

SUOMEN TERVEYSTALO OY:N YLEISET VERKKOKAUPAN SOPIMUSEHDOT

Voimassa 8.6.2018 alkaen

1 YLEISTÄ

Verkkokauppa on Suomen Terveystalo Oy:n ylläpitämä markkinapaikka, jossa tuotteiden myyjänä on Suomen Terveystalo Oy, Helsinki (Y-tunnus: 1093863-3, jäljempänä ”Terveystalo”). Myydyn tuotteen perusteella suoritettavan palvelun voi suorittaa Terveystalon toimipaikassa Terveystaloon työsuhteessa tai vuokratyöntekijänä taikka itsenäisenä ammatinharjoittajana taikka muussa vastaavassa suhteessa toimiva terveydenhuollon ammattihenkilö.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan ainoastaan Terveystalon ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. Asiakas sitoutuu tilauksen yhteydessä noudattamaan näitä sopimus- ja toimitusehtoja.

Terveystalo voi muuttaa näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ilmenevät Terveystalon kotisivuilla osoitteessa www.terveystalo.com/lahjakortit. Laissa tapahtuvat muutokset astuvat voimaan heti sellaisenaan, ellei laissa ole toisin määrätty.

Terveystalo ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Terveystalon vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella ja jota Terveystalo ei kohtuudella voi voittaa. Terveystalo ilmoittaa Asiakkaalle sitä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä niin pian kuin se on mahdollista.

Mahdolliset tuotteen käytön perusteella syntyvät potilasvahingot korvataan lakisääteisen potilasvakuutuksen perusteella kulloinkin voimassa olevan potilasvahinkolain nojalla.

2 ASIAKAS

Terveystalo myy tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille yksityishenkilöille (joista jäljempänä käytetään nimitystä ”Asiakas”). Terveystalo myy tuotteita ja palveluita myös alle 18-vuotiaille huoltajan tai muun edunvalvojan suostumuksella.

Kuluttajakaupassa noudatetaan voimassa olevaa Suomen ja Euroopan Unionin kuluttajansuojalainsäädäntöä. Nämä sopimusehdot eivät ole voimassa siltä osin kuin ne rajoittavat kuluttajan oikeuksia siitä, mitä pakottavassa lainsäädännössä on määrätty.

Asiakkaan tulee antaa tilausta tehdessään oikeat ja täydelliset yhteystietonsa, jotka sisältävät vähintään nimen, osoitteen sekä sähköpostiosoitteen ja puhelinnumeron.. Asiakkaiden tietoja käsitellään vain tilauksen vastaanottamiseen ja tuotteen toimittamiseen. Lisätietoja Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä löytyy Terveystalon Tietosuojaselosteesta, joka on saatavilla Terveystalon kotisivuilla osoitteessa www.terveystalo.com/tietosuojaseloste

Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua Terveystalon järjestelmään.

3 TUOTTEET JA HINNASTO

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta sekä tilatut tuotteet. Hinta sisältää toimituskulut sekä kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisen arvonlisäveron määrän. Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa Asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo. Tuotteen hinnan muuttuessa ennen lähetyksen käsittelyä Terveystalossa, toimitetaan tilatut tuotteet alkuperäisellä hinnalla. Jos tilaukseen tehdään muutoksia, määräytyy tuotteen hinta muutoshetken hinnan mukaisesti.

Terveystalo pidättää oikeuden hintojen ja postikulujen muuttamiseen yksipuolisella päätöksellä ilman ennakoilmoitusta. Hinnat ja postimaksut määräytyvät tilaushetken mukaan.

Tilausvahvistuksen toimittaminen edellyttää, että Asiakas on ilmoittanut sähköpostiosoitteensa virheettömästi tilauksen yhteydessä.

4 MAKSUTAVAT

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä.

Verkkokaupassa voidaan maksaa Suomessa toimivien yleisimpien pankkien verkkopankissa, yleisimmillä Suomessa käytössä olevilla luottokorteilla ja lisäksi Pay-Pal -palvelun kautta.

Maksunvälittäjänä toimii Paytrail Oyj.

Paytrail Oyj

y-tunnus: 2122839-7

Innova 2, Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

5 TOIMITUSAIKA

Tilauksen käsittelyaika on keskimäärin 2-5 työpäivää tilauksesta. Kuljetusaika postitse kotimaan liikenteessä on yleensä 1-2 arkipäivää.

6 VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS SEKÄ VIRHEELLISESTÄ TOIMITUKSESTA TAI TUOTTEESTA ILMOITTAMINEN

Asiakkaalla on käyttämättömille myyntikelpoisille tuotteille 14 vuorokauden palautus- ja vaihto-oikeus tuotteen vastaanottamisesta lukien. Mikäli tuote on käytetty tai muuten myyntikelvoton, ei Terveystalo ole velvollinen ottamaan vastaan tuotteen palautusta tai vaihtamaan tuotetta toiseen tuotteeseen. Asiakas vastaa tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.

Palautus- ja vaihto-oikeus koskee pääsääntöisesti kaikkia Terveystalon verkkokaupassa myytäviä tuotteita. Tehdyn tilauksen peruuttamisoikeutta eikä tuotteen palautus- ja vaihto-oikeutta kuitenkaan ole, jos (i) myytyyn tuotteeseen on liittynyt palvelu ja palvelu on kokonaan suoritettu; (ii) myyty tuote sisältää digitaalista sisältöä ja kyseisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu ennen 14 vuorokauden peruuttamisajan päättymistä Asiakkaan pyynnön tai suostumuksen johdosta; (iii) kyseessä on tuote, joka valmistetaan tai jota muunnellaan Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi tämän henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tai (iv) sinetöitynä toimitettu tuote, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu.

Mikäli tuote on virheellinen laadultaan tai sisällöltään tai kadonnut kuljetuksen aikana, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta sähköpostitse osoitteeseen verkkokauppa@terveystalo.com tai postitse osoitteeseen Suomen Terveystalo Oy, Verkkokauppa, Jaakonkatu 3 b, 3. krs, 00200 Helsinki.

Asiakas on velvollinen esittämään tilausvahvistuksen, ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja –ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä. Terveystalo pidättää oikeuden periä edellä mainitun todisteen etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

Palautusta ja kaupan peruuttamista varten tulee täyttää peruuttamislomake, jonka voi toimittaa osoitteeseen verkkokauppa@terveystalo.com tai postitse osoitteeseen Suomen Terveystalo Oy, Verkkokauppa, Jaakonkatu 3 b, 3. krs, 00200 Helsinki. Ostettu fyysinen lahjakortti tulee palauttaa postitse.

7 ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN JA OIKEUSPAIKKA

Asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Asiakas voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Terveystaloa vastaan joko Terveystalon kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Terveystalon kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.