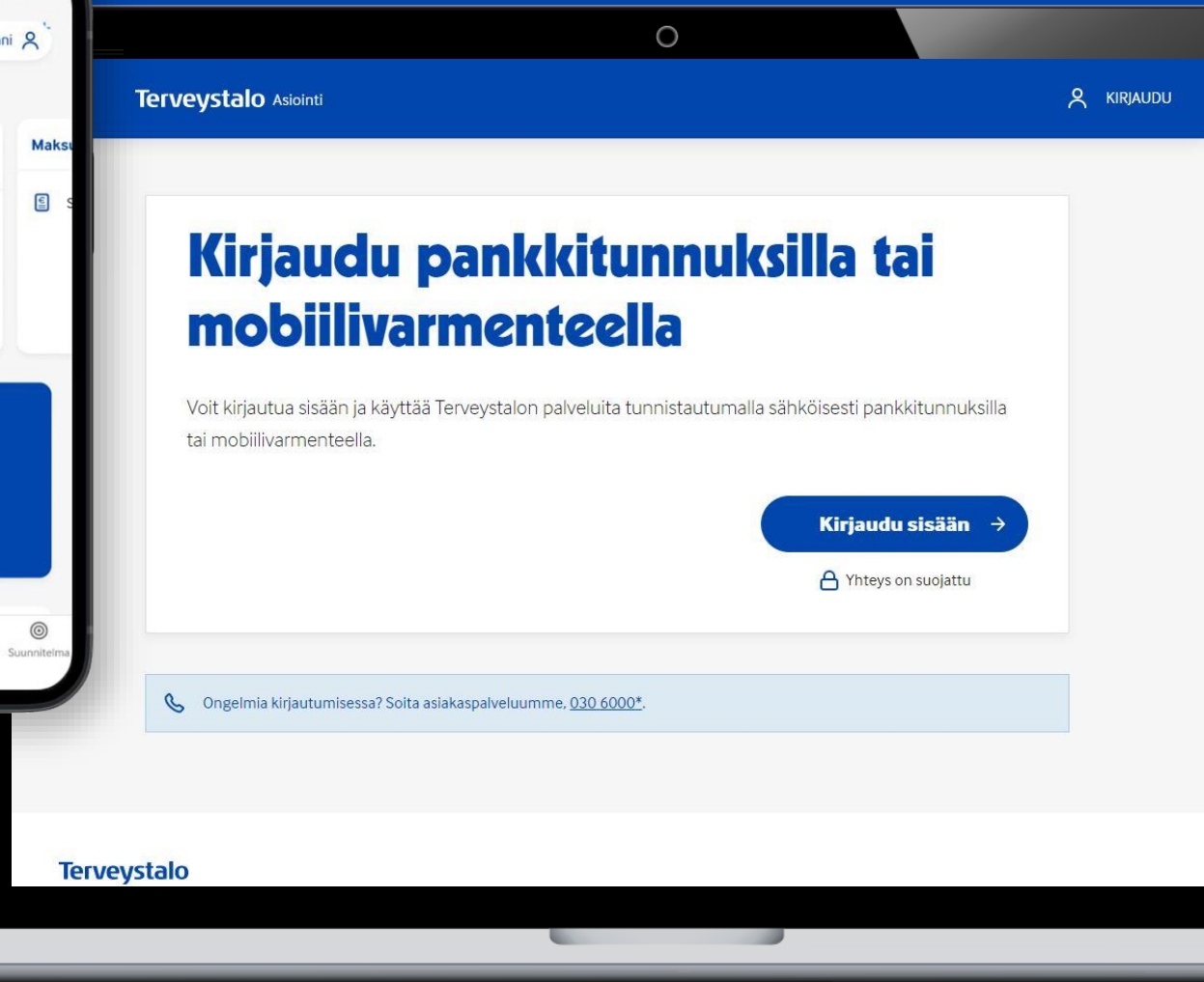
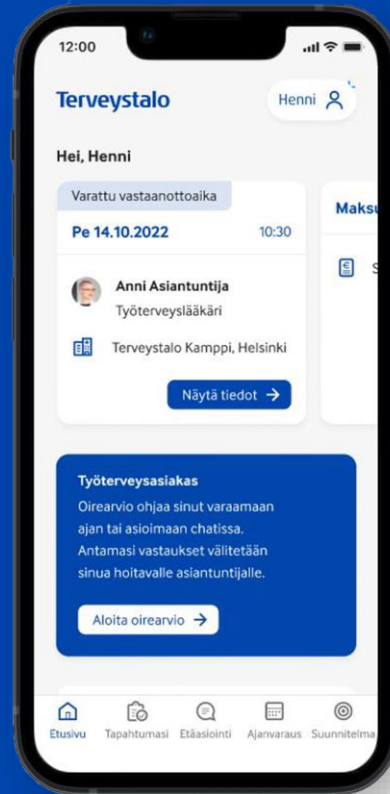


Näin olet yhteydessä Terveystaloon



Tavoitat Terveystalon asiantuntijat nopeasti sovelluksen ja verkkopalvelun kautta



