- Anvisningar om egenkontroll utarbetas av koncernfunktionerna (bl.a. teamen för patientsäkerhet, dataskydd, kvalitet, myndighetsärenden, läkemedelsförsörjning och teknologi). Koncernfunktionerna stöder genomförandet av anvisningarna bland annat genom utbildning och konsultation samt genomför interna auditeringar.

- Terveystalos medicinska ledning och juridiska avdelning säkerställer och ger anvisningar om verksamhetens lagenlighet.

- De ansvariga läkarna för områdena och verksamhetsställena, direktörerna för hälso- och sjukvårdstjänster samt tjänsteansvariga/chefer leder den operativa verksamheten vid verksamhetsställena, säkerställer personalens kompetens och planerar tillsammans med personalen verksamhetssätten vid verksamhetsstället utifrån koncernens anvisningar. De ansvariga läkarna säkerställer den medicinska kvaliteten och patientsäkerheten i samarbete med cheferna samt de kvalitets- och patientsäkerhetsansvariga. Incidenter och respons behandlas i samarbete både på koncernnivå och på verksamhetsställesnivå. Tillstånds- och tillsynsverket använder egenkontroll som begrepp för de metoder och åtgärder genom vilka verksamheten övervakas, följs upp och utvärderas samt kvalitet och säkerhet säkerställs.

- Arbetstagarna utför sådana uppgifter inom hälso- och sjukvården för vilka de har den utbildning och uppgiftsspecifika introduktion som krävs. Därutöver ansvarar var och en för sin egen arbetsprestation, för att följa anvisningarna och för att identifiera behov av kompetensutveckling. Arbetstagarna har tillgång till rapporteringskanaler för incidenter som berör patienter och arbetstagare, där anmälningar kan göras med namn eller anonymt.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Iakttagande av ingångna avtal

Suomen Terveystalo Oy förbinder sig att iaktta de avtal som ingåtts med samarbetspartner (bl.a. inom företagshälsovården). Uppföljningen av att avtalsvillkoren uppfylls under avtalsperioden genomförs på det sätt som avtalats i respektive avtal. Direktören för hälso- och sjukvårdstjänster samt cheferna vid respektive verksamhetsställe ansvarar för att verksamheten bedrivs i enlighet med avtalen. Genom regelbundna samarbets- och uppföljningsmöten med avtalsparterna säkerställer vi informationsgången och ett fungerande samarbete. Vi rapporterar om verksamheten enligt överenskommelse till respektive samarbetspartners kontaktpersoner.

De näringsidkare och underleverantörer som arbetar inom Suomen Terveystalo Oy förbinder sig att följa vid var tid gällande lagstiftning och Terveystalos verksamhetspraxis.

Terminologin är anpassad till Tillstånds- och tillsynsverkets svenska språkbruk. Myndigheten använder bland annat termerna tjänsteproducent, underleverantör, egenkontroll och formuleringen att verksamheten ska bedrivas lagenligt och med iakttagande av avtal.

Tjänsternas tillgänglighet, kontinuitet, säkerhet, kvalitet och jämlikhet

Tjänsternas tillgänglighet

Vi erbjuder våra tjänster vid cirka 360 verksamhetsställen, varav 18 är sjukhus. Terveystalos digitala mottagning är tillgänglig oberoende av tid och plats dygnet runt. Terveystalo-appen och Terveystalos webbtjänster fungerar enligt samma principer och gör det enkelt att boka tid till den tjänst man behöver vid en tidpunkt som passar en själv. Tidsbokning per telefon kan göras dygnet runt på numret 0900 30 000.

Tjänsternas kontinuitet

Terveystalos verksamhetsställen använder ett gemensamt patientinformationssystem, vilket innebär att information som gäller klientens eller patientens vård, såsom tidigare besök, diagnoser, vårdplaner, läkemedelsuppgifter och kommande tidsbokningar, finns tillgänglig i realtid och på ett smidigt sätt för alla enheter och yrkesutbildade personer, oberoende av vid vilket verksamhetsställe klienten tidigare har uträttat ärenden. Detta säkerställer kontinuiteten i vården och informationsgången även i situationer där klienten förflyttar sig från ett verksamhetsställe till ett annat inom servicekedjan eller uträttar ärenden vid flera enheter samtidigt (t.ex. primärvård, specialiserad sjukvård, bilddiagnostik och laboratorium). Det gemensamma systemet undanröjer behovet av separat informationsöverföring eller konsultationsbegäran mellan enheterna när det är fråga om samarbete inom samma organisation.

