

Tärkeintä kuullaan - kysely Terveystalon verkkosivuilla

- Kokemuksia ja kehitysideoita keräävä kysely oli avoinna 30 päivää kesä-heinäkuun 2023 aikana.
- Vastauksia tuli yhteensä 221, joista jokaisessa annettiin suostumus tietojen käsittelyyn.
- 20 vastausta poistettiin aiheeseen liittymättömän tai halventavan sisällön vuoksi
- 1 vastaus poistettiin, koska se oli jätetty tyhjäksi
- Jokainen tarkentava vastaus oli avoin kommentti, joka kategorisoitiin yhteen tai useampaan tekijään. Kaikki kyselyyn vastanneet eivät jättäneet avoimia kommentteja. Näiden syiden vuoksi teemojen lukumäärä poikkeaa vastausten lukumäärästä.

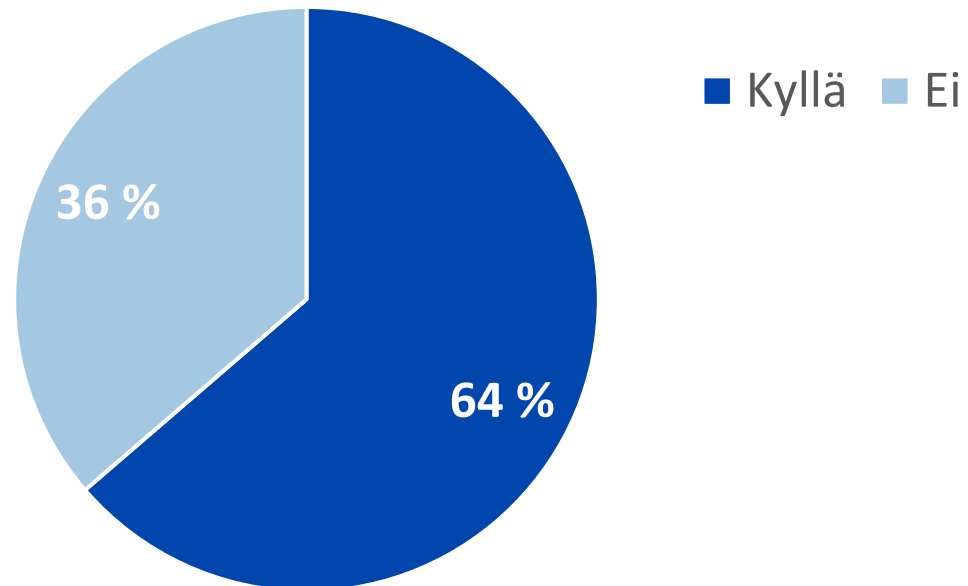
Tärkeintä kuullaan

Luottamuksesi on ansaittava.

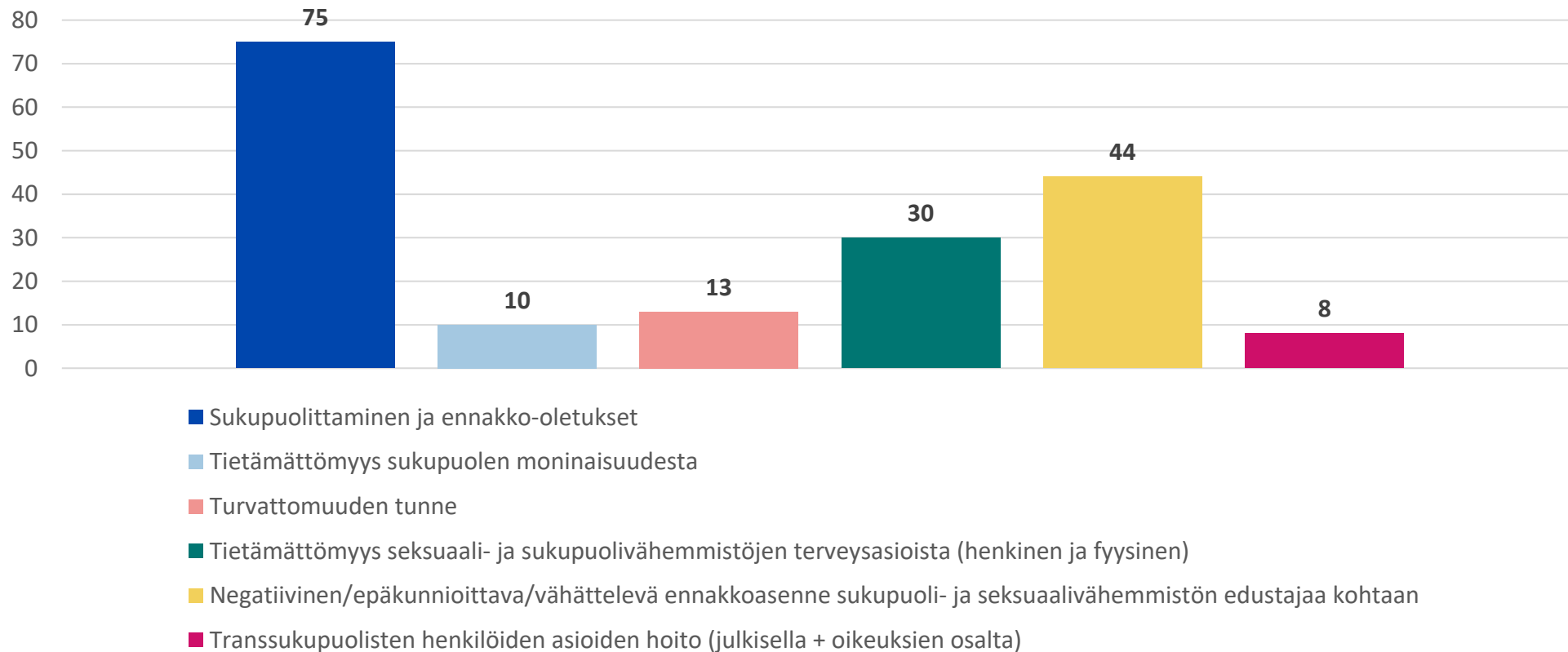
Syrjivät kokemukset terveydenhuollossa viivästyttävät hoitoon hakeutumista. Seksuaali- ja sukupuoli vähemmistöihin kuuluvilla ihmisillä on myös suurempi riski sairastua vähemmistöstressin vuoksi. Helsinki Pride -kumppanuus on enemmän kuin kauniita sanoja. Haluamme oppia kohtaamaan sateenkaariyhteisöihin kuuluvia asiakkaitamme paremmin. Kuulimme kokemuksistanne ja kehitämme toimintaamme niiden pohjalta. Sinä olet tärkein. Ja tärkeintä kuullaan.



64 % vastasi kokeneensa syrjintää terveydenhuollon palveluissa, n=190



Syrjinnän kokemukset liittyvät erityisesti ennakko-oletuksiin, asenteisiin ja tietämättömyyteen, n=180



Kehitysehdotuksissa korostuivat erityisesti sensitiivinen kohtaaminen ja tietoisuuden lisääminen, n=203