Kun sairastut:

- Tee oirearvio nopeimmin ja sujuvimmin Terveystalon sovelluksessa tai terveystalo.com-verkkopalvelussa
- Oireidesi perusteella sinut ohjataan joko lähivastaanotolle tai etäkanaviin ja suoraan oikealle terveydenhuollon ammattilaiselle
- Sairastuessasi voit varata ajan myös soittamalla Terveystalon asiakaspalveluun 030 6000*



Kun sinulla on lähete tai asiiasi tarvitsee jatkohoitoa:

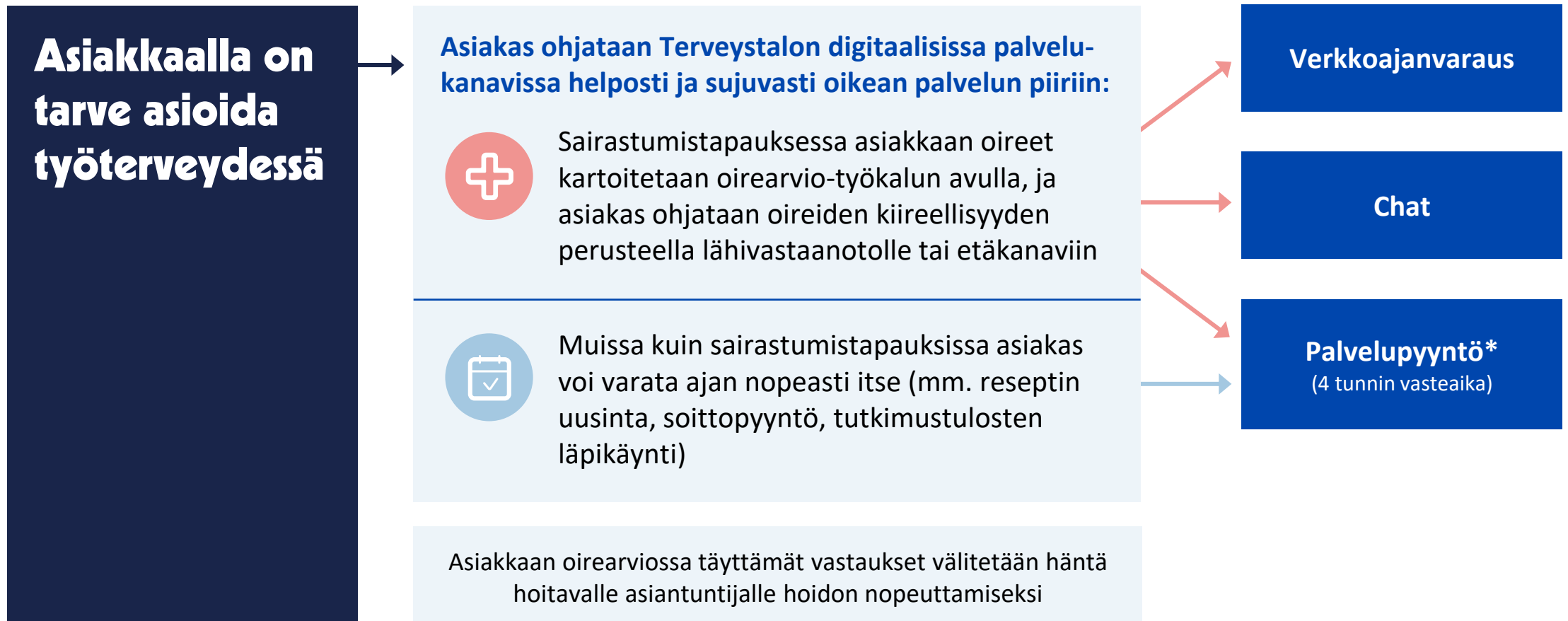
- Varaa aika suoraan Terveystalon sovelluksesta tai terveystalo.com-verkkopalvelussa esimerkiksi **laboratorioon**, röntgeniin tai ultraääneen
- Jätä sovelluksen tai verkkopalvelun kautta tiedot esimerkiksi **reseptin uusintaa** varten tai **soittopyyntö** tutkimustulosten läpikäyntiä varten



Oma työterveystiimi:

- Kiireettömissä asioissa ota yhteys omaan työterveys-tiimiisi Terveystalon sovelluksen tai verkkopalvelun kautta
- Tavoitat heidät **Viestit** -osiosta

Terveystalon ohjausmalli ohjaa asiakkaan oikea-aikaisesti oikeaan palveluun, oikealle asiantuntijalle ja oikeaan kanavaan