Genom beredskaps- och kontinuitetsplaner samt andra föregripande åtgärder förbereder man sig för störningssituationer och undantagsförhållanden.

Tjänsternas säkerhet och kvalitet

Genom egenkontroll säkerställs att ett systematiskt arbete bedrivs på organisationens alla nivåer för att stödja en helhet av högkvalitativa och säkra tjänster, samarbetet mellan olika yrkesgrupper samt utvecklingen av verksamhetssätten. Genom egenkontroll säkerställs en kontinuerlig utveckling av verksamheten och en regelbunden bedömning av riskerna i verksamheten. Terminologin följer Tillstånds- och tillsynsverkets språkbruk, där egenkontrollen uttryckligen kopplas till säkerställandet och utvecklingen av tjänsternas kvalitet och säkerhet.

Terveystalo har beviljats certifikat enligt ISO 9001 för kvalitets- och ledningssystemet och enligt ISO 14001 för miljöledningssystemet som ett bevis på att våra tjänster uppfyller dessa kvalitetsstandarders kund- och lagstiftningskrav. Certifikaten och deras omfattning finns på Terveystalos webbplats under: *Vastuullisuuden raportointi ja dokumentit*. Terveystalo värnar om en kultur som stöder kontinuerlig utveckling samt följer upp och mäter kvaliteten på flera nivåer och med hjälp av olika mätare. Utifrån resultaten granskas verksamheten regelbundet, utvecklingsområden identifieras och nödvändiga ändringar genomförs.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Grunden för Terveystalos kvalitetssystem är patientsäkerheten och den nationella lagstiftningen inom branschen.

Klienternas och patienternas samt de personers erfarenheter som uträttar ärenden för deras räkning följs upp kontinuerligt. Respons samt en anmärkning enligt patientlagen kan lämnas via responskanalen på Terveystalos webbplats eller genom att uträtta ärenden vid ett verksamhetsställe. Vid mötena för områdenas kvalitetsledningsgrupper behandlas helheten och eventuella åtgärder fastställs. Verksamhetsställenas kvalitets- och patientsäkerhetsansvariga behandlar responsen i responssystemet i enlighet med anvisningarna och i samarbete med cheferna vid verksamhetsstället samt, i behövlig omfattning, även vid verksamhetsställets personalmöten. Anmärkningar behandlas av den ansvariga läkaren.

Även en anmälan om en incident kan göras via Terveystalos webbplats. Processen för behandling av en sådan anmälan motsvarar processen för de incidentanmälningar som görs av arbetstagarna och som beskrivs i planen för egenkontroll. Begreppet incidenter används även av Tillstånds- och tillsynsverket i samband med egenkontroll och patientsäkerhet.

Patientombudsverksamheten ordnas av välfärdsområdena och Helsingfors stad (lagen om patientombud och socialombud 739/2023, 2 §). Patienterna informeras om detta på Terveystalos webbplats samt vid behov i samband med behandlingen av respons och anmärkningar. Bestämmelsen och benämningen patientombud följer lagens officiella svenska lydelse.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Säkerställande av patientsäkerheten

Patientsäkerheten leds, följs upp och utvecklas inom Terveystalo som en del av kvalitetsledningen och egenkontrollen, både på koncernnivå och på verksamhetsställesnivå. Patientsäkerhetschefen ansvarar för samordningen av patientsäkerheten i samarbete med den medicinska ledningen, kvalitetsöverläkaren, de ansvariga personerna inom koncernfunktionerna samt de ansvariga personerna i områdena. Genomförandet av dataskyddet och informationssäkerheten följs upp och styrs av dataskyddsgruppen för patientarbete. Dessutom behandlas incidenter som gäller dataskydd på samma sätt som övriga incidenter.

