

OHJE VERKKOKAUPASSA TEHDYN TILAUKSEN PERUUTTAMISEEN

Asiakkaillamme on kuluttajasuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus tilauksiin. Tilausten peruuttamisesta tulee ilmoittaa peruuttamislomakkeella. Täytä liitteenä oleva peruuttamislomake ja lähetä se allekirjoitettuna sähköpostilla verkkokauppa@terveystalo.com tai allekirjoitettuna postitse osoitteeseen Suomen Terveystalo Oy, Jaakonkatu 3 B, 3. krs., 00100 Helsinki.

Vastaanottajan osoite: Suomen Terveystalo Oy
Jaakonkatu 3 B, 3. krs.
00100 HELSINKI

VAIHTO- JA PALAUTUSOIKEUS SEKÄ VIRHEELLISESTÄ TOIMITUKSESTA TAI TUOTTEESTA ILMOITTAMINEN

Asiakkaalla on käyttämättömille myyntikelpoisille tuotteille 14 vuorokauden palautus- ja vaihto-oikeus tuotteen vastaanottamisesta lukien. Mikäli tuote on käytetty tai muuten myyntikelvoton, ei Terveystalo ole velvollinen ottamaan vastaan tuotteen palautusta tai vaihtamaan tuotetta toiseen tuotteeseen. Asiakas vastaa tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista.

Palautus- ja vaihto-oikeus koskee pääsääntöisesti kaikkia Terveystalon verkkokaupassa myytäviä tuotteita. Tehdyn tilauksen peruuttamisoikeutta eikä tuotteen palautus- ja vaihto-oikeutta kuitenkaan ole, jos (i) myytyyn tuotteeseen on liittynyt palvelu ja palvelu on kokonaan suoritettu; (ii) myyty tuote sisältää digitaalista sisältöä ja kyseisen sisällön toimittaminen sähköisesti on aloitettu ennen 14 vuorokauden peruuttamisajan päättymistä Asiakkaan pyynnön tai suostumuksen johdosta; (ii) kyseessä on tuote, joka valmistetaan tai jota muunnellaan Asiakkaan vaatimusten mukaisesti tai selvästi tämän henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi tai (iv) sinetöitynä toimitettu tuote, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu.

Mikäli tuote on virheellinen laadultaan tai sisällöltään tai kadonnut kuljetuksen aikana, tulee Asiakkaan ilmoittaa asiasta 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta sähköpostitse osoitteeseen verkkokauppa@terveystalo.com tai postitse osoitteeseen Suomen Terveystalo Oy, Verkkokauppa, Jaakonkatu 3 b, 3. krs, 00200 Helsinki.

Asiakkaan tulee esittää tilausvahvistus, ostotodistus, kuitti tai muun todistus ostopaikasta ja -ajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavarán virheestä. Terveystalo pidättää oikeuden periä edellä mainitun todisteen etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

Palautusta ja kaupan peruuttamista varten tulee täyttää peruuttamislomake, jonka voi toimittaa osoitteeseen verkkokauppa@terveystalo.com tai postitse osoitteeseen Suomen Terveystalo Oy, Verkkokauppa, Jaakonkatu 3 b, 3. krs, 00200 Helsinki. Ostettu fyysinen lahjakortti tulee palauttaa postitse.