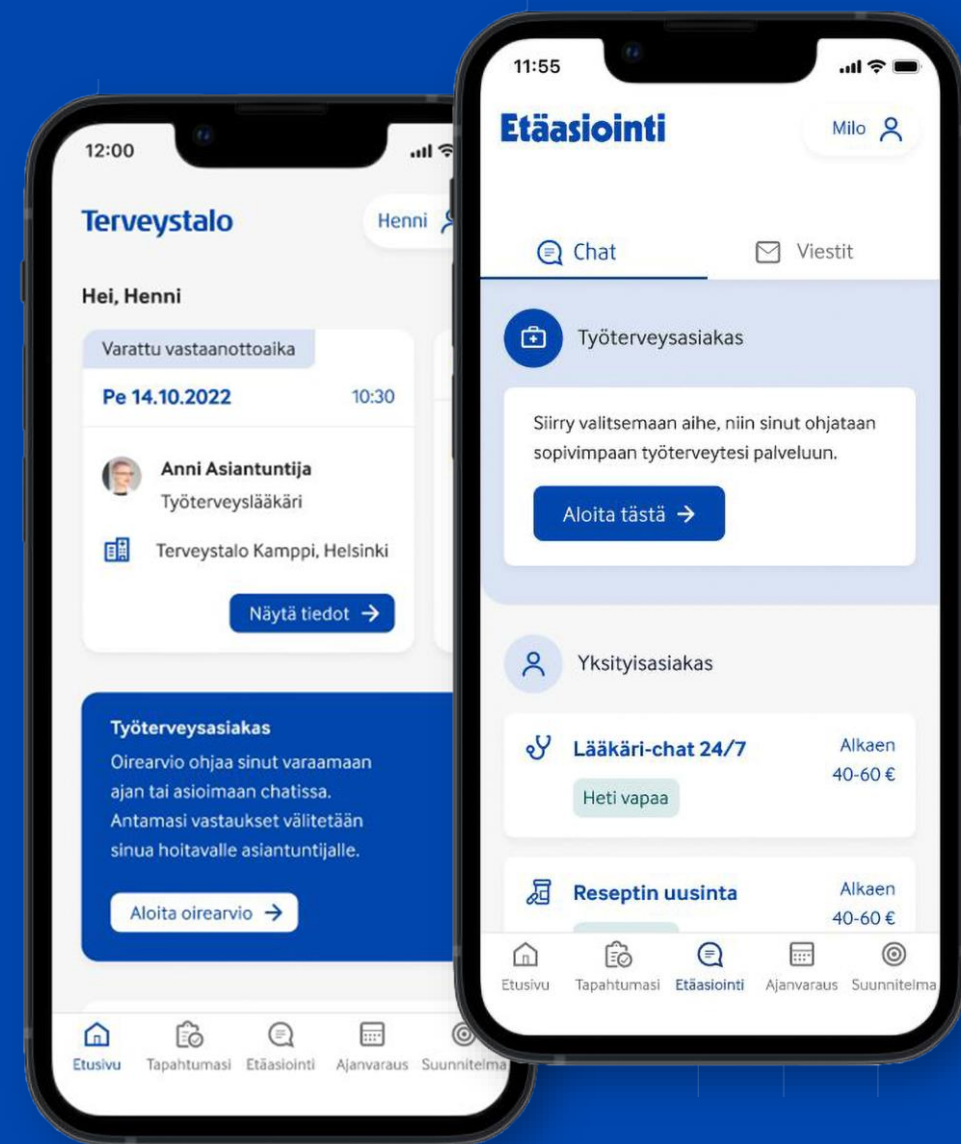


Ota käyttöösi Terveystalo-sovellus

Sovellus pitää huolen terveystiedoistasi ja voit asioida etänä ilman odottelua.

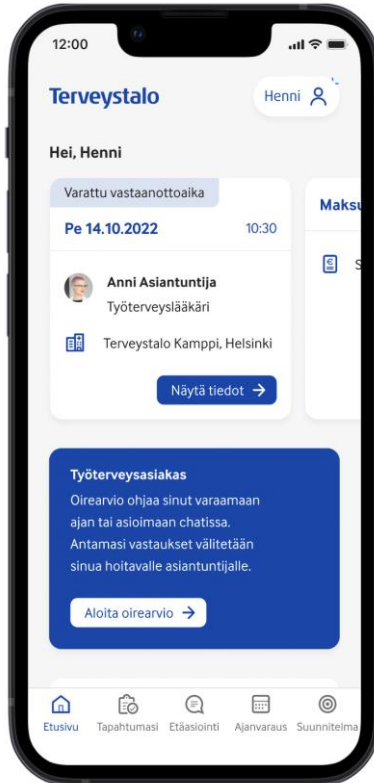
Sovelluksen oirearvio opastaa sinut oireidesi ja niiden kiireellisyyden perusteella oikea-aikaisesti, oikeaan kanavaan ja oikealle asiantuntijalle.

Jos tarvitset tukea etävastaanottojen käytössä, ota yhteyttä Terveystalon asiakastukeen asiakastuki@terveystalo.com.