Patientsäkerheten säkerställs genom introduktion av personalen, upprätthållande av kompetensen, obligatoriska utbildningar, aktuella verksamhetsanvisningar, riskhantering, rapportering och behandling av incidenter, auditeringar samt uppföljning av egenkontrollen. Egenkontroll används av Tillstånds- och tillsynsverket för att säkerställa bland annat tjänsternas kvalitet och säkerhet samt för att identifiera och ingripa i risker, brister och incidenter.

På verksamhetsställes- och områdesnivå representeras de ansvariga personerna för tjänsteenheterna av ansvariga läkare, ansvariga företagsläkare och ansvariga tandläkare. De ansvariga läkarna stöds i kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet av direktörerna för hälso- och sjukvårdstjänster, Head of Dental, kvalitets- och patientsäkerhetsansvariga samt alla chefer.

Den ansvariga läkaren vid verksamhetsstället säkerställer att de uppgifter som enligt lagstiftning, författningar och tillsynsmyndigheternas krav ska utföras särskilt inom en hälso- och sjukvårdsorganisation fullgörs vid verksamhetsstället. Den ansvariga läkaren leder patientsäkerhetsarbetet och den medicinska kvaliteten vid enheterna inom sitt ansvarsområde. Den ansvariga läkaren verkar på verksamhetsställesnivå i linje med den ansvariga personen för tjänsteenheten.

Kvalitetskrav på leverantörer och underleverantörer

Terveystalos upphandlingar styrs av upphandlingspolicyn. Upphandlingarna genomförs planmässigt, kostnadseffektivt samt så enhetligt och centraliserat som möjligt. Vid upphandlingar följs Terveystalo-koncernens etiska riktlinjer. Vid upphandlingar och anbudsförfrågningar beaktas ekonomiska, skattemässiga, rättsliga, sociala och miljömässiga aspekter. Upphandlingarna ska baseras på totalekonomisk fördelaktighet och kvalitet. Vid upphandlingar beaktas produkternas och tjänsternas livscykelpåverkan och livscykelkostnader samt aspekter som främjar energieffektivitet. Terveystalo förutsätter att leverantörerna förbinder sig att följa de krav som fastställts i avtal samt den lagstiftning, de myndighetskrav och de kvalitetsstandarder som vid var tid gäller inom respektive verksamhetsområde.

De kvalitetsindikatorer och kvalitetsmål som fastställts för Terveystalos avtalsleverantörer följs upp i enlighet med Terveystalos SRM-modell. Dessutom genomförs enligt överenskommelse årligen leverantörsauditeringar av strategiska leverantörer och leverantörer som är kritiska för Terveystalos verksamhet. Leverantörerna förutsätts bedriva sin verksamhet i enlighet med Terveystalos Supplier Code of Conduct.

Rekrytering och säkerställande av kompetens

Terveystalo kontrollerar behörighetsuppgifterna för den personal som arbetar med uppgifter inom hälso- och sjukvården i JulkiTerhikki innan anställningsförhållandet eller yrkesutövningsförhållandet inleds. Terveystalo reagerar på ett ändamålsenligt sätt på respons från tillsynsmyndigheter eller klienter som gäller personalens verksamhet och tjänster. Anställda som arbetar med barn, unga, personer med funktionsnedsättning och äldre personer på det sätt som avses i lag visar upp ett straffregisterutdrag innan de anställs.

När det gäller en enskild näringsidkare (yrkesutövare) / ett bolag kontrolleras i samband med intervjun och ingåendet av avtal bland annat examensbevis, yrkesrättigheter i JulkiTerhikki, Soteri-registrering, FO-nummer, gällande patientförsäkring samt språkkunskaper och kompetens. Tillstånds- och tillsynsverket använder termen yrkesrättighet och anger att yrkesrättigheter kan kontrolleras i JulkiTerhikki. Tillstånds- och tillsynsverket använder även termen Soteri-registrering för registrering av privata tjänsteproducenter inom social- och hälsovården. Straffregisterutdraget för arbete med barn, unga, äldre personer och personer med

funktionsnedsättning kontrolleras av tillsynsmyndigheten i samband med registreringen. De ovannämnda personerna står inte i anställningsförhållande till Terveystalo och ansvarar därför självständigt bland annat för sin fortbildning.

