

Terveystalo-konsernin eettiset ohjeet

Terveystalo on terveystaloyritys, joka tarjoaa yleis- ja erikoislääkäripalveluja, työterveys- ja työhyvinvointipalveluja, sairaalapalveluja, diagnostiikkapalveluja (laboratorio, kuvantaminen ja seulonta), kliinisiä lääketutkimuksia sekä suunterveyden palveluja yksityishenkilöille, yrityksille ja yhteisöille, vakuutusyhtiöille ja julkiselle sektorille.

Toimintaamme ohjaavat arvomme osaaminen ja välittäminen. Painotamme liiketoiminnassamme rehellisyyttä ja avoimuutta, kunnioitamme ihmisoikeuksia ja tuemme työntekijöidemme hyvinvointia. Korostamme keskinäistä luottamusta ja arvostusta, asiakkaiden tarpeisiin vastaamista, innovatiivisuutta, pyrkimystä parhaaseen tulokseen sekä laatua, luotettavuutta ja turvallisuutta. Pyrimme parhaamme mukaan noudattamaan näitä periaatteita henkilöstön, ammatinharjoittajien, yhteistyökumppaneiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

Noudatamme lakeja ja eettisesti hyväksyttäviä toimintatapoja

Terveystalo-konsernin yritykset noudattavat ja Terveystalossa työskentelevien on noudatettava lakeja, säädöksiä ja normeja sekä eettisesti hyväksyttäviä toimintatapoja.

Jokaisen Terveystalossa työskentelevän on tunnettava ne lait, määräykset, eettiset normit ja Terveystalon ohjeet, joita sovelletaan hänen tehtäväalueeseensa.

Varmistamme potilasturvallisuuden ja laadukkaan hoidon

Palvelujemme laatu ja vaikuttavuus ovat strategiamme keskiössä, ja laadun kehittäminen perustuu Terveystalon laatukolmioon, jonka muodostavat lääketieteellinen, toiminnallinen ja kokemuksellinen laatu. Lääketieteellisen laatumme kivijalka on potilasturvallisuus. Potilasturvallisuutta seuraa ja kehittää johtavan ylilääkärin alaisuudessa toimiva laatujohtoryhmä. Laatujohtoryhmän tehtävänä on tukea, seurata ja kehittää laadun ja potilasturvallisuuden jatkuvaa parantamista arjessa.

Raportoimme hoidon laadun vaikuttavuudesta ja potilasturvallisuudesta.

Jokaisen Terveystalossa työskentelevän on työssään noudatettava Terveystalon potilasturvallisuutta ja laatua tukevia ohjeita ja käytäntöjä.

Takaamme turvallisen työympäristön ja -olosuhteet

Terveystalon tavoitteena on tarjota sellainen työympäristö, jossa voi työskennellä turvallisesti ja tehokkaasti yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi.

Jokainen Terveystalossa työskentelevä on velvollinen omalta osaltaan huolehtimaan työympäristöstä siten, että turvallinen työskentely on mahdollista yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi.

Terveystalo on savuton työpaikka.



Varmistamme henkilöstön osaamisen ja pätevyyden

Varmistamme henkilöstön osaamisen ja pätevyydet osana rekrytointiprosessia. Osaamisen kehittämiseksi tarjoamme erilaisia mahdollisuuksia jatkuvaan itsensä kehittämiseen ja taitojen hankkimiseen sekä ylläpitämiseen kaikille Terveystalossa työskenteleville.

Toimimme läpinäkyvästi ja avoimesti

Vaalimme kaikessa toiminnassamme potilasturvallisuutta ja potilastietoturva. Olemme markkinoinnissamme ja viestinnässämme sitoutuneet globaaleihin viestinnän eettisiin ohjeisiin, kuten Ateenan koodiin ja Lissabonin ohjeistoon sekä Terveyspalvelualan vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin. Noudatamme Terveystalon markkinoinnissa ja viestinnässä lainsäädäntöä sekä hyviä markkinoinnin ja journalismin tapoja.

Terveystalossa viestinnän periaatteitamme ovat avoimuus, rehellisyys ja vuorovaikutteisuus. Kaikkea viestintäämme ohjaavat arvomme osaaminen ja välittäminen: Pyrimme mahdollisimman laadukkaaseen ja kohderyhmän kannalta olennaiseen ja helposti ymmärrettävään viestintään. Hyödynnämme parhaalla mahdollisella tavalla viestinnän keinoja ja kanavia eettiset näkökulmat huomioiden. Olemme proaktiivisia viestijöitä ja ymmärrämme, että kaikella viestinnällä on vaikutusta yhtiön maineeseen.