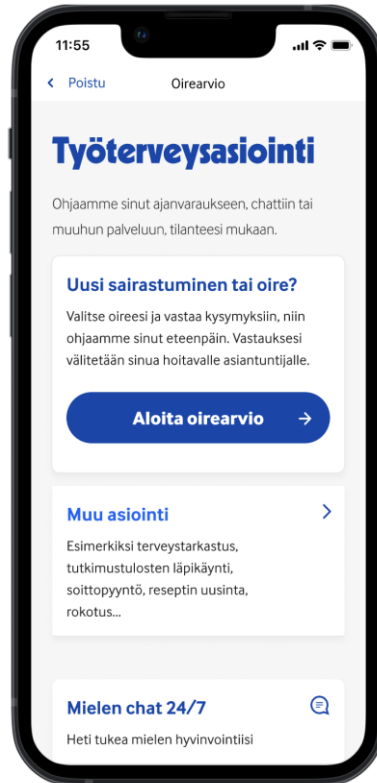




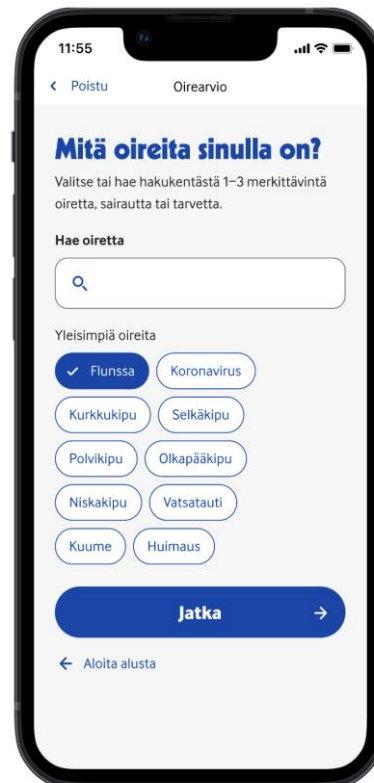
Näin etenet sairastuttuasi oirearvion kautta hoitoon



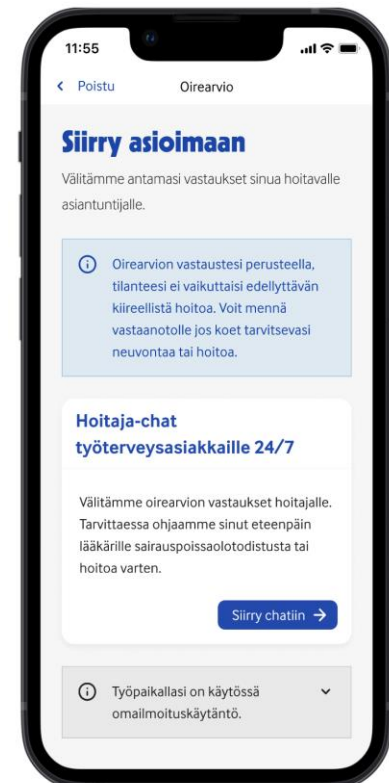
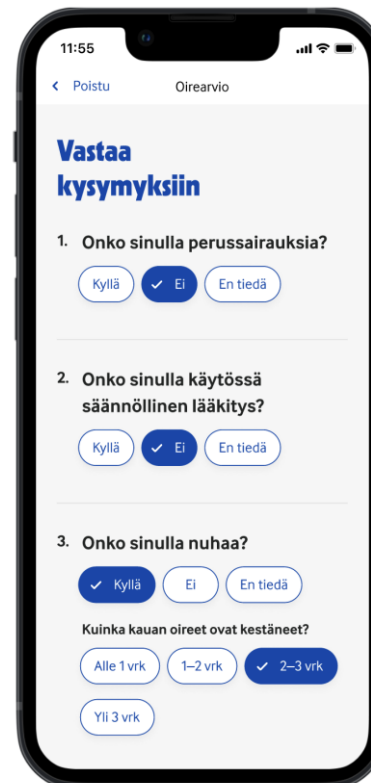
Avaa sovellus ja anna itse luomasi koodi. Oirearvio näkyy heti Etusivun näkymässä.



Aloita oirearvio



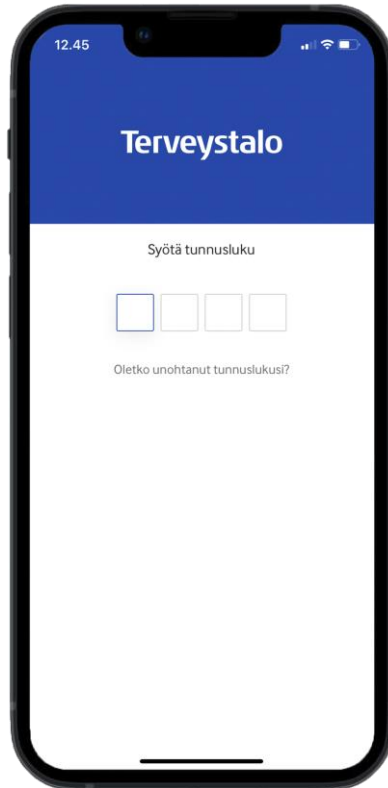
Vastaa oirearvion esittämiin kysymyksiin valitsemalla sopiva vaihtoehto ja täydennä vastauksiasi kirjoittamalla vapaata tekstiä