Karriärtjänsterna följer de begränsningar av rätten att utöva yrke som publiceras i Officiella tidningen. Den ansvariga personen för tjänsteenheten beslutar om de åtgärder som begränsningarna förutsätter. Uppgifter om begränsningar av rätten att utöva yrke ingår även i den offentliga informationstjänsten JulkiTerhikki.

I vår rekryteringsprocess ingår att noggrant bedöma den valda personens kompetens, de tillstånd som uppgiften förutsätter och de praktiska språkkunskaperna i förhållande till den kompetens och behörighet som krävs för uppgiften. Därutöver säkerställer vi personens kompetens under den obligatoriska prövotiden.

Plan för egenkontroll

Planen för egenkontroll utarbetas för Suomen Terveystalo Oy:s tjänsteenheter och deras tjänsteställen (verksamhetsställen) i samarbete mellan koncernens olika funktioner. Planen för egenkontroll kompletteras med processer, arbetsanvisningar och utbildningar.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Säker läkemedelsbehandling

Säker läkemedelsbehandling är en viktig del av patientsäkerheten. Inom Terveystalo hör främjandet och övervakningen av läkemedelssäkerheten samt samordningen av Terveystalos riksomfattande läkemedelsförsörjning och harmoniseringen av verksamhetssätten till koncernens läkemedelsförsörjnings uppgifter. Koncernens läkemedelsförsörjning verkar i linje med den medicinska ledningen och har till uppgift att planera, genomföra och leda utvecklingsåtgärder för läkemedelssäkerheten och riskhanteringen inom läkemedelsbehandlingen. Specialitetsdirektörerna fungerar som medicinska experter till stöd för koncernens läkemedelsförsörjning.

Det primära målet med Terveystalos koncernövergripande plan för läkemedelsbehandling är att stödja alla verksamhetsställen som genomför läkemedelsbehandling i säkerställandet av läkemedelsbehandlingsprocessens säkerhet. Vid utarbetandet av Terveystalos plan för läkemedelsbehandling har styrningen i Social- och hälsovårdsministeriets handbok *Säker läkemedelsbehandling* (publikation 2021:6) beaktats. Tillstånds- och tillsynsverket använder benämningarna plan för läkemedelsbehandling och Säker läkemedelsbehandling i sin svenskspråkiga myndighetsterminologi. Koncernens läkemedelsförsörjning utarbetar och uppdaterar årligen den koncernövergripande planen för läkemedelsbehandling tillsammans med läkemedelscentralernas vårdpersonal, specialitetsdirektörerna, ansvariga läkare och servicechefer. Planen godkänns av Terveystalos administrativa överläkare. Den koncernövergripande planen för läkemedelsbehandling anger ramarna för genomförandet av läkemedelsbehandlingen vid Terveystalos verksamhetsställen och fungerar som ett styrdokument som fastställer uppgifter och ansvar i anslutning till läkemedelsbehandling, säker läkemedelsbehandling och den verksamhetsställesspecifika planen för läkemedelsbehandling.

Inom Terveystalo utarbetar verksamhetsställena en plan för läkemedelsbehandling på verksamhetsställes- eller avdelningsnivå med hjälp av en separat mall för planen för läkemedelsbehandling. Planen för läkemedelsbehandling på verksamhetsställes- eller avdelningsnivå grundar sig på den koncernövergripande planen för läkemedelsbehandling. I den verksamhetsställes- eller avdelningsspecifika planen för läkemedelsbehandling behandlas den läkemedelsbehandling som genomförs vid det aktuella verksamhetsstället, verksamhetssätten och de risker som är förknippade med dessa mer detaljerat än i den koncernövergripande planen för läkemedelsbehandling. Verksamhetsställets storlek samt verksamhetens omfattning och kravnivå avgör på vilken nivå planen för läkemedelsbehandling utarbetas. Vid Terveystalos större sjukhusverksamhetsställen utarbetar verksamheterna en avdelningsspecifik plan för läkemedelsbehandling. Verksamhetsställets ledning ansvarar för organiseringen av utarbetandet, genomförandet och uppföljningen av planen för läkemedelsbehandling. Planen för läkemedelsbehandling utarbetas multiprofessionellt vid verksamhetsstället i samarbete mellan olika yrkesgrupper. Den verksamhetsställes- eller avdelningsspecifika planen för läkemedelsbehandling godkänns av den ansvariga läkaren vid verksamhetsstället eller avdelningen.