Emme kommentoi yhtiön toiminnan kannalta luottamuksellisia tai keskeneräisiä liiketoimia, huhuja, kilpailijoiden asioita eikä asiakkuuksia, sopimusten sisältöjä tai ylipäätään asiakkaan toimintaa ilman asiakkaan lupaa.

Kunnioitamme ihmisoikeuksia sekä kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti

Kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme sekä edistämme niiden toteutumista. Terveystalo ei käytä lapsityövoimaa.

Korostamme yhdenvertaisuutta ja pyrimme takaamaan työympäristön, jossa ei esiinny syrjintää eikä työpaikkakiusaamista. Yhtiölle kaikki työntekijät, työnhakijat, ammatinharjoittajat ja yhteistyökumppanit ovat tasa-arvoisia ja heitä kohdellaan tasa-arvoisina rotuun, ihonväriin, uskontoon, sukupuoleen, ikään, syntyperään, mahdolliseen vammaan tai haittaan, seksuaaliseen suuntautumiseen, siviilisäätyyn, palvelusvelvollisuuden suorittamistapaan, kansalaisuuteen tai muuhun lailla kiellettyyn tekijään katsomatta.

Hyväksikäyttö ja ahdistelu on kielletty. Terveystalossa ei saa esiintyä seksuaalista tai rotuun liittyvää tai minkään muun tyyppistä henkistä tai fyysistä ahdistelua.

Palkka-asioissa painotamme oikeudenmukaisuutta huomioimalla toimialan vähimmäispalkat sekä kulloisenkin markkina- ja kilpailutilanteen.

Terveystalon työntekijät voivat liittyä tai olla liittymättä ammattiyhdistykseen tai vastaaviin edunvalvontajärjestöihin. Yhtiö ei saa estää henkilöstönsä vapautta valita poliittisia näkemyksiään. Terveystalo ei yhtiönä osallistu poliittiseen toimintaan.

Kunnioitamme yksityisyyttä ja pidämme yrityssalaisuudet

Terveystalo työnantajana ja sen työntekijät ovat sitoutuneet kunnioittamaan lakeja ja säädöksiä, jotka liittyvät henkilöiden yksityisyyteen. Tietosuoja on kiinteä osa terveystalon palveluiden tarjontaa ja kehittämistä. Tietosuojaan kuuluvat henkilötietojen suojeleminen käsittelyn kaikissa vaiheissa sekä tietosuojaan liittyvien lainsäädännössä asetettujen säännösten noudattamisen varmistaminen. Tietosuojan toteutuminen terveystalo-konsernissa on jokaisen terveystalossa työskentelevän asia.

Henkilöstömme kunnioittaa myös yhteistyökumppaneiden liiketoimintalaitteita ja luottamuksellisia tietoja.

Edistämme ympäristöä säästäviä toimintatapoja

Olemme sitoutuneet toimimaan kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti ja ehkäisemään ja vähentämään ympäristöön kohdistuvia haittoja. Noudatamme voimassaolevaa ympäristölainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä. Pyrimme toiminnassamme minimoimaan ympäristökuormitusta.

Kestävään kehitykseen kuuluu ympäristöhaittoja ehkäisevät toimintatavat, muun muassa sähkön ja veden kulutuksen alentaminen, jätemäärien vähentäminen ja asianmukainen jätteiden käsittely, laitteiden ja kalusteiden elinkaarimalli, ympäristöystävällinen matkustuspolitiikka, sähköisten asiointijärjestelmien ja teknologian hyödyntäminen sekä lääkehuollon ajanmukainen suunnittelu ja toteuttaminen. Jokaisen terveystalolaisen tulee päivittäisessä työssään ottaa huomioon toiminnan mahdolliset ympäristövaikutukset ja pyrkiä noudattamaan ympäristöä säästäviä toimintatapoja.