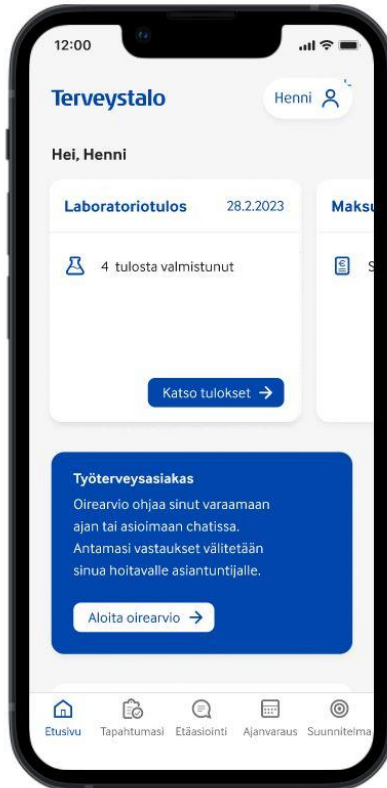
Antamiesi tietojen perusteella saat suosituksen sinulle sopivasta palvelusta ja voit jatkaa asiointia. Tarjolle tulevat vaihtoehdot kuuluvat työterveys sopimukseesi.



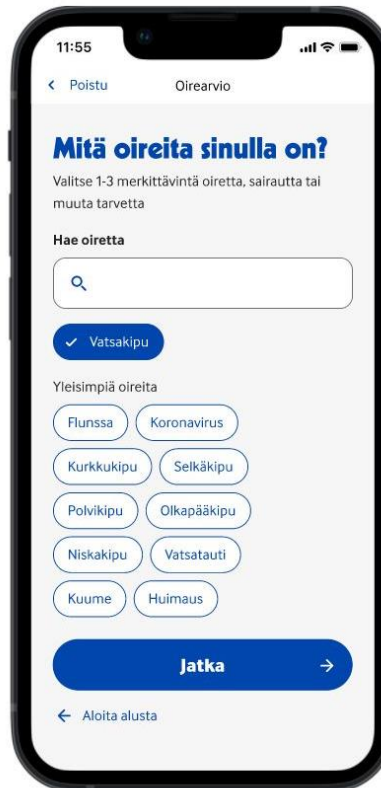
Näin etenet sairastuttuasi oirearvion kautta hoitoon



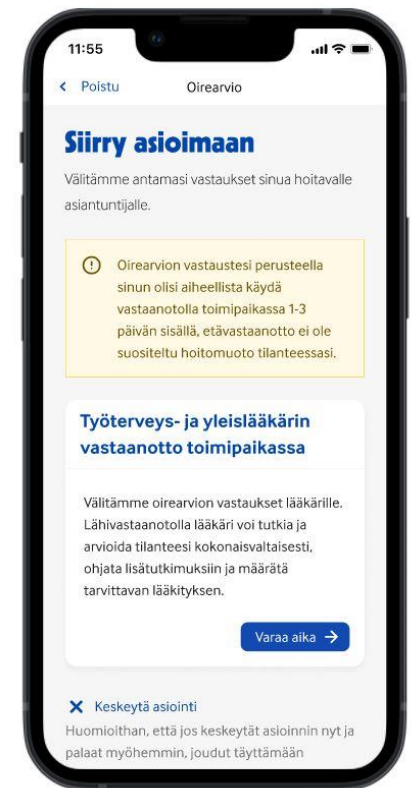
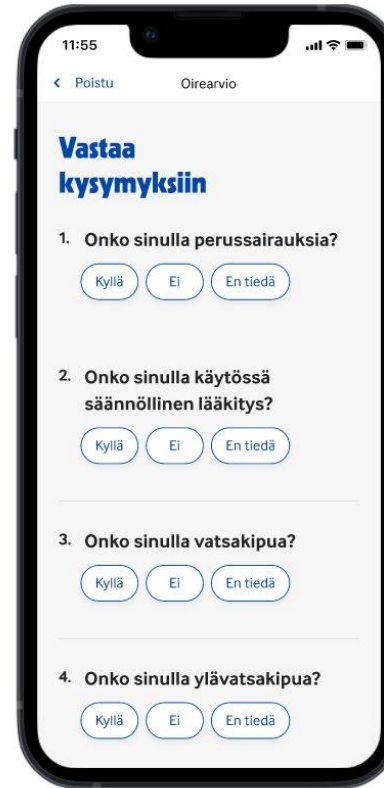
Avaa sovellus ja anna itse luomasi koodi



Oirearvio näkyy heti Etusivun näkymässä



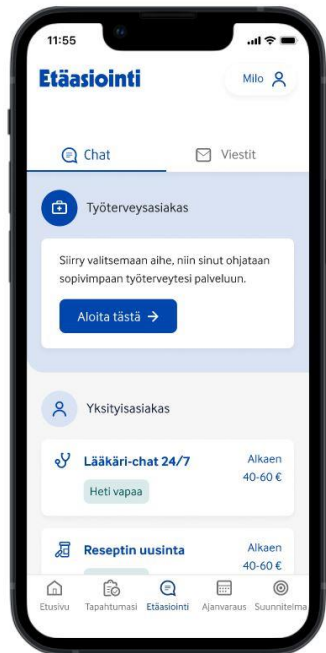
Vastaa oirearvion esittämiin kysymyksiin valitsemalla sopiva vaihtoehto ja täydennä vastauksiasi kirjoittamalla vapaata tekstiä