Terveystalo

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Informationssäkerhet och dataskydd

Informationssäkerhetsplanen beskriver tjänsteproducentens praxis för informationssäkerhet och dataskydd inom social- och hälsovårdstjänsterna samt hur tjänsteproducenten ordnar egenkontrollen av informationssäkerheten och dataskyddet. Inom Terveystalo bedrivs verksamheten i enlighet med lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023). Den officiella svenska benämningen på lagen är lag om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården.

Anvisningarna om behandling av journalhandlingar och personuppgifter har sammanställts i handboken om dataskydd i patientarbetet.

Informationssäkerheten är en väsentlig del av skyddet av Terveystalos patient- och klientuppgifter samt säkerställandet av kontinuiteten i tjänsteproduktionen. Syftet med informationssäkerheten är att säkerställa konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten hos de uppgifter som behandlas samt att säkerställa att verksamheten kan fortsätta utan störningar även under exceptionella situationer. Informationssäkerheten genomförs riskbaserat i enlighet med lagstiftningen, myndighetsföreskrifter och avtalsförpliktelser. Tillstånds- och tillsynsverket använder termerna informationssäkerhet och dataskydd i sin svenskspråkiga terminologi.

Principerna, ansvarsområdena och förfarandena för informationssäkerheten fastställs i Terveystalos interna informationssäkerhetspolicy och i tillhörande verksamhetsprinciper och anvisningar.

Informationssäkerheten genomförs riskbaserat. Informationssäkerhetsriskerna bedöms regelbundet som en del av koncernens riskhanteringsprocess samt när verksamheten, systemen eller verksamhetsmiljön förändras. För att hantera identifierade risker fastställs och genomförs ändamålsenliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Genomförandet av riskhanteringen följs upp och utvärderas kontinuerligt.

För att skydda uppgifterna genomförs lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst till uppgifter, ändring eller förlust av uppgifter eller annan lagstridig behandling. Dessa omfattar bland annat åtkomsthantering, skydd av datakommunikation och uppgifter, säkerställande av att systemen är uppdaterade, säkerhetskopiering samt övervakning av informationssäkerheten. Närmare tillvägagångssätt fastställs i interna dokument.

Terveystalo iakttar sekretessen för patientuppgifter. Alla som arbetar inom Terveystalo har undertecknat en sekretessförbindelse. Patient- och klientuppgifter är sekretessbelagda, och Tillstånds- och tillsynsverket använder bland annat termen tystnadsplikt för den skyldighet som gäller personer som i sina uppgifter får tillgång till sådana uppgifter.

Dataskydd ingår i introduktionen för personer som arbetar inom Terveystalo. Chefen ansvarar för att säkerställa att introduktionen genomförs och dokumenteras på ett ändamålsenligt sätt för de egna arbetstagarna. Alla som arbetar inom Terveystalo ska genomföra utbildning i dataskydd och informationssäkerhet samt regelbundet upprätthålla sin kompetens inom dataskydd. Chefen ansvarar för uppföljningen av detta.

Suomen Terveystalo Oy har utsett ett dataskyddsombud i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning. Dataskyddsombudet är en intern expert inom organisationen som stöder organisationen i efterlevnaden av dataskyddsbestämmelserna. Dataskyddsombudet samarbetar med tillsynsmyndigheten. Dataskyddsombudets kontaktuppgifter: tietosuoja@terveystalo.com.