Huomioimme myös tilaratkaisuissa, hankinnoissa, tarjouspyynnöissä sekä yleisissä sopimusehdoissa ympäristönäkökulmat. Terveystalon keskitetty hankintatoimi ja sähköiset tilaus- sekä varastonhallintajärjestelmät mahdollistavat hankintaprosessissa ympäristövaikutukset huomioivien valikoimien käytön, hävikin hallinnan, sisäisen kierrätyksen ja varastoarvojen ohjauksen.

Uskomme reiluun kilpailuun ja vältämme eturistiriitoja

Haluamme, että terveystalon asiakkaat ja muut yhteistyökumppanit luottavat yhtiön toimintaan ja sen tarjoamiin palveluihin.

Noudatamme kilpailussa rehellisyyttä ja toimimme markkinointi- ja kilpailulainsäädäntöä noudattaen. Uskomme reiluun kilpailuun, tuemme reilua kilpailun kehitystä ja toimimme lakien ja säästöjen mukaisesti emmekä anna kilpailijoistamme kielteisiä lausuntoja. Tavoitteenamme on tuottaa asiakkaille ja yhteistyökumppaneille luotettavia palveluita noudattamalla niin asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden ohjeita kuin paikallista lainsäädäntöä.

Teemme yhtiön liiketoimintaan liittyvät päätökset yhtiön kilpailukykyä edistävasti, paras lääketieteellinen tieto ja käytäntö huomioon ottaen, taloudellisesti ja tarkoituksenmukaisesti.

Oman tai läheisen edun tavoittelu työtehtävissä ei ole hyväksyttävää. Kohtelemme ystäviä ja sukulaisia kuten muitakin yhteistyökumppaneita, eivätkä henkilökohtaiset suhteet yhteistyökumppaneihin saa vaikuttaa päätöksentekoomme. Ilmoitamme mahdollisesti eturistiriidaksi mielletävät olosuhteet heti työntajalle ja pohdimme ratkaisua yhdessä.

Yhtiön henkilöstöön kuuluvan tulee välttää sellaisia henkilökohtaisia toimia, jotka voisivat

olla ristiriidassa hänen Terveystalon työsuhteensa kanssa eikä hän saa käyttää asemaansa Terveystalossa omaksi tai esimerkiksi perheenjäsenensä tai ystävänsä hyödyksi. Sivutöiden ottamista koskevat rajoitukset on ilmoitettu työehdoissa.

Emme anna tai vastaanota lahjusta

Terveystalon henkilöstöön kuuluvat eivät saa antaa tai vastaanottaa mitään lahjoja, jotka vaikuttavat liiketoimintaan liittyviin päätöksiin tai joilla on huomattavaa henkilökohtaista nimellistä tai rahallista arvoa. Viranomaisten edustajille ei tarjota mitään sopimatonta taloudellista etuutta Terveystalon liiketoimien edistämiseksi tai konsernin muun edun ajamiseksi.

Valvomme eettisten ohjeiden noudattamista ja ilmoitamme väärinkäytöksistä

Terveystalo valvoo näitä ohjeita ja niiden noudattamista. Pyrkimyksenämme on edistää vastaavien periaatteiden noudattamista myös liikekumppaneidensa ja toimittajiensa keskuudessa. Konsernin johtoryhmä vastaa siitä, että ohjeissa ilmoitetut periaatteet saatetaan konsernin koko henkilöstön tietoon. Esimiesten tehtävänä on valvoa, että periaatteet ymmärretään ja niitä noudatetaan.

Näiden tai muiden Terveystalon liiketapaperiaatteiden noudattamatta jättäminen tai rikkominen voi johtaa kurinpitotoimiin. Yhtiö voi tällaisessa tapauksessa esimerkiksi irtisanoa palveluksessaan olevan henkilön työsuhteen tai yhteistyökumppanin liikesuhteen.

Väärinkäytöksistä ilmoitetaan esimiehelle, esimiehen esimiehelle, Terveystalon laki- ja compliance -osastolle tai Terveystalon palautekanavan kautta. Epäillyt väärinkäytökset tai rikkomukset tutkitaan ja ratkaistaan luottamuksellisesti. Henkilökunnalle ei koidu kielteisiä työsuhteeseen liittyviä seuraamuksia mahdollisen väärinkäytöksen tai rikkomuksen ilmoittamisesta.

Terveystalon eettiset ohjeet ovat konsernin emoyhtiön hallituksen hyväksymät. Ohjeita päivitetään tarvittaessa.