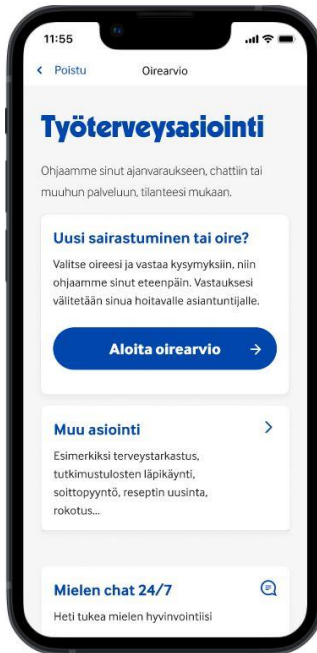
Antamiesi tietojen perusteella saat suosituksen sinulle sopivasta palvelusta ja voit jatkaa varaamaan ajan. Tarjolle tulevat vaihtoehdot kuuluvat työterveys sopimukseesi.



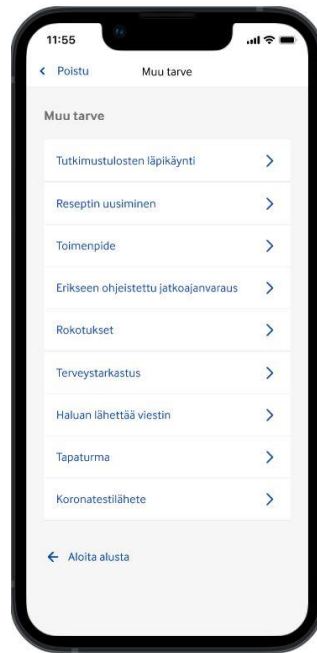
Näin uusit helposti ja nopeasti reseptisi



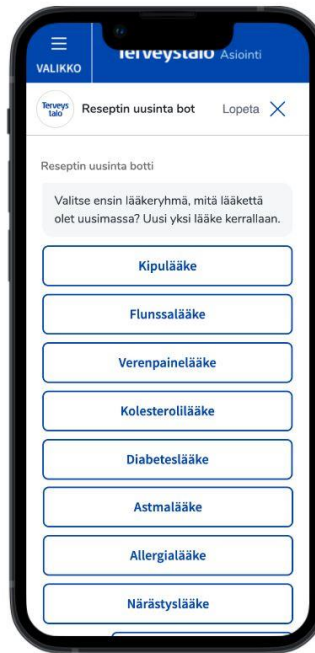
Avaa sovellus ja anna itse luomasi koodi. Siirry Etäasiointi tai Ajanvaraus – sivulle ja aloita asiointi työterveysasiakkaana.



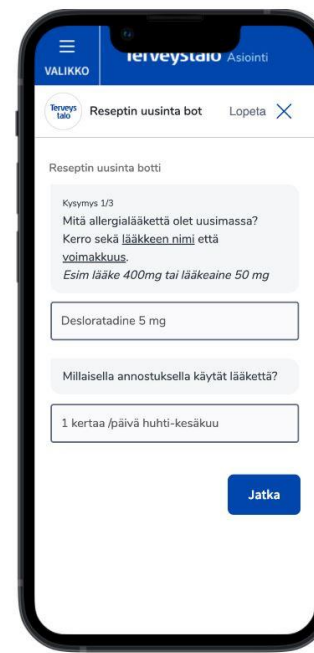
Valitse kohta Muu asiointi



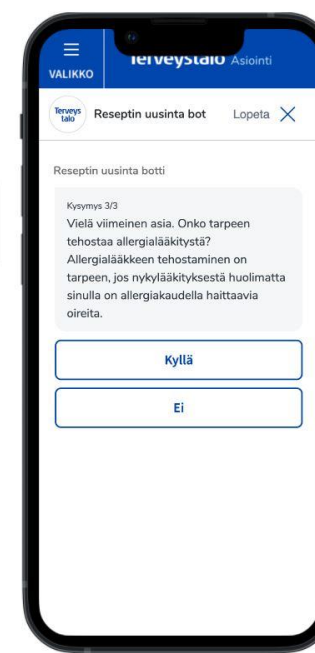
Valittavana on lista muita aiheita, joiden kautta pääset etenemään asioinnissa. Valitse Reseptin uusiminen.



Valitse lääkeryhmä listasta



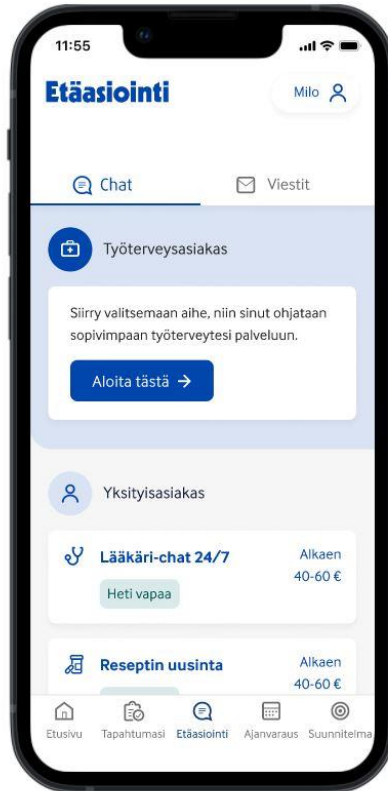
Täytä vaaditut kentät ja vastaa kysymyksiin.



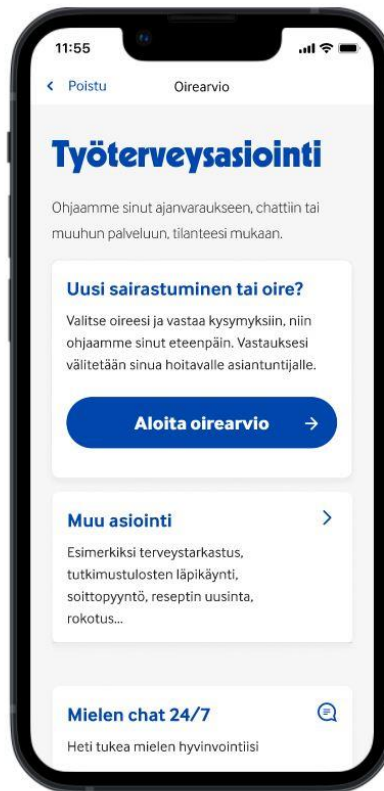
Jätettyäsi tiedot reseptin uusintaa varten, voit siirtyä chat-vastaanotolle uusimaan reseptin tai jättää palvelupyynnön, johon saat vastauksen 4 tunnin kuluessa.



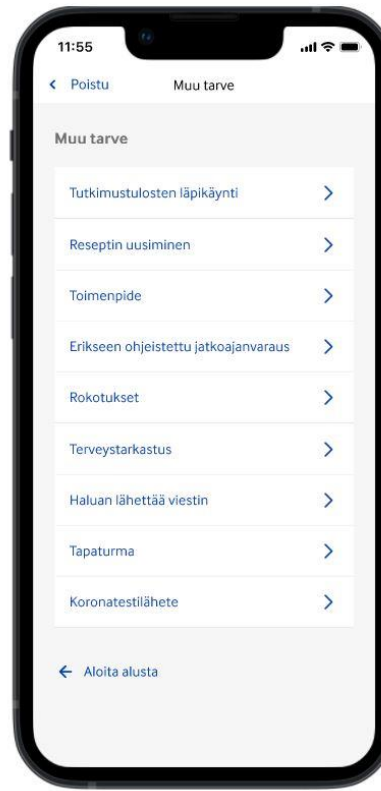
Jatkohoitopolku, esim. ajanvaraus lähetteellä



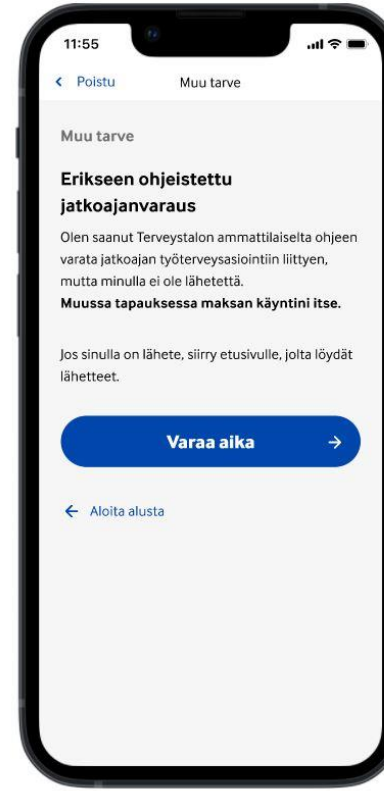
Avaa sovellus ja anna itse luomasi koodi. Siirry Etäasiointi tai Ajanvaraus -sivulle ja aloita asiointi työterveysasiakkaana