Terveystalo

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Likabehandling i tjänsterna

Diskrimineringslagen förpliktar tjänsteproducenter att i likabehandlingsplanen beskriva hur tjänsteproducenten främjar klienternas likabehandling, förebygger och ingriper i diskriminering samt ökar delaktigheten. Den funktionella likabehandlingsplanen grundar sig på 5 § i diskrimineringslagen (1325/2014), där myndigheternas skyldighet att bedöma och främja likabehandling samt utarbeta en plan för behövliga åtgärder anges. Den officiella svenska benämningen är diskrimineringslagen, och 5 § har rubriken Myndigheternas skyldighet att främja likabehandling.

På Terveystalos intranät finns anvisningar om jämställdhet och likabehandling inom koncernen.

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Avhjälpande av observerade brister

Cheferna vid det berörda verksamhetsstället ansvarar för att avhjälpa brister som observerats i tjänsternas tillgänglighet, kontinuitet, säkerhet och kvalitet samt i klienternas likabehandling, i samarbete med verksamhetsställets ansvariga läkare och direktören för hälso- och sjukvårdstjänster. De mest betydande avvikelserna behandlas i samarbete med de ansvariga personerna inom koncernen. Begreppet *observerade brister* och skyldigheten att avhjälpa dem motsvarar Tillstånds- och tillsynsverkets terminologi för egenkontroll.

Klient- och patientsäkerhetens tillstånd följs regelbundet upp genom interna och externa auditeringar, självutvärderingar, egenkontroll, incidentanmälningar, respons, anmärkningar, klagomål och anmälningar om patientskador. I planen för egenkontroll beskrivs närmare hur anmälningarna samlas in och analyseras samt hur rapporteringen genomförs. Händelser, skador eller tillbud som allvarligt har äventyrat klient- och patientsäkerheten samt andra allvarliga brister anmäls utan dröjsmål till den behöriga myndigheten (t.ex. Fimea, Tillstånds- och tillsynsverket) och behandlas i enlighet med processanvisningen för behandling av allvarliga incidenter. Tillstånds- och tillsynsverket använder bland annat termerna händelser, skador eller tillbud och brister i samband med anmälningsskyldigheten.

Riskanalyser och beredskap inför risksituationer genomförs på alla nivåer i koncernen. Ledningen för affärsverksamheten och koncernfunktionerna ansvarar för genomförandet av riskhanteringen. Ekonomidirektören samordnar riskhanteringsprocessen tillsammans med de personer som hen har utsett, ansvarar för riskrapporteringen och deltar tillsammans med affärsverksamheterna och koncernfunktionerna i identifieringen av risker och fastställandet av riskhanteringsåtgärder. Varje person som arbetar inom Terveystalo ska känna till och hantera riskerna inom sitt eget ansvarsområde. Koncernens beredskapsgrupp styr och ger anvisningar för hanteringen av plötsliga och potentiellt eskalerande krissituationer samt kriskommunikationen.

Terveystalos verksamhetsställen säkerställer i det dagliga arbetet att verksamheten bedrivs enligt gällande anvisningar, att målen och resultaten för processerna uppnås samt att risker som hotar patient- och arbetssäkerheten identifieras och förebyggande åtgärder vidtas. Genomförandet följs upp i regionernas kvalitetsledningsgrupper samt på koncernnivå.

Terveystalo

Tunniste: OHJE
Versio: 1
Hyväksyjä: Jukka Pitkänen, 19.10.2026 09:01
Tarkastajat: Riina-Riitta Helminen 14.10.2026 16:05
Laatija: Sarin, Sanna
Voimassaoloaika: 19.10.2028

Offentliggörande av observationer som grundar sig på uppföljningen och åtgärder som vidtas utifrån dem

Uppföljningen av egenkontrollen och ändringar i planen för egenkontroll behandlas både i den medicinska ledningsgruppen och i patientsäkerhetsforumet fyra gånger per år. De ansvariga personerna inom koncernfunktionerna (t.ex. mottagningstjänster, sjukhustjänster och mun- och tandvård) redogör vid mötet för uppföljningen av planen för egenkontroll inom sitt ansvarsområde och för nödvändiga ändringar. Ändringar görs vid behov även löpande. Eventuella ändringar antecknas i programmet för egenkontroll i avsnittet nedan.

Ändringar i programmet för egenkontroll:

Forum för uppföljning av egenkontrollen har uppdaterats.