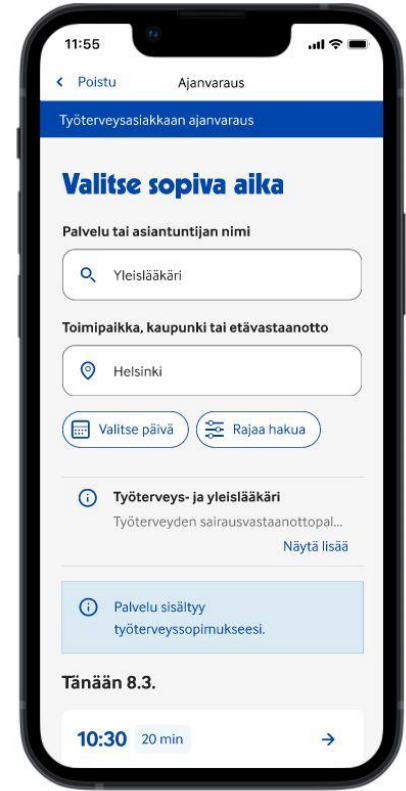
Valitse kohta Muu asiointi



Valittavana on lista muita aiheita, joiden kautta pääset etenemään asiointinissa



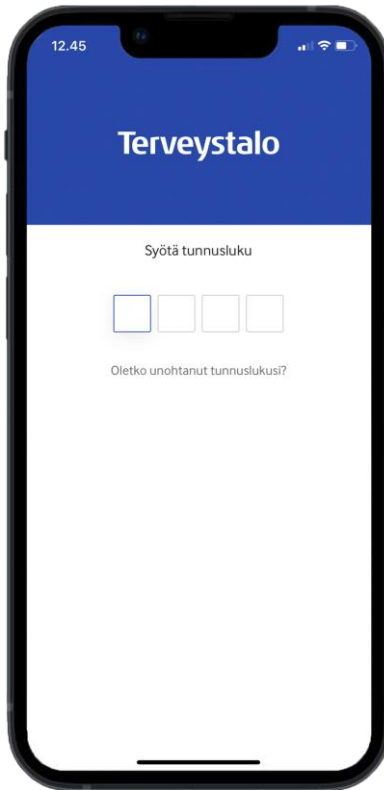
Antamiesi tietojen perusteella pääset tarvittaessa varaamaan ajan



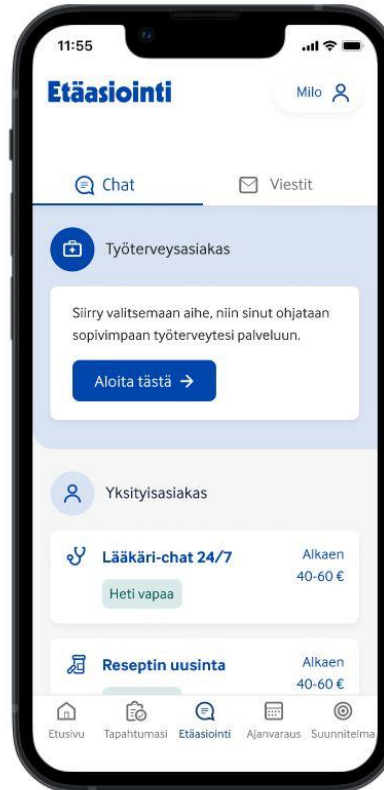
Tarjolle tulevat vaihtoehdot kuuluvat työterveys sopimukseesi



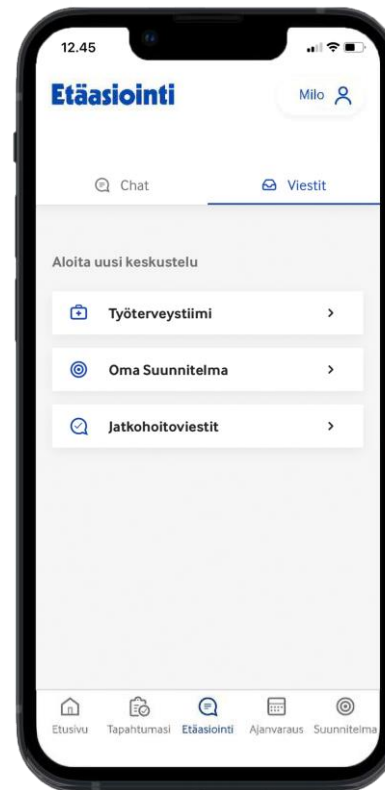
Näin lähetät viestin työterveyteen kiireettömissä asioissa



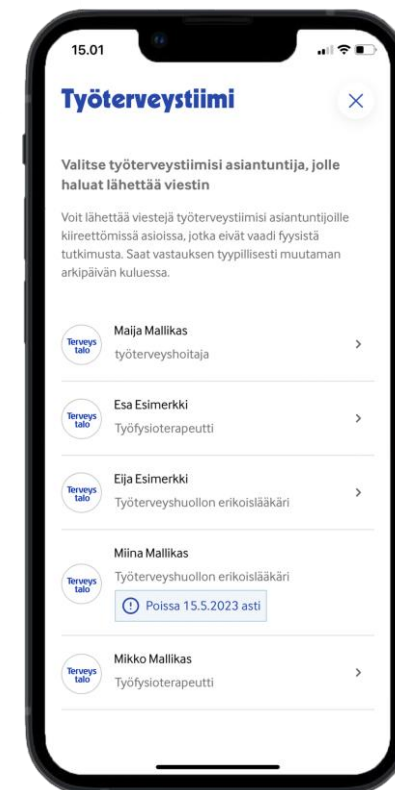
Avaa sovellus ja anna itse luomasi koodi



Siirry Etäasiointi-sivulle



Valitse sivun oikeasta yläkulmasta Viestit ja valitse mistä aiheesta haluat lähettää viestin



Valitse työterveysiimin asiantuntija, jolle haluat lähettää viestin. Saat vastauksen 2-3 arkipäivän sisällä.

Terveystalo

TÄRKEIN ENSIN

terveystalo